

Information zur Verarbeitungstätigkeit

Artikel 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), § 43 Datenschutzgesetz

Zweck der Datenverarbeitung: Katastrophenschutzmanagement, Austauschplattform
 Verantwortlicher: Stadt Graz, Magistratsdirektion
 Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 2 lit. e DSGVO (öffentliches Interesse)

Besondere Angaben zum Inhalt der Verarbeitungstätigkeit:

Zweck der Verarbeitungstätigkeit:

Die Stadt Graz verwendet eine Austauschplattform inkl. App-Lösung für das Katastrophenschutzmanagement. Über die Anwendung werden Daten zwischen Stadt Graz und Land Steiermark ausgetauscht.

Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:

Mit dem System können sich Anwender:innen mit einem oder mehreren Kontos über mobile Endgeräte verbinden. Parallel steht eine App-Version in Verwendung, mit welcher Mitarbeiter:innen von Public Safety & Security Organisationen verschiedene Dienste zur Unterstützung von Arbeitsabläufen vor Ort zur Verfügung stehen.

Rechtsgrundlagen der Anwendung sind insbesondere die folgenden Gesetze:

Art. 6 Abs. 2 lit. e DSGVO (öffentliches Interesse), Stmk. Katastrophenschutzgesetz, §§ 41, 43, 44 Statut der Landeshauptstadt Graz; Geschäftseinteilung Magistrat Graz.

Höchstdauer der zulässigen Datenaufbewahrung:

Die Anwender:innendaten werden vom System für die Dauer der aktiven User-Kontos verarbeitet oder der Auftragsverarbeiter sie benötigt, um die Dienste bereitstellen zu können. Wenn die Public Safety & Security Organisation das Konto löscht, leitet der Systemanbieter die Löschung dieser Informationen nach 30 Tagen ein.

Zuordnung betroffene Personengruppe(n) / Datenarten / Übermittlungsempfänger		
Personengruppe	Datenkategorien	Zugeordnete Übermittlungsempfänger
Anwender:innen der Anwendung und vom Katastrophenfall betroffene Personen	Name, Dienststelle, Kontaktdaten	01, 02
	Detailbeschreibung	01, 02
	Ort des Vorfalls	01, 02
	Datum des Vorfalls	01, 02
	Hochgeladene Dokumente	01, 02
	Bilddaten	01, 02
	Tonaufzeichnung von Gesprächen über Meldungen, die telefonisch oder mittels anderer Art eingehen	01, 02
	Gesprächsprotokoll	01, 02
	Identifikationsdaten bei juristischen Personen und Personengesellschaften: Gesetzliche, satzungsmäßige	01, 02

	oder firmenmäßige Bezeichnung; Daten der vertretungsbefugten Organe; Stammzahl gemäß § 6 Abs. 3 E-Government-Gesetz	
	Private Erreichbarkeitsdaten (Optional): Wohnsitzdaten und sonstige Adressdaten, Telefonnummer, elektronische Kontaktdaten, wie insbesondere die E-Mail-Adresse und Telefax-Nummer, Sonstige Verfügbarkeitsdaten	01, 02
	Daten gemäß Art 9 DSGVO	01, 02
	Personenbezogene Daten über gerichtlich oder verwaltungsbehördlich strafbare Handlungen oder Unterlassungen, insbesondere auch über den Verdacht der Begehung von Straftaten, sowie über strafrechtliche Verurteilungen oder vorbeugende Maßnahmen	01, 02
	Abteilung/Dienststelle	01, 02
	Wurde der Vorfall schon einmal gemeldet? Ja/Nein	01, 02
	Datum der Meldung	01, 02
	Uhrzeit der Meldung	01, 02
	Fallnummer	01, 02
	Nachträgliche Bearbeitung eines bestehenden Hinweises	01, 02
Über die Anwendung automatisch erfasste Information:	Nutzungs- und Log-Informationen für Diagnosezwecke und Performance-Informationen. Dies umfasst auch Informationen über die Aktivität (z.B. wie User:innen die Dienste nutzen, Einstellungen für Dienste, wie User:innen mit anderen unter Nutzung unserer Dienste interagieren sowie Zeitpunkt, Häufigkeit und Dauer der Aktivitäten und Interaktionen), Log-Dateien sowie Diagnose-, Absturz-, Webseiten- und Performance-Logs und berichte. Dies umfasst auch Informationen darüber, wann User:innen für die Nutzung der Dienste registriert sind, Informationen über die von User:innenn genutzten Funktionen, dazu ob sie gerade online sind, wann sie zuletzt unsere Dienste genutzt haben und wann sie zuletzt Informationen aktualisiert haben.	01, 02
	Geräte- und Verbindungsdaten: Informationen zum Hardware-Modell und Betriebssystem der User:innen:innen:innen, Batteriestand, Signalstärke, App-Version, Informationen zum Browser und Mobilfunknetz sowie Informationen zum Gerätebetrieb und Kennungen wie Gerätekennungen	01, 02
Standort-Informationen:	Geräte- und Verbindungsdaten: Technologien zur Ermittlung des Standorts, einschließlich IP-Adresse, GPS, Bluetooth-Signale und Informationen über WLAN-Zugangspunkte, Beacons und Funkzelltürme in der Nähe	01, 02
	Nutzungsinformationen Geräte- und Verbindungsdaten: Daten darüber, wie User:innen die Dienste nutzen. Dazu zählen auch Aktionen, die sie in dem Konto ihrer Public Safety & Security Organisation ausführen.	01, 02

	Informationen zum Gerät: IP-Adresse, der von User:innen verwendete Browser- und Gerätetyp, die Webseite, die sie vor dem Aufrufen der Website besucht haben, und eventuell mit ihren Geräten zusammenhängende Identifikatoren.	01, 02
	Cookies und andere Technologien verwendet Technologien wie Cookies und Pixel Tags, um deren Dienste anbieten, verbessern, schützen und vermarkten zu können.	01, 02
	Services von Drittanbietern – der Systemanbieter greift auf Services von Drittanbietern zurück, wie zum Beispiel die Google-Maps Schnittstelle und Zwei-Faktor-Authentifizierung. Diese Services haben eigene, vom Nutzer jeweils zu beachtende Nutzungsbedingungen.	01, 02
Sachbearbeiter:in	Benutzername	01, 02
	Passwort	01, 02
	E-Mail-Adresse	01, 02
	Fallmanager-Status: Neue Fälle, Geschlossene Fälle, Archivierte Fälle, Aufgaben, Neuen Fall aufnehmen, Neue Aufgabe	01, 02
	Benachrichtigungen an Admins bzw. Benutzer des Hinweis-Portals	01, 02
	Datum und Uhrzeit der Session (automatisch erfasste Informationen und Standortinformationen wie oben bei Anwender:innen beschrieben)	01, 02
Administrator:in	Rollenverwaltung für Bearbeiter:innen: Name, E-Mail-Adresse, Rolle, Kategorien	01, 02
Liste der Übermittlungsempfänger		
LfdNr	Bezeichnung	Rechtsgrundlage
01	Land Steiermark, Abteilung Katastrophenschutz	Stmk. Katastrophenschutzgesetz
02	Kriminalpolizei, Staatsanwaltschaften, Strafgerichte	§§ 76 bzw. 78 Strafprozessordnung

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
Stadt Graz, Präsidialabteilung, Hauptplatz 1, 8010 Graz Tel. 0316 872 2302, datenschutzbeauftragter@stadt.graz.at Datenschutzerklärung: www.graz.at/datenschutz

Stand: 27.01.2025

