

Fax-Ablöse ab dem 01.04.2025: Information für Kommunikationspartner:innen

(April 2025)

Bezugnehmend auf das Gesundheitstelematikgesetz sind wir dazu verpflichtet, Gesundheitsdaten ab dem 01.04.2025 verschlüsselt zu übertragen. Der gewohnte Faxversand wird im Gesundheitsamt der Stadt Graz durch das System „FTAPI“ abgelöst.

Was ändert sich ab dem 01.04.2025?

Das Gesundheitsamt der Stadt Graz sendet Gesundheitsdaten, die bisher per Fax übermittelt wurden, ab sofort über das System „FTAPI“. Ebenso wird den Kommunikationspartner:innen des Gesundheitsamtes die Möglichkeit angeboten, Daten in verschlüsselter Form über FTAPI an das Gesundheitsamt zu übermitteln.

Wie erhalten Sie Dokumente vom Gesundheitsamt?

Sie erhalten von uns jene Dokumente, die bislang per Fax übermittelt wurden, nunmehr mittels einer verschlüsselten E-Mail in Ihr Mail-Postfach. Anschließend können Sie nach erstmaliger Registrierung die Dokumente herunterladen.

Eine zusätzliche Software/ Lizenzierung ist für Sie **nicht notwendig** und es fallen auch **keine Kosten und keine Installationsschritte** für Sie an. Als Hilfestellung wird eine entsprechende Kurzanleitung für Sie als FTAPI Gast-User unter „Anleitung zur Faxablöse“ zur Verfügung gestellt.

Wie können Sie Dokumente an das Gesundheitsamt übermitteln?

Der Abruf der FTAPI Submitboxen und der verschlüsselt übermittelten E-Mails kann nur in den Zeiten MO – FR von 07:00 – 15:00 Uhr erfolgen.

Haben Sie weitere Fragen zur geplanten Faxumstellung?

Sollten Sie Fragen zur Fax-Umstellung haben, können Sie jederzeit eine E-Mail an gesundheitsamt-faxende@stadt.graz.at senden.