

Reflexion 2020. Graz hält zusammen.

Haus Graz
Leistungsbericht
2020

drinnen

bräu

einmal

stets

GRAZ

Reflexion 2020. Graz hält zusammen.

Haus Graz
Leistungsbericht
2020



2020 WAR ANDERS.

2020 ist mit keinem anderen Jahr vergleichbar. Weil es einfach bisher kein vergleichbares Jahr gegeben hat. Nicht in unserer Stadt, nicht im Haus Graz. Nicht auf dem ganzen Erdball. Deshalb sind diesmal auch die Leistungen, die wir sonst von Jahr zu Jahr in diesem Bericht verglichen haben, nicht vergleichbar.

2020 hat alle gefordert. Die Stadtregierung und die Führungskräfte ebenso wie die vielen MitarbeiterInnen, die tagtäglich mit ihrem persönlichen und körperlichen Einsatz dafür gesorgt haben, dass die Versorgung der Grazerinnen und Grazer gewährleistet werden konnte. Gefordert waren auch alle, die im Rahmen des Krisenmanagements in der Stadt Graz und in der Holding aktiv waren – mit unzähligen Meetings in den Krisenstäben, teilweise rund um die Uhr, für die Bereitstellung von Schutzmasken, Absperrbändern, Lunchpaketen, Plexiglasscheiben, Contact Tracing und Teststraßen...

2020 hat Veränderung, Anpassung und Neuausrichtung gefordert. Zwischen Sorge und Zuversicht sind neue Möglichkeiten entstanden. Neue Arbeitsformen wie Telearbeit – zunächst oft noch misstrauisch betrachtet – haben sich mittlerweile bewährt. Auch Videokonferenzen sind in der Zwischenzeit aus dem beruflichen Alltag nicht mehr wegzudenken.

Es haben sich neue Aufgabenfelder entwickelt, wie beispielweise die Organisation von Tests für zigtausende Grazerinnen und Grazer. Oder auch die Kommunikation vom neuen Verhaltensgeboten im öffentlichen Raum, in Verkehrsmitteln, an Haltestellen und vielen anderen Bereichen.

Vieles ist im Haus Graz 2020 möglich geworden, weil alle gemeinsam mitangepackt haben. Weil trotz des physischen Abstands das Gemeinsame wieder wichtiger geworden ist.

Die gemeinsame Aufgabe: das Angebot und die Leistungen des Haus Graz auch während der Pandemie für Grazerinnen und Grazer weitestgehend aufrechtzuerhalten.

Das gemeinsame Ziel: die Zahl der Ansteckungen in Graz durch ein effektives Pandemie-Management so gering wie möglich zu halten.

Der gemeinsame Erfolg: diese überaus schwierige Zeit zusammen mit den Kolleginnen und Kollegen im Haus Graz und mit den Grazerinnen und Grazern nicht nur bewältigt zu haben, sondern vielfach auch gestärkt daraus hervorzugehen.

KRISENSTAB

 18

TEAM STADT

Magistratsdirektion = 9 
Präsidialabteilung = 1 
Stadtbaudirektion = 1 
Stadtrechnungshof = 1 
Gesundheitsamt = 1 
Stadtvermessung = 1 
Abt. f. Kommunikation = 2 
Holding Graz = 2 

115 Sitzungen von
Februar bis Dezember 2020

 8

TEAM HOLDING

Krisenstabsleiter = 1 
CEO = 1 
Marketing = 1 
KuV Mobilität & Freizeit = 1 
KuV Infrastruktur & Energie = 1 
Personal = 1 
Facility = 1 
Backoffice/Assistenzteam = 1 

77 Sitzungen von
März bis Juni 2020

ARBEITEN IM HAUS GRAZ 2020



Organisation

Sofortige Neuorganisation von Teams und Schichten
284 DienstnehmerInnen beanspruchten Sonderbetreuungszeit
> 1.100 DienstnehmerInnen waren in Quarantäne
399 DienstnehmerInnen waren in Kurzarbeit
> 1.700 DienstnehmerInnen arbeiteten im Homeoffice



Technik

Ausbau der digitalen Infrastruktur für Homeoffice
3.400 neue VPN-Zugänge
30.300 Videokonferenzen mit 1,19 Mio. Meeting-Minuten
1.271 Stunden für die Entwicklung und Wartung der
Software zum Pandemie-Management
60.000 Online-Terminvereinbarungen für notwendige Behördenwege



Hygiene

Verschärfte Sicherheits- und Hygienemaßnahmen
für alle MitarbeiterInnen im Haus Graz
24.000 Schutzmasken für BesucherInnen
auf den Grazer Bauernmärkten



Information der MitarbeiterInnen

Mailings und Instant Messages
Plakate, Aushänge sowie Monitore an den einzelnen Standorten



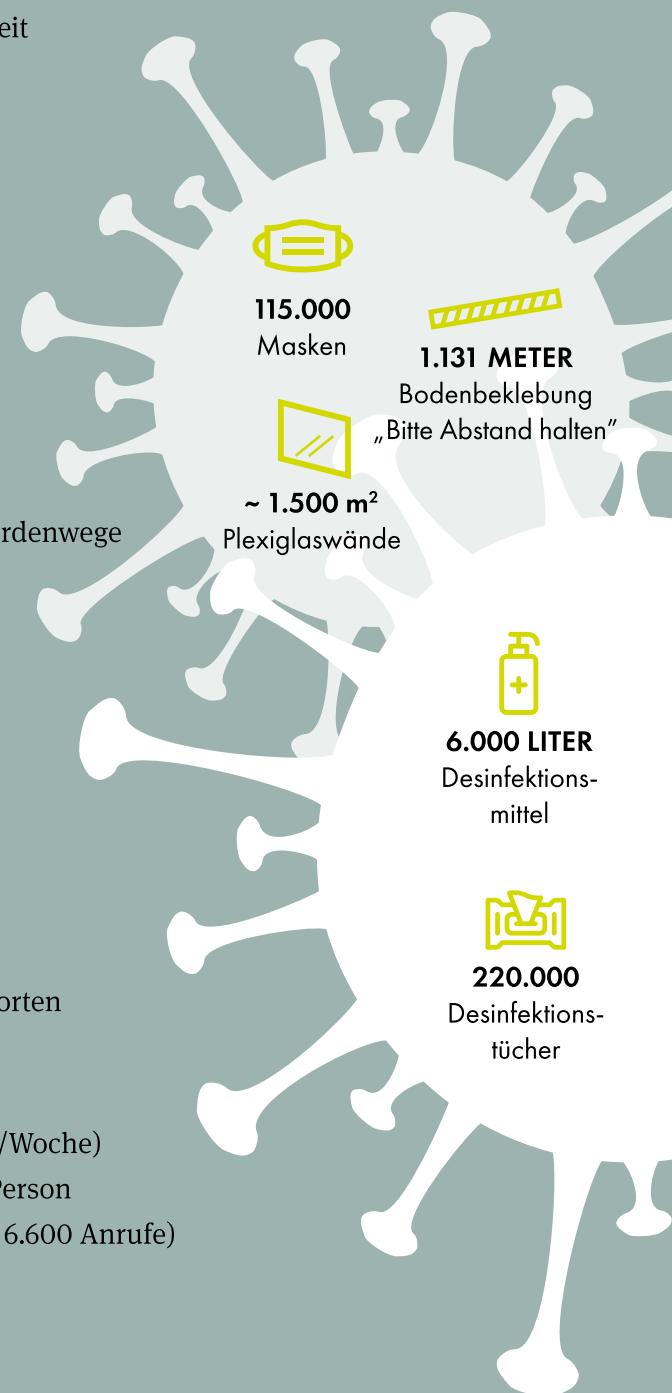
Gesundheit

> 255 MitarbeiterInnen im Contact Tracing (teilweise 7 Tage/Woche)
Ø 5,5 Stunden Zeitaufwand für Contact Tracing/infizierter Person
> 48.000 Anrufe im Gesundheitsamt im August 2020 (2019: 6.600 Anrufe)
10.228 infizierte Personen und Kontaktpersonen betreut
97.834 Absonderungsbescheide
> 1.500 durchgeführte Quarantänekontrollen
300 Infizierte täglich (November 2020)
Bevölkerungstests mit mehr als 200 Teststraßen an 10 Standorten
und mehr als 60.000 durchgeführten Tests (Dezember)
Freiwillige Antigen-Tests in allen Bereichen des Haus Graz



Steigerung der Produktivität

Trotz Homeoffice und neuer Organisation waren die
MitarbeiterInnen überwiegend noch produktiver.



IMMER FÜR MICH DA



Wasser und Energie

Durchgehende Versorgung mit Wasser und Energie
Digitale Wasserstandsbekanntgabe



Recycling/Entsorgung/Sammlung

Anpassung der Touren, um laufende Entsorgung zu gewährleisten
Gesamtrecyclingquote von 98 %



Buchungstool Recyclingcenter

Eintrittstickets für Einfahrten ins Recyclingcenter über die App Graz Abfall, um Staus zu vermeiden



Online-Abfuhrkalender

Erinnerungsfunktion für die Termine der Müllabfuhr



Verkehrsmittel

Automatisches Öffnen der Türen bei jeder Station, um Fahrgäste mit Frischluft zu versorgen
Fahrplananpassungen
Online-Fahrpläne 236.373 mal abgerufen
42.163 neue Downloads der GrazMobil-App zum bargeldlosen Ticketkauf
Gratis Samstagsfahrten von September bis Dezember 2020 – inklusive kostenloser Schloßbergbahn



Feuerhalle

Volle Auslastung der Feuerhalle bis zur Kapazitätsgrenze
Online-Kondolenzbuch und -Verabschiedungen



Einkaufsunterstützung

für Covid-19-Risikogruppen

BAU- UND INFRASTRUKTUR



Bau- und Infrastruktur

Trotz der Pandemie konnten zahlreiche Bauprojekte erfolgreich weitergeführt bzw. fertiggestellt werden:

Neue Fuzo Schmiedgasse (Landhausgasse – Hauptplatz)
Schulausbauoffensive: MS-Fröbel und VS-Murfeld
Neugestaltung Bertha von Suttner-Platz
Barrierefreies „Museum für alle“ auf dem Schloßberg
Neues Design für 12 Marktstände auf dem Hauptplatz
Neuer Kinderspielplatz auf dem Schloßberg
Fertigstellung Zentraler Speicherkanal
Beginn Neubau Hochbehälter Ferdinandshöhe
Eröffnung des 10. tim-Standorts am Eisernen Tor
Ausbau Wasserversorgungs- und Leitungsnetz
Generalsanierung der Badewassertechnik im Augarten- und Stukitzbad
Neue Unterflurcontainer am Stadionplatz für eine barrierefreie und geruchsarme Müllentsorgung
Totalofenausmauerung im Krematorium

KUNDINNEN/BÜRGERINNEN



Corona-Infos 24/7

graz.at und holding-graz.at
graz.at/corona und graz.at/corona-2020 mit 175 Webseiten
1.272.900 Zugriffe auf Coronabeiträge auf graz.at
Infoscreens und Plakate
Erklärvideos und Posts auf Facebook und Instagram
Informationskampagnen zu Hygiene, Tests und Impfungen in 14 Sprachen
BIG Spezial zu Corona an alle Grazer Haushalte



Digital im Vormarsch

Ausbau von Apps, digitalen Informationskanälen und Behördenwegen



Adaptierung öffentlicher Gebäude und Fahrzeuge

Plexiwände, Absperrbänder und Schutzausrüstung



GrazGutscheine

Umsatzsteigerung von 40,66 % ggü. Vorjahr



~ 250

PACKUNGEN

Einweghandschuhe



6,3 KM

Absperrband

Vorwort

2020 war ein besonders herausforderndes Jahr. „Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses Graz haben ihre Belastbarkeit unter Beweis gestellt und die Strapazen gemeistert“, sagt Mag. Siegfried Nagl, Bürgermeister der Stadt Graz. In Zusammenarbeit mit Bund und Land habe man auf die Gesundheitskrise so rasch wie möglich reagiert, Maßnahmen gesetzt, Testangebote geschaffen und die Impfinfrastruktur unterstützt, erklärt Nagl und fügt hinzu: „An dieser Stelle möchte ich den Grazerinnen und Grazern danken, dass sie die notwendige Disziplin und Vorsicht wie auch Achtsamkeit gegenüber ihren Mitmenschen walten lassen.“

„Die Verwaltung hat gezeigt, dass sie auch in Krisen voll handlungsfähig ist und auf ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zählen kann“, betont Magistratsdirektor Mag. Martin Haidvogel. Man habe die Krise als Dienstleister für die BürgerInnen gut bewältigt, „auch in unserer Funktion als Gesundheitsbehörde und der sich damit ergebenden Herkulesaufgabe, die in der Organisation und Durchführung der Bevölkerungstests an zehn verschiedenen Standorten gegipfelt hat. Auch das mit der außerordentlichen Einsatzbereitschaft der MitarbeiterInnen im Gesundheitsamt und in der gesamten Verwaltung, die rund um die Uhr und bis an die Belastungsgrenze gearbeitet haben“, so Haidvogel.

Was man nicht vergessen darf: Auch in Zeiten der Pandemie ist die Versorgung der Stadt Graz nach wie vor zu jeder Zeit gewährleistet. „2020 hat gezeigt, dass sich die Grazerinnen und Grazer auf eine gut funktionierende Infrastruktur und Daseinsvorsorge in Graz – von der Abfallwirtschaft über den öffentlichen Verkehr und die Wasser- und Energiedienstleistungen bis zu Naherholungs- und Freizeitangeboten – verlassen können“, erklärt Holding-Vorstandsvorsitzender DI Wolfgang Malik.

„Aufgrund der ausgezeichneten Zusammenarbeit und der schnellen Reaktion innerhalb des Hauses Graz konnten wir das Schiff auf Kurs halten. Obwohl wir in einer massiven Krise sind, steht das

Haus Graz auf soliden finanziellen Beinen“, sagt Bürgermeister-Stellvertreter Mag. Mario Eustacchio. „Allein für Wohnen Graz haben wir 2021 Gesamtinvestitionen von etwa 30 Millionen Euro vor. Damit setzen wir unseren Weg fort und schaffen leistbaren und hochwertigen Wohnraum.“ Für den Personalbereich sei besonders in wirtschaftlich turbulenten Zeiten „Stabilität unabdingbar. Von 2020 auf 2021 stocken wir daher unser Personalbudget um 9 Millionen Euro auf.“

„Wir haben – geleitet von Pragmatismus und Augenmaß – nicht nur für wichtige städtische Maßnahmenpakete zur Bewältigung der wirtschaftlichen Beeinträchtigungen gesorgt, sondern zu jeder Zeit auch die Absicherung der finanziellen und liquiditätsmäßigen Stabilität des Hauses Graz gewährleistet“, erklärt Stadtrat Dr. Günter Riegler. Außerdem standen „wichtige personelle und strategische Weichenstellungen im Haus-Graz-Konzern im Fokus, um auch künftig eine resiliente Organisation sicherzustellen.“ Und: „Erstmals seit dem Kulturhauptstadtjahr 2003 wurde 2020 ein Jahr im Zeichen der Kunst und Kultur ausgerufen. Durch die Auslobung zusätzlicher Mittel für das Kulturjahr ist es gelungen, die Kultur- und Wissenschaftsszene in der Bewältigung der Krise politisch und finanziell gezielt zu unterstützen.“

Im Jahr 2021 nun „müssen wir mit Ehrgeiz und Optimismus vorangehen – gerade jetzt braucht es Vertrauen und starke Zukunftsvisionen“, erklärt Eustacchio. Und Bürgermeister Nagl betont: „Jetzt muss es gelingen, die Zeit der persönlichen und finanziellen Einschränkungen hinter sich zu lassen und mit innovativen Ideen sowie mutigem und selbstbewusstem Handeln Graz weiterzubringen und positiv zu gestalten.“

Der – erstmals in der Dreikomponentenrechnung der VRV 2015 vorliegende – Rechnungsabschluss 2020 zeigt die erheblichen Auswirkungen der Coronakrise auf die Stadtfinanzen: Anstelle eines angepeilten Cashflows von plus 15 Mio. Euro sind es nun minus

32 Mio. Euro. Noch drastischer fällt der Einbruch in der Ergebnisrechnung aus, weil hier unter anderem auch die Verluste der Beteiligungen (insbesondere Flughafen, Graz Linien, Messe) enthalten sind: Anstelle des im Originalbudget 2020 vorgesehenen Nettoergebnisses von plus 2 Mio. wird ein Wert von minus 114 Mio. Euro ausgewiesen. „Immerhin erzielte aber das Haus Graz – also Stadt inklusive aller Eigenbetriebe und Beteiligungen – auch 2020 noch immer einen positiven Cashflow (EBITDA abzüglich Zinsen) von 64 Millionen Euro“, resümiert Finanzdirektor Dr. Karl Kamper.

Als Premiere wird eine städtische Bilanz geliefert: Die Vermögensrechnung der Stadt Graz weist per 31.12.2020 ein Gesamtvermögen von 4,046 Mrd. Euro aus. Über 90 Prozent davon sind langfristiges Anlagevermögen wie etwa öffentliche Straßen, Plätze, Brücken, Parks, Schul- und Amtsgebäude, Kindergärten oder Beteiligungen. Auf der Passivseite sticht als größte Position die Pensionsrückstellung mit 2,108 Mrd. Euro hervor. Die Stadt Graz hat sich entschlossen, das diesbezügliche Wahlrecht in Anspruch zu nehmen und diese wesentliche Verpflichtung ab sofort entsprechend den diesbezüglichen landesgesetzlichen Vorschriften auch im Rechnungsabschluss auszuweisen.

Die Haus-Graz-Nettofinanzverbindlichkeiten Ende 2020 betragen 1,463 Mrd. Euro. Der Anstieg von 121 Mio. Euro war nur unwesentlich höher als im Originalbudget 2020 vorgesehen, da sehr rasch nach Ausbruch der Krise reagiert und sowohl im Investitions- als auch im laufenden Bereich Bestellstopps verfügt worden waren, die erst im Herbst 2020 wieder gelockert wurden und den Abteilungen und Beteiligungen Rekordstände an nicht verausgabten Budgetresten bescherten. Diese Reserven werden 2021 und in den Folgejahren gut zu gebrauchen sein. Die Finanzierung wurde 2020 auf eine noch langfristige Basis gestellt, sodass im Verein mit den vom Bund beschlossenen Hilfen nach Eindämmung der Gesundheitsrisiken einer zukunftsorientierten Investitionsoffensive nichts mehr im Weg steht.



Mag. Siegfried Nagl
Bürgermeister der Stadt Graz



Mag. Martin Haidvogel
Magistratsdirektor



DI Wolfgang Malik
Holding-Vorstandsvorsitzender



Mag. Mario Eustacchio
Bürgermeister-Stellvertreter



Dr. Günter Riegler
Stadtrat



Dr. Karl Kamper
Finanzdirektor

Wie sich Grazer Ansichten in Auslagen,
Lacken und Fenstern widerspiegeln, so gibt
dieser Bericht die Leistungen des Hauses Graz
wieder. Als Reflexion über ein Jahr, in dem
viele unklar, unruhig und unsicher war.
Das Ziel war trotzdem immer klar zu erkennen:
gemeinsam und für die Grazerinnen und
Grazer die besten Lösungen finden.



Inhalte

HAUS GRAZ-Finanzkennzahlen	12
MAGISTRAT	
Eckwerte Dashboard	16
Personalausgaben Dashboard	18
Fachbudget Dashboard	20
Personal Dashboard	22
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	24
Magistratsdirektion	30
Präsidialabteilung	31
Abteilung für Kommunikation	32
Personalamt	33
BürgerInnenamt	34
Sozialamt	35
Amt für Jugend und Familie	36
Gesundheitsamt	37
Finanz- und Vermögensdirektion	38
Abteilung für Gemeindeabgaben	39
Abteilung für Rechnungswesen	40
Abteilung für Immobilien	41
Stadtbaudirektion	42
Straßenamt	43
Abteilung für Grünraum und Gewässer	44
Stadtvermessungsamt	45
Abteilung für Verkehrsplanung	46
Stadtplanungsamt	47
Sportamt	48
Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	49
Kulturamt	50
Bau- und Anlagenbehörde	51
Amt für Wohnungsangelegenheiten	52
Umweltamt	53
Katastrophenschutz und Feuerwehr	54
Krankenfürsorgeanstalt	55
Abteilung für Bildung und Integration	56
Geriatrische Gesundheitszentren	57
HOLDING GRAZ	
EBITDA Dashboard	63
Investitionen Dashboard	64
Personal Dashboard	65
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	66
Management	68
Graz Linien	69
KundInnenmanagement und Vertrieb Linien	70

KundInnenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie	71
Wasserwirtschaft	72
Abfallwirtschaft	73
Stadtraum	74
Kommunalwerkstätte	75
Moderne Urbane Mobilität 2030+	76
Ankünder	77
Flughafen	78
Freizeit	79
Bestattung	80
Citycom	81
achtzigzehn	82
Energie Graz	83
Schleppbahn	84
ZWHS	85
Servus Abfall	86
Waschbetriebe	87
BioErde	88
Schöckl Seilbahn	89
Grazer Energieagentur	90
BETEILIGUNGEN	
EBITDA Dashboard	95
Investitionen Dashboard	96
Personal Dashboard	97
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	98
ITG – Informationstechnik Graz	100
GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz	101
Graz Tourismus	102
Messe Congress Graz	103
GPS – Grazer Parkraumservice	104
Kunsthau Graz GmbH	105
Kindermuseum	106
Stadtmuseum Graz GmbH	107
steirischer herbst	108
Oper Graz	109
Schauspielhaus Graz	110
Next Liberty	111
ZAHLEN & FAKTEN	
Haushaltsdaten der Stadt Graz	118
Schuldenstand und Schuldenarten	122
Beteiligungen und Betriebe	123
Organigramm	126

Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31. 12. 2020

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2016	RA 2017	RA 2018	RA 2019	RA 2020
Umsatz	Haus Graz (ohne durchlaufende Kostenersätze und Bedarfszuweisungen)	979,4	1.089,0	1.113,0	1.345,0	1.608,9
Budgetvolumen	Einzahlungen operative Gebarung (bis 2019 ordentliche Gebarung)	1.074,8	1.045,2	1.040,2	1.114,8	985,6
Abgaben	Ertragsanteile an gemeinschaftlichen Bundesabgaben	296,4	355,4	353,8	383,0	346,5
	Gemeindesteuern	188,1	195,5	202,9	214,1	207,7
	Kanalbenützungsgebühren	44,0	44,1	46,8	48,7	49,6
	Müllgebühren	34,3	34,9	36,6	38,1	38,7
	Stadt Graz	562,8	629,9	640,2	683,9	642,6
Ergebnis	Operativer Saldo 1 (bis 2019 Saldo der laufenden Gebarung)	2,9	49,6	34,5	30,8	- 32,2
	EBITDA Haus Graz	62,8	129,7	121,2	165,7	98,3
Investitionen	Städtische Investitionen (ohne Transfers an Töchter)	30,0	47,1	79,3	104,4	68,6
	Holding-Graz-Konzern	48,8	64,4	55,7	96,2	88,5
	GBG	22,0	10,4	7,1	4,1	0,4
	Wohnen Graz	1,3	10,8	8,6	12	15,9
	Sonstige	38,0	11,7	12,3	19,9	17,4
	Haus Graz	140,1	144,4	163,0	236,6	190,8
Vermögen	Stadt Graz	1.650,0	1.563,4	2.120,4	2.207,0	4.045,6
	Haus Graz	2.575,1	2.623,7	2.830,8	2.914,6	5.095,0
Schulden	Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe) inkl. Kassenkredite	630,5	521,0	1.007,2	1.131,8	1.462,2
	Stadt Graz gemäß Maastricht	582,6	480,0	790,3	876,4	1.113,1
	Nettofinanzschulden Haus Graz	1.162,9	1.156,4	1.263,4	1.341,5	1.462,6
MitarbeiterInnen	Vollzeitäquivalente Stadt Graz	2.379	2.463	2.481	2.541	2.631
	Vollzeitäquivalente Haus Graz	6.989	7.136	7.164	7.835	7.855
	PensionistInnen	4.000	3.943	3.905	3.931	3.769
	Vollzeitäquivalente Haus Graz inklusive PensionistInnen	10.989	11.079	11.069	11.659	11.784

KONSOLIDIERTE BILANZ HAUS GRAZ ZUM 31. 12. 2020**Aktiva****Anlagevermögen:**

Anlagevermögen Beteiligungen	1.582,9
Anlagevermögen Stadt	3.034,6
	4.617,5

Umlaufvermögen:

Umlaufvermögen Beteiligungen	389,9
Umlaufvermögen Stadt	87,0
	476,9
	5.094,4

Passiva**Eigenkapital i. w. S.:**

Beteiligungen	440,1
Stadt	276,0
	716,1

Rückstellungen:

Beteiligungen	239,8
Stadt	2.240,6
	2.480,4

Verbindlichkeiten i. w. S.:

Beteiligungen	198,4
Beteiligungen Finanzverbindlichkeiten	487,7
Stadt	49,4
Stadt Finanzverbindlichkeiten	1162,5
	1.897,9
	5.094,4

ERFOLGSRECHNUNG HAUS GRAZ 2020**Erträge:**

Erträge Beteiligungen	501,4
Erträge Stadt	1.107,6

Aufwendungen:

Personal Beteiligungen	- 324,4
Personal Stadt	- 214,2
Abschreibungen Beteiligungen	- 114,0
Abschreibungen Stadt	- 48,8
Übrige Aufwendungen Beteiligungen	- 326,1
Übrige Aufwendungen Stadt	- 664,8
Korrektur Aufwand Stadt für Zahlungen in Kap.RL Ges.	18,8
	- 1.673,5

Betriebsergebnis**- 64,5****EBITDA****98,3****Finanzergebnis:**

Finanzergebnis Beteiligungen	- 8,9
Finanzergebnis Stadt	- 118,0
abzgl. nicht finanzierungswirksamen Finanzaufwands	92,7
	- 34,3

Steuern:

Steueraufwand Beteiligungen	2,5
-----------------------------	-----

Jahresfehlbetrag**- 96,3**

Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31. 12. 2020

ERFOLGSRECHNUNG HAUS GRAZ 2020

Schuldenstand per 31.12.2019	1.341,5
EBITDA Haus Graz 2020	-98,3
Zinsaufwand Haus Graz 2020	34,3
Investitionen Haus Graz 2020	190,8
Sonstiges	-5,8
Schuldenstand per 31.12.2020	1.462,6

SACHINVESTITIONEN HAUS GRAZ ZUM 31.12.2020

Sachinvestitionen Beteiligungen	122,2
Sachinvestitionen Stadt	68,6
	190,8

INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2020

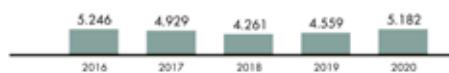
Straßen, Plätze, Radwege	28
Städtische Immobilien (insbesondere Schulen)	19
Investitionen in die Abwasserbeseitigung	16
Straßenbahnlinie Reininghaus	10
Fernwärme Netzausbau und Erneuerungen	9
Neubau, Sanierungen, Grundstücksankäufe Wohnen Graz	8
Stromnetzausbau inkl. Smart Meter	7
Bezugsrechtszugänge Wohnen Graz	7
Straßenbahnlinie Smart City	6
Eisstadion Liebenau (insb. Trainingshalle B)	6
Ressourcenpark Sturzgasse	5
Stromnetz und Erdgas Netzausbauten	5
Wasserleitungsnetze	4
Fahrleitungen und sonstige Bauprojekte Graz Linien	4
Stromnetz Umspannstationen, Schaltanlagen	3
Betriebsinvestitionen ITG	3
Ankauf Gelenkbusse	2
Ausbau Glasfasernetz	2
Ufergestaltung Sonnenstege Lebensraum Mur	1
5G-Netz Holding	1
Schlossbergmuseum	1
GGZ Albert Schweizer Institut	1
Diverse kleinere Investitionen	43
Summe	191

MAGISTRAT

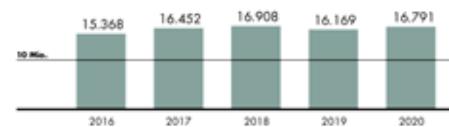
Laufender Cashflow

2016 bis 2020 [Tsd. €]

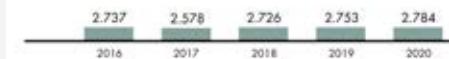
MAGISTRATSDIREKTION



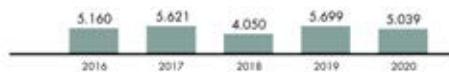
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



PERSONALAMT



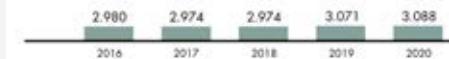
BÜRGERINNENAMT



GESUNDHEITSAMT



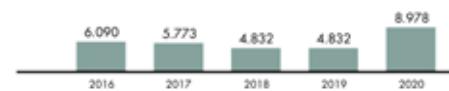
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



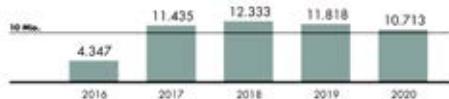
ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



STADTBAUDIREKTION



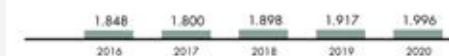
STRASSENAMT



ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



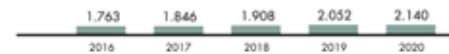
STADTVERMESSUNGSAMT



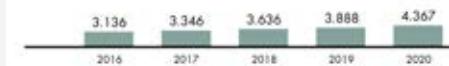
ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



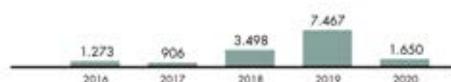
STADTPLANUNGSAMT



SPORTAMT



FINANZ- UND VERMÖGENDIREKTION



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



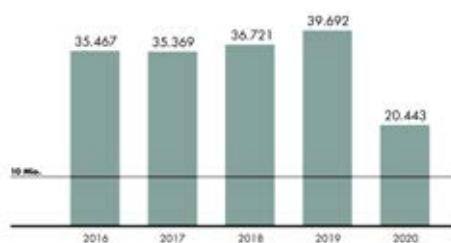
AMT F. WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



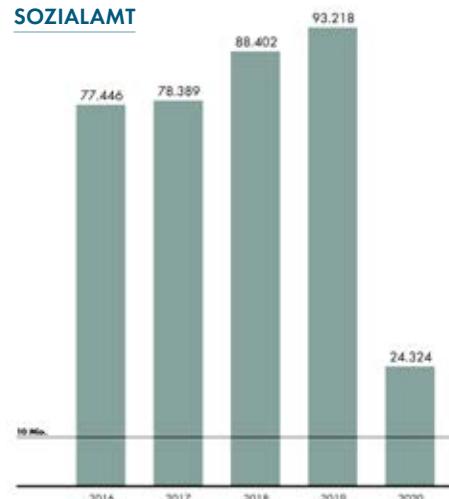
UMWELTAMT



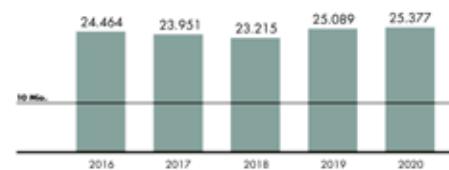
KULTURAMT



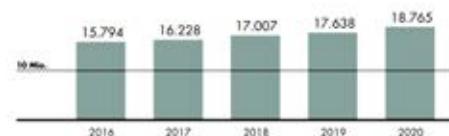
SOZIALAMT



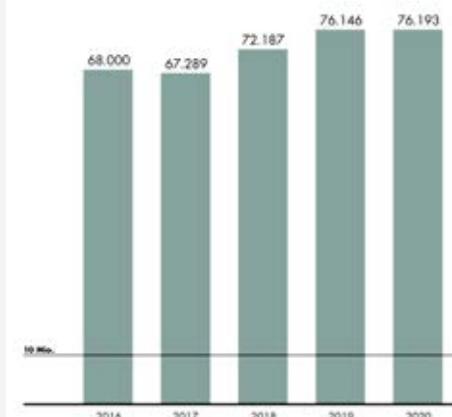
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



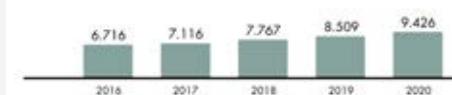
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



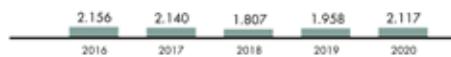
ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



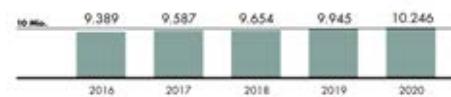
Personalausgaben

2016 bis 2020 [Tsd. €]

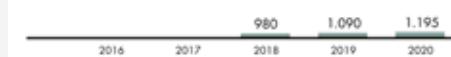
MAGISTRATSDIREKTION



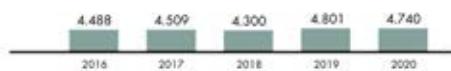
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



BÜRGERINNENAMT



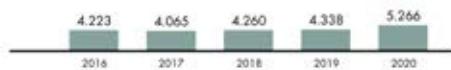
SOZIALAMT



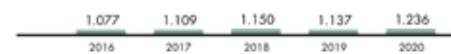
PERSONALAMT



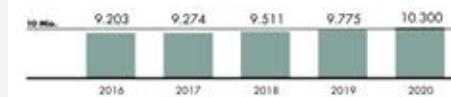
GESUNDHEITSAMT



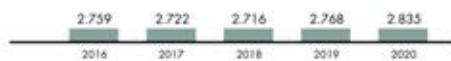
FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



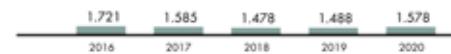
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



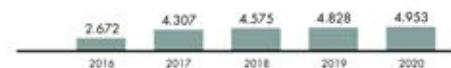
ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



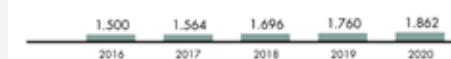
STADTBAUDIREKTION



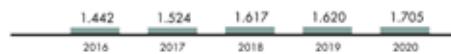
STRASSENAMT



ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



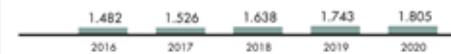
STADTVERMESSUNGSAMT



ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



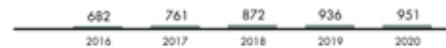
STADTPLANUNGSAMT



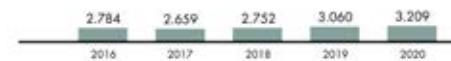
SPORTAMT



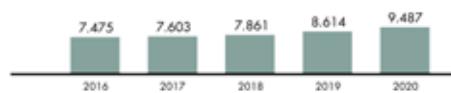
ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



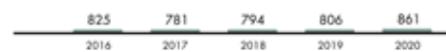
KULTURAMT



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



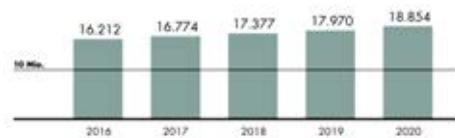
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



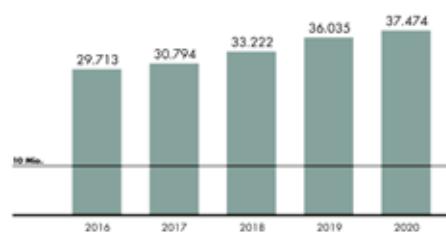
UMWELTAMT



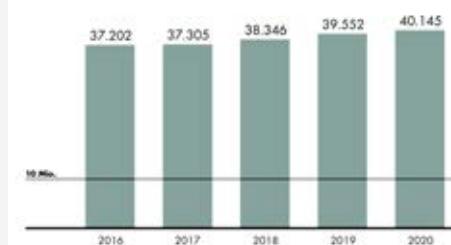
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



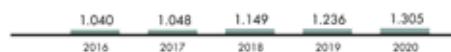
GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



ABTEILUNG F. BILDUNG U. INTEGRATION



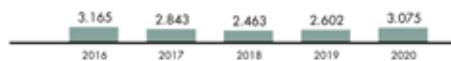
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



Fachbudget

2016 bis 2020 [Tsd. €]

MAGISTRATSDIREKTION



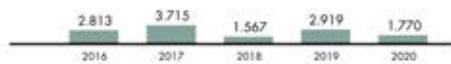
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



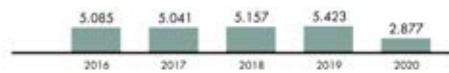
PERSONALAMT



BÜRGERINNENAMT



GESUNDHEITSAMT*



FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION*



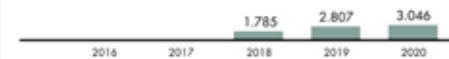
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



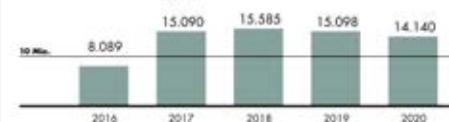
ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



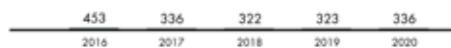
STADTBAUDIREKTION



STRASSENAMT



STADTVERMESSUNGSAMT



STADTPLANUNGSAMT



ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN*



ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



SPORTAMT

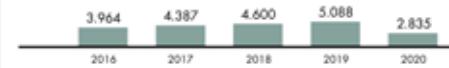


* Die Fachbudgets 2020 ergeben sich aus dem Saldo der Aus- und Einzahlungen im Kontrollobjekt LCF (ohne Personalkosten, SHG und Beteiligungszuschüsse).

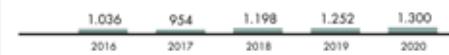
SOZIALAMT*



ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG*



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



UMWELTAMT



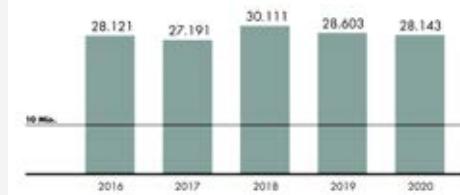
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



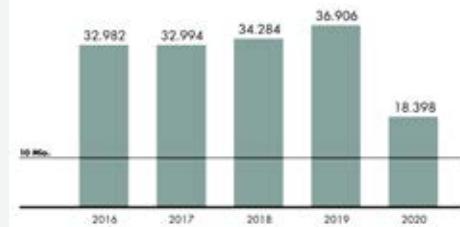
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



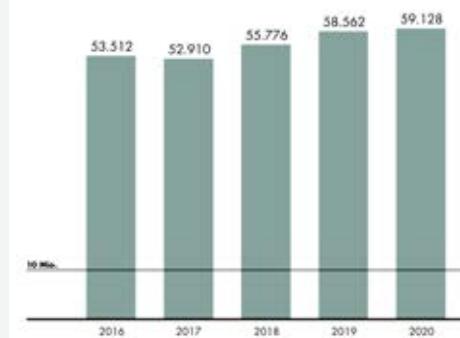
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE*



KULTURAMT*



ABTEILUNG F. BILDUNG U. INTEGRATION

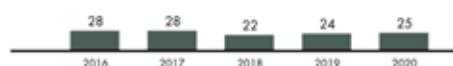




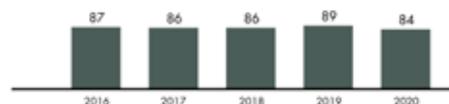
Personal in Vollzeitäquivalenten

2016 bis 2020

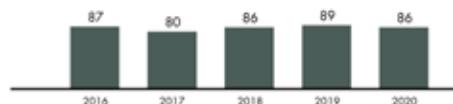
MAGISTRATSDIREKTION



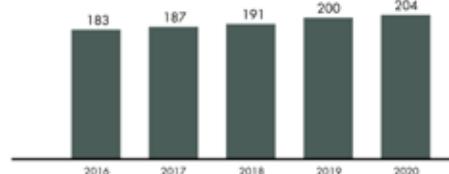
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



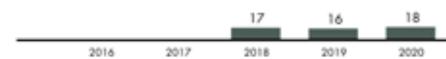
BÜRGERINNENAMT



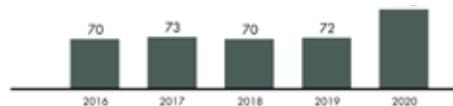
SOZIALAMT



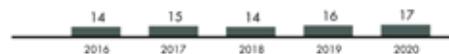
ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



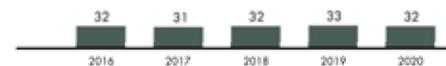
GESUNDHEITSAMT



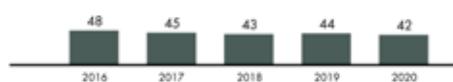
FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



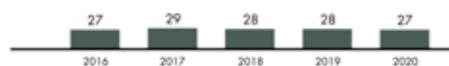
PERSONALAMT



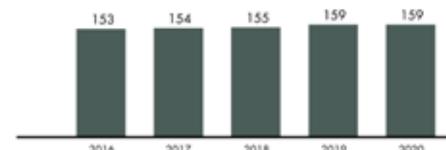
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



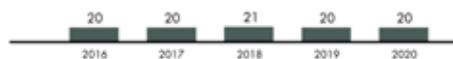
ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



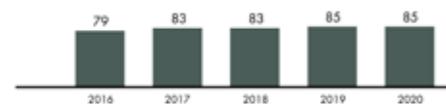
ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN

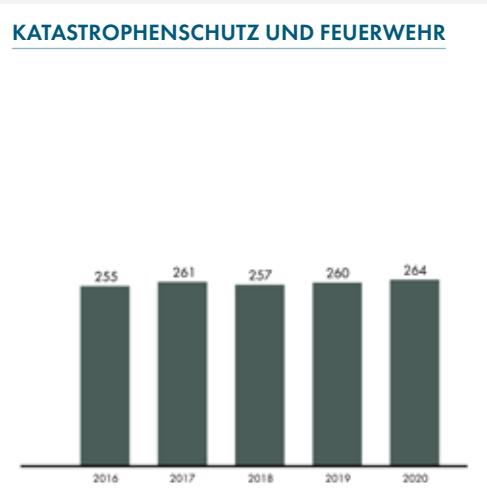
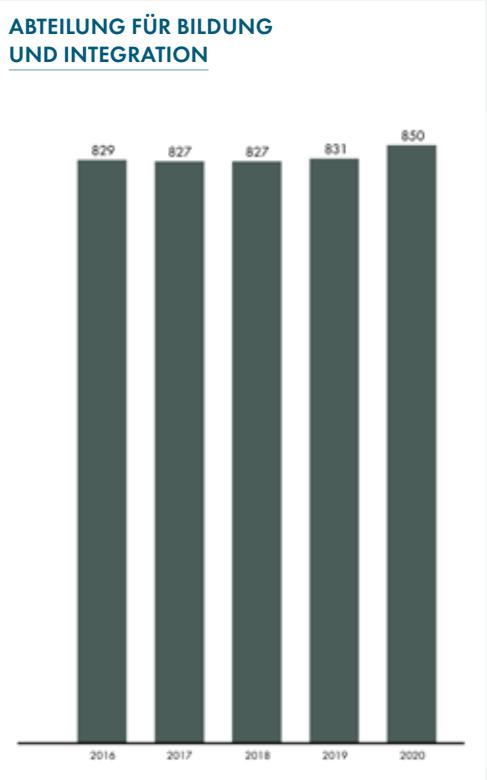
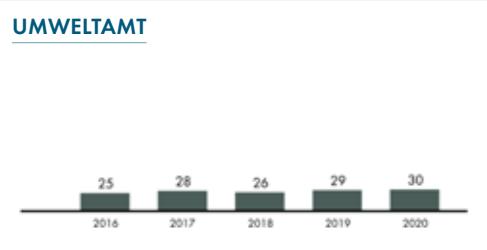
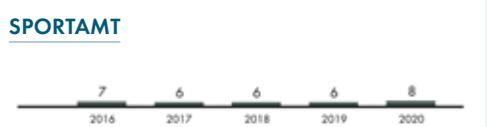


STADTBAUDIREKTION



STRASSENAMT





Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Magistratsdirektion	Abfragen aus dem Bombenblindgängerkataster	115	74 ▼
	Amtshandlungen der Ordnungswache	4.270	3.223
	Anzahl durchgeführte Führungskräftefeedbacks	9	2 ▼
	Anzahl TeilnehmerInnen Frauennetzwerktreffen	150	45 ▼
	Prüfungen und Beratungen Innenrevision	34	7 ▼
	Heimwegtelefon – Anzahl der potenziellen AnruferInnen	600.000	600.000
	Fachspezifische Qualifizierung Kontaktpersonen Gleichbehandlung	31	18
Präsidialabteilung	Drucken und Scannen [Seitenzahl]	3.117.901	2.889.947
	Postversand	1.012.207	1.288.567
	Telefonkontakte der Telefonzentrale	409.653	488.774
	Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	250.084	190.245
	Meldewesen	80.564	68.306
	Fundwesen	16.187	10.844 ▼
	Gemeinderatssitzungs-Protokolle [Seitenzahl]	2.868	2.143
	Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirksratsanfragen	1.181	568 ▼
	Anzahl E-Government-Formulare	44	237 ▲
	Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	681	740
Abteilung für Kommunikation	News auf graz.at	506	929 ▲
	Onlinezugriffe auf graz.at	9.564.093	10.951.049
	Facebook-Fans	40.200	43.900
	Facebook-Reichweite	12.020.000	14.620.263
	Twitter-Follower	3.950	4.700
	Twitter-Impressions	515.000	518.200
	Instagram-AbonentInnen	21.000	26.000
	Goldene Bucheintragungen	10	7
	Stadtwappen	5	6
Personalamt	MitarbeiterInnen Magistrat	3.628	3.715
	MitarbeiterInnen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	747	685
	MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund	366	399
	Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	3.010	2.999
BürgerInnenamt	Reisedokumenteakte bearbeitet	21.029	33.072 ▲
	Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung [%]	75	33 ▼
	Geburtsbeurkundungen	5.697	5.559

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
BürgerInnenamt	Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	3.120	2.625
	Eheschließungen	820	853
	Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	830	1.168
	Änderungen des Vor- bzw. Nachnamens	127	161
	Kirchenaustrittserklärungen	2.877	3.639
	Gewerbeanmeldungen	3.317	3.129
	Abnahme von JägerInnenprüfung	102	124
Sozialamt	Unterstützte Personen Mindestsicherung	12.187	12.156
	Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.587	3.888
	Monatl. unterstützte Personen in priv. Pflegeheimen und GGZ	2.199	2.140
	Nächtigungen Wohnheime	27.660	24.370
	Beratungen von KlientInnen durch Sozialarbeit	14.421	13.120
	Kontrollen stationärer Bereich	94	50 ▼
	Kontrollen ambulanter Bereich	4.138	4.874
	Ausgegebene Essen Küche Graz	1.529.382	1.151.302
	Geförderte Initiativen	154	162
	Unterstützte Personen Sozialfonds Graz hilft (neu seit Juni 2020)		77 ▲
Amt für Jugend und Familie	Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	6.256	4.481
	Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	22.355	16.158
	Meldungen	966	1.010
	Per Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	51	26 ▼
	Begutachtungen durch PsychologInnen	477	292 ▼
	Unterhaltsvertretungen	3.373	3.157
	Erreichte Personen – Gewaltprävention	486.076	428.042
	Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	682.621	921.621 ▲
	Veranstaltungen und Projekte	70	51
Gesundheitsamt	Impfungen	30.596	24.906
	Röntgen	3.193	1.875 ▼
	Dermatologische Untersuchungen	5.491	3.828 ▼
	Betreute Personen Drogensatzprogramm	876	905
	Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.234	1.863
	Kontrollen Marktaufsicht	700	600
	Veterinärmedizinische Kontrollen	4.630	2.493 ▼
	Epidemiologische Kontrollen	1.452	2.497 ▲

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020	
Finanz- und Vermögens- direktion	Vorbereitete Gemeinderatsberichte	155	163	
	Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. Euro]	1.340	1.463	
	Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. Euro]	383	346	
Abt. für Gemeindeabgaben	Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	273,2	274,5	
	Einbringungsquote Abgaben [%]	98,9	98,6	
	Abgabenrückstände [Mio. €]	5,7	7,8 ▲	
	Steuererklärungen	31.053	29.430	
	Bescheide	42.684	43.465	
	davon Rechtsmittelerledigungen	161	126	
	Exekutionen	669	331 ▼	
	davon Zwangsversteigerungen	9	6 ▼	
Abt. für Rechnungswesen	Anzahl Ausgabenbelege	161.723	131.384	
	Anzahl Einnahmenbelege	453.262	407.343	
	Anzahl interne Belege (z. B. Umbuchungen, Ausgleiche etc.)	–	108.371 ▲	
	Versendete Mahnungen	1.607	3.608 ▲	
Abteilung für Immobilien	Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [€]	5.974.000	5.088.100	
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [€]	888.000	747.400	
	Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften	2.600.000	1.943.976	
	Unentgeltliche Flächensicherung	45.500	29.071	
	Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten	80	90	
	Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	190	191	
	Baurechte		5	
	An- und Vermietungen		35	
	Flächensicherung für öffentliche Nutzung	726.591	169.322 ▼	
	Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	153	55 ▼	
	Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen	17.000	2.600 ▼	
	Stadtbaudirektion	Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	9,165	29,724 ▲
		Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	7/186	7/182
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF]		14/31.975	9/27.490 ▼	
Projektbegleitung/techn. NutzerInnenvertretung [Anzahl/m² BGF]		14/43.380	14/43.380	
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]		8/25.780	6/29.190	
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]		8/261.200	16/215.000 ▲	
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]		32/298.800	22/293.200 ▼	
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]		23	19	
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]		205	258	
EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]		5/3	5/4 ▲	

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020	
Straßenamt	Parkplätze blaue Zone	14.869	14.714	
	Parkplätze grüne Zone	10.920	10.865	
	Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	1.003	1.036	
Abt. f. Grünraum u. Gewässer	Bearbeitungen von Baumfällungs- und Grabungsansuchen	884	951	
	Baustellenkontrollen	548	503	
	Baumschutzauskünfte im Bauverfahren	214	231	
	Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	14	16	
	Ausgebaute Bachlängen [km]	14	14	
	Stadtvermessungsamt	Interne und externe Aufträge	2.138	4.296
Aktualisierte Vermessungspunkte		51.821	17.120	▼
Zugriffe Geoportal und Intranet		553.649	643.083	
Abt. für Verkehrsplanung	Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Anz. teilnehmende SchülerInnen]	2.504	975	▼
	Neue Haltestellenwartehäuser [Anzahl]	10	2	▼
	Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	11	14	
	Neue Radabstellplätze	560	330	▼
	Maßgeschn. Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbew. [Anzahl]	526	718	▲
	Radtour-Veranstaltungen [TeilnehmerInnen]	3.630	-	
	Haltestellenausbau	49	6	▼
	Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ für VS-Kinder	1.330	-	
Stadtplanungsamt	Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	0,5	1,5	▲
	Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1,0	2,0	▲
	Gutachten im Bauverfahren	465	454	
	Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	339	325	
	Betreuung v. Wettbewerben (abgeschlossen)	18	17	
	Räumliches Leitbild	0,50	-	
	Bebauungspläne – Beschluss	32	24	▼
	Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	147	109	
	Bescheinigungen über Bauplatzeignungen	668	477	▼
	Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken	148	119	
Sportamt	Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	1.975	1.820	
	Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.617	2.473	
	Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	4.053	3.084	
	Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	6.752	5.497	
	Sportförderung je Einwohner (inkl. AOG)	27	27	

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Abt. f. Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	Gründungen (ohne PersonenbetreuerInnen)	1.291	1.500
	ArbeitgeberInnenbetriebe in Graz	10.096	1.130 ▼
	Nächtigungen	1.250.513	582.293 ▼
	Kommunalsteuer (in Mio. Euro)	145,3	139,3
	Abgewickelte Förderungen für GründerInnen	110	67 ▼
Kulturamt	BesucherInnenanzahl Kulturserver	1.152.413	1.062.556
	BibliotheksbesucherInnen	390.509	258.289 ▼
	Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.333.321	1.082.896
	Downloads von E-Medien	43.692	64.676 ▲
	Aktive BibliotheksnutzerInnen	27.096	24.527
	Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	999	308 ▼
	Anzahl der TeilnehmerInnen an LABUKA und [kju:b]	16.894	5.406 ▼
	Fremdsprachige Entlehnungen	27.734	22.856
Bau- und Anlagenbehörde	Baubewilligungen, Baufreistellungen und vereinfachte Verfahren	1.628	1.573
	Baupolizeiliche Verfahren	380	385
	Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	337	325
	Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	405	446
	Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	163	298 ▲
	Bewilligung nach dem Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz	214	166
	Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.667	971 ▼
	Bewilligung von technischen Anlagen	432	358
	Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	9.393	18.877 ▲
	Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	445	1.030 ▲
Amt f. Wohnungs- angelegenheiten	Anträge Schlichtungsstelle	306	320
	Anträge Mietzinszahlung	147	149
	Anträge Kautionsbeitrag	49	72 ▲
Eigenbetrieb Wohnen	Gemeindeeigene Wohnungen	4.349	4.349
	Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.776	6.808
	Quote A + B Wohnungen [%]	91,0	91,2
	Ansuchen Gemeindewohnung	1.288	1.426
	Positive Vormerkungen	379	448
	Zuweisungen	697	657
	Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	273	100 ▼

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Umweltamt	PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	22	22
	ÖKOPROFIT-Betriebe	45	44
	Geförderte Sonnenkollektorflächen [m^2]	365	120 ▼
Katastrophenschutz und Feuerwehr	Einsätze	5.420	5.956
	Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	555	609
	Durchschnittliche Anfahrtszeit in Minuten	6,0	6,0
	Gerettete Sachwerte [€]	5.010.000	3.055.000 ▼
	Entstandener Sachschaden [€]	769.900	713.500
	Krankenfürsorgeanstalt	Krankenversicherte Personen	9.713
Zusatzversicherte Personen		2.876	3.009
Leistungsabrechnungen mit VertragspartnerInnen		76.759	78.633
Eingelöste Rezepte in Apotheken		71.501	71.355
Krankentransportrechnungen		6.323	5.513
Vertragsabschlüsse		113	87
Vertragsauflösungen		112	119
Abteilung für Bildung und Integration		SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	53,0
	SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen MS [%]	11	13
	Plätze Kinderkrippen	483	483
	Plätze Kindergärten	2.661	2.653
	Plätze Horte	1.228	1.228
	Dolmetschleistungen [Stunden]	582	312 ▼
	Willkommenspakete	7.705	4.281 ▼
Geriatrische Gesundheitszentren	Auslastung GGZ stationär [%]	94,3	88,0
	Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
	Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
	Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
	Plätze Betreutes Wohnen	93	93
	Plätze Tageszentren	55	55
	Betten Pflgewohnheime	406	406
	Erträge lt. GuV	52.225.000	52.214.000
	Betreute PatientInnen	4.559	3.663
	Auszeichnungen	11	7 ▼

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

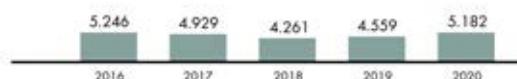


Magistratsdirektion

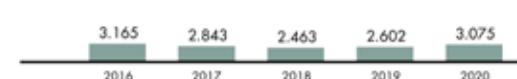
Ein Jahr im Zeichen der Corona-Krise

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

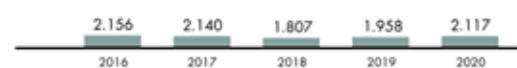
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



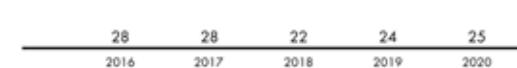
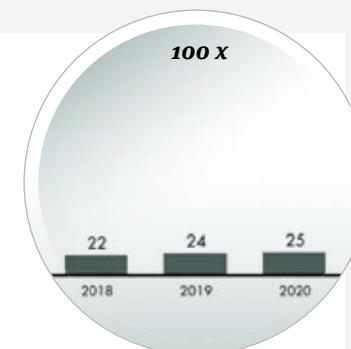
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



Die Magistratsdirektion war durch den Ausbruch der Corona-Pandemie gleich mehrfach gefordert: Der behördliche Führungsstab der Stadt Graz wurde bei der Magistratsdirektion eingerichtet und ist seit Februar 2020 permanent im Einsatz. Die Leitung des Stabes und ein Großteil der Stabsfunktionen sind ebenso direkt in der Magistratsdirektion verankert. Neben der strategischen und operativen Leitung im Sicherheitsmanagement waren besonders die strategische Organisations- und Personalentwicklung (Stabsfunktionen „Personal“ und „Versorgung“) und das IKT-Auftragsmanagement im Einsatz und haben unter anderem folgende Aufgaben wahrgenommen:

- Die Organisation wurde fit für die Krise gemacht: Dazu haben wir neue Regelungen für die Arbeit in der Dienststelle und im Homeoffice sowie die Online-Terminvergabe eingeführt, die Versorgung mit Schutz- und Hygienematerial sowie mit 1.000 neuen Notebooks sichergestellt.
- Das Gesundheitsamt wurde bei seinen Aufgaben nach dem Epidemiegesetz unterstützt: Dazu haben wir ein Contact Tracing Team mit bis zu 255 MitarbeiterInnen aufgebaut, Quarantänestationen eingerichtet und hunderte Anträge auf Verdienstentgang bearbeitet.
- Im Dezember wurden die Corona-Bevölkerungstests organisiert, in deren Rahmen über 60.000 Menschen getestet wurden.

Daneben konnten auch reguläre Projekte umgesetzt werden, wie bspw. unser Wettbewerb gegen absurde Vorschriften („Goldener Reißwolf“) und die Kampagne „Gib Sexismus keine Chance!“.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Abfragen aus dem Bombenblindgängerkataster	115	74	▼
Amtshandlungen der Ordnungswache	4.270	3.223	
Anzahl durchgeführte Führungskräftefeedbacks	9	2	▼
Anzahl TeilnehmerInnen Frauennetzwerktreffen	150	45	▼
Prüfungen und Beratungen Innenrevision	34	7	▼
Heimwegtelefon – Anzahl der potenziellen Anrufenden	600.000	600.000	
Fachspezifische Qualifizierung Kontaktpersonen Gleichbehandlung	31	18	

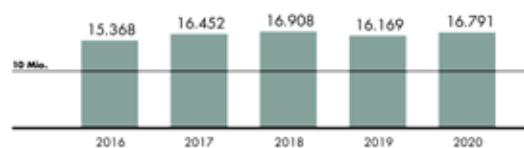
Präsidialabteilung

Innovation und Digitalisierung stehen im Fokus

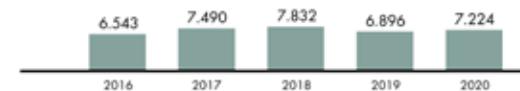


FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

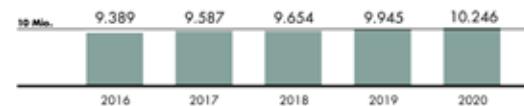
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Drucken und Scannen [Seitenzahl]	3.117.901	2.889.947
Postversand*	1.012.207	1.288.567
Telefonkontakte der Telefonzentrale	409.653	488.774
Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	250.084	190.245
Meldewesen	80.564	68.306
Fundwesen	16.187	10.844 ▼
Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]	2.868	2.143
Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirkratsanfragen	1.181	568 ▼
Anzahl E-Government-Formulare	44	237 ▲
Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	681	740

* Rückgang der Zahlen 4–8 ist auf die Coronakrise zurückzuführen.

Innovation und Digitalisierung

Die Digitalisierung der Amtswege für Magistrat und Förderwesen wurde ebenso vorangetrieben wie jene der politischen Büros und der Bezirksvertretungen durch eine bessere technische Ausstattung. Die Transparenz der städtischen Vorschriften wurde erhöht.

Präsidialangelegenheiten

Für einen ordnungsgemäßen Ablauf und die Dokumentation der Arbeit des Gemeinderates und der Bezirkräte wurde gesorgt, die Stadtverfassung und Geschäftsordnungen laufend an aktuelle Anforderungen angepasst. Für die Dienststellen der Stadt Graz wurde Rechtsservice bzw. -beratung zur Verfügung gestellt und Datenschutzmanagement betrieben.

Organisation des inneren Dienstes

Für eine serviceorientierte und moderne Stadtverwaltung wurden die Voraussetzungen und Rahmenbedingungen geschaffen.

Rechtsservice

Projekte zur Modernisierung der Dienstrechtsgesetze und der Korruptionsprävention wurden gestartet. Es wurde für die Vertretung der privatrechtlichen Interessen der Stadt Graz und die rechtliche Unterstützung der Abteilungen gesorgt.

Statistik

Für Planung und Steuerung im Haus Graz wurden Datengrundlagen erstellt, ebenso wie das Basisdatenportfolio und Open Government Data. Eine Projekt-Kooperation mit Wissenschaft und Forschung wurde eingegangen und Online-Umfragen erstellt.



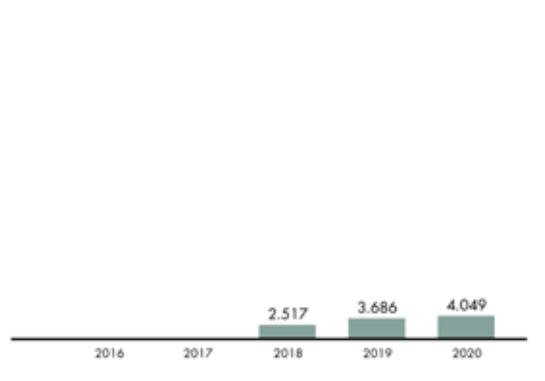
achtragelein

Abteilung für Kommunikation

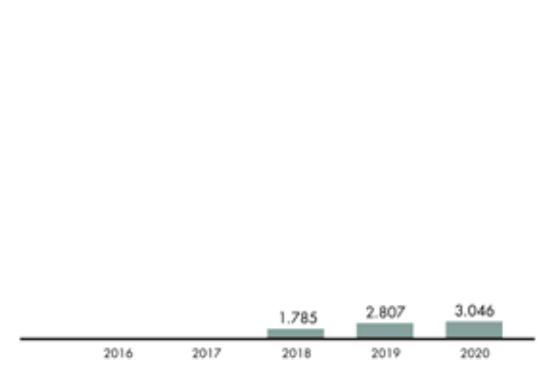
Besser informiert, klarer kommuniziert

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

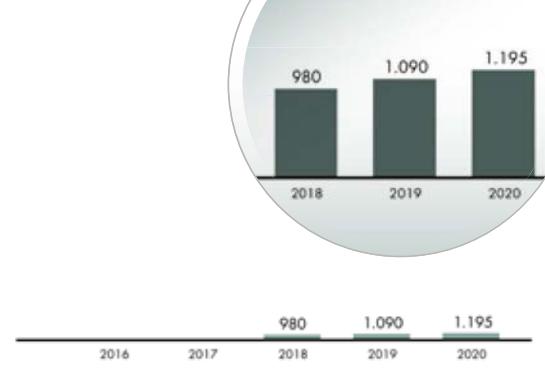
LAUFENDER CASHFLOW
[TSD. €]



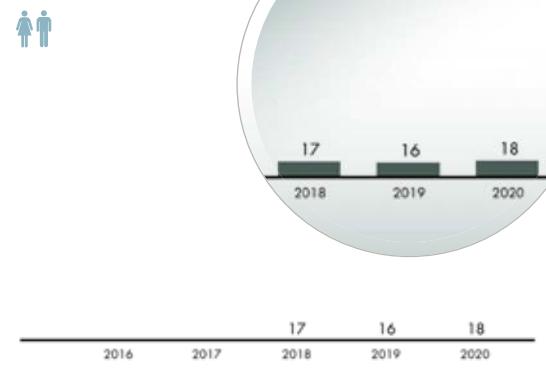
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



Erfolgreiche Neuprojekte 2020

Eine umfassende Corona-Kommunikation erfolgte zu Schutzmaßnahmen, Verhaltensregeln und Hilfe. Zudem wurden für unterschiedliche Zielgruppen neue Kommunikationskanäle geschaffen: Infoscreens, Wartehäuschen, City-lights, Video-walls, Kinospots, Social-Media-Werbung auf Facebook, Instagram, Blogs, YouTube und Twitter, Bannerwerbung auf relevanten Portalen. Die BürgerInneninformation mittels Ummantelung „BIG extra“ gab es für das Kulturjahr2020. Für Magistrat und Eigenbetriebe erfolgte die Kampagnenplanung für City of Skills, Kulturjahr2020, Klima, Corona, #kaufingraz, #summerinthecity, Ehrenamt, #herbstingraz etc. Das „Summer in the City“-Gewinnspiel war mit 45.233 TeilnehmerInnen äußerst erfolgreich. Für die Seite gbg.graz.at erfolgte ein Relaunch und die Seite cityofdesign.graz.at wurde neu gelauncht. Mit einer Tip-on-Karte auf der BIG konnten Urlaubsgrüße aus Graz verschickt werden. Weitere erfolgreiche Neuprojekte waren das Jochen-Rindt-Gedenkjahr und die Neubeklebung der Marktstände am Hauptplatz.

Unsere Dauerbrenner

Die Newsauspielung in Echtzeit erfolgte bei Kleine Zeitung Stadtportal, Kronen Zeitung Steiermark, Woche Graz – GU, Der Grazer, Soundportal und den Infoscreens in den Straßenbahnen. Es gab 11 Ausgaben der BIG, 29 BIG-Dispenser sowie 4 Ausgaben der BIG Spezial zu: Alles Familie, Innenstadt, Stadtentwicklung und Bevölkerungstests. 14 Facebook-Seiten wurden ebenso betreut wie die Städte- und Projektpartnerschaften. Zahlreiche Ernennungen von BürgerInnen und EhrenbürgerInnen sowie Ehrzeichenverleihungen wurden vorgenommen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

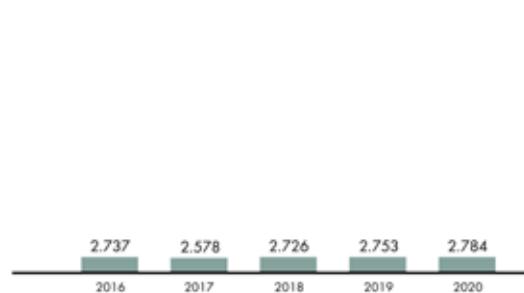
	2019	2020	
News auf graz.at	506	929	▲
Onlinezugriffe auf graz.at	9.564.093	10.951.049	
Facebook-Fans	40.200	43.900	
Facebook-Reichweite	12.020.000	14.620.263	
Twitter-Follower	3.950	4.700	
Twitter-Impressions	515.000	518.200	
Instagram-AbonentInnen	21.000	26.000	
Goldene Bucheintragungen	10	7	
Stadtwappen	5	6	

Personalamt

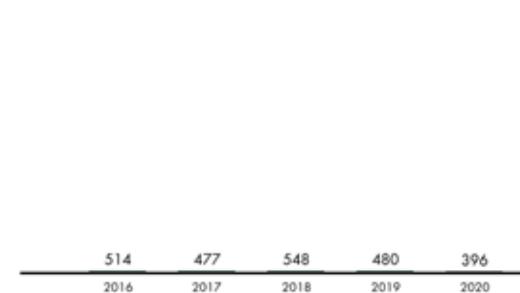
Jobs mit Qualität!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

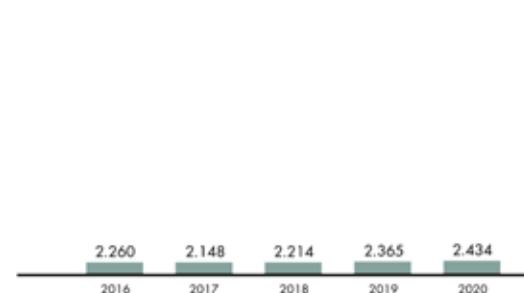
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



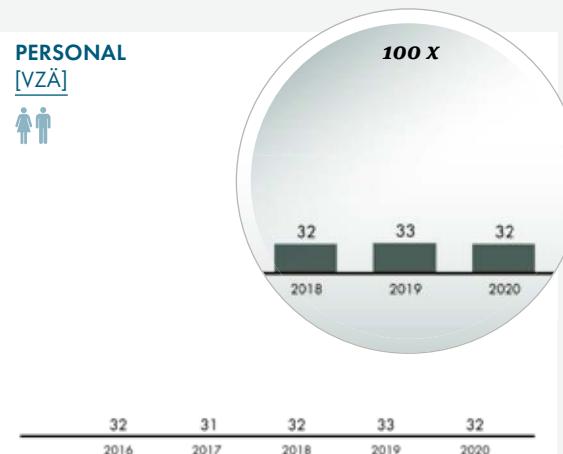
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]

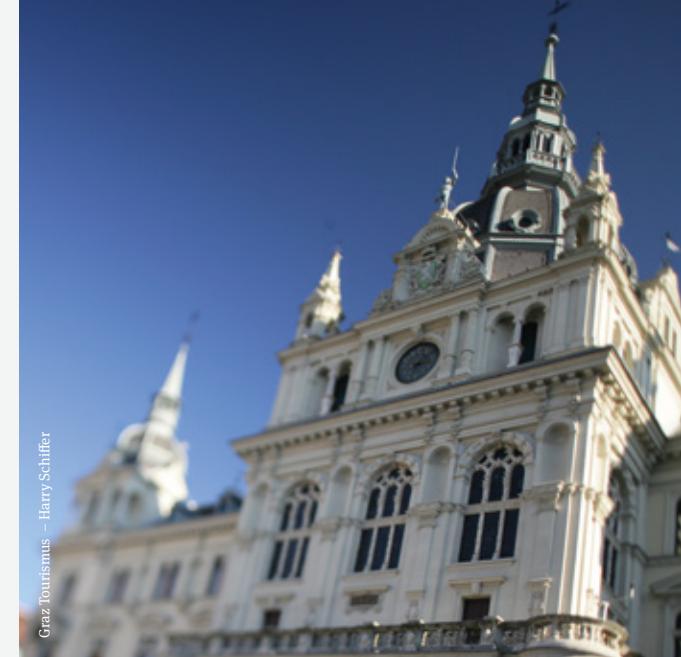


PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
MitarbeiterInnen Magistrat	3.628	3.715
MitarbeiterInnen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	747	685
MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund	366	399
Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	3.010	2.999



Graz Tourismus – Harry Schiffer

Personalstand am 31. Dezember 2020

Der Personalstand der Stadt Graz betrug mit Ende 2020 3.715 Beschäftigte in der Stadtverwaltung (2.561 Frauen, 1.154 Männer). Davon entfallen 3.208,91 auf Vollzeitäquivalente (tatsächlich verfügbare Personalkapazität). 685 Bedienstete waren städtischen Gesellschaften zugewiesen. Insgesamt gab es 18 Lehrlinge. 136 MitarbeiterInnen waren 2020 im Karenzurlaub, 1.021 MitarbeiterInnen teilbeschäftigt. Zudem gab es 84 Zivildienstler und im Sommer 190 Ferielaushilfen.

Stellenausschreibungen

Nach den vom Gemeinderat beschlossenen Objektivierungsrichtlinien zur Aufnahme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den städtischen Dienst wurden 28 Stellen öffentlich zur Besetzung ausgeschrieben und 5 Stellen magistratsintern. 1662 Bewerbungen (952 Frauen, 710 Männer) wurden bearbeitet und 886 Bewerbungsgespräche (545 Frauen, 341 Männer) geführt.

Aufnahmen

2020 wurden 372 Personen (283 Frauen, 89 Männer) in ein Dienstverhältnis zur Stadt Graz aufgenommen, zusätzlich wurden 62 kurzfristig beschäftigte Aushilfen aufgenommen. 16 junge Frauen und Männer haben in der Stadtverwaltung eine Lehre begonnen. Rund 40 Personen wurden vorübergehend zur Bewältigung der Coronakrise aufgenommen.

Weiterbildung

Coronakrisenbedingt konnten nur 237 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das Angebot der städtischen Verwaltungsakademie im Ausmaß von 352 Seminartagen nutzen.

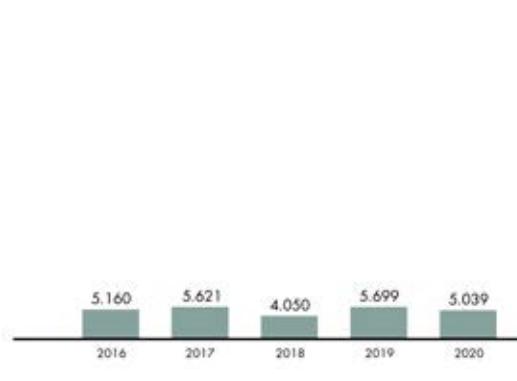


BürgerInnenamt

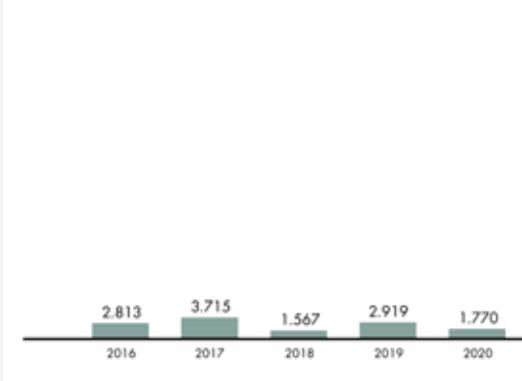
Die Pandemie stellt alles in den Schatten

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

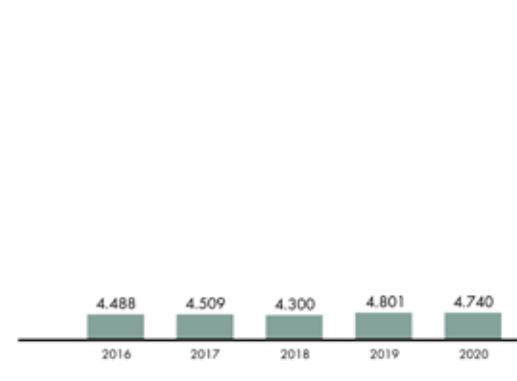
LAUFENDER CASHFLOW
[TSD. €]



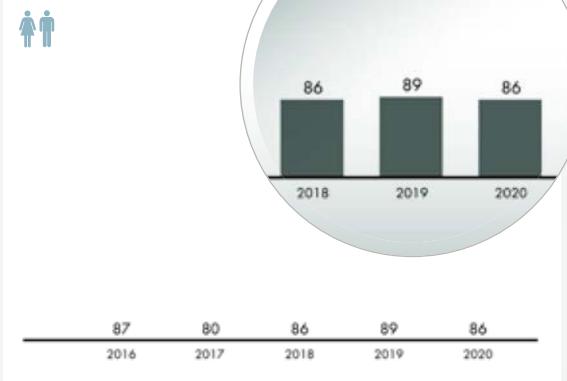
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



Superpassjahr – der Start war wie erwartet

Prognostiziert wurde bereits ab Jänner 2020 ein „Superpassjahr“. Dementsprechend sind im Jänner und Februar die Anträge um 230 Prozent im Vergleich zu den Vergleichsmonaten in „normalen“ Jahren gestiegen.

Dann kam die Pandemie

Ab dem Lockdown am 16. März 2020 musste das Leistungsangebot im persönlichen KundInnenkontakt weitgehend eingestellt werden – eine besondere Herausforderung für das kontaktintensive BürgerInnenamt.

Ein Digitalisierungsschub fördert weitere Serviceangebote

Zahlreiche Services werden – zunächst behelfsmäßig, später in professioneller Qualität – auf Onlineservices umgestellt.

Terminvereinbarung ist das Gebot der Stunde

Ein Terminkalender für jene Kontakte, die persönlich erfolgen müssen, wird eingerichtet. Auch der seit vielen Jahren verwendete Terminkalender für Reisepass und Personalausweis wird auf das neue System umgestellt. Ein komfortablerer Online-Terminkalender für Trauungen im Rathaus wird ebenfalls gegen Ende des Jahres eingeführt.

Bedauernswerte Brautpaare!

Wirklich „erwischt“ hat es zahlreiche Brautpaare. Der meistens schon lange geplante „schönste Tag“ musste entweder verschoben – und das wegen der sich ständig ändernden Rahmenbedingungen und zulässigen Gästezahl manchmal sogar mehrfach – oder abgesagt werden.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

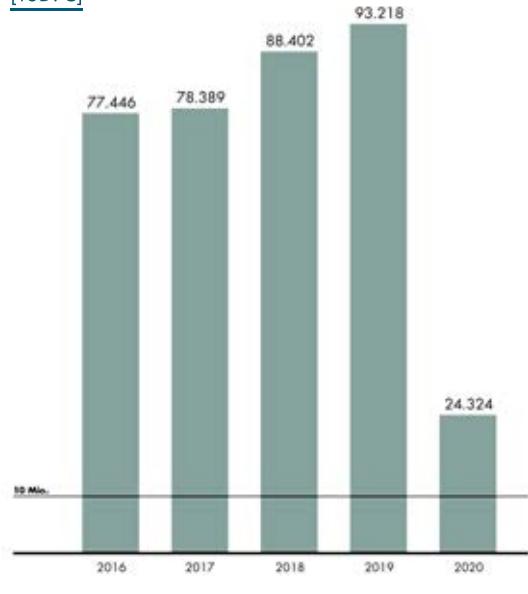
	2019	2020	
Reisedokumenteakte bearbeitet	33.072	21.029	▲
Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung [%]	33	75	▼
Geburtsbeurkundungen	5.559	5.697	
Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	2.625	3.120	
Eheschließungen	853	820	
Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	1.168	830	
Änderungen des Vor- bzw. Nachnamens	161	127	
Kirchenaustrittserklärungen	3.639	2.877	
Gewerbebeanmeldungen	3.129	3.317	
Abnahme von JägerInnenprüfungen	124	102	

Sozialamt

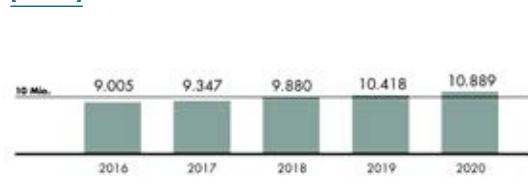
Stabiler Partner sein

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

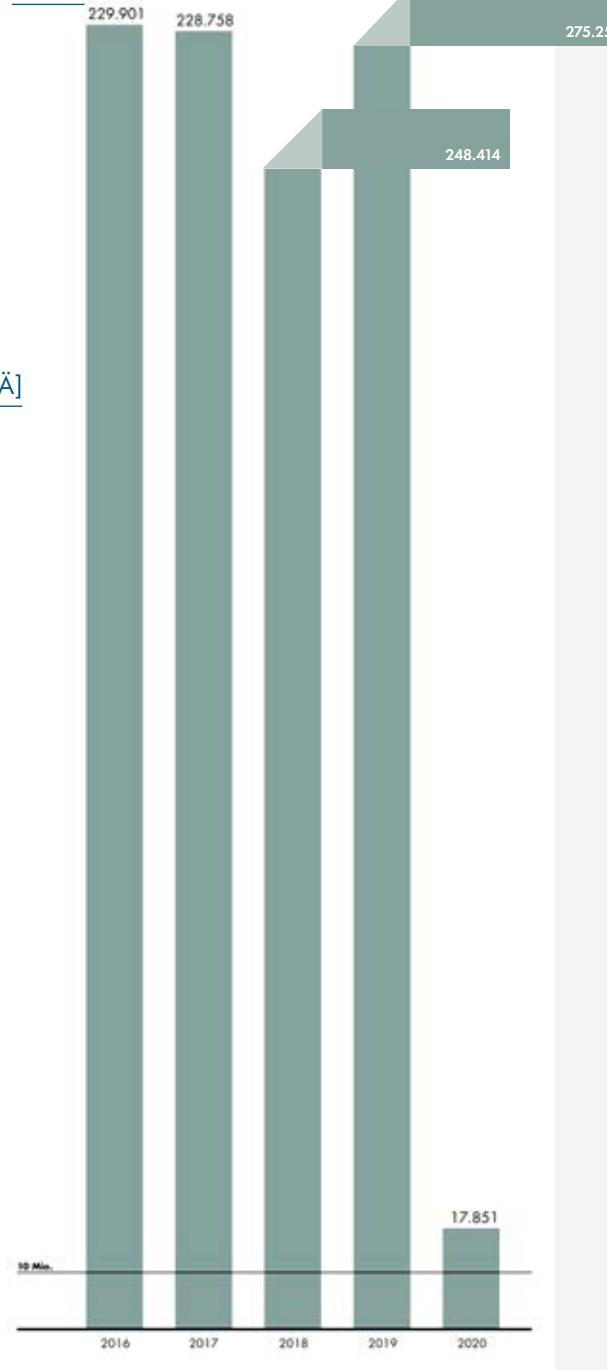
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



FACHBUDGET* [TSD. €]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Unterstützte Personen Mindestsicherung	12.187	12.156
Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.587	3.888
Monatl. unterstützte Personen in priv. Pflegeheimen und GGZ	2.199	2.140
Nächtigungen Wohnheime	27.660	24.370
Beratungen von KlientInnen durch Sozialarbeit	14.421	13.120
Kontrollen stationärer Bereich	94	50 ▼
Kontrollen ambulanter Bereich	4.138	4.874
Ausgegebene Essen Küche Graz	1.529.382	1.151.302
Geförderte Initiativen	154	162
Unterstützte Personen Sozialfonds Graz hilft (neu seit Juni 2020)	–	77 ▲

* Ab 2020 ohne SHG.



Nach dem Mindestsicherungs- und Sozialhilfegesetz wurden finanzielle Unterstützung und Krankenhilfe gewährt und für Menschen mit Behinderung im Rahmen des Behindertengesetzes Geld- und Sachleistungen geleistet. So wurde im Rahmen des Sozialhilfegesetzes auch zum Aufenthalt in Pflegeheimen eine Zuzahlung geleistet.

Über die SozialCard erhielten Menschen mit geringem Einkommen Leistungen und Ermäßigungen. So konnte auch eine vorübergehende Wohnversorgung in zwei Wohnheimen und in Übergangswohnungen sichergestellt werden. Zuzahlungen erfolgten auch zur Inanspruchnahme mobiler Dienste, der 24-Stunden-Betreuung, von (Demenz-)Tageszentren und zum Betreuten Wohnen. In der Sozialarbeit für Erwachsene wurde mit Case Management und mobiler Sozialarbeit gearbeitet, die Pflegedrehscheibe bot Information zu allen Fragen rund um das Thema Pflege und Betreuung. Für SeniorInnen wurden Veranstaltungen und Aktivitäten organisiert und die Inklusion von mobilitätseingeschränkten Menschen durch den Mobilität-Taxikostenzuspruch gefördert. Wir konnten SeniorInnenwohnungen vermitteln und bei der Organisation praktischer Hilfen wie Übersiedelung, Entrümpelung und Kleinreparaturen unterstützen. Weiters wurde die Entwicklung, Umsetzung und Förderung sozial- und arbeitsmarktrelevanter Projekte vorangetrieben. Die Küche Graz stellte gesundes Essen für die städt. Kinderbetreuungseinrichtungen und andere zur Verfügung. Der Sozialfonds Graz stellt seit 2020 Menschen in Notsituationen unbürokratische finanzielle Unterstützung zur Verfügung. Der Aktionsplan gegen Einsamkeit war ein Maßnahmenpaket gegen Vereinsamung.

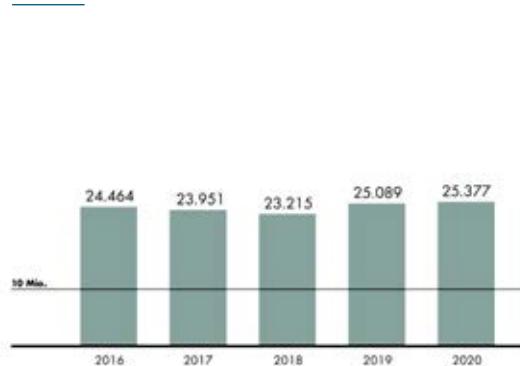


Amt für Jugend und Familie

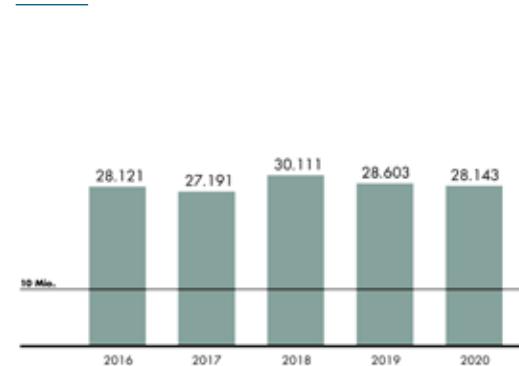
Alles Familie! Familie ist dort, wo Kinder sind

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

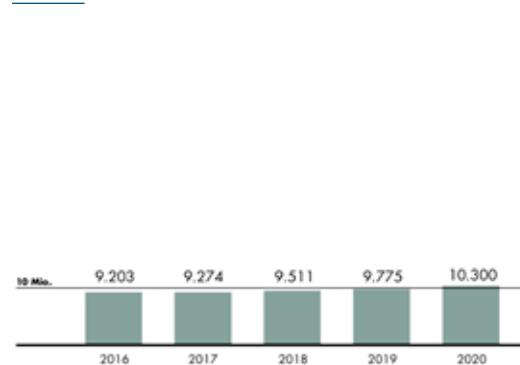
LAUFENDER CASHFLOW
[TSD. €]



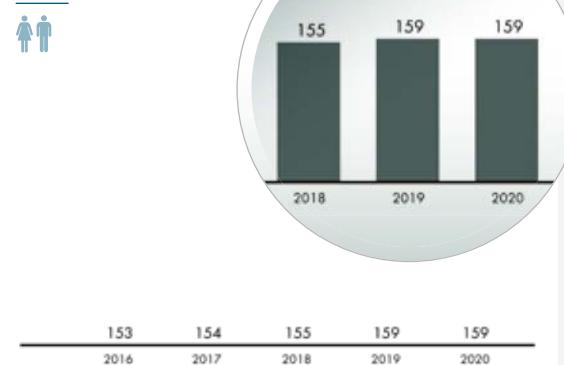
FACHBUDGET*
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



Das Amt für Jugend und Familie begleitet Kinder, Jugendliche und Familien auf deren Weg zu einem selbstbestimmten Leben. In der Covid-19-Pandemie kam unseren Angeboten und Leistungen besondere Bedeutung zu.

Wichtigste Angebote/Leistungen

- Kinderschutz: Bereitschaftsdienst und Familiensozialarbeit
- Unterstützung von Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder
- Frühe Hilfen: Willkommen in Graz
- Kindesunterhalt und Vaterschaftsfeststellung
- Jugendzentren, Jugendgemeinderat, Begegnungsmodelle von Jung und Alt
- Umfangreiches Freizeitangebot für alle 5- bis 18-Jährigen

Schwerpunkte 2020

- Pflegekinderdienst: Beratung und Begleitung von Pflegekindern und Pflegefamilien
- Kindesunterhalt: mehr Service für Alleinerzieherinnen
- Flexible Hilfen und kreative fallübergreifende Angebote für Familien
- Ferienspaß: Betreuung von Kindern in den Sommerferien
- MutmacherInnen: Initiative gegen Gewalt an Kindern

Referat Frauen & Gleichstellung

- Grazer Frauenpreis für Leistungen von und für Frauen
- grazerin.jungundstark – Start auf Instagram
- Empowerment und Sensibilisierung für Frauen und Geschlechtergerechtigkeit

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	6.256	4.481
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	22.355	16.158
Meldungen	966	1.010
Per Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	51	26 ▼
Begutachtungen durch PsychologInnen	477	292 ▼
Unterhaltsvertretungen	3.373	3.157
Erreichte Personen – Gewaltprävention	486.076	428.042
Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	682.621	921.621 ▲
Veranstaltungen und Projekte	70	51

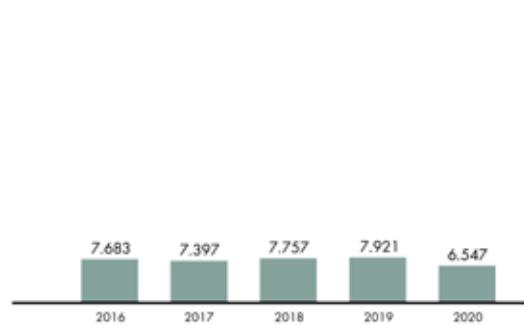
* Ab 2020 ohne Beteiligungszahlungen.

Gesundheitsamt

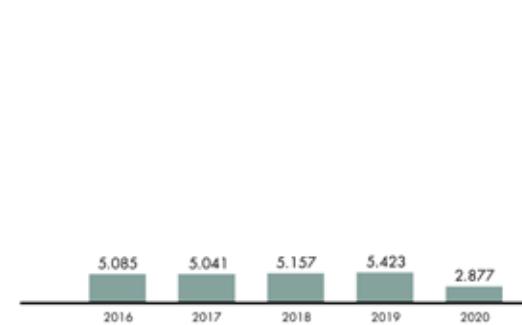
Verantwortung für die Gesundheit

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

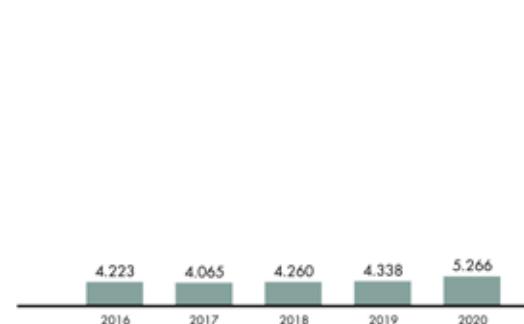
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



FACHBUDGET* [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Impfungen	30.596	24.906	
Röntgen	3.193	1.875	▼
Dermatologische Untersuchungen	5.491	3.828	▼
Betreute Personen Drogenersatzprogramm	876	905	
Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.234	1.863	
Kontrollen Marktaufsicht	700	600	
Veterinärmedizinische Kontrollen	4.630	2.493	▼
Epidemiologische Kontrollen	1.452	2.497	▲

* Ab 2020 ohne Rettungseuro.



Neu bei uns 2020:

Der Aufgabenschwerpunkt 2020 lag naturgemäß in der Bekämpfung und Eindämmung der Covid-19-Pandemie. Dazu gehören neben Contact Tracing, Quarantänemaßnahmen und -kontrollen sowie Covid-19-Impfungen auch Gehaltsrückforderungen, ebenso wie das covidgerechte und kontaktlose Vidieren von Suchtmittelrezepten. Zum Thema Suchtprävention wurde ein Bericht vorgelegt. Der Markt am Lendplatz wurde runderneuert, die Marktgebiete generell covidgerecht vergrößert. Für den Verein „Kleine Wildtiere in großer Not“ konnte ein neuer Standort gefunden. 2020 wurde besonderes Augenmerk auf Maßnahmen gegen Qualzucht gelegt.

Aufgabenbereiche und Angebote:

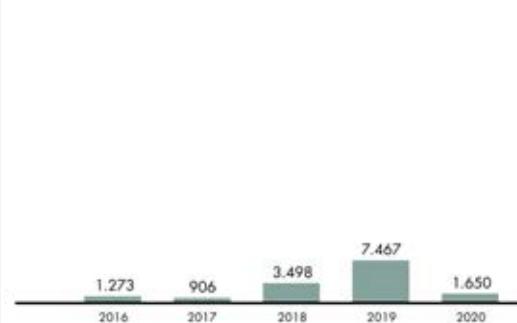
Zu unseren laufenden Angeboten zählten die Lebensmittel- und Trinkwasserkontrolle, Impfungen mit covidgerechtem Terminplan, Tierschutz bei Veranstaltungen, Märkten, Messen und TierhalterInnen und Eindämmung von Tierseuchen. Für SexdienstleisterInnen stellten wir medizinische und soziale Beratung in der Muttersprache zur Verfügung, ebenso bei der Tuberkuloseüberwachung und -prävention. Im Bereich Drogenmissbrauch umfasste unser Angebot neben ärztlicher Untersuchung auch Beratung im Sinne einer Frühintervention. Stattfinden konnten trotz Covid die individuelle Ernährungsberatung sowie die Bauernmärkte.

Finanz- und Vermögensdirektion

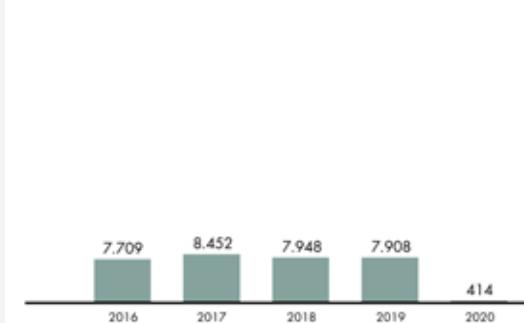
Mit den Corona-Effekten ins neue Rechnungswesen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

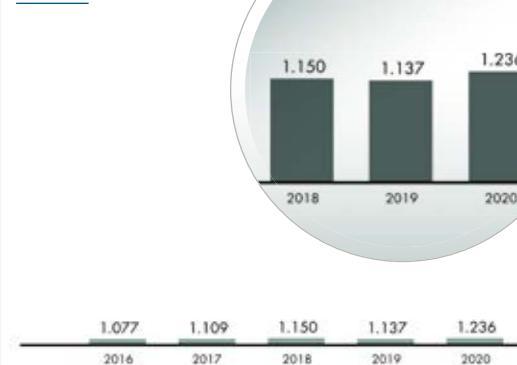
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



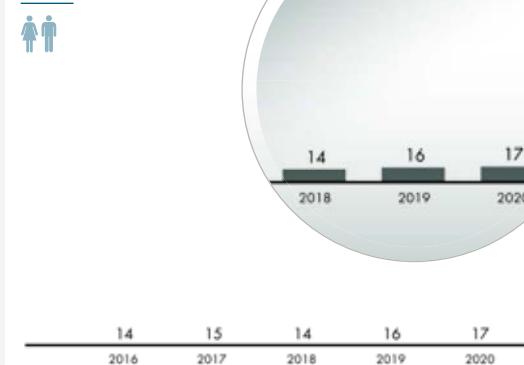
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Vorbereitete Gemeinderatsberichte	155	163
Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.340	1.463
Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	383	346

* Ab 2020 ohne Beteiligungszahlungen.

Das Konzerncontrolling wurde mit dem Fokus auf Ertragsanteile, Kommunalsteuer, Investitionsbestellstopp, Beteiligungen, Kurzarbeit und Fixkostenersatz auf Corona-Krisenmodus umgestellt. Das Nachtragsbudget 2020 für Stadt und Beteiligungen/Eigenbetriebe wurde verabschiedet und langfristige Finanzierungen (Laufzeit bis zu 50 Jahren) i. H. v. insgesamt über 300 Mio. Euro sichergestellt. Ebenfalls wurde die Finanzierungs- und Zinsrisikostategie aktualisiert, um weiterhin langfristige Fixverzinsungen und eine weitere Verstetigung des Haus-Graz-Tilgungsprofils sicherzustellen.

Die in den Vorjahren beschlossenen Investitionsgroßprojekte Speicherkanal samt Murofer-Ausbau, Schlossbergmuseum, Schulerweiterungen (GRIPS 2), Straßenbahnlinien Smart City und Reininghaus, Bertha-von Suttner-Platz u. a. wurden fortgesetzt. Das Kunsthaus Graz wurde gesellschaftsrechtlich mit einer Betriebsführung durch eigene GmbH mit 50 Prozent Landes-/Stadtanteil und einem neuen Finanzierungsvertrag reorganisiert.

Die Bewertung des Anlagevermögens, insbesondere des öffentlichen Guts, für die Eröffnungsbilanz wurde ebenso abgeschlossen wie die versicherungsmathematische Berechnung der Pensionsrückstellung sowie die finanzmathematische Berechnung der übrigen Rückstellungen für die Eröffnungsbilanz. Das System SAP-GeOrg ist seit Anfang 2020 im Ist-Betrieb. Im April 2020 wurde ein konsolidierter Haus-Graz-Rechnungsabschluss 2019 beschlossen, das konsolidierte Budget 2021 samt Mittelfristplanung bis 2025 im Oktober 2020.

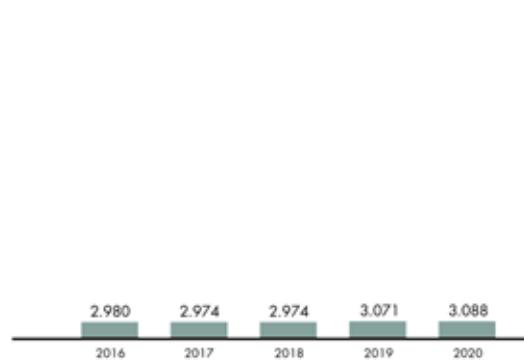
Abteilung für Gemeindeabgaben

Bei uns ist Ihr Geld in guten Händen

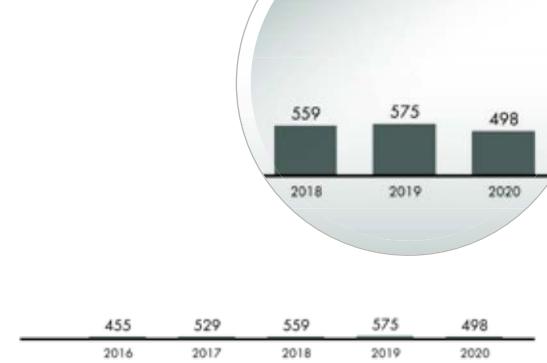


FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

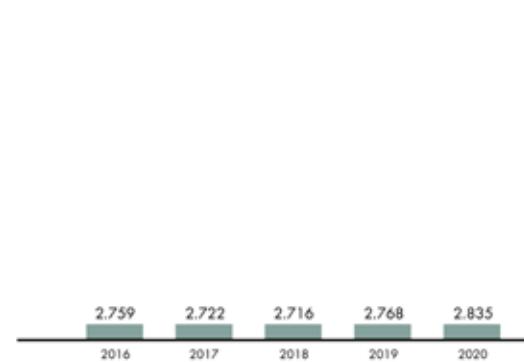
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



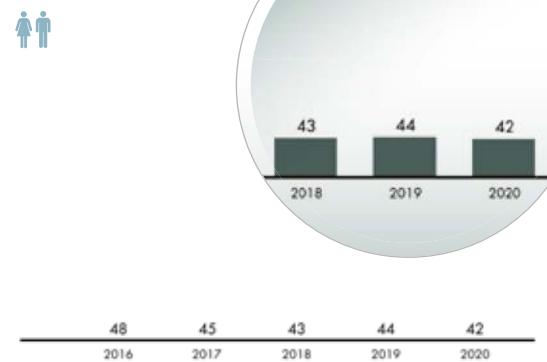
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	273,2	274,5	
Einbringungsquote Abgaben [%]	98,9	98,6	
Abgabenrückstände [Mio. €] ¹	5,7	7,8	▲
Steuererklärungen ²	31.053	29.430	
Bescheide	42.684	43.465	
davon Rechtsmittelerledigungen	161	126	
Exekutionen	669	331	▼
davon Zwangsversteigerungen	9	6	▼

¹ Rückstände auch aus Vorjahren. | ² Kommunalsteuer, Nächtigungsabgabe, Tourismusinteressentenbeitrag.

Wir sind für die Bemessung, Vorschreibung, Verbuchung und Eintreibung der Gemeindeabgaben verantwortlich.

Was es darüber hinaus zu sagen gibt

- Wegen der wirtschaftlichen Folgen der Corona-Pandemie war das vergangene Jahr besonders herausfordernd. Dennoch wurde insgesamt ein gutes Ergebnis erzielt.
- Die Kommunalsteuer war mit 139,3 Mio. Euro die ertragsstärkste Abgabe. Rund 10.900 Grazer UnternehmerInnen haben dieses Aufkommen erwirtschaftet.
- Der Tourismusinteressentenbeitrag lag mit 2,44 Mio. Euro im Bereich des Ergebnisses für das Jahr 2019. Knapp 17.400 Beitragspflichtige haben diesen Erfolg ermöglicht.
- Die Nächtigungsabgabe lag wegen der coronabedingt spürbar rückläufigen BesucherInnenzahlen mit 1,22 Mio. Euro doch deutlich unter den Erwartungen (minus 28 Prozent gegenüber dem Ergebnis für 2019).
- Die intensive Bautätigkeit wirkte sich positiv auf das Aufkommen von Bauabgaben aus (4,5 Mio. Euro) und Kanalanschlussbeitrag (16,4 Mio. Euro) aus.
- Der deutliche Rückgang der Exekutionen erfolgte deshalb, weil beim zwangsweisen Eintreiben von Forderungen gegenüber den KundInnen aus Rücksicht auf die wirtschaftlichen Coronafolgen sehr „zurückhaltend“ vorgegangen wurde.

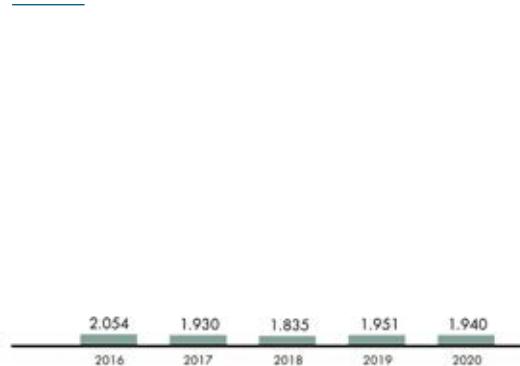


Abteilung für Rechnungswesen

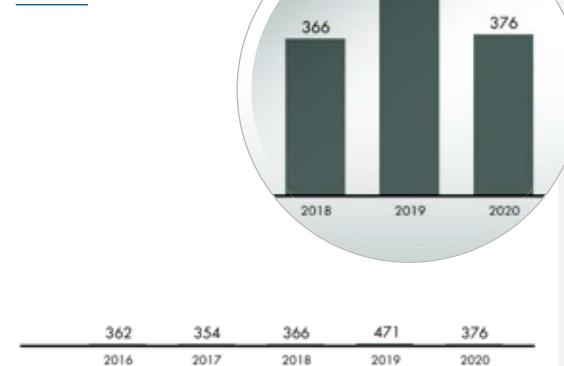
Doppelte Buchhaltung nach VRV 2015 – eine Abteilung, eine Mission

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

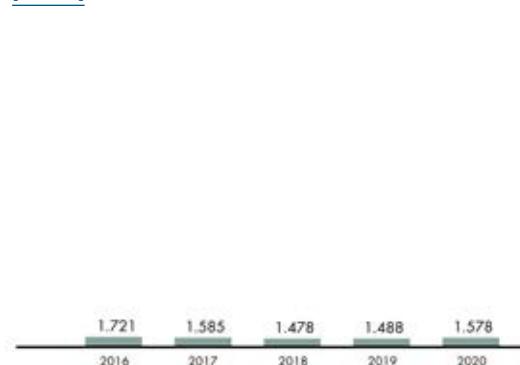
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



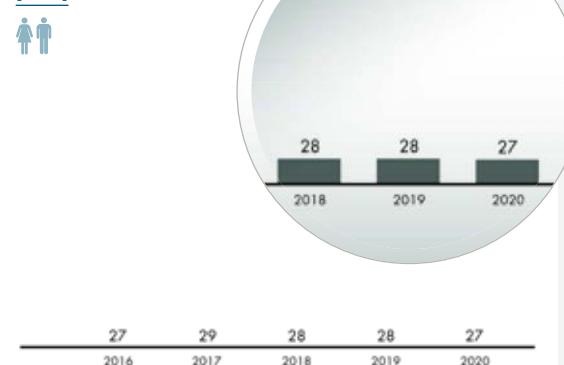
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



Das beschlossene Budget (mit Ausnahme der Gemeindeabgaben) wurde gem. der neuen VRV 2015 (Budgetvolumen 2020 rd. 1,4 Mrd. Euro) vollzogen.

Redesign Rechnungswesen

Das Projekt „Redesign Rechnungswesen“ wurde erfolgreich abgeschlossen. Dabei wurde eine neue Organisationsstruktur eingeführt, um den Anforderungen der VRV 2015 Rechnung zu tragen und die Abläufe zu optimieren.

Die Optimierungen beinhalteten bei der **Kreditorenbuchhaltung** die Prüfung von Eingangrechnungen, die Handkassenabrechnung, Gegenverrechnung, die Bearbeitung von Ausgabenschnittstellen und die nicht voranschlagswirksame Gebarung.

Im Bereich der **Debitoren- & Bankenbuchhaltung** wurden Verbesserungen bei der Ausführung des gesamten Zahlungsverkehrs der Stadt Graz und der Führung der Stadthauptkasse durchgeführt, ebenso bei der Durchführung des zentralen Forderungsmanagements und der Bearbeitung der Einnahmenschnittstellen.

Im Bereich **Abschluss & Controlling** wurden die Durchführung von Monatsabschlüssen, die Anlagenbuchhaltung, die Vorbereitung zum Rechnungsabschluss sowie die Bearbeitung spezieller Schnittstellen und die Steuer-meldungen und -erklärungen verbessert.

Bei den **IT- und SAP-Systemen** waren die Sicherstellung und Weiterentwicklung der Funktionalität der SAP-Systeme, die Durchführung von Schulungen sowie die Schnittstellen Ent- und Weiterentwicklung betroffen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020*	
Anzahl Ausgabenbelege	161.723	131.384	
Anzahl Einnahmenbelege	453.262	407.343	
Anzahl interne Belege (z. B. Umbuchungen, Ausgleiche etc.)	–	108.371	▲
Versendete Mahnungen	1.607	3.608	▲

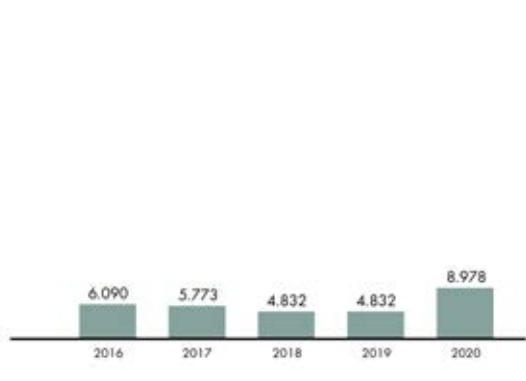
* Ab 2020 Abfragekriterien nach SAP/GeOrg.

Abteilung für Immobilien

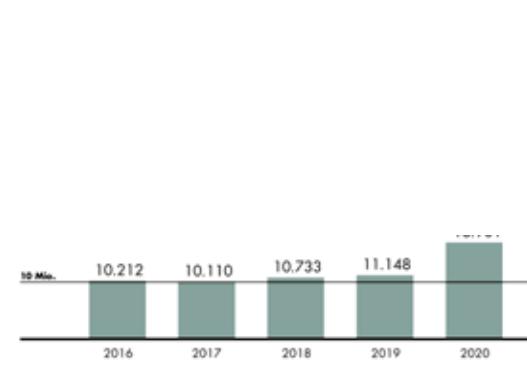
Die Abteilung für Immobilien konnte für die Stadt Graz Erlöse in Höhe von rd. 1,9 Mio. Euro aus den Immobilienverkäufen erwirtschaften

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

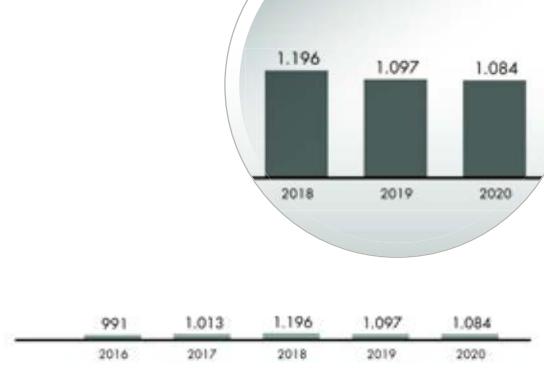
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



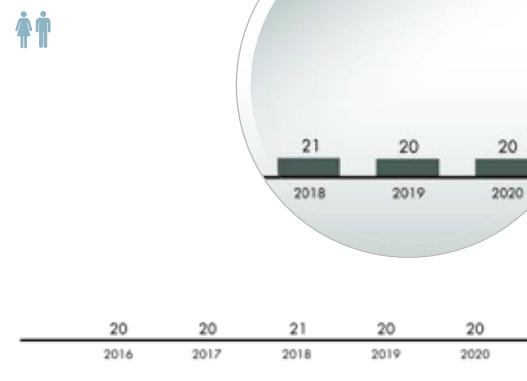
FACHBUDGET* [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [€]	5.974.000	5.088.100	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [€]	888.000	747.400	
Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften	2.600.000	1.943.976	
Unentgeltliche Flächensicherung	45.500	29.071	
Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten	80	90	
Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	190	191	
Baurechte**		5	
An- und Vermietungen**		35	
Flächensicherung für öffentliche Nutzung***	726.591	169.322	▼
Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	153	55	▼
Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen*	17.000	2.600	▼

* Ab 2020 inkl. GBG-Mieten. | ** Erhebung ab 2020.

*** Schulen, SeniorInnen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser.



Schwerpunkt 2020

Die Kernaufgabe der Abteilung für Immobilien liegt in der zeitgerechten Bereitstellung von Grundstücken und Räumen, die der Erfüllung von kommunalen Aufgaben der Stadt Graz dienen.

Flächensicherung für öffentliche Nutzungen

Insgesamt wurden rd. 169.322 m² an Flächen für öffentliche Zwecke gesichert. Die Schwerpunkte lagen in der Sicherung von Flächen für Verkehrsprojekte wie P&R-Murpark, P&R-Andritz sowie das Remisenprojekt Eggenberg und die Erweiterung des Autobusbetriebshofs in der Kärntner Straße.

Bebauungspläne

Über Bebauungspläne wurden Flächen im Ausmaß von rd. 29.000m² als öffentliche Verkehrsflächen sowie als Dienstbarkeiten im Ausmaß von 1.417m² für Grünflächen und Verkehrsflächen unentgeltlich sichergestellt.

Grundeinlösen für öffentliche Zwecke

Der Großteil der Flächen, die 2020 für das öffentliche Gut erworben wurden, setzt sich aus den Grundbeschaffungen für Geh- und Radwege, die Straßenbahnlinien Reininghaus und Smart City, Busspuren bzw. Umkehrschleifen und Warteflächen sowie Grenzberichtigungen in Straßenzügen und bescheidmäßigen Abtretungen zusammen.

Grundeinlösen für den Hochwasserschutz

Für das Hochwasserschutzprojekt Petersbach konnten bereits zwei Drittel der Vereinbarungen für Grundeinlösen abgeschlossen werden.

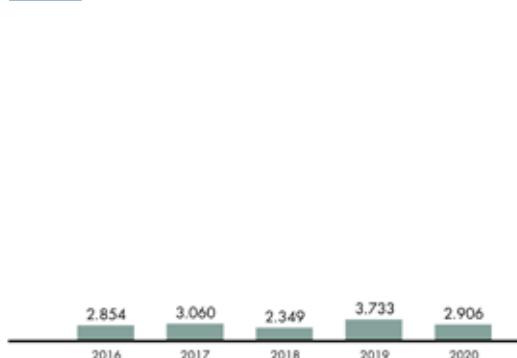


Stadtbaudirektion

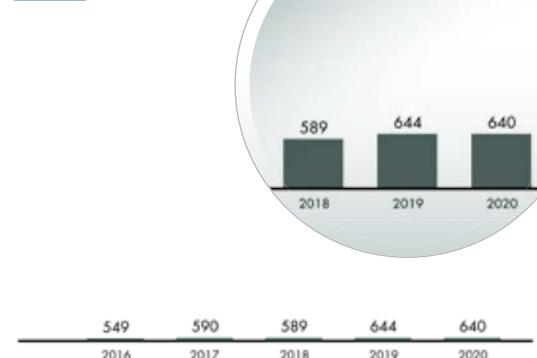
Stadtentwicklung, Infrastrukturgroßprojekte, städtischer Hochbau, Wettbewerbe

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

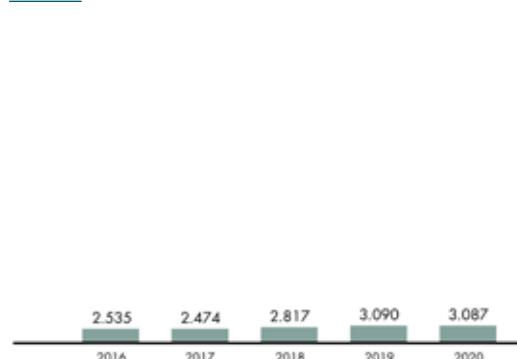
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



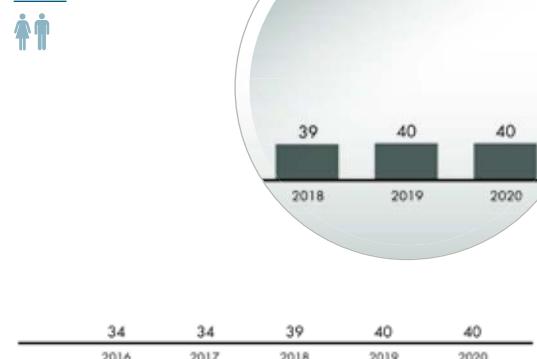
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



Die Stadtteilentwicklungsprojekte Reininghaus, Smart City, Gürtel/Don Bosco, Kirchner Kaserne/Murfeld, Weblinger Gürtel, Eggenberg und Gradnerstraße wurden vorangetrieben. Projektentwicklung und -begleitung erfolgten bei der Sport MS Algersdorf, den Volksschulen Reininghaus, Neuhart, Puntigam und Andritz, dem KIGA Prochaskagasse, dem Jugendzentrum Eggenlend, der Feuerwache Ost, dem Restaurant Thalersee, Stadtbootshaus, Stützpunkt Stadtpark, Reininghaus-Pavillon und Schlossbergmuseum. Die Straßenbahnarbeiten nach Reininghaus wurden fortgeführt, für die Straßenbahnanbindung Smart City war der Baustart im April. Die Einreichplanungen für Innenstadtentflechtung Neutorgasse und den 2-gleisigen Ausbau der Linie 5 starteten. Für die Unterführung Josef-Huber-Gasse wurde ein UVP-Verfahren beauftragt. Für die Erneuerung der Bahntragwerke ÖBB-Nord Peter-Tunner-Gasse, Ibererstraße und Exerzierplatzstraße begannen die Planung, für die GKB-Eisenbahnunterführungen gab es eine Machbarkeitsuntersuchung. Das Gewerbegebiet Liebenauer Gürtel Nord wird aufgeschlossen, die Planung der Radoffensive 2030 erfolgte. Die Bustrasse Hummelkaserne zwischen Wendeschleife STRAB Reininghaus und Peter-Rosegger-Straße war im Juli fertig, die Neuerrichtung und Umgestaltung von Straßenabschnitten bei der Kreuzung Wetzelsdorfer Straße/Brauhausstraße für Reininghaus im November. Beratung und Kontrolle für die barrierefreie Gestaltung städtischer Großprojekte erfolgte, und die EU- und national geförderten Projekte GrazLog, SoWAS, Dynaxibility4CE, GEL SEP und GreenLab wurden begleitet.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	9,165	29,724	▲
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	7/186	7/182	
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF*]	14/31.975	9/27.490	▼
Projektbegleitung/techn. NutzerInnenvertretung [Anzahl/m² BGF]	14/43.380	17/44.530	
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	8/25.780	6/29.190	
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	8/261.200	16/215.000	▲
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	32/298.800	22/293.200	▼
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	23	19	
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	230	258	
EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	5/3	5/4	▲

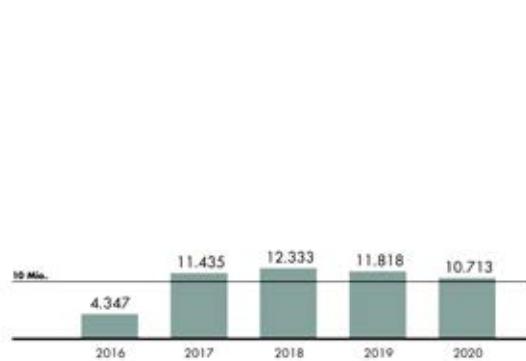
Straßenamt

Sicher – zuverlässig – nachhaltig

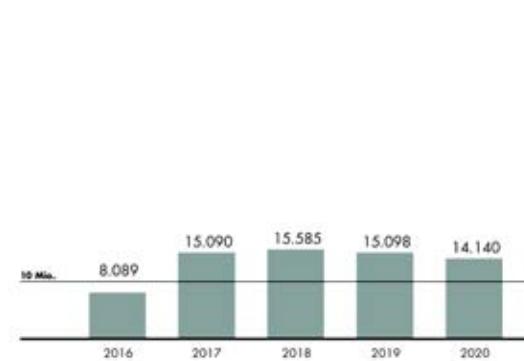


FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

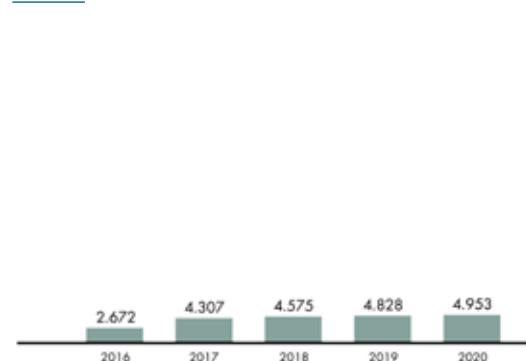
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Parkplätze blaue Zone	14.869	14.714
Parkplätze grüne Zone	10.920	10.865
Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	1.003	1.036

Baustellen

2020 erfolgten 4.170 Ansuchen für Baustellen, die durchschnittliche Baudauer betrug 18 Tage.

Nutzungen

145 Bewilligungen von Veranstaltungen, Verkaufsständen, Werbeanlagen, Infoständen etc. wurden erteilt, 322 Gastgärten gab es auf öffentlichen Flächen, 338 Verordnungen wurden veröffentlicht.

Fahrzeugentfernungen

1.243 Kraftfahrzeuge (davon 121 ohne Kennzeichen) wurden ebenso entfernt wie 1.001 Fahrräder.

Verkehrsreferat

Das Verkehrsreferat hat 166 Verhandlungen abgehalten, 98 davon betrafen Kreuzungen bzw. komplexe Punkte. Beim Buslinienverkehr gab es 25 Verhandlungspunkte, in der Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit 60 Punkte. 26 verordnete Behindertenparkplätze wurden eingerichtet, 40 genehmigte Verkehrsspiegel aufgestellt und 662 Ausnahmegenehmigungen erteilt.

Verkehrssteuerung und Straßenbeleuchtung

Fünf neue oder baulich erweiterte Ampelanlagen wurden eingerichtet, bei neun Ampeln erfolgten die Anschlüsse an Verkehrsrechner. Sechs Kreuzungen wurden erneuert und bei 221 Knotenpunkten eine Verbesserung der Signalsteuerung vorgenommen. 28.802 Leuchten (davon 9.046 LED) wurden ausgetauscht.

Parkgebührenreferat

Von den 900 Parkscheinautomaten für 25.579 Stellplätze wurden 283 Stück getauscht.



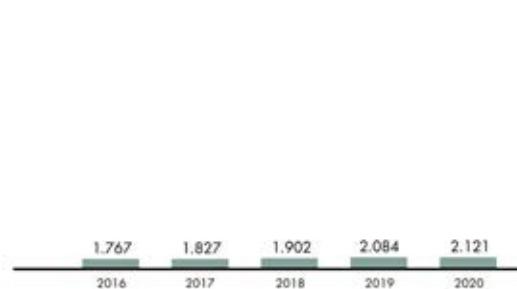


Abteilung für Grünraum und Gewässer

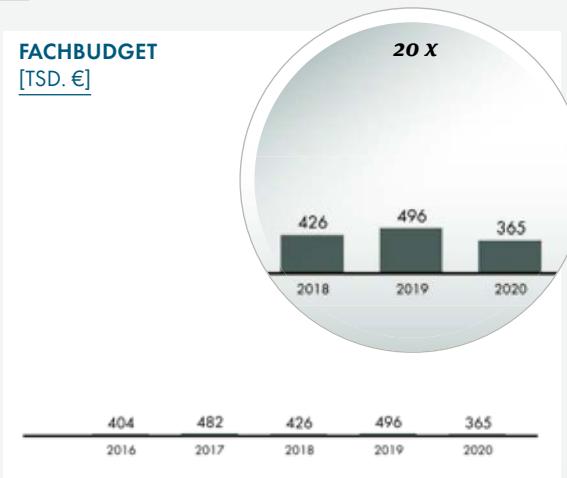
Grünraum und Hochwasserschutz im Fokus

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

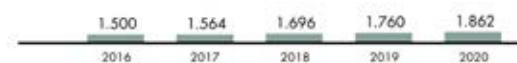
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



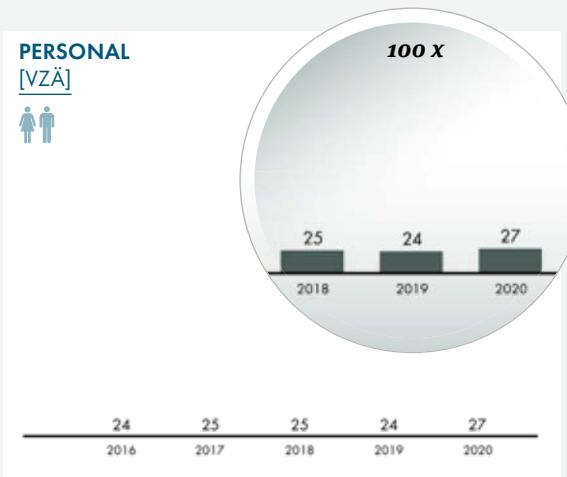
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



Grünraum

Die Abteilung lieferte die strategische Begleitung und Umsetzung der Grünraumoffensive. Ebenso wurde die Planung des Stadtpark-Stützpunkts samt dem neuen Infocenter verantwortet.

Neue Anlagen für Graz wurden auf den Dominikanergründen sowie mit dem Engelsdorfer Park und dem Maria-Cäsar-Park geschaffen. Beim Reininghauspark erfolgte der Baustart und beim Augarten wurde eine BürgerInnenbeteiligung durchgeführt. Die Grazer Stadtbienen bezogen im Stadtpark ihr Quartier.

Lebensraum Mur

Das Projekt Augartenbucht wurde umgesetzt, die Projekte Stadtbalkon, Bootsanlegestellen, Stadthafen, Seichtwasserzone Grünanger, Uferpromenaden etc. sind in Arbeit. Für den Bereich Mur Graz-Nord wurde ein Masterplan erstellt.

Hochwasserschutz

Das Sachprogramm Grazer Bäche wurde in Planung und Projektierung fortgeführt und zwei neue Rückhaltebecken geschaffen: RHB Petersbach, RHB Zusetalgerinne. Beim Schöcklbach wurde der 3. Bauabschnitt (Prochaskagasse-Rotmoosweg) fertiggestellt. Zudem gab es zahlreiche Gewässer-Kleinsanierungen.

Baumschutz, Naturschutz und Forst

Gemäß Grazer Baumschutz-VO gab es 951 erledigte Baumfällungs- und Grabungsansuchen. 503 Baustellenkontrollen wurden durchgeführt. fünf Naturdenkmal-Anregungen wurden eingeholt, 63 naturkundliche Beratungen und 69 Forstgesetzverfahren durchgeführt und 125 forstfachliche Auskünfte erteilt.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

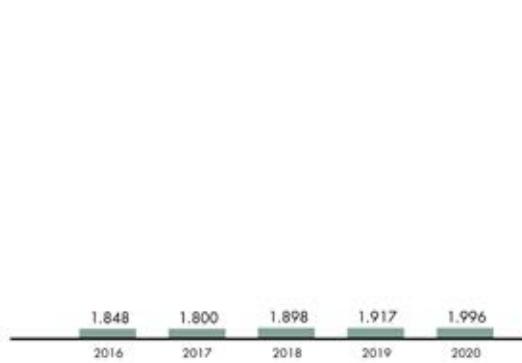
	2019	2020
Bearbeitungen von Baumfällungs- und Grabungsansuchen	884	951
Baustellenkontrollen	548	503
Baumschutzauskünfte im Bauverfahren	214	231
Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	14	16
Ausgebaute Bachlängen [km]	14	14

Stadtvermessungsamt

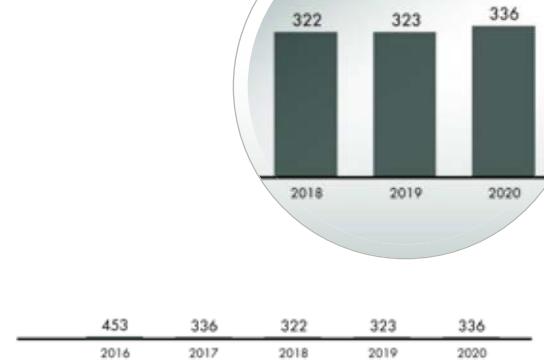
Geodaten – bewusstseinsbildend – zukunftsweisend

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

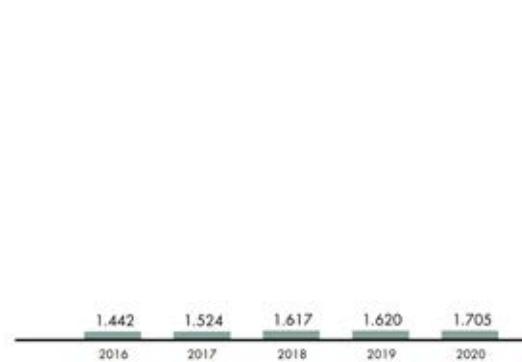
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



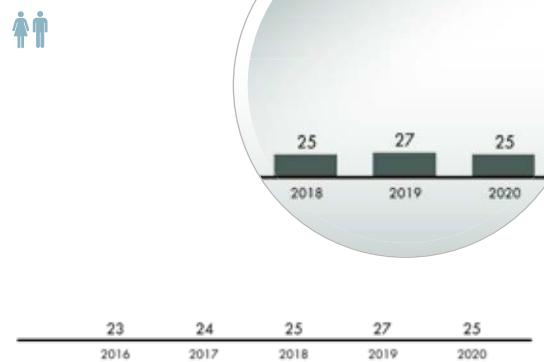
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]

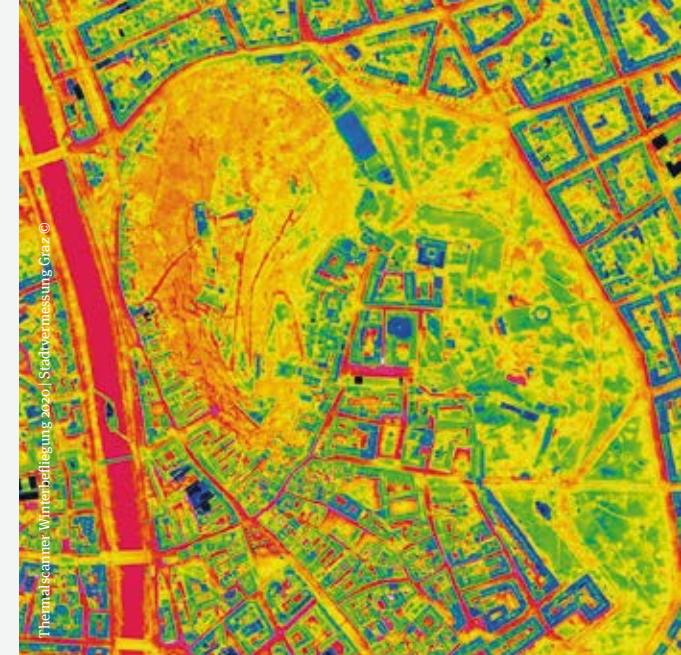


PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Interne und externe Aufträge	2.138	4.296	▲
Aktualisierte Vermessungspunkte	51.821	17.120	▼
Zugriffe Geoportal und Intranet	553.649	643.083	



Im Adressregister erfolgten 4.228 Bearbeitungen, sechs Straßenbenennungen wurden vorgenommen. Bei den Hausnummern wurden 483 reserviert, 375 vergeben, 92 gelöscht, 4.768 kontrolliert und ein Gesamtkonzept für Reininghaus erarbeitet. Für den Grundstückskataster wurden 1.372 Gebäude neu vermessen. 45 Absteckungen wurden vorgenommen und 79 Informations- und 62 Teilungspläne erstellt. 2020 haben wir sieben technische Vermessungen für Großprojekte vorgenommen, 38 Projekte als Amtssachverständige begleitet und für den Naturbestand 17.120 Punkte vermessen (55 Projekte). Im Bereich Geoinformation wurden die Radwege für die GIP erfasst (GIP4Radrouting) und 42 Projekte inklusive GIS-Analysen durchgeführt. Das Geodaten-KundInnenservice hat 50 Leitungs- und fünf Infopläne und 124 Datenpakete für Planungen (ÖV, Radwege etc.) aufbereitet. Die Gebäude-Datenbank wurde von 2D auf 3D umgestellt, wobei 2.879 Gebäude kontrolliert und 2.377 qualitätsverbessert wurden. Im Inter-/Intranet wurden 133 Geodatenservices betreut und 4 neue Services aufbereitet. Es erfolgten 643.083 Aufrufe im WebGIS und es wurden ca. 12 Mio. Karten abgefragt. Im Bereich der Luftbilder und Orthofotos wurden 65 Aufträge (711 Abgabeeinheiten), 37 Luftbildauswertungen und 13 photogrammetrische Projekte abgewickelt. Elf Projekte (Datenabgabe) wurden im 3D-Stadtmodell durchgeführt. Für den Bertha-von-Suttner-Platz und für das Stollensystem im Schlossberg wurde ein digitales 3D-Modell erstellt. Die von uns durchgeführte Winterbefliegung mit einem Thermalscanner hat klimarelevante Daten geliefert (Wärmeverlust über Dachflächen). Wir beteiligen uns an Forschungsprojekten und widmen uns intensiv dem Aufbau des Klimainformationssystems.

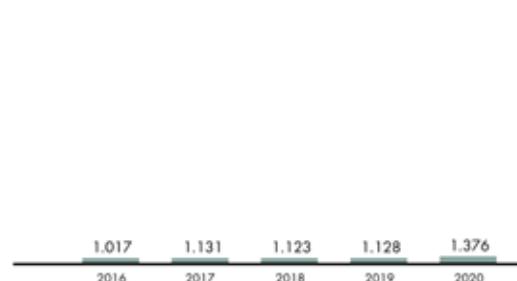


Abteilung für Verkehrsplanung

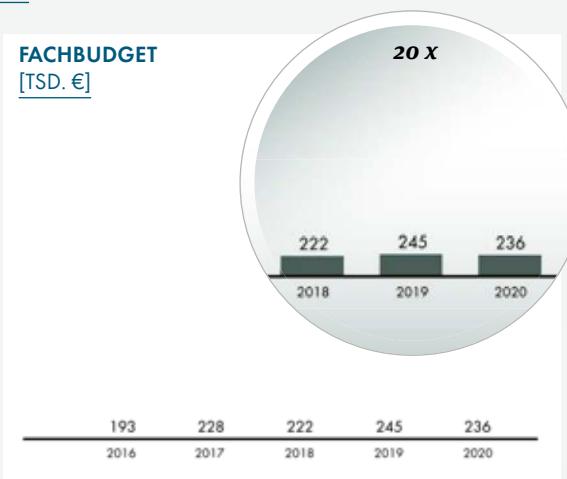
Nachhaltige Mobilitätslösungen für alle Generationen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

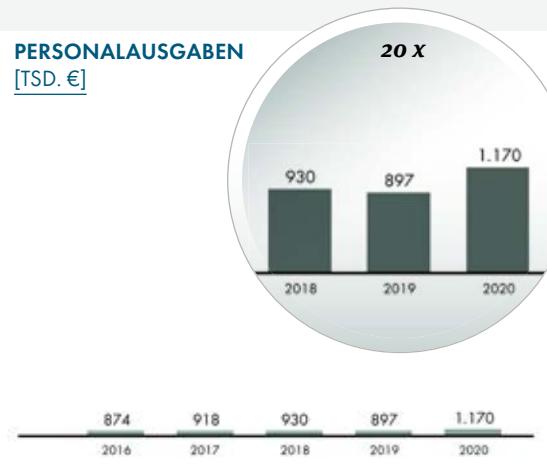
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



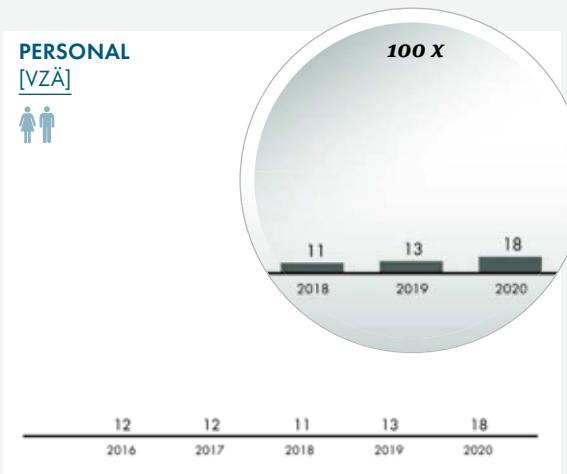
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



2020 wurde die Mobilitätsstrategie Graz als Sustainable Urban Mobility Plan (SUMP) konzipiert und für die Straßenbahn eine Studie für eine Südwest-Linie in Auftrag gegeben. Für die S-Bahn erfolgten Planungen zur weiteren Taktverdichtung, beim GUSTmobil die Begleitung des Testbetriebs für bedarfsorientierten öffentlichen Verkehr. Neben diversen FußgängerInnenmaßnahmen wurde die Radoffensive 2021–2030 gemeinsam mit dem Land Steiermark gestartet. Die Radstation Graz Hauptbahnhof wurde ebenso laufend betreut wie die Planungen für städtebauliche Projekte. Für das Bauprojekt Lendplatz wurde ein Verkehrskonzept erarbeitet und im Bereich der Wohnstraßen AnrainerInnenbefragungen durchgeführt. Ebenfalls erfolgreich abgewickelt wurde der europaweite autofreie Tag in der Neutorgasse und das Mobilitätsmanagement für alle Generationen. Für den Masterplan E-Mobilität verantwortete das Kernarbeitsteam die Projektleitung. Für das Projekt City-Logistik erfolgten für GrazLog (Grazer integrierte Güterlogistik) Standortsuche und Betreiberwahl und für SoWAS (Systemoffenes Warenaustausch-System) die Installation einer Pilotanlage eines Paketboxensystems bei der TU Graz. Ebenfalls wurden die Parkzonen evaluiert und für den Bereich multimodale Mobilität mit der Konzeption des Ausbaus des Carsharing-Angebots begonnen. Für zahlreiche Bebauungspläne und straßenrechtliche Verfahren wurden Stellungnahmen verfasst und gutachterliche Tätigkeiten erbracht. Die Leitung der Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit wurde übernommen, im Graz-Linien-Kontrollgremium eine geschäftsführende Stelle ausgeschrieben und die Mitarbeit im Fachbeirat Baukultur aufgenommen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Anz. teilnehmende SchülerInnen]	2.504	975	▼
Neue Haltestellenwarte Häuser [Anzahl]	10	2	▼
Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	11	14	
Neue Radabstellplätze	560	330	▼
Maßgeschn. Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbew. [Anzahl]	526	718	▲
Radtour-Veranstaltungen [TeilnehmerInnen]*	3.630	–	
Haltestellenausbau	49	6	▼
Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ für VS-Kinder*	1.330	–	

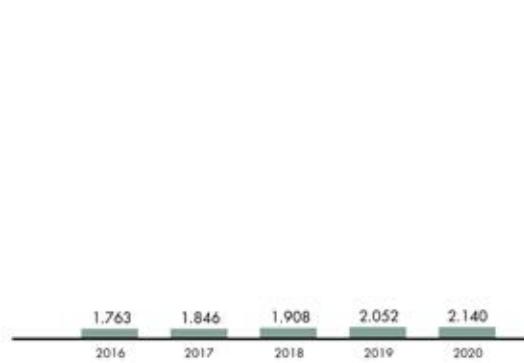
* 2020 coronabedingt entfallen.

Stadtplanungsamt

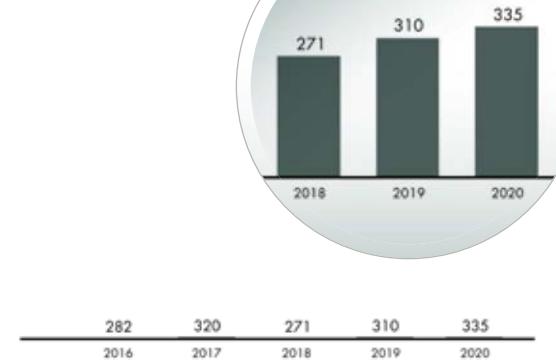
Neue Instrumente für eine nachhaltige Stadtentwicklung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

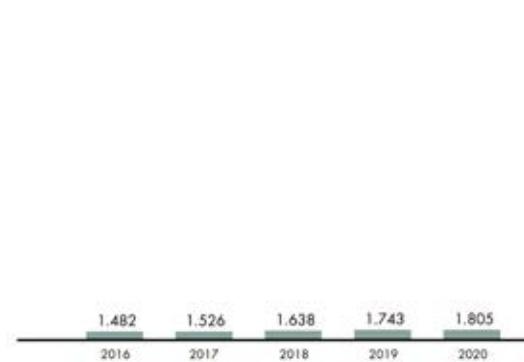
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



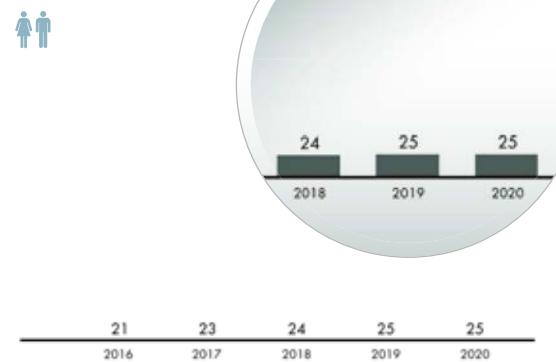
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	0,5	1,5	▲
Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1,0	2,0	▲
Gutachten im Bauverfahren	465	454	
Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	339	325	
Betreuung v. Wettbewerben (abgeschlossen)	18	17	
Räumliches Leitbild	0,50	—	
Bebauungspläne – Beschluss	32	24	▼
Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	147	109	
Bescheinigungen über Bauplatzeignungen	668	477	▼
Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken	148	119	



Platz für Menschen 2.0

für mehr Aufenthaltsqualität, bessere Gestaltung und angenehmes Kleinklima! Wir haben 2020 Planungen z. B. für das Mariahilfer Viertel und die Münzgrabenstraße erstellt und durften die Umsetzung unserer Gestaltungsplanungen z. B. für den nördlichen Abschnitt der Schmiedgasse, den neuen Bertha-von-Suttner-Platz und den neuen Margarete-Hoffer-Platz begleiten. Für den Reininghausplatz wurde gemeinsam mit ARE ein EU-weit offener Wettbewerb durchgeführt.

Baukultur und architektonische Qualitätssicherung

Zur architektonischen Qualitätssicherung wurde weiterhin intensiv mit der A 17 zusammengearbeitet; der SLA wurde evaluiert und überarbeitet. Eng haben wir auch mit dem Fachbeirat für Baukultur und der neu zusammengesetzten ASVK kooperiert.

Anhaltend intensive Bebauungsplanung

Für die anhaltend intensive Bebauungsplanung wurden Informationsveranstaltungen auch unter Covid-19-Bedingungen mit Präventionskonzepten und Videoformaten mit Chat-Funktion durchgeführt.

Stadtentwicklung und Flächenwidmung

In Ergänzung zum Räumlichen Leitbild haben wir Bebauungsstudien für mehrere einheitlich strukturierte Gebiete erarbeitet. Beim Klimainformationssystem (KIS) erfolgte der operative Projektstart gemeinsam mit Umweltamt, Stadtvermessung und Baudirektion. Auszüge unserer laufenden Raumbeobachtung präsentieren wir neu auf graz.at: „Stadtentwicklung in Zahlen“



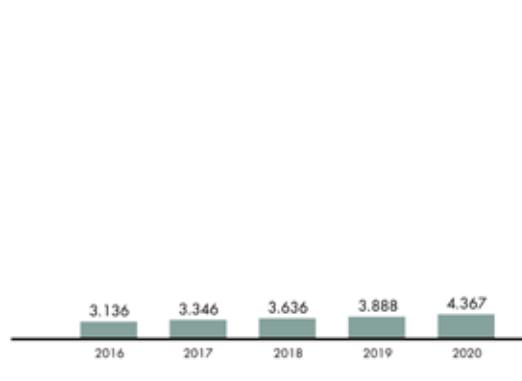
Adobe Stock/Boggy

Sportamt

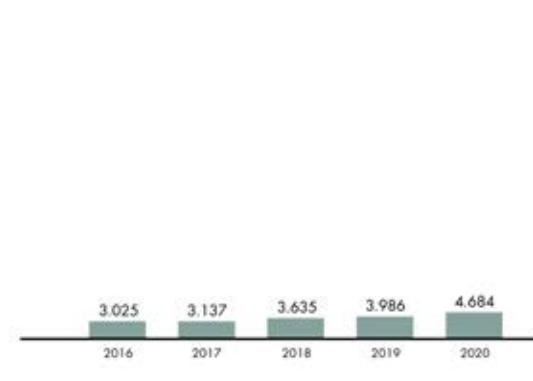
„Let's Go Graz!“ – Netzwerk „Global Active Cities“

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

LAUFENDER CASHFLOW
[TSD. €]



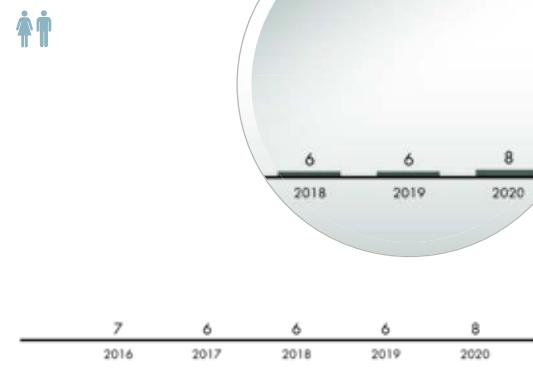
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



Das Sportamt leistet mit der Förderung der Kinder- und Jugendarbeit von Sportvereinen einen wertvollen Beitrag zur Gesundheit und Fitness von Jugendlichen. Trotz der Covid-19-Pandemie konnten so 2020 zahlreiche Maßnahmen, Veranstaltungen und Projekte realisiert werden:

- Subventionierung von Verbänden, Vereinen und Veranstaltungen
- Mitfinanzierung von Leistungszentren und Akademien
- Großveranstaltungen wie Eiskunstlauf-EM und Handball-EM
- Intensive Vorbereitungen für das Sportjahr 2021
- Vorbereitung Austrian Finals und Einrichtung eines Beirats
- Workshop Global Active City sowie Vereinsgründung Active City
- Sportkurse für 5.000 Kinder in 50 verschiedenen Sportarten
- Schneetage für 2.500 Grazer VS-Kinder der 4. Klasse
- Unentgeltliche Vergabe von 4 Bussen
- Instandhaltung von 32 Bezirkssportplätzen, inkl. Loipe Thal sowie Kanu-/Eislaufteich Mariatrost
- Errichtung eines Trinkbrunnens, Aufstellung eines Tischtennistisches, einer 3 x 3-Basketballanlage sowie Ankauf mobiler Sportgeräte
- Vorbereitung Trailpark Weinzödl, Streetworkout Salfeld, Ragnitz und Kalvarienberg sowie Vorbereitung Wiedereröffnung
- Betrieb der BlueBox
- Einführung von „Instagram“
- Spatenstich für das Stadtbootshaus Marburger Kai

LEISTUNGSKENNZAHLEN

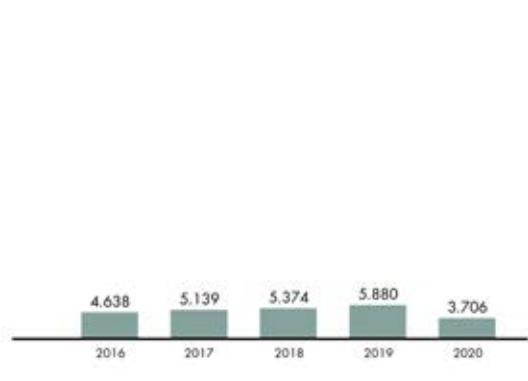
	2019	2020
Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	1.975	1.820
Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.617	2.473
Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	4.053	3.084
Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	6.752	5.497
Sportförderung je Einwohner (inkl. AOG)	27	27

Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusedwicklung

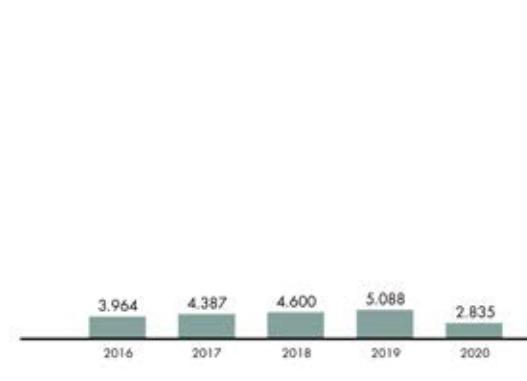
Partnerin der Grazer Wirtschaft

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

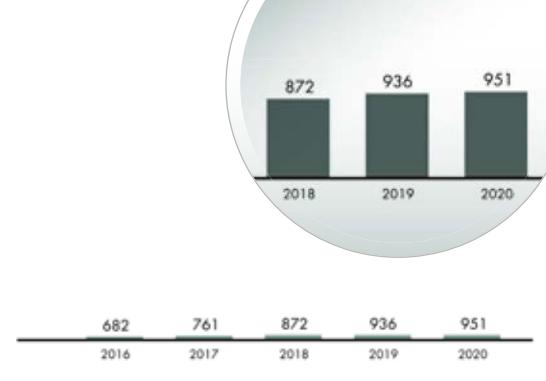
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



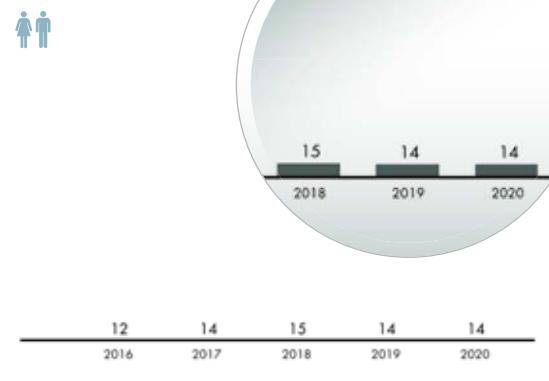
FACHBUDGET* [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Gründungen (ohne PersonenbetreuerInnen)**	1.291	1.500	
ArbeitgeberInnenbetriebe in Graz	10.096	10.130	
Nächtigungen	1.250.513	582.293	▼
Kommunalsteuer (in Mio. Euro)	145,3	139,3	
Abgewickelte Förderungen für GründerInnen	110	67	▼

* Ab 2020 ohne Beteiligungszahlungen. | ** Vorläufige Daten; Quelle: WK Steiermark.



Wir verstehen uns als Servicestelle und Ansprechpartnerin für Grazer Wirtschaftstreibende. 2020 haben wir unseren Fokus aufgrund der Coronakrise neu ausgerichtet und vorrangig der Grazer Wirtschaft durch das Corona-Hilfspaket rasche und unkomplizierte Unterstützung zur Verfügung gestellt.

Wir haben unterstützt

Wir haben alle für das Jahr 2020 zugesagten Miet- und Coworking-Space-Förderungen umgehend schon im Voraus ausbezahlt, um die Liquidität der Grazer Wirtschaftstreibenden zu erhalten. Wir haben Unternehmen die Möglichkeit gegeben, neue Vertriebswege zur KundInnenengewinnung mit einem mit einem Experten/ einer Expertin an ihrer Seite kostenlos zur Umsetzung zu bringen. Wir haben mit der Handelskampagne #kaufingraz die Grazer Bevölkerung für regionales Einkaufen sensibilisiert, um den Grazer Einzelhandel zu stärken.

Wir haben informiert

Wir haben Grazer Unternehmen laufend und tagesaktuell mit Informationen zu den Corona-Maßnahmen sowie den Unterstützungs- und Fördermöglichkeiten der Stadt, des Landes und des Bundes über unsere Kanäle sowie über unsere Corona-Service-Hotline versorgt und auf digitale Alternativangebote aufmerksam gemacht.

Wir haben einen Raum geschaffen

Wir haben mit dem LENDHAFEN einen neuen Raum für die Grazer Wirtschaft geschaffen, der der Grazer Wirtschaft als Treffpunkt, Werkstatt und Bühne dient.

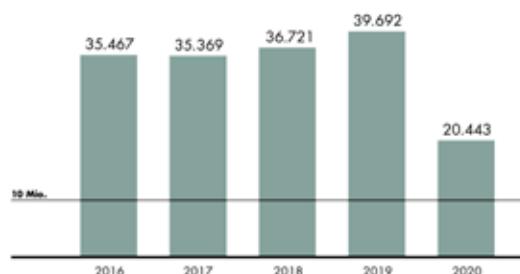


Kulturamt

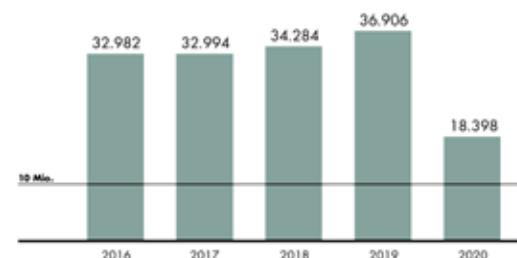
Kultur und Kunst gerade jetzt!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

LAUFENDER CASHFLOW¹ [TSD. €]



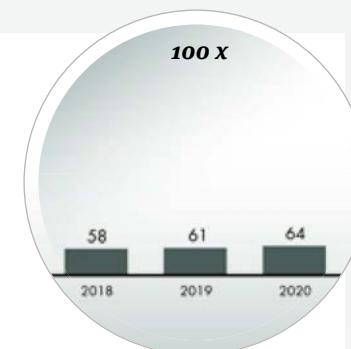
FACHBUDGET*¹ [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN² [TSD. €]



PERSONAL² [VZÄ]



Mit gezielten Förderungen unterstützt das Kulturamt das Kulturgesehen in Graz. Die Covid-19-Pandemie hat die Bedeutung dieser Arbeit für die Kulturschaffenden der Stadt noch unterstrichen. Trotz der Pandemie konnten zudem zahlreiche Maßnahmen, Veranstaltungen und Projekte realisiert werden:

Graz Kulturjahr 2020

- 94 Projekte, 37.000 BesucherInnen, Verlängerung bis Herbst 2021, alle Erwartungen erfüllt
- Highlights im Ausnahmejahr
- Eröffnung des Graz Museums Schlossberg
- Kultur und Kunst digital
- Galerienförderung
- Werner-Fenz-Stipendium für Kunst im öffentlichen Raum
- Covid-19-Sondermaßnahmen sichern Vielfalt des kulturellen Angebots
- Neuer Literaturpreis im Andenken an Alfred Kolleritsch

Wissenschaft

- Forschungsschwerpunkt Covid-19
- Forschungsschwerpunkt Digitalisierung

Denkmalpflege

- Schanzgrabenfiguren im Stadtpark erstrahlen in neuem Glanz
- Lager Liebenau – Gedenktafel, virtueller Rundgang

Stadtbibliothek Graz

- Trotz 13 Wochen Sperre die Schwelle von 1.000.000 Entlehnungen überschritten!
- Neue, digitale Angebote
- Stadtbibliotheken in Krisenzeiten unverzichtbar

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
BesucherInnenanzahl Kulturserver	1.152.413	1.062.556	
BibliotheksbesucherInnen	390.509	258.289	▼
Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.333.321	1.082.896	
Downloads von E-Medien	43.692	64.676	▲
Aktive BibliotheksnutzerInnen	27.096	24.527	
Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	999	308	▼
Anzahl der TeilnehmerInnen an LABUKA und [kju:b]	16.894	5.406	▼
Fremdsprachige Entlehnungen	27.734	22.856	

¹ Ab 2020 sind die kulturaffinen Beteiligungen Stadtmuseum, Bühnen Graz, Kunsthaus und steirischer herbst nicht mehr im Eckwert des Kulturamtes.

² Inklusive Projekt Graz Kulturjahr 2020, Ausgaben für 3,5 VZÄ.

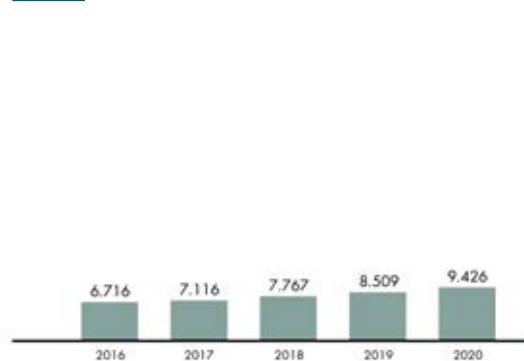
* Ab 2020 ohne Beteiligungszahlungen.

Bau- und Anlagenbehörde

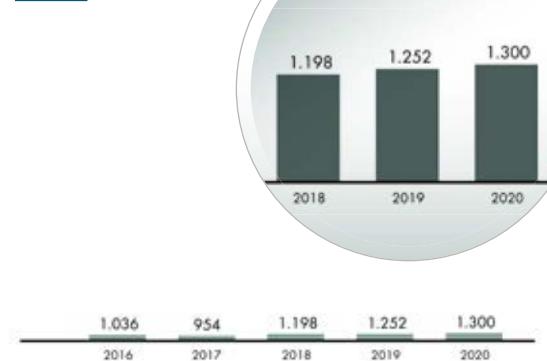
Moderne elektronische Verfahrensabwicklung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

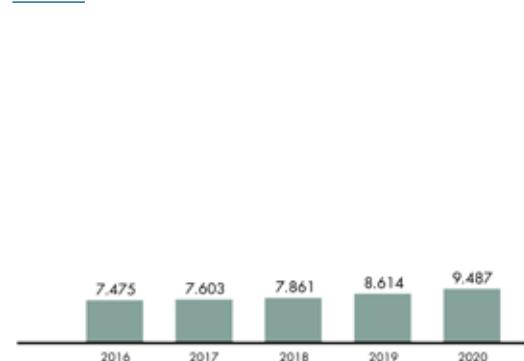
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



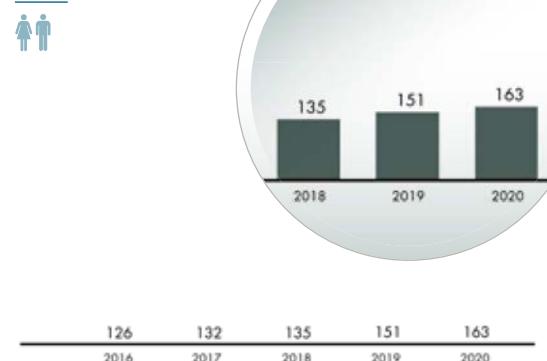
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Baubewilligungen, Baufreistellungen und vereinfachte Verfahren*	1.628	1.573
Baupolizeiliche Verfahren	380	385
Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	337	325
Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	405	446
Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	163	298 ▲
Bewilligung nach dem Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz	214	166
Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.667	971 ▼
Bewilligung von technischen Anlagen	432	358
Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	9.393	18.877 ▲
Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	445	1.030 ▲

* Baufreistellungen wurden durch die Baugesetz-Novelle im Februar 2020 durch die vereinfachten Verfahren ersetzt.



Auch wenn der Parteienverkehr in der Bau- und Anlagenbehörde coronabedingt eingeschränkt werden musste, konnten dennoch zahlreiche Neuerungen auf den Weg gebracht werden, um die Verwaltung für Grazerinnen und Grazer noch bürgernäher und effizienter zu gestalten.

Neues

- Neuorganisation des Strafreferates mit einer Untergliederung in Fachbereiche zum Zwecke der Bündelung von fachlichen Kompetenzen sowie Start des Strafanwendungsprogramms (VStV)
- Elektronische Akteneinsicht bei objektbezogenen Verfahren für alle Parteien des Verfahrens
- E-Government-Formulare für die Ansuchen nach dem Steiermärkischen Baugesetz infolge der Einführung der e-government Formulare für die mittelbare Bundesverwaltung im Vorjahr

Vollziehung der Covid-19-Maßnahmen-gesetze und Verordnungen

- 3.300 Strafverfahren nach den Covid-19-Maßnahmengesetzen
- 1.565 Erhebungen in Verbindung mit den Covid-19-Maßnahmengesetzen und Verordnungen, wie durchgeführte Kontrollen von angeordneten Absonderungen, von Veranstaltungen sowie von Lokalen, Märkten und Handelsbetrieben

Bewährtes

- Verfahrensbeschleunigung durch Erstberatungen in der Annahmestelle

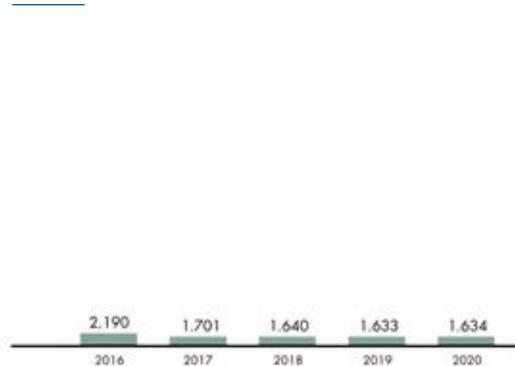


Amt für Wohnungsangelegenheiten

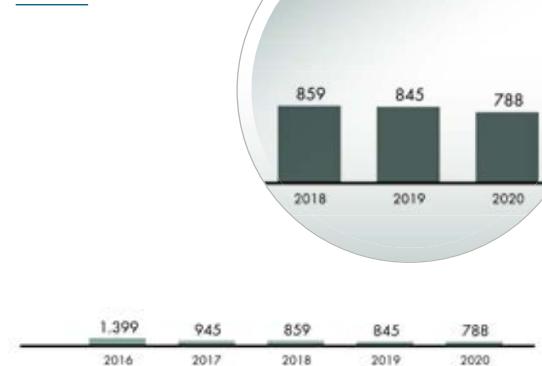
Fühl dich wie zu Hause

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

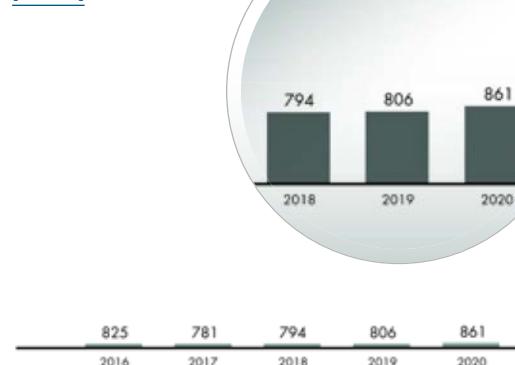
LAUFENDER CASHFLOW [TSD. €]



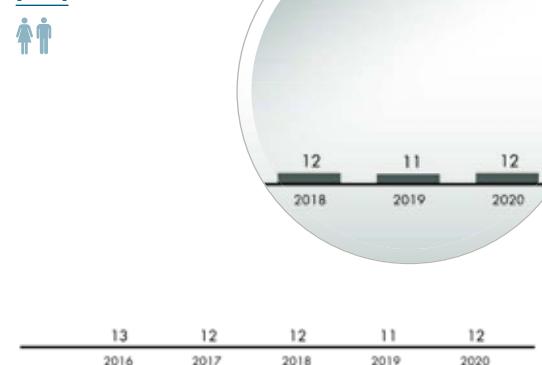
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



Amt für Wohnungsangelegenheiten

Von der Schlichtungsstelle wurden 141 Neuanträge bearbeitet, 30 Bescheide erlassen und elf Vergleiche abgeschlossen. Die Technisch-wirtschaftliche Prüfungsstelle gab 32 Stellungnahmen bzw. Gutachten in Schlichtungsverfahren ab, in 44 Fällen gab es Überprüfungen nach dem Katastrophenfondsgesetz. Die Wohnungsinformationsstelle hat 2020 in 2.855 Fällen persönlich, telefonisch oder schriftlich beraten. Das Mietzinszahlungsreferat hat € 82.386 an Mietzinszahlungen und € 29.113 an Kautionsbeiträgen ausgezahlt.

Eigenbetrieb Wohnen Graz

Das Wohnungsmanagement hat 1.247 Personen wohnversorgt. Die Nutzfläche pro Person betrug dabei im Durchschnitt 30 m², die durchschnittliche Wohnungsvergabe 66 Tage. Im Gebäudemanagement wurde die Verwaltungstätigkeit für 4.349 gemeindeeigene Wohnungen, 129 Geschäftsobjekte und 37 Wohnungseigentumsanlagen erbracht. 278 Wohnungen wurden im Zuge von Neuvermietungen brauchbar gemacht. In 122 Wohnungen erfolgte eine Standardanhebung, in 32 Wohnungen wurden Zentralheizungen eingebaut und ebenfalls 2020 wurde die Aktion Rauchwarnmelder gestartet. Auch im Baumanagement gab es zahlreiche Maßnahmen: So hat die Stadt Graz 80 neue Wohnungen in Planung gegeben, 100 Wohnungen wurden thermisch saniert, das erbrachte einen eingesparten HWB [kWh] von 910.962. Bei weiteren 128 Wohnungen wurden die Sanierungsarbeiten gestartet. Von den Wohnbauvereinigungen (Übertragungswohnbau) wurden 60 Wohnungen fertiggestellt, 240 weitere Wohnungen sind in Bau.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Amt für Wohnungsangelegenheiten		
Anträge Schlichtungsstelle	306	320
Anträge Mietzinszahlung	147	149
Anträge Kautionsbeitrag	49	72 ▲
Eigenbetrieb Wohnen Graz		
Gemeindeeigene Wohnungen	4.349	4.349
Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.776	6.808
Quote A + B Wohnungen [%] *	91,0	91,2
Ansuchen Gemeindewohnung	1.288	1.426
Positive Vormerkungen	379	448
Zuweisungen	697	657
Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	273	100 ▼

* Kategorie abhängig von Ausstattung.

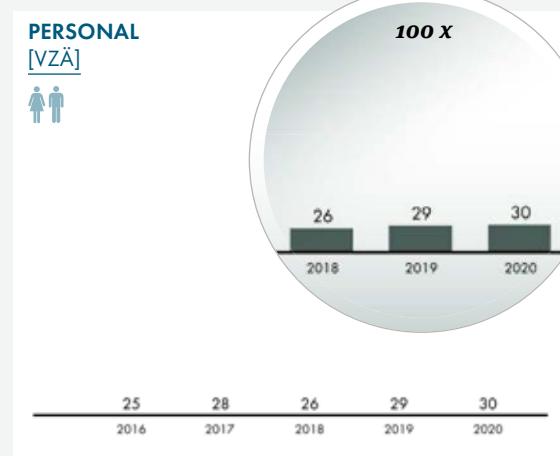
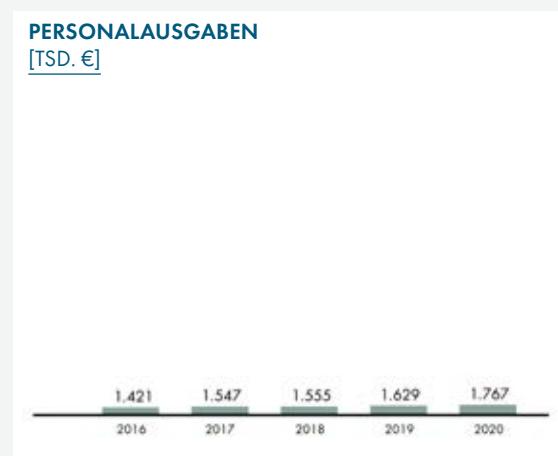
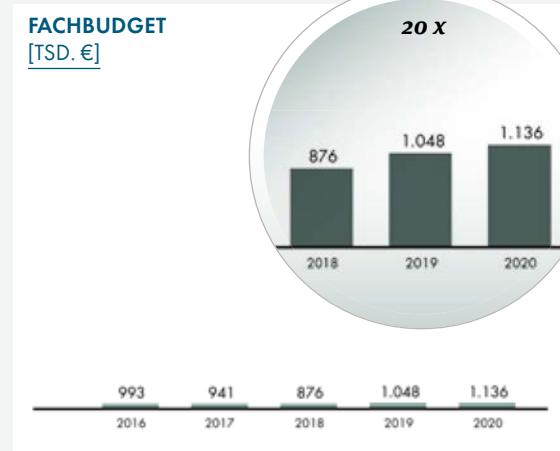
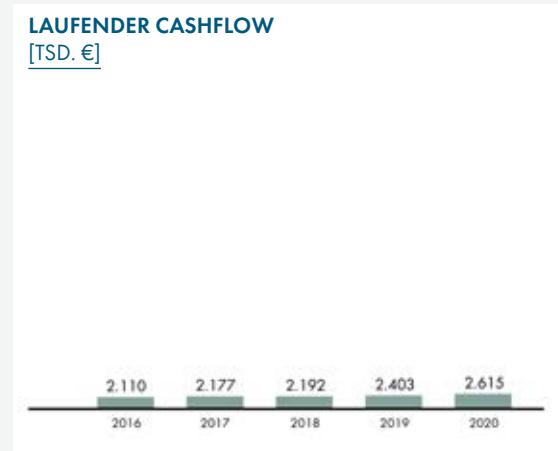
Umweltamt

Bewusstsein schaffen



Foto: Igor Yaruta

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2019	2020
PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	22	22
ÖKOPROFIT-Betriebe	45	44
Geförderte Sonnenkollektorflächen [m^2]	365	120 ▼

Luftreinhaltung

Zur Luftreinhaltung wurden Gutachten in Bau- und Gewerbeverfahren erstellt und 56 neue Lastenräder für Grazer Betriebe und Hausgemeinschaften gefördert.

Steigerung der nachhaltigen Energieversorgung und Energieeffizienz

Zur Steigerung der nachhaltigen Energieversorgung wurden 313 Fernwärmanlagen gefördert. Die weitere Ökologisierung der Fernwärmeversorgung erfolgt durch die Arbeitsgruppe Wärmeversorgung Graz. 41 weitere Teilgebiete im Rahmen des Fernwärmeanschlussauftrags wurden verordnet.

Maßnahmen zur Reduktion der Lärmbelastung

Die Infobroschüre Grazer Lärmkompass wurde herausgegeben und über 500 schalltechnische Gutachten erstellt.

Sicherstellung und Förderung einer nachhaltigen Abfallwirtschaft

3.500 Reparaturmaßnahmen wurden gefördert. 47 Betriebe an 72 Standorten führten BackCup Graz, einen Coffee-to-go-Mehrwegbecher, ein. Das Abfallvermeidungsprogramm der Stadt Graz wurde im Bericht 2020 festgehalten.

ÖKOPROFIT: Beratung für Unternehmen

44 Grazer Unternehmen sind ÖKOPROFIT-zertifiziert. Zur Bewerbung wurden zwei Promotionvideos „ÖKOPROFIT Graz“ erstellt.

Stadtklima

61 urbane Begrünungsprojekte wurden gefördert.



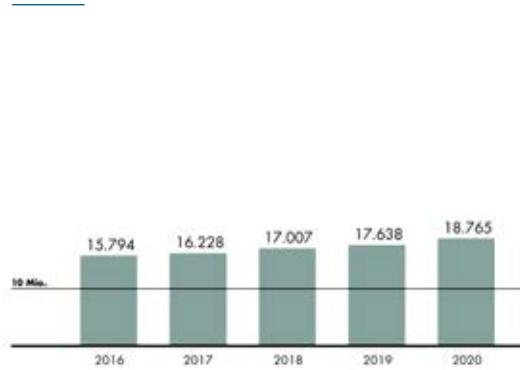


Katastrophenschutz und Feuerwehr

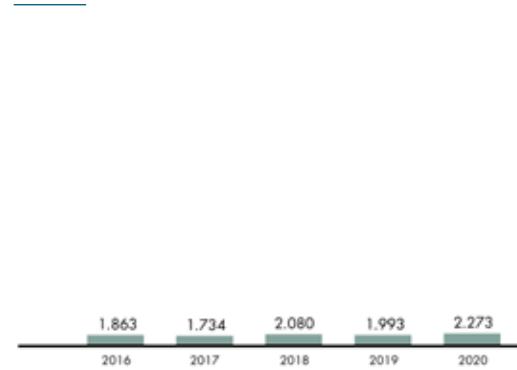
Egal was passiert – die Abteilung für Katastrophenschutz und Feuerwehr hilft der Grazer Bevölkerung rund um die Uhr

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

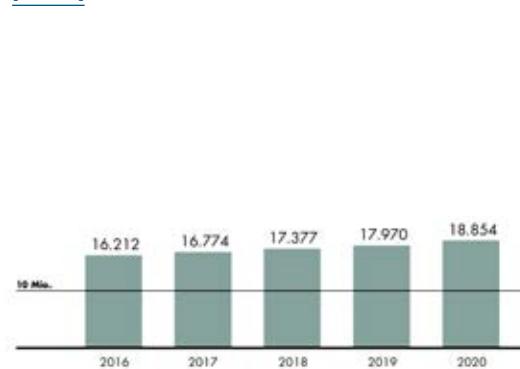
LAUFENDER CASHFLOW
[TSD. €]



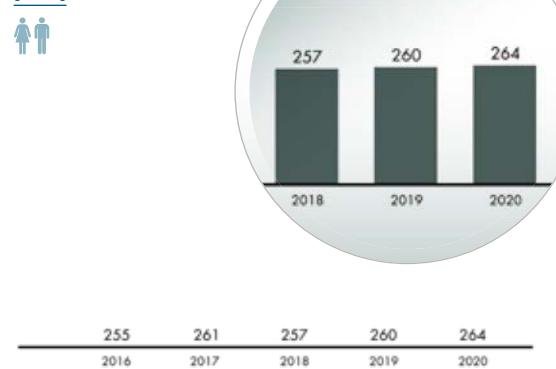
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



TÄTIGKEITEN

- Retten, Löschen, Bergen und Schützen sind unsere Kernkompetenzen. Bei tausenden von Interventionen im Jahr werden Brände gelöscht, Rettungs- und Bergemaßnahmen durchgeführt sowie Tieren in Not geholfen. Im Jahr 2020 gab es wieder hunderte von zeitkritischen Einsätzen zu bewältigen, bei denen über 600 Personen gerettet werden konnten. Das Befreien von Personen aus Aufzügen und die Abwicklung von Brandmeldereinsätzen runden das Einsatzspektrum ab.
- 24 Stunden Bereitschaft der Feuerwehrleute: Auf insgesamt drei Feuerwachen von 0 bis 24 Uhr, 365 Tage im Jahr, steht alles bereit, um binnen weniger Minuten im gesamten Grazer Stadtgebiet zum Einsatz gelangen zu können.
- Vorbeugender Brandschutz und Feuerpolizei: Beratung in feuerpolizeilichen Belangen, bei Feuerwehrzufahrten und bei Löschwasserversorgungen. Kontrolle der Feuerwehrzonen; Feuerbeschauen; Teilnahme als brandschutztechnische Amtssachverständige in verschiedenen Behördenverfahren. Durch die vorbeugende Arbeit im Brandschutz treten Schäden erst gar nicht auf.
- Laufende Aus- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen sowie qualitativ hochwertige Einsatzgeräte sichern eine zuverlässige, professionelle Hilfe und den bestmöglichen Schutz für die Bevölkerung.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

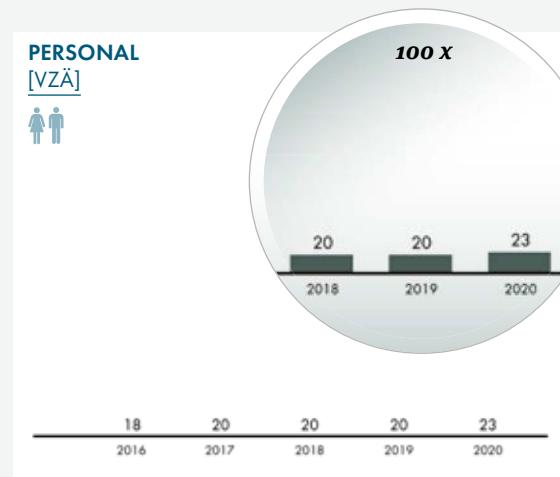
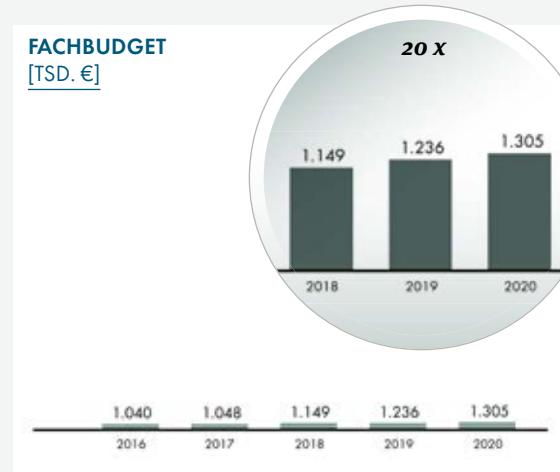
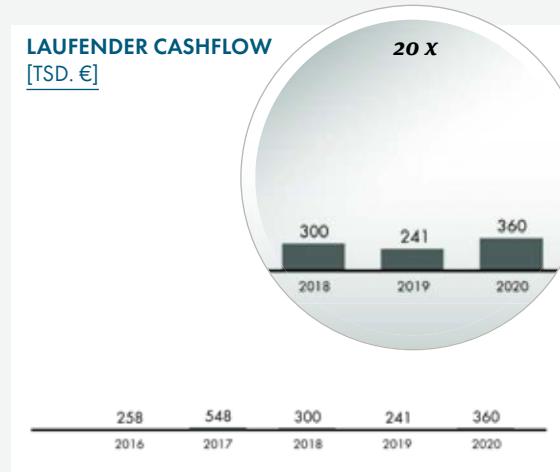
	2019	2020
Einsätze	5.420	5.956
Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	555	609
Durchschnittliche Anfahrtszeit in Minuten	6,0	6,0
Gerettete Sachwerte [€]*	5.010.000	3.055.000 ▼
Entstandener Sachschaden [€]	769.900	713.500

* Gerettete Sachwerte: Da hauptsächlich die Brandeinsätze in die Statistik aufgenommen werden, ergibt sich ein verfälschtes Bild der geretteten Sachwerte. Nimmt man die geretteten Sachwerte der Hochwassereinsätze mit hinein, erhöht sich die Zahl auf ca. 5,5 Mio Euro.

Krankenfürsorgeanstalt

Ihr starker Gesundheitspartner

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Krankenversicherte Personen	9.713	9.926
Zusatzversicherte Personen	2.876	3.009
Leistungsabrechnungen mit VertragspartnerInnen	76.759	78.633
Eingelöste Rezepte in Apotheken	71.501	71.355
Krankentransportrechnungen	6.323	5.513
Vertragsabschlüsse	113	87
Vertragsauflösungen	112	119



Als Sozialversicherungsträger ist die KFA bestrebt, ihre Leistungen am Puls der Zeit zu erbringen. Ein Service der KFA Graz ist es, die erbrachten Leistungen transparent darzustellen. Darunter verstehen wir, unsere Versicherten anlassbezogen mit aktuellen, auf den Punkt gebrachten Daten zu versorgen.

Um dieses Service am Puls der Zeit erbringen zu können, wurde der Modernisierungsprozess auch 2020 weiter vorangetrieben. 2020 wurde die Abrechnung der Apotheken auf das System HEMA umgestellt und die ALVA-Umstellung abgeschlossen. Mithilfe dieser Werkzeuge konnten wir für unsere 9.926 Versicherten unter anderem 78.633 Arzthilfeanzeigen von VertragsärztInnen, 9.031 Arzthilfeanzeigen von WahlärztInnen, 3.490 Spitalsaufenthalte, 6.357 ambulante Versorgungen und 5.513 Krankentransporte, welche durch unsere VertragspartnerInnen oder Wahlärzte/-ärztinnen erbracht wurden, aufnehmen, prüfen und in Folge die Leistung mit den VertragspartnerInnen abrechnen.

In acht Sitzungen entschied der KFA-Ausschuss unter anderem über Invertragnahmen, Vertragsänderungen, Tarifänderungen sowie 83 Anträge.

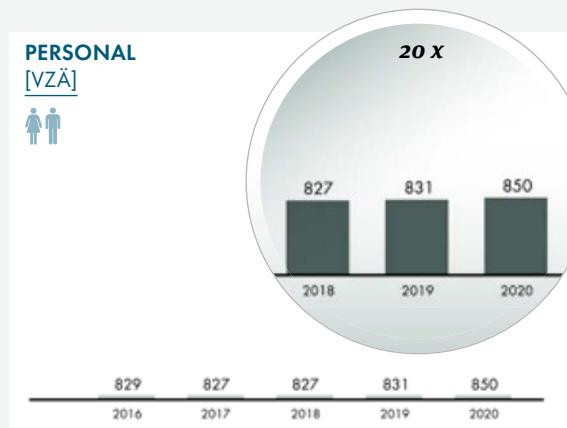
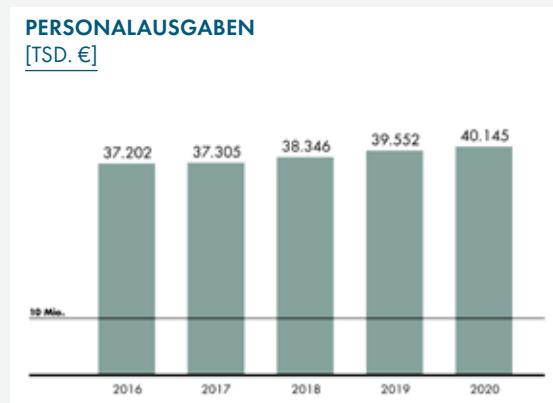
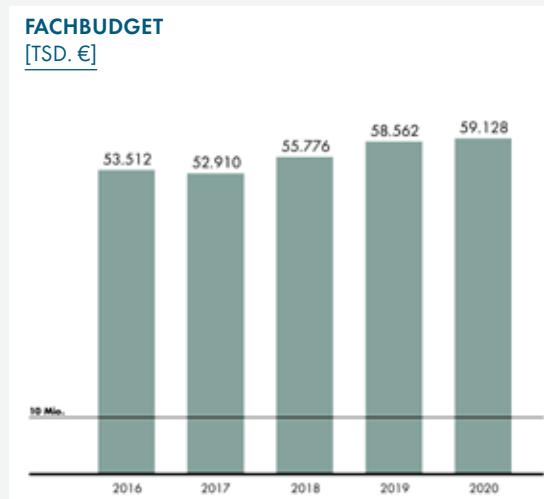
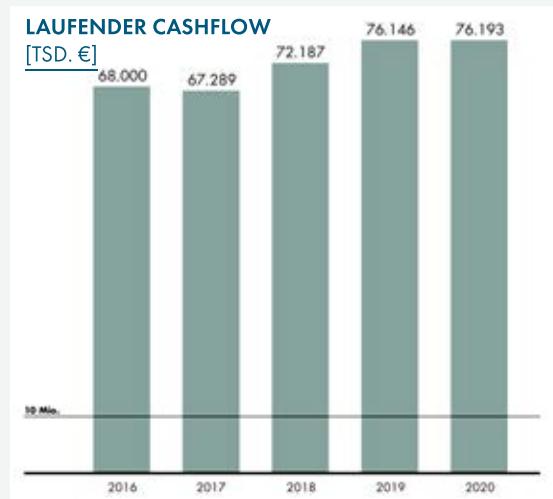
2021 steht im Zeichen der Digitalisierung, der Reparatur des Altsystems AIT und dessen Ablöse.



Abteilung für Bildung und Integration

Inklusive, gleichberechtigte und hochwertige Bildung für Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Städtische Kinderbildung und -betreuung

In der Städtischen Kinderbildung und -betreuung wurden 4.131 Kinder in 17 Kinderkrippen, 43 Kindergärten und 20 Horten betreut.

Städtische Schulen

Zur Schul- und SchülerInnenverwaltung zählen 59 Pflichtschulen. Den Großteil der Ausgaben für Pflichtschulen machten folgende Positionen aus:

- € 6,420.000 für laufende Wartung, Ausstattung, Instandhaltung
- € 7,670.000 für Reinigung, Küchenpersonal, Hausverwaltung
- € 8,240.000 für Ausbau - GRIPS
- € 430.000 für Ausbau IT-Ausstattung

Schulen mit Tagesbetreuung

4943 SchülerInnen wurden an 35 Volksschulen, 14 Mittelschulen und 1 Sonderschule mit Tagesbetreuung betreut.

ABI-SERVICE – IBOBB-Café

Support in Bildungsanliegen

- Informations- und Beratungsgespräche
- Workshops und Veranstaltungen
- Online-Vormerkung (mehr als 7.000 Kinder)
- Bewilligungen der Tagesmütter und -väter
- Organisation der Erstsprachenbegleitung und Deutschförderung

LEISTUNGSKENNZAHLEN

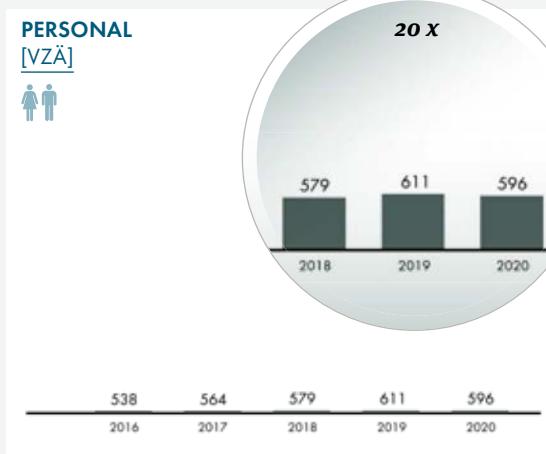
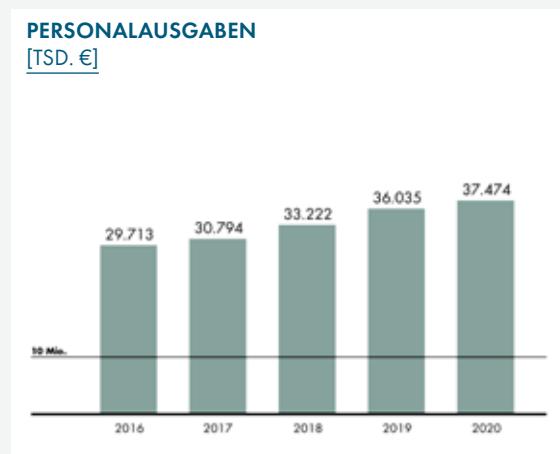
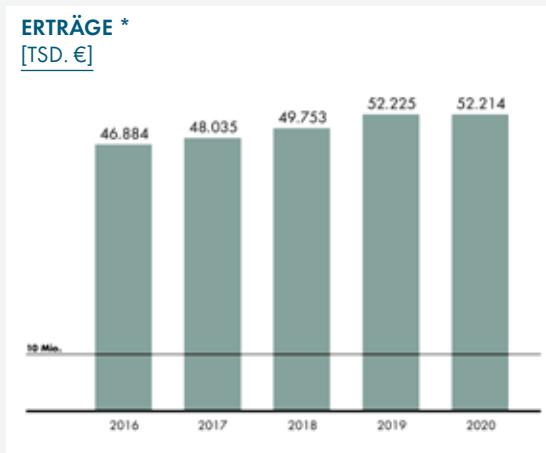
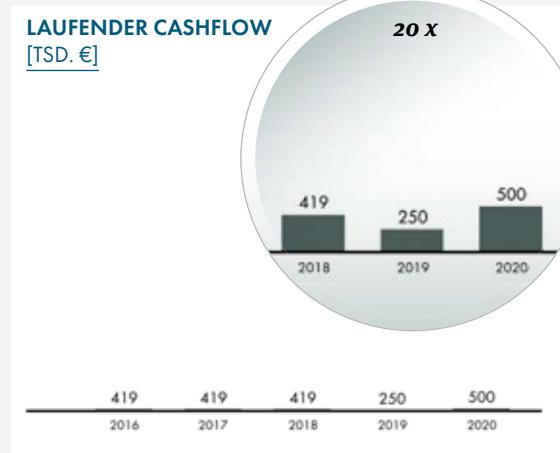
	2019	2020
SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	53,0	53,0
SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen MS [%]	11,0	13,0
Plätze Kinderkrippen	483	483
Plätze Kindergärten	2.661	2.653
Plätze Horte	1.228	1.228
Dolmetschleistungen [Stunden]	582	312 ▼
Willkommenspakete	7.705	4.281 ▼

Geriatrische Gesundheitszentren

Mobile Dienste und Digital Health als Chance für die Zukunft



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Auslastung GGZ stationär [%]	94,3	88,0
Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
Plätze Betreutes Wohnen	93	93
Plätze Tageszentren	55	55
Betten Pflegewohnheime	406	406
Betreute PatientInnen	4.559	3.663
Auszeichnungen	11	7 ▼

* Ohne Auflösung von Rückstellungen.

Statistik

In den GGZ wurden an 259.888 Pflergetagen 3.663 Personen in 879 stationären Betten und auf Betreuungsplätzen, dabei wurden 357 Studierende/PraktikantInnen betreut.

Wissenschaft

Eine Patientenbefragung der ASK bescheinigte hohe Zufriedenheit (Note: 1,26), Teilnahme am EFQM Global Award. Das Buch „Fokus Exzellenz im Gesundheitswesen“ wurde herausgegeben und am 2. Kongress des Netzwerks Altersmedizin in Graz mitgewirkt. Neben Vorträgen auf bedeutsamen Kongressen (Geriatrikongress, ÖGPH-Kongress, GÖG-Colloquium) erfolgte die Arbeit an weiteren Projekten wie dem Grazer Transfer-Tool.

Investition

Nachhaltige Fahrzeuge und E-Bikes wurden angeschafft, die Telekommunikationsinfrastruktur inkl. Alarmsystem wurde modernisiert sowie das Zeiterfassungssystem an allen Standorten.

Medizin/Pflege

Die Pilotprojekte Geriatrischer Konsiliardienst (GEKO), Remobilisation Nachsorge (RNS) und AG/R mobil wurden ebenso eingeführt wie die Teletherapie und das mobile Dokumentationssystem ilvi.

Auszeichnungen

Wir wurden als Österreichs beste Arbeitgeber 2020 ausgezeichnet und erhielten die Auszeichnungen SALUS-Preis, Great Place to Work, Leading Employer Österreich 2020, BGF-Gütesiegel sowie Ökoprofit.





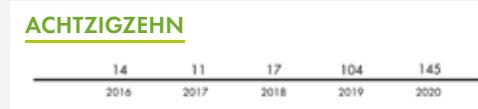
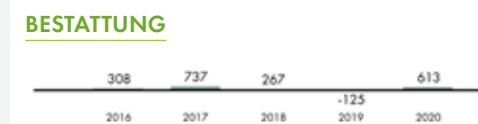
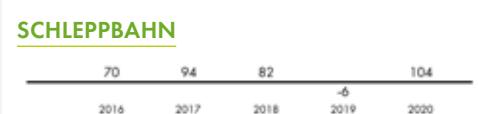
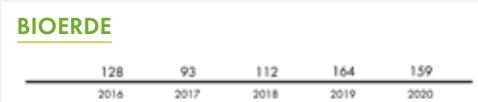
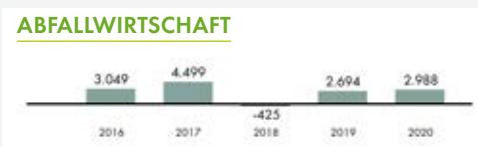
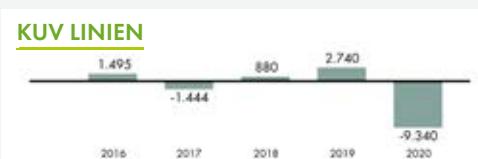
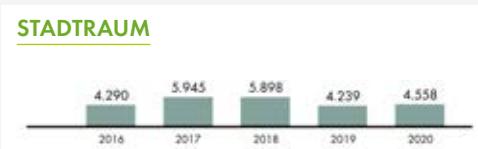
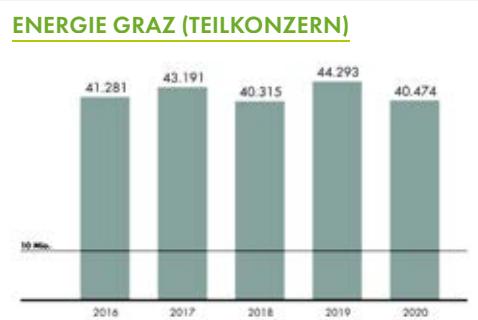
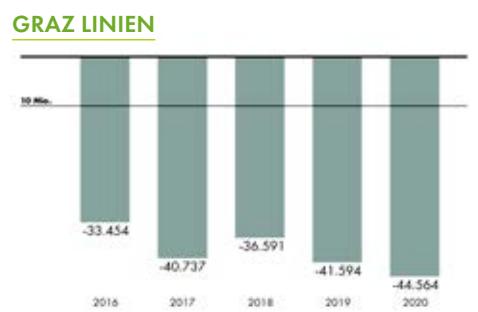
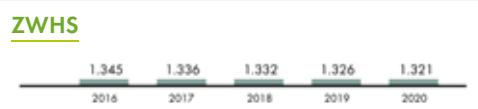
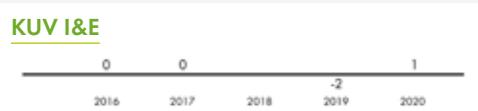
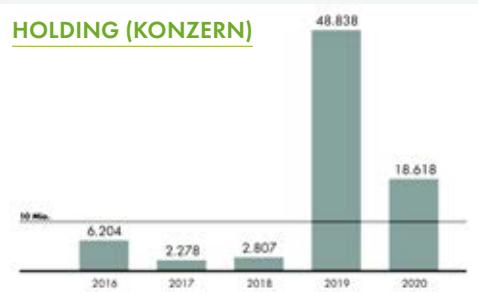


HOLDING



EBITDA

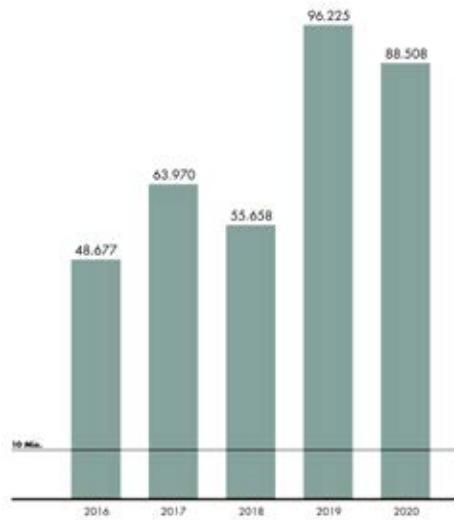
2016 bis 2020 [Tsd. €]



Investitionen

2016 bis 2020 [Tsd. €]

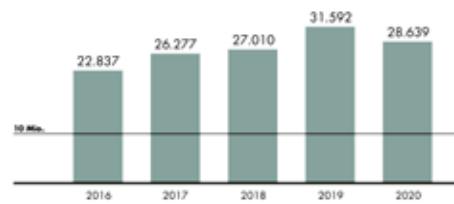
HOLDING (KONZERN) *



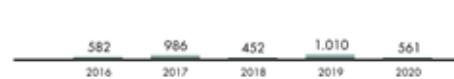
MANAGEMENT



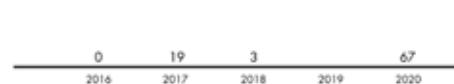
ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



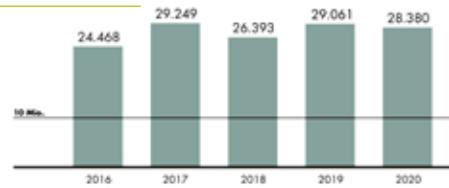
ANKÜNDER (TEILKONZERN)



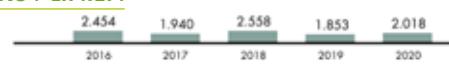
SCHLEPPBAHN



GRAZ LINIEN



KUV LINIEN



FREIZEIT



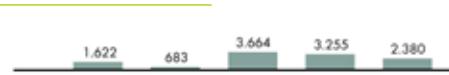
KUV I & E



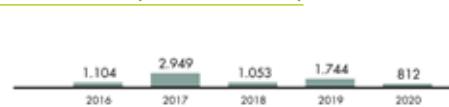
STADTRAUM



ABFALLWIRTSCHAFT



FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



ACHTZIGZEHN



KOMMUNALWERKSTÄTTE



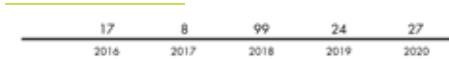
CITYCOM



GRAZER ENERGIEAGENTUR



WASCHBETRIEBE



MODERNE URBANE MOBILITÄT 2030+



BESTATTUNG



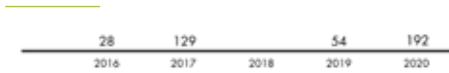
SERVUS ABFALL



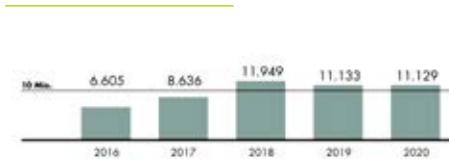
ZWHS



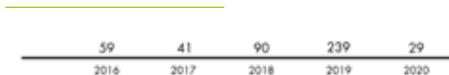
BIOERDE



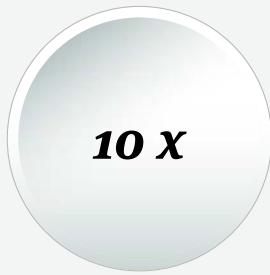
WASSERWIRTSCHAFT



SCHÖCKL SEILBAHN

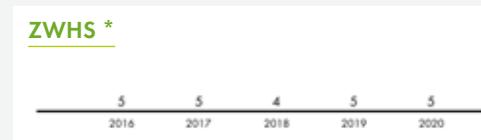
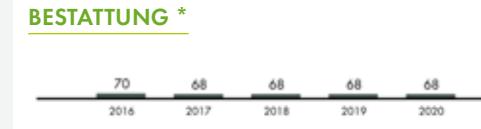
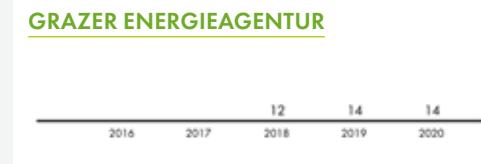
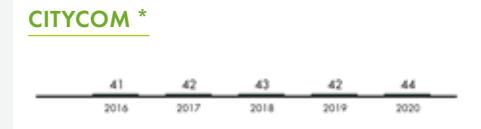
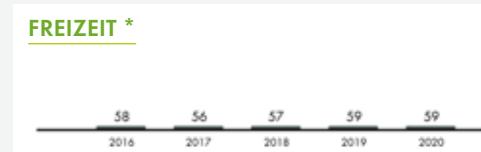
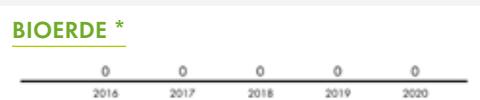
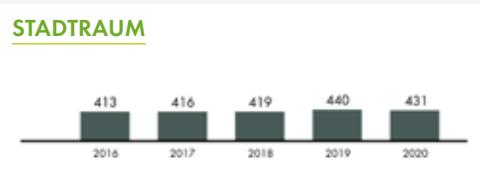
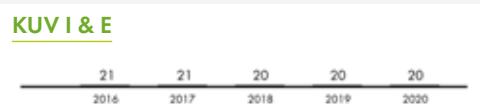


* Bis 2018 ohne EGG, GEA und GUF.



Personal in Vollzeitäquivalenten

2016 bis 2020



* VZÄ ohne GeschäftsführerInnen und MitarbeiterInnen, die bei der Holding angestellt sind, sowie ohne geringfügig/vorübergehend Beschäftigte und Lehrlinge.

Leistungskennzahlen

im Überblick

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Management	Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,4	19,6
	Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	18,9	16,7
	Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	33
	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro MitarbeiterIn	7,0	4,16 ▼
	Seitenaufufe auf der Website	K. A.	3.427.319
	Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)	K. A.	4.923.197
	App-Downloads (GrazMobil, Graz Abfall, Schau auf Graz, tim, tim-Lastenrad)*	K. A.	99.270
	Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	30	32
Graz Linien	Zugkilometer	13.220.831	13.264.937
	KundInnenzufriedenheit [Schulnote]	2,0	2,1
	Durchschnittsalter Bus [Jahre]	3,7	4,4
	Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	16	17
	Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	4.989.972	2.453.376 ▼
	Verkaufte Tickets Zeitkarten	282.077	203.609
KundInnenmanagement und Vertrieb Infrastruktur & Energie	Bearbeitete KundInnenanliegen	34.448	50.261 ▲
	davon KA mit Vertriebscharakter	10.912	12.485
	davon KA mit Informationscharakter	7.482	15.596 ▲
	davon KA mit Beschwerdecharakter	12.814	8.490 ▼
	sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	3.240	13.240 ▲
	Trinkwasserabrechnungen	32.110	32.424
	App „Schau auf Graz“ (Downloads)*	9.978	11.145
App „Graz Abfall“ (Downloads)*	3.185	16.219 ▲	
Wasserwirtschaft	Wasseraufbringung [Mio. m³]	21,3	21,0
	Wasserverlustquote [%]	13,1	14,2
	Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]	27,5	27,1
	Kanalreinigungsquote [%]	39,9	38
	Wasserleitungsbau VL [km]	14,2	11,6
	Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,9	0,8

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Wasserwirtschaft	Leitungsbau Kanal [km]	5,3	4,3
	Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,6	0,3 ▼
Abfallwirtschaft	Siedlungsabfälle [t]	46.965	47.302
	Getrennt erfasste Abfälle [t]	54.183	55.300
	Restmüll pro EinwohnerIn [kg]	160,7	160,6
	Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	185,4	187,7
	Gesamtrecyclingquote [%]	88,0	98,0
	Recyclingcenter [t]	31.784	28.990
Stadtraum	Straßenerneuerungsquote [%]	0,4	0,6 ▲
	Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,2	0,7 ▼
	Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,4	2,5
	Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.084	2.259
	Streusplittverbrauch [t]	514	323 ▼
	Streusalzverbrauch [t]	1.859	1.766
Kommunalwerkstätte	Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.663.226	2.669.194
	Kehricht [t]	1.413	1.173
	Zu betreuende Bäume gesamt	24.149	24.670
	Sauberkeit (Skala von 1 bis 30)	8,5	8,3
	Abgewickelte Aufträge	4.902	5.403
	Erlöse pro KundInnenauftrag [Mio. €]	0,3	0,4
Ankündiger	Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,3	5,7
	Leistungsstunden	30.644,5	32.708
	Materialaufwand [Mio. €]	1,0	1,0
	Plakat (24 Bogen) [Stk.]	2.763	2.800
	Poster Light [Stk.]	292	294
	Rolling Board [Stk.]	234	230
City Light	City Light [Stk.]	1.871	1.871
	Digitale City Lights [Stk.]	13	15
	Litfaßsäule [Stk.]	221	221

* Quelle: <https://appfigures.com/reports>

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Ankündiger	Videowall [Stk.]	1	1
	Infoscreen [Stk.]	701	709
	Straßenbahn [Stk.]	75	75
	Bus [Stk.]	236	225
	Prismenwender [Stk.]	9	9
Flughafen	Passagieraufkommen	1.036.929	199.510 ▼
	Flugbewegungen [Linien plus Charter]	14.727	4.002 ▼
	Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	321.690	84.556 ▼
Freizeit	BesucherInnen Freibad	368.737	198.879 ▼
	BesucherInnen Hallenbad	153.116	70.333 ▼
	BesucherInnen Sauna/Spa/Solarien	82.862	33.813 ▼
	Auslastung Freibad [%]	18,4	10,4 ▼
	Auslastung Hallenbad [%]	52,9	23,70 ▼
	Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	68,8	28,07 ▼
	Umsatz Freibad/BesucherIn netto [€]	4,6	3,9
	Umsatz Hallenbad/BesucherIn netto [€]	4,5	5,8
	Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro BesucherIn netto [€]	15,3	16,3
Bestattung	Erdbestattungen	673	672
	Feuerbestattungen	1.623	1.877
	Urnenbeisetzungen	1.374	1.474
	Nur-Einäscherungen	2.094	2.246
Citycom	Zuwachs Faserlänge [km]	2.287,6	1.278,6 ▼
	Länge aller Fasern (frei u. beschalten) [km]	50.751,8	52.030,4
	Länge Kupferkabel [km]	460,8	439,2
	Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	125	123
	Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	57,1	25,4 ▼
	Zuwachs/Verlust an KundInnen	34	21 ▼
Energie Graz	Modulfläche Fotovoltaikanlagen [m ²]	14.303	16.617
	Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]	2.336.402	2.831.926
	Leitungslänge Fernwärme [km]	845	864
	Fernwärmeversorgte Wohnungen	74.658	78.437
	Betreute Lichtpunkte	42.251	43.509
	E-Fahrzeuge	65	69

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Schleppbahn	Tonnagen	17.464	17.982
ZWHS	Holding Graz Infrastruktur & Energie [m ³]	5.254.440	5.300.110
Wasserlieferungen	Stadtgemeinde Frohnleiten [m ³]	25.827	28.176
	Gemeinde Pernegg [m ³]	24.681	26.130
	Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m ³]	305.641	313.613
	Stadtgemeinde Kapfenberg [m ³]	468.740	471.561
Servus Abfall	Abfälle für die biologische Behandlung [t]	71.760	73.990
	Abfälle für die thermische Verwertung [t]	35.212	46.325
	Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	32.190	33.665
	Altpapier, Papier, Pappe [t]	23.245	21.715
	Weiß- und Buntglas [t]	8.120	8.758
Waschbetriebe	Tank-Innenreinigungen	1.724	1.829
	Lkw-Außenreinigungen	13.256	10.745
	Wasserverbrauch [m ³]	6.695	5.950
	Stromverbrauch [kWh]	97.331,5	101.099
	Reinigungsmittelverbrauch [kg]	5.073	4.169
Bioerde	Verarbeitete Bioabfälle [t]	5.398	6.291
	Verkaufte Bioerde und Kompost [m ³]	4.671	3.163 ▼
	Übernommener Bodenaushub [m ³]	7.171	11.510 ▲
Schöckl Seilbahn	Fahrgäste Schöcklseilbahn	213.150	144.104 ▼
	Fahrgäste Schloßbergbahn	512.429	177.453 ▼
	Fahrgäste Schloßbergaufzüge	637.239	350.942 ▼
	Fahrten Schloßbergbahn	22.840	12.685 ▼
	Fahrten Aufzug	332.087	192.338 ▼
	Fahrten Rodelbahn	72.686	59.709

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

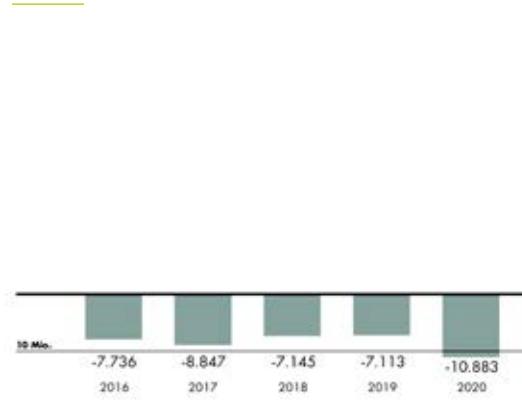


Management

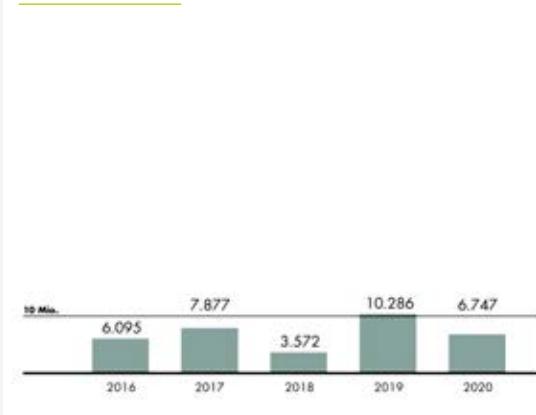
Daseinsvorsorge für alle Grazerinnen und Grazer

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Ganz im Sinne der Grazer Bevölkerung steht für die Holding Graz ein Dienstleistungsmanagement höchster Qualität im Vordergrund des täglichen Handelns. Im Rahmen von Finanzierungs- und Dienstleistungsverträgen steuert die Holding Graz die kommunalen Aufgaben Mobilität, Wasserwirtschaft, Stadtraum und Abfallwirtschaft und somit die Daseinsvorsorge für die Stadt Graz.

Darüber hinaus werden als Beteiligungsholding alle Geschäftsfelder der Stadt Graz in eigenen Gesellschaften mit unterschiedlichen Beteiligungsquoten gesteuert.

Im Headquarter der Holding laufen alle wichtigen Daten zusammen, was dazu beiträgt, dass der Konzern das beste kommunale Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist.

Dank des umfangreichen Angebots an Dienstleistungen und Produkten trägt die Holding Graz entscheidend dazu bei, dass sich die Stadt nachhaltig ökologisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich entwickelt und die Lebensqualität für die Bürgerinnen und Bürger weiter verbessert wird. Das attraktive Dienstleistungsangebot der Holding Graz lebt dabei von engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, vom Fahrpersonal der Graz Linien über das Personal in den Freizeitanlagen bis hin zu den Reinigungsteams der Sparte Infrastruktur & Energie. Um den ständigen Dialog mit den Grazerinnen und Grazern weiter auszubauen, setzt die Holding Graz neben dem persönlichen Kontakt mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Servicestellen oder bei Veranstaltungen verstärkt auch auf digitale Medien.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,4	19,6
Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	18,9	16,7
Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	33
Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro MitarbeiterIn	7,0	4,16 ▼
Seitenaufrufe auf der Website*	K. A.	3.427.319
Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)*	K. A.	4.923.197
App-Downloads (GrazMobil, Graz Abfall, Schau auf Graz, tim, tim-Lastenrad)*	K. A.	99.270
davon Graz Abfall**	K. A.	16.219
davon Graz Mobil**	K. A.	71.084
davon Schau auf Graz**	K. A.	11.145
davon tim**	K. A.	771
davon tim-Lastenrad**	K. A.	51
Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	30	32

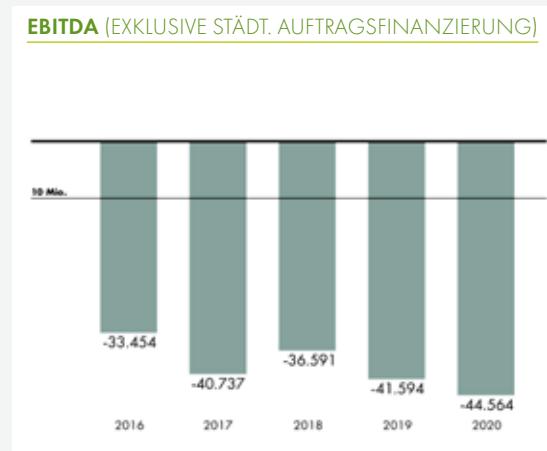
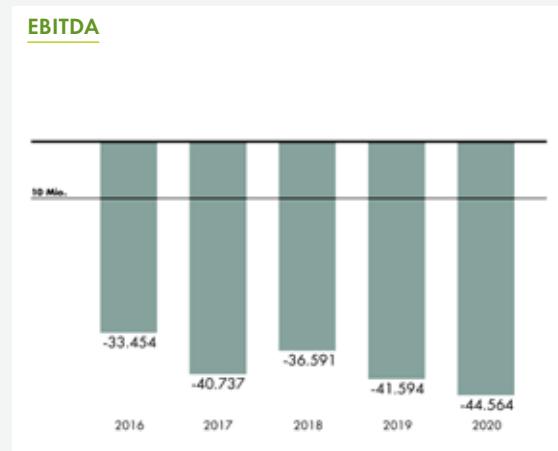
* Neue Kennzahl ab 2020. | ** Quelle: <https://appfigures.com/reports>

Graz Linien

Mobilität von heute für eine Stadt von morgen



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Zugkilometer	13.220.831	13.264.937
KundInnenzufriedenheit [Schulnote]	2,0	2,1
Durchschnittsalter Bus [Jahre]	3,7	4,4
Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	16	17
Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	4.989.972	2.453.376 ▼
Verkaufte Tickets Zeitkarten	282.077	203.609

Die Graz Linien bringen mit ihren derzeit 85 Straßenbahnen und über 160 Bussen ihre Fahrgäste als moderner Mobilitätsdienstleister sicher, bequem und nachhaltig an ihr Ziel.

- Der Ticketverkauf über die „Graz Mobil“-App mit mittlerweile über 70.000 App-Downloads wurde weiter forciert.
- Am Eisernen Tor gibt es einen neuen attraktiven Innenstadt-tim-Standort für rund 2.500 tim-Kundinnen und -Kunden.
- Der Projektstart von movezero ist wie geplant erfolgt. Dieses Forschungsprojekt entwickelt Konzepte zur Dekarbonisierung der Busflotte, Etablierung alternativer Antriebssysteme und der notwendigen Infrastruktur.
- Es wurden Maßnahmen der „Pünktlichkeits-offensive ÖV“ wie der Busfahrstreifen Don Bosco und Kreuzungsumbauten im Verlauf der Straßganger Straße sowie zur Erhöhung der Verkehrssicherheit in der Conrad-von-Hötendorf-Straße durch Errichtung einer Schwelle als physische Trennung von Gleistrasse und Individualverkehr realisiert.
- Der Straßenbahnausbau Reininghaus und Smart City im Zuge des Masterplans ÖV befindet sich in Umsetzung.
- Für den Straßenbahnausbau Innenstadt und den zweigleisigen Ausbau der Linie 5 wurde die Einreichplanung vorgenommen.
- Die elektrische Ertüchtigung der Straßenbahnserie 600 wurde abgeschlossen.
- Die Lackieranlage in der Werkstätte der Graz Linien wurde erneuert.

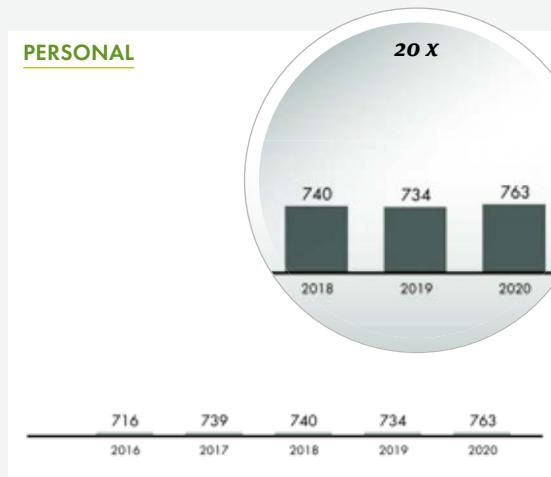
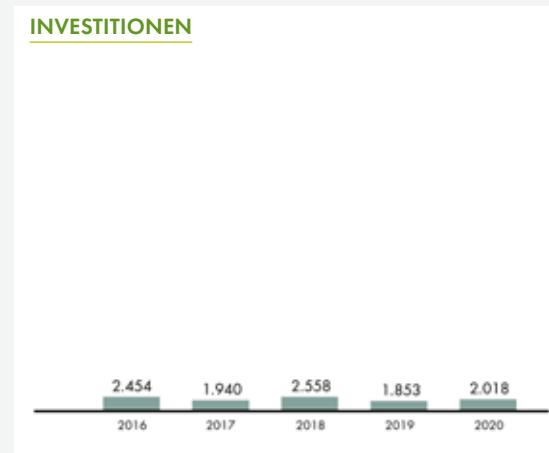
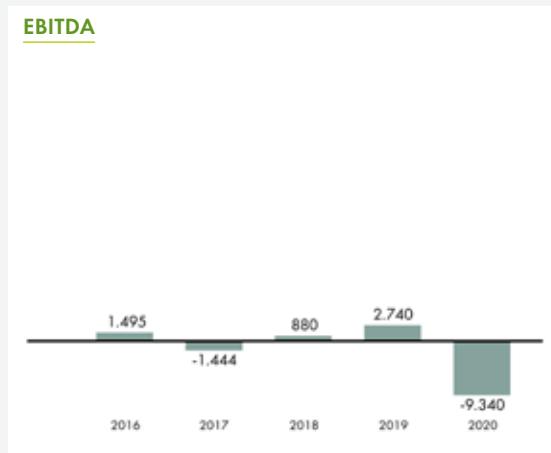


Lupj Spuma

KundInnenmanagement und Vertrieb Linien

Wir bewegen die Stadt Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Der Spartenbereich KundInnenmanagement & Vertrieb der Linien (KuV) entwickelt für seine KundInnen innovative und smarte Mobilitätsdienstleistungen und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur effizienten Daseinsvorsorge der Stadt Graz. Die MitarbeiterInnen des Spartenbereichs bewegen mit ihrem täglichen Einsatz die Stadt und stehen für ein service- und dienstleistungsorientiertes KundInnenmanagement. Der Fokus des Spartenbereiches liegt auf den Bereichen KundInnenorientierung, Digitalisierung und dem Gestalten einer motivierenden Unternehmenskultur für die MitarbeiterInnen.

- Seit Herbst 2020 können auch Studierende ihr TopTicket für die gesamte Steiermark schnell und unkompliziert über die App „Graz Mobil“ kaufen.
- tim ist 2020 weiter gewachsen. In Graz haben wir bereits zehn tim-Mobilitätsstandorte und vier reine Carsharing-Standorte. In den Bezirken Graz-Umgebung und Voitsberg gibt es ebenfalls zehn tim-Mobilitätsstandorte und in Linz wurden bereits sechs der neun geplanten Standorte eröffnet.
- 2020 erfolgte der Start des Mobilitätsprojekts MaaS (Mobility as a Service) zur Weiterentwicklung der App „Graz Mobil“. Ziel des Projekts ist eine steiermarkweite Mobilitätsplattform, die den öffentlichen Verkehr mit externen Mobilitätsanbietern und somit unterschiedliche Mobilitätsangebote bündelt.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

2019

2020

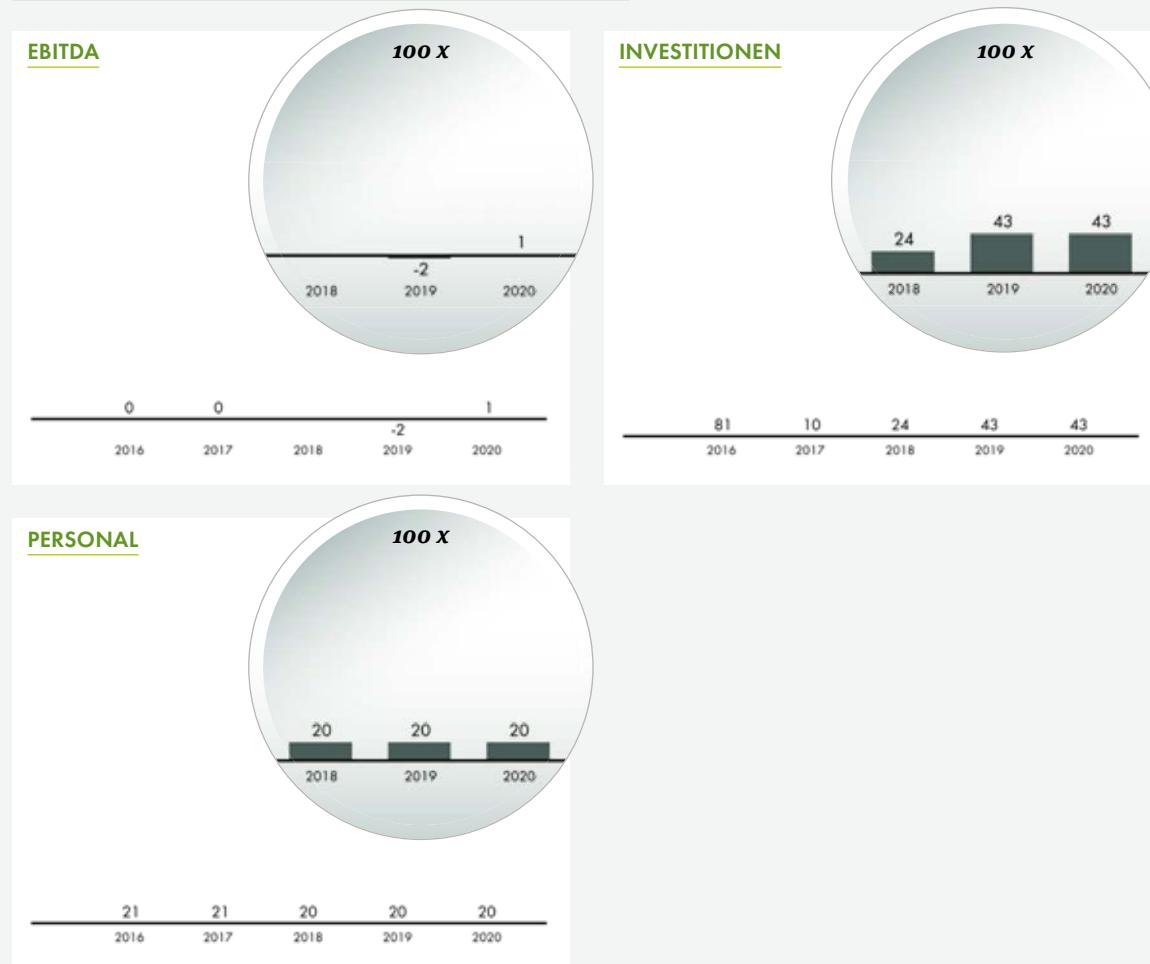
Die Leistungen von KUV Linien sind aus organisatorischen Gründen in den Leistungen der Graz Linien integriert und werden deshalb hier nicht gesondert dargestellt.



KundInnenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie

Service und Information für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Bearbeitete KundInnenanliegen*	34.448	50.261	▲
davon KA mit Vertriebscharakter	10.912	12.485	
davon KA mit Informationscharakter	7.482	15.596	▲
davon KA mit Beschwerdecharakter	12.814	8.490	▼
sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	3.240	13.240	▲
Trinkwasserabrechnungen	32.110	32.424	
App „Schau auf Graz“ (Downloads)**	9.978	11.145	
App „Graz Abfall“ (Downloads)**	3.185	16.219	▲

* Kennzahl für das Jahr 2019 wurde angepasst. | ** Quelle: <https://appfigures.com/reports>



Der Spartenbereich KundInnenmanagement und Vertrieb ist zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen der Bevölkerung zu den Themen der Bereiche Wasserwirtschaft, Abfallwirtschaft, Stadtraum und Kommunalwerkstätte. Er ist außerdem die Schnittstelle zum Managementbereich Marketing. Zu den Aufgaben zählen auch die Trinkwasserabrechnung und das Erproben neuer Kommunikationstechnologien.

- 2020 konnten WasserkundInnen ihren Zählerstand erstmals auch digital mittels Webformular oder Voicebot bekannt geben. 3.000 KundInnen erhalten die Wasserrechnung bereits digital.
- Damit die Menschen auch während des Corona-Lockdowns die Dienstleistungen der Graz Abfallwirtschaft nutzen konnten, wurde über die App „Graz Abfall“ in kürzester Zeit ein Buchungstool bereitgestellt. Damit war unter Einhaltung der Covid-19-Vorschriften ein eingeschränktes Service für die KundInnen möglich.
- Die App „Schau auf Graz“ hat ein neues Bewertungstool. Mittels Smiley-Buttons können UserInnen die Bearbeitungsqualität ihres Anliegen bewerten. So erhält die Holding Graz ein wichtiges Feedback zu ihren Serviceleistungen.
- Im Rahmen der jährlichen KundInnenzufriedenheitsmessung erhielten alle Unternehmensbereiche der Sparte wieder sehr gute Noten.
- Gemeinsam mit dem Managementbereich Marketing und den Graz Linien produzierte KuV den Baustellenfolder. Dieser wurde im Frühjahr, Sommer und Herbst an alle Grazer Haushalte verteilt.
- 2020 hat KuV mehr als 100 Marketing-Aufträge über das Sharepoint-Tool „Auftragsmanagement“ erledigt und ein umfangreiches Handbuch dazu erstellt.

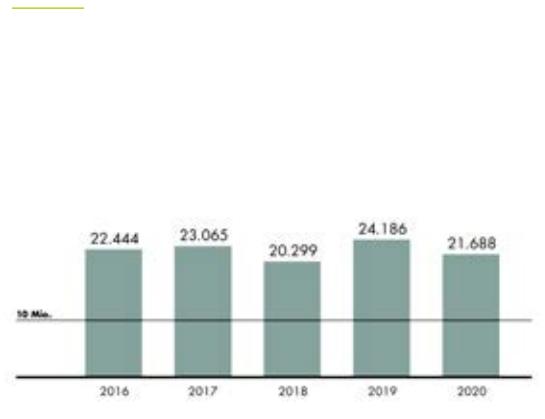


Wasserwirtschaft

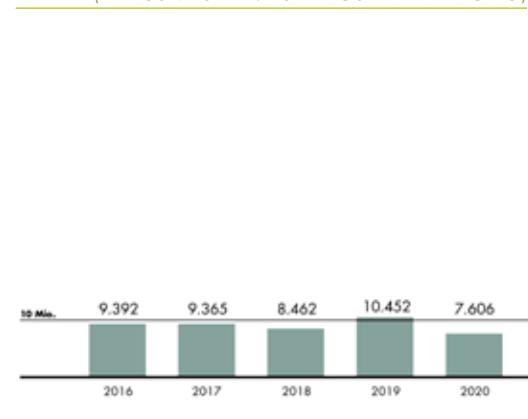
Mit Wasserversorgung und Abwasserentsorgung am Puls der Zeit

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

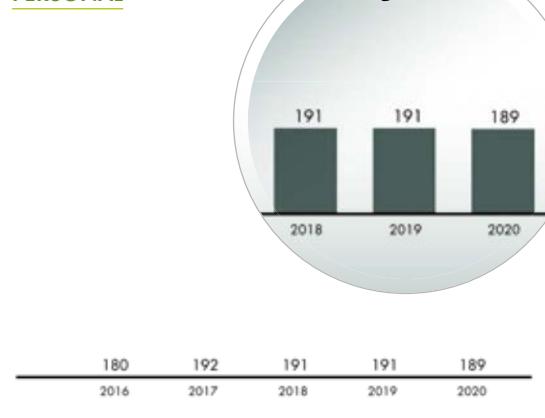
EBITDA



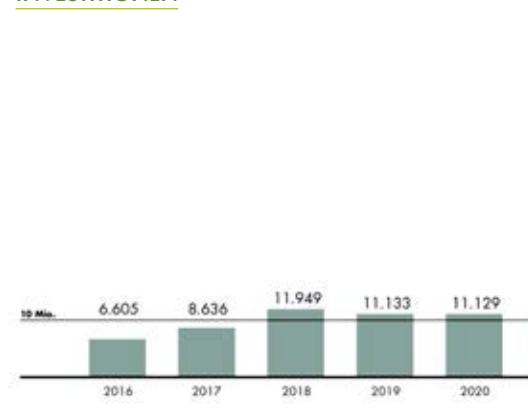
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



Die Graz Wasserwirtschaft versorgt den Großraum Graz mit nativem Trinkwasser. 70 Prozent fördert sie aus eigenen Brunnen, 30 Prozent kommen vom Hochschwab. Über das Kanalnetz sammelt sie die Abwässer von Graz und sieben Umlandgemeinden und reinigt diese in der Kläranlage der Stadt Graz.

- Die Corona-Pandemie hat wesentliche Auswirkungen auf den Betrieb der Grazer Wasserver- und Abwasserentsorgung. Zum Schutz unserer MitarbeiterInnen und zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit mussten die Kontakte wesentlich reduziert werden. Trotzdem wurde der hohe Level zur Wasserversorgung und Abwasserentsorgung aufrechterhalten. Baustellen, Zählertausch und andere wichtige Betriebs- und Kontrollaufgaben wurden durchgeführt. Die Möglichkeiten zum Homeoffice wurden so gut als möglich genutzt.
- Im Betrieb Wasser wurde der Anwesenheitsdienst neu organisiert. Die Montageteams fahren nicht mehr vom Kompetenzzentrum aus zum Einsatzort, sondern starten von zu Hause aus. Dabei werden sie über digitale Aufträge disponiert. Mobile Daten- und Zeiterfassung werden seither verstärkt genutzt.
- In der Kläranlage und im Betrieb Abwasser wurden Arbeitsteams organisiert, die fortan nicht mehr durchmischt wurden. Die Arbeitseinsätze wurden zeitlich und örtlich bestmöglich getrennt.
- Der Zentrale Speicherkanal wurde im Jahr 2020 baulich fertiggestellt. Für 2021 sind noch Restarbeiten sowie elektrotechnische und maschinelle Ausrüstung vorgesehen. 2022 soll der Zentrale Speicherkanal in Betrieb gehen.

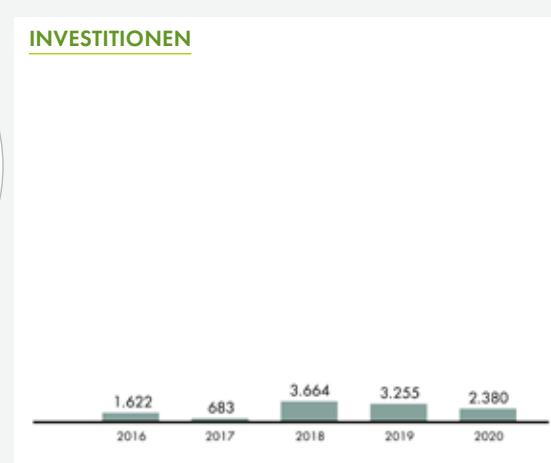
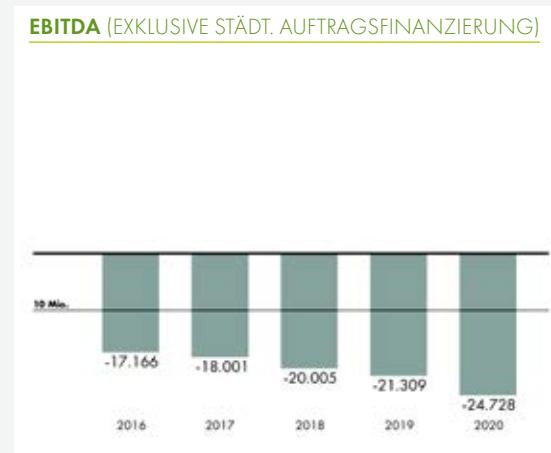
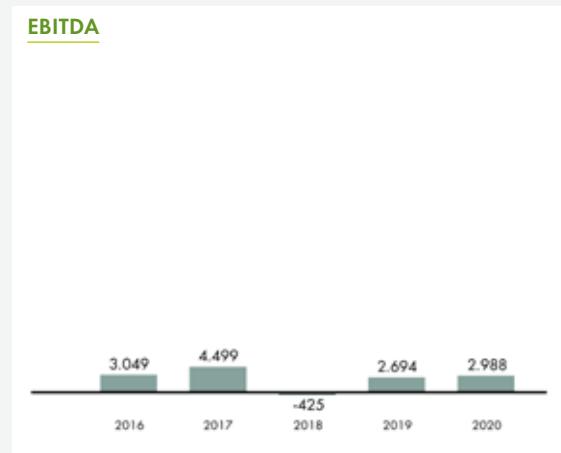
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Wasseraufbringung [Mio. m ³]	21,3	21,0
Wasserverlustquote [%]	13,1	14,2
Gereinigtes Abwasser [Mio. m ³]	27,5	27,1
Kanalreinigungsquote [%]	39,9	38,0
Wasserleitungsbau VL [km]	14,2	11,6
Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,9	0,8
Leitungsbau Kanal [km]	5,3	4,3
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,6	0,3 ▼

Abfallwirtschaft

Graz wächst. Deshalb sind nachhaltiges Trennen und Verwerten der Abfälle wichtig

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Siedlungsabfälle [t]	46.965	47.302
Getrennt erfasste Abfälle [t]	54.183	55.300
Restmüll pro EinwohnerIn [kg]	160,7	160,6
Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro EinwohnerIn [kg]	185,4	187,7
Gesamtrecyclingquote [%]	88,0	98,0
Recyclingcenter [t]	31.784	28.990



Die Graz Abfallwirtschaft sammelt, verwertet und entsorgt die Abfälle der Stadt Graz. Dazu ist sie mit 155 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 15 Sammelfahrzeugen, den Behandlungsanlagen und Vertragspartnern bestens gerüstet. Auf mehr als 34.000 Liegenschaften und öffentlichen Sammelstellen stehen Behälter für sieben unterschiedliche Abfallarten bereit.

- Die Graz Abfallwirtschaft hat mit der Umsetzung des neuen Ressourcenparks in der Sturzgasse begonnen. Auf einer Fläche von mehr als 20.000 Quadratmetern gibt es bald mehr Platz und Möglichkeiten, um Abfälle richtig zu trennen und einer Verwertung zuzuführen.
- Die App „Graz Abfall“ mit dem umfangreichen Abfall-ABC und dem Online-Abfuhrkalender sowie weiteren Informationen zur Grazer Abfallwirtschaft wurde laufend weiterentwickelt und stark vermarktet.
- Im Smart-Waste-Management wurde im Jahr 2020 die Testphase für digitale Füllstandsensoren bei Unterflurcontainern, Textilsammelbehältern und Altglasbehältern zur Reduktion von Transporten und höherer Sammelleistung gestartet.
- Drei neue Unterflursammelstellen wurden errichtet. Es wurden zwei öffentliche Sammelstellen in der Raiffeisenstraße/Fröhlichgasse und in der Auwiesen/Eichbachgasse 900 errichtet sowie eine Sammelstelle am Stadionplatz.
- Durch die neue Gestaltung der Abfallbehandlungsanlage konnten die Abfalltransporte optimiert werden.
- Die GPS-Routenplanung zur digitalen Erfassung und Optimierung der Sammel Touren im Stadtgebiet wurde für alle 15 Restmüll-Sammel Touren umgesetzt.

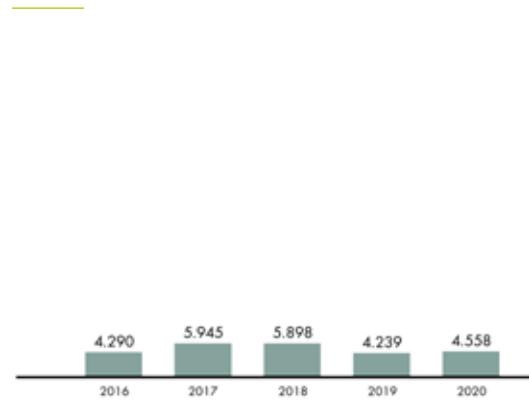


Stadtraum

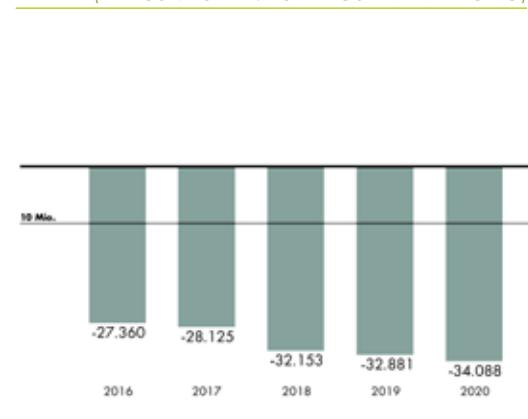
Wir schauen auf uns, wir schauen auf Graz!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

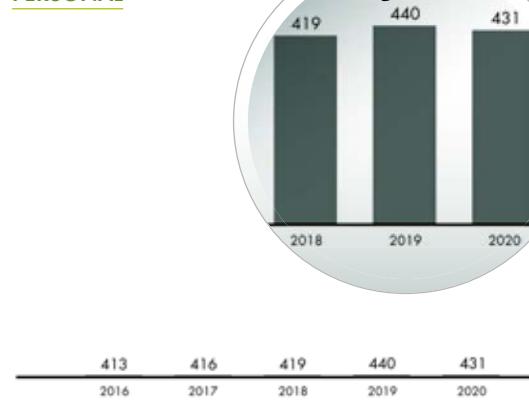
EBITDA



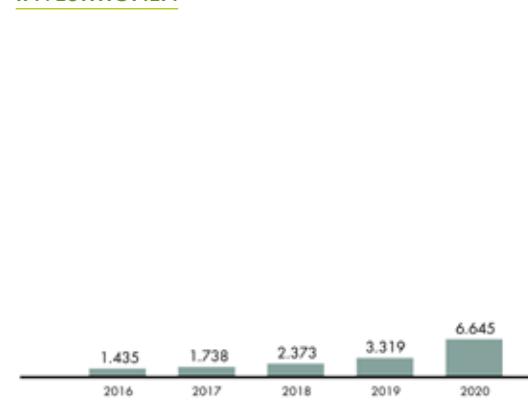
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



- Das erste Quartal war geprägt durch einen milden Winter, daher konnte bereits im März der Frühjahrsputz der Stadtreinigung durchgeführt werden.
- Das zweite Quartal war vom Corona-Lockdown überschattet. Die Baufirmen konnten aber die Arbeiten auf diversen Baustellen wieder rasch aufnehmen.
- Im dritten Quartal konnte dann das Bauvorhaben „FUZO Schmiedgasse“ frühzeitig fertiggestellt werden.
- Weiters führte die Stadtreinigung den Dreischicht-Betrieb bei den neuen Hotspots aufgrund der erhöhten Nutzung des öffentlichen Raumes ein. Das gilt vor allem für die Augartenbucht, die Auwiese, den Kaiser-Josef-Platz etc.
- Außerdem wurde die Baustelle des Masterplan „Sturzgasse Neu“ begonnen und hier vor allem das Projekt „Abstellinfrastruktur“.
- Im vierten Quartal wurde mit dem Umbau des Objekts 15 begonnen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

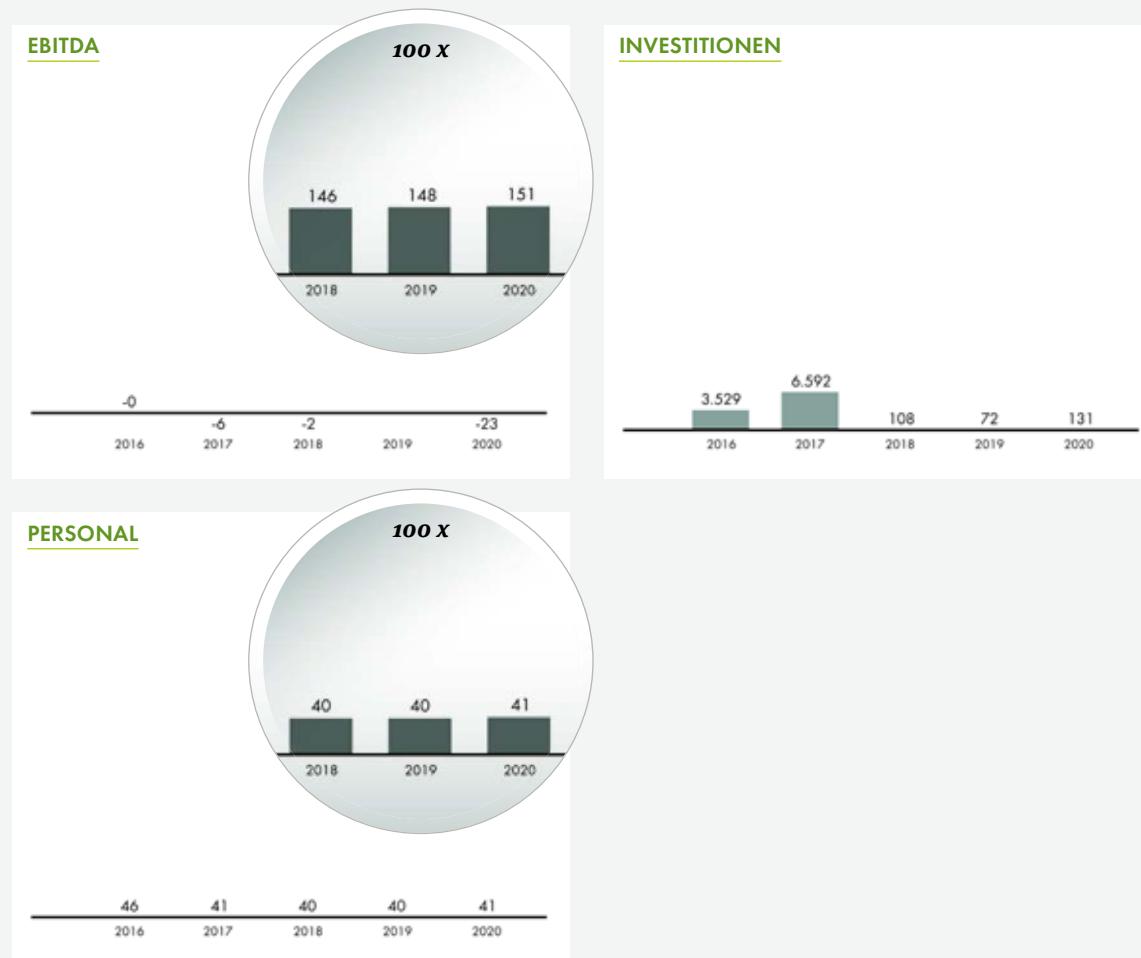
	2019	2020	
Straßenerneuerungsquote [%]	0,4	0,6	▲
Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,2	0,7	▼
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,4	2,5	
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.084	2.259	
Streusplittverbrauch [t]	514	323	▼
Streusalzverbrauch [t]	1.859	1.766	
Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.663.226	2.669.194	
Kehricht [t]	1.413	1.173	
Zu betreuende Bäume gesamt	24.149	24.670	
Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	8,5	8,3	



Kommunalwerkstätte

Technik, die bewegt, um zahlreiche Dienstleistungen erfüllen zu können

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Abgewickelte Aufträge	4.902	5.403
Erlöse pro KundInnenauftrag [Mio. €]	0,3	0,4
Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,3	5,7
Leistungsstunden	30.644,5	32.708
Materialaufwand [Mio. €]	1,0	1,0



Trotz der zusätzlichen Herausforderungen durch die Covid-19-Pandemie ist es den MitarbeiterInnen der Kommunalwerkstätte gelungen, das technische Equipment entsprechend den notwendigen technischen Standards bereitzustellen. Damit sind die Leistungen für die kommunale Daseinsvorsorge gesichert.

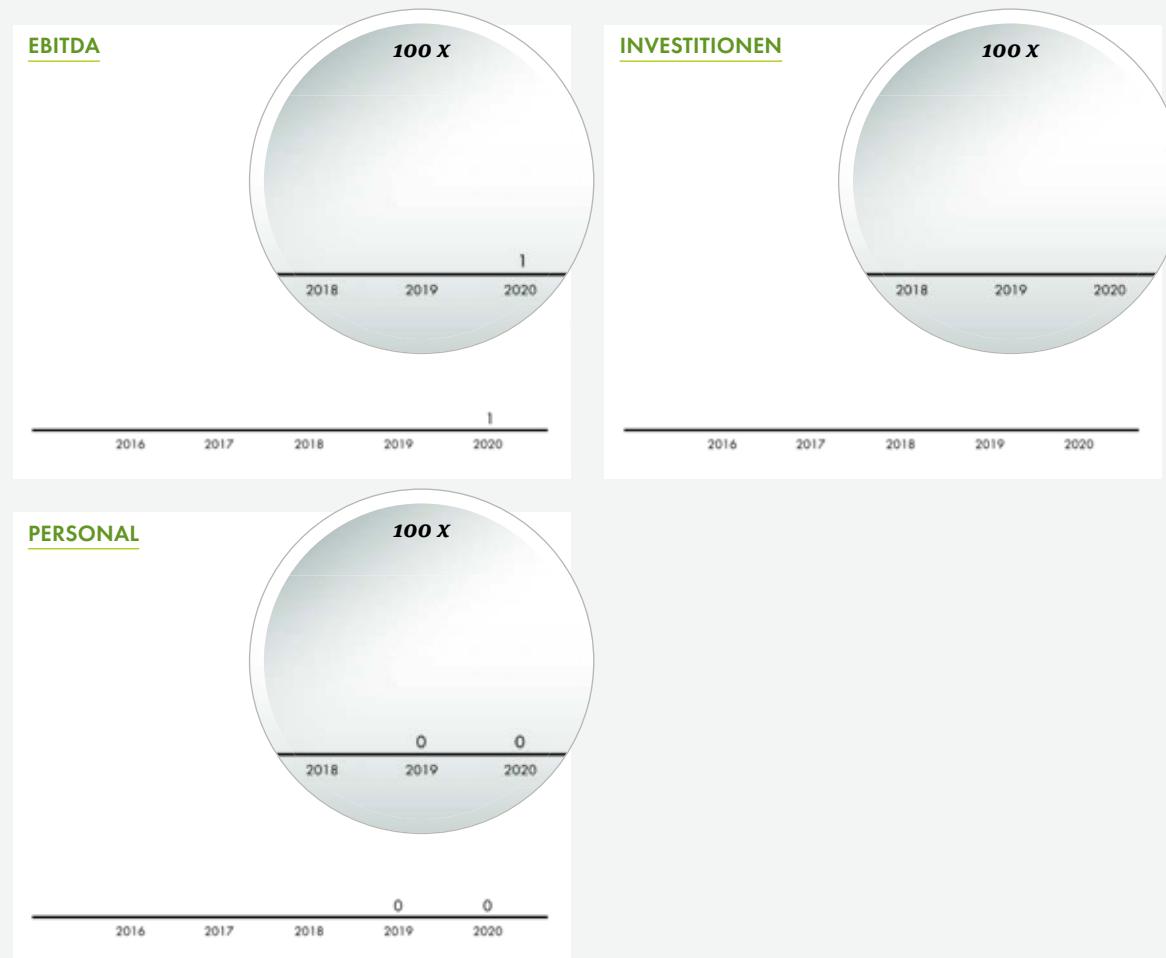
- Um in den kommenden Jahren flexibel zu sein, mussten organisatorische Strukturen angepasst werden. Das Organigramm wurde Mitte des Jahres 2020 geändert.
- Zur Entspannung des Facharbeitermangels konnten wiederum zwei weitere Lehrlinge zur Ausbildung in der Kommunalwerkstätte gewonnen werden. Somit waren im Jahr 2020 in Summe fünf Lehrlinge in der Kommunalwerkstätte tätig und werden zu Fachkräften ausgebildet.
- Weiter betrieben wurde die Sammelklage rund um das sogenannte „Lkw-Kartell“. Davon sind auch Fahrzeuge der Holding Graz betroffen. Es wurden laufend spezielle technische Anfragen beantwortet, damit in einem europäisch geführten Gerichtsverfahren auch die Interessen der Holding Graz vertreten werden.
- Die SpezialistInnen der Kommunalwerkstätte konnten in zahlreichen Ausschreibungen von kommunalen Fahrzeugen unterstützend mitwirken, speziell in der Beschaffung eines neuen Fahrzeuges zur Entleerung von Unterflursammelsystemen sowie in der Ausschreibung eines ersten vollelektrisch betriebenen Sammelfahrzeuges. Beide Fahrzeuge können im Laufe des Jahres 2021 in Betrieb genommen werden.



Moderne Urbane Mobilität 2030+

Für interdisziplinäre und verkehrsmittelübergreifende Mobilitätslösungen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

2019

2020

Die Leistungen der Modernen Urbanen Mobilität 2030+ umfassen eine Reihe von Projekten, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.

Die MUM 2030+ steht für eine Moderne Urbane Mobilität und wurde 2019 in Graz gegründet. Denn in Graz wächst die Bevölkerung jährlich um rund 5.000 Personen. Daraus ergibt sich auch eine Zunahme bei den zugelassenen Pkw, und es werden mehr Wege zurückgelegt. Auch im Umland von Graz sind die Bevölkerungszahlen stark ansteigend, die Wege über die Stadtgrenzen hinaus nehmen deutlich zu.

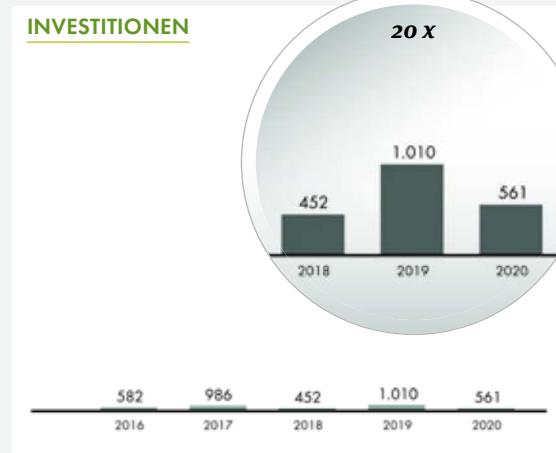
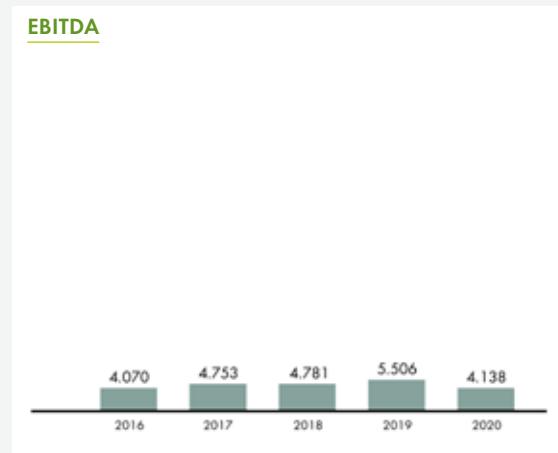
In Graz stehen schon allein aufgrund seiner geografischen Lage nur beschränkt Verkehrsflächen zur Verfügung. Darüber hinaus ist es ein allgemeines Ziel und Anliegen, Umweltbelastungen und Staus zu reduzieren, denn nur dann ist die Lebensqualität auch weiterhin gewährleistet.

Aufgabe der MUM 2030+ sind die Prüfung der Machbarkeit von urbanen Mobilitätssystemen, die Konzeption innovativer Mobilitätsmodelle, die Durchführung von Grundlagenerhebungen sowie von interdisziplinären und verkehrsmittelübergreifenden Studien und Analysen. Die MUM 2030+ untersucht insbesondere die technische, rechtliche und finanzielle Machbarkeit von Hochleistungskorridoren in Ergänzung zum bestehenden Netz des öffentlichen Verkehrs mittels urbaner Seilbahn entlang und über der Mur und einer Metro bzw. Metro-ähnlicher Systeme in Ostwestrichtung des Stadtgebietes von Graz sowie die Planung und Umsetzung dieser Infrastrukturvorhaben.

Ankündiger GmbH

Außenwerbung für die regionale Kultur bis zur nationalen Markenkampagne

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Plakat (24 Bogen) [Stk.]	2.763	2.800
Poster Light [Stk.]	292	294
Rolling Board [Stk.]	234	230
City Light [Stk.]	1.871	1.871
Digitale City Lights [Stk.]	13	15
Litfaßsäule [Stk.]	221	221
Videowall [Stk.]	1	1
Infoscreen [Stk.]	701	709
Straßenbahn [Stk.]	75	75
Bus [Stk.]	236	225
Prismenwender [Stk.]	9	9



- Digitalisierung im Portfolio: DOOH bedeutet Digital Out of Home und ist der Wachstumstreiber in der Außenwerbung. Seit dem Launch der digitalen City Lights in Wien, Salzburg, Graz und Linz verzeichnet das Medium enorme Wachstumsquoten. Mit kreativen Umsetzungen, Smart Content und neuen Standorten wird die Entwicklung dieses Mediums vorangetrieben.
- Mehr als Werbung: Der Ankündiger sorgt mit infrastrukturellen Leistungen wie der Bereitstellung von Warthäusern im Bereich des öffentlichen Verkehrs im wahrsten Sinne des Wortes dafür, dass die SteirerInnen nicht im Regen stehen. Mit rund 400 Warthäusern allein in Graz und Partnerschaften mit vielen Bezirkshauptstädten wird eine Kombination aus Schutz vor Wind und Wetter, Beleuchtung in den Nachtstunden sowie Werbung geliefert.
- Regional und national vernetzt: Mit besten Standorten in der ganzen Steiermark kann der Ankündiger den Unternehmen hohe Reichweiten und beste Präsenz bieten. Dabei ist die Fokussierung auf den Regionalverkauf durch gezielte Bearbeitung der steirischen Regionen ein wichtiges Asset. Die nationale Vernetzung mit Beteiligungsunternehmen aus der Gewista-(JCDecaux)-Gruppe ermöglicht Kampagnenbuchungen in ganz Österreich. Damit können steirische KundInnen noch besser betreut und über die regionalen Grenzen bedient werden.
- Innovation im Produktportfolio: Mit dem Leitgedanken, laufend Innovationen in allen Produktbereichen zu entwickeln, entstanden Produkterweiterungen (z. B. Straßenbahn-Innenbranding und -Events), aber auch neue Produkte wie die komplett neu konzipierten und revitalisierten Vitrienen am Joanneumring.



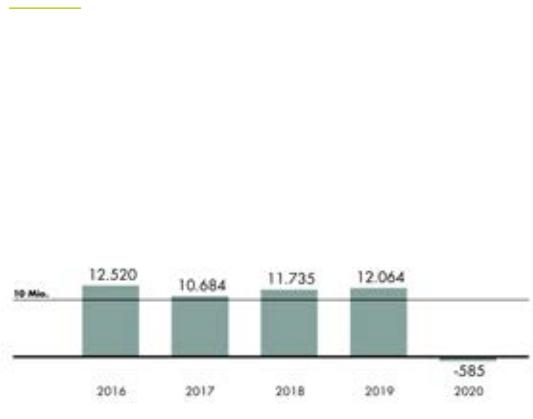
Flughafen Graz | Wolfgang Hummer

Flughafen Graz (Teilkonzern)

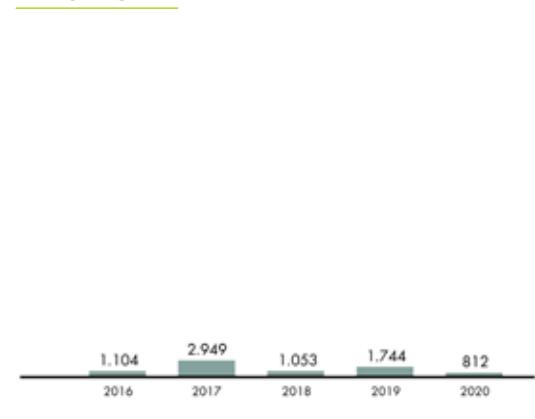
Corona stoppt Höhenflug

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

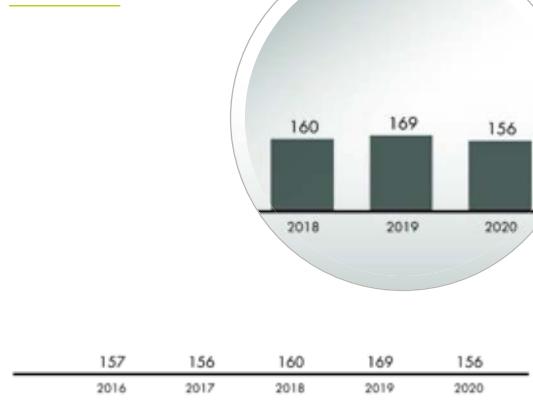
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Die Prozessabläufe für Passagiere wurden aufgrund der Covid-19-Situation laufend angepasst. Das galt vor allem hinsichtlich der behördlich einzuhaltenden Hygienemaßnahmen.

- Zwischen den Lockdowns konnten Flüge nach Wien, Frankfurt, Stuttgart, Düsseldorf und Amsterdam wieder aufgebaut werden.
- Trotz der Covid-19-Pandemie ist es gelungen, im Sommer einige Feriendestinationen wie Brač, Skiathos, Rhodos oder Heraklion anzubieten.
- Bei den Passagieren gab es einen massiven Rückgang um 81 Prozent auf 199.490 Fluggäste.
- Rund 16.200 Tonnen umgeschlagene Fracht wurden transportiert.
- Trotz temporärer Einstellung der Linien- und Charterflüge wurde der Flugbetrieb für Einsatzflüge und General Aviation aufrechterhalten.
- Wieder gab es eine Ökoproofit-Auszeichnung. So wurden beispielsweise auf dem Vorfeld weitere wichtige Schritte zur Beleuchtungsumstellung auf LED gesetzt.
- Für die Vereinbarkeit Familie und Beruf gab es mit der Verleihung des Zertifikats 2 Audit berufundfamilie eine Rezertifizierung, die bis 2023 gültig ist.
- Auf der rund 270 Hektar großen, extensiv bewirtschafteten Wiesenfläche des Flughafens Graz fand eine Naturraumuntersuchung statt.
- Der Flughafen Graz war Austragungsort von rund 90 Veranstaltungen.

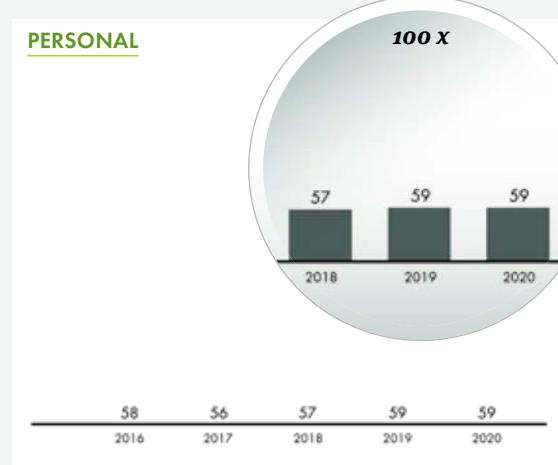
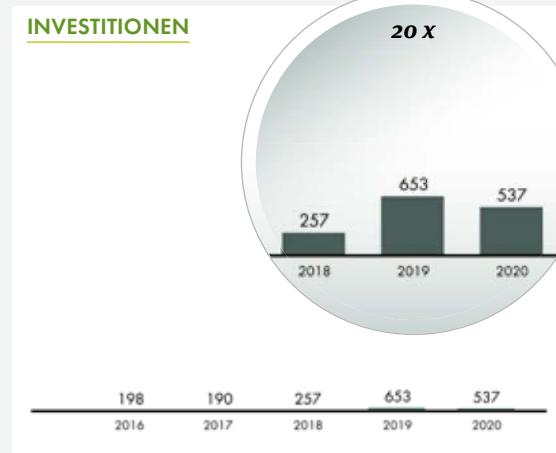
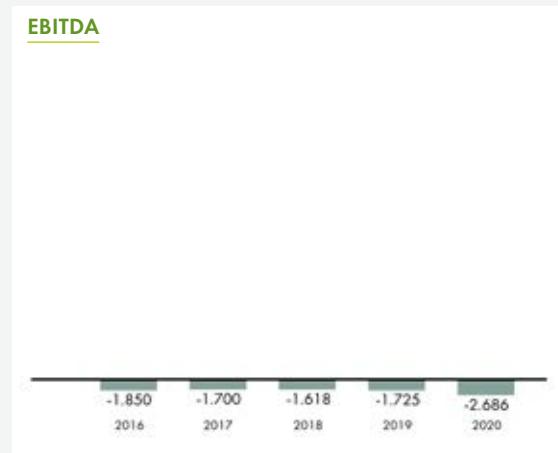
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Passagieraufkommen	1.036.929	199.510	▼
Flugbewegungen [Linien plus Charter]	14.727	4.002	▼
Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	321.690	84.556	▼

Freizeit

Berg, Wasser und Genuss – Naherholung in und um Graz

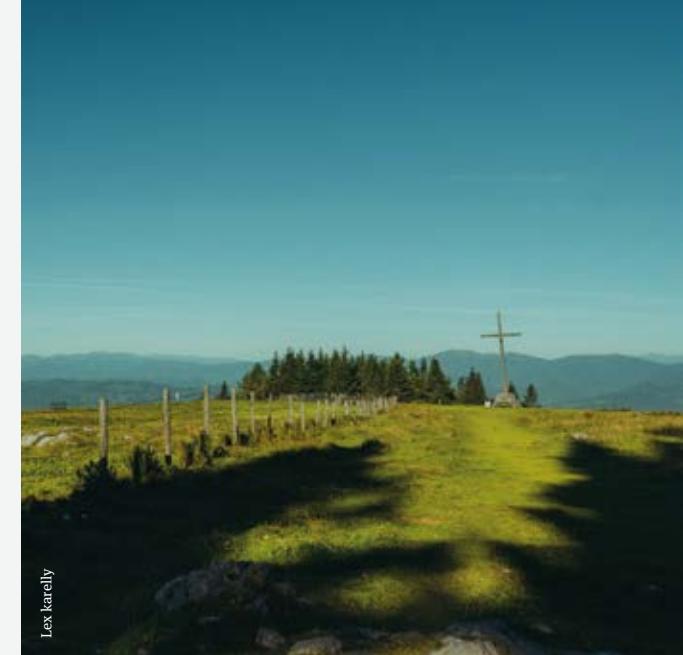
FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
BesucherInnen Freibad	368.737	198.879	▼
BesucherInnen Hallenbad	153.116	70.333	▼
BesucherInnen Sauna/Spa/Solarien	82.862	33.813	▼
Auslastung Freibad [%]*	18,4	10,4	▼
Auslastung Hallenbad [%]*	52,9	23,70	▼
Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	68,8	28,07	▼
Umsatz Freibad/BesucherIn netto [€]	4,6	3,9	
Umsatz Hallenbad/BesucherIn netto [€]	4,5	5,8	
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro BesucherIn netto [€]	15,3	16,3	

* Kennzahl für das Jahr 2019 wurde angepasst.



Das Wirtschaftsjahr 2020 wurde stark von der Covid-19-Pandemie beeinflusst.

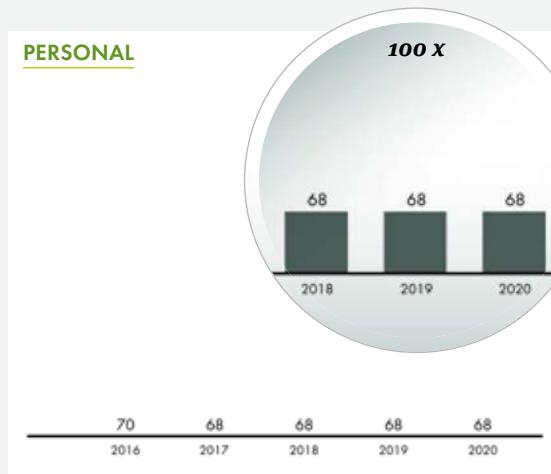
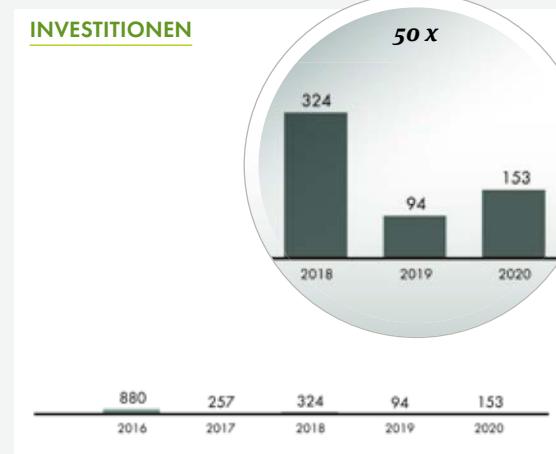
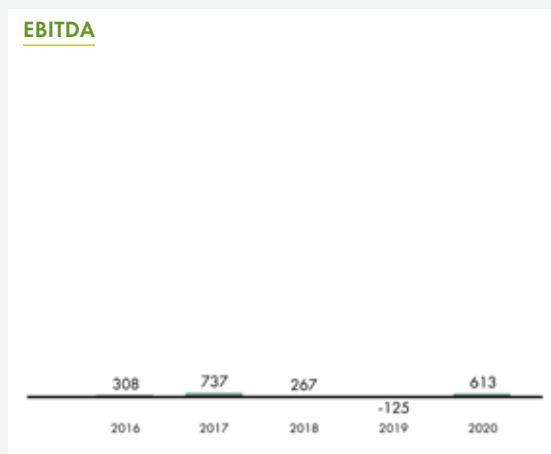
- Covid-19-Verordnungen sahen ein Geschäfts- bzw. Betretungsverbot der Bäder, Saunen und Gastronomiebetriebe vor. Dieses galt beim ersten Lockdown im Frühjahr 2020 von 16. März bis 29. Mai und im zweiten und dritten Lockdown Herbst/Winter 2020 von 3. Dezember bis 31. Dezember. Dies führte im Vergleich zum Jahr 2019 zu einem Umsatzrückgang von rund 50 Prozent. Mittels staatlicher Instrumente wie Kurzarbeit und Umsatzersatz konnten die negativen Auswirkungen in Grenzen gehalten werden.
- Naherholungsgebiet Thalersee/Plabutsch: Der Fokus liegt auf einem nachhaltigen Ausbau, auf der Revitalisierung und Weiterentwicklung touristischer Angebote. Der Neubau des Restaurants begann im Frühjahr 2021. Die Eröffnung erfolgt im Sommer 2022.
- Lebensraum Mur: Die Freizeit Graz bringt sich im Rahmen ihrer Kompetenzen durch die Angebotsgestaltung im Freizeit- und Gastronomiebereich im Auftrag der Holding federführend bei der Weiterentwicklung des entstehenden neuen Naherholungsgebietes ein.



Bestattung

Begleitung ist Vertrauenssache

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Das technisch und ökologisch topmoderne Krematorium der Bestattung Graz GmbH ist ein verlässlicher Dienstleister für Bestattungsunternehmen aus der Steiermark, aus Kärnten und dem Burgenland. Zudem ist die Grazer Feuerhalle mit Zeremoniensaal das einzig rein steirische Krematorium der gesamten Region. Audio- und Video-Übertragungen aus dem denkmalgeschützten Zeremoniensaal ermöglichen besonders in Zeiten von Lockdown und Social Distancing die Anwesenheit bei Verabschiedungsfeiern. Dieses in der Bestattungsbranche einzigartige wie innovative Angebot wurde von Hinterbliebenen sehr gerne angenommen.

Räumliche Einschränkungen und limitierte TeilnehmerInnenzahlen bei Verabschiedungsfeiern führten im ersten Halbjahr zu rückläufigen Umsatzerlösen. Auf aufwendige Sargmodelle und größere Ausstattungen bei Aufbahrungen und Trauerfeiern wurde weitgehend verzichtet. Die Anzahl von Feuerbestattungen, die von der Grazer Bestattung durchgeführt wurden, nahm stark zu. Ebenso wurde dieser Trend durch Zuwächse im Geschäftsfeld „Kremationsdienstleistung für Fremdbestatter“ bestätigt.

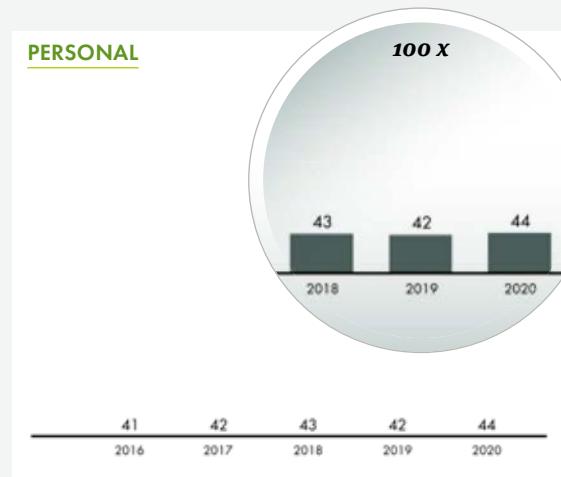
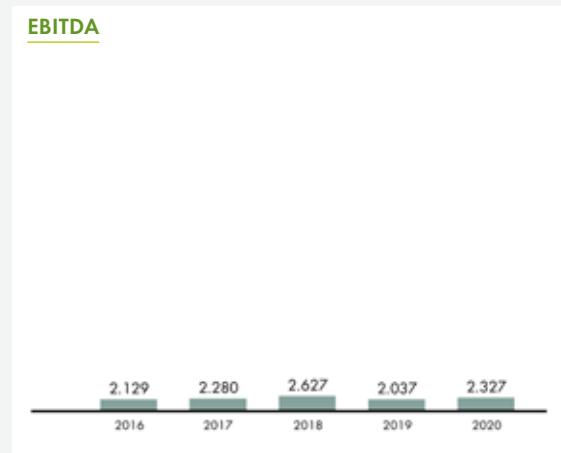
Bestens geschulte, kompetente und einfühlsame MitarbeiterInnen im Begräbnisdienst sowie im Aufnahmedienst organisieren und gestalten mit großem Engagement Verabschiedungsfeiern auf höchstem Niveau.

Der verstärkte Zulauf und die bevorzugte Wahl der Grazer Bestattung sind Zeichen dafür, dass KundInnen gerade in Zeiten von Krise und Einschränkungen gerne auf einen verlässlichen, traditionellen und etablierten Dienstleister zurückgreifen, um auf Nummer sicher zu gehen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Erdbestattungen	673	672
Feuerbestattungen	1.623	1.877
Urnenbeisetzungen	1.374	1.474
Nur-Einäscherungen	2.094	2.246

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Zuwachs Faserlänge [km]	2.287,6	1.278,6	▼
Länge aller Fasern (frei u. beschalten) [km]	50.751,8	52.030,4	
Länge Kupferkabel [km]	460,8	439,2	
Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	125	123	
Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	57,1	25,4	▼
Zuwachs/Verlust an KundInnen	34	21	▼



Die Citycom ist die Breitband- und Rechenzentrumsdienstleisterin im Wirtschaftsraum Graz. Sie begleitet ihre Businesskunden weit über Österreich hinaus in 52 Destinationen auf allen Kontinenten. Sie plant, bewirtschaftet und erweitert das Glasfasernetz der Holding Graz. Außerdem betreut die Citycom alle Bereiche des Hauses Graz sowie Geschäfts- und Industriekunden aus allen Branchen. Dazu verfügt die Citycom auch über einen äußerst leistungsfähigen Backbone, der den Wirtschaftsraum Graz-Wien-Linz-Salzburg-Innsbruck und Klagenfurt umschließt. Ständig beschäftigt sich die Citycom mit neuen Produkten und Services für ihre Kunden. Mit dem neuen Mobilfunkstandard 5G und „Internet der Dinge“ gestaltet sie die rasante Entwicklung der neuen Themen für unseren Lebensraum aktiv mit. Die Digitalisierung ist der Treiber neuer Technologien und Entwicklungen wie LoRaWan und 5G-IoT. Als Kompetenzzentrum für Telekommunikation des Hauses Graz leistet die Citycom:

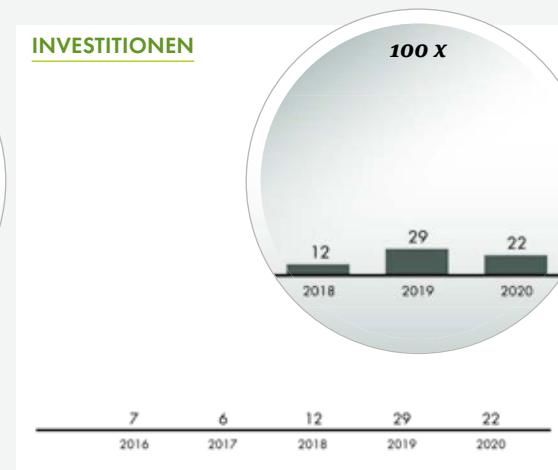
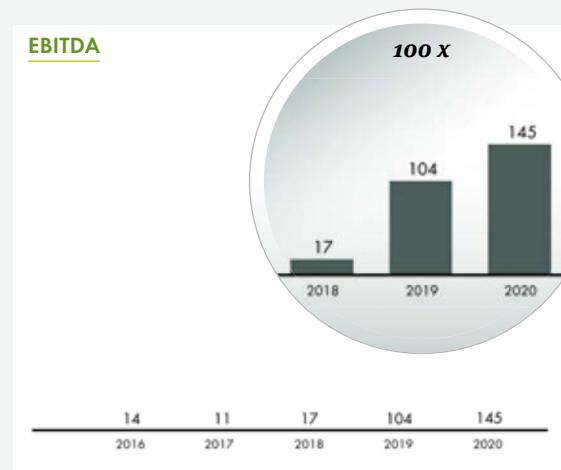
- den Betrieb der modernen Telekommunikationsinfrastruktur der Stadt Graz,
- den Betrieb kritischer Infrastrukturen wie Krisenfunk, Datennetz für Wasserversorgung und Energie, für den öffentlichen Verkehr usw.,
- den Betrieb hochverfügbarer Netzwerke und Telekommunikationslösungen für die Wirtschaft,
- den Betrieb zweier Rechenzentren für Housing und Hosting,
- und den Betrieb des WLAN-Netzes der modernen Stadt Graz und im Grazer Umland.
- Die Citycom leistet hohe Innovationskraft in der Produkt- und Serviceentwicklung für die digitale Entwicklung unserer Stadt.



achtzigzehn

So schaut mein Graz aus

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

2019

2020

Die Leistungen der achtzigzehn umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.



Das Jahr 2020 hat auch die achtzigzehn vor bislang nicht gekannte Herausforderungen gestellt. Die Arbeit wurde jedoch im Homeoffice und phasenweise ausschließlich in der Kommunikation über digitale Medien ansatzlos weitergeführt. Und mehr als das: Trotz veränderter Rahmenbedingungen und räumlicher Distanz in der kreativen Arbeit konnte die achtzigzehn ihr bislang umsatzstärkstes Jahr verzeichnen. Ein großer Erfolg unter solch schwierigen Rahmenbedingungen.

Inhaltlich konnten 2020 zahlreiche Projekte vorangetrieben werden: beginnend mit der Umsetzung des Graz Kulturjahres 2020 über die groß angelegte 360-Grad-Kampagne „Summer in the City“ bis zur Kampagne „Graz engagiert“, mit der erfolgreich auf die wertvolle Arbeit von Freiwilligen hingewiesen wurde. Einen Schwerpunkt der Leistungen der achtzigzehn bildeten die zahlreichen Covid-19-Kommunikationsmaßnahmen für Stadt und Holding: Tagesaktuell und barrierefrei wurden die Menschen in Graz über die jeweils gültigen Hygiene- und Verhaltensregeln in der Pandemie informiert.

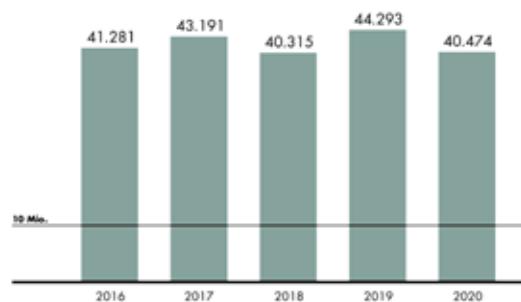
Innerhalb der achtzigzehn sorgte das erhöhte Auftragsvolumen für eine Aufstockung im Personalbereich. Neue MitarbeiterInnen wurden aufgenommen und insbesondere der Social-Media-Bereich wurde stark ausgebaut. Im Team aus Konzeption und Kreation, Grafik und Fotografie arbeiten nun noch mehr Social-Media-ExpertInnen mit, um allen KundInnen einen einprägsamen und reichweitenstarken Auftritt in den sozialen Medien bieten zu können.

Energie Graz

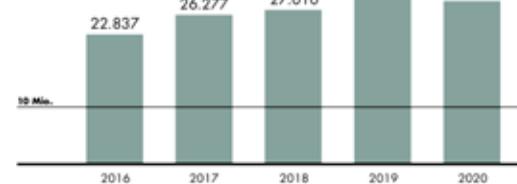
Regional – nachhaltig – zukunftsorientiert

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Modulfläche Fotovoltaikanlagen [m ²]	14.303	16.617
Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]	2.336.402	2.831.926
Leitungslänge Fernwärme [km]	845	864
Fernwärmeversorgte Wohnungen	74.658	78.437
Betreute Lichtpunkte	42.251	43.509
E-Fahrzeuge	65	69



Energie Graz 3.0: Im Unternehmensentwicklungsprojekt Energie Graz 3.0 wurden Wachstums- und Effizienzmaßnahmen zur Ergebnisverbesserung erarbeitet sowie die Unternehmensstruktur weiterentwickelt, um das Unternehmen für die Zukunft gut aufzustellen.

Fernwärmeoffensive: Mehr als 78.000 Haushalte in Graz nutzen bereits die umweltfreundliche Fernwärme. Jährlich werden es 3.000 bis 4.000 Wohnungen mehr. Schwerpunkte des Ausbaus im Jahr 2020 waren die Gebiete Liebenau-Süd und Straßgang sowie die Versorgung des Reininghaus-Quartiers mit Abwärme aus der Marienhütte.

Unser Eigenstrom: Dachflächen von Mehrparteienhäusern werden für eine klimafreundliche Selbstversorgung mit Fotovoltaik genutzt. Insgesamt betreibt die Energie Graz mehr als 20 Gemeinschaftsanlagen. Auch auf der neuen Eishalle wurde eine 170-kWp-Fotovoltaikanlagen errichtet.

Soziale Verantwortung: Mit der Initiative „ENERGIE gegen ARMUT“ konnten hilfsbedürftige GrazerInnen bisher mit mehr als 150.000 Euro unterstützt werden. Zudem erfolgte im Rahmen des Soforthilfepaketes der Stadt Graz gemeinsam mit der Wasserwirtschaft und der Wirtschaftsabteilung eine unbürokratische Unterstützung von Grazer Wirtschaftsbetrieben.

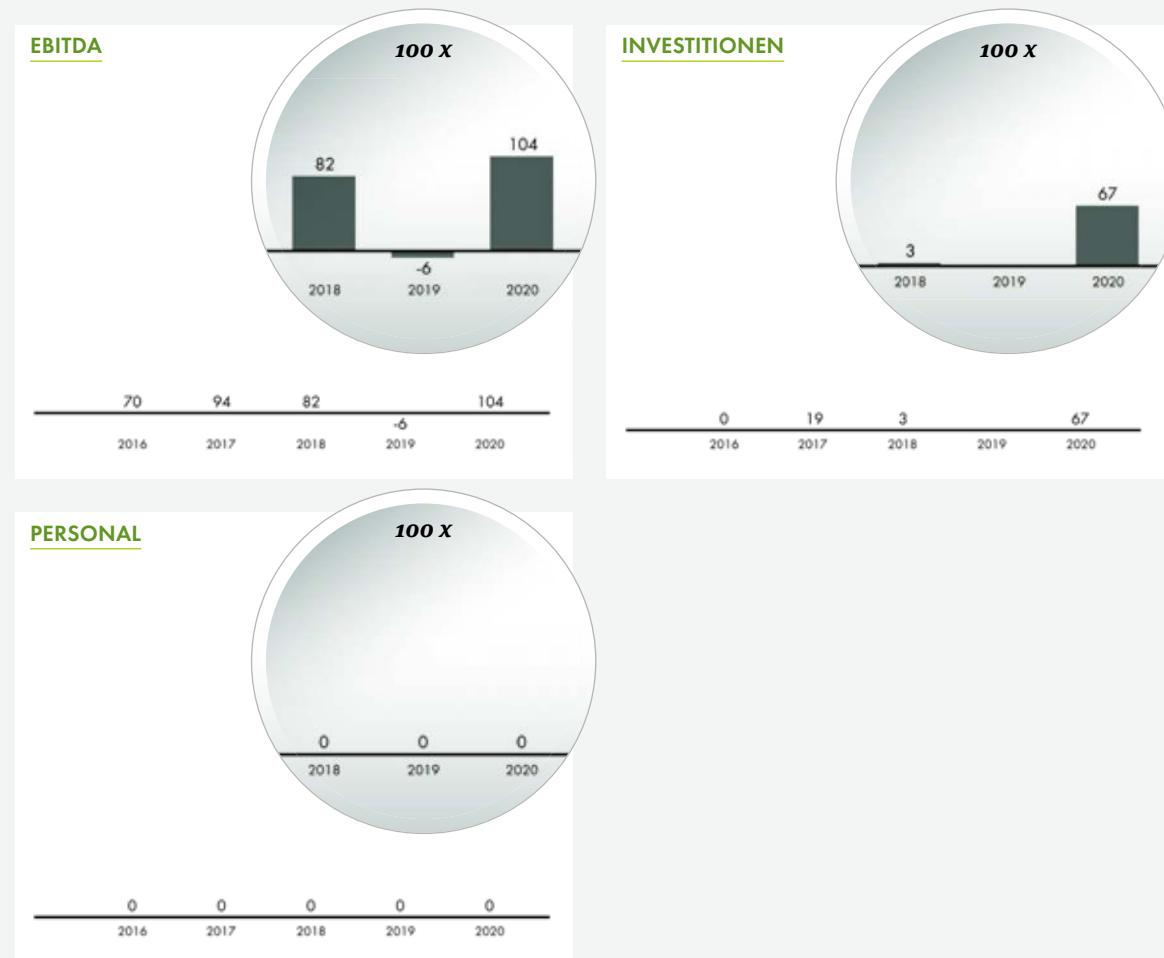
Elektromobilität: Die Energie Graz betreibt bereits mehr als 100 Ladepunkte in Graz und ist Partner von tim. Im Citypark ist der größte Ladestandort der Stadt entstanden.



Schleppbahn

Sicherer und umweltfreundlicher Gütertransport durch die Stadt – beinahe unbeeinflusst vom Individualverkehr

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Wir beförderten umweltfreundlich 17.982 Tonnen, trotz schwerer Rahmenbedingungen in der Abfallwirtschaft und im Kostenwettbewerb zum Transport auf der Straße.

Wir halten den sicheren und ordnungsmäßigen Betrieb aufrecht.

Wir erledigen die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an den Anlagen.

Wir beteiligen uns an der Modernisierung von Eisenbahnkreuzungen.

Wir führen Verhandlungsgespräche mit potenziellen NeukundInnen und erheben den Bedarf für einen etwaigen Infrastrukturausbau.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

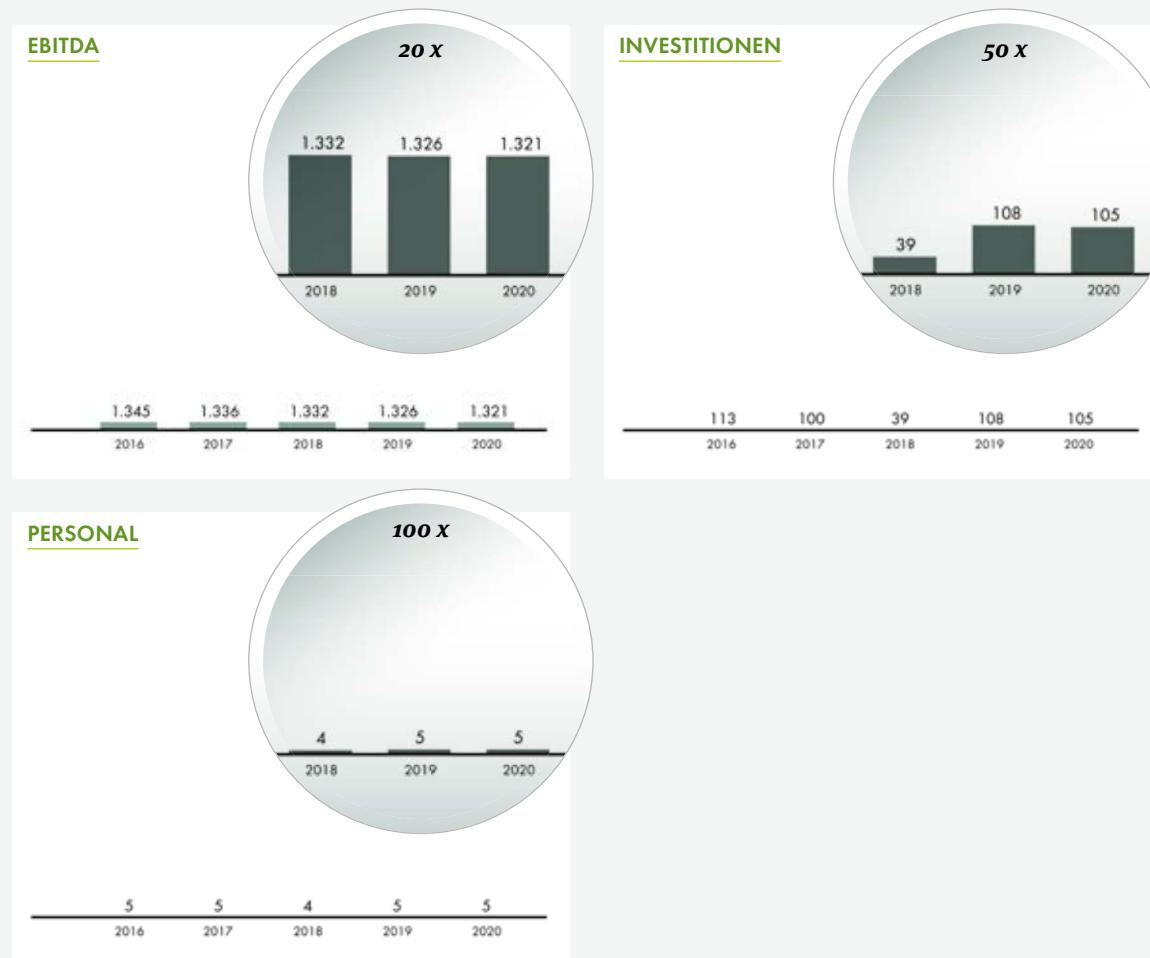
	2019	2020
Tonnagen	17.464*	17.982

* Kennzahl für 2019 wurde angepasst.

Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd

Ein Drittel des Grazer Wassers kommt vom Hochschwab

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Wasserbedarf:		
Holding Graz Infrastruktur & Energie [m³]	5.254.440	5.300.110
Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	25.827	28.176
Gemeinde Pernegg [m³]	24.681	26.130
Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	305.641	313.613
Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	468.740	471.561



Es ist schon etwas ganz Besonderes: Die Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd, GmbH hat ihre wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit so geregelt, dass sie Trinkwasser zu kostendeckenden Preisen liefern kann. Grund dafür sind die spezifischen wasser- und vertragsrechtlichen Gegebenheiten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ZWHS kontrollieren die Trinkwasserschutzgebiete und warten die technischen Wasserversorgungsanlagen regelmäßig gemäß der aktuellen Gesetzeslage.

Alle Maßnahmen aus dem Sanierungskonzept 2018+ wurden plangemäß umgesetzt. Von den vielen Einzelmaßnahmen sind Rohrbruchsicherungsmaßnahmen im Netz, Sanierungsarbeiten im Lercheckstollen, die Erneuerung der Schankanlage im Alpengasthof Bodenbauer und Sicherungsmaßnahmen im Wasserschutzgebiet zu erwähnen.

Die geplanten Schwerpunkte im Bereich Standortmarketing mussten aufgrund der Covid-19-Pandemie auf das Folgejahr verschoben werden. Ein umfangreiches „Tafel-Hinweis-Konzept“ im Naturschutzgebiet wurde gemeinsam mit Behörden und Tourismusvereinen umgesetzt. Der neue Pächter des Gasthofs „Bodenbauer“ hat sich trotz des besonderen Geschäftsjahres erfolgreich etabliert. Für den „Wasser.Wander.Wunder-Weg“ wurde der ZWHS der Wasserland-Steiermark-Preis verliehen.



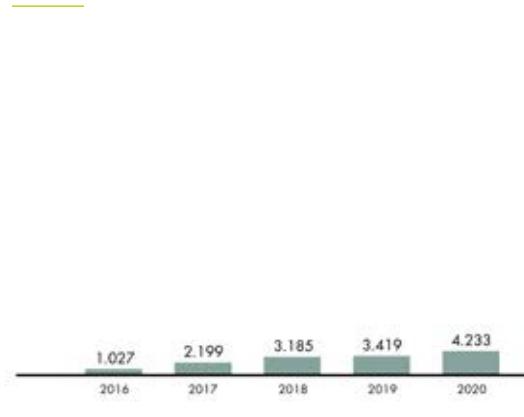
Joel Kernsenko

Servus Abfall

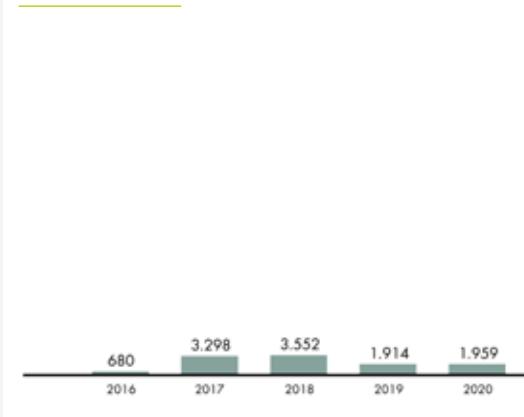
Regionaler Nahentsorger in Graz und Graz-Umgebung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Die Servus ist im Auftrag der Holding Graz maßgeblich für die Abfallwirtschaft der Stadt Graz mitverantwortlich.

Neben der Sammlung von Bioabfall, Altpapier und Altglas in der Stadt Graz, der Sammlung von Leichtverpackungen in Graz und Graz-Umgebung sowie der Sammlung von Metallverpackungen in Graz-Umgebung serviciert die Servus auch GewerbekundInnen im Großraum Graz.

Nachgelagert zur Abfallsammlung betreibt die Servus eine Abfallbehandlungsanlage in Frohnleiten und ist für die Verwertung von Abfällen im Auftrag der Holding Graz sowie von Saubermacher tätig.

Die Geschäftstätigkeit der Servus kann somit primär in die drei Tätigkeitsfelder Sammlung, Produktion und Verwertung unterteilt werden. In diesen drei Tätigkeitsfeldern disponiert Servus jährlich rund 300.000 Tonnen und erzielt damit einen Umsatz von mehr als rund 30 Millionen Euro.

Servus beschäftigt dafür 120 MitarbeiterInnen und verfügt über einen Fuhrpark von rund 50 Fahrzeugen.

Zusätzlich zu den genannten drei Tätigkeitsfeldern Sammlung, Verwertung und Produktion werden ergänzende Zusatzleistungen insbesondere für GewerbekundInnen angeboten. Dabei handelt es sich um Akten- und Datenvernichtung, die Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten, Entrümpelungsservice und diverse Event-Services sowie weitere Leistungen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

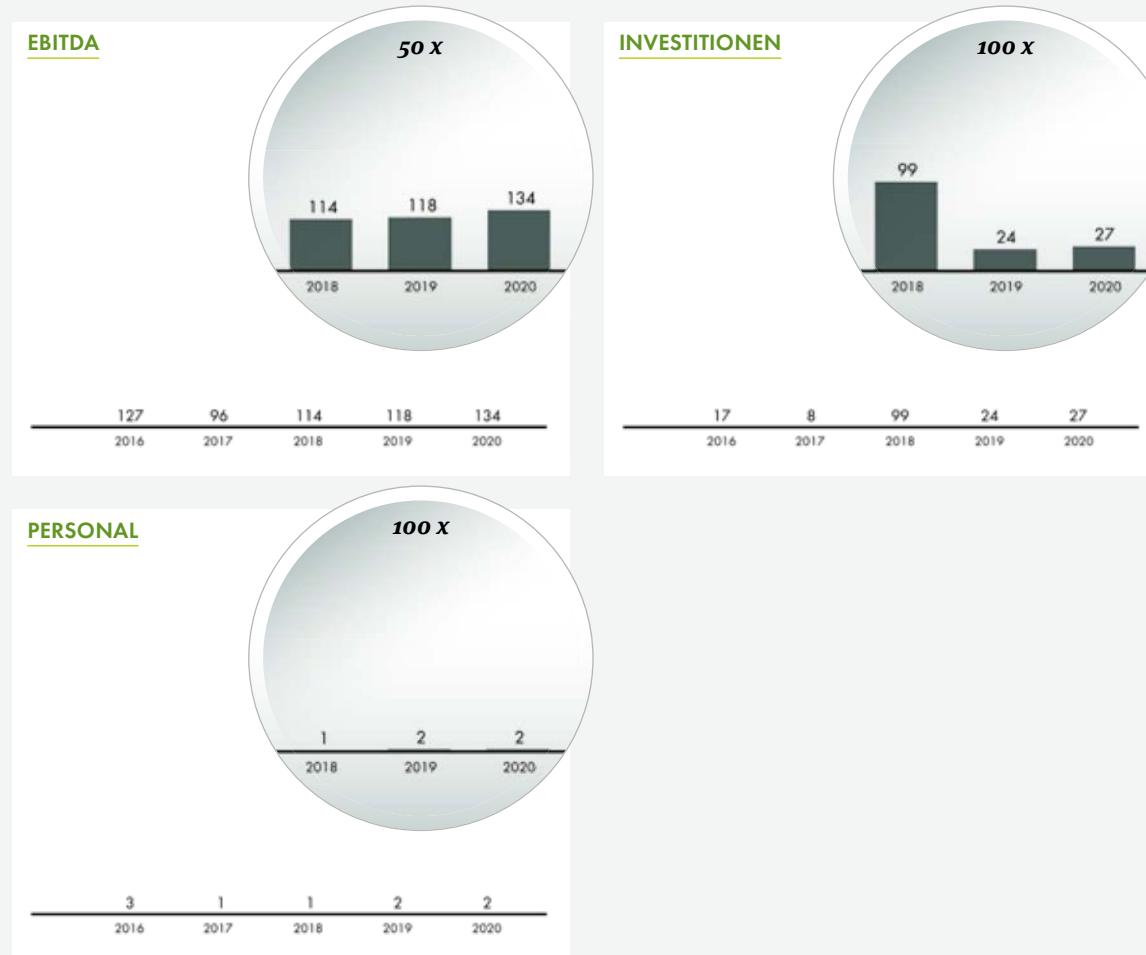
	2019	2020
Abfälle für die biologische Behandlung [t]	71.760	73.990
Abfälle für die thermische Verwertung [t]	35.212	46.325
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	32.190	33.665
Altpapier, Papier, Pappe [t]	23.245	21.715
Weiß- und Buntglas [t]	8.120	8.758

Waschbetriebe Graz

Zuverlässige nachhaltige Reinigungsdienstleistungen für Nutzfahrzeuge



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Tank-Innenreinigungen	1.724	1.829
Lkw-Außenreinigungen*	13.256	10.745
Wasserverbrauch [m³]	6.695	5.950
Stromverbrauch [kWh]	97.331,5	101.099
Reinigungsmittelverbrauch [kg]	5.073	4.169

Die Waschbetriebe Graz GmbH betreibt Waschanlagen für Nutzfahrzeuge im Großraum Graz. Am Standort in Graz bietet das Unternehmen Außenreinigungsdienstleistungen an, mit einer Portal-Bürstenwaschanlage für Nutzfahrzeuge bis 19 Meter Länge und Hochdruckkranzenwaschplätzen. Nach Möglichkeit werden alle Nutzfahrzeuge der Holding Graz an diesem Standort gereinigt. In Werndorf (Cargo Center) liegt der Fokus neben Außenreinigungen auf der Tank-Innenwäsche. Die Waschbetriebe sind somit der einzige Komplettanbieter von Reinigungsdienstleistungen für Nutzfahrzeuge mit zwei verkehrstechnisch optimalen Standorten in der Region.

- Die Waschbetriebe sind ein zuverlässiger Partner für die Lebensmittel-, Chemie- und Transportindustrie sowie für Sonderreinigungen.
- Die Waschbetriebe reinigen jährlich mehr als 12.500 Nutzfahrzeuge.
- Die Reinigungsdienstleistungen erfolgen ressourcenschonend und sind qualitätszertifiziert (SQAS sowie EFTCO-ECD).

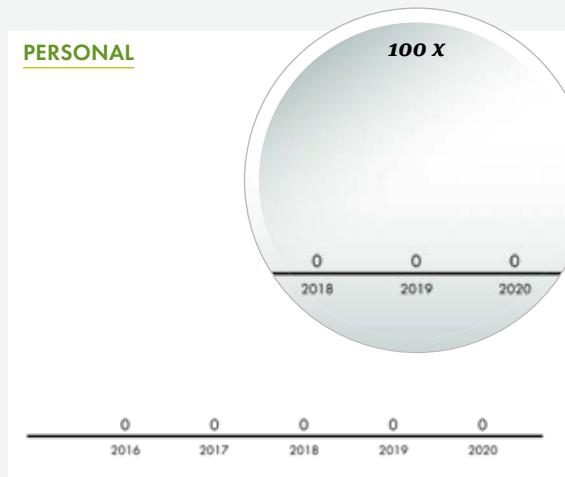
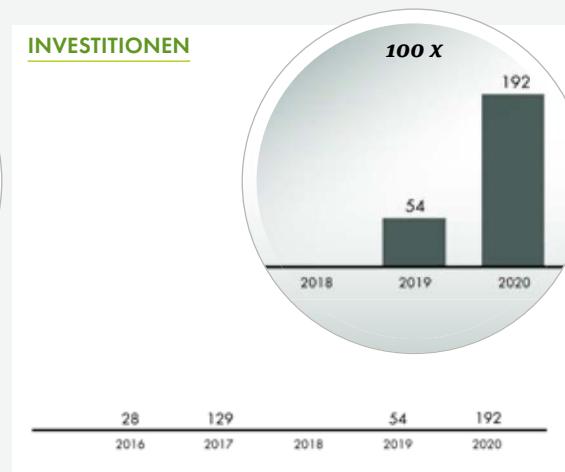
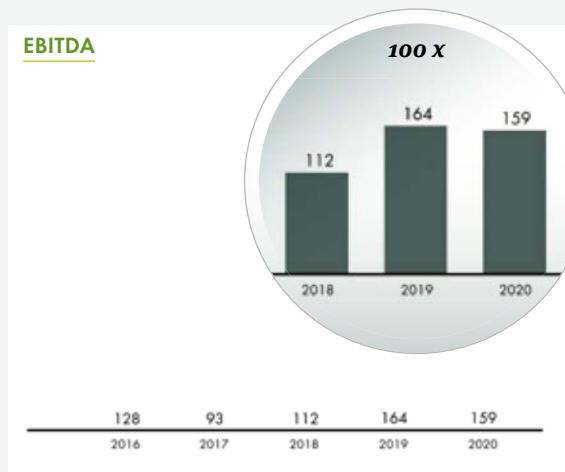


Holding Graz

BioErde

Der Grazer Kompostkreislauf wurde erweitert

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Die BioErde betreibt seit vielen Jahren die Kompostieranlage und die Bodenaushubdeponie in Kaindorf bei Hartberg. 2020 pachtete die Gesellschaft eine weitere Kompostieranlage. Jährlich können nun aus 6.500 Tonnen Bioabfall, Grünabfällen und anderen organischen Abfällen Qualitätskompost und Gartenerde sowie Dünger und Bodenverbesserungsmittel hergestellt werden. Der Bioabfall stammt zum größten Teil aus der getrennten Sammlung in der Stadt Graz. Er ist der wichtigste Ausgangsstoff für die hergestellten Produkte.

- Gartenerde und Kompost werden beim Recyclingcenter der Holding Graz wieder an PrivatkundInnen verkauft. Damit schließt sich ein vorbildlicher ökologischer Kreislauf, der einen wichtigen Beitrag zur Abfallverwertung in der Stadt Graz leistet.

- Aus dem Betrieb der Bodenaushubdeponie kann das Unternehmen weitere Zuschlagstoffe bereitstellen, die zur Erdenherstellung aus eigener Produktion benötigt werden.

- Der Verkauf von Kompost und Gartenerde beim Recyclingcenter der Holding Graz hat sich sehr gut etabliert. Die Kundinnen und Kunden sind von der guten Qualität überzeugt. Aufgrund der Covid-19-bedingten Einschränkungen wurden 2020 jedoch geringere Produktmengen verkauft.

- Auch rund um den Standort der Anlagen in der Region Hartberg gibt es bereits zahlreiche Kundinnen und Kunden.

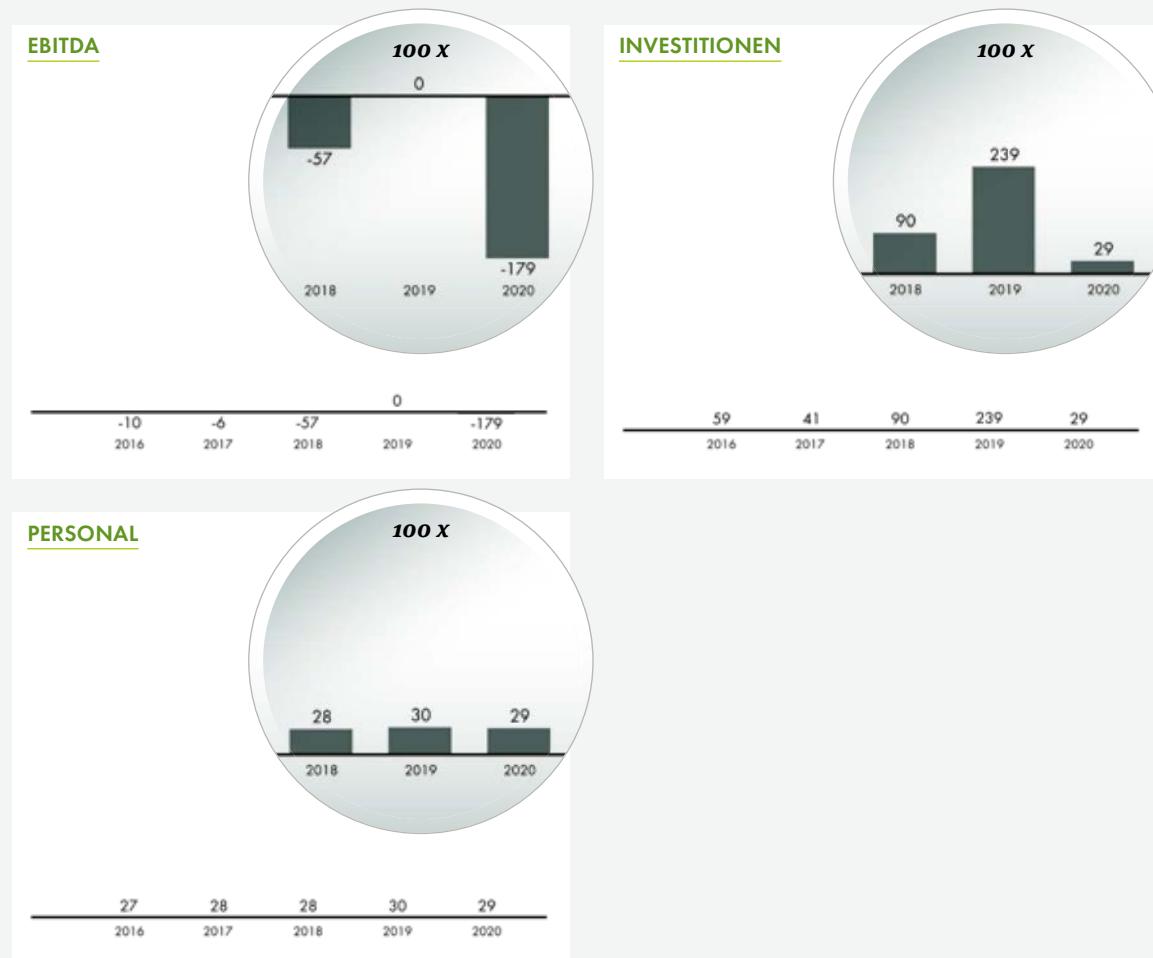
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Verarbeitete Bioabfälle [t]	5.398	6.291	
Verkaufte Bioerde und Kompost [m ³]	4.671	3.163	▼
Übernommener Bodenaushub [m ³]	7.171	11.510	▲

Schöckl Seilbahn GmbH

Aktivität von der Talstation bis auf den Gipfel

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Das Wirtschaftsjahr 2020 wurde stark von der Covid-19-Pandemie beeinflusst. Covid-19-Verordnungen sahen ein Betretungsverbot der Seilbahn im Frühjahr 2020 vor. Dieses galt im ersten Lockdown vom 16. März bis 29. Mai 2020. Dies führte im Vergleich zum Jahr 2019 zu einem Umsatzrückgang von rund 20 Prozent. Mittels staatlicher Instrumente wie Kurzarbeit und Umsatzerersatz konnten die negativen Auswirkungen in Grenzen gehalten werden.

Die Infrastruktur der Schöckl Seilbahn konnte dennoch für zahlreiche Veranstaltungen am Berg bereitgestellt werden. Dazu zählten unter anderem die Schöckl Enduro Gradec, der schöcklHERO-Triathlon, der Schöckl X-Trail und die Disc-Golf-Meisterschaften.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Fahrgäste Schöckl Seilbahn	213.150	144.104	▼
Fahrgäste Schloßbergbahn	512.429	177.453	▼
Fahrgäste Schloßbergaufzüge	637.239	350.942	▼
Fahrten Schloßbergbahn	22.840	12.685	▼
Fahrten Aufzüge	332.087	192.338	▼
Fahrten Rodelbahn	72.686	59.709	

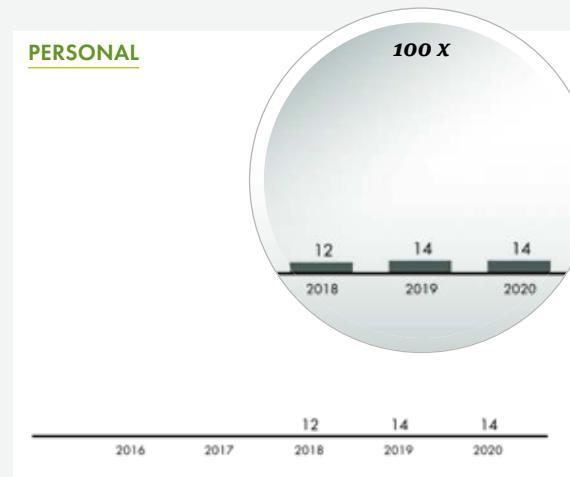
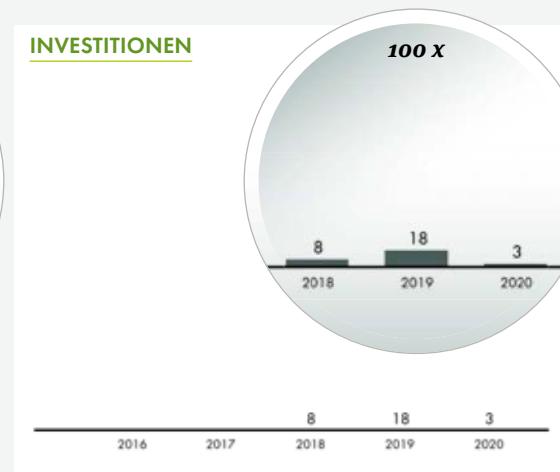
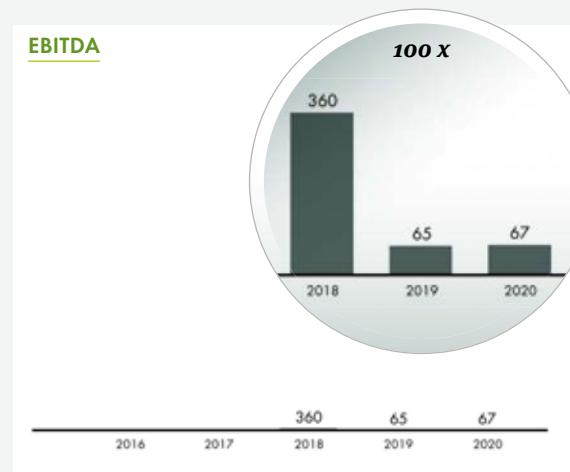




Grazer Energieagentur

Beratungs- und Forschungseinrichtung für Energieeffizienz und innovative Technologien

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Die Grazer Energieagentur ist eine Beratungs- und Forschungseinrichtung für nachhaltige Energielösungen und Digitalisierung in den Bereichen Mobilität, Gebäude und Energiesysteme. Sie forscht und berät zur Energieeinsparung, Steigerung der Energieeffizienz und Nutzung erneuerbarer Energien.

- Als Beratungseinrichtung unterstützt die Grazer Energieagentur ihre KundInnen dabei, energieeffizient, umweltschonend und kostenoptimiert zu wirtschaften.
- Als Kompetenzzentrum für Energieeffizienz-Dienstleistungen und innovative Technologien, insbesondere im Bereich der Digitalisierung, leistet sie einen wesentlichen Beitrag zur Marktaufbereitung.
- Als Partnerin der Politik und öffentlicher Stellen trägt sie durch Bewusstseinsbildung, Information und andere Projekte zur Umsetzung der energie- und umweltpolitischen Ziele bei.
- Die Grazer Energieagentur ist auf Fördermanagement spezialisiert und kann ihre Kunden auf Ebene lokaler, landesweiter, nationaler und internationaler Forschungs- und Förderungsgelder unterstützen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

2019

2020

Die Leistungen der Grazer Energieagentur umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.





SCHAU SPIEL
GRAZ

SOLIDARITÄT
OHNE GRENZEN
WOCHE DER FÖRMORIA

BETEILIGUNGEN



EBITDA

2016 bis 2020 [Tsd. €]

ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



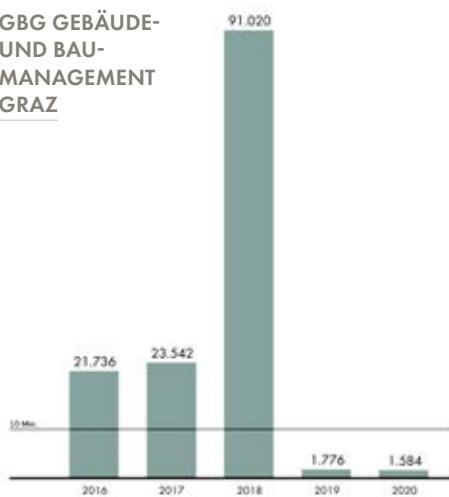
STADTMUSEUM GRAZ GMBH



NEXT LIBERTY



GBG GEBÄUDE- UND BAU- MANAGEMENT GRAZ



GRAZ TOURISMUS



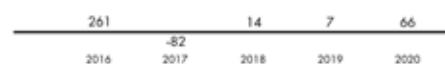
GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



OPERNHAUS



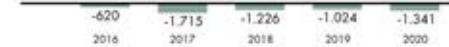
STEIRISCHER HERBST



MESSE CONGRESS GRAZ



KINDERMUSEUM



SCHAUSPIELHAUS



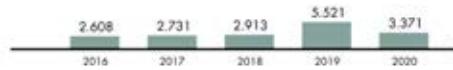
KUNSTHAUS GRAZ GMBH



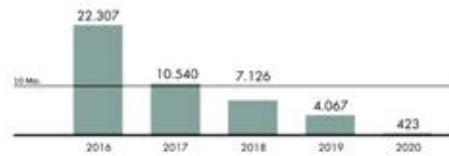
Investitionen

2016 bis 2020 [Tsd. €]

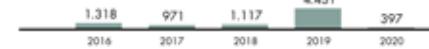
ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



MESSE CONGRESS GRAZ



GRAZ TOURISMUS



STADTMUSEUM GRAZ GMBH



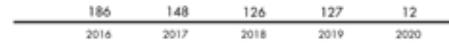
GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



KINDERMUSEUM



NEXT LIBERTY



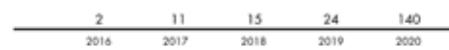
OPERNHAUS



SCHAUSPIELHAUS

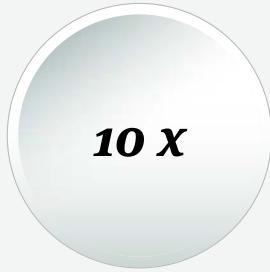


STEIRISCHER HERBST



KUNSTHAUS GRAZ GMBH





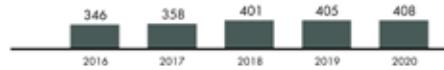
Personal in Vollzeitäquivalenten

2016 bis 2020

ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



MESSE CONGRESS GRAZ



GRAZ TOURISMUS



GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



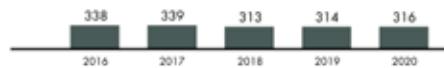
KINDERMUSEUM



STADTMUSEUM GRAZ GMBH



OPERNHAUS



SCHAUSPIELHAUS



NEXT LIBERTY



STEIRISCHER HERBST



KUNSTHAUS GRAZ GMBH



Leistungskennzahlen

im Überblick

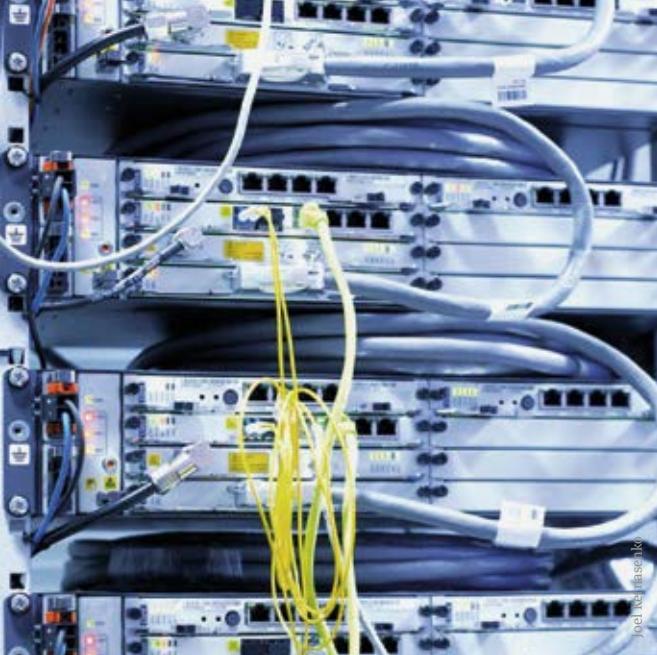
BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
ITG	Webex-Anrufe	–	30.300
	Webex-Meetings [Minuten]	–	1.190.100
	Mobiler IT-Arbeitsplatz	1.500	2.500 ▲
	IT-Arbeitsplatz	4.700	4.000
	VPN-Zugänge	1.900	3.400 ▲
GBG	Reinigung und Service – gereinigte und servierte Fläche [m ²]	378.000	381.000
	Hausverwaltung – betreute Objekte	354	355
	Hausverwaltung – zu verwaltende Grundfläche [m ²]	9.138.227	9.149.201
	Forst-/Waldflächen [ha]	632	632
	Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	4.197	3.880
	Investitionsvolumen [Mio. €]	4	0,4 ▼
	MitarbeiterInnen [VZÄ]	399	408
Graz Tourismus	Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	46,2	22,2 ▼
	Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	42,0	20,1 ▼
	Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	40,5	17,5 ▼
	Nächtigungen	1.250.513	582.293 ▼
	Ankünfte	701.423	315.144 ▼
	Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	189	190
	Tourismusumsatz [€]	236.250.000	110.580.000 ▼
	Betriebe, die den Graz-Gutschein akzeptieren	735	794
	Umsatz Graz-Gutschein [€]	5.967.040	8.399.220 ▲
Messe Congress Graz	Veranstaltungen	395	176 ▼
	AusstellerInnen	1.633	405 ▼
	BesucherInnen	1.160.503	278.098 ▼
	Veranstaltungstage	592	444
Grazer Parkraum- und Sicherheitservice	Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	161.142	130.846
	Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	55.873	56.132
	Strafmandate Verkehrsüberwachung	175.141	138.766
	Verkaufte Parktickets	6.188.386	4.609.590
	Strafmandate Ordnungswache	3.564	1.097 ▼
Kunsthhaus Graz	Besuche im Universalmuseum Joanneum	700.168	411.139 ▼
	davon Besuche im Kunsthhaus Graz	78.407	29.368 ▼
	Anzahl der ausgegebenen Joanneumskarten (Club Joanneum) im Universalmuseum Joanneum	4.103	1.454 ▼

BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2019	2020
Kunsthhaus Graz	Anzahl der ausgegebenen Jahrestickets im Universalmuseum Joanneum	–	11.766
	Anzahl der über Schulkarten erreichten SchülerInnen im Universalmuseum Joanneum	28.876	19.108 ▼
	Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	679	717
	Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	124	113
Kindermuseum	BesucherInnen	138.182	52.553 ▼
	Zahlende BesucherInnen [%]	91	94
	Presseberichte [Anzahl]	106	98
Stadtmuseum Graz GmbH	BesucherInnenzahlen	52.049	29.543 ▼
	Verhältnis zahlende/nicht zahlende BesucherInnen [%]	17	35 ▲
	Wissenschaftliche Publikationen [Seitenzahl]	262	816 ▲
	Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	13	19 ▲
	Stadtarchiv – KundInnenfrequenz	1.122	643 ▼
	Stadtarchiv – Aushebungen	5.421	3.501 ▼
	Stadtarchiv – historische Anfragen	514	549
steirischer herbst	Presseberichte national und international	506	754 ▲
	Anzahl der neu in Auftrag gegebenen Werke	35	55 ▲
	Neue Formate in der Kulturvermittlung [%]	71,0	94,0 ▲
	Anteil der KünstlerInnen, die zum ersten Mal am steirischen herbst teilnehmen [%]	64,0	68,0
Theaterholding Opernhaus	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	328	197 ▼
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	10	7 ▼
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	11	11
Schauspielhaus	Vorstellungen	413	239 ▼
	Neuproduktionen	21	14 ▼
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	11	11
Next Liberty	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	186	120 ▼
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	7	4 ▼
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	5	5

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

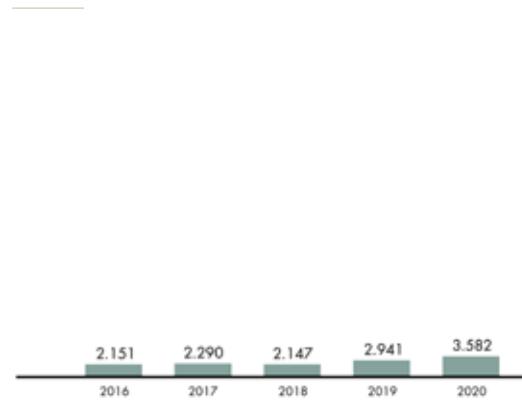


ITG – Informationstechnik Graz

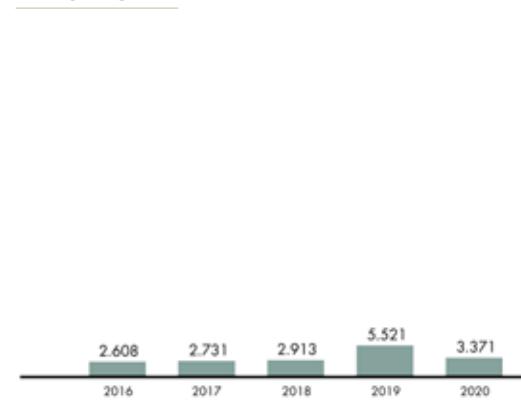
Im Team erfolgreich

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Webex-Anrufe*	–	30.300	
Webex-Meetings [Minuten]*	–	1.190.100	
Mobiler IT-Arbeitsplatz	1.500	2.500	▲
IT-Arbeitsplatz	4.700	4.000	
VPN-Zugänge	1.900	3.400	▲

* Nicht erhoben.



Zertifizierung ISAE 3402 Typ2

Im Jahr 2020 hat die ITG die Zertifizierung nach ISAE 3402 Typ 2 erfolgreich abgeschlossen. Das Zertifikat ist der Nachweis für unsere KundInnen, dass die an die ITG ausgelagerten rechnungsrelevanten Services den geltenden Richtlinien entsprechen.

Pandemie – Covid-19: Homeoffice-IT Ausstattung & Co.

Zur Aufrechterhaltung des IT-Betriebs und zur Unterstützung der AnwenderInnen wurden im Jahr 2020 in Summe rund 1.900 Laptops (ursprüngliche Planung 600 Stück) für das Haus Graz beschafft und verteilt. Parallel dazu wurde auch die gesamte Infrastruktur für Videokonferenzen im Haus Graz ausgerollt.

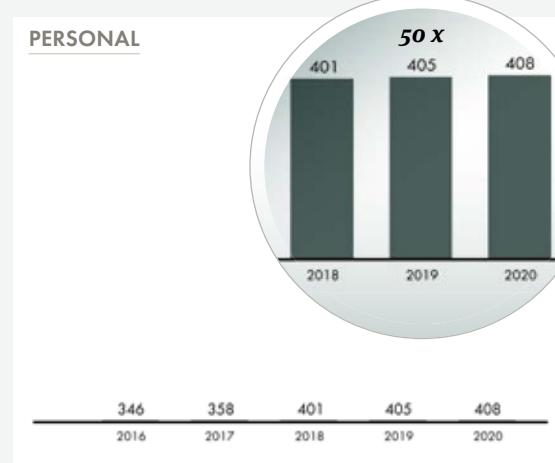
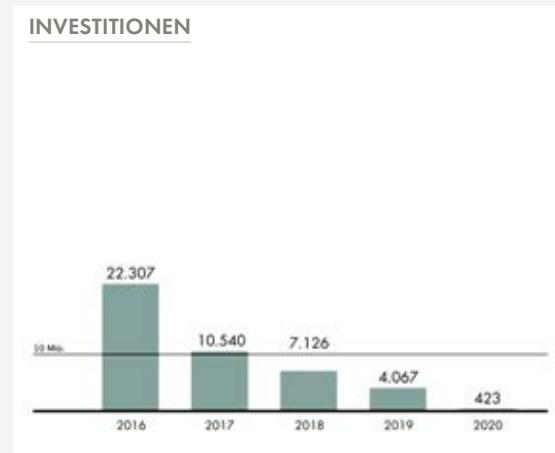
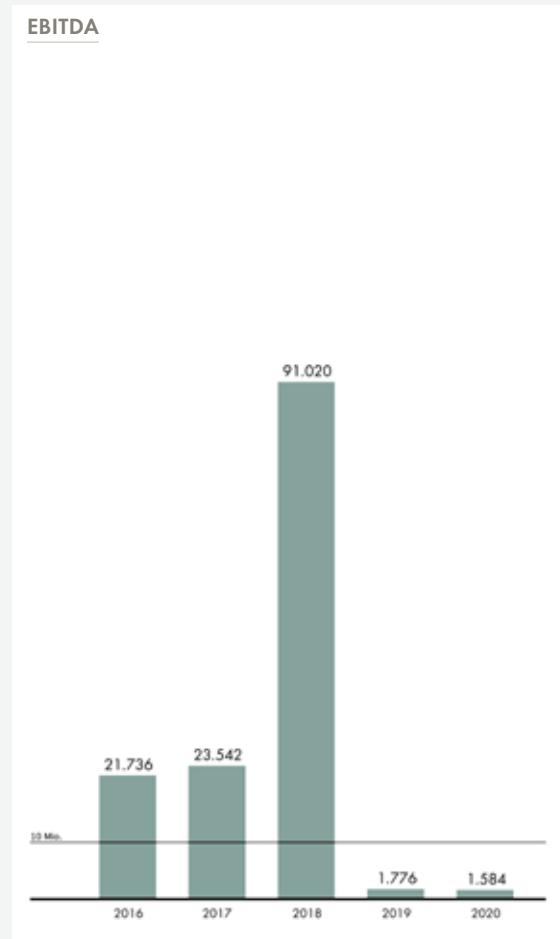
Umsetzung und Abnahme GeOrg im Magistrat

Seit Anfang 2020 setzt die Stadt Graz erfolgreich SAP/GeOrg als Buchhaltungssystem ein, um den Anforderungen der Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung aus dem Jahr 2015 zu entsprechen. Der Stadtrechnungshof hat die Verlässlichkeit geprüft und ein positives Prüfungsurteil abgegeben.

GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz

Ihre professionelle Dienstleisterin im Haus Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Reinigung und Service – gereinigte und servicierte Fläche [m ²]	378.000	381.000
Hausverwaltung – betreute Objekte	354	355
Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m ²]	9.138.227	9.149.201
Forst-/Waldflächen [ha]	632	632
Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	4.197	3.880



Die GBG ist die kompetente Ansprechpartnerin und Dienstleisterin für Projektentwicklung, Baumanagement und für den Betrieb von Gebäuden, ausgezeichnet mit EMAS und Ökoprofit. Die GBG betrachtet bei ihrer Arbeit den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes, verwendet nachhaltige und ökonomische Baustoffe und baut nach den neuesten technischen Maßstäben mit dem Augenmerk auf Energieeffizienz.

Zu den laufenden Tätigkeiten zählte 2020 die Waldbewirtschaftung von rund 632 ha inklusive Betrieb einer Waldschule, die Verwaltung von etwa 9.149.201 m² Grundstücksfläche, die Reinigung und Servicing von rund 381.000 m² Gebäudeflächen, Handwerkerdienstleistungen sowie Spezialdienstleistungen wie Arbeitskräfteüberlassungen, Garderobendienstleistungen, Graffiti-Entfernung.

Projekte 2020

Wurde das GRIPS-Schulhausbauprogramm umgesetzt, konkret an den Schulen am Fröbelpark, die VS/NMS Ferdinandeum wurde umstrukturiert und die VS St. Veit saniert. Die Initiative „Bäumchen für Grazer Neugeborene“ wurde vom Team Forst gestartet, das Projekt „Abfallprofis@school“ weitergeführt.

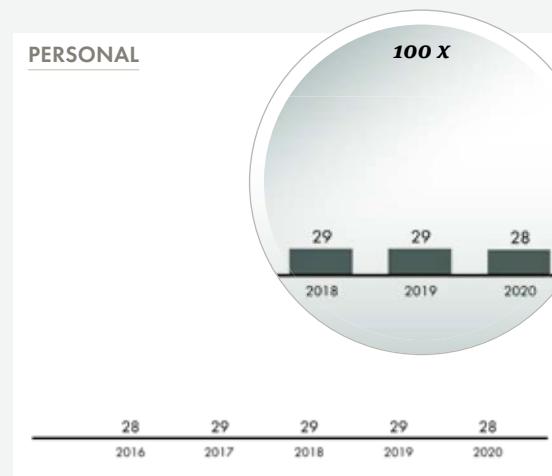
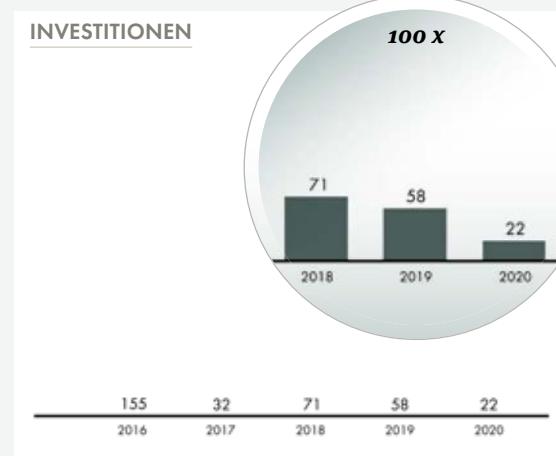
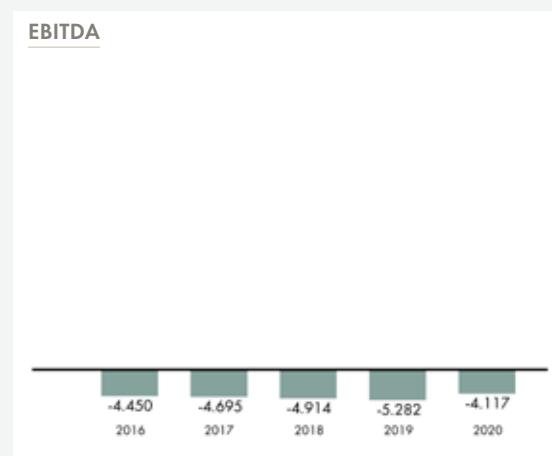
In der Waldschule wurden Trüffelwanderungen angeboten und ein neuer Holz-Kinderspielplatz am Grazer Schloßberg geschaffen. 2020 konnte auch das „Graz Museum Schlossberg“ eröffnet werden. Das gesamte Haus Graz versorgten wir zudem mit Desinfektionsmittel und Corona-Schutz-Masken.



Graz Tourismus

Tourismus in herausfordernden Zeiten

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



- Der Tourismus wurde im Jahr 2020 weltweit von den Auswirkungen der Corona-Pandemie hart getroffen. Ab März kam es zu teils drastischen Einschränkungen im internationalen Reiseverkehr und damit zu einer Flut von Verschiebungen und Absagen von Kongressen, Seminaren und Veranstaltungen in allen Bereichen. Auch der Geschäftsreisesektor kam phasenweise völlig zum Erliegen. Darüber hinaus war die touristische Beherbergung von Mitte März bis Mai und ab November nicht zulässig.
- Das Ergebnis von 2020 mit 582.293 Nächtigungen bringt einen Rückgang von 53,4 % im Vergleich zum Rekordjahr 2019. Die Ankünfte lagen bei 315.144 (-55,1 %). Damit kamen 2020 um rund 386.000 weniger Gäste nach Graz als im Jahr 2019.
- Präsentation der Destination Graz durch unterschiedlichste Marketingmaßnahmen.
- Verkaufsförderung, Pressebetreuung: Aufgrund der Einschränkungen im internationalen Reiseverkehr wurde der Schwerpunkt der Marketingaktivitäten auf die Märkte Österreich und Deutschland gelegt.
- Die Services von Convention Bureau, Incoming-Reisebüro und Welcome Center in der Herrengasse wurden an die veränderten Anforderungen angepasst.
- Betreiben der Websites graztourismus.at, visitgraz.at mit zahlreichen Portalen
- Betreuung der Agenden des Tourismusregionalverbandes Graz und Graz-Umgebung inklusive der Vorbereitung der Maßnahmen zur Tourismus-Strukturreform Steiermark.

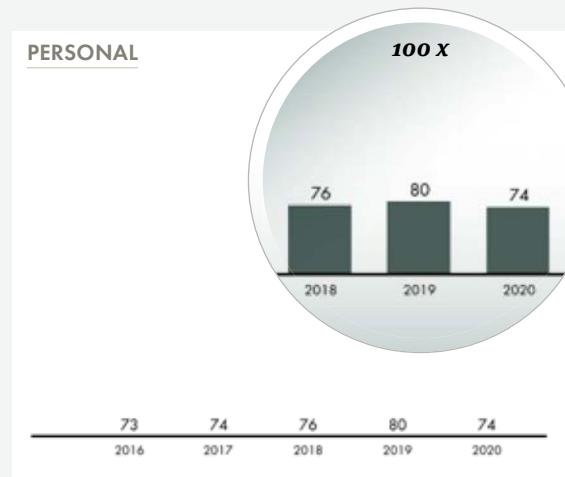
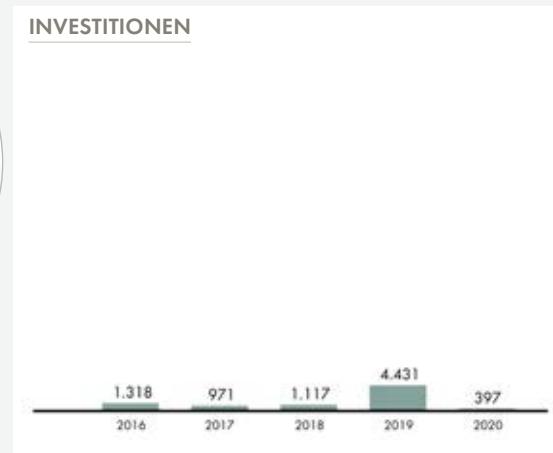
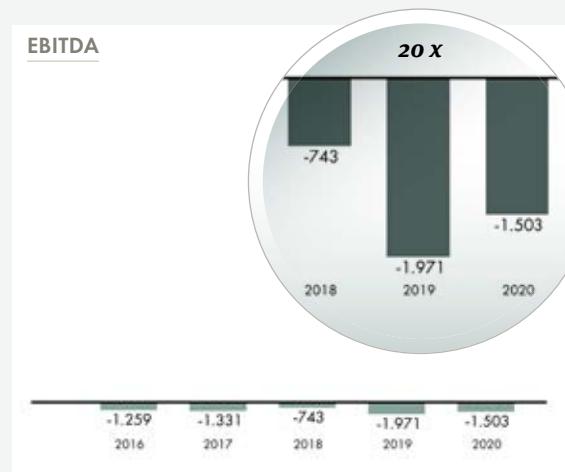
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2019	2020	
Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	46,2	22,2	▼
Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	42,0	20,1	▼
Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	40,5	17,5	▼
Nächtigungen	1.250.513	582.293	▼
Ankünfte	701.423	315.144	▼
Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	189	190	
Tourismusumsatz [€]	236.250.000	110.580.000	▼
Betriebe, die den Graz-Gutschein akzeptieren*	735	794	
Umsatz Graz-Gutschein [€]*	5.967.040	8.399.220	▲

* Seit 1.10.2020 ist das Citymanagement und damit der Graz-Gutschein Teil der Holding Graz.

Messe Congress Graz

Dare to dream a little bigger

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Veranstaltungen	395	176	▼
AusstellerInnen	1.633	405	▼
BesucherInnen	1.160.503	278.098	▼
Veranstaltungstage	592	444	



8 x MCG

Congress Graz, Merkur Arena, Merkur Eisstadion, Messe Graz, Messecongress Graz, Sportzentrum Graz-Weinzödl, Stadthalle Graz – NEU: Eishalle B

Alles auf Eis

Im Oktober 2020 wurde die neue Eishalle B im Merkur-Stadion-Areal fertiggestellt. In einem 9,2-Mio.-Euro-Projekt wurde die Errichtung der Eishalle mit einer wettkampftauglichen Eisfläche von 60 mal 30 Metern und einer BesucherInnentribüne für insgesamt 250 BesucherInnen realisiert. Insgesamt waren im Zeitraum der Erstellung 23 Firmen am Bau beschäftigt.

Wertschöpfungsquelle

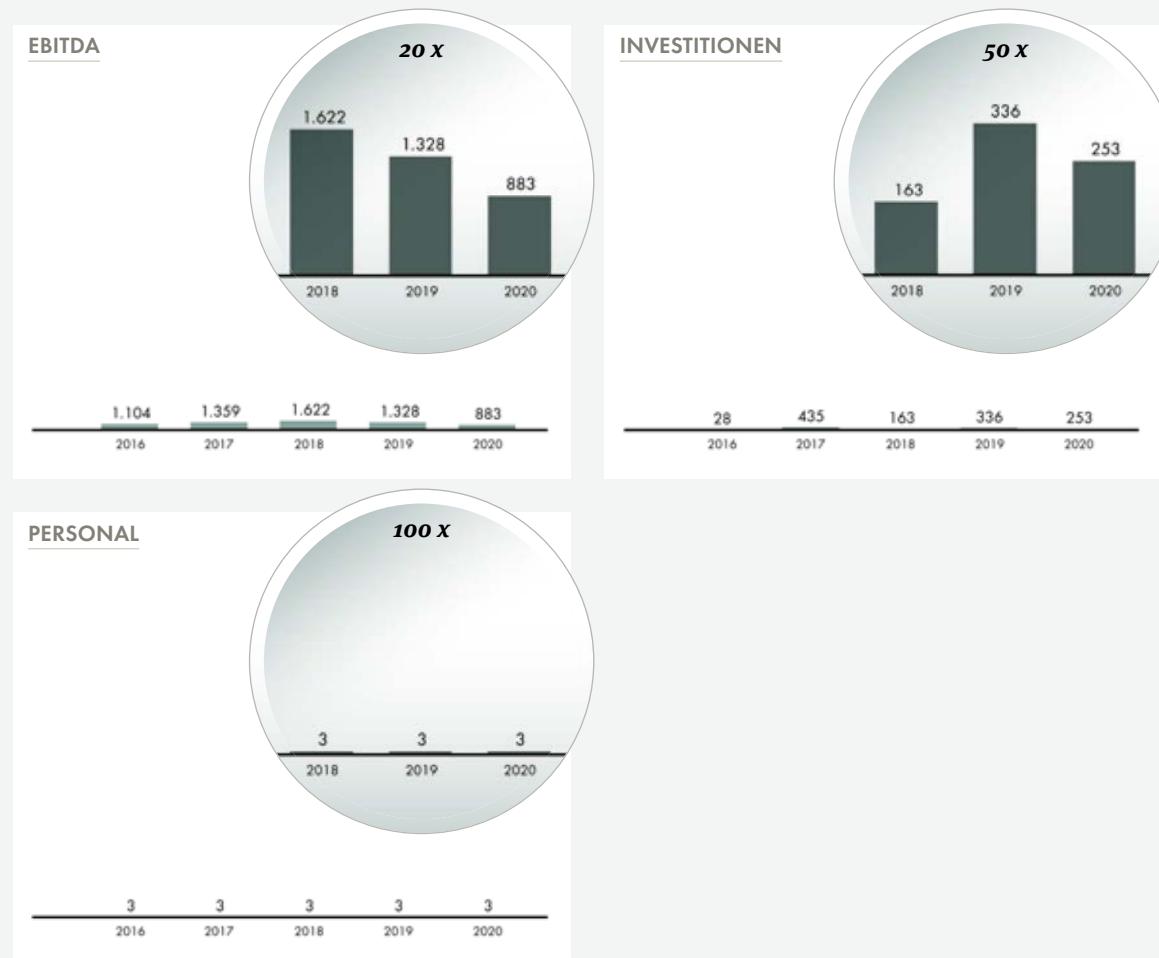
Im direkten Vergleich der Jahre 2019 und 2020 lässt sich erkennen, dass der Veranstaltungssektor und die Standorte der MCG zu den wesentlichen Wertschöpfungsquellen für regionale als auch überregionale Betriebe und Partner zählen. 2019 lagen die Ausgaben der GesamtbesucherInnen bei € 168.272.935. Aufgrund der äußeren Einwirkungen und geringen Möglichkeit zur Durchführung von Veranstaltungen reduzierten sich die Ausgaben der GesamtbesucherInnen im Jahr 2020 auf € 40.324.210.



GPS Grazer Parkraum- und Sicherheitservice

Ein verlässlicher Partner auch in schwierigen Zeiten

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Das Grazer Parkraum- und Sicherheitservice ist der hausinterne Sicherheitsdienstleister im Hause Graz. Mehr als 240 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen permanent in den Bereichen Veranstaltungssicherheit, Ordnungswache, Objektschutz und Werttransporte für die Sicherheit von Menschen und Werten.

Darüber hinaus ist das Grazer Parkraum- und Sicherheitservice der Verkehrs- und Parkdienstleister für alle VerkehrsteilnehmerInnen in Graz. Dafür sorgen die Bereiche Parkraumüberwachung, Verkehrsregelungen und Schulwegsicherung ebenso wie die Fahrscheinkontrolle in den öffentlichen Verkehrsmitteln und der Betrieb von Parkgaragen. Mehr als 900 vom GPS betriebene Parkscheinautomaten unterstreichen dabei den Servicecharakter.

Das GPS ist erster Ansprechpartner für sämtliche Projektbetreiber im öffentlichen und privaten Raum und unterstützt bei Planung, Errichtung und Betrieb.

Mit der Durchführung der Transporte des Ärztenotdienstes leistet das GPS auch einen wesentlichen Beitrag zum Gesundheitswesen.

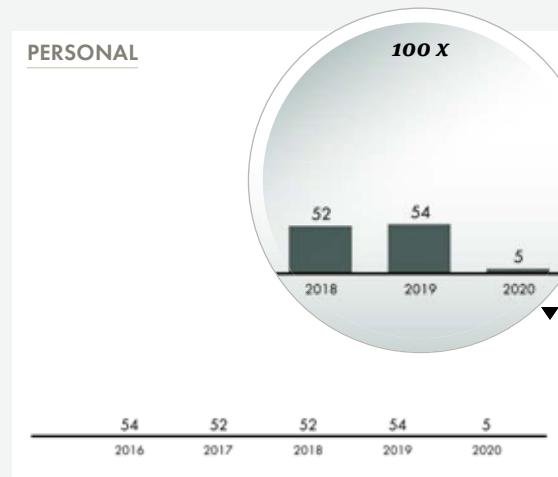
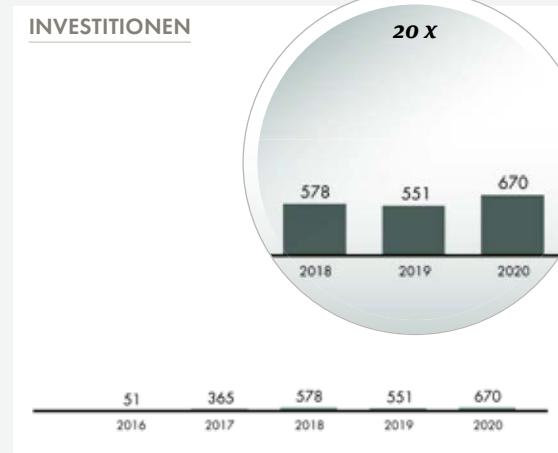
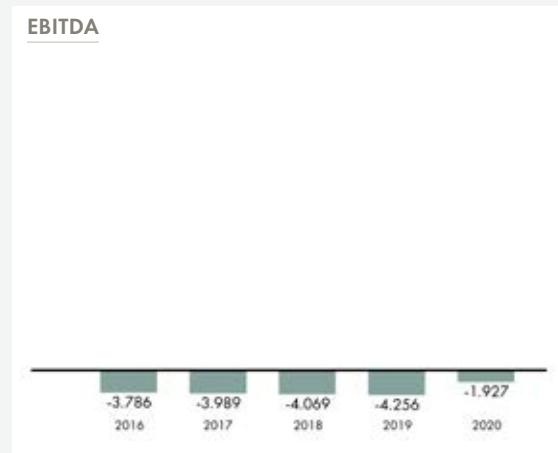
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	161.142	130.846
Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	55.873	56.132
Strafmandate Verkehrsüberwachung	175.141	138.766
Verkaufte Parktickets	6.188.386	4.609.590
Strafmandate Ordnungswache	3.564	1.097 ▼

Kunsthhaus Graz GmbH*

Kunsterleben physisch und digital

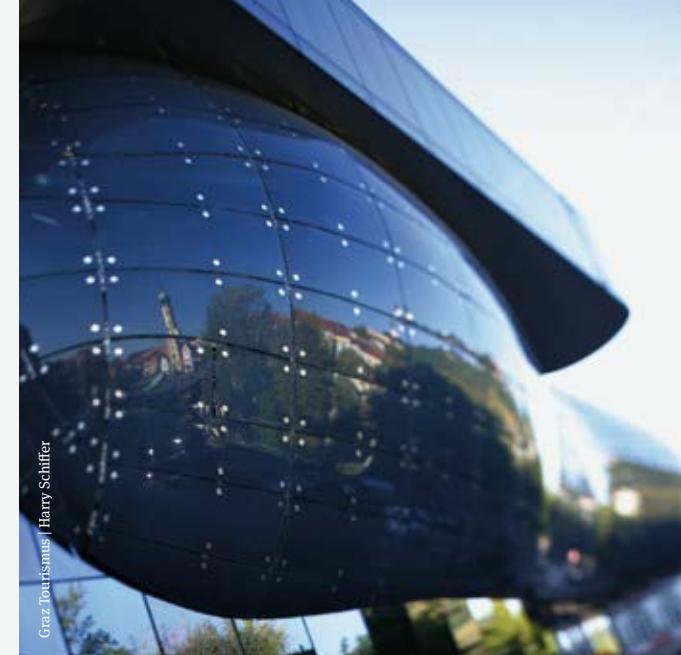
FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Besuche im Universalmuseum Joanneum	700.168	411.139	▼
davon Besuche im Kunsthaus Graz	78.407	29.368	▼
Anzahl der ausgegebenen Joanneumskarten (Club Joanneum) im Universalmuseum Joanneum	4.103	1.454	▼
Anzahl der ausgegebenen Jahrestickets im Universalmuseum Joanneum	–	11.766	
Anzahl der über Schulkarten erreichten SchülerInnen im Universalmuseum Joanneum	28.876	19.108	▼
Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	679	717	
Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	124	113	

* Ehemals Universalmuseum Joanneum Profitcenter Kunsthaus Graz, ab 2020 „Kunsthaus Graz GmbH“.



Das Kunsthaus Graz wurde im März 2020 aus dem Verband des Universalmuseums Joanneum ausgegliedert. Es wird seither von der Kunsthaus Graz GmbH betrieben, die je zur Hälfte im Eigentum der Stadt Graz und der Universalmuseum Joanneum GmbH, einer Gesellschaft des Landes Steiermark, steht.

Das Jahr 2020 war von zahlreichen spannenden Ausstellungen geprägt. Bei „Bill Fontana. Primal Energies“ wurden erneuerbare Energien mit Klängen und Bildern erlebbar gemacht. „Bill Fontana. Sonic Projections“ brachte Natur- und Kulturklänge in den Grazer Stadtraum. „Wo Kunst geschehen kann“ gewährte Einblicke in die frühen Jahre des California Institute of the Arts und mit Michikazu Matsunes „Performance Homework“ wurde ein virtuelles Ausstellungsprojekt im Rahmen von „Performance Now“ präsentiert. Die Ausstellung „Herbert Brandl. Morgen“ bot einen Überblick über die wichtigsten Werkgruppen des österreichischen Künstlers. „Katzenbaum: Socially Distanced“ beschäftigte sich mit Kunst in Zeiten der Pandemie und „Katzenbaum: Gemeinschaft. Sichtbar“ zeigte Kunstwerke von Menschen mit Behinderung(en). Auf der BIX-Medienfassade wurden dem Publikum Arbeiten von Bill Fontana und Thomas Baumann nähergebracht.

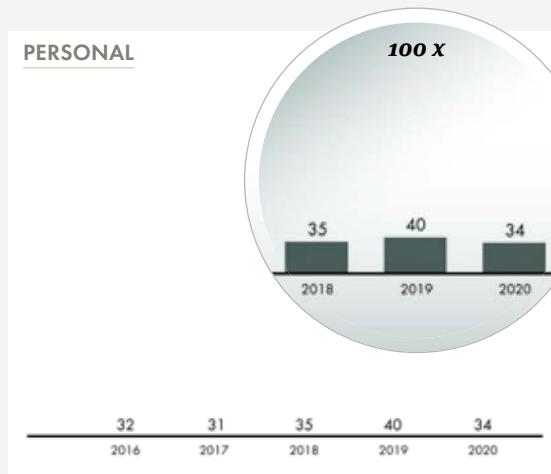
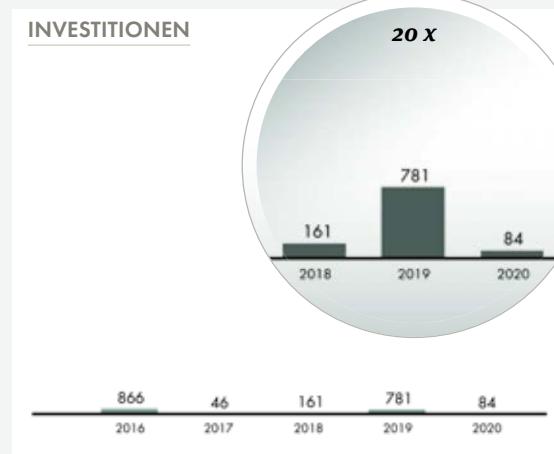
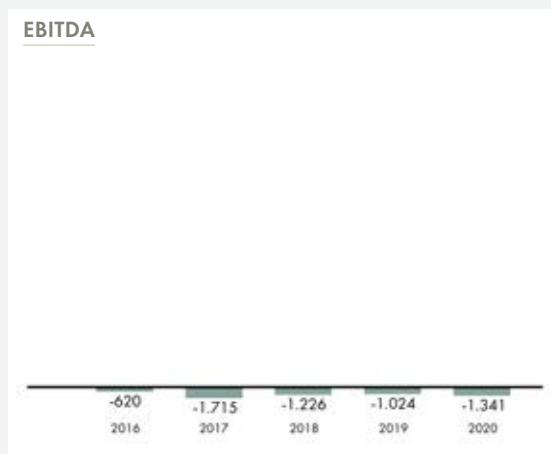


Lupl Spuma

Kindermuseum

FRida & freD und die Grazer Märchenbahn

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



2020 fanden zwei Mitmach-Ausstellungen statt: „Das kleine Städtchen Jederzeit“ für Kinder von 3 bis 7 Jahren und „Der Uhr auf der Spur“ für Kinder ab 8 Jahren. Mit dem „Reise(s)pass durchs Universum“ konnten wir ein Labor für Kinder ab 8 Jahren anbieten. FRida & freD ging mit „Architektierisch“ auf Wanderschaft ins Edwin Scharff Museum in Neu-Ulm. Im Rahmen des Graz Kulturjahres 2020 wurde im Oktober eine Spielserie des Theaterprojektes durchgeführt. In der Märchenbahn konnte trotz widriger Umstände ein sehr publikumsstarker Sommer verzeichnet werden. An Consultingprojekten gab es 2020 die Machbarkeitsstudie „Die Stimmen-Welt in Kirchberg an der Raab“ und die inhaltliche Begleitung des neuen Schloßbergspielplatzes in Kooperation mit der GBG. Anlässlich des 50. Geburtstags des Instituts für Weltraumforschung wurde für das CoSA eine Ausstellung entwickelt (und pandemiebedingt auf 2021 verschoben). Die Umsetzung des Robert-Stolz-Museums ging in die erste Phase und das Science Center Weiz im Gemini Haus konnte fertiggestellt werden. 2020 konnten wir auch wieder zwei Publikationen veröffentlichen: „Schlau ticken“ und „Schlau miteinander in die Zukunft“, beide erschienen im Verlag Dorling Kindersley. Wir haben in diesem Jahr mehrere Online-Angebote entwickelt, so gab es Theater und Workshops im Mitmachformat und ExpertInnenrunden zu ausgewählten Themen.

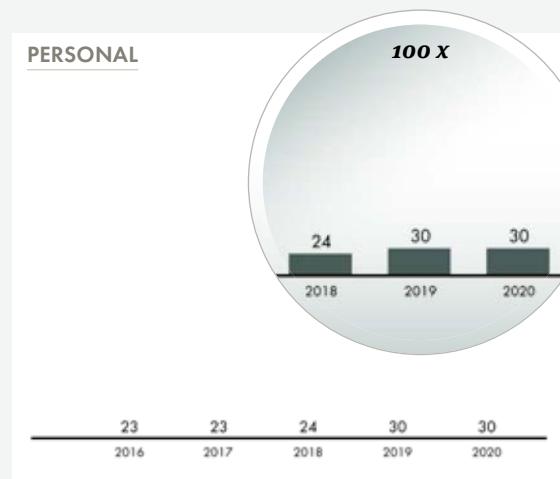
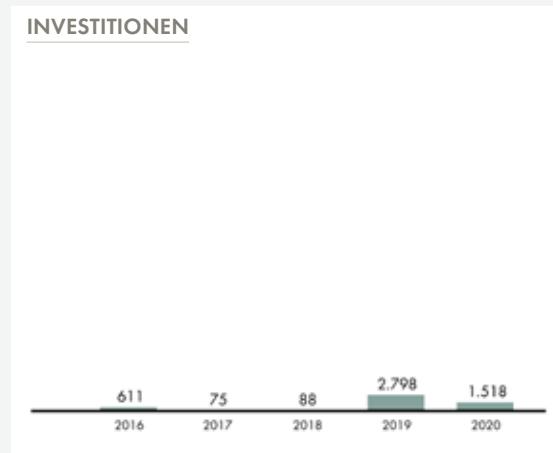
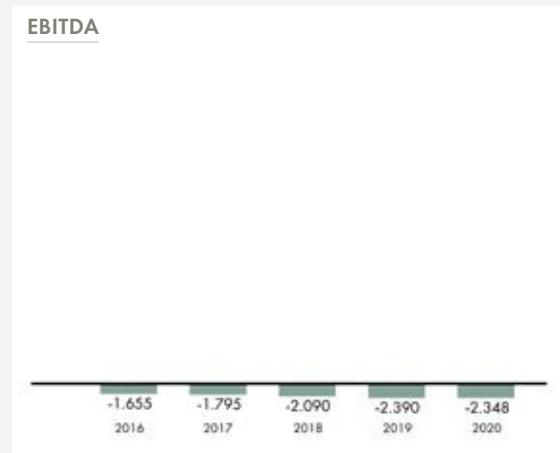
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020
BesucherInnen	138.182	52.553 ▼
Zahlende BesucherInnen [%]	91	94
Presseberichte	106	98

Stadtmuseum Graz GmbH – Grazmuseum und Stadtarchiv

Das neue Graz Museum Schlossberg. Ein Museum für alle

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
BesucherInnen	52.049	29.543	▼
Verhältnis zahlende/nicht zahlende BesucherInnen [%]	16,9	35	▲
Wissenschaftliche Publikationen [Seitenzahl]	262	816	▲
Selbst erstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	13	19	▲
Stadtarchiv – KundInnenfrequenz	1.122	643	▼
Stadtarchiv – Aushebungen	5.421	3.501	▼
Stadtarchiv – historische Anfragen	514	549	



Das Jahr 2020 stand im Zeichen des Schloßbergs: Zwei Ausstellungen im Graz Museum und das Historische Jahrbuch stimmten auf das neue Graz Museum Schlossberg ein.

Dieses barrierefrei und inklusiv angelegte Museum stellt in unterschiedlichen Formaten und Erzählweisen die Geschichte des Schloßbergs und seine Bedeutung für Graz dar. Es lädt alle Alters- und Interessensgruppen ein, sich auf die ihnen eigene Art und Weise mit dem Schloßberg zu beschäftigen:

„Im Wundergarten“ werden die Fabelwesen, die am Schloßberg beheimatet sind, als Mitmachangebote erfahrbar.

Der „Graz-Blick“ bietet die schönste und weiteste Aussicht auf Graz. Er lädt mithilfe eines interaktiven Bildschirms zu Zeitreisen in die Vergangenheit der Stadt ein. Oder man ertastet die Stadt anhand eines eigens dafür erstellten Panoramas.

Im „Geschichts-Parcours“ werden die Schloßberg-Monumente mit faszinierenden Exponaten in ihren historischen Zusammenhängen dargestellt.

Die Kasematte unter der Stall- oder Kanonenbastei ist durch den Einbau eines Liftes erstmals barrierefrei zugänglich. Dort veranschaulicht die audiovisuelle „Schloßberg-Story“ rund um ein transparentes Schloßbergmodell die Geschichte des Berges.

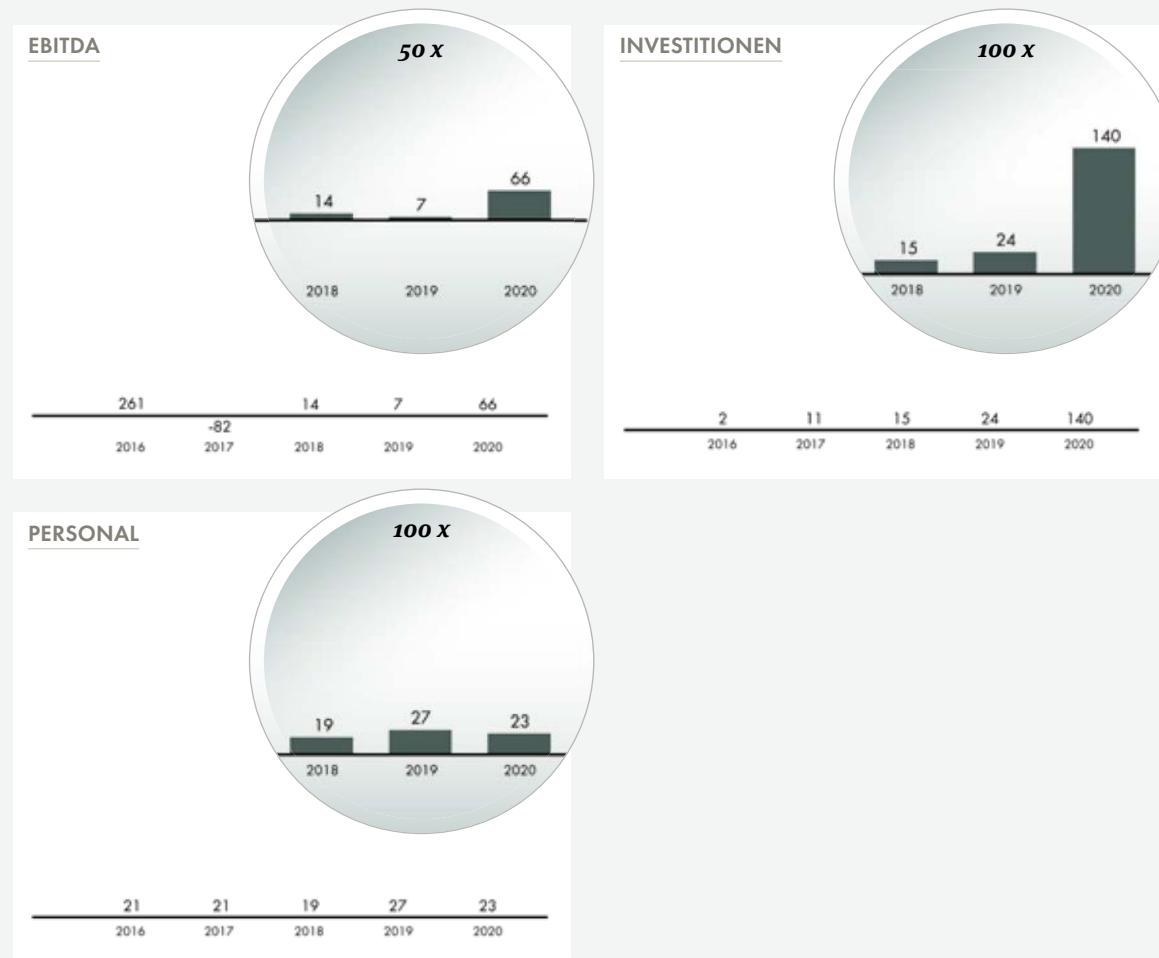


Paranoia TV-App, Gestaltung: Grun | E. P.

steirischer herbst

Paranoia TV

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Der steirische herbst steht für künstlerische Freiheit und kritische Reflexion. Er bietet Raum für formale und inhaltliche Experimente und reagiert auf aktuelle Geschehnisse. Für die 53. Ausgabe verwandelte sich das Festival in den fiktiven Medienkonzern *Paranoia TV*, um neue Distributionswege und Begegnungsstätten für künstlerisches Arbeiten jenseits der gewohnten Ausstellungs- und Bühnenformate auszuloten und dem Publikum auch in diesem Ausnahmejahr den Zugang zur Kunst zu ermöglichen.

55 Auftragswerke von 52 Kunstschaaffenden und Kollektiven konnten aus aller Welt über App und Website gestreamt oder in Graz und der Steiermark live erlebt werden. Ergänzt wurde das Programm wie jedes Jahr vom ORF musikprotokoll, von STUBENrein sowie dem reichhaltigen Parallelprogramm lokaler Institutionen. Zum ersten Mal fand *Out of Joint* – Das Literaturfestival im steirischen herbst statt, das eine mehrjährige Partnerschaft mit dem Literaturhaus Graz einläutete.

In Kooperation mit Ö1 wurde der Festival-podcast *Who's afraid of...* entwickelt. Bemerkenswert ist ebenfalls die umfangreiche Berichterstattung international renommierter Medien über *Paranoia TV* sowie die Würdigung der Festivalleitung in internationalen Rankings.

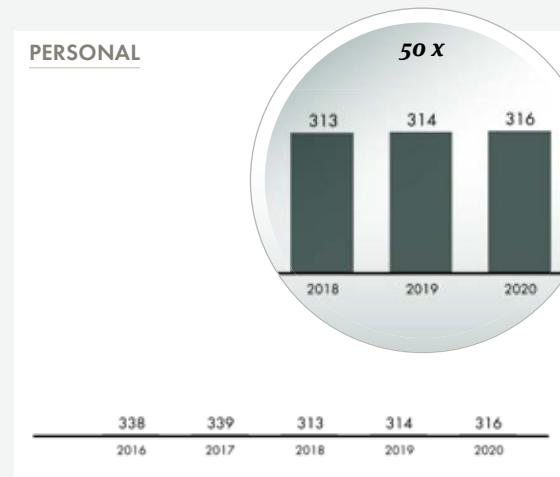
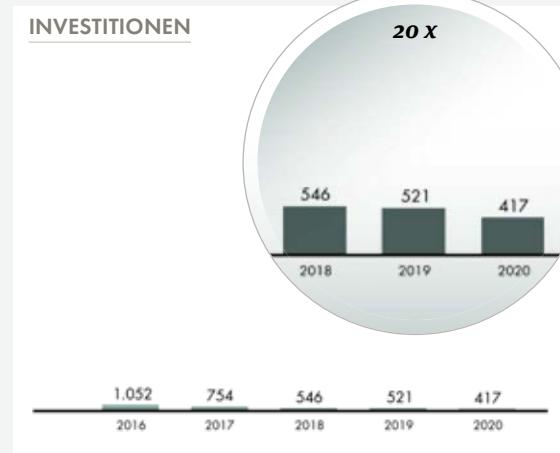
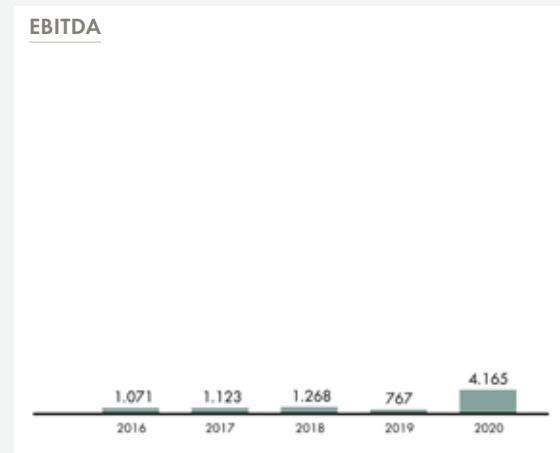
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Presseberichte national und international	506	754	▲
Anzahl der neu in Auftrag gegebenen Werke	35	55	▲
Neue Formate in der Kulturvermittlung [%]	71	94	▲
Anteil der KünstlerInnen, die zum ersten Mal am steirischen herbst teilnehmen [%]	64	68	

Oper Graz

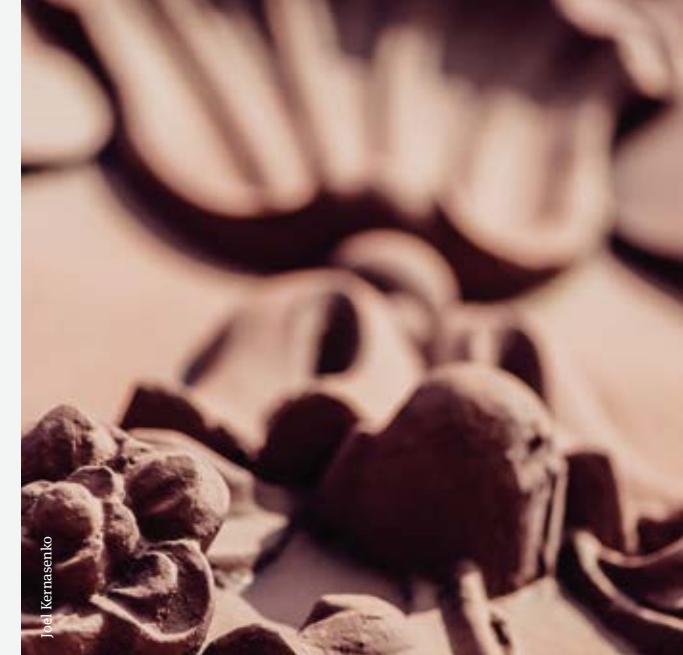
Musikalische Welten in der Oper Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Vorstellungen	328	197	▼
Neuproduktionen	10	7	▼
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	11	11	



Die Oper Graz erfüllt ihre gesellschaftspolitische und künstlerische Aufgabe als österreichisches Mehrsparten-, Ensemble- und Repertoiretheater im Rahmen der kulturpolitischen Bestrebungen des Landes Steiermark und der Stadt Graz. Dabei wird das vorhandene soziale und kulturelle Umfeld berücksichtigt. Unter der Intendanz von Nora Schmid in enger Zusammenarbeit mit Chefdirigent Roland Kluttig und Ballettdirektorin Beate Vollack stehen mit Oper, Operette, Musical, Ballett und Konzert sämtliche Sparten des Musiktheaters auf dem Programm. Zu den Highlights der Saison 2020/21 zählen Mieczyslaw Weinbergs Oper „Die Passagierin“, Jerry Bocks Musicalklassiker „Anatevka“, Giacomo Puccinis Oper „Madama Butterfly“, Bedřich Smetanas „Die verkaufte Braut“ sowie der Tanzabend „Tan(z)Go!“ zu Musik von Astor Piazzolla und anderen.

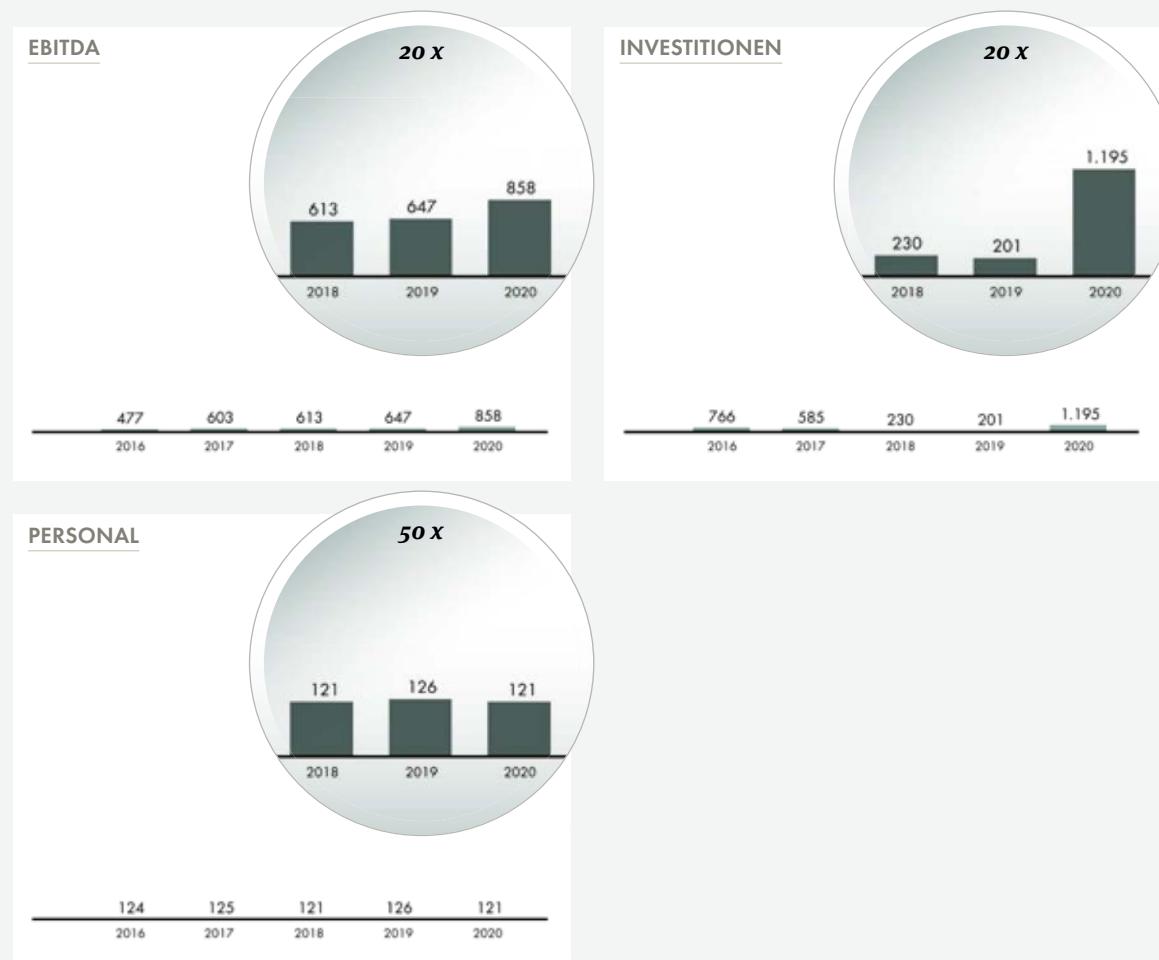
Aufgrund der Maßnahmen gegen die Ausbreitung von Covid-19 mussten mehrere Neuproduktionen in eine zukünftige Saison verschoben werden. Dazu gehörten Jacques Offenbachs „Die Großherzogin von Gerolstein“, Richard Wagners „Der fliegende Holländer“, Nino Rotas „Der Florentiner Hut“ sowie Hans Werner Henzes Ballett „Undine“.



Schauspielhaus Graz

„Heimat, was soll das sein?“ (Motto 2019/2020)

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



In der Saison 2019/2020 freute man sich über eine 92-prozentige Auslastung auf allen Bühnen und das Schauspielhaus wurde mit zahlreichen Festivaleinladungen und der Uraufführung des Spielfilms „Die Revolution frisst ihre Kinder!“ auf der Viennale geadelt.

Tätigkeiten:

2019/2020 konnten 14 Neu-Produktionen in HAUS EINS, ZWEI und DREI stattfinden, darunter die BürgerInnenbühne, Uraufführungen, deutschsprachige und österreichische Erstaufführungen.

Es gab Gastspieleinladungen zu renommierten Festivals (u. a. Autorentheatertage Berlin, Heidelberger Stückemarkt mit Nachspielpreis, Mülheimer Theatertage, Ruhrfestspiele Recklinghausen, Internationale Maifestspiele Wiesbaden und Burgtheater Wien). Florian Köhler wurde als bester Schauspieler und „Die Physiker“ als beste Bundesländer-Aufführung für den Nestroy-Theaterpreis nominiert.

Ein Anliegen ist die Vernetzung in der Stadt durch Kooperationen mit u. a. steirischer Herbst, Diagonale, Kunst- und Karl-Franzens-Universität, Theater im Bahnhof, Akademie Graz und DramaForum. Das Ernst-Binder-Stipendium wurde an Rudi Widerhofer vergeben.

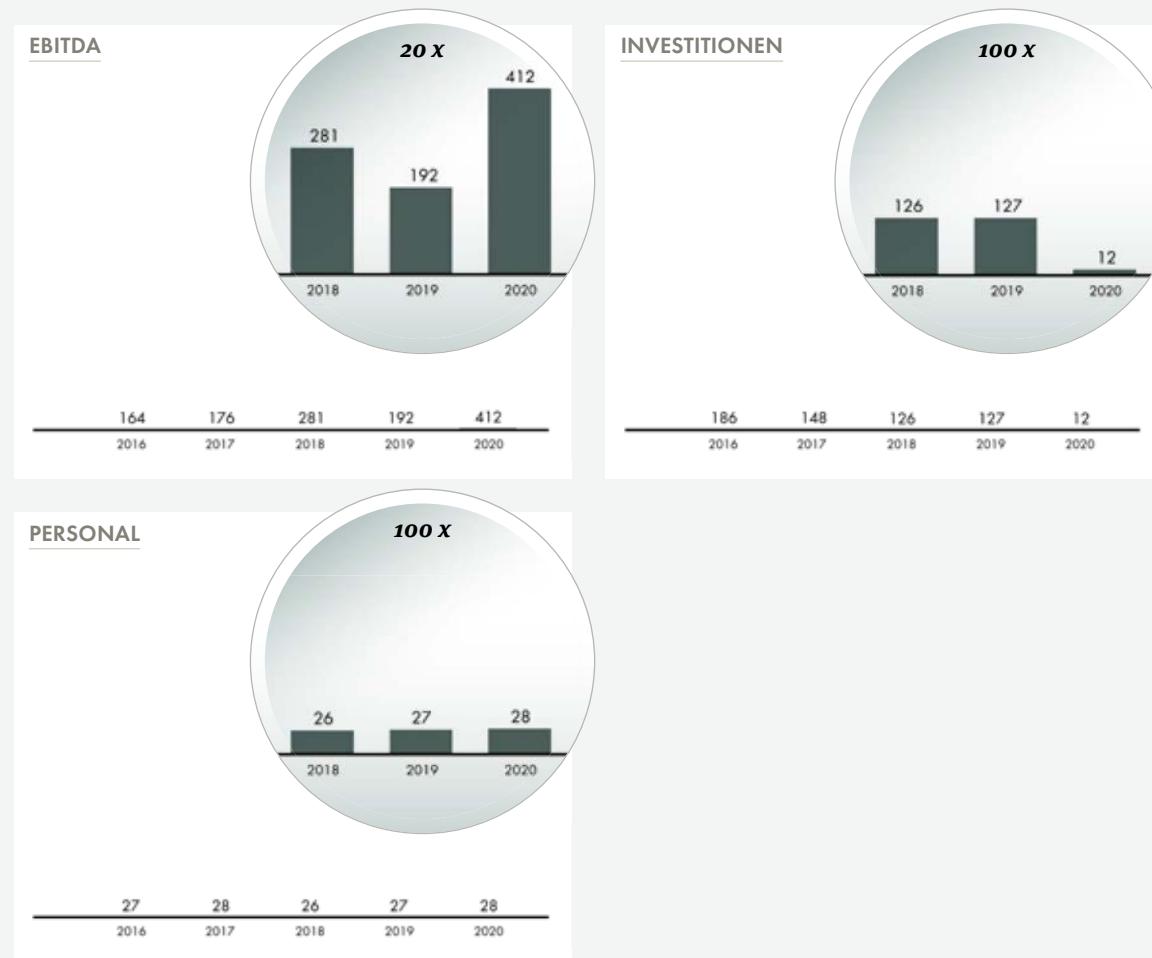
Als im Frühjahr 2020 nicht gespielt werden konnte, wurden digitale Reihen wie #neuesdramazu Hause kreiert, erstmals Produktionen online gestreamt (u. a. „Böhm“, „Cyrano de Bergerac“ und „Vernon Subutex“) und Theater mittels Virtual-Reality-Brille erlebbar gemacht.

LEISTUNGSKENNZAHLEN	2019	2020
Vorstellungen	413	239 ▼
Neuproduktionen	21	14 ▼
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	11	11

Next Liberty

Platz für HeldInnen – Platz für dich

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2019	2020	
Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	186	120	▼
Neuproduktionen (Hauptbühne)	7	4	▼
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	5	5	



- Mit eigenen und fremden Gastspielen wurden 80,2 Prozent Gesamtauslastung im Stammhaus in der Thalia erreicht. 90,4 Prozent ist der Wert für das Kindermusical in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz.
- 28.119 Gäste (26.944 zahlend) besuchten die Veranstaltungen im Stammhaus und bei Gastspielen. Weitere 21.383 BesucherInnen (davon 19.832 zahlend) gab es für das Kindermusical in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz. Die Summe aller ZuschauerInnen betrug 49.502, davon waren 46.776 Zahlende.
- 1.575 Abos wurden verkauft.
- 120 Vorstellungen auf der Hauptbühne und an zahlreichen Gastspielorten in Österreich und Italien wurden gespielt. Zusätzlich gab es 20 Vorstellungen des Kindermusicals in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz.
- Auf der Hauptbühne des Next Liberty in der Thalia fanden vier Premieren statt. Eine weitere Premiere des Kindermusicals fand auf der Opernhausbühne statt.
- 62 Vorstellungen und zwei Premieren auf der Hauptbühne mussten aufgrund der Corona-Pandemie entfallen. Im Vergleich zu den Vorjahren kam es dadurch zu einem ZuschauerInnenrückgang.
- Die Theaterpädagogik mit kreativen Projekten wurde ausgebaut. Es gab Projekte zum Mitmachen für Kinder und sinnstiftende Angebote für die musikalische und theatrale Früherziehung, Stückeinführungen, Nachbesprechungen, Workshops, Spieleclubs, Partnerklassen, Theaterwerkstätten und vieles andere mehr.





SWAROVSKI

Hauptplatz
Hauptplatz

Informational sign with text and graphics.



GRAVIT

Sackstrasse
1. Linde 2018
2

Petz
Börn... f... ge... gründet 18...

Sonne
Sonne



WEIKHA

ZAHLEN & FAKTEN

Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

FINANZIERUNGSRECHNUNG 2020

Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	828,4
Einzahlungen aus Transfers (ohne Kapitaltransfers)	154,2
Einzahlungen aus Finanzerträgen	3,0
Summe Einzahlungen operative Gebarung	985,6
Auszahlungen aus Personalaufwand	157,7
Auszahlungen aus Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	249,1
Auszahlungen aus Transfers (ohne Kapitaltransfers)	583,1
Auszahlungen aus Finanzaufwand	27,9
Summe Auszahlungen operative Gebarung	1.017,8
Saldo 1 Geldfluss aus der operativen Gebarung	- 32,2
Einzahlungen aus der Investitionstätigkeit	3,0
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen und gewährten Vorschüssen	0,0
Einzahlungen aus Kapitaltransfers	1,7
Summe Einzahlungen investive Gebarung	4,7
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	205,8
davon für Beteiligungen	151,6
davon für Sachanlagen	54,1
Auszahlung von gewährten Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	90,0
Auszahlungen aus Kapitaltransfers	8,3
Summe Auszahlungen investive Gebarung	304,1
Saldo 2 Geldfluss aus der investiven Gebarung	- 299,3
Saldo 3 Nettofinanzierungssaldo	- 331,5
Einzahlungen aus der Aufnahme von Finanzschulden	298,0
Einzahlungen infolge Kapitaltausch bei derivativen Finanzinstrumenten mit Grundgeschäft	0,0
Einzahlungen aus dem Abgang von Finanzinstrumenten	0,0

Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

FINANZIERUNGSRECHNUNG 2020

Summe Einzahlungen aus der Finanzierungstätigkeit	298,0
Auszahlungen aus der Tilgung von Finanzschulden	24,9
Auszahlungen infolge Kapitaltausch bei derivativen Finanzinstrumenten mit Grundgeschäft	0,0
Auszahlungen für den Erwerb von Finanzinstrumenten	0,0
Summe Auszahlungen aus der Finanzierungstätigkeit	24,9
Saldo 4 Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit	273,2
Saldo 5 Geldfluss aus VA-wirksamer Gebarung	- 58,4
Einzahlungen aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0
Auszahlungen aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0
Saldo Geldfluss aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0
Einzahlungen aus nicht VA-wirksamen Forderungen	482,3
Einzahlungen aus nicht VA-wirksamen Verbindlichkeiten	1.035,3
Einzahlungen aus Aufnahmen von zur Kassenstärkung eingegangenen Geldverbindlichkeiten	0,0
Summe Einzahlungen aus der nicht VA-wirksamen Gebarung	1.517,6
Auszahlungen aus nicht VA-wirksamen Forderungen	432,3
Auszahlungen aus nicht VA-wirksamen Verbindlichkeiten	1.076,3
Auszahlung zur Tilgung von zur Kassenstärkung eingegangenen Geldverbindlichkeiten	0,0
Summe Auszahlungen aus der nicht VA-wirksamen Gebarung	1.508,6
Geldfluss aus der nicht VA-wirksamen Gebarung	9,0
Veränderung an liquiden Mitteln (Saldo 5 + Saldo 6)	- 49,3

Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG – AKTIVA	31.12.2020
Immaterielle Vermögenswerte	2,1
Immaterielle Vermögenswerte	2,1
Grundstücke, Grundstückseinrichtungen und Infrastruktur	2.475,2
Gebäude und Bauten	28,4
Wasser- und Abwasserbauten und -anlagen	196,0
Sonderanlagen	32,9
Technische Anlagen, Fahrzeuge und Maschinen	4,2
Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	9,7
Kulturgüter	196,0
Geleistete Anzahlungen für Anlagen und Anlagen in Bau	75,6
Sachanlagen	3.018,0
Aktive Finanzinstrumente/Langfristiges Finanzvermögen	0,0
Beteiligungen an verbundenen Unternehmen	543,9
Beteiligungen an assoziierten Unternehmen	0,3
Sonstige Beteiligungen	0,1
Beteiligungen	544,2
Langfristige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	0,0
Langfristige Forderungen aus gewährten Darlehen	250,0
Sonstige langfristige Forderungen	14,4
Langfristige Forderungen	264,5
Langfristiges Vermögen	3.828,80

VERMÖGENSRECHNUNG – AKTIVA	31.12.2020
Kurzfristige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	37,5
Kurzfristige Forderungen aus Abgaben	17,8
Sonstige kurzfristige Forderungen	0,0
Sonstige kurzfristige Forderungen (VA-unwirksame Gebarung)	10,0
Kurzfristige Forderungen	65,2
Vorräte	0,2
Vorräte	0,2
Kassa, Bankguthaben, Schecks	8,4
Zahlungsmittelreserven	127,8
Liquide Mittel	136,3
Aktive Finanzinstrumente/Kurzfristiges Finanzvermögen	0,0
Aktive Rechnungsabgrenzung	15,0
Aktive Rechnungsabgrenzung	15,0
Kurzfristiges Vermögen	216,8
Summe Aktiva	4.045,6

Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG – PASSIVA	31.12.2020
Saldo der Eröffnungsbilanz	222,9
Saldo der Eröffnungsbilanz	222,9
Kumuliertes Nettoergebnis	- 176,9
Kumuliertes Nettoergebnis	- 176,9
Zweckgebundene Haushaltsrücklagen mit Zahlungsmittelreserve	191,7
Haushaltsrücklagen	191,7
Haushaltsrücklagen	191,7
Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)	9,1
Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)	9,1
Fremdwährungsrechnungsrücklagen	0,0
Nettovermögen (Ausgleichsposten)	246,9
Investitionszuschüsse von Trägern öffentlichen Rechts	21,8
Investitionszuschüsse von übrigen	7,4
Investitionszuschüsse	29,2
Sonderposten Investitionszuschüsse (Kapitaltransfers)	29,2
Langfristige Finanzschulden	1.405,6
Langfristige Finanzschulden, netto	1.405,6
Sonstige langfristige Verbindlichkeiten	0,2
Langfristige Verbindlichkeiten	0,2
Rückstellungen für Abfertigungen	63,7
Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen	13,1
Rückstellungen für Haftungen	5,0
Rückstellungen für Sanierungen von Altlasten	0,9
Rückstellungen für Pensionen	2.108,2
Langfristige Rückstellungen	2.190,9
Langfristige Fremdmittel	3.596,7
Kurzfristige Finanzschulden	57,0
Kurzfristige Finanzschulden, netto	57,0

VERMÖGENSRECHNUNG – PASSIVA	31.12.2020
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen u. Leistungen	8,9
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	0,0
Sonst. kurzfristige Verbindlichkeiten (VA-unwirk. Gebarung)	51,1
Kurzfristige Verbindlichkeiten	59,9
Rückstellungen für Prozesskosten	0,1
Rückstellungen für ausstehende Rechnungen	13,6
Rückstellungen für nicht konsumierte Urlaube	13,3
Sonstige kurzfristige Rückstellungen	29,0
Kurzfristige Rückstellungen	55,9
Passive Rechnungsabgrenzung	0,0
Passive Rechnungsabgrenzung	0,0
Kurzfristige Fremdmittel	172,8
Summe Passiva	4.045,6

ERGEBNISRECHNUNG	
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit	933.511.606,01
Erträge aus Transfers	159.006.615,45
Finanzerträge	3.332.207,98
Summe Erträge	1.095.850.429,44
Personalaufwand	214.241.593,24
Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	335.373.976,44
Transferaufwand (laufende Transfers und Kapitaltransfers)	538.231.238,45
Finanzaufwand	121.531.527,42
Summe Aufwendungen	1.209.378.335,55
Nettoergebnis	- 113.527.906,11
Entnahmen von Haushaltsrücklagen	1.984.591,99
Zuweisung an Haushaltsrücklagen	65.387.325,02
Saldo Haushaltsrücklagen	- 63.402.733,03
Nettoergebnis nach Zuweisung und Entnahmen von HH-Rücklagen	- 176.930.639,14

Schuldenstand & Schuldenarten

ohne Eigenbetriebe 2019 [Mio. €]

DARSTELLUNG NACH SCHULDENARTEN	STAND 1. 1. 2020	ZUZÄHLUNG 2020	ZINSEN UND NEBENKOSTEN	TILGUNG	STAND 31. 12. 2020	ERSÄTZE
SA 1 Schulden, deren Schuldendienst mehr als zur Hälfte aus allgemeinen Deckungsmitteln getragen wird	949,6	208,0	9,9	22,4	1.135,2	0,6
SA 2 Schulden für Einrichtungen der Gebietskörperschaft, bei denen jährlich ordentliche Einnahmen in der Höhe von mindestens 50 % der ordentlichen Einnahmen erzielt werden	19,3	0,3	0,2	2,4	17,2	0,0
SA 3 Schulden, die für andere Gebietskörperschaften aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SA 4 Schulden, die für sonstige Rechtsträger (physische oder juristische Personen) aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	162,9	90,0	2,3	0,1	252,7	2,4
SA 5 Kassenstärker (Kurzfristige Finanzschulden)	0,0	57,0	0,0	0,0	57,0	0,0
	1.131,8	355,3	12,5	24,9	1.462,2	3,0

DARSTELLUNG SCHULDENSTAND PER 31. 12. 2020 NACH GLÄUBIGERN	GESAMTHAUSHALT	ABSCHNITTE 85–89	MAASTRICHT- SCHULDENSTAND
1. Finanzschulden aus Auslandsanleihen und Darlehen bei ausländischen Finanzunternehmungen und sonstigen Unternehmungen			
a.) für den eigenen Haushalt	306,3	0,1	306,2
b.) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	200,0	0,0	
2. Finanzschulden aus Inlandsanleihen und Darlehen bei inländischen Finanzunternehmungen und sonstigen Unternehmungen	776,3	26,5	749,9
a) für den eigenen Haushalt	50,7	0,0	
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen			
3. Finanzschulden aus Darlehen von Gebietskörperschaften	7,0	0,0	
a) Finanzschulden aus Darlehen von Bund, Bundesfonds u. -kammern	0,0	0,0	
b) Finanzschulden aus Darlehen von Ländern, Landesfonds u. -kammern	0,0	0,0	
c) Finanzschulden aus Darlehen von Gemeinden, Gemeindeverbänden und -fonds			
d) Finanzschulden aus Darlehen von Sozialversicherungsträgern	0,2	0,0	
4. Finanzschulden aus Darlehen von sonstigen Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	57,0	0,0	57,0
a) für den eigenen Haushalt	1.462,2	26,5	1.113,1
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	0,0	0,0	
3. Kassenstärker (Kurzfristige Finanzschulden)	57,0	0,0	57,0
	1.462,2	26,5	1.113,1

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

KONZERNBILANZ UND KONZERN-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER HOLDING GRAZ GMBH

	31.12.2019	31.12.2020
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	1.326,1	1.340,9
2. Umlaufvermögen	163,2	233,0
3. Rechnungsabgrenzungsposten	1,2	4,0
	1.490,5	1.578,0
b. Passiva		
1. Eigenkapital	338,8	418,3
2. Subventionen und Zuschüsse	160,4	164,7
3. Rückstellungen	176,0	184,3
4. Verbindlichkeiten	811,5	807,4
5. Rechnungsabgrenzungsposten	3,9	3,3
	1.490,5	1.578,0
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	WJ 2019	WJ 2020
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	495,1	478,2
2. Personalaufwand	- 197,3	- 197,5
3. Sachaufwand	- 248,9	- 262,1
EBDIT	48,8	18,6
4. Abschreibungen	- 81,3	- 83,7
EBIT	- 32,5	- 65,1
5. Finanzergebnis	- 4,0	- 7,3
6. Ao. Ergebnis		
7. Steuern	0,0	2,7
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	- 36,5	- 69,7

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER GRAZER GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GMBH

	31.12.2019	31.12.2020
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	89,1	86,7
2. Umlaufvermögen	23,0	61,1
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,2	0,2
4. Treuhandvermögen	0,3	0,3
	112,5	148,3
b. Passiva	91,3	90,8
1. Eigenkapital	2,2	2,2
2. Subventionen und Zuschüsse	2,7	1,7
3. Rückstellungen	15,7	53,1
4. Verbindlichkeiten	0,3	0,3
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
6. Treuhandverbindlichkeiten	112,5	148,3
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	WJ 2019	WJ 2020
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	50,9	45,5
2. Personalaufwand	- 17,7	- 17,6
3. Sachaufwand	- 31,4	- 26,4
EBDIT	1,8	1,6
4. Abschreibungen	- 2,2	- 2,2
EBIT	- 0,4	- 0,6
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Steuern	0,0	0,0
JAHRESFEHLBETRAG	- 0,4	- 0,6

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER GERIATRISCHEN GESUNDHEITZENTREN (EIGENBETRIEB)

	31.12.2019	31.12.2020
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	58,9	57,2
2. Umlaufvermögen	17,1	18,3
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,4
	76,3	75,8
b. Passiva	33,1	30,9
1. Eigenkapital	8,2	8,5
2. Subventionen und Zuschüsse	11,8	12,7
3. Rückstellungen	23,1	23,8
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,1
5. Rechnungsabgrenzungsposten	76,3	75,8
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	WJ 2019	WJ 2020
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	52,6	53,6
2. Personalaufwand	-36,0	-37,5
3. Sachaufwand	-14,9	-15,9
EBDIT	1,6	0,2
4. Abschreibungen	-2,9	-3,0
EBIT	-1,2	-2,8
5. Finanzergebnis	-0,1	-0,1
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-1,3	-2,9

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG VON WOHNEN GRAZ (EIGENBETRIEB)

	31.12.2019	31.12.2020
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	266,4	268,2
2. Umlaufvermögen	6,3	7,4
3. Rechnungsabgrenzungsposten	3,5	3,7
	276,2	279,4
b. Passiva	130,0	128,2
1. Eigenkapital	4,1	5,1
2. Subventionen und Zuschüsse	0,8	1,2
3. Rückstellungen	140,9	144,0
4. Verbindlichkeiten	0,4	0,9
5. Rechnungsabgrenzungsposten	276,2	279,4
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	WJ 2019	WJ 2020
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	20,5	20,8
2. Personalaufwand	-3,0	-3,1
3. Sachaufwand	-12,4	-12,4
EBDIT	5,1	5,2
4. Abschreibungen	-4,5	-7,4
EBIT	0,6	-2,2
5. Finanzergebnis	-1,3	-1,2
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-0,7	-3,4

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG VON GRAZER PARKRAUM-UND SICHERHEITSSERVICE (EIGENBETRIEB)

	31.12.2019	31.12.2020
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	0,8	0,8
2. Umlaufvermögen	4,2	4,3
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	5,1	5,2
b. Passiva		
1. Eigenkapital	3,1	3,4
2. Subventionen und Zuschüsse	0,0	0,0
3. Rückstellungen	0,0	0,0
4. Verbindlichkeiten	1,9	1,7
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	5,1	5,2
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung		
	WJ 2019	WJ 2020
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	11,9	11,6
2. Personalaufwand	0,0	0,0
3. Sachaufwand	-10,6	-10,7
EBDIT	1,3	0,9
4. Abschreibungen	-0,2	-0,2
EBIT	1,2	0,7
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	1,2	0,7

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

Organigramm Stadt Graz



LEGENDE:

Abteilungen der Stadt Graz

Eigenbetriebe

Stand März 2021

LANDESHAUPTSTADT GRAZ

Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH (99,84%)

siehe Organigramm Konzern Holding

Creative Industries Styria GmbH (10%)

Green Tech Cluster Styria GmbH (15%)

FH Standort Graz GmbH (100%)

GPS Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice GmbH (100%)

Graz 2003 – Kulturhauptstadt Europas Organisations GmbH (100%)

Graz Tourismus und Stadtmarketing GmbH (52%)

KIMUS Kindermuseum Graz GmbH (100%)

Messe Congress Graz Betriebs GmbH (100%)

MCG Graz e. gen. (80,91%)

AMB Ausstellungsservice und Messebau GmbH (100%)

Städtische Tagesbetreuung GmbH (100%)

Flughafen Graz Betriebs GmbH (6%)

Stadion Graz-Liebenau Vermögensverwertungs- und -verwaltungs GmbH (100%)

Graz Tourismus und Stadtmarketing (8%)

Stadtmuseum Graz GmbH (100%)

Opernhaus Graz GmbH (100%)

steirischer herbst festival gmbh (33,33%)

Schauspielhaus Graz GmbH (100%)

Bühnen Graz GmbH (50%)

Next Liberty Jugendtheater GmbH (100%)

Viehzuchtgenossenschaft St. Radegund eGen (8,73%)

Grazer Spielstätten Orpheum, Dom im Berg u. Schloßbergbühne Kasematten GmbH (100%)

Kunsthaus Graz GmbH (50%)

Theaterservice Graz GmbH (100%)

LEGENDE:

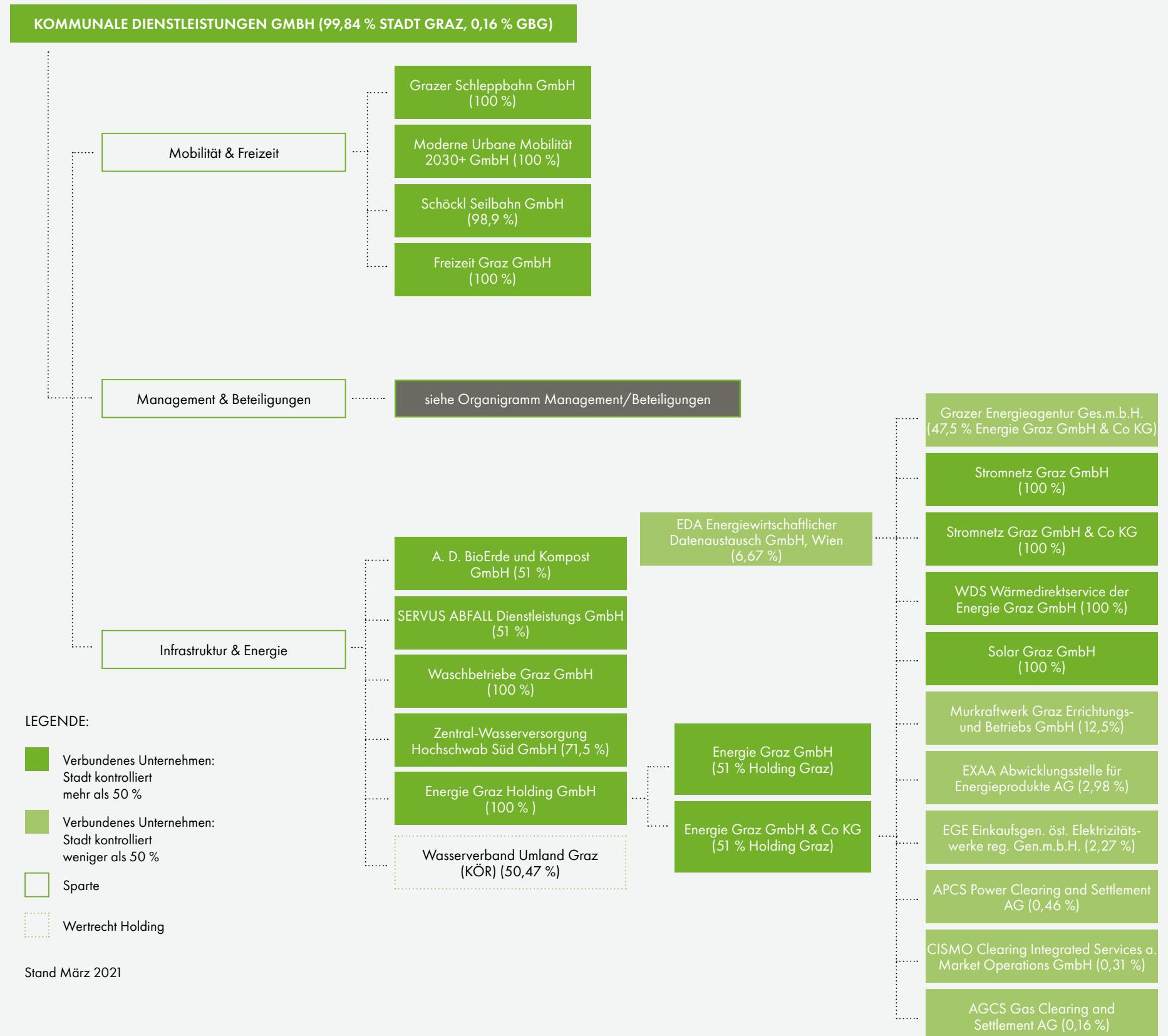
- Shared Services
- Verbundenes Unternehmen: Stadt kontrolliert mehr als 50%
- Assoziiertes Unternehmen: Stadt kontrolliert 20 bis 50%
- Sonstige Beteiligung: Stadt kontrolliert weniger als 20%

ITG Informations-
technik Graz GmbH
(80%)

GBG Gebäude- und
Baumanagement Graz
GmbH (99,5%)

Stand März 2021

Organigramm Holding Graz



LEGENDE:

Verbundenes Unternehmen: Stadt kontrolliert mehr als 50 %

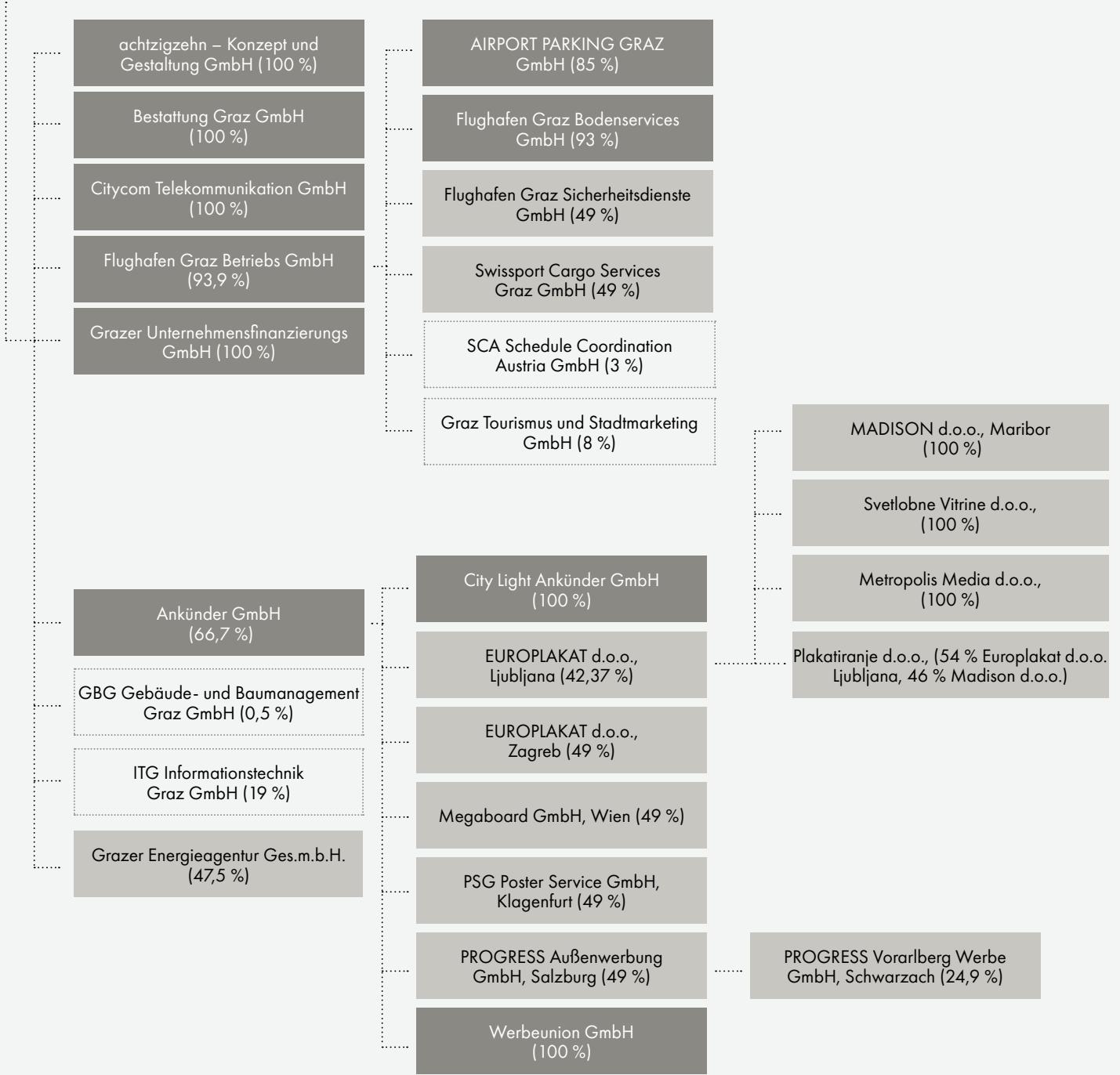
Verbundenes Unternehmen: Stadt kontrolliert weniger als 50 %

Sparte

Wertrecht Holding

Stand März 2021

MANAGEMENT/BETEILIGUNGEN



LEGENDE:

- Verbundenes Unternehmen: Stadt kontrolliert mehr als 50 %
- Assoziiertes Unternehmen: Stadt kontrolliert 20 bis 50 %
- Sonstige Beteiligung: Stadt kontrolliert weniger als 20 %

Stand März 2021

MEDIENEIGENTÜMERIN UND HERAUSGEBERIN

Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung
Rathaus | 8011 Graz

Holding Graz – Konzernsteuerung
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz

Die Urheberschaft der Inhalte liegt bei der Magistratsdirektion –
Strategische Organisationsentwicklung und der Holding Graz
Konzernsteuerung. Trotz Prüfung sämtlicher Beiträge sind Fehler
nicht auszuschließen, die Richtigkeit des Inhaltes erfolgt ohne Gewähr.
Eine Haftung von der Herausgeberin und Verfasserin ist daher
ausgeschlossen.

PROJEKTLEITUNG

Karin Hirschmugl, Mag. Jürgen Schenk

LAYOUT UND PRODUKTION

achtzigzehn – Konzept und Gestaltung GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz | achtzigzehn.at

DRUCK

Styria Print GmbH, Juni 2021

FOTOS

Lex Karely: Cover, Seiten 4, 10, 58-59, 60, 62,
92, 94, 112, 114-115, 116



außen

und
Isminie
abseits
der
außenwelt

nenninb
umgekehrt