

Information zur Verarbeitungstätigkeit



Artikel 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), § 43 Datenschutzgesetz

Zweck der Datenverarbeitung:	Umfrageportal LimeSurvey
Verantwortlicher:	Stadt Graz, Stadtbaudirektion
Art der verwendeten Daten:	nicht sensible Daten
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. öffentliches Interesse gem. Art. 6 Abs 1 lit e DSGVO.

Besondere Angaben zum Inhalt der Verarbeitungstätigkeit:

Zweck und Beschreibung der Datenverarbeitung

Durchführung von Bevölkerungsumfragen zu Themen im Aufgabenbereich der Stadtbaudirektion der Stadt Graz. Die Umsetzung erfolgt über eine Portallösung, die von der Firma LimeSurvey als Auftragsverarbeiter der Stadt Graz betrieben wird. Die Firma LimeSurvey verarbeitet die in der Tabelle unten ersichtlichen Datenkategorien. Die Stadtbaudirektion verarbeitet ausschließlich nicht personenbezogenen anonymisierte Auswertungen.

Betroffene Personengruppen:	Datenkategorien:
Personen, die an einer Umfrage teilnehmen	Anonymisierte (=Gekürzte) IP-Adresse des anfragenden Rechners
	Datum und Uhrzeit des Zugriffs
	Name und URL der abgerufenen Datei
	Größe der übertragenen Daten
	Angabe, ob der Download erfolgreich war
	Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
	Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers
Personen, die an einer Online-Umfrage teilnehmen und dabei Websites von LimeSurvey besuchen	Einwilligungspflichtige Webanalyse / Tracking Anbieter: Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Cookies genutzt, welche eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens ermöglichen. Sie können durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser oder durch die von uns zur Verfügung gestellte Cookie-Einwilligung dieses "Tracking" verhindern.
	Google Analytics ermöglicht Statistiken zu Webseitenbesuchen zu erfassen. Google Optimize ermöglicht es, Inhalte dynamisch (z.B. für A/B Tests) auf Basis der Besucher-IP Adresse und dem Nutzungsverhalten der Website auszuspielen. PageSense ermöglicht es in Form einer Heat-Map die allgemeine Nutzung unserer Website zu überprüfen und dessen wichtigen Inhalt an der richtigen Stelle auf den einzelnen Websites anzuzeigen. Außerdem kann der Verlauf einzelner Sessions anonymisiert aufzeichnen werden, um so ein Verständnis zu bekommen, wie Besucher Websites nutzen. Zudem ermöglicht PageSense, Inhalte dynamisch (z.B. für A/B Tests) auf Basis der Besucher-IP Adresse und dem Nutzungsverhalten der Website auszuspielen. Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy , https://policies.google.com/privacy , https://www.zoho.com/pagesense/terms.html , https://www.zoho.com/privacy/cookie-policy.html
	LimeSurvey Websites benutzen Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der beliebiger Webseiteninhalt (HTML, CSS, Javascript) verwaltet, gesteuert und nachgeladen werden kann. Google Tag Manager selbst wird über eine Cookie-lose Domain geladen und erfasst keine personenbezogenen Daten. Sofern über Google Tag Manager Inhalte geladen werden, die Daten erfassen, greift Tag Manager nicht auf diese Daten zu.
	Die LimeSurvey Webseite verwendet Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem gibt LimeSurvey Informationen zur

Verwendung der Website an drei Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. LimeSurvey-Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben. Sie geben Einwilligung zu LimeSurvey-Cookies, wenn Sie die LimeSurvey-Webseite weiterhin nutzen. Sie können Ihre Cookie-Einwilligung jederzeit in unseren Datenschutzrichtlinien unter diesem Link ändern. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten. Laut Gesetz kann LimeSurvey Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigt LimeSurvey Ihre Erlaubnis. Die Lime-Survey-Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf den Seiten erscheinen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen. Ihre Einwilligung trifft auf die folgenden Domains zu: www.limesurvey.com, bugs.limesurvey.org, translate.limesurvey.org, manual.limesurvey.org, account.limesurvey.org, community.limesurvey.org, forums.limesurvey.org, www.limesurvey.org. Weitere Information finden Sie unter: <https://www.limesurvey.org/de/datenschutzhinweise>.

Notwendige Cookies: Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Zweck	Maximale Speicherdauer	Typ
__cf_bm	Discord Inc.	Dieser Cookie wird verwendet, um zwischen Menschen und Bots zu unterscheiden. Dies ist vorteilhaft für die Webseite, um gültige Berichte über die Nutzung ihrer Webseite zu erstellen.	1 Tag	HTTP-Cookie
_cfuvid	Discord Inc.	Dieses Cookie ist ein Teil der Dienste von Cloudflare - einschließlich Lastverteilung, Bereitstellung von Website-Inhalten und Bereitstellung einer DNS-Verbindung für Website-Betreiber.	Sitzung	HTTP-Cookie
_zcsr_tmp	Zoho	Dieser Cookie ist für die Login-Funktion auf der Webseite erforderlich.	Sitzung	HTTP-Cookie
1.gif	Cookiebot	Wird verwendet, um die Anzahl der Sitzungen auf der Website zu zählen, was für die Optimierung der Bereitstellung von CMP-Produkten erforderlich ist.	Sitzung	Pixel-Tracker
CookieConsent [x8]	Cookiebot forums.limesurvey.org www.limesurvey.com	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP-Cookie
hex (32) [x3]	limesurvey.org www.limesurvey.com www.limesurvey.org	Wird verwendet, um Server-Anfragen an das Webseitenbackend zu managen.	Sitzung	HTTP-Cookie
joomla_user_state	limesurvey.org	Speichert, ob Sie sich gerade eingeloggt sind oder nicht.	Sitzung	HTTP-Cookie
MANTIS_BUG_LIST_COOKIE	bugs.limesurvey.org	Speichert den zuletzt im Bugtracker konfigurierten Filter.	Sitzung	HTTP-Cookie
MediaWikiModuleStore:c1manual	manual.limesurvey.org	Anstehend	Beständig	HTML Local Storage

page [x4]	account.limesurvey.org forums.limesurvey.org www.limesurvey.com www.limesurvey.org	Wird im Zusammenhang mit der Einkaufswagenfunktionalität verwendet. Erinnert sich beim Auschecken an alle Wunschzettel und Besucherausweise.	Beständig	HTML Local Storage
PHPSESSID [x3]	bugs.limesurvey.org community.limesurvey.org limesurvey.org	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.	Sitzung	HTTP- Cookie
test_cookie	<u>Google</u>	Anstehend	1 Tag	HTTP- Cookie
translate-recentgroups	manual.limesurvey.org	Anstehend	Beständig	HTML Local Storage
uls-previous-language-autonym	manual.limesurvey.org	Save the previous language name on translation changes	Beständig	HTML Local Storage
uls-previous-language-code	manual.limesurvey.org	Save the previous language code on translation changes	Beständig	HTML Local Storage

Präferenzen: Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.

Name	Anbieter	Zweck	Maximale Speicherdauer	Typ
LS_CSRF_TOKEN	<u>Zoho</u>	Identifiziert den Besucher über Geräte und Besuche hinweg, um die Chatbox-Funktion auf der Webseite zu optimieren.		

Statistiken: Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Maximale Speicherdauer	Typ
#_zldp	<u>Zoho</u>	Registriert Daten auf dem Webseite-Verhalten der Besucher. Dies wird für interne Analysen und Webseite-Optimierung verwendet.	1 Jahr	HTTP- Cookie
#_zldt	<u>Zoho</u>	Legt eine ID für den Besucher fest. Dies dient dazu, die Anzahl der spezifischen Besucher auf der Webseite zu zählen.	1 Tag	HTTP- Cookie
_ga [x2]	<u>Google</u>	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre	HTTP- Cookie
ga# [x2]	<u>Google</u>	Sammelt Daten dazu, wie oft ein Benutzer eine Website besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch. Von Google Analytics verwendet.	2 Jahre	HTTP- Cookie
FPAU	limesurvey.org	Anstehend	3 Monate	HTTP- Cookie

FPID	limesurvey.org	Anstehend	13 Monate	HTTP-Cookie
FPLC	limesurvey.org	FPLC ist ein Hash der FPID-Cookies und ist nicht HttpOnly, was bedeutet, dass JavaScript auf FPLC zugreifen und es für das Tracking über Domänen hinweg verwenden kann.	13 Monate	HTTP-Cookie
siqlsdb	www.limesurvey.org	Legt eine eindeutige ID für die Sitzung fest. Dadurch kann die Webseite Daten über Besucherverhalten für statistische Zwecke erhalten.	Beständig	HTML Local Storage
utsdb	www.limesurvey.org	Registriert Daten auf dem Webseiterverhalten der Besucher. Dies wird für interne Analysen und Webseite-Optimierung verwendet.	Beständig	HTML Local Storage

Marketing: Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Maximale Speicherdauer	Typ
##	<u>YouTube</u>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Sitzung	HTML Local Storage
_gcl_au	<u>Google</u>	Wird von Google AdSense zum Experimentieren mit Werbewirkung auf Websites verwendet, die ihre Services nutzen.	3 Monate	HTTP-Cookie
_gcl_aw	limesurvey.org	Wird von Google AdSense zum Experimentieren mit Werbewirkung auf Websites verwendet, die ihre Services nutzen.	1 Jahr	HTTP-Cookie
em_ec	limesurvey.org	Benutzer-E-Mail speichern	1 Tag	HTTP-Cookie
gclid	<u>Zoho</u>	Wird verwendet, um Daten zu Google Analytics über das Gerät und das Verhalten des Besuchers zu senden. Erfasst den Besucher über Geräte und Marketingkanäle hinweg.	30 Tage	HTTP-Cookie
IDE	<u>Google</u>	Anstehend	400 Tage	HTTP-Cookie
iU5q-!O9@\$	<u>YouTube</u>	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Sitzung	HTML Local Storage
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	<u>YouTube</u>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Sitzung	HTTP-Cookie
nextId	<u>YouTube</u>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Sitzung	HTTP-Cookie
NID	<u>Google</u>	Anstehend	6 Monate	HTTP-Cookie
pagead/1p-user-list/#	<u>Google</u>	Wird verwendet, um zu tracken, ob der Besucher Interesse an bestimmten Produkten oder Ereignissen auf mehreren Websites gezeigt hat und wie der Besucher	Sitzung	Pixel-Tracker

		zwischen den Websites navigiert - Dies wird zur Messung des Werbeaufwands verwendet und erleichtert die Zahlung von Empfehlungsgebühren zwischen Websites.		
pagead/landing	<u>Google</u>	Sammelt Daten zum Besucherverhalten auf mehreren Websites, um relevantere Werbung zu präsentieren - Dies ermöglicht es der Website auch, die Anzahl der gleichen Werbeanzeige zu begrenzen.	Sitzung	Pixel-Tracker
requests	<u>YouTube</u>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Sitzung	HTTP-Cookie
store_gclid	limesurvey.org	Speichert den Wert des gclid-Parameters 90 Tage lang	3 Monate	HTTP-Cookie
uesign	<u>Zoho</u>	Setzt eine ID für den spezifischen Benutzer. Dies ermöglicht es der Website, den Benutzer über ihre Chat-Funktionalität mit relevanten Angeboten anzusprechen.	30 Tage	HTTP-Cookie
yt.innertube::nextlid	<u>YouTube</u>	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Beständig	HTML Local Storage
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Beständig	HTML Local Storage
YtidbMeta#databases	<u>YouTube</u>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Beständig	IndexedDB
yt-remote-cast-available	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Beständig	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Beständig	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	<u>YouTube</u>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage

Nicht klassifiziert: Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies.

Name	Anbieter	Zweck	Maximale Speicherdauer	Typ
__ph_opt_in_out_phc_zgWEluSIDVtX	analytics.limesurvey.org	Anstehend	Sitzung	HTTP-Cookie

XISxJce6HvJC7mYI OUvuDID8Qfi3s8L				
consent_done	account.limesurvey.org	Anstehend	Sitzung	HTTP-Cookie
LSManual_session	manual.limesurvey.org	Anstehend	Sitzung	HTTP-Cookie
ph_#_posthog [x2]	analytics.limesurvey.org	Anstehend	1 Jahr	HTTP-Cookie
ph_#_primary_window_exists	analytics.limesurvey.org	Anstehend	Sitzung	HTML Local Storage
ph_#_window_id	analytics.limesurvey.org	Anstehend	Sitzung	HTML Local Storage
uls-preferences	manual.limesurvey.org	Anstehend	Beständig	HTML Local Storage
UseDC	manual.limesurvey.org	Anstehend	1 Tag	HTTP-Cookie
zalb_# [x3]	<u>Zoho</u>	Anstehend	Sitzung	HTTP-Cookie

Empfängerkreise:	
Bezeichnung	Rechtsgrundlage
LimeSurvey GmbH, Papenreye 63, 22453 Hamburg, Deutschland	Einwilligung der Betroffenen gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO
Hetzner Online GmbH; Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen; Deutschland (Serverhosting)	Einwilligung der Betroffenen gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO
Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln; Deutschland (Serverhosting)	Einwilligung der Betroffenen gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO
OVH GmbH Dudweiler Landstraße 5, 66123 Saarbrücken; Deutschland (Serverhosting)	Einwilligung der Betroffenen gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
Stadt Graz, Präsidialabteilung, Hauptplatz 1, 8010 Graz, Tel. 0316 872 2302, datenschutzbeauftragter@stadt.graz.at; Datenschutzerklärung: www.graz.at/datenschutz