



# So bunt ist Graz

---

Haus Graz  
Leistungsbericht  
2021

# So bunt ist Graz

---

Haus Graz  
Leistungsbericht  
2021

STANDORT:  
KOMMODHAUS



# Vorwort

Auch das Jahr 2021 war von der Corona-Pandemie geprägt. In den vergangenen Jahren habe es sich gezeigt, dass auf das Haus Graz in herausfordernden Zeiten Verlass ist, sagt **Bürgermeisterin Elke Kahr**. „Dafür gebührt allen Beschäftigten großer Respekt und Dank. Ständig wechselnde Regelungen, auf die die Stadt Graz keinen Einfluss hat, haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern viel abverlangt. Die Pandemie ist noch nicht bewältigt, die Entwicklung der Energiekosten verlangt nach Antworten, die die Stadt Graz nicht alleine geben kann, und im Krieg in der Ukraine haben wir eine humanitäre Verpflichtung gegenüber jenen Menschen, die in unserer Stadt eine Heimat gefunden haben.“ Doch aus allen schwierigen Situationen gebe es Auswege, führt die Bürgermeisterin weiter aus. Dafür brauche es gute Ideen, motivierte Menschen und eine krisenfeste Infrastruktur. „All das haben wir im Haus Graz. Auch in ungewöhnlichen Zeiten können wir sicherstellen, dass Zusammenhalt und Teilhabe am Leben der Stadt für alle möglich sind. Nicht alle Leistungen werden von der Öffentlichkeit wahrgenommen. Hinter den nackten Daten und Zahlen steckt viel Innovation, Know-how und Herzblut – und dank hervorragender Fachleute ein solides wirtschaftliches Fundament.“

Die Ergebnisverbesserung sei ein überraschendes Zeichen dieser gemeinsamen Kraftanstrengung, betont **Bürgermeisterin-Stellvertreterin Judith Schwentner**. „Dass auch die zahlreichen Vorhaben im Kontext des Klimaschutzes Fahrt aufnehmen – etwa am Jahresende 2021 die Verlängerung der Linien 4 und 6 nach Reininghaus und in die Smart City –, freut mich als zuständige Stadtsenatsrätin sehr. Ich bin überzeugt, dass uns diese gute Basis in den nächsten Jahren ermöglichen wird, gemeinsam zahlreiche Projekte für mehr Grün, Miteinander und zur Verbesserung der Lebensqualität der Menschen in unserer Stadt umzusetzen.“

Auch **Finanzstadtrat Manfred Eber** streicht das Miteinander hervor: „In ruhigen Gewässern ist es ein Leichtes, ein Boot zu steuern. Das Können einer Crew wird aber vor allem bei stürmischer See ersicht-

lich. Wir werden die Segel Richtung Krisensicherheit setzen. Zu einer krisenfesten Infrastruktur zählen in den nächsten Jahren ein rascher Ausbau des öffentlichen Verkehrs sowie eine massive Ausweitung der eigenen und umweltfreundlichen Energiegewinnung, damit Graz mit seinen Bewohnerinnen und Bewohnern vom Energieweltmarkt unabhängiger wird.“ Außerdem seien etwa „der Neubau der Feuerwache Ost und die umfassende Sanierung der Kläranlage“ als aktuelle Projekte zu nennen.

Das zweite Corona-Jahr stellte sich als besondere Herausforderung für die Verwaltung dar, unterstreicht auch **Magistratsdirektor Martin Haidvogel**. „Ein exponentielles Infektionsgeschehen und die sich laufend ändernden rechtlichen Rahmenbedingungen haben das Covid-19-Management auf der einen Seite an die Belastungsgrenze gebracht, während die Bevölkerung auf der anderen Seite ein wie in ‚Normalzeiten‘ funktionierendes Service eingefordert hat. Die Stadtverwaltung hat bewiesen, dass sie beides schaffen kann – dank der außerordentlichen Einsatzbereitschaft, Flexibilität und oft Kreativität aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“

„Der Rechnungsabschluss 2021 spiegelt wiederholt die Corona-Effekte in den Grazer Stadtfinanzen wider“, schildert **Finanzdirektor Stefan Tschikof**. „Hohe Unsicherheiten standen wirtschaftspolitischen Anstrengungen gegenüber. Verbunden mit temporären wirtschaftlichen Erholungsphasen führten diese aber einnahmenseitig zu einer unerwarteten Ergebnisverbesserung: Anstelle des angepeilten Cashflows (Saldo 1 der operativen Gebarung) von minus 56,6 Mio. Euro stehen dem nun plus 65,5 Mio. Euro gegenüber.“ Außerdem resultiere das auch aus den ausgabenseitigen pandemiegeschuldeten Einsparungen im laufenden Betrieb. „In der Ergebnisrechnung sind die entsprechenden Volatilitäten vor allem durch die enthaltenen Verluste der Beteiligungen wie Graz Linien, MCG, Flughafen und Abschreibungen von Sachanlagen abgebildet, wobei positive Tendenzen aufgrund der Auflösung pandemiebedingter Rückstellungen zu verzeichnen sind: Im Vergleich zum Budgetwert von minus 83,6 Mio. wird ein

Nettoergebnis vor Rücklagen von minus 38,8 Mio. ausgewiesen. Somit zeigt sich im Vergleich zum Vorjahreswert-Nettoergebnis von minus 113,5 Mio. Euro eine tendenziell bessere Entwicklung“, führt der Finanzdirektor aus.

Generell erzielte das Haus Graz inklusive der Eigenbetriebe und Beteiligungen trotz Pandemie einen positiven Cashflow. Tschikof: „Das konsolidierte EBITDA beträgt 157,8 Mio. Euro. In puncto städtischer Bilanz weist die Vermögensrechnung der Stadt Graz per 31.12.2021 ein Gesamtvermögen von 4,128 Mrd. Euro aus.“ Der Großteil davon seien langfristige Anlagevermögen – etwa öffentliche Straßen, Brücken, Plätze, Parks, Schulen oder Kindergärten. „Ausgehend zu der Bilanzsumme des Vorjahres von 4,046 Mrd. Euro ist das eine Erhöhung um rund 82 Mio. Euro. Auf der Passivseite ist als größte Position die Pensionsrückstellung mit 2,109 Mrd. Euro zu nennen. Diese wesentliche Verpflichtung wird seitens der Stadt Graz seit der Eröffnungsbilanz per 1.1.2020 entsprechend den landesgesetzlichen Vorgaben im Rechnungsabschluss ausgewiesen.“ Mit Ende 2021 betrugen die Nettofinanzverbindlichkeiten des Hauses Graz 1,595 Mrd. Euro. Das entspricht einem Anstieg von 132,1 Mio. Euro im Vergleich zum Vorjahr. Die Finanzierung wurde 2021 erneut langfristig ausgerichtet, um zukunftsorientierte und nachhaltige Investitionen zu sichern.

„Das übergreifende Krisenmanagement hat unser Leitbild für ein modernes Stadtmanagement mit Resilienz, Flexibilität und Verantwortung gestärkt. Mobilität, Abfallwirtschaft, Energie- und Wasserdienstleistungen und digitale Angebote haben dazu beigetragen, dass das urbane Leben trotz allem gut funktionieren konnte“, schließt der **Vorstandsvorsitzende der Holding Graz, Wolfgang Malik**, und dankt noch einmal den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, „die mit enormem Engagement bewiesen haben, dass auf unseren Holding-Konzern und das Stadtmanagement im Haus Graz auch in Krisenzeiten Verlass ist“.



**Elke Kahr**  
Bürgermeisterin der Stadt Graz



**Mag. Martin Haidvogel**  
Magistratsdirektor



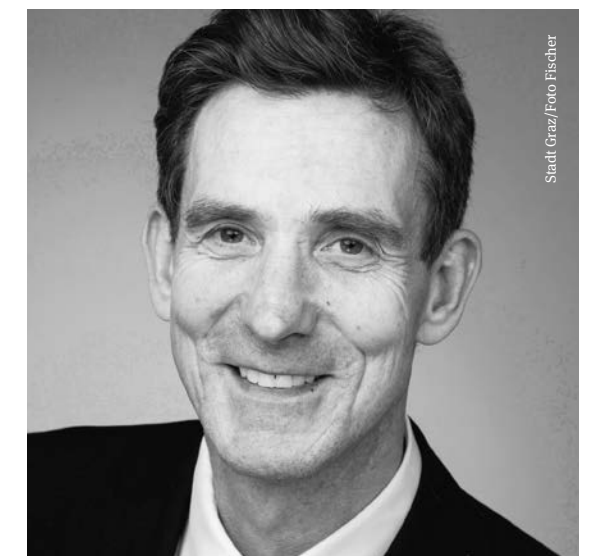
**DI Wolfgang Malik**  
Holding-Vorstandsvorsitzender



**Mag. Judith Schwentner**  
Bürgermeisterin-Stellvertreterin



**Martin Eber**  
Stadtrat



**Mag. Stefan Tschikof**  
Finanzdirektor

# Inhalte



STANDORT:  
MURGASSE

<b>HAUS GRAZ-Finanzkennzahlen</b>	<b>10</b>	<b>Wasserwirtschaft</b>	<b>70</b>
<b>MAGISTRAT</b>		<b>Abfallwirtschaft</b>	<b>71</b>
Operativer Cashflow Dashboard	16	<b>Stadtraum</b>	<b>72</b>
Investiver Cashflow Dashboard	18	<b>Kommunalwerkstätte</b>	<b>73</b>
Personal Dashboard	20	<b>Moderne Urbane Mobilität 2030+</b>	<b>74</b>
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK</b>	<b>22</b>	<b>Ankünder</b>	<b>75</b>
Magistratsdirektion	28	<b>Flughafen</b>	<b>76</b>
Präsidialabteilung	29	<b>Freizeit</b>	<b>77</b>
Abteilung für Kommunikation	30	<b>Bestattung</b>	<b>78</b>
Personalamt	31	<b>Citycom</b>	<b>79</b>
Bürger:innenamt	32	<b>achtzigzehn</b>	<b>80</b>
Sozialamt	33	<b>Energie Graz</b>	<b>81</b>
Amt für Jugend und Familie	34	<b>Schleppbahn</b>	<b>82</b>
Gesundheitsamt	35	<b>ZWHS</b>	<b>83</b>
Finanz- und Vermögensdirektion	36	<b>Servus Abfall</b>	<b>84</b>
Abteilung für Gemeindeabgaben	37	<b>Waschbetriebe</b>	<b>85</b>
Abteilung für Rechnungswesen	38	<b>BioErde</b>	<b>86</b>
Abteilung für Immobilien	39	<b>Schöckl Seilbahn</b>	<b>87</b>
Stadtbaudirektion	40	<b>Grazer Energieagentur</b>	<b>88</b>
Straßenamt	41		
Abteilung für Grünraum und Gewässer	42	<b>BETEILIGUNGEN</b>	
Stadtvermessungsamt	43	EBITDA Dashboard	93
Abteilung für Verkehrsplanung	44	Investitionen Dashboard	94
Stadtplanungsamt	45	Personal Dashboard	95
Sportamt	46	<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK</b>	<b>96</b>
Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	47	ITG – Informationstechnik Graz	98
Kulturamt	48	GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz	99
Bau- und Anlagenbehörde	49	Graz Tourismus	100
Amt für Wohnungsangelegenheiten	50	Messe Congress Graz	101
Umweltamt	51	GPS – Grazer Parkraumservice	102
Katastrophenschutz und Feuerwehr	52	Kunsthaus Graz GmbH	103
Krankenfürsorgeanstalt	53	Kindermuseum	104
Abteilung für Bildung und Integration	54	Stadtmuseum Graz GmbH	105
Geriatrische Gesundheitszentren	55	steirischer herbst	106
		Oper Graz	107
		Schauspielhaus Graz	108
		Next Liberty	109
<b>HOLDING GRAZ</b>			
EBITDA Dashboard	61	<b>ZAHLEN &amp; FAKTEN</b>	
Investitionen Dashboard	62	Haushaltsdaten der Stadt Graz	116
Personal Dashboard	63	Schuldenstand und Schuldenarten	122
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK</b>	<b>64</b>	<b>Beteiligungen und Betriebe</b>	<b>123</b>
Management	66	<b>Organigramm</b>	<b>126</b>
Graz Linien	67		
Kund:innenmanagement und Vertrieb Linien	68		
Kund:innenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie	69		

# Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31.12.2021

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2017	RA 2018	RA 2019	RA 2020	RA 2021
Umsatz	Haus Graz (bis 2019 ohne Landeszuschüsse)	1.089,0	1.113,0	1.345,0	1.608,9	1.738,7
Budgetvolumen	Einzahlungen operative Gebarung (ehemals ordentliche Gebarung)	1.045,2	1.040,2	1.114,8	985,6	1.085,4
Abgaben	Ertragsanteile an gemeinschaftlichen Bundesabgaben	355,4	353,8	383,0	346,5	397,4
	Gemeindesteuern	195,5	202,9	214,1	207,7	217,3
	Kanalbenützungsgebühren	44,1	46,8	48,7	49,6	50,6
	Müllgebühren	34,9	36,6	38,1	38,7	40,2
	<b>Stadt Graz</b>	<b>629,9</b>	<b>640,2</b>	<b>683,9</b>	<b>642,6</b>	<b>705,5</b>
Ergebnis	Operativer Saldo 1 (bis 2019 Saldo der laufenden Gebarung)	49,6	34,5	30,8	-32,2	65,5
	EBITDA Haus Graz	129,7	121,2	165,7	98,3	157,8
Investitionen	Städtische Investitionen (ohne Transfers an Töchter)	47,1	79,3	104,4	68,6	73,7
	Holding Graz Konzern	64,4	55,7	96,2	88,5	111,2
	GBG	10,4	7,1	4,1	0,4	1,9
	Wohnen Graz (ohne Rückübertragungen GBG)	10,8	8,6	12	15,9	14,7
	Sonstige	11,7	12,3	19,9	17,4	12,5
<b>Haus Graz</b>	<b>144,4</b>	<b>163,0</b>	<b>236,6</b>	<b>190,8</b>	<b>214,0</b>	
Vermögen	Stadt Graz	1.563,4	2.120,4	2.207,0	4.045,6	4.128,4
	Haus Graz	2.623,7	2.830,8	2.914,6	5.095,0	5.061,1
Schulden	Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe) inkl. Kassenkredite	521,0	1.007,2	1.131,8	1.462,2	1.618,5
	Stadt Graz gemäß Maastricht (ohne Eigenbetriebe)	480,0	790,3	876,4	1.113,1	1.275,3
	Nettofinanzschulden Haus Graz	1.156,4	1.263,4	1.341,5	1.462,6	1.594,7
Mitarbeiter:innen	Vollzeitäquivalente Stadt Graz	2.463	2.481	2.541	2.631	2.635
	Vollzeitäquivalente Haus Graz incl. EGG ab 2019	7.136	7.164	7.835	8.015	8.106
	Pensionist:innen	3.943	3.905	3.931	3.769	3.752
	Vollzeitäquivalente Haus Graz inklusive Pensionist:innen	11.079	11.069	11.659	11.784	11.858

# Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31.12.2021

KONSOLIDIERTE BILANZ HAUS GRAZ		ERFOLGSRECHNUNG HAUS GRAZ	
<b>Aktiva</b>		<b>Erträge:</b>	
<b>Anlagevermögen:</b>		Erträge Beteiligungen 541,6	
Anlagevermögen Beteiligungen	1.559,5	Erträge Stadt 1.197,1	
Anlagevermögen Stadt	3.099,3	<b>Aufwendungen:</b>	
	<b>4.658,8</b>	Personal Beteiligungen -339,4	
<b>Umlaufvermögen:</b>		Personal Stadt -171,2	
Umlaufvermögen Beteiligungen	318,8	Abschreibungen Beteiligungen -112,0	
Umlaufvermögen Stadt	83,5	Abschreibungen Stadt -49,4	
	<b>402,3</b>	Übrige Aufwendungen Beteiligungen -391,7	
	<b>5.061,1</b>	Übrige Aufwendungen Stadt -695,3	
<b>Passiva</b>		Korrektur Aufwand Stadt für Zahlungen in Kap.RL Ges. 16,8	
<b>Eigenkapital i. w. S.:</b>		<b>-1.742,2</b>	
Beteiligungen	450,4	<b>Betriebsergebnis -3,5</b>	
Stadt	238,2	<b>EBITDA 157,8</b>	
	<b>688,6</b>	<b>Finanzergebnis:</b>	
<b>Rückstellungen:</b>		Finanzergebnis Beteiligungen -4,2	
Beteiligungen	254,9	Finanzergebnis Stadt -107,3	
Stadt	2.216,8	abzgl. Saldo nicht finanzierungswirksamer Finanzaufwand/-ertrag 86,0	
	<b>2.471,7</b>	<b>-25,5</b>	
<b>Verbindlichkeiten i. w. S.:</b>		<b>Steuern:</b>	
Beteiligungen	183,2	Steueraufwand Beteiligungen 0,2	
Beteiligungen Finanzverbindlichkeiten	427,8	<b>Jahresfehlbetrag -28,9</b>	
Stadt	21,3		
Stadt Finanzverbindlichkeiten	1.268,5		
	<b>1.900,8</b>		
	<b>5.061,1</b>		

# Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31.12.2021

ENTWICKLUNG HAUS GRAZ NETTOFINANZSCHULDEN		INVESTITIONEN HAUS GRAZ	
Schuldenstand per 31.12.2020	1.462,6	Fernwärmenetzausbau, Smart Meter	20
EBITDA Haus Graz 2021	-157,8	GRIPS II	19
Zinsaufwand Haus Graz 2021	25,5	Neubau und Sanierungen von Gemeindewohnungen	15
Investitionen Haus Graz 2021	214,0	Investitionen Abwasser, Kanal	12
Sonstiges	50,4	Straßenbahnlinien Reininghaus	10
	<b>1.594,7</b>	Investitionen Stadtteil Reininghaus	9
		Investitionen Straßen	8
		Straßenbahnlinien Smart City	8
		Neubau Sturzgasse	7
		Bauprojekte Fahrleitungen Straßenbahn	6
		Wasserversorgungsleitungen	5
		Thalersee Ausbau/Generalsanierung	4
		5G-Netz Holding	3
		Netzausbau Stromnetz Graz	5
		Generalsanierung Stukitzbad, Augartenbad	3
		Gelenkbusse Neuankauf	3
		Sanierung Gemeinderatssaal	2
		Erdgas Netzinvestitionen	2
		Masterplan Mur	2
		Ausbau Glasfasernetz Holding	2
		GGZ Haus Esther	2
		Fahrzeuge Holding Fuhrpark	2
		diverse Projekte Stadt	22
		diverse Projekte Beteiligungen	43
			<b>214</b>
SACHINVESTITIONEN HAUS GRAZ			
Sachinvestitionen Beteiligungen	140,3		
Sachinvestitionen Stadt	73,7		
	<b>214,0</b>		

# MAGISTRAT



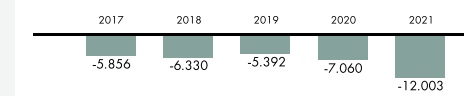
STANDORT:  
SCHUBERTKINO



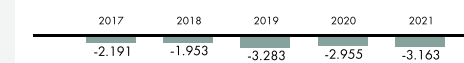
# Operativer Cashflow

2017 bis 2021 [Tsd. €]

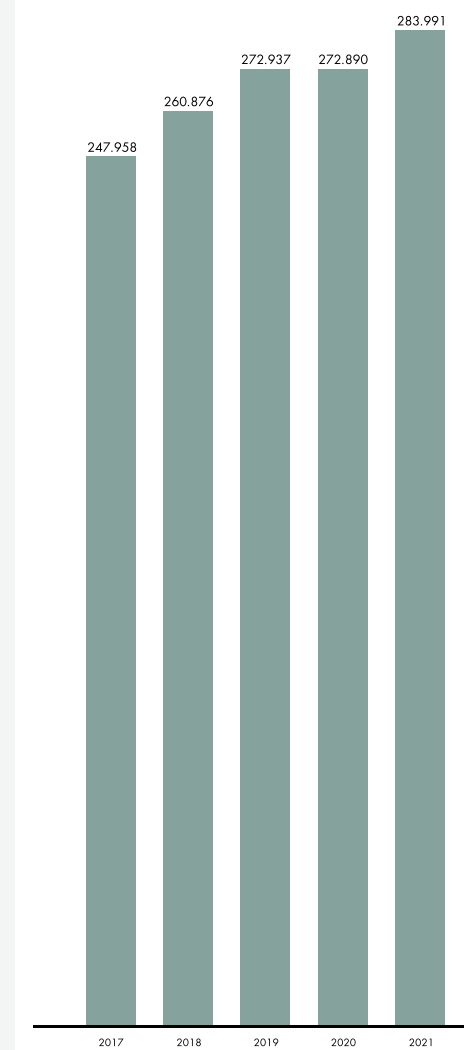
## MAGISTRATSDIREKTION



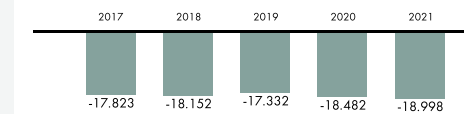
## ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



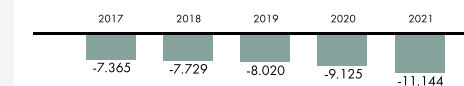
## ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



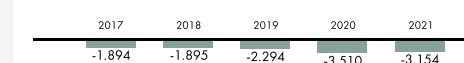
## PRÄSIDIABTEILUNG



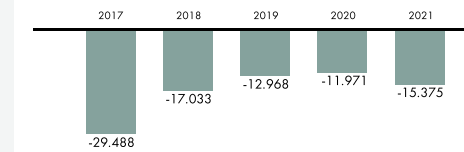
## GESUNDHEITSAMT



## ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



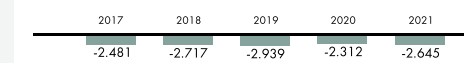
## ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



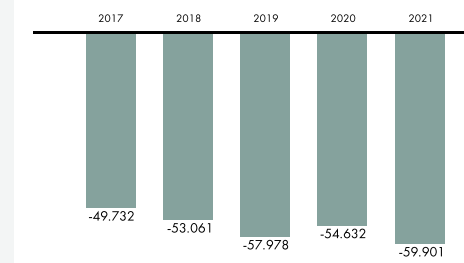
## BÜRGER:INNENAMT



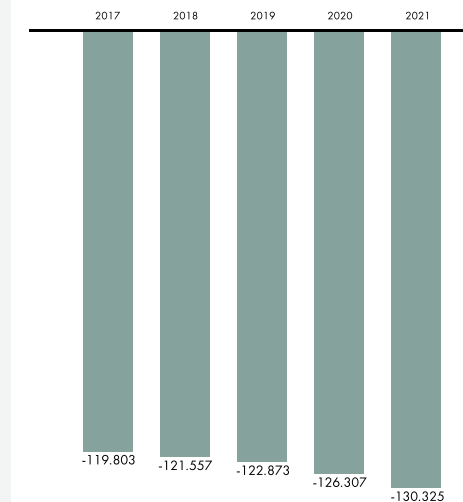
## ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM & GEWÄSSER



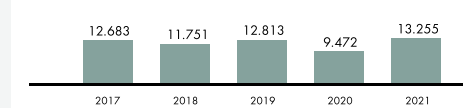
## STADTBAUDIREKTION



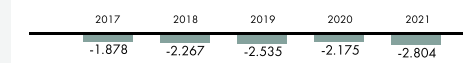
## PERSONALAMT



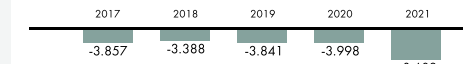
## STRASSENAMT



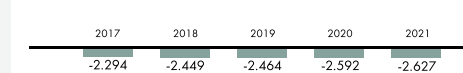
## STADTVERMESSUNGSAMT



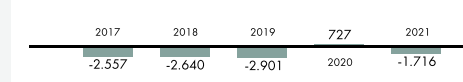
## SPORTAMT



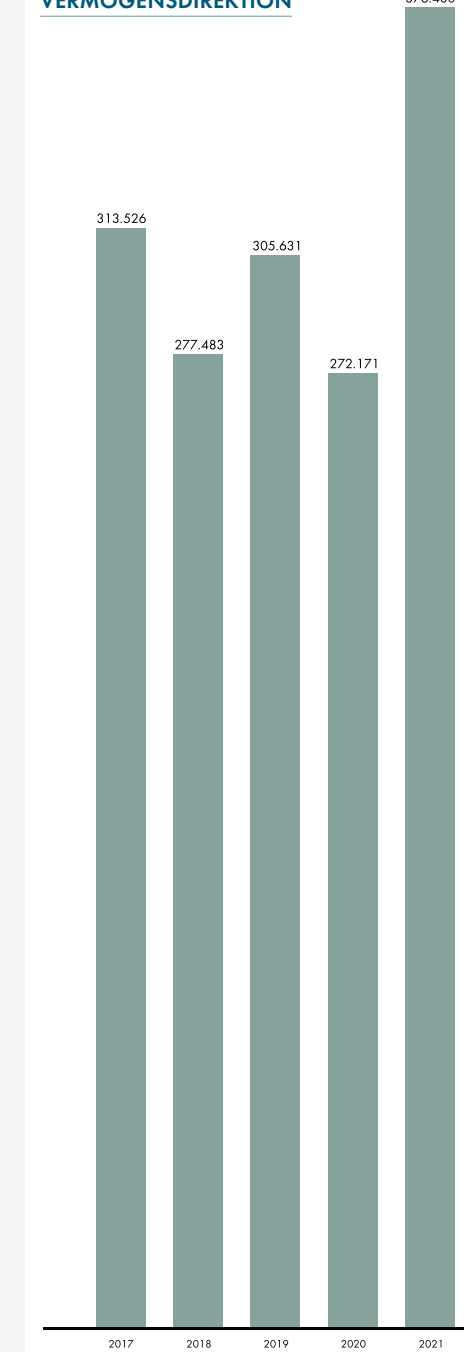
## STADTPLANUNGSAMT



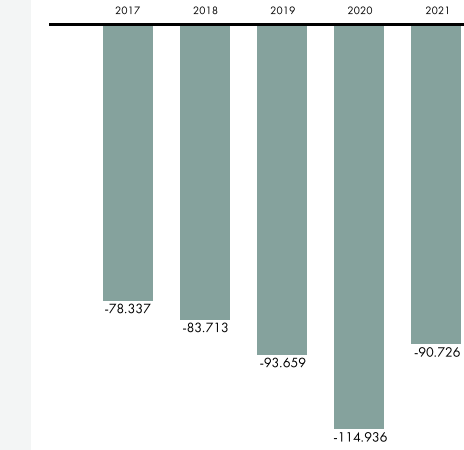
## KRANKENFÜRSORGEANSTALT



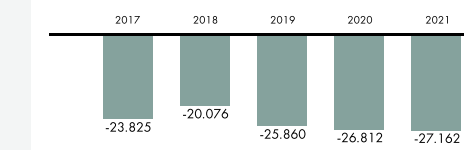
## FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



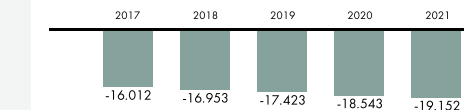
## SOZIALAMT



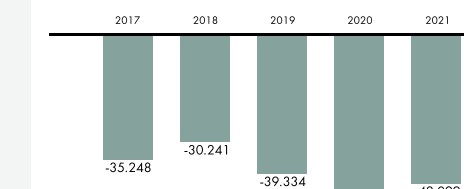
## AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



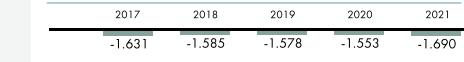
## KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



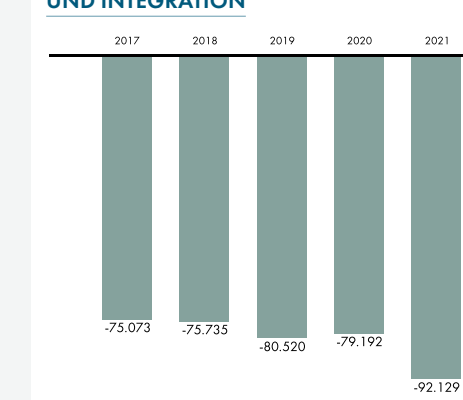
## KULTURAMT



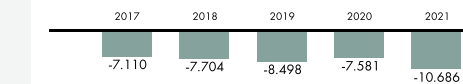
## AMT F. WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



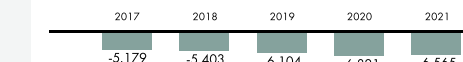
## ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



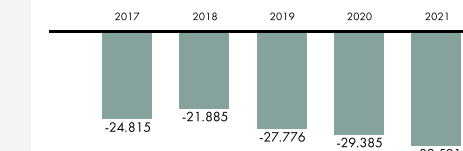
## BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



## ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



## UMWELTAMT

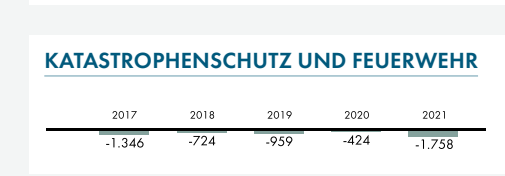
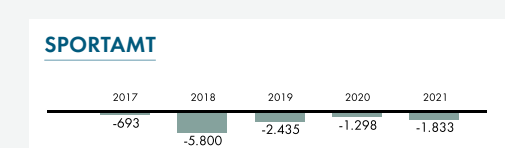
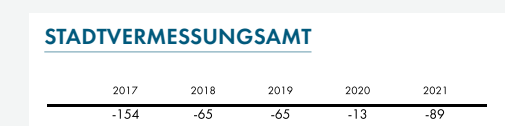
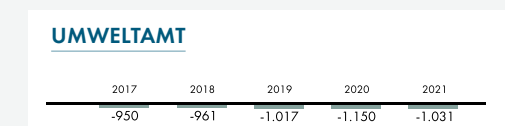
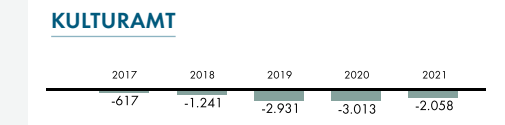
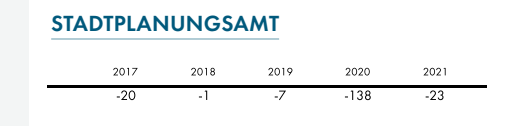
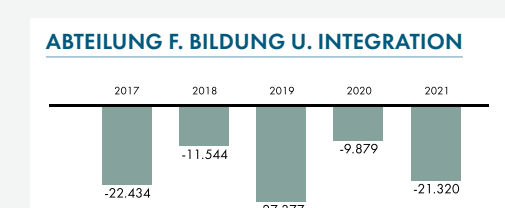
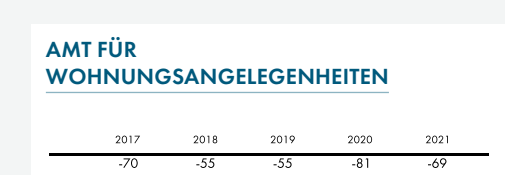
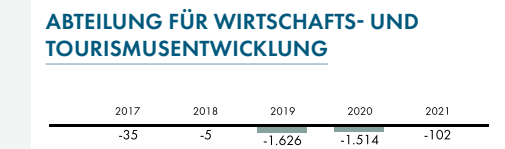
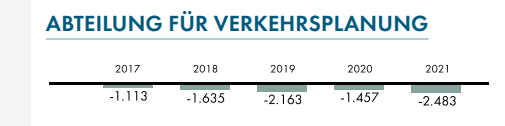
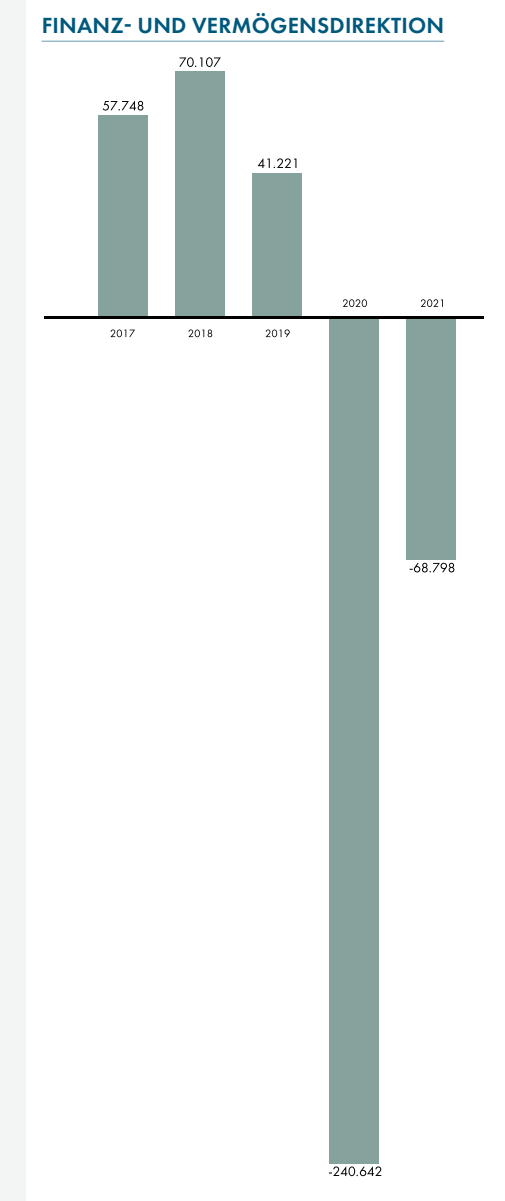
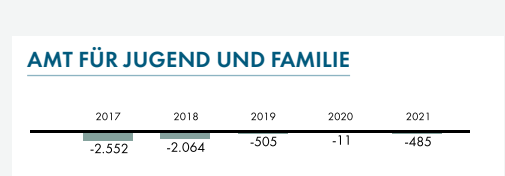
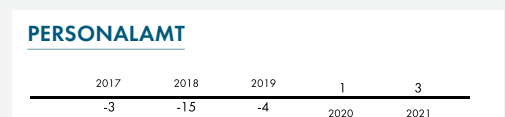
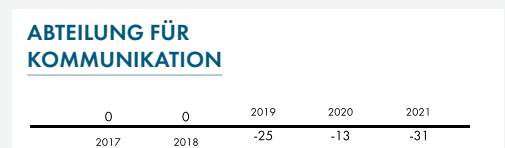
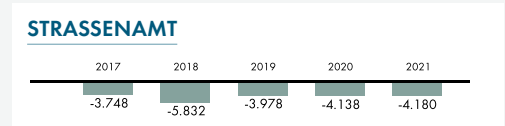
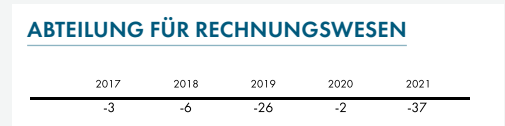
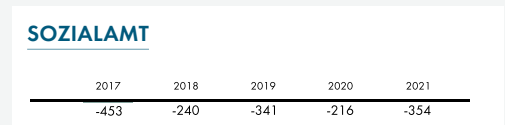
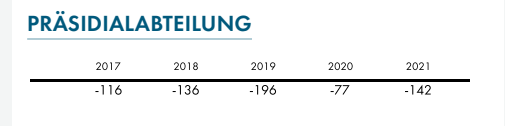
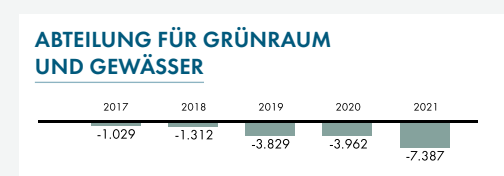
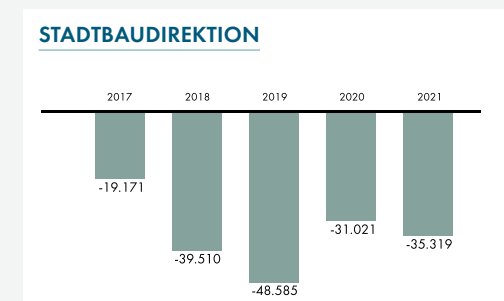
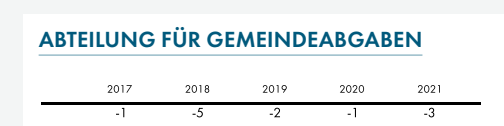
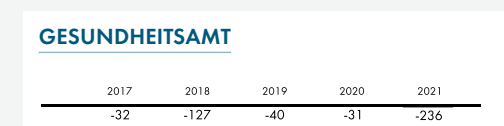
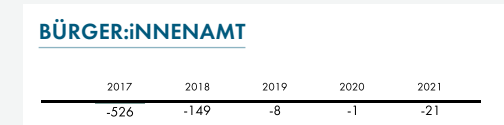
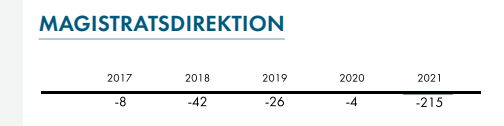


## ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



# Investiver Cashflow

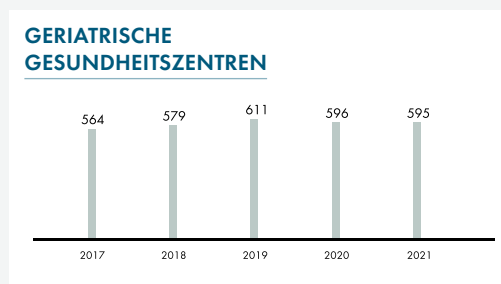
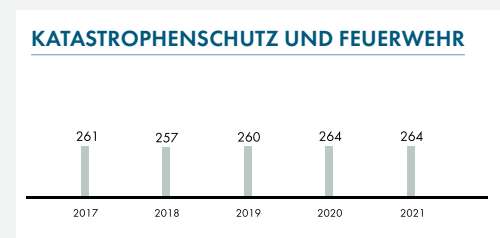
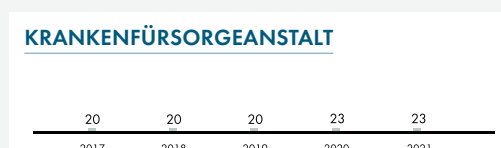
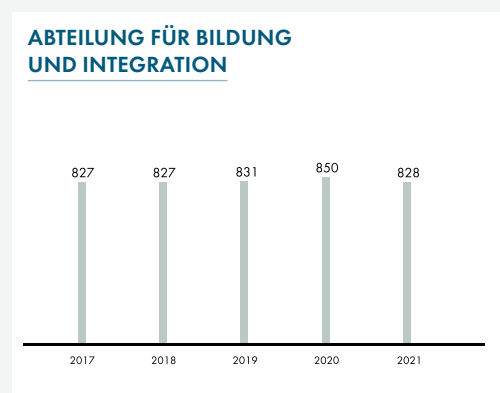
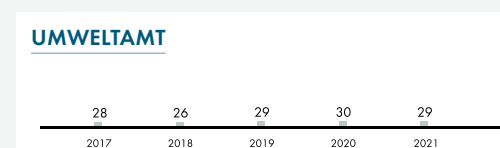
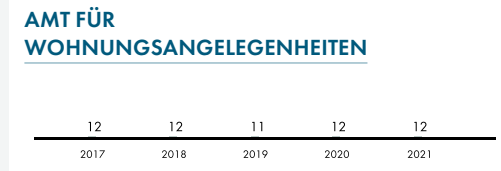
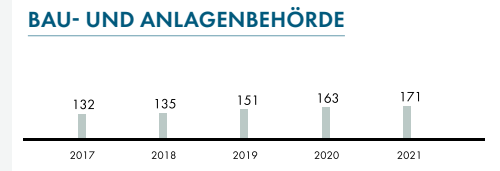
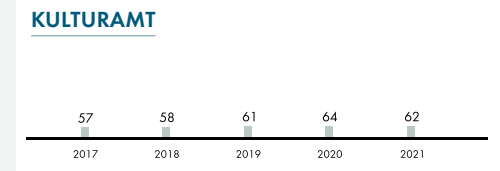
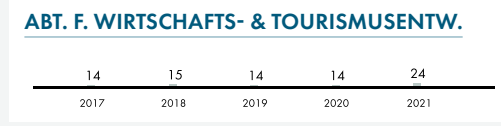
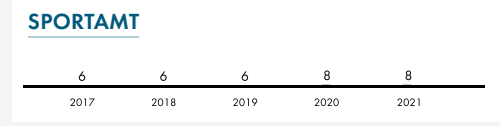
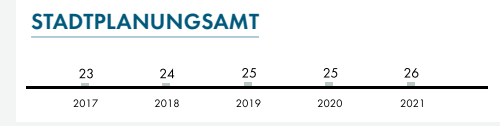
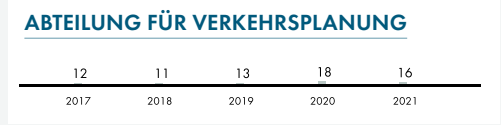
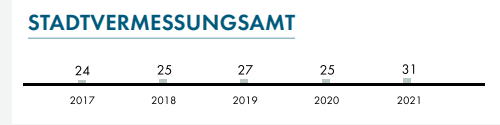
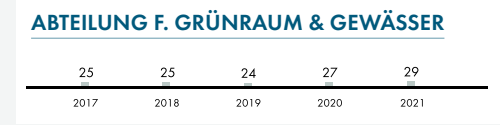
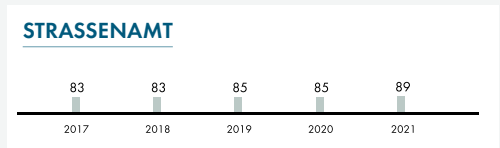
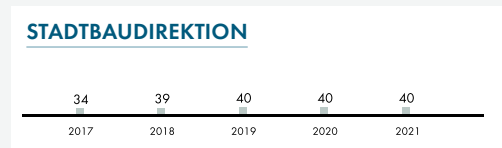
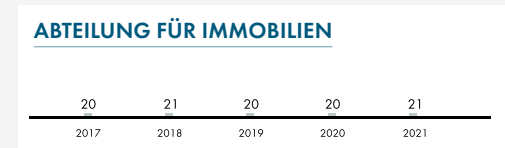
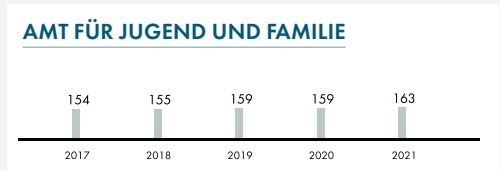
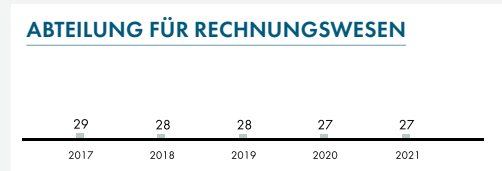
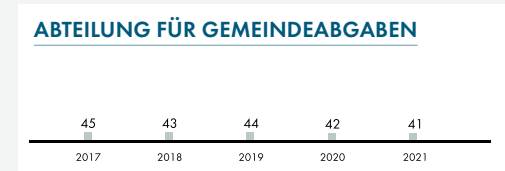
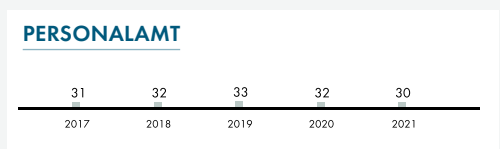
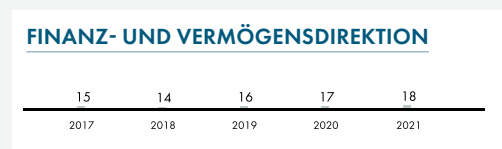
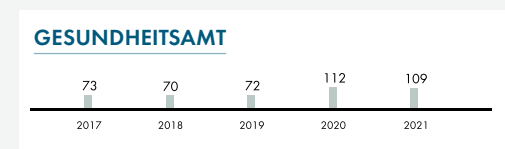
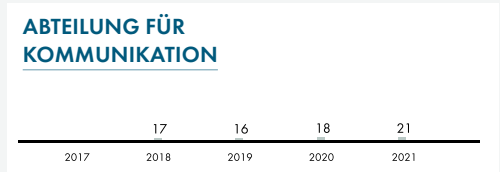
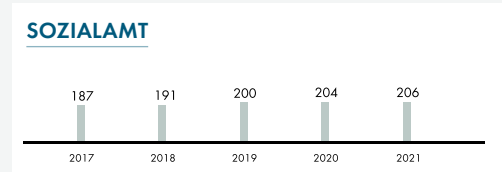
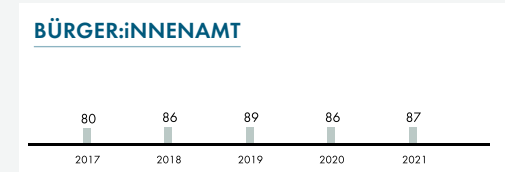
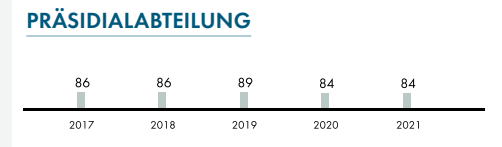
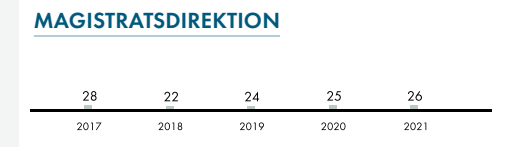
2017 bis 2021 [Tsd. €]





# Personal in Vollzeitäquivalenten

2017 bis 2021



# Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
Magistratsdirektion	Anti-Vandalismus-Workshops in Schulen [Teilnehmer:innen]	374	435 ▲
	Rathauswache/Amtshauswache [Leistungsstunden]	15.894	23.116 ▲
	Ordnungswache-Streifen [Leistungsstunden]	46.692	43.416 ▼
	Amtshandlungen der Ordnungswache	3.336	4.630 ▲
	Frauennetzwerktreffen [Teilnehmer:innen]	45	75 ▲
	Anzahl durchgeführter Führungskräftefeedbacks	2	10 ▲
	Prüfungen und Beratungen Innenrevision	7	7
	Anzahl der internen Organisationsberatungen	22	21 ▼
	Beratungsstunden der strategischen Organisationsentwicklung	1.380	644 ▼
	Schulungen Gleichstellung und Gleichbehandlung [Teilnehmer:innen]	67	150 ▲
	Präsidialabteilung	Drucken und Scannen [Seitenzahl]	2.889.947
Postversand		1.288.567	773.896 ▼
Telefonkontakte der Telefonzentrale und Servicestellen		488.774	506.578 ▲
Serviceleistungen der Servicestellen gesamt		190.245	181.736 ▼
Fundwesen		10.844	12.002 ▲
Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]		2.143	2.760 ▲
Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirksratsanfragen		568	689 ▲
Anzahl E-Government-Formulare		237	309 ▲
Anzahl abgesendeter Online-Formulare*		-	174.229 ▲
Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht		740	838 ▲
Abteilung für Kommunikation		News auf graz.at	929
	Onlinezugriffe auf graz.at	10.951.049	11.995.357 ▲
	Facebook-Fans	43.900	49.106 ▲
	Facebook-Reichweite	14.620.263	12.006.524 ▼
	Twitter Followers	4.700	5.426 ▲
	Twitter Impressions	518.200	310.965 ▼
	Instagram-Abonent:innen	26.000	32.104 ▲
	Goldene Bucheintragungen	7	12 ▲
	Stadtwappen	6	5 ▼
Personalamt	Mitarbeiter:innen Magistrat	3.715	3.743 ▲
	Mitarbeiter:innen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	685	633 ▼
	Mitarbeiter:innen mit Migrationshintergrund	399	412 ▲
	Pensionist:innen/Pensionisten und Witwen/Witwer	2.999	3.003 ▲
Bürger:innenamt	Reisedokumentenakte bearbeitet	21.029	28.684 ▲
	Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung [%]	75,0	100,0 ▲
	Geburtsbeurkundungen	5.697	5.938 ▲

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021	
Bürger:innenamt	Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	3.120	2.717 ▼	
	Eheschließungen	696	756 ▲	
	Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	830	1.066 ▲	
	Änderungen des Vor- bzw. Nachnamens	127	187 ▲	
	Kirchenaustrittserklärungen	2.877	3.805 ▲	
	Gewerbeanmeldungen	3.317	3.507 ▲	
	Abnahme von Jäger:innenprüfungen	102	135 ▲	
	Sozialamt	Unterstützte Personen Mindestsicherung bzw. Sozialunterstützung	12.156	11.981 ▼
		Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.888	4.060 ▲
Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ		2.140	2.076 ▼	
Nächtigungen Frauen- und Männerwohnheim		24.370	19.287 ▼	
Beratung von Klient:innen durch Sozialarbeit		13.120	13.002 ▼	
Kontrollen stationärer Bereich		50	82 ▲	
Kontrollen ambulanter Bereich		4.874	6.180 ▲	
Ausgegebene Essen Küche Graz		1.152.904	1.416.161 ▲	
Geförderte Initiativen		162	148 ▼	
Unterstützte Personen Sozialfonds „Graz hilft“ (neu seit Juni 2020)		77	98 ▲	
Amt für Jugend und Familie	Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	4.481	4.593 ▲	
	Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	16.158	17.041 ▲	
	Meldungen	1.010	1.051 ▲	
	Per Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	26	21 ▼	
	Begutachtungen durch Psycholog:innen	292	346 ▲	
	Unterhaltsvertretungen	3.157	3.049 ▼	
	Erreichte Personen – Gewaltprävention	428.042	566.260 ▲	
	Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	921.621	1.245.017 ▲	
	Veranstaltungen und Projekte	51	69 ▲	
Gesundheitsamt	Impfungen	24.906	25.652 ▲	
	Röntgen	1.875	2.718 ▲	
	Dermatologische Untersuchungen	3.828	3.289 ▼	
	Betreute Personen Drogensersatzprogramm	905	910 ▲	
	Kontrollen Lebensmittelaufsicht	1.863	2.414 ▲	
	Kontrollen Marktaufsicht	600	471 ▼	
	Veterinärmedizinische Kontrollen	2.493	1.805 ▼	
	Epidemiologische Kontrollen	2.497	1.284 ▼	

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

# Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
<b>Finanz- und Vermögensdirektion</b>	Vorbereitete Gemeinderatsberichte	163	134
	Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.463	1.595
	Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	346	397
<b>Abt. für Gemeindeabgaben</b>	Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	274,5	285,4
	Einbringungsquote Abgaben [%]	98,6	99,7
	Abgabenrückstände [Mio. €]	7,8	6,6
	Steuererklärungen <sup>2</sup>	29.430	28.350
	Bescheide	43.465	44.016
	davon Rechtsmittelerledigungen	126	85 ▼
	Exekutionen	331	717 ▲
davon Zwangsversteigerungen	6	1 ▼	
<b>Abt. für Rechnungswesen</b>	Anzahl Ausgabenbelege	131.384	133.071
	Anzahl Einnahmenbelege	407.343	408.508
	Anzahl interne Belege (z. B. Umbuchungen, Ausgleiche etc. )	108.371	114.346
	Versendete Mahnungen	3.608	5.464 ▲
<b>Abteilung für Immobilien</b>	Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [€]	5.088.100	5.194.619
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [€]	747.400	782.643
	Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften	1.943.976	1.185.153 ▼
	Unentgeltliche Flächensicherung	29.071	37.784
	Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten	90	100
	Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	191	117 ▼
	Baurechte	5	3 ▼
	Flächensicherung für öffentliche Nutzung	169.322	289.302 ▲
	Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	55	147 ▲
	Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen	2.600	-
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von Veranstaltungsflächen	2.600	-
<b>Stadtbaudirektion</b>	Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	29,7	11,7 ▼
	Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	7/182	8/189
	Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF*]	9/27.490	13/34.940 ▲
	Projektbegleitung/techn. Nutzer:innenvertretung [Anzahl/m² BGF]	6/29.190	4/16.200 ▼
	Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	17/44.530	18/55.320
	Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	16/215.000	6/84.700 ▼
	Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	22/293.200	34/212.800 ▲
	Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	19	47 ▲
	Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	258	243
	EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	5/4	16/15 ▲

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
<b>Straßenamt</b>	Parkplätze blaue Zone	14.714	14.660
	Parkplätze grüne Zone	10.865	10.610
	Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	1.036	1.952 ▲
<b>Abt. f. Grünraum u. Gewässer</b>	Bearbeitungen von Baumfällungs-, Grabungsansuchen, Gefahr-in-Verzug-Akten	951	946
	Baustellenkontrollen	503	533
	Baumschutzauskünfte im Bauverfahren	231	258
	Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	16	18
	Ausgebaute Bachlängen [km]	14	15
<b>Stadtvermessungsamt</b>	Interne und externe Aufträge	4.296	1.687 ▼
	Aktualisierte Vermessungspunkte	17.120	38.712 ▲
	Zugriffe Geoportal und Intranet	643.083	639.400
<b>Abt. für Verkehrsplanung</b>	Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Anz. teilnehmende Schüler:innen]	975	1.195
	Neue Haltestellenwartehäuser [Anzahl]	2	23 ▲
	Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	14	12
	Radoffensive 2030 (Projekte)	-	30
	Neue Radabstellplätze	330	306
	Maßgeschn. Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbewohnende [Anzahl]	718	273 ▼
	Radtour-Veranstaltungen [Teilnehmer:innen] *	-	-
	Haltestellenausbau	6	16 ▲
	Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ VS-Kinder [Anzahl]	-	1.137
	Mobilitätstraining 65+	-	117
<b>Stadtplanungsamt</b>	Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1,5	2,0 ▲
	Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	2,0	2,0
	Gutachten im Bauverfahren	454	332 ▼
	Erledigung ohne Gutachten (Bauverfahren)	-	59
	Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	325	303
	Betreuung von Wettbewerben (abgeschlossen)	17	8 ▼
	Räumliches Leitbild	-	-
	Bebauungspläne – Beschluss	24	14 ▼
	Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	109	115
	Bescheinigungen über Bauplatzeignungen	477	476
<b>Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken</b>		119	113
	Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	1.820	1.675
	Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.473	2.142

# Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021	
Sportamt	Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	3.084	4.199 ▲	
	Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	5.497	6.250	
	Sportförderung je Einwohner:in (inkl. AOG)	27	30	
Abt. f. Wirtschafts- und Tourismusedwicklung	Gründungen (ohne Personenbetreuer:innen)	1.500	1.565	
	Arbeitgeber:innenbetriebe in Graz	10.130	10.339	
	Nächtigungen	582.293	700.756	
	Kommunalsteuer [Mio. Euro]	139,3	148,9	
	Abgewickelte Förderungen für Gründer:innen	67	112 ▲	
Kulturamt	Besucher:innenanzahl Kulturserver	1.062.556	1.241.490	
	Bibliotheksbesucher:innen	258.289	246.641	
	Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.082.896	1.078.109	
	Downloads von E-Medien	64.676	64.367	
	Aktive Bibliotheksnutzer:innen	24.527	22.741	
	Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	308	208 ▼	
	Anzahl der Teilnehmer:innen an LABUKA und [kju:b]	5.406	4.170	
	Fremdsprachige Entlehnungen	22.856	20.745	
Bau- und Anlagenbehörde	Baubewilligungen und vereinfachte Verfahren	1.573	1.562	
	Baupolizeiliche Verfahren	385	279	
	Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	325	328	
	Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	446	395	
	Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	298	197 ▼	
	Bewilligung nach dem Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz	166	152	
	Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	971	1.532 ▲	
	Bewilligung von technischen Anlagen	358	421	
	Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	18.877	17.076	
	Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	1.030	1.666 ▲	
	Amt f. Wohnungsangelegenheiten	Anträge Schlichtungsstelle	320	313
		Anträge Mietzinszahlung	149	105
		Anträge Kautionsbeitrag	72	76
Eigenbetrieb Wohnen	Gemeindeeigene Wohnungen	4.349	4.350	
	Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.831	6.833	
	Quote A + B Wohnungen [%]	91,2	91,6	
	Ansuchen Gemeindewohnung	1.426	1.654	
	Positive Vormerkungen	448	595 ▲	
	Zuweisungen	657	641	
	Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	100	-	

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
Umweltamt	PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [µg/m³]	22	22
	ÖKOPROFIT-Betriebe	44	45
	Geförderte Sonnenkollektorflächen [m²]	120	720 ▲
Katastrophenschutz und Feuerwehr	Einsätze	5.956	6.095
	Gerettete Zivilist:innen	609	592
	Durchschnittliche Anfahrtszeit [Minuten]	6,0	6,0
	Gerettete Sachwerte [€]	3.055.000	4.901.000 ▲
	Entstandener Sachschaden [€]	713.500	1.399.000 ▲
Krankenfürsorgeanstalt	Krankenversicherte Personen	9.926	9.636
	Zusatzversicherte Personen	3.009	2.787
	Leistungsabrechnungen mit Vertragspartner:innen	78.633	80.310
	Eingelöste Rezepte in Apotheken	71.355	132.521 ▲
	Krankentransportrechnungen	5.513	6.089
	Vertragsabschlüsse	87	103
	Vertragsauflösungen	119	93
	Covid-19-Aufwände im niedergelassenen Bereich [€]	14.175	161.106 ▲
	Covid-19-Aufwände Apotheken [€]	-	1.183.055
	Abteilung für Bildung und Integration	Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	53,0
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen MS [%]		13,0	13,9
Plätze Kinderkrippen		483	483
Plätze Kindergärten		2.653	2.692
Plätze Horte		1.228	1.164
Dolmetschleistungen [Stunden]		312	362
Willkommenspakete		4.281	5.022
Geriatrische Gesundheitszentren	Auslastung GGZ stationär [%]	88,0	86,9
	Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
	Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tagesospiz	18	18
	Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
	Plätze Betreutes Wohnen	93	93
	Plätze Tageszentren	55	55
	Betten Pflegewohnheime	406	406
	Erträge lt. GuV [€]	52.214.000	54.832.868
Betreute Patient:innen	3.663	3.538	
Auszeichnungen	7	7	

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%



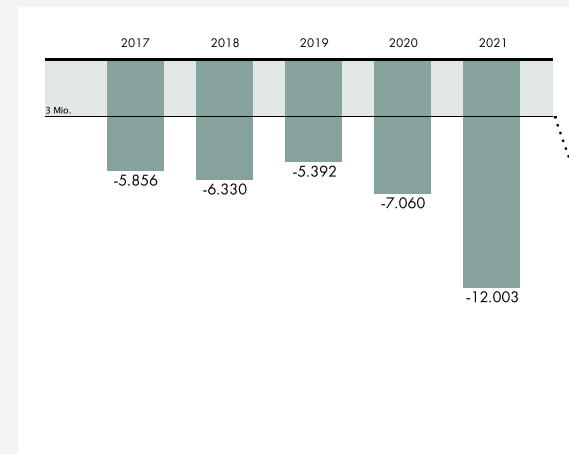
Adobe Stock/Infotakes

Die Schwerpunkte in der Arbeit der Magistratsdirektion waren 2021 nach wie vor stark vom anhaltenden Pandemiegesehen geprägt. Der Führungsstab unterstützte weiterhin intensiv bei der Bewältigung der Aufgaben nach dem Epidemiegesez: Wir haben Test- und Quarantänestationen organisiert, das Land Steiermark beim Betrieb ihres Test- und Impfzentrums unterstützt und dem Gesundheitsamt bei seinen vielfältigen neuen Herausforderungen assistiert. Wir mussten aber auch die Organisation der Stadtverwaltung insgesamt neu denken und Rahmenbedingungen schaffen, die unsere Mitarbeiter:innen und Führungskräfte in der neuen Kultur des digitalen Zusammenarbeitens langfristig fördern. Dazu haben wir eine Führungskräftekonferenz digital durchgeführt und es wurden Online-Workshops für Führungskräfte (z. B. „Führung remote“) und Mitarbeiter:innen angeboten, unsere Regelungen zu Homeoffice modernisiert und die Entwicklung unserer IT-Arbeitsplätze in Richtung „Collaborative Workplace“ vorangetrieben.

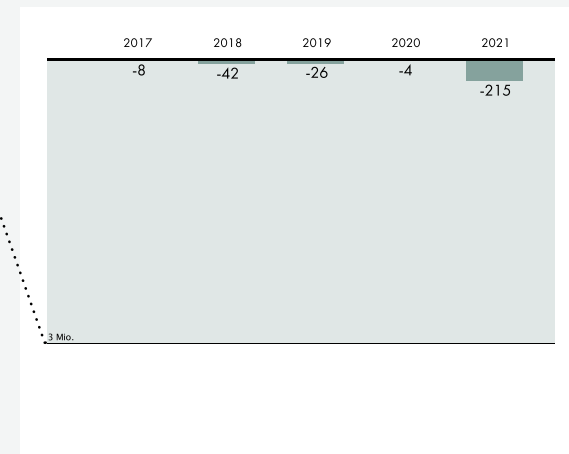
Die vielen neuen Herausforderungen haben es leider nicht möglich gemacht, unseren Kernaufgaben wie gewohnt nachzukommen. Die regelmäßige strategische und organisatorische Beratung der Fachabteilungen musste daher vielfach ausgesetzt werden. Dennoch ist es uns gelungen, parallel zum Beschluss des Klimaschutzplans für das Haus Graz eine Klimaschutz-Konferenz für unsere Führungskräfte durchzuführen und die Entwicklung eines Leitbildes „Klimaschutz“ zu initiieren. Und nicht zuletzt konnte beispielsweise auch der 3. Gleichstellungsaaktionsplan für das Haus Graz verabschiedet werden.

# Magistratsdirektion

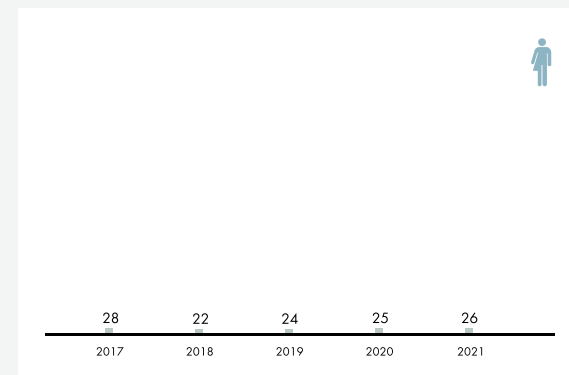
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

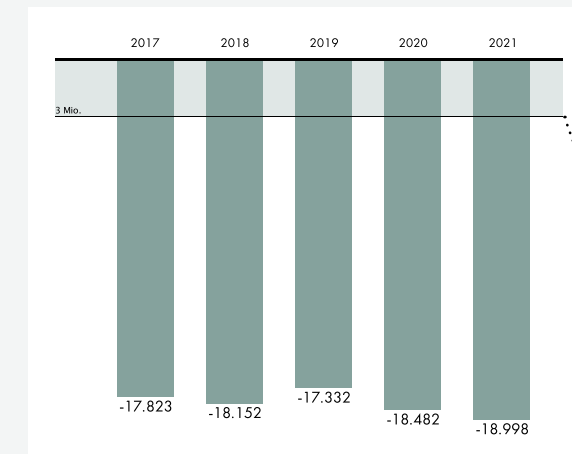
	2020	2021
Anti-Vandalismus-Workshops in Schulen [Teilnehmer:innen]	374	<b>435</b>
Rathauswache/Amtshauswache [Leistungsstunden]	15.894	<b>23.116</b> ▲
Ordnungswache-Streifen [Leistungsstunden]	46.692	<b>43.416</b>
Amtshandlungen der Ordnungswache	3.336	<b>4.630</b> ▲
Frauennetzwerktreffen [Teilnehmer:innen]	45	<b>75</b> ▲
Anzahl durchgeführter Führungskräftefeedbacks	2	<b>10</b> ▲
Prüfungen und Beratungen Innenrevision	7	<b>7</b>
Anzahl der internen Organisationsberatungen	22	<b>21</b>
Beratungsstunden der strategischen Organisationsentwicklung	1.380	<b>644</b> ▼
Schulungen Gleichstellung und Gleichbehandlung [Teilnehmer:innen]	67	<b>150</b> ▲

# Präsidialabteilung

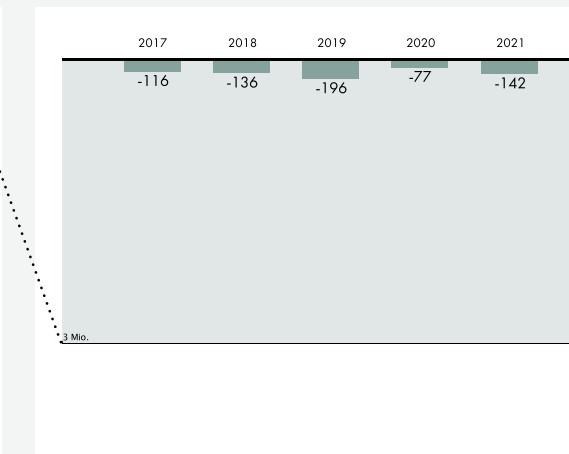


iStock.com/Andrius

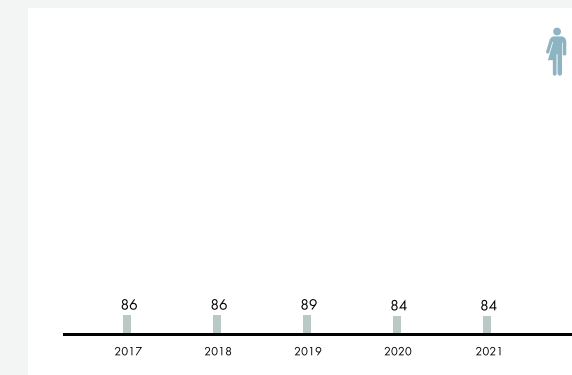
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Drucken und Scannen [Seitenzahl]	2.889.947	<b>3.639.448</b>
Postversand	1.288.567	<b>773.896</b> ▼
Telefonkontakte der Telefonzentrale und Servicestellen	488.774	<b>506.578</b>
Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	190.245	<b>181.736</b>
Fundwesen	10.844	<b>12.002</b>
Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]	2.143	<b>2.760</b>
Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirkratsanfragen	568	<b>689</b>
Anzahl E-Government-Formulare	237	<b>309</b> ▲
Anzahl abgeschendeter Online-Formulare*	-	<b>174.229</b>
Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	740	<b>838</b>

\* Neu ab 2021.

## Innovation und Digitalisierung

Mit der „Digitalen Stadt“ haben wir die Basis dafür geschaffen, dass alle Amtswege in Graz digital verfügbar sind. Mit der „Gläsernen Stadt“ machen wir Förderungen und Transferleistungen der Stadt transparent.

## Präsidialangelegenheiten

Wir sorgen für einen ordnungsgemäßen Ablauf und die Dokumentation der Arbeit des Gemeinderates und des Bezirkrates. Wir passen die Stadtverfassung und Geschäftsordnungen laufend an aktuelle Anforderungen an. Wir betreiben Datenschutzmanagement.

## Organisation des inneren Dienstes

Wir schaffen magistratsweite Standards für eine effiziente und moderne Stadtverwaltung. Mit dem Betrieblichen Gesundheitsmanagement ermöglichen wir unseren Mitarbeiter:innen ein Arbeiten unter gesunden Rahmenbedingungen.

## Rechtsservice

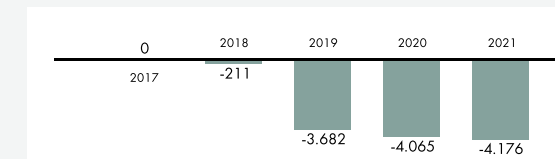
Wir haben die Projekte im Bereich Dienstrechtsgesetze und Korruptionsprävention an aktuelle Entwicklungen angepasst. Wir vertreten die privatrechtlichen Interessen der Stadt Graz und unterstützen bzw. beraten die Magistratsabteilungen in Rechtsfragen.

## Statistik

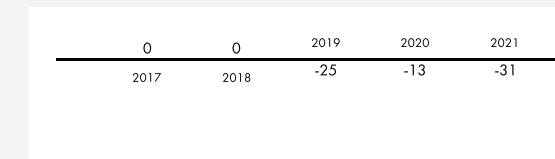
Die kontinuierliche Erweiterung des Basisdatenportfolios ermöglicht Politik und Verwaltung ebenso wie weiteren Partner:innen der Stadt einen umfassenden Blick auf laufende Entwicklungen und bieten Entscheidungsgrundlagen für stadtrelevante Vorhaben.

# Abteilung für Kommunikation

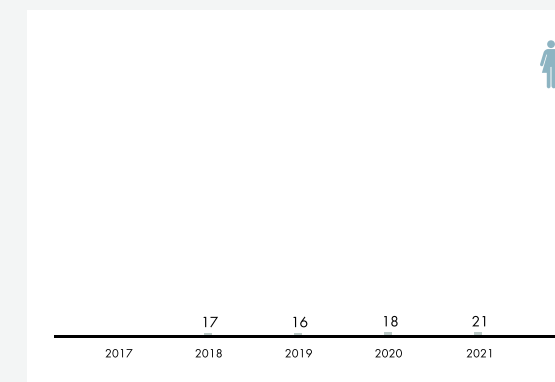
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
News auf graz.at	929	654
Onlinezugriffe auf graz.at	10.951.049	11.995.357
Facebook-Fans	43.900	49.106
Facebook-Reichweite	14.620.263	12.006.524
Twitter Followers	4.700	5.426
Twitter Impressions*	518.200	310.965
Instagram-Abonent:innen	26.000	32.104
Goldene Bucheintragungen	7	12
Stadtwappen	6	5

\* Weniger News wurden ausgespielt.

### Erfolgreiche Kommunikation 2021

Die Informationsangebote rund um städtische Produkte, Services und Dienstleistungen wurden weiter verstärkt. Gemeinsam mit weiteren Kommunikationskanälen der Stadt Graz wie Infoscreens, Citylights, Videowalls und Social-Mediaposts bildet graz.at einen essenziellen Informationspool für Bürger:innen und verzeichnet rund 12 Millionen Zugriffe pro Jahr. Die digitale Newsauspielung in Echtzeit erfolgte bei Kleine Zeitung Stadtportal, Kronen Zeitung Steiermark, Woche Graz – GU, Der Grazer sowie Soundportal. Im Printbereich wurden zwölf Ausgaben der Stadtzeitung BIG und zwei BIG-Sonderausgaben, die an rund 155.000 Grazer Haushalte verteilt wurden, umgesetzt und in 91 BIG-Dispensern im Stadtgebiet bereitgelegt.

### Neue Kampagnen

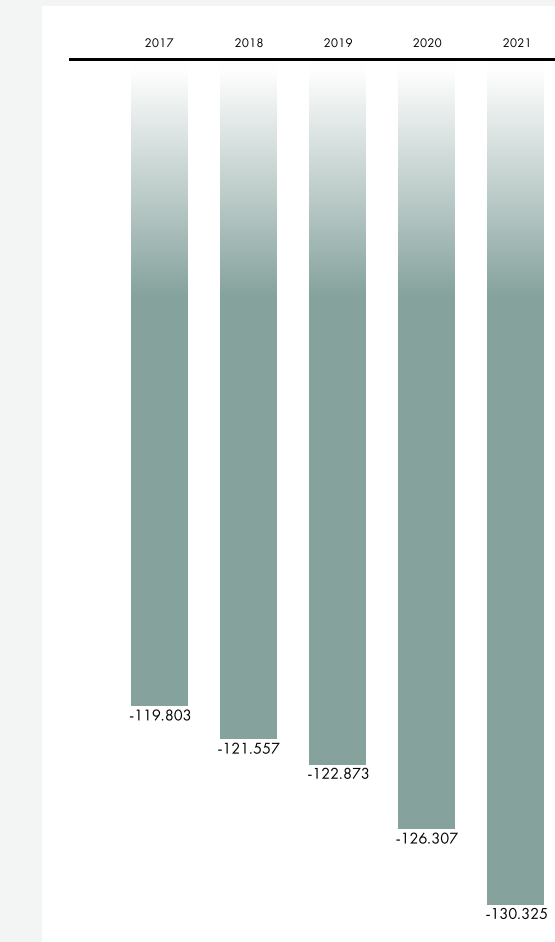
Für den Magistrat und die Eigenbetriebe erfolgte das Kampagnenmanagement für #temporunter, digitalestadt.graz.at, #summerinthecity, #veggieday, mitgestalten.graz.at, Woche der Inklusion, Wohninformation Graz und viele andere. Aufgrund der prominenten Teilnehmer:innen an der Feierlichkeit rund um das Gedenken an Motorsportlegende Jochen Rindt gelang es zudem, Graz medial auch in den internationalen Fokus zu rücken.

### Laufend betreut

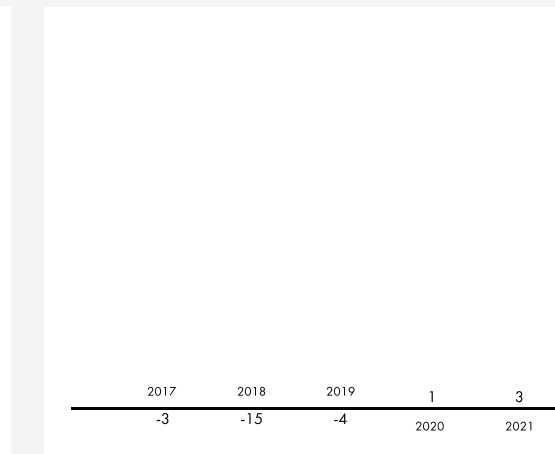
Außenwirkung erzielte die Stadt Graz auch durch die laufende Betreuung von Städte- und Projektpartnerschaften. Zudem wurden verdiente Grazer:innen zu Ehrenringträger:innen bzw. Bürger:innen der Stadt ernannt sowie Ehrenzeichen in Gold und Silber verliehen.

# Personalamt

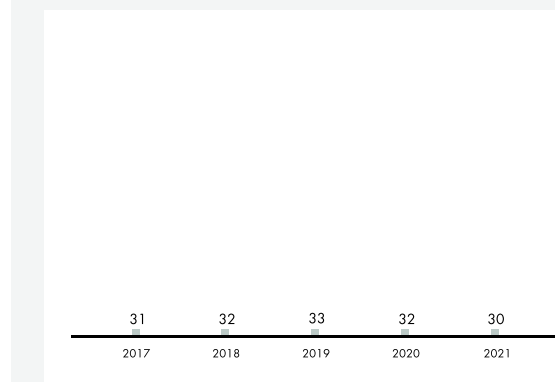
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Mitarbeiter:innen Magistrat	3.715	3.743
Mitarbeiter:innen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	685	633
Mitarbeiter:innen mit Migrationshintergrund	399	412
Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	2.999	3.003



### Personalstand am 31. Dezember 2021

Der Personalstand der Stadt Graz betrug mit Ende 2021 3.743 Beschäftigte in der Stadtverwaltung (2.585 Frauen, 1.158 Männer). Davon entfallen 3.213,3 auf Vollzeitäquivalente. 633 Bedienstete waren städtischen Gesellschaften zugewiesen. Insgesamt gab es 18 Lehrlinge. 162 Mitarbeiter:innen waren 2021 in Karenzurlaub, 1.034 teilbeschäftigt. Zudem gab es 69 Zivildienster und im Sommer 190 Ferialaushilfen.

### Stellenausschreibungen

Nach den vom Gemeinderat beschlossenen Objektivierungsrichtlinien zur Aufnahme von Mitarbeiter:innen in den städtischen Dienst wurden 17 Stellen öffentlich zur Besetzung ausgeschrieben und 5 Stellen magistratsintern. 757 Bewerbungen (480 Frauen, 277 Männer) wurden bearbeitet und 275 Bewerbungsgespräche (148 Frauen, 127 Männer) geführt.

### Aufnahmen

2021 wurden 347 Personen (239 Frauen, 108 Männer) in ein Dienstverhältnis zur Stadt Graz aufgenommen, zusätzlich haben 16 junge Frauen und Männer in der Stadtverwaltung eine Lehre begonnen.

### Weiterbildung

459 Mitarbeiter:innen nutzten von April bis November 2021 im Ausmaß von 1.037 Seminartagen das Angebot der städtischen Verwaltungsakademie.





# Bürger:innenamt

## Reisepässe – Nachholbedarf

Die Reisepassanträge stiegen nach dem Einbruch im Jahr 2020 wieder deutlich an, der Trend setzt sich fort, aber das erwartete „Superpassjahr“ verzögert sich weiter.

## Neue Normalität

Auch Eheschließungen und die meisten anderen Leistungen des Bürger:innenamtes wurden 2021 wieder mehr nachgefragt, in der Pandemie ist eine neue Normalität zu spüren und die Zahlen überschreiten oft das Niveau von 2019.

## Gemeinderatswahlen, Volksbegehren

Die Durchführung der Gemeinderatswahl im September gestaltete sich wie erwartet aufwendig und wurde in bewährter Weise erfolgreich abgewickelt. Die Zahl der Volksbegehren stieg weiter.

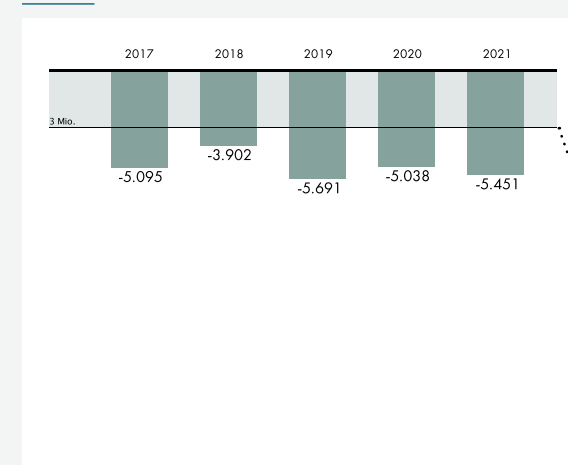
## Errungenschaften der Krise

Die Vereinbarung eines Termins ist zur Norm geworden, die Zeit des Schlangestehens ist endgültig vorbei – ein Nutzen für Bürger:innen und Mitarbeiter:innen! Wo es rechtlich möglich ist, sind unsere Leistungen und Services online verfügbar. Und dies wird natürlich auch so bleiben.

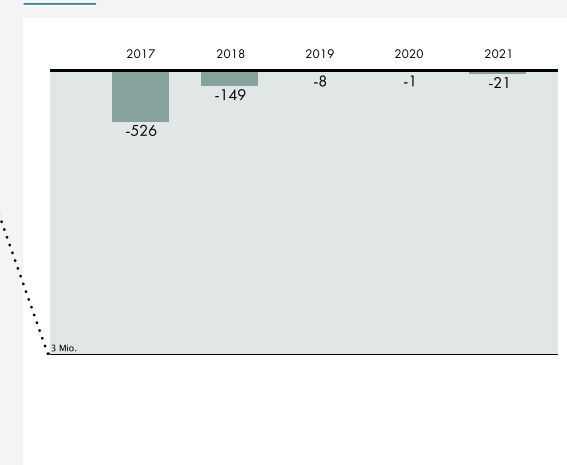
## Flexibilität ist das Gebot der Stunde

Ständig wechselnde Rahmenbedingungen für Trauungen, pandemiebedingte Ausfälle in den eigenen Reihen und dauernde Anpassungen an aktuelle Gegebenheiten verlangen den Bürger:innen und Mitarbeiter:innen einiges ab – gemeinsam gelingt es, die Situation gut zu meistern und den gewohnten Service zu bieten!

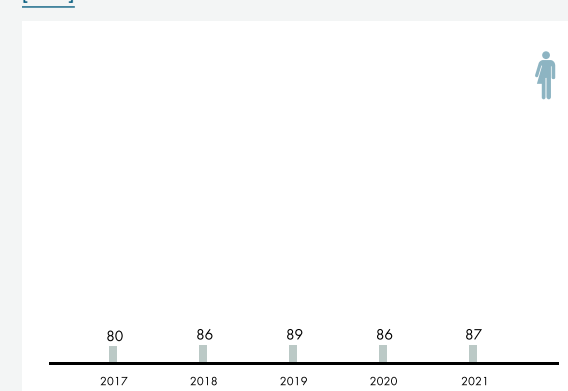
### OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



### INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



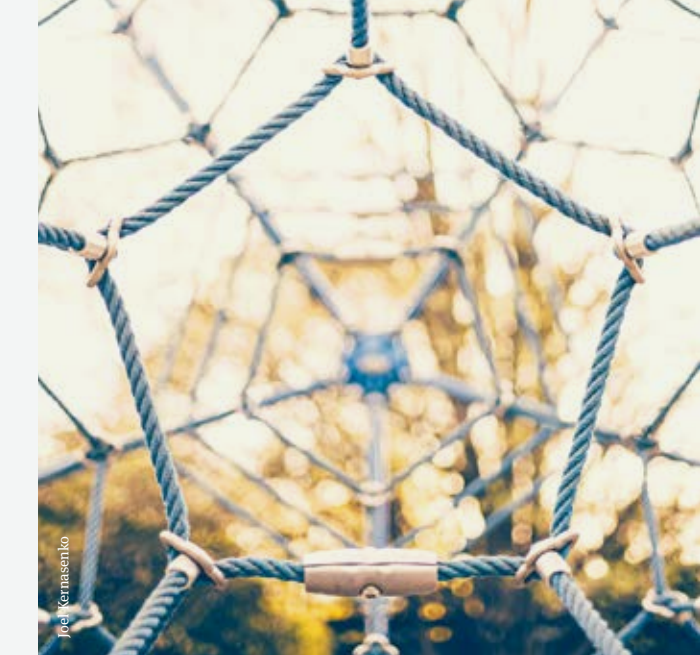
### PERSONAL [VZÄ]



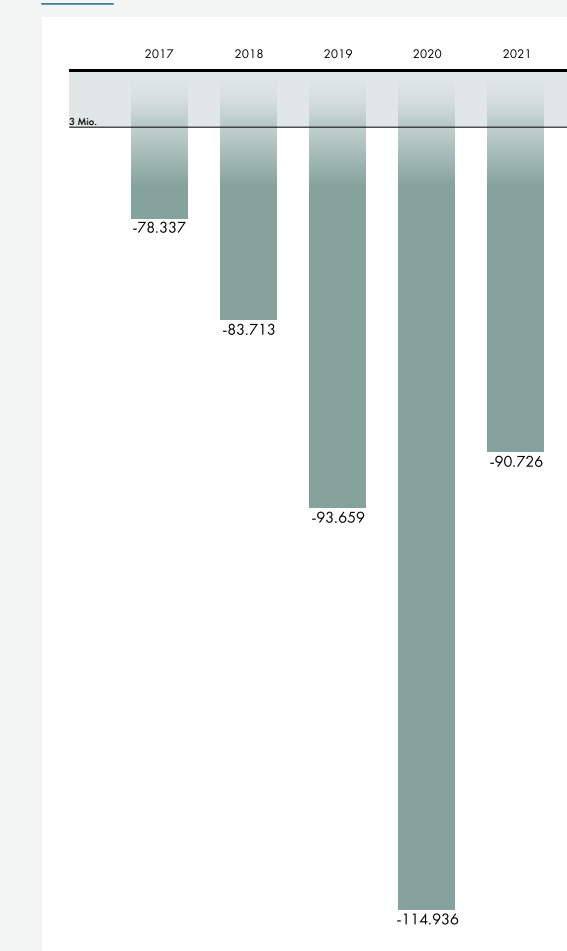
### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Reisedokumentenakte bearbeitet	21.029	<b>28.684</b>	▲
Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung [%]	75,0	<b>100,0</b>	▲
Geburtsbeurkundungen	5.697	<b>5.938</b>	
Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	3.120	<b>2.717</b>	
Eheschließungen	696	<b>756</b>	
Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	830	<b>1.066</b>	
Änderungen des Vor- bzw. Nachnamens	127	<b>187</b>	▲
Kirchenaustrittserklärungen	2.877	<b>3.805</b>	▲
Gewerbeanmeldungen	3.317	<b>3.507</b>	
Abnahme von Jäger:innenprüfungen	102	<b>135</b>	▲

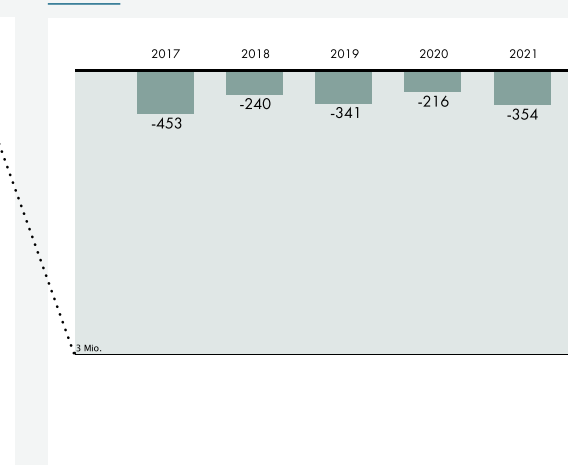
# Sozialamt



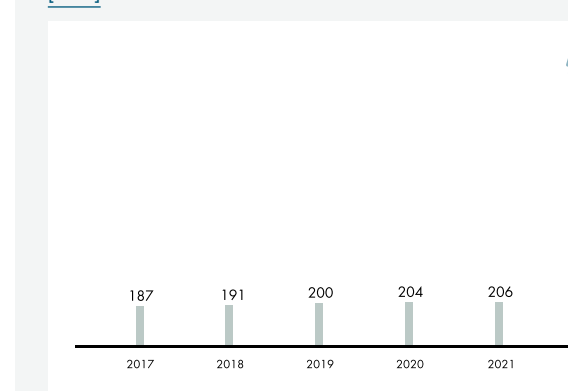
### OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



### INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Unterstützte Personen Mindestsicherung bzw. Sozialunterstützung	12.156	<b>11.981</b>
Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.888	<b>4.060</b>
Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.140	<b>2.076</b>
Nächtigungen Frauen- und Männerwohnheim	24.370	<b>19.287</b>
Beratung von Klient:innen durch Sozialarbeit	13.120	<b>13.002</b>
Kontrollen stationärer Bereich	50	<b>82</b>
Kontrollen ambulanter Bereich	4.874	<b>6.180</b>
Ausgegebene Essen Küche Graz	1.152.904	<b>1.416.161</b>
Geförderte Initiativen	162	<b>148</b>
Unterstützte Personen Sozialfonds „Graz hilft“ (neu seit Juni 2020)	77	<b>98</b>

Nach dem Mindestsicherungs- bzw. Sozialunterstützungsgesetz haben wir finanzielle Unterstützung und Krankenhilfe gewährt und für Menschen mit Behinderung im Rahmen des Behindertengesetzes Geld- und Sachleistungen geleistet. So wurde im Rahmen des Sozialhilfegesetzes auch zum Aufenthalt in Pflegeheimen eine Zuzahlung geleistet. Über die SozialCard erhielten Menschen mit geringem Einkommen Leistungen und Ermäßigungen. Auch für die vorübergehende Wohnversorgung in zwei Wohnheimen und in Übergangswohnungen wurde gesorgt.

Zuzahlungen erfolgten auch zur Inanspruchnahme mobiler Dienste, der 24-Stunden-Betreuung, von (Demenz-)Tageszentren und zum betreuten Wohnen. In der Sozialarbeit für Erwachsene wurden Case Management und mobile Sozialarbeit angeboten. Die Pflegedrehscheibe bot Information zu allen Fragen rund um das Thema Pflege und Betreuung. Für Senior:innen wurden Veranstaltungen und Aktivitäten organisiert und die Inklusion von mobilitätseingeschränkten Menschen durch den Taxikostenzuschuss gefördert. Wir konnten Senior:innenwohnungen vermitteln und bei der Organisation praktischer Hilfen wie Übersiedelung, Entrümpelung und Kleinreparaturen unterstützen. Weiters wurde die Entwicklung, Umsetzung und Förderung sozial- und arbeitsmarktrelevanter Projekte vorangetrieben. Die Küche Graz lieferte gesundes Essen an die städtischen Kinderbetreuungseinrichtungen und andere. Der Sozialfonds „Graz hilft“ stellte Menschen in Notsituationen unbürokratische finanzielle Unterstützung zur Verfügung.



# Amt für Jugend und Familie

Das Amt für Jugend und Familie begleitet Kinder, Jugendliche und Familien auf deren Weg zu einem selbstbestimmten Leben.

## Wichtigste Angebote/Leistungen

- Kinderschutz: Bereitschaftsdienst und Familiensozialarbeit
- Unterstützung von Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder
- Frühe Hilfen: Willkommen in Graz, Elternberatung
- Kindesunterhalt und Vaterschaftsfeststellung
- Jugendzentren, Jugendgemeinderat, Begegnungsmodelle von Jung und Alt
- Umfangreiches Freizeitangebot für alle 5- bis 18-Jährigen

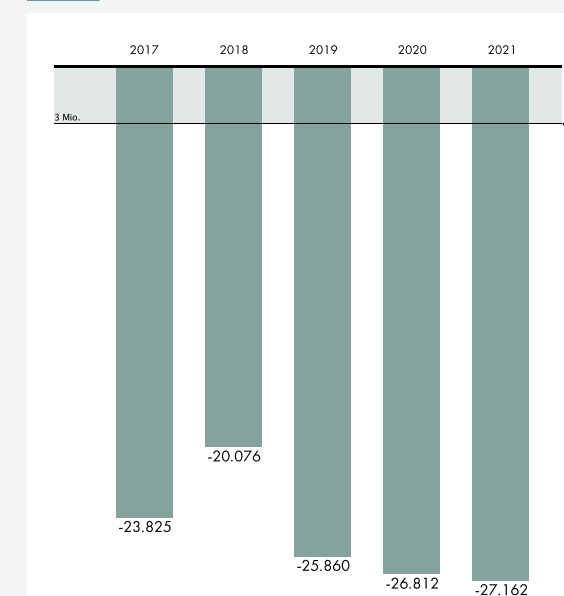
## Schwerpunkte 2021

- Family+ in Smart City
- „Klein hat's fein“-Familienpass: Angebote für Familien mit Kindern von 0 bis 3½ Jahren
- Flexible Hilfen und kreative fallübergreifende Angebote für Familien
- Pop-up-Spielestraßen
- Mutmacher: Initiative gegen Gewalt an Kindern
- Sportgutschein: 700 Gratismitgliedschaften für Kinder in Sportvereinen

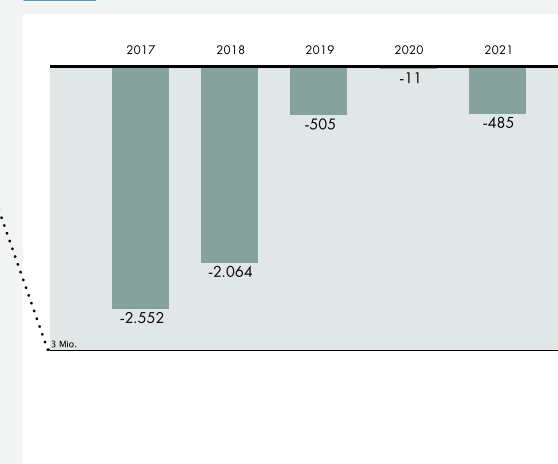
## Referat Frauen & Gleichstellung

- grazerin.jungundstark – Gold beim Green Panther/Online-Kommunikation
- #grazstehtauf! Gegen Gewalt an Frauen: Kampagne für Kinos, Öffis und Social Media
- Grazer Frauenpreis
- Empowerment und Sensibilisierung für Frauen & Gleichstellung – Veranstaltungen, Projekte, Online-Kommunikation

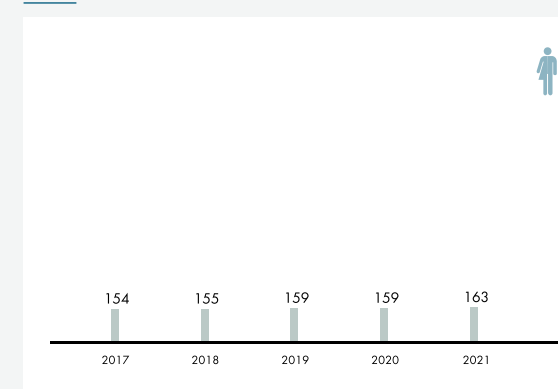
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



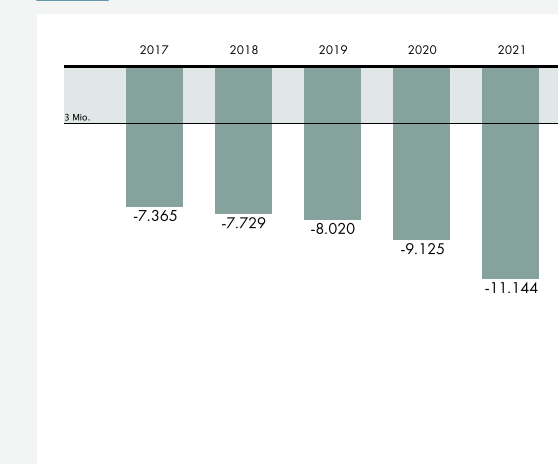
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	4.481	4.593
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	16.158	17.041
Meldungen	1.010	1.051
Per Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	26	21
Begutachtungen durch Psycholog:innen	292	346
Unterhaltsvertretungen	3.157	3.049
Erreichte Personen – Gewaltprävention	428.042	566.260 ▲
Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	921.621	1.245.017 ▲
Veranstaltungen und Projekte	51	69 ▲

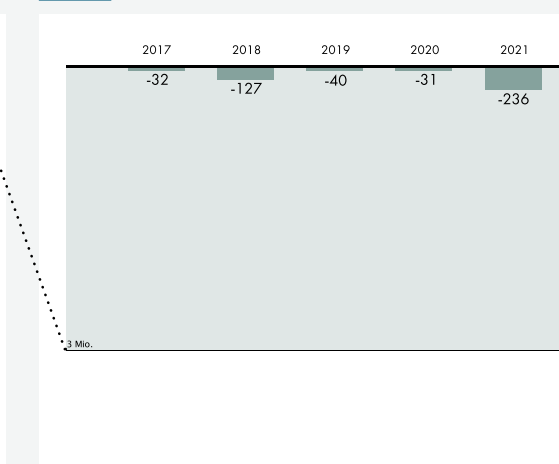
# Gesundheitsamt



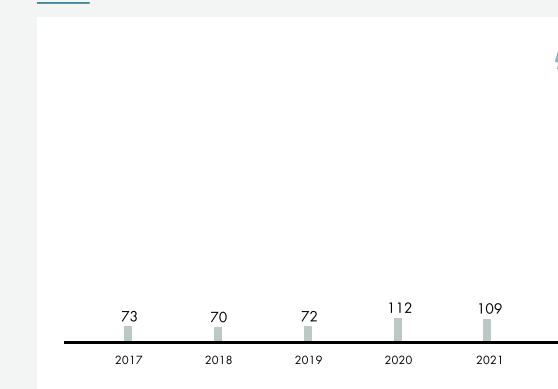
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Impfungen	24.906	25.652
Röntgen	1.875	2.718 ▲
Dermatologische Untersuchungen	3.828	3.289
Betreute Personen Drogenersatzprogramm	905	910
Kontrollen Lebensmittelaufsicht	1.863	2.414
Kontrollen Marktaufsicht	600	471
Veterinärmedizinische Kontrollen	2.493	1.805
Epidemiologische Kontrollen	2.497	1.284 ▼

## Neuerungen 2021

- Covid-19-Eindämmung 3. und 4. Welle
- Covid-19-Contact-Tracing
- Covid-19-Gehaltsrückforderungen
- Runderneuerung Markt am Lendplatz
- Covidgerecht: Vergrößerung der Marktgebiete
- Covidgerecht: kontaktloses Abgeben/Vidieren und Ausführen der Rezepte
- Berichtslegung „Suchtprävention“
- Verschärfte Maßnahmen gegen Qualzucht
- Erfolgreiche Standortsuche „Kleine Wildtiere in großer Not“

## Aufgabenbereiche und Angebote

- Lebensmittel- und Trinkwasserkontrolle
- Impfungen mit Terminplan, covidgerecht
- Tierschutz bei Veranstaltungen, Märkten, Messen und Tierhalter:innen.
- Pilzberatung (dzt. covidbedingt ausgesetzt)
- Sexdienstleister:innen: medizinische und soziale Beratung in der Muttersprache
- Drogenmissbrauch: Harnanalyse, ärztliche Untersuchung und Beratung im Sinne einer Frühintervention
- Für Schulen: ganzheitliche Aufklärung über Konsum und Missbrauch von psychoaktiven Substanzen (dzt. covidbedingt ausgesetzt)
- „Raus mit der Laus“: Haarhygieneservice bei Kopflausbefall (dzt. covidbedingt ausgesetzt)
- individuelle Ernährungsberatung und zielgruppenspezifische Ernährungs-Workshops
- Bauernmärkte, Jahrmärkte, Antikmärkte, Allerheiligenmärkte, Christbaummärkte
- amtstierärztliche Maßnahmen gegen die Verbreitung von Tierseuchen, 2021 vor allem hinsichtlich Faulbrut (Bienen) und Schweinepest
- Tuberkuloseüberwachung und -prävention

# Finanz- und Vermögensdirektion

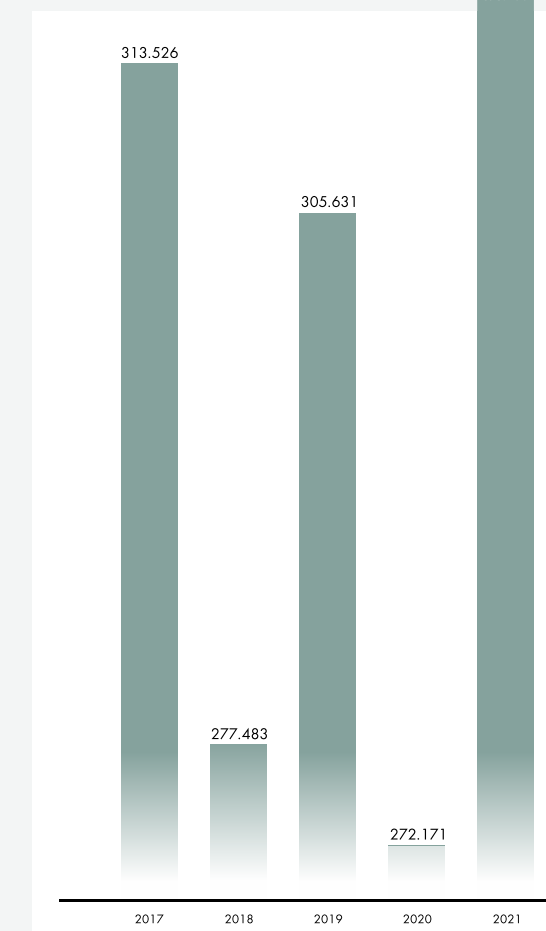


Die Tätigkeiten der Abteilung sind gemäß Anforderungsprofil sehr breit und vielseitig. So wurde im Jahr 2021 die Finanzierungs- und Zinsrisikostategie aktualisiert, um weiterhin langfristige Fixverzinsungen und eine Verstärkung des Haus-Graz-Tilgungsprofils und die Adaption des Cash Poolings sicherzustellen. Langfristige Finanzierungen von über 120 Mio. Euro wurden fixiert und es erfolgt ein laufendes Monitoring zwischen generellem Schuldenpfad und Investitionstätigkeiten des Hauses Graz. Krisenbedingt wurden „Coronakosten“ zwecks Kostenersatz durch den Bund eingemeldet.

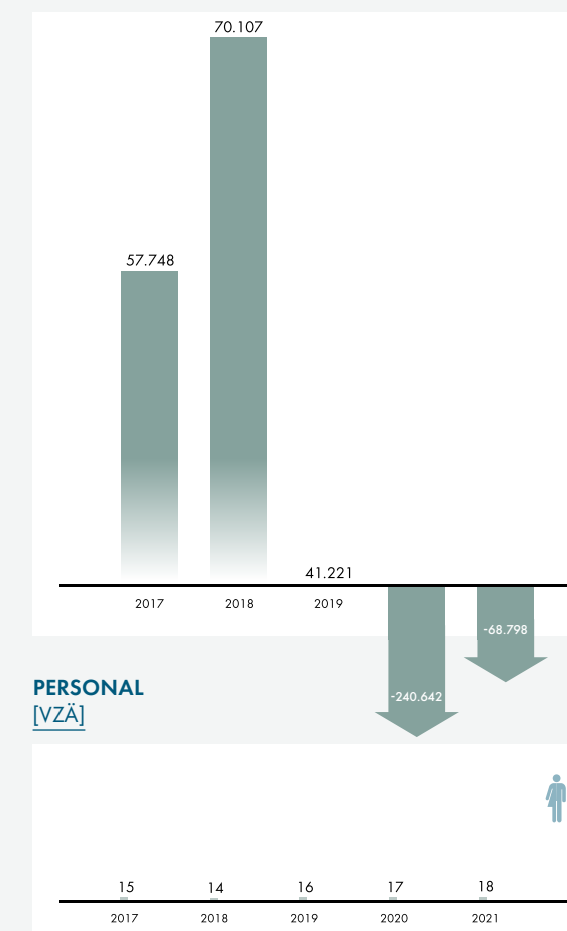
Aus dem Beteiligungsbereich ist neben den laufenden Tätigkeiten die Anteilserhöhung bei der Creative Styria GmbH von 10 auf 39 Prozent samt der Verhandlung einer stärkeren Vertretung der Stadt im Aufsichtsrat zu erwähnen. Es galt für die Beteiligungen und die Stadt nach wie vor, die Einflüsse der Coronakrise zu bewältigen. Im April 2021 wurde der konsolidierte Haus-Graz-Rechnungsabschluss 2020 beschlossen.

Im Kernhaushalt beschäftigte man sich u. a. mit der Verfeinerung und Prozessoptimierung, die mit der VRV 2015 notwendig wurden. Zusätzlich wurde das Budgetprovisorium 2022 verabschiedet und starteten die Vorbereitungen für das Doppelbudget 2022/2023. Die in den Vorjahren beschlossenen Investitionsprojekte wie Schulerweiterungen, Ausbau des öffentlichen Verkehrs, Reininghaus u. a. wurden fortgesetzt. Durch Steueroptimierungen konnten bei Förderungen für Kinderbetreuungseinrichtungen drohende Steuerbelastungen beseitigt sowie im Heim- und Behindertenbereich Mittel lukriert werden.

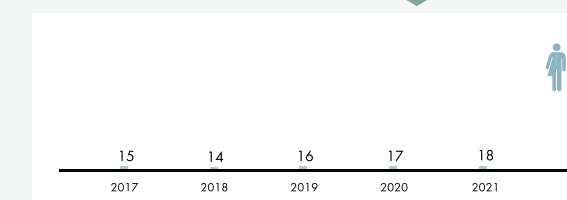
OPERATIVER CASHFLOW  
[TSD. €]



INVESTIVER CASHFLOW  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



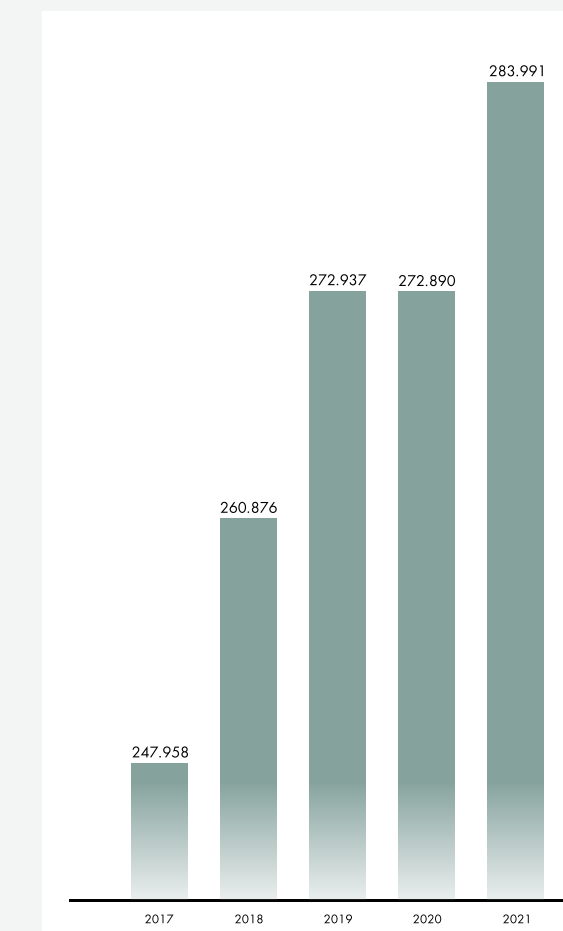
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Vorbereitete Gemeinderatsberichte	163	134
Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.463	1.595
Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	346	397

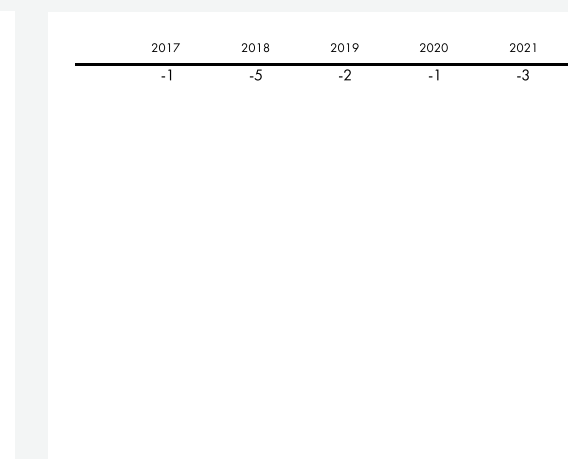
# Abteilung für Gemeindeabgaben



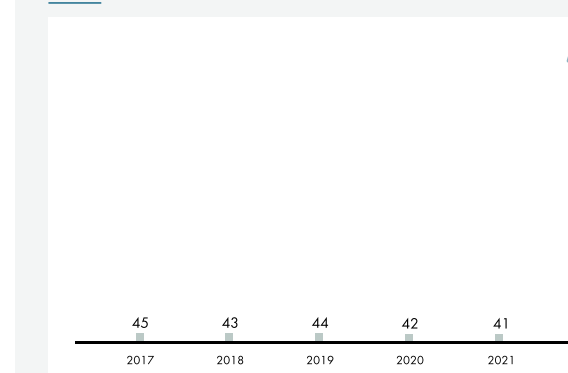
OPERATIVER CASHFLOW  
[TSD. €]



INVESTIVER CASHFLOW  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	274,5	285,4
Einbringungsquote Abgaben [%]	98,6	99,7
Abgabenrückstände [Mio. €] <sup>1</sup>	7,8	6,6
Steuererklärungen <sup>2</sup>	29.430	28.350
Bescheide	43.465	44.016
davon Rechtsmittelerledigungen	126	85 ▼
Exekutionen	331	717 ▲
davon Zwangsversteigerungen	6	1 ▼

<sup>1</sup> Rückstände auch aus Vorjahren. | <sup>2</sup> Kommunalsteuer, Nüchtingsabgabe, Tourismusinteressentenbeitrag.

Unser Verantwortungsbogen spannt sich von der Bemessung bis zur Einbringung der Gemeindeabgaben. Die Umstellung auf das neue EDV-System „GeOrg“ (Gemeindeorganisator) bei der Kommunalsteuer, der Lustbarkeits- und der Nüchtingsabgabe wurde abgeschlossen. Seit 1. Jänner 2022 läuft der Echtbetrieb.

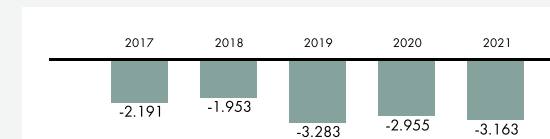
Die Einnahmen haben sich nach einer spürbaren Stagnation des Aufkommens im Jahr 2020 grundsätzlich wieder sehr positiv entwickelt:

- Die Kommunalsteuer bringt mit 148,85 Mio. Euro das beste Jahresergebnis seit ihrer Einführung 1994. Rund 11.400 Grazer Unternehmer:innen haben dieses Ergebnis erst möglich gemacht.
- Grundsteuer, Kanal- und Müllgebühr tragen mit zusammen 118,63 Mio. Euro zum Ergebnis bei. Der Kanalanschlussbeitrag bringt mit 13,5 Mio. Euro neuerlich einen Spitzenwert.
- Die Nüchtingsabgabe liegt mit 1,04 Mio. Euro noch deutlich unter dem Corona-Vorkrisenniveau (2019: 1,72 Mio. Euro). Die mit 2,61 Mio. Euro deutet auf ein Abflachen der in den letzten Jahren intensiven Bautätigkeit hin.
- Das gemessen am Gesamtergebnis nach wie vor niedrige Niveau jener Abgabenforderungen, die im Exekutionsweg einzubringen sind, zeigt, dass die Grazer:innen ihre Zahlungspflichten in sehr hohem Ausmaß verlässlich erfüllen. Dafür gilt es, als Abgabenverwaltung ein herzliches Dankschön zu sagen.

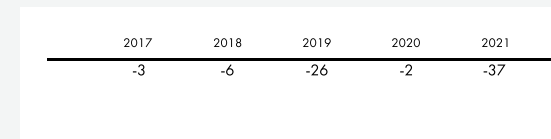


# Abteilung für Rechnungswesen

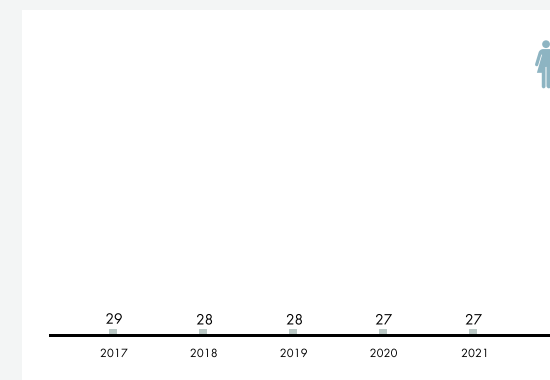
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Anzahl Ausgabenbelege	131.384	<b>133.071</b>
Anzahl Einnahmenbelege	407.343	<b>408.508</b>
Anzahl interne Belege (z. B. Umbuchungen, Ausgleiche etc. )	108.371	<b>114.346</b>
Versendete Mahnungen	3.608	<b>5.464</b> ▲

### Dienststellen und Geschäftspartner:innen sind unsere Kund:innen

2021 wurden Schulungen im Steuer- & Beihilfenbereich sowie in der Anlagenbuchhaltung standardisiert. Zudem wurde der Kommunikationskanal „Frequently Asked Questions“ auf der VRV-(Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung-)Schulungsplattform verstärkt.

### Finanzen sind unsere Mission

Das vom Gemeinderat beschlossene Budget wurde gemäß der Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung (VRV) 2015 mit Ausnahme der Gemeindeabgaben vollzogen. Das Forderungswesen wurde mit automatischem Mahnlauf fest in den Dienststellen verankert.

### Organisation und Prozesse optimieren unsere Arbeitsweise

Das im Jahr 2020 neu eingeführte Rechnungswesensystem wurde kontinuierlich verbessert, die E-Government Zahlungsmöglichkeiten erweitert und die automatische Rechnungsabgrenzung eingeführt. Zudem wurde 2021 die Abwicklung der Sachkontenanlage normiert und die automatisierte Verbuchung von Rückläufer-spesen initialisiert.

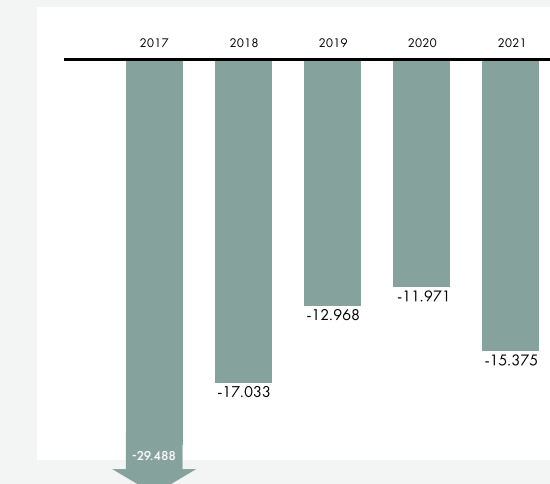
### Mitarbeiter:innen haben unsere Wertschätzung

Teleworking hat sich als neue Arbeitsform bewährt. Neue Mitarbeiter:innen absolvieren ein mehrwöchiges Einschulungsprogramm.

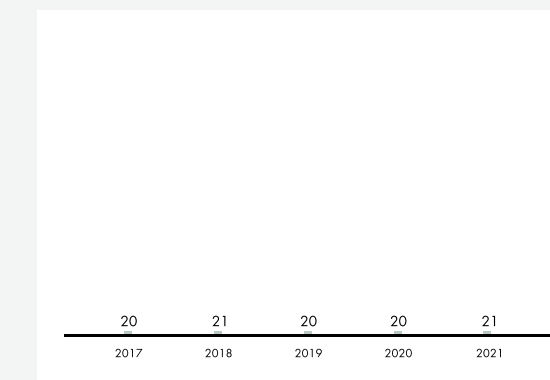
# Abteilung für Immobilien



## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



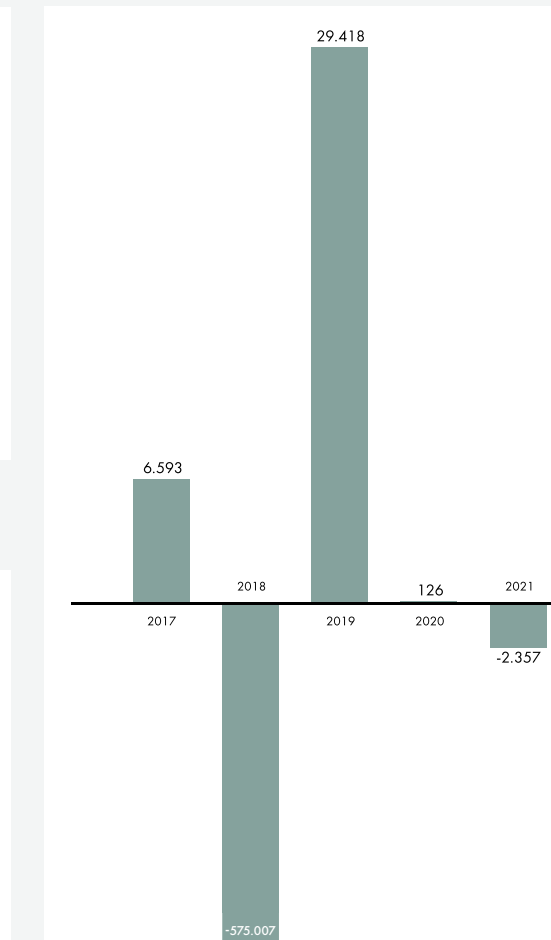
## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [€]	5.088.100	<b>5.194.619</b>
Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [€]	747.400	<b>782.643</b>
Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften	1.943.976	<b>1.185.153</b> ▼
Unentgeltliche Flächensicherung	29.071	<b>37.784</b>
Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten	90	<b>100</b>
Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	191	<b>117</b> ▼
Baurechte*	5	<b>3</b> ▼
Flächensicherung für öffentliche Nutzung**	169.322	<b>289.302</b> ▲
Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	55	<b>147</b> ▲
Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen*	2.600	-

## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



### Schwerpunkt 2021

Die Kernaufgabe der Abteilung für Immobilien liegt in der zeitgerechten Bereitstellung von Grundstücken und Räumen, die der Erfüllung von kommunalen Aufgaben der Stadt Graz dienen. Die Abteilung für Immobilien konnte aus den Immobilienverkäufen für die Stadt Graz Erlöse in Höhe von rd. 1,2 Mio. Euro erwirtschaften.

### Flächensicherung für öffentliche Nutzungen (Bebauungspläne)

Insgesamt wurden rd. 300.605 m<sup>2</sup> an Flächen für öffentliche Zwecke (Grünflächen, Wohnbau, Plätze, Schulen, Straßen etc.) gesichert. Die Schwerpunkte lagen in der Arrondierung von Flächen im Bereich von Wasserschutzgebieten, der Erweiterung von Schulstandorten, der Remise Eggenberg und der Verkehrssicherung Hochsteingasse/Grabenstraße sowie auf der Sicherung von Kleinflächen für Ökologie und Sport.

### Grundeinlösen für öffentliche Zwecke

Der Großteil der Flächen, die 2021 für das öffentliche Gut erworben wurden, setzt sich aus den Grundbeschaffungen für Geh- und Radwege, die Straßenbahnlinien Reininghaus und Smart City, Busspuren bzw. Umkehrschleifen und Warteflächen sowie Grenzberichtigungen in Straßenzügen und bescheidmäßigen Abtretungen zusammen.

### Grundeinlösen für den Hochwasserschutz

Der Schwerpunkt 2021 lag auf Verhandlungen über den Petersbach-Oberlauf und Stufenbach 2. Bauabschnitt.

\* Erhebung ab 2020.

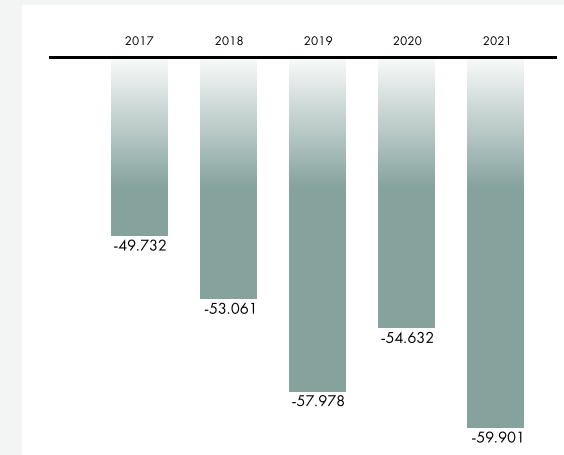
\*\* Schulen, Senior:innen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser.



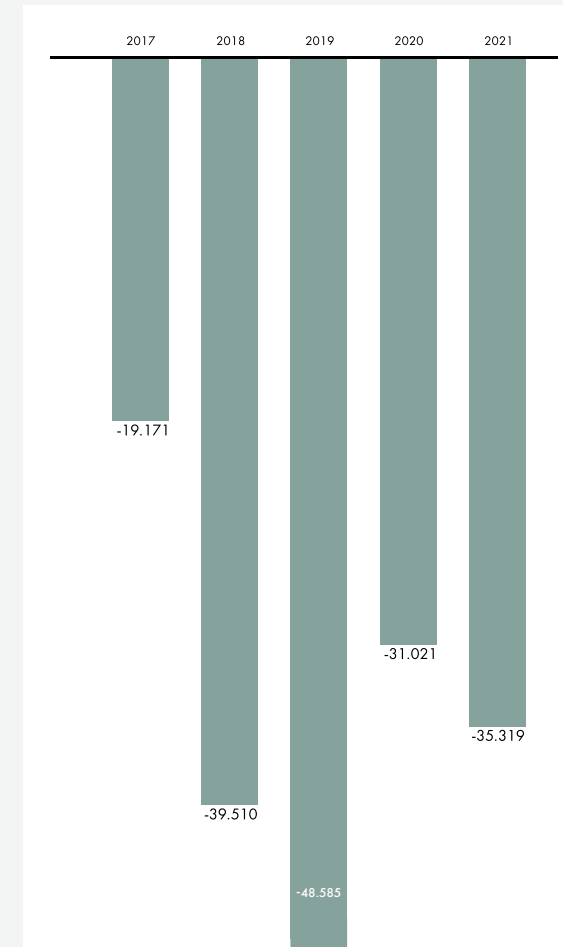
# Stadtbaudirektion

- Stadtteilentwicklungsprojekt Reininghaus, Smart City, Gürtel/Don Bosco, Kirchnerkasernen, Weblinger Gürtel, Eggenberg, Gradnerstrasse, Stadtquartier Citypark
- Projektentwicklung/-begleitung städt. Hochbauten: Sporttagungszentrum Merkur Arena, Feuerwache Ost, Feuerwache Lendplatz, Endhaltestelle Mariatrost, Restaurant Thalersee, Stadtbootshaus, Stützpunkt Stadtpark, Tattenbachsches Haus, Robert-Stolz-Museum, KIBE Dominikanerg., Prochaskag. und Vinzenzg., VS Prochaskag., Neuhart, Puntigam, Andritz, Liebenau, Viktor Kaplan, Reininghaus, KIGA Erleng., Petrifelderstr. Sport MS Algersdorf, VS/MS Leonhard, MS Andritz, VS, MS/PTS Smart City, Reininghaus Pavillon, Tennenmälzerei, JUFZ Eggenlend
- Straßenbahnbindung Reininghaus und Smart City: Inbetriebnahme 26.11.2021
- Innenstadtentlastung Neutorgasse: Einreichplanung
- Linie 5: 2-gleisiger Ausbau: Einreichplanung
- Unterführung Josef-Huber-Gasse: UVP-Verfahren
- ÖBB-Nord: Planung Unterführung Peter-Tunner-Gasse
- Planung Radoffensive 2030
- Reininghaus/Straßen: Brauhausstr., Kratkystr., Promenadenwege, Domenico-dell'Alлио-Allée, Kreuzung Reininghausstr., tim-Knoten Brauhausplatz, Reininghausstr./Handelsstr., Erschließungsstraße Q12
- Beratung und Kontrolle bei Planung und Umsetzung für barrierefreie Gestaltung
- EU- und national geförderte Projekte: Graz-Log, Dynaxibility4CE, GEL SEP, KING, Smart City Regionalbike, 13 Klimaschutzprojekte

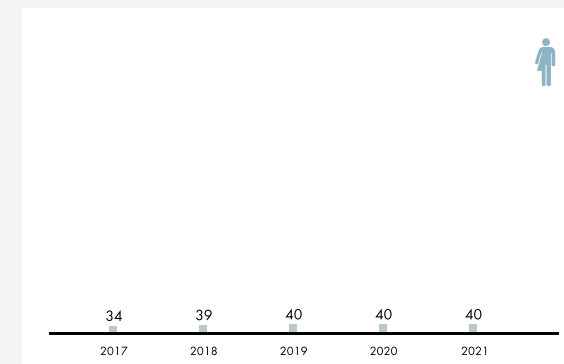
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



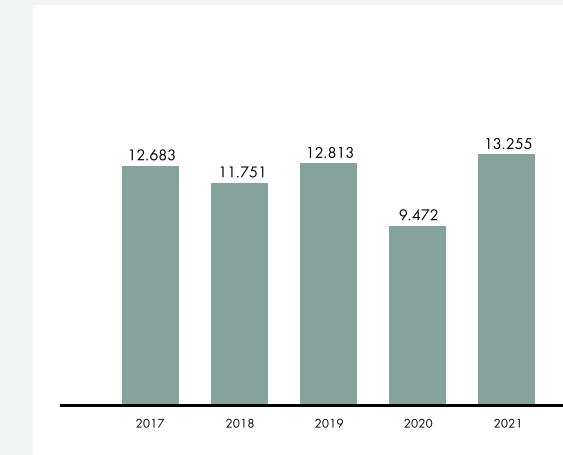
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	29,7	11,7	▼
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	7/182	8/189	
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF*]	9/27.490	13/34.940	▲
Projektbegleitung/techn. Nutzer:innenvertretung [Anzahl/m² BGF]	6/29.190	4/16.200	▼
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	17/44.530	18/55.320	
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	16/215.000	6/84.700	▼
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	22/293.200	34/212.800	▲
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	19	47	▲
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	258	243	
EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	5/4	16/15	▲

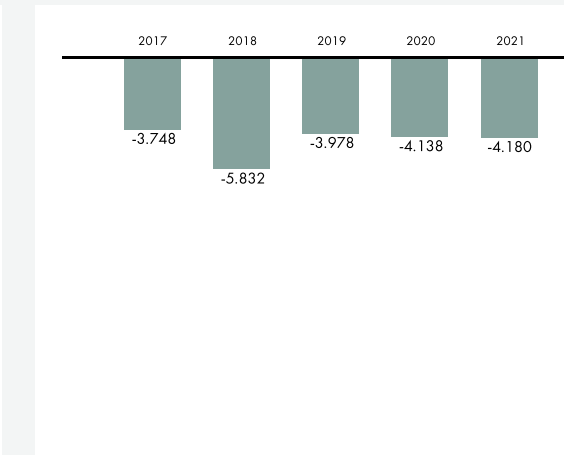
# Straßenamt



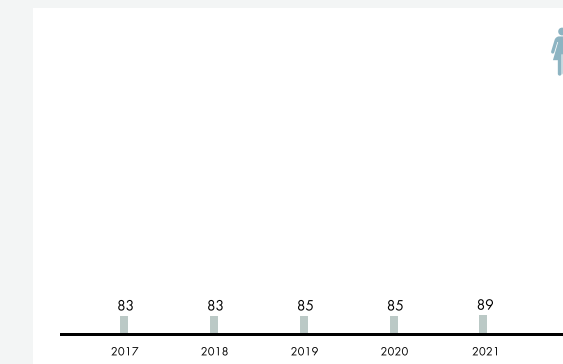
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Parkplätze blaue Zone	14.714	14.660
Parkplätze grüne Zone	10.865	10.610
Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	1.036	1.952

### Baustellen

2021 erfolgten 4.571 Ansuchen für Baustellen, die durchschnittliche Baudauer betrug 19 Tage.

### Nutzungen

344 Bewilligungen von Veranstaltungen, Verkaufständen, Werbeanlagen, Infoständen etc. wurden erteilt, 343 Gastgärten gab es auf öffentlichen Flächen, 402 Verordnungen wurden veröffentlicht.

### Fahrzeugentfernungen

1.320 Kraftfahrzeuge (davon 163 ohne Kennzeichen) wurden ebenso entfernt wie 391 Fahrräder.

### Verkehrsreferat

Das Verkehrsreferat hat 291 Verhandlungen abgehalten, 77 davon betrafen Kreuzungen bzw. komplexe Punkte. Beim Buslinienverkehr gab es 27 Verhandlungspunkte, in der Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit 90 Punkte. 26 verordnete Behindertenparkplätze wurden eingerichtet, 46 genehmigte Verkehrsspiegel aufgestellt und 962 Ausnahmegenehmigungen erteilt.

### Verkehrssteuerung und Straßenbeleuchtung

16 neue oder baulich erweiterte Ampelanlagen wurden eingerichtet, 8 Ampeln erhielten neue oder modernisierte Verkehrsrechner-Anschlüsse. Bei 8 Kreuzungen wurden die Steuergeräte erneuert. 669 VLSA-Störungen wurden behoben, 29.922 Leuchten (davon 11.134 LED) wurden ausgetauscht.

### Parkgebührenreferat

Auf 25.270 Stellplätzen wurden insgesamt 17,4 Mio. Euro an Parkgebühren sowie 5,2 Mio. Euro an Strafen eingekommen.

# Abteilung für Grünraum und Gewässer



- Grünraumplanung: strategische Begleitung und Umsetzung

**Neubau/Umgestaltungen** Reininghauspark, Stadtpark Infocenter und -Stützpunkt, Vincke-Steinbrücke, Augarten, Vogelschutzgebiet Weinzödl

**Planungen:** Laborversuch Kajakwelle; Gestaltungs- und Bepflanzungsplanung

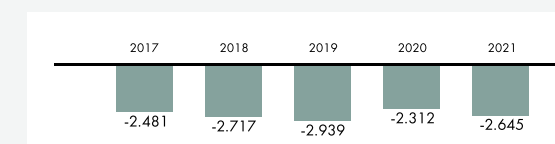
- Fachliche Begleitung Platz- und Straßenraumgestaltungen, Bebauungsplanungen von querschnittsorientierten Projekten, Sachverständigentätigkeit bei Wettbewerben, Bearbeitung von 45 Fachbeiratsprojekten

- 554 neue Baumstandorte in Schulen, Parkanlagen, Spielplätzen und im öffentlichen Straßenraum, Umsetzung des FFG Forschungsprojekts MUFUWU am Leonhardgürtel

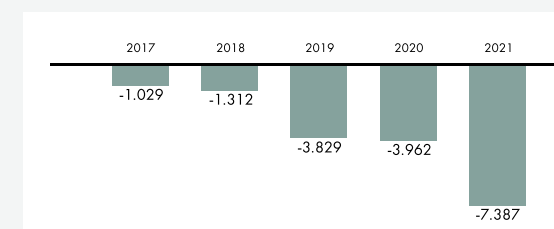
## Grazer Baumschutz-VO

- Mitarbeit der Novellierung des Steierm. Baumschutzgesetzes, Vorbereitung Novellierung der Grazer Baumschutz-VO, Ausarbeitung Bepflanzungstypologien für Baumscheiben
- Hochwasserschutz: Fortführung Sachprogramm Grazer Bäche in Planung und Projektierung, 2 neue Rückhaltebecken: Petersbach, Zusetalgerinne
- Schöcklbach: Fertigstellung 3. Bauabschnitt, zahlreiche Kleinsanierungen und Auskünfte zu den Grazer Bächen
- Naturschutz: 1 neues Naturdenkmal, 7 Anregungen, Fledermaus-Artenschutzprojekt und Biotoperhaltungsprogramm, 50 Beratungen
- Forst: 58 Forstgesetzverfahren u. 151 Auskünfte
- Hundeagenden: Zahlreiche Anliegen
- Öffentlichkeitsarbeit für sämtliche Belange, 54 bearbeitete GR- und BR-Anfragen

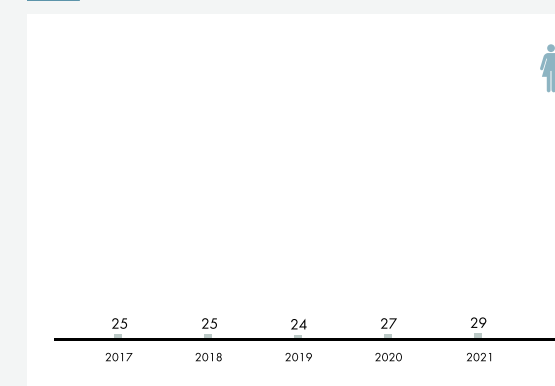
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



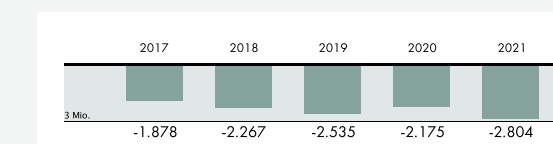
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Bearbeitungen von Baumfällungs-, Grabungsansuchen, Gefahr-in-Verzug-Akten	951	946
Baustellenkontrollen	503	533
Baumschutzauskünfte im Bauverfahren	231	258
Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	16	18
Ausgebaute Bachlängen [km]	14	15

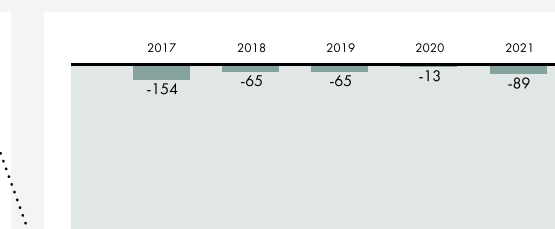
# Stadtvermessungsamt



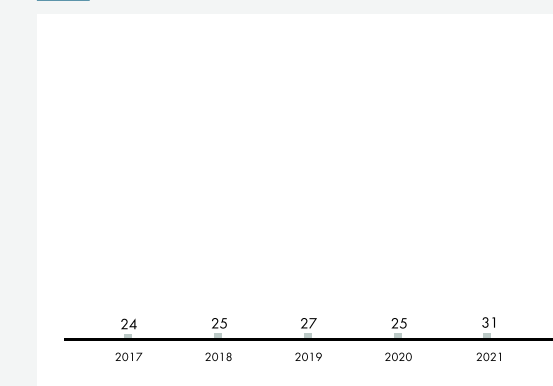
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Interne und externe Aufträge	4.296	1.687 ▼
Aktualisierte Vermessungspunkte	17.120	38.712 ▲
Zugriffe Geoportal und Intranet	643.083	639.400

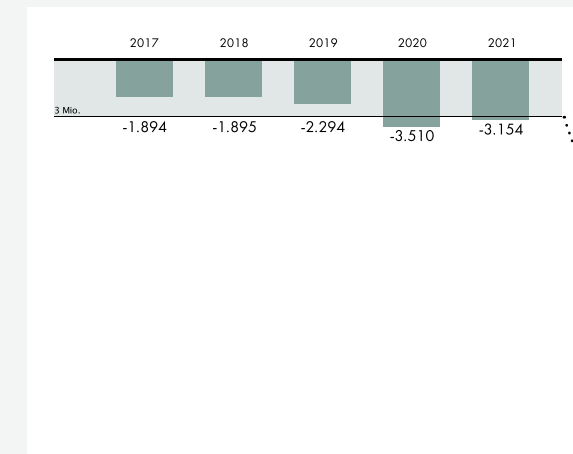
Im AGWR wurden 12.826 Bearbeitungen durchgeführt. 650 Hausnummern wurden kontrolliert, 432 reserviert, 16 per Bescheid vergeben, 96 gelöscht. Bei 104 Straßentafeln wurden Zusatztafeln angebracht. Für den Grundstückskataster wurden 525 Gebäude neu vermessen und 183 gelöscht. Im Bereich Vermessung wurden 53 Absteckungen durchgeführt, 40 Informations- und 44 Teilungspläne erstellt. Für 11 Großprojekte wurde technisch vermessen, 53 Projekte als Amtssachverständige begleitet und 38.712 Naturbestandspunkte aufgenommen. Die WebGIS-Systemumstellung wurde abgeschlossen, 51 GIS-Projekte inkl. GIS-Analysen sowie Publizierung der Storymaps für Baukultur und das Sportjahr umgesetzt. Im Inter-/Intranet wurden 132 Geodaten Services betreut und 2 neue Services aufbereitet. Es erfolgten 639.400 Aufrufe im WebGIS und es wurden ca. 12,2 Mio. Karten abgefragt. Im Geodaten-Kund:innenservice wurden 30 Leitungs- und 13 Informationspläne, 185 Datenpakete für diverse Planungen (ÖV, European u. a. m.) erstellt. In der 3D Gebäude-Datenbank wurden 1.553 Gebäude qualitätsverbessert. 16 Datenabgaben wurden aus dem 3D-Stadtmodell durchgeführt. Zudem wirkte die Stadtvermessung an Forschungsprojekten wie GEL-SEP I und ECR/Smart City und an der Erstellung der Grazer Wohnbaustudie mit. 50 Luftbilddaten wurden (z. B. Erfassung sämtlicher PV und Solaranlagen, der Heimgartenanlagen) durchgeführt, 76 Luftbild- und 21 Orthofotoaufträge abgewickelt. Im Rahmen des Klima-Information-Systems (KIS) erfolgte die Durchführung von 4 Thermal-Sommerbefliegungen sowie einer Hyperspektral-Befliegung. Die vorbereitenden Maßnahmen zur operativen Übernahme der AGWR-Agenden konnten abgeschlossen werden.



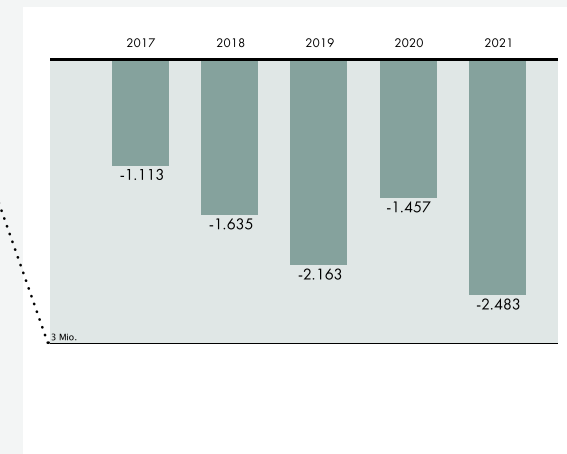
# Abteilung für Verkehrsplanung

- Weiterentwicklung der Mobilitätsstrategie Graz (SUMP) – Grundlagenbeschaffung
- Befragung der Grazer Wohnbevölkerung zum Mobilitätsverhalten
- Erhebung des stadtgrenzüberschreitenden Verkehrs (mit dem Land Steiermark)
- Öffentlicher Verkehr: Leitung der Expertengruppe „ÖV-Strategie Graz“
- Straßenbahn: Abschluss Studie Südwest-Linie
- GUSTmobil: weiterer Testbetrieb für bedarfsorientierten öffentlichen Verkehr
- Diverse Fußgänger:innenmaßnahmen
- Radoffensive 2021–2030 mit dem Land Steiermark: Erarbeitung des Masterplans
- Radstation Graz Hauptbahnhof: laufende Betreuung
- Planungen für städtebauliche Projekte
- Umsetzung Verkehrskonzept Lendplatz
- Wohnstraßen: laufende Anrainer:innenbefragungen
- Durchführung des Europaweiten Autofreien Tags am Joanneumring
- Mobilitätsmanagement für alle Generationen
- Masterplan E-Mobilität – Projektleitung im Kernarbeitsteam
- Citylogistik: GrazLog: „Grazer integrierte Güterlogistik“ – laufender Betrieb und Evaluierung
- Evaluierung Parkzonen
- Multimodale Mobilität: Konzeption zum Ausbau des Carsharing-Angebots
- Stellungnahmen und gutachterliche Tätigkeiten für Bebauungspläne und straßenrechtliche Verfahren
- Leitung der Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit
- Graz Linien Kontrollgremium: Geschäftsführende Stelle
- Mitarbeit im Fachbeirat Baukultur

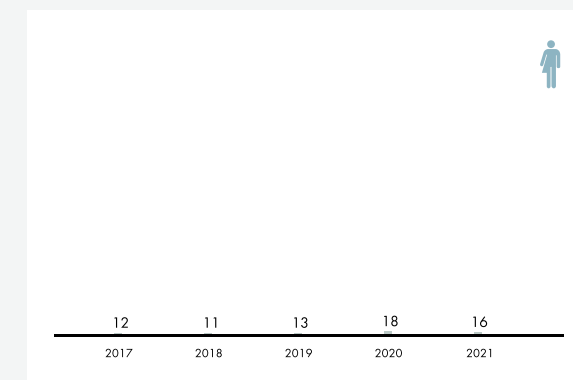
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

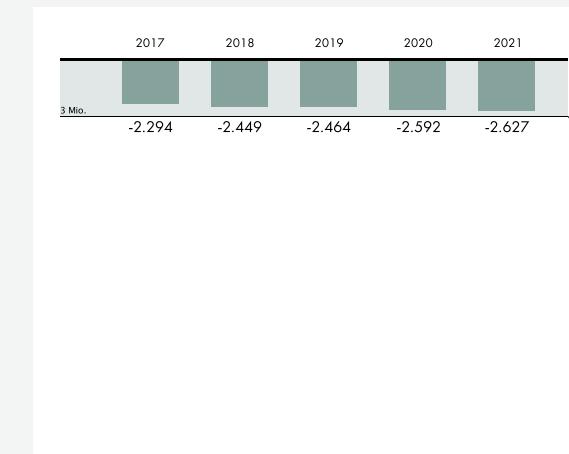
	2020	2021
Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Anz. teilnehmende Schüler:innen]	975	1.195
Neue Haltestellenwartehäuser [Anzahl]	2	23 ▲
Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	14	12
Radoffensive 2030 (Projekte)	–	30
Neue Radabstellplätze	330	306
Maßgeschn. Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbewohnende [Anzahl]	718	273 ▼
Radtour-Veranstaltungen [Teilnehmer:innen] *	–	–
Haltestellenausbau	6	16 ▲
Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ VS-Kinder [Anzahl]	–	1.137
Mobilitätstraining 65+	–	117

\* Coronabedingt entfallen.

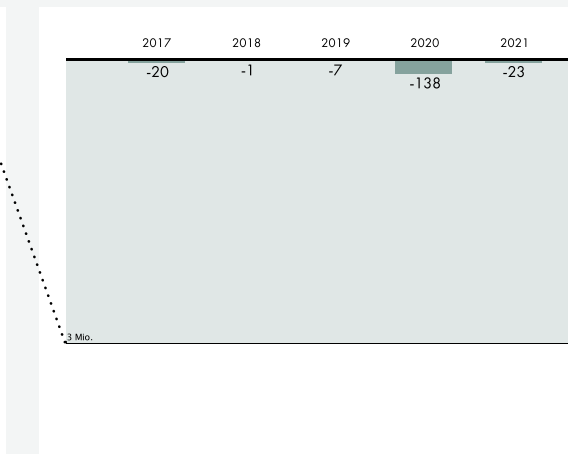
# Stadtplanungsamt



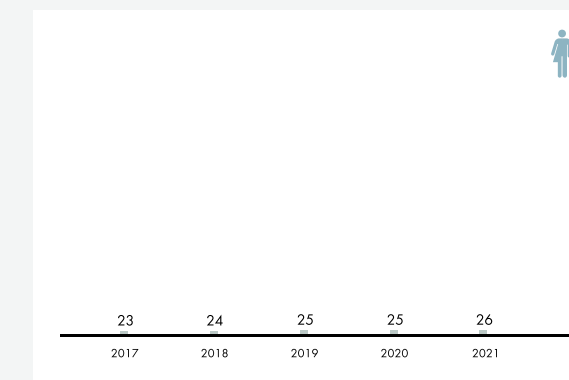
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1,5	2,0 ▲
Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	2,0	2,0
Gutachten im Bauverfahren	454	332 ▼
Erladigung ohne Gutachten (Bauverfahren)	–	59
Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	325	303
Betreuung von Wettbewerben (abgeschlossen)	17	8 ▼
Räumliches Leitbild	–	–
Bebauungspläne – Beschluss	24	14 ▼
Schriftlich dokumentierte Auskünfte zum Flächenwidmungsplan	109	115
Bescheinigungen über Bauplatzzeichnungen	477	476
Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken	119	113

## Platz für Menschen 2.0

Für mehr Aufenthaltsqualität, bessere Gestaltung und ein angenehmes Kleinklima, z. B. für das Mariahilferviertel und die Münzgrabenstraße erfolgten Planungen. Umsetzungsbegleitung unserer Gestaltungsplanungen gab es z. B. für den nördlichen Abschnitt der Schmiedgasse, den neuen Berthavon-Suttner-Platz und den neuen Margarete-Hoffer-Platz. Für den Reininghausplatz wurde gemeinsam mit ARE (Austrian Real Estate) ein EU-weit offener Wettbewerb durchgeführt.

## Baukultur und Qualitätssicherung

Zur architektonischen Qualitätssicherung wurde weiterhin intensiv mit der A 17 zusammengearbeitet; der Service Level Agreement (SLA) wurde evaluiert und überarbeitet. Eng wurde auch mit dem Fachbeirat für Baukultur und der neu zusammengesetzten Altstadtsachverständigenkommission (ASVK) kooperiert.

## Anhaltend intensive Bebauungsplanung

Für die intensive Bebauungsplanung wurden Informationsveranstaltungen auch unter COVID-19-Bedingungen mit Präventionskonzepten und Videoformaten mit Chat-Funktion durchgeführt.

## Stadtentwicklung und Flächenwidmung

In Ergänzung zum Räumlichen Leitbild wurden Bebauungsstudien für definierte, einheitlich strukturierte Gebiete erarbeitet. Beim Klimainformationssystem (KIS) wurde der operative Projektstart gemeinsam mit Umweltamt und Stadtvermessungsamt sowie der Baudirektion vorgenommen. Auszugsweise findet sich die Präsentation der laufenden Raumbewertung auf [www.graz.at](http://www.graz.at): „Stadtentwicklung in Zahlen“.



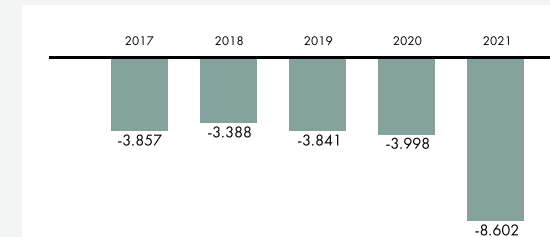
Das Jahr 2021 war stark geprägt von bewegungs-einschränkenden Maßnahmen, speziell für Kinder und den Breitensport. Trotzdem gelang es uns, durch das Sportjahr 2021 „Let's Go! Graz“ das Thema Bewegung und seine vielfältigen positiven Aspekte für die Gesellschaft durch zahlreiche öffentliche Aktionen ins Bewusstsein zu rücken. „Seven Summits“ mit Tausenden eingereichten Sammelpässen, der „Tischtennis-kaiser“ oder der Mursommer sprachen neben 170 Kleinprojekten in allen 17 Bezirken die Grazer:innen an und motivierten sie, ihr Bewegungsverhalten zu verbessern.

Das Sportamt unterstützt die Kinder- und Jugendarbeit von Sportvereinen und finanzierte gemeinsam mit dem Land Steiermark Leistungszentren und Akademien. Insgesamt wurden 15 sportliche Großveranstaltungen gefördert. Die Highlights dabei waren das 3x3-Basketball-Olympia-Qualifikationsturnier mit Grazer Beteiligung, das weltweit von 400 Mio. Zuseher:innen verfolgt wurde und die erstmals ausgetragenen „Sport Austria Finals“ mit 213 Bewerben, 639 Medaillenentscheidungen und 3.000 Athlet:innen.

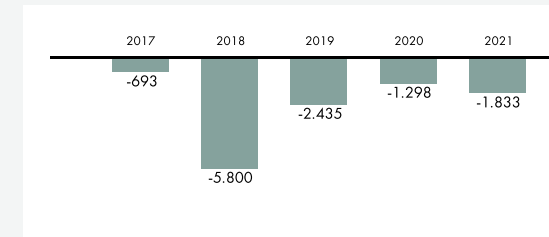
Das Sportamt stellte den Grazer Vereinen 4 Leihbusse zur Verfügung. Die Instandhaltung der 38 bestehenden Bezirkssportplätze inklusive der Loipe Thal und des Eislauf-/Kanupoloteichs Mariatrost sowie deren ständige Erweiterung sind zentrale Aufgaben des Amtes. 2 neue Calisthenicsparks, 4 Tischtennistische sowie 2 Beachvolleyballanlagen wurden neu errichtet, ein „Like Ice“-Platz angeschafft und das Stadtbootshaus eröffnet.

## Sportamt

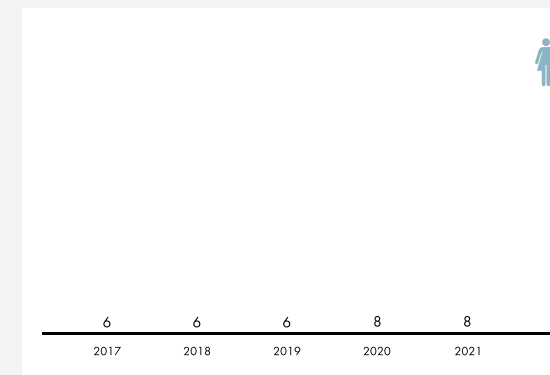
### OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



### INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]

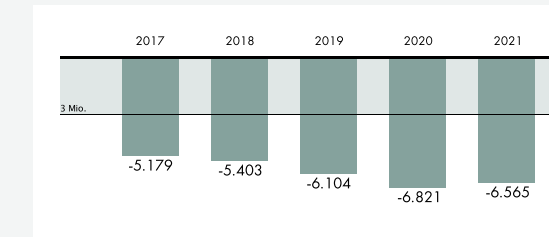


### LEISTUNGSKENNZAHLEN

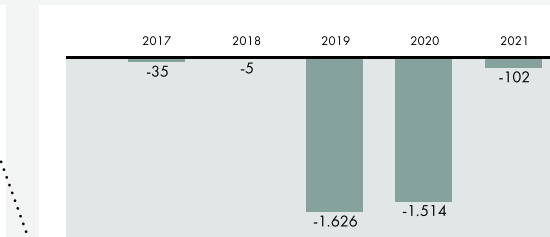
	2020	2021
Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	1.820	1.675
Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.473	2.142
Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	3.084	4.199 ▲
Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	5.497	6.250
Sportförderung je Einwohner:in (inkl. AOG)	27	30

## Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung

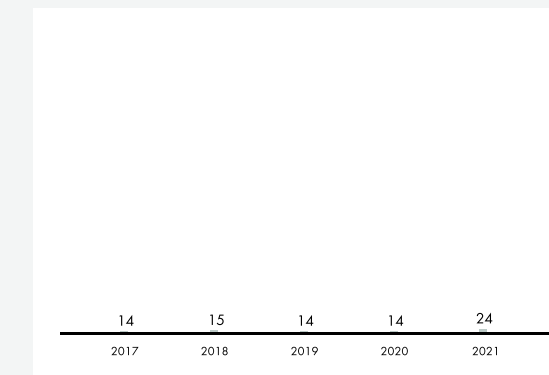
### OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



### INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Gründungen (ohne Personenbetreuer:innen)*	1.500	1.565
Arbeitgeber:innenbetriebe in Graz	10.130	10.339
Nächtigungen	582.293	700.756
Kommunalsteuer [Mio. €]	139,3	148,9
Abgewickelte Förderungen für Gründer:innen	67	112 ▲

\* Vorläufige Daten; Quelle: WK Steiermark.



Wir verstehen uns als Servicestelle und Ansprechpartnerin für Grazer Wirtschaftstreibende. 2021 gab es aufgrund der Coronakrise einen Rekord an Förderangeboten und einen speziellen Fokus auf Startups und Jungunternehmen.

### Ein Rekord an Förderangeboten

Das Förderangebot der Abteilung war 2021 so hoch wie noch nie. In Summe standen 14 unterschiedliche Fördermaßnahmen zur Verfügung, wobei fünf Förderungen zum ersten Mal angeboten und sehr gut angenommen bzw. gebraucht wurden. Die Palette reichte von zielgerichteten Förderungen bei der Digitalisierung über Mietförderungen bis hin zur Belegung von Geschäftsflächen mit Schwerpunkt Innenstadt.

### Ein Fokus auf Startups und Jungunternehmen

Bereits bestehende, aber auch neue Förderungen sowie Angebote richteten sich speziell an Jungunternehmen und Startups. Zusätzlich war die Wirtschaftsabteilung Initiatorin, lokale Partnerin und Unterstützerin des ersten internationalen „Startup Guide Graz“. Das Handbuch beinhaltet hilfreiche Informationen, Anlaufstellen und Tools für Gründer:innen in Graz.

### Ein aktiver Lendhafen

Der LENDHAFEN wurde im Jahr 2021 als Treffpunkt, Werkstatt und Bühne von Grazer Wirtschaftstreibenden genutzt. Trotz coronabedingter Einschränkungen und Schließungen fanden 50 externe Veranstaltungen in den Räumlichkeiten statt.





# Kulturamt

- Graz Kulturjahr 2020**
- 639 Tage Kulturjahr
  - 70 Projekte – 7.000 Veranstaltungen
  - 54 neue, projekteigene Publikationen
  - 2.182 Pressemeldungen
  - 5,2 Millionen Euro in die heimische Wirtschaft investiert
  - Mehr als 2/3 der Grazer:innen wünschen ein weiteres Kulturjahrprojekt

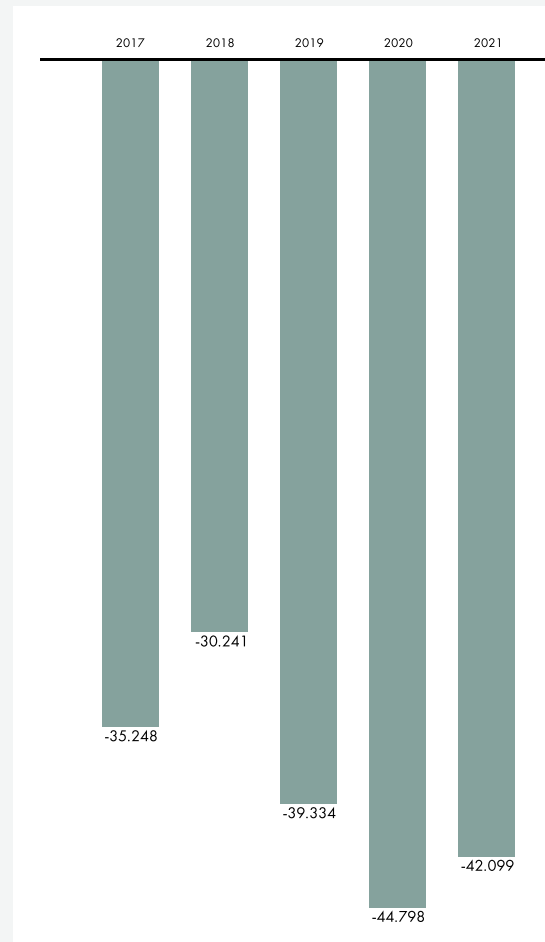
- Highlight im Ausnahmejahr Nummer 2**
- Ausstellungsprojekt Abriss :: Alfredo Barsuglia und die Sammlung der Stadt Graz

- Wissenschaft**
- Nachwuchsförderung, Förderschwerpunkte Biomedizin und Seelenheilkunde

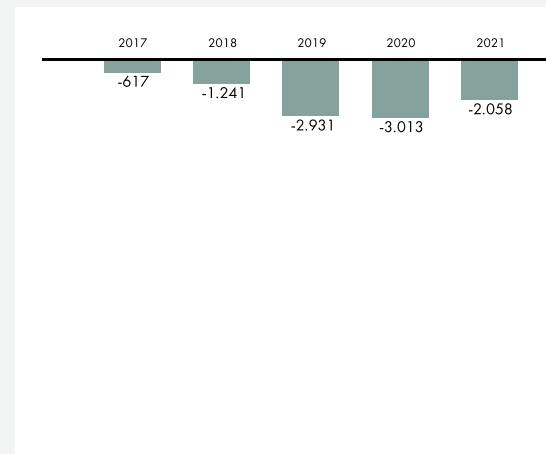
- Denkmalpflege**
- Umfangreiches Restaurierungsprogramm
  - Bildstock Harterstraße/Straßgang
  - Bildstock Am Damm/Lend
  - Annakapelle/Eggenberg

- Stadtbibliothek Graz – ein unverzichtbarer Ort der Begegnung**
- Trotz Lockdown hohe Zufriedenheit und mehr als 1 Mio. Entlehnungen
  - 1.111-mal Themenpakete mit 49.905 Medien für Schulen und Kindergärten
  - Click-&-Collect-Service über das ganze Jahr
  - Die Zweigstelle Süd wurde um Doppelte auf 650 m² vergrößert.
  - Trotz Covid-19 4.170 Teilnehmer:innen bei LABUKA und [kju:b] – digital und analog

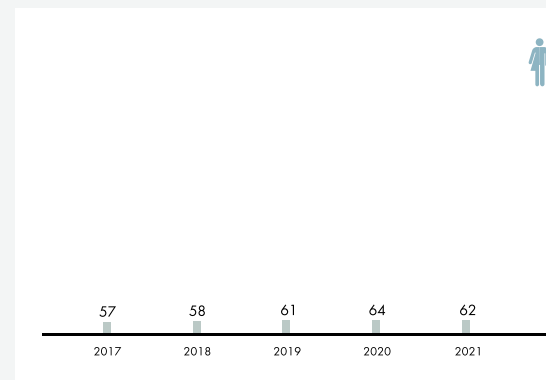
**OPERATIVER CASHFLOW**  
[TSD. €]



**INVESTIVER CASHFLOW**  
[TSD. €]



**PERSONAL**  
[VZÄ]<sup>1</sup>



**LEISTUNGSKENNZAHLEN**

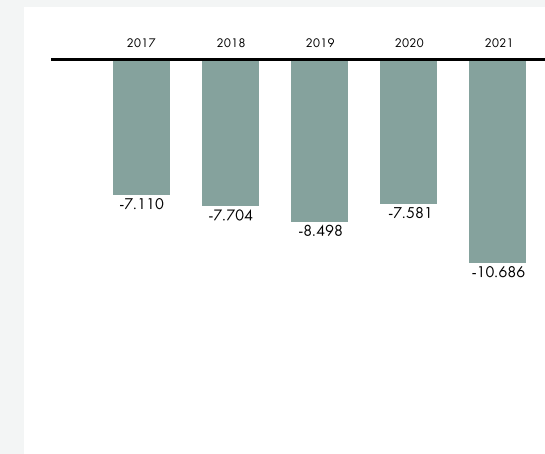
	2020	2021
Besucher:innenanzahl Kulturserver	1.062.556	<b>1.241.490</b>
Bibliotheksbesucher:innen	258.289	<b>246.641</b>
Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.082.896	<b>1.078.109</b>
Downloads von E-Medien	64.676	<b>64.367</b>
Aktive Bibliotheksnutzer:innen	24.527	<b>22.741</b>
Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	308	<b>208</b> ▼
Anzahl der Teilnehmer:innen an LABUKA und [kju:b]	5.406	<b>4.170</b>
Fremdsprachige Entlehnungen	22.856	<b>20.745</b>

<sup>1</sup> Inklusive Projekt Graz Kulturjahr 2021, Ausgaben für 3,5 VZÄ.

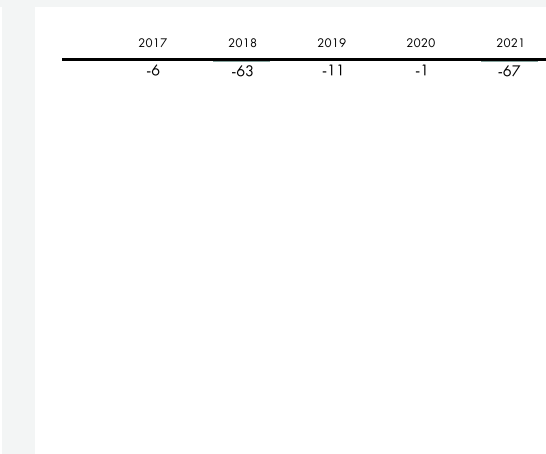
# Bau- und Anlagenbehörde



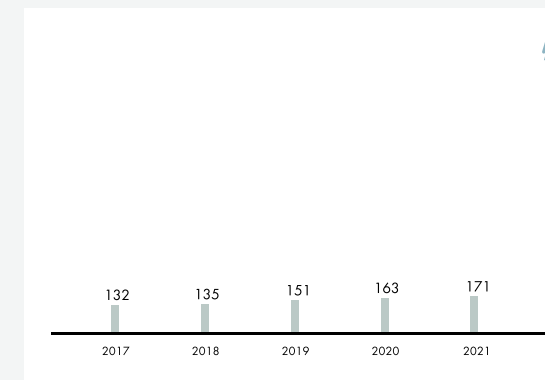
**OPERATIVER CASHFLOW**  
[TSD. €]



**INVESTIVER CASHFLOW**  
[TSD. €]



**PERSONAL**  
[VZÄ]



**LEISTUNGSKENNZAHLEN**

	2020	2021
Baubewilligungen und vereinfachte Verfahren	1.573	<b>1.562</b>
Baupolizeiliche Verfahren	385	<b>279</b>
Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	325	<b>328</b>
Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	446	<b>395</b>
Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	298	<b>197</b> ▼
Bewilligung nach dem Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz	166	<b>152</b>
Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	971	<b>1.532</b> ▲
Bewilligung von technischen Anlagen	358	<b>421</b>
Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	18.877	<b>17.076</b>
Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	1.030	<b>1.666</b> ▲

Die Digitalisierung ist im zweiten Pandemiejahr weiter vorangeschritten. Seit Jahresbeginn 2021 ist die digitale Einreichung von Bauansuchen möglich. Im Jahr 2021 wurden bereits rund 1.000 Bauansuchen auf elektronischem Weg mittels E-Government-Formularen eingereicht.

**Neues**  
Die Einrichtung eines neuen Call-Centers mit der Durchwahl 5999 hat die Erreichbarkeit der Behörde optimiert und noch serviceorientierter gestaltet.

**Bewährtes**  
Im Jahr 2021 wurden in Graz 898 neue Baustellen eröffnet. Dies ist eine starke Steigerung gegenüber dem Vorjahr, 2020 waren es noch 564. Die Möglichkeit der digitalen Akteneinsicht erfreut sich mittlerweile großer Beliebtheit und wird sehr stark in Anspruch genommen. Den Verfahrensparteien wurden dadurch viele Amtswege erspart.

**Vollziehung der Covid-19-Maßnahmen-gesetze und Verordnungen**  
Es gab 5.200 Strafverfahren. Vom Erhebungsdienst wurden 1.089 Kontrollen, wie die Überprüfung der Einhaltung von angeordneten Absonderungen sowie von Lokalen, Märkten und Handelsbetrieben, durchgeführt. 1028 Bestätigungen anzeigepflichtiger Zusammenkünfte wurden erteilt. In 98 Fällen erfolgten Abweisungen oder Zurückweisungen von angezeigten Zusammenkünften.



# Amt für Wohnungsangelegenheiten

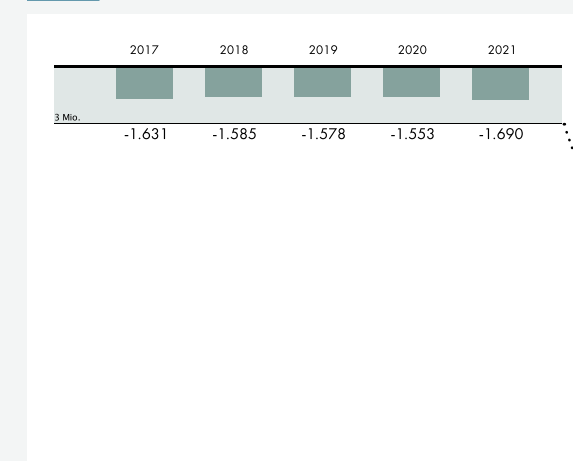
## Amt für Wohnungsangelegenheiten

Von der Schlichtungsstelle wurden 132 Neuanträge bearbeitet, 55 Bescheide erlassen und 15 Vergleiche abgeschlossen. Die technisch-wirtschaftliche Prüfstelle gab 27 Stellungnahmen in Schlichtungsverfahren ab, in 53 Fällen gab es Überprüfungen nach dem Katastrophenschutzgesetz. Die Wohnungsinformationsstelle hat 2021 in 2.980 Fällen persönlich, telefonisch oder schriftlich beraten. Das Mietzinsuzahlungsreferat hat 59.824 Euro an Mietzinszahlungen und 19.292 Euro an Kautionsbeiträgen ausgezahlt. Insgesamt wurden 613.958 Euro an Subventionen ausbezahlt.

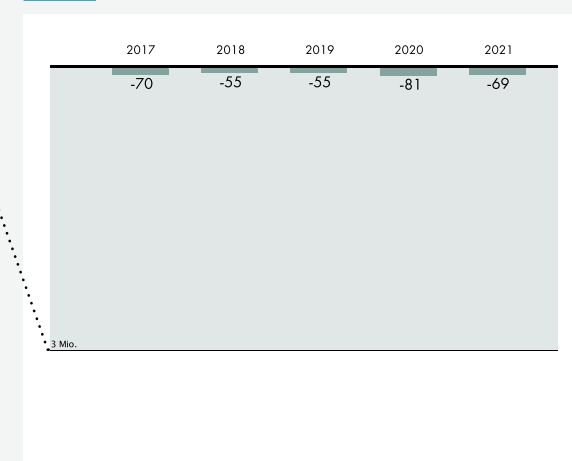
## Eigenbetrieb Wohnen Graz

Das Wohnungsmanagement hat 1.204 Personen wohnversorgt. Die Nutzfläche pro Person betrug dabei im Durchschnitt 31 m<sup>2</sup>, die durchschnittliche Leerstandsdauer 75 Tage. Im Gebäudemanagement wurde die Verwaltungstätigkeit für 4.350 gemeindeeigene Wohnungen, 130 Geschäftsobjekte und 37 Wohnungseigentumsanlagen erbracht. 254 Wohnungen wurden im Zuge von Neuvermietungen brauchbar gemacht. In 102 Wohnungen erfolgte eine Standardanhebung, in 19 Wohnungen wurden Zentralheizungen eingebaut. Die Aktion Rauchwarnmelder wurde ebenso fortgeführt wie die Sperrmüllaktionen. Im Baumanagement hat die Stadt Graz 20 neue Wohnungen in Planung gegeben, 60 Wohnungen befinden sich in der Bauphase. Bei weiteren 128 Wohnungen wurde mit Sanierungsarbeiten begonnen. Bei den Wohnbauvereinbarungen (Übertragungswohnbau) werden 240 Wohnungen gebaut, ca. 150 befinden sich in der Projektierungsphase.

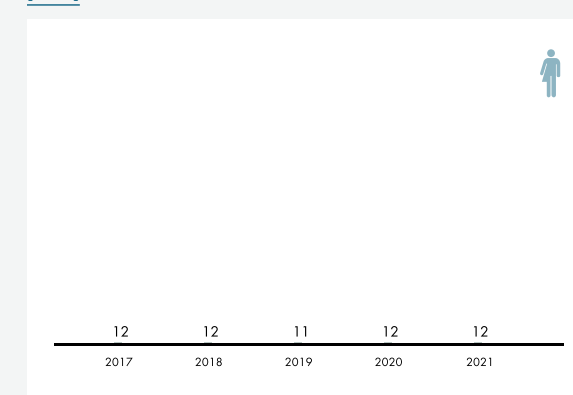
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



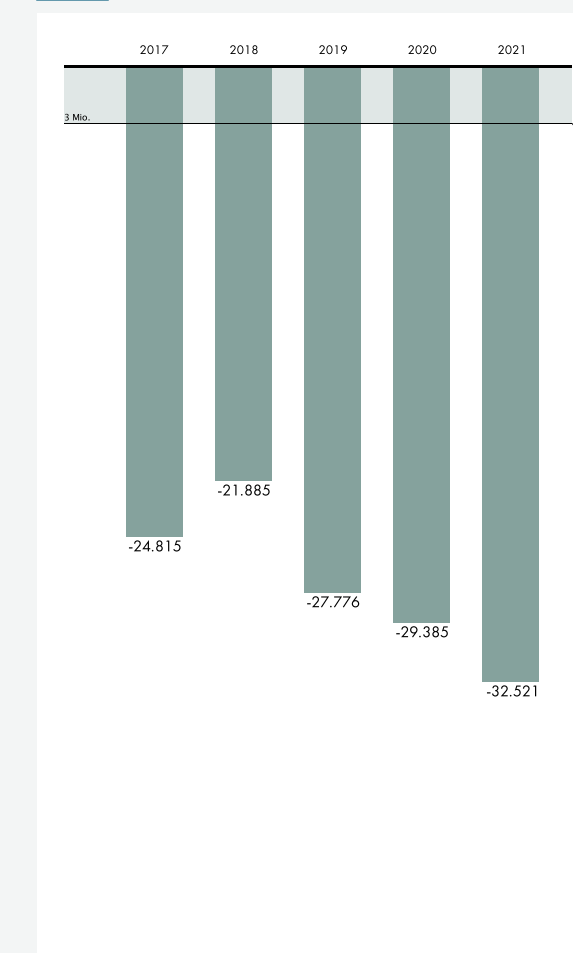
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
<b>Amt für Wohnungsangelegenheiten</b>		
Anträge Schlichtungsstelle	320	313
Anträge Mietzinszahlung	149	105
Anträge Kautionsbeitrag	72	76
<b>Eigenbetrieb Wohnen Graz</b>		
Gemeindeeigene Wohnungen	4.349	4.350
Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.831	6.833
Quote A und B Wohnungen [%]*	91,2	91,6
Ansuchen Gemeindewohnung	1.426	1.654
Positive Vormerkungen	448	595 ▲
Zuweisungen	657	641
Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	100	-

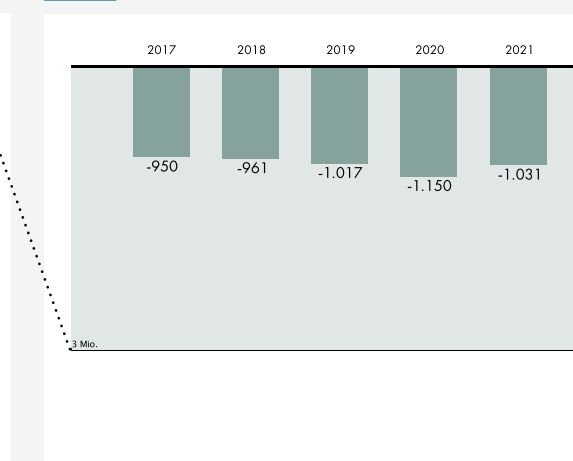
\* Kategorie abhängig von Ausstattung.

# Umweltamt

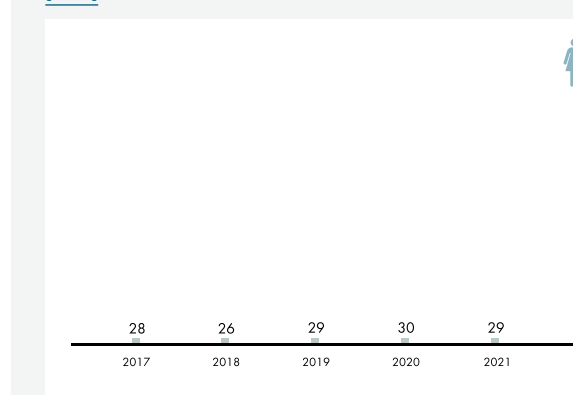
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [µg/m³]	22	22
ÖKOPROFIT-Betriebe	44	45
Geförderte Sonnenkollektorflächen [m²]	120	720 ▲



## Luftreinhaltung

Verfassung von Gutachten in Bau- und Gewerbeverfahren und Förderung von 167 Lastenräder.

## Steigerung der nachhaltigen Energieversorgung und Energieeffizienz

Förderung von 370 Fernwärmeanlagen und Erstellung einer Online-Karte zum Wärmeverlust über Dachflächen.

## Maßnahmen zur Reduktion der Lärmbelastung

Erstellung von 540 schall- und ablufttechnischen Gutachten.

## Sicherstellung und Förderung einer nachhaltigen Abfallwirtschaft

Förderung von rund 3.500 Reparaturmaßnahmen und Erarbeitung von Maßnahmen zur Optimierung der Kreislaufwirtschaft „Circular Graz“.

## ÖKOPROFIT: Beratung für Unternehmen

Zertifizierung von 45 Grazer Unternehmen im Jubiläumsjahr „30 Jahre ÖKOPROFIT Graz“.

## Schwerpunktbezogene Bewusstseinsbildung

Abhaltung eines Lastenradtesttags und einer Cargobike Roadshow, Abfallberatungen in 42 Wohnhausanlagen, Umsetzung „Stop Littering“ für ein sauberes Graz, Verleihung des Grazer Umweltpreises sowie Veranstaltungen zum „Tag gegen Lärm“.

## Stadtklima

Mitarbeit am Stadtklimainformationssystem und Förderung von 61 urbanen Begrünungen.

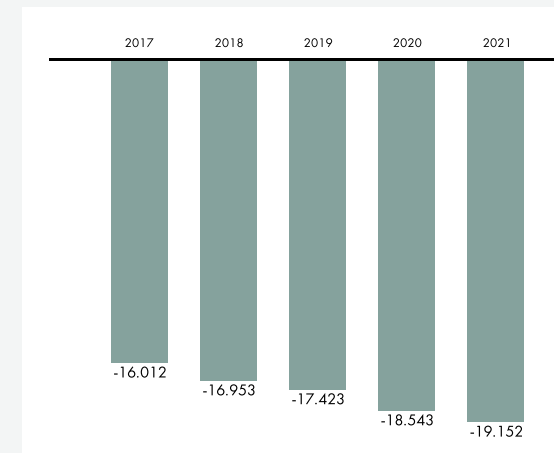


# Katastrophenschutz und Feuerwehr

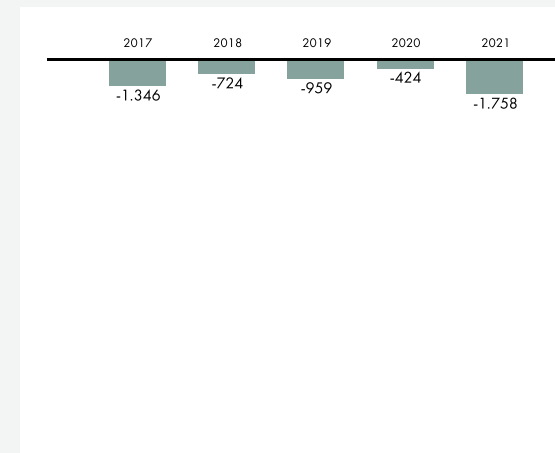
## TÄTIGKEITEN

- Retten, Lösche, Bergen und Schützen sind unsere Kernkompetenzen. Bei Tausenden von Interventionen im Jahr werden Brände gelöscht, Rettungs- und Bergmaßnahmen durchgeführt und Tieren in Not wird geholfen. Im Jahr 2021 gab es wieder Hunderte von zeitkritischen Einsätzen zu bewältigen, bei denen knapp 600 Personen gerettet werden konnten. Das Befreien von Personen aus Aufzügen und die Abwicklung von Brandmeldereinsätzen runden das Einsatzspektrum ab.
- 24 Stunden Bereitschaft der Feuerwehrmänner: Auf insgesamt 3 Feuerwachen von 0 bis 24 Uhr, 365 Tage im Jahr, stehen Mann und Gerät bereit, um binnen weniger Minuten im gesamten Grazer Stadtgebiet zum Einsatz gelangen zu können.
- Vorbeugender Brandschutz und Feuerpolizei: Beratung in feuerpolizeilichen Belangen, bei Feuerwehruzufahrten und bei Löschwasserversorgungen. Kontrolle der Feuerwehrzonen; Feuerbeschaun; Teilnahme als brandschutztechnische Amtssachverständige in verschiedenen Behördenverfahren. Durch die vorbeugende Arbeit im Brandschutz treten Schäden erst gar nicht auf.
- Laufende Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter:innen sowie qualitativ hochwertige Einsatzgeräte sichern eine zuverlässige, professionelle Hilfe und einen bestmöglichen Schutz für die Bevölkerung.

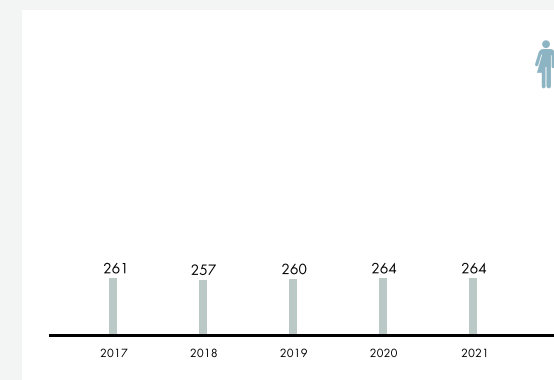
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



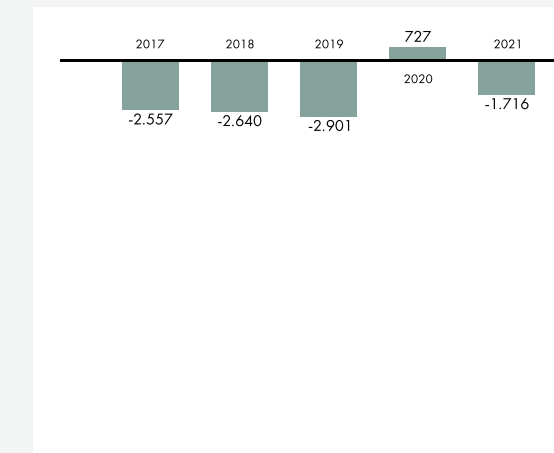
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Einsätze	5.956	<b>6.095</b>
Gerettete Zivilist:innen	609	<b>592</b>
Durchschnittliche Anfahrtszeit [Minuten]	6,0	<b>6,0</b>
Gerettete Sachwerte [€]	3.055.000	<b>4.901.000</b> ▲
Entstandener Sachschaden [€]	713.500	<b>1.399.000</b> ▲

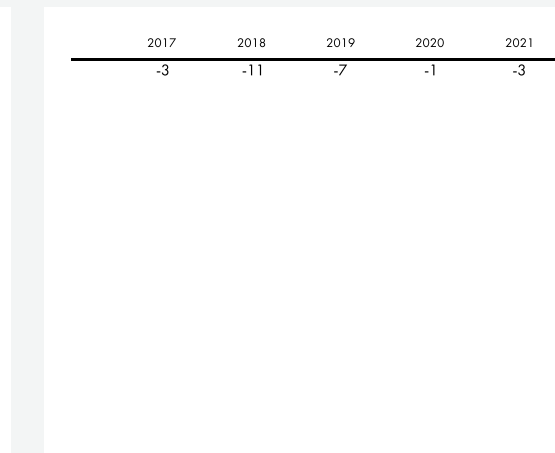
# Krankenfürsorgeanstalt



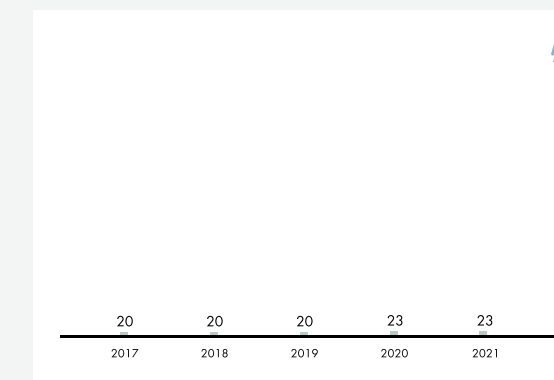
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Krankenversicherte Personen	9.926	<b>9.636</b>
Zusatzversicherte Personen	3.009	<b>2.787</b>
Leistungsabrechnungen mit Vertragspartner:innen	78.633	<b>80.310</b>
Eingelöste Rezepte in Apotheken	71.355	<b>132.521</b> ▲
Krankentransportrechnungen	5.513	<b>6.089</b>
Vertragsabschlüsse	87	<b>103</b>
Vertragsauflösungen	119	<b>93</b>
Covid-19-Aufwände im niedergelassenen Bereich [€]	14.175	<b>161.106</b> ▲
Covid-19-Aufwände Apotheken [€]	-	<b>1.183.055</b>

Als Sozialversicherungsträger ist die KFA bestrebt, ihre Leistungen am Puls der Zeit zu erbringen. Gerade in Zeiten der Covid-19-Pandemie war es uns ein besonderes Anliegen, unsere Service- und Dienstleistungen in gewohnter Weise anbieten zu können, unsere Versicherten anlassbezogen mit aktuellen, auf den Punkt gebrachten Daten zu versorgen.

Wie in den Vorjahren stand auch 2021 im Zeichen der Prozess- und Systemmodernisierung. Gemeinsam mit unseren Leistungspartnern konnten neben den Standardleistungen auch die mit Covid-19 in Zusammenhang stehenden Leistungen für unsere Versicherten erbracht werden. Entsprechend der gesetzlichen Lage wurden durch die KFA Graz im Zusammenhang mit der Covid-19-Pandemie die Aufwände für Impfungen, Test, Risikoatteste, Zertifikate unserer Vertragspartner für KFA-Versicherte vorfinanziert. In Summe belaufen sich die bisherigen Ausgaben 2021 auf rund 1,35 Millionen Euro, deren Rückerstattung durch den Staat noch ausständig ist. Im Tagesgeschäft wurden für unsere 9.636 Versicherten unter anderem 80.310 Arzthilfeanzeigen von Vertragsärzt:innen, 3.362 Spitalsaufenthalte, 132.521 Rezepte und 6.089 Krankentransporte entgegengenommen, geprüft und abgerechnet. In vier Sitzungen entschied der KFA-Ausschuss unter anderem über Invertragnahmen, Vertragsänderungen, Tarifänderungen sowie 43 Anträge. 2022 steht weiterhin im Zeichen der Digitalisierung, der Reparatur des Altsystems AIT und dessen Ablöse.



# Abteilung für Bildung und Integration

## Städtische Kinderbildung und -betreuung

In der Städtischen Kinderbildung und -betreuung wurden 4.021 Kinder in 17 Kinderkrippen, 44 Kindergärten und 19 Horten betreut.

## Städtische Schulen

Zur Schul- und Schüler:innenverwaltung zählen 59 Pflichtschulen. Den Großteil der Ausgaben für Pflichtschulen machten folgende Positionen aus:

- 6.941.000 Euro für laufende Wartung, Ausstattung, Instandhaltung
- 7.800.000 Euro für Reinigung, Küchenpersonal, Hausverwaltung
- 18.660.000 Euro f. Schulausbauoffensive GRIPS
- 484.000 Euro für Ausbau IT-Ausstattung

## Schulen mit Tagesbetreuung

5.137 Schüler:innen wurden an 33 Volksschulen, 13 Mittelschulen und an einer Sonderschule mit Tagesbetreuung betreut.

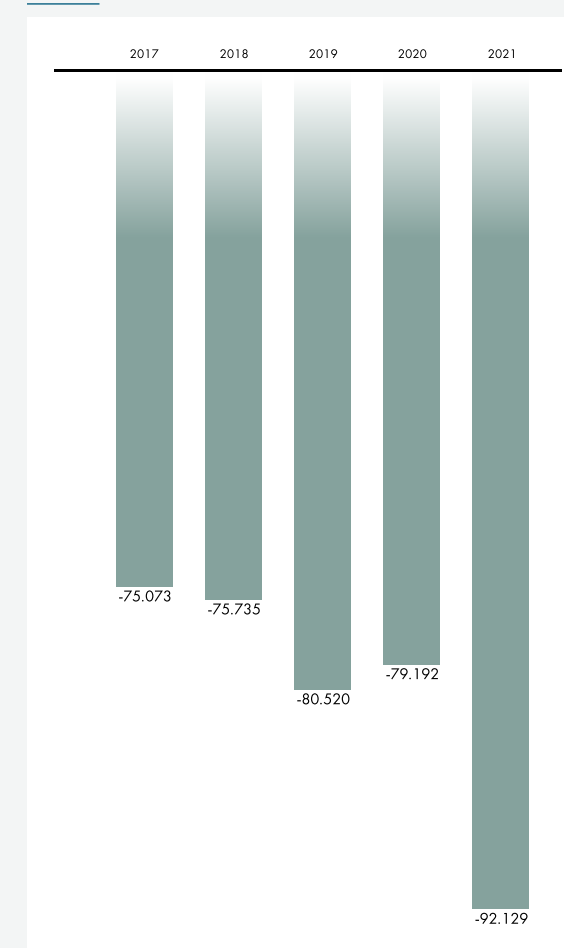
## ABI-Service und IBOBB-Café

Beratung in Bildungsfragen, Kooperation mit 69 Trägern und 296 Einrichtungen, Online-Vormerkung für circa 7.000 Kinder, Schulraumvermietung, Bewilligungen für Tageseltern sowie die frühe sprachliche Förderung in 39 Kindergärten zählen zu den ABI-Serviceaufgaben. Das IBOBB-Café dient als Infodrehscheibe zum Thema Bildung und Beruf, seit August 2021 auch online auf Instagram unter @bildungsinfo\_graz.

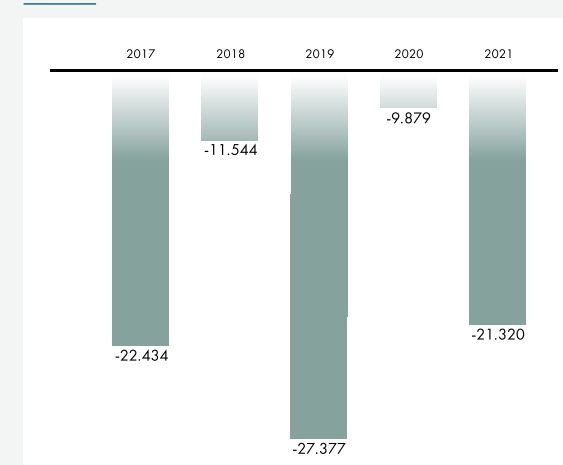
## Integrationsreferat

Das Integrationsreferat bearbeitete 86 Förderansuchen, unterstützte und beriet ehrenamtliche Initiativen und baute die Lern- und Sprachförderung für Kinder und Jugendliche weiter aus.

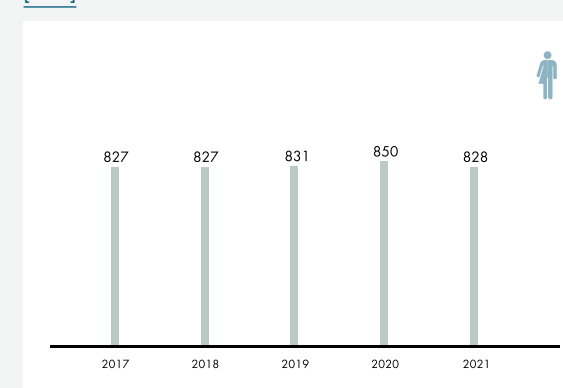
## OPERATIVER CASHFLOW [TSD. €]



## INVESTIVER CASHFLOW [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



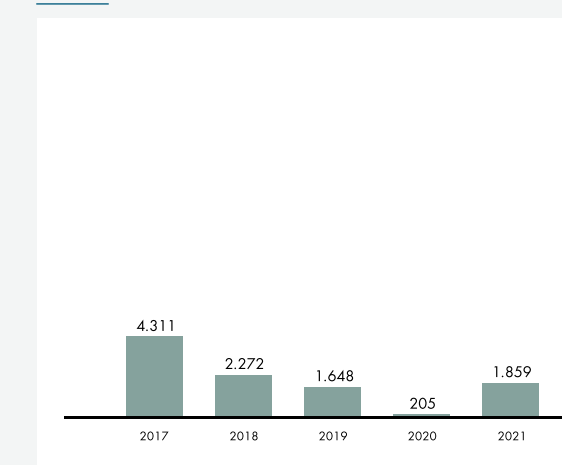
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	53,0	54,6
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen MS [%]	13,0	13,9
Plätze Kinderkrippen	483	483
Plätze Kindergärten	2.653	2.692
Plätze Horte	1.228	1.164
Dolmetschleistungen [Stunden]	312	362
Willkommenspakete	4.281	5.022

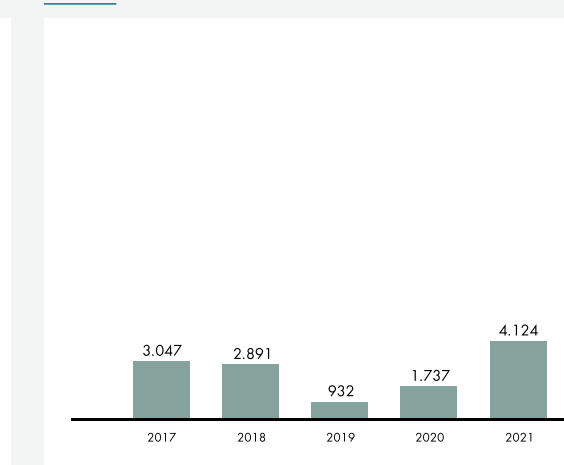
# Geriatrische Gesundheitszentren



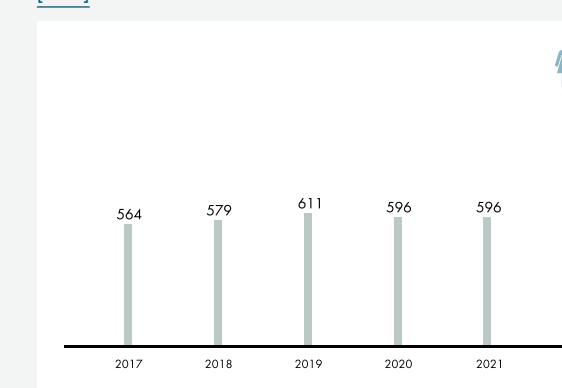
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Auslastung GGZ stationär [%]	88,0	86,9
Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
Plätze Betreutes Wohnen	93	93
Plätze Tageszentren	55	55
Betten Pflegewohnheime	406	406
Erträge laut GuV* [€]	52.214.000	54.832.868
Betreute Patient:innen	3.663	3.538
Auszeichnungen	7	7

\* Ohne Auflösung von Rückstellungen und Wertberichtigungen zu Forderungen

**Statistik:** In den GGZ wurden 2021 an 261.932 Pflagetagen in 879 stationären Betten und Betreuungsplätzen 3.538 Personen behandelt.

**Wissenschaft:** Zum Thema „Transformation der Altersmedizin – noch näher zum Patienten nach schwedischem Vorbild“ wurde von den GGZ im August 2021 ein politischer Sommergipfel veranstaltet. Im November 2021 waren die GGZ als Kooperationspartner am 3. Jahreskongress des Netzwerks Altersmedizin Steiermark beteiligt, der „Gutes Leben mit Demenz“ zum Thema hatte.

**Investition:** Das Tattenbachsche Haus wurde eröffnet und ein Tag der offenen Tür veranstaltet. Die Albert Schweitzer Akademie präsentiert eine neue E-Learning-Plattform. Marketing- und PR-Maßnahmen wurden erweitert.

**Medizin/Pflege:** Der 1. Nurse Info Day in den GGZ wurde abgehalten, die Pilotprojekte Geriatrischer Konsiliardienst (Geko) und Remobilisation/Nachsorge (RNS) gestartet, das Projekt ILVI ausgerollt und das Grazer Transfer-Tool etabliert.

**Auszeichnungen:** Wir nahmen am EFQM Global Excellence Award 2021 teil, wurden dort mit 7 Sternen bewertet und erhielten auch die Auszeichnung „Outstanding Achievement for Customer Centricity“ und die Würdigung als Exzellentes Unternehmen Österreich 2021. Weiters wurden wir 2021 als Leading Employer Österreich ausgezeichnet, wir erhielten den Österreichischen Verwaltungspreis sowie die IPS-Auszeichnung und durften uns über den KU Award (3. Platz) sowie die ÖKOPROFIT-Auszeichnung freuen.



STANDORT:  
ANDREAS-HOFER-PLATZ



# HOLDING

STANDORT:  
LENDPLATZ/MARIAHILFERSTRASSE

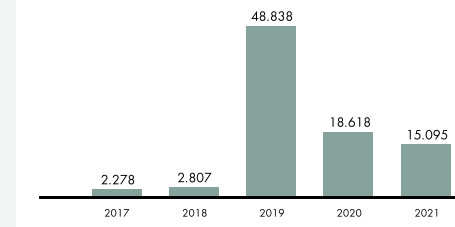
# Einfach mal ausSETZEN!

STANDORT:  
KREUZUNG VORM KOMMODHAUS

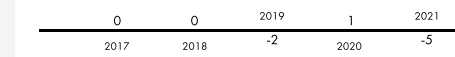
# EBITDA

2017 bis 2021 [Tsd. €]

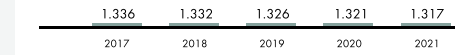
## HOLDING (KONZERN)



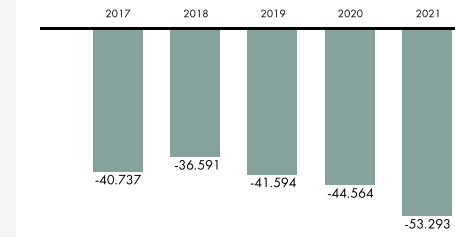
## KUV I&E



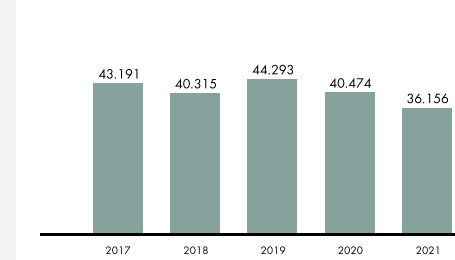
## ZWHS



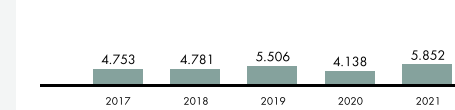
## GRAZ LINIEN



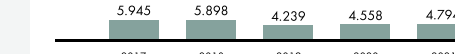
## ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



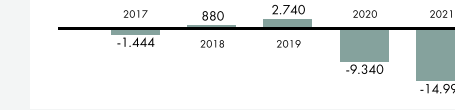
## ANKÜNDER (TEILKONZERN)



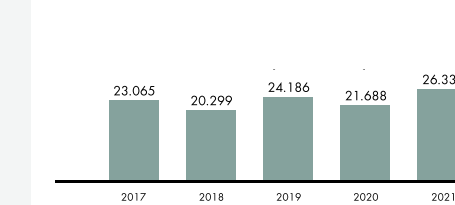
## STADTRAUM



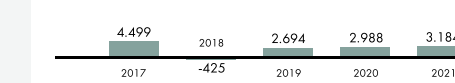
## KUV LINIEN



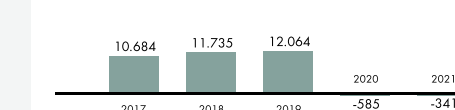
## WASSERWIRTSCHAFT



## ABFALLWIRTSCHAFT



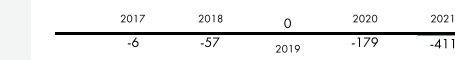
## FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



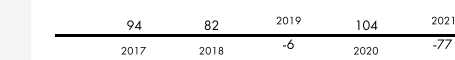
## BIOERDE



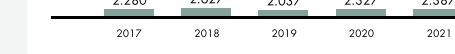
## SCHÖCKL SEILBAHN



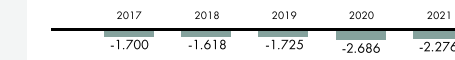
## SCHLEPPBAHN



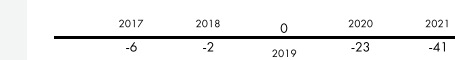
## CITYCOM



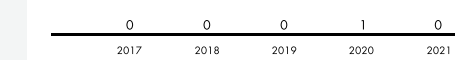
## FREIZEIT



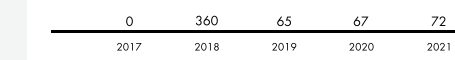
## KOMMUNALWERKSTÄTTE



## MODERNE URBANE MOBILITÄT 2030+



## GRAZER ENERGIEAGENTUR



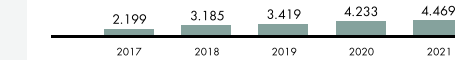
## BESTATTUNG



## ACHTZIGZEHN



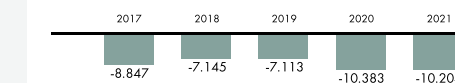
## SERVUS ABFALL



## WASCHBETRIEBE



## MANAGEMENT







# Leistungskennzahlen

im Überblick

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
Management	Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,6	20,2
	Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	16,7	17,7
	Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	31
	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter:in	1,9	2
	Seitenaufrufe auf der Website	3.427.319	3.788.272
	Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)*	4.923.197	4.105.950
	App-Downloads („GrazMobil“, „Graz Abfall“, „Schau auf Graz“, tim, tim-Lastenrad)*	99.270	71.673
Graz Linien	Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	32	32
	Zugkilometer	13.264.937	14.070.819
	Kund:innenzufriedenheit [Schulnote]	2,1	2,4
	Durchschnittsalter Bus [Jahre]	4,4	5,2
	Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	17	18
	Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	2.453.376	2.678.931
Kund:innenmanagement und Vertrieb Infrastruktur & Energie	Verkaufte Tickets Zeitkarten	203.609	214.452
	Bearbeitete Kund:innenanliegen	50.261	43.699
	davon KA mit Vertriebscharakter	12.485	17.568
	davon KA mit Informationscharakter	15.596	12.971
	davon KA mit Beschwerdecharakter	8.490	9.924
	sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	13.240	3.236
	Trinkwasserabrechnungen	32.424	32.978
	App „Schau auf Graz“ (kumulierte Downloads)	11.145	14.288
	App „Graz Abfall“ (kumulierte Downloads)	16.219	21.609
	Wasserwirtschaft	Wasseraufbringung [Mio. m³]	21,0
Wasserverlustquote [%]		14,2	13,0
Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]		27,1	27,2
Kanalreinigungsquote [%]		38,0	39,4
Wasserleitungsbau VL [km]		11,6	11,2
Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]		0,8	0,6

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
Wasserwirtschaft	Leitungsbau Kanal [km]	4,3	10,9 ▲
	Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,3	1,2 ▲
Abfallwirtschaft	Siedlungsabfälle [t]	47.302	46.610
	Getrennt erfasste Abfälle [t]	55.300	54.040
	Restmüll pro Einwohner:in [kg]	160,6	158,4
	Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohner:in [kg]	187,7	183,7
	Gesamtverwertungsquote [%]	98,0	98,0
	Recyclingcenter [t]	28.990	33.549
	Stadtraum	Straßenerneuerungsquote [%]	0,6
Straßeninstandsetzungsquote [%]		0,7	0,8
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]		2,5	2,6
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]		2.259	2.405
Streusplittverbrauch [t]		323	868 ▲
Kommunalwerkstätte	Streusalzverbrauch [t]	1.766	3.370 ▲
	Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.669.194	2.669.194
	Kehricht [t]	1.173	553 ▼
	Zu betreuende Bäume gesamt	24.670	24.570
	Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	8,3	8,6
	Abgewickelte Aufträge	5.403	5.531
	Erlöse aus Kund:innenaufträgen [Mio. €]	0,4	0,4
	Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,7	5,5
	Leistungsstunden	32.708	33.397
	Materialaufwand [Mio. €]	1,0	1,1
Ankündiger	Plakat (24 Bogen) [Flächen]	2.800	2.802
	Poster Light [Flächen]	294	291
	Rolling Board [Flächen]	230	230
	City Light [Stk.]	1.871	1.925
	Digitale City Lights [Stk.]	15	16
	Litfaßsäule [Stk.]	221	221
	Culture Boards	-	14
	Culture Space	31	31
	Culture Screens	3	10 ▲

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021	
Ankündiger	Videowall [Stk.]	1	1	
	Infoscreen [Stk.]	709	700	
	Straßenbahn [Stk.]	75	75	
	Bus [Stk.]	225	200	
	Prismenwender [Flächen]	9	9	
Flughafen	Passagieraufkommen	199.510	226.562	
	Flugbewegungen [Linien plus Charter]	4.002	4.671	
	Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	84.556	111.188 ▲	
	Besucher:innen Freibad	198.879	258.435	
Freizeit	Besucher:innen Hallenbad	70.333	43.323 ▼	
	Besucher:innen Sauna/Spa/Solarien	33.813	22.042 ▼	
	Auslastung Freibad [%]	10,4	13,5	
	Auslastung Hallenbad [%]	23,7	14,6 ▼	
	Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	28,1	18,3 ▼	
	Umsatz Freibad/Besucher:in netto [€]	3,9	5,2 ▲	
	Umsatz Hallenbad/Besucher:in netto [€]	5,8	6,3	
	Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro Besucher:in netto [€]	16,3	19,1	
	Bestattung	Erdbestattungen	672	564
		Feuerbestattungen	1.877	1.640
Urnenbeisetzungen		1.474	1.380	
Nur-Einäscherungen		2.246	2.097	
Citycom		Zuwachs Faserlänge [km]	1.278,6	1.932 ▲
	Länge aller Fasern (frei u. beschaltet) [km]	52.030,4	53.962,1	
	Länge Kupferkabel [km]	439,2	436,5	
	Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	123	129	
	Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	25,4	30,7	
	Zuwachs/Verlust an Kund:innen	21	44 ▲	
	Energie Graz	Modulfläche Fotovoltaikanlagen [m²]	16.617	17.851
Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]		2.831.926	3.123.639	
Leitungslänge Fernwärme [km]		864	880	
Fernwärmeversorgte Wohnungen		78.437	82.024	
Betreute Lichtpunkte		43.509	44.629	
E-Fahrzeuge		69	69	

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021	
Schleppbahn	Tonnagen	17982	15.658	
ZWHS	Holding Graz Wasserwirtschaft [m³]	5.300.110	5.270.580	
	Wasserlieferungen	Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	28.176	24.334
		Gemeinde Pernegg [m³]	26.130	30.638
		Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	313.613	316.349
Servus Abfall	Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	471.561	477.870	
	Abfälle für die biologische Behandlung [t]	73.990	105.841 ▲	
	Abfälle für die thermische Verwertung [t]	46.325	19.265 ▼	
	Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	33.665	32.104	
Waschbetriebe	Altpapier, Papier, Pappe [t]	21.715	21.748	
	Weiß- und Buntglas [t]	8.758	8.670	
	Tank-Innenreinigungen	1.829	2.272	
	Lkw-Außenreinigungen	10.745	11.909	
	Wasserverbrauch [m³]	5.950	6.637	
	Stromverbrauch [kWh]	101.099	95.000	
Bioerde	Reinigungsmittelverbrauch [kg]	4.169	4.457	
	Verarbeitete Bioabfälle [t]	6.291	6.725	
	Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	3.163	3.579	
	Übernommener Bodenaushub [m³]	11.510	25.281 ▲	
Schöckl Seilbahn	Fahrgäste Schöckl Seilbahn	144.104	162.516	
	Fahrgäste Schloßbergbahn	177.453	252.924 ▲	
	Fahrgäste Schloßbergaufzüge	350.942	362.952	
	Fahrten Schloßbergbahn	12.685	16.166	
	Fahrten Aufzüge	192.338	215.456	
	Fahrten Rodelbahn	59.709	59.734	

▲ positive Abweichung von mind. 30 % | ▼ negative Abweichung von mind. 30 %



# Management

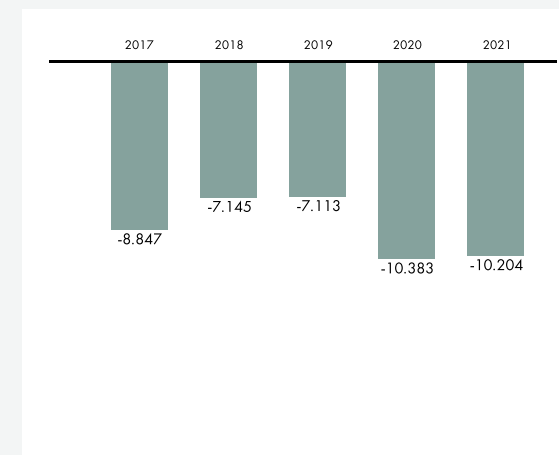
Ganz im Vordergrund gelten höchste Ansprüche im Dienstleistungsmanagement und ganz im Sinne ihrer Kund:innen in Graz. Dafür stehen die Holding Graz und ihre engagierten Mitarbeiter:innen vom Fahrpersonal der Graz Linien über das Personal in den Freizeitanlagen bis hin zu den Reinigungsteams der Sparte Infrastruktur & Energie.

Mit einem umfangreichen Portfolio an Dienstleistungen und Produkten trägt die Holding Graz entscheidend dazu bei, dass sich die Stadt nachhaltig ökologisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich entwickelt und die Lebensqualität für die Bürger:innen weiter verbessert und gesichert wird.

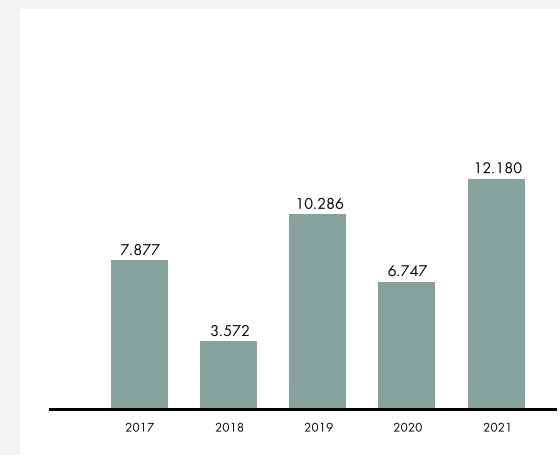
Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, lenkt die Holding Graz als Beteiligungsholding alle Geschäftsfelder der Stadt Graz in eigenen Gesellschaften mit unterschiedlichen Beteiligungsquoten. Außerdem steuert die Holding Graz mittels Finanzierungs- und Dienstleistungsverträgen die kommunalen Aufgaben Mobilität, Wasserwirtschaft, Stadtraum und Abfallwirtschaft und somit die Daseinsvorsorge für die Stadt Graz.

Somit laufen im Headquarter der Holding alle wichtigen Daten zusammen. Damit trägt das Management dazu bei, dass die Holding Graz das beste kommunale Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist.

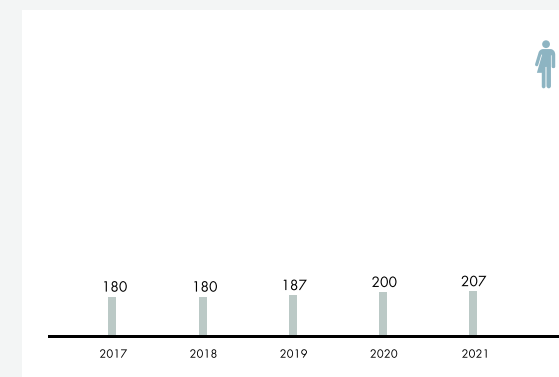
**EBITDA**  
[TSD. €]



**INVESTITIONEN**  
[TSD. €]



**PERSONAL**  
[VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

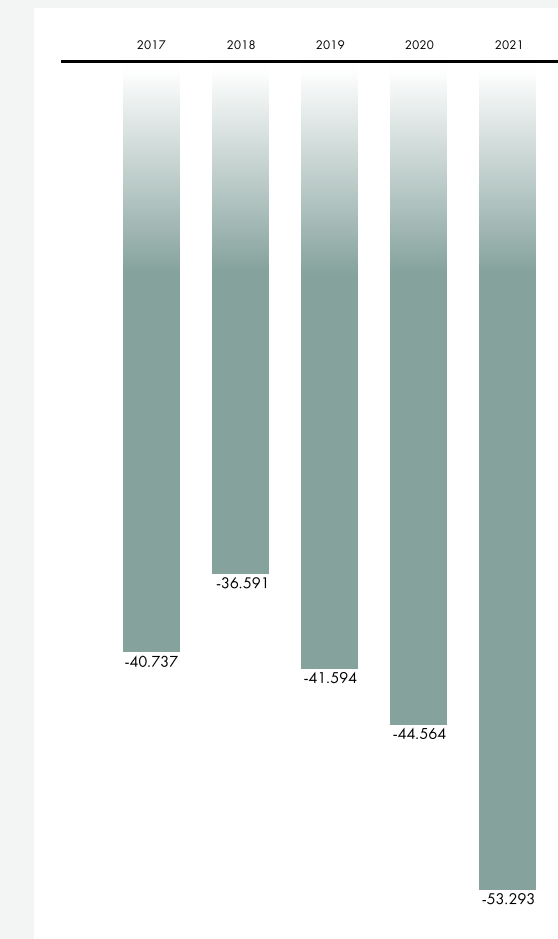
	2020	2021
Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,6	<b>20,2</b>
Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	16,7	<b>17,7</b>
Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	<b>31</b>
Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter:in	1,9	<b>2</b>
Seitenaufrufe auf der Website	3.427.319	<b>3.788.272</b>
Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)	4.923.197	<b>4.105.950</b>
App-Downloads „GrazMobil“, „Graz Abfall“, „Schau auf Graz“, tim, tim-Lastenrad)	99.270*	<b>71.673</b>
davon „Graz Abfall“	16.219	<b>5.390</b>
davon „Graz Mobil“	71.084	<b>61.768</b>
davon „Schau auf Graz“	11.145	<b>3.143</b>
davon tim	771	<b>1.199</b>
davon tim-Lastenrad	51	<b>173</b>
Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	32	<b>32</b>

\* Die Zahlen für das Jahr 2020 wurden angepasst.

# Graz Linien



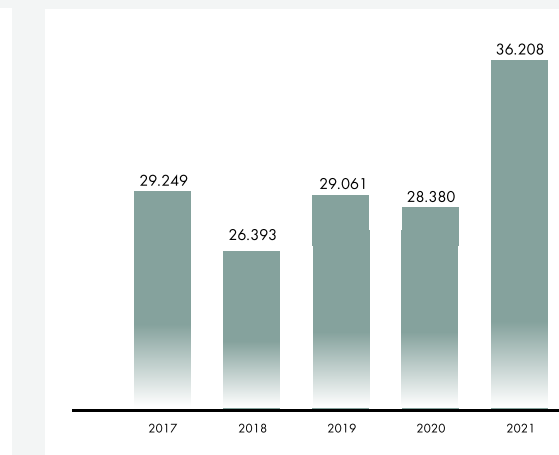
**EBITDA**  
[TSD. €]



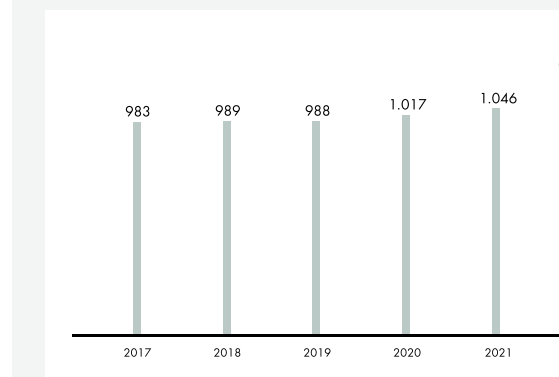
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Zugkilometer	13.264.937	<b>14.070.819</b>
Kund:innenzufriedenheit [Schulnote]	2,1	<b>2,4</b>
Durchschnittsalter Bus [Jahre]	4,4	<b>5,2</b>
Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	17	<b>18</b>
Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	2.453.376	<b>2.678.931</b>
Verkaufte Tickets Zeitkarten	203.609	<b>214.452</b>

**INVESTITIONEN**  
[TSD. €]



**PERSONAL**  
[VZÄ]



Die Graz Linien bringen ihre Fahrgäste mit derzeit 85 Straßenbahnen und 173 Bussen nachhaltig an ihr Ziel.

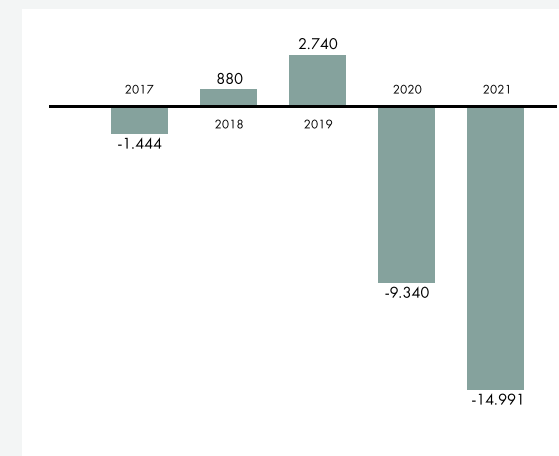
- Die Graz Linien forcierten den Ticketverkauf über „GrazMobil“ und verkauften 2021 mehr als 580.000 Tickets über die App.
- tim – „täglich.intelligent.mobil“ überzeugte per Ende 2021 beinahe 3.000 Kund:innen von seinem Mobilitätsangebot. tim umfasst zwölf Standorte sowie acht Carsharing-Standorte in Graz. tim eröffnete 2021 die neuen Standorte Griesplatz und Reininghauspark sowie die Carsharing-Standorte Cool City, Smart City Süd, Alte Poststraße/Feldgasse und Maria-Pachleitner-Straße.
- tim erweiterte das Fuhrparkangebot um VW ID.3-Fahrzeuge, um jeweils zwei Personentransporter Mercedes-Benz eVito sowie um einen Peugeot-Transporter.
- Das Forschungsprojekt movezzero entwickelt Konzepte zur Dekarbonisierung der Busflotte, Etablierung alternativer Antriebssysteme und der notwendigen Infrastruktur. Über das Projekt HyBus Implementation werden die Graz Linien einen Brennstoffzellenbus anschaffen und diesen ab Sommer 2022 erproben.
- Im Zuge des „Masterplans ÖV“ haben Graz Linien die Straßenbahnlinien 4 und 6 verlängert und das Busnetz im Grazer Westen neu geordnet. Für den Straßenbahnausbau in der Innenstadt und den zweigleisigen Ausbau der Linie 5 erfolgte die Einreichplanung.
- Für den zukünftig erhöhten Fahrzeugbedarf bereiten die Graz Linien den Ankauf von 15 neuen Straßenbahnen und eine Adaptierung der Werkstätteninfrastruktur vor.



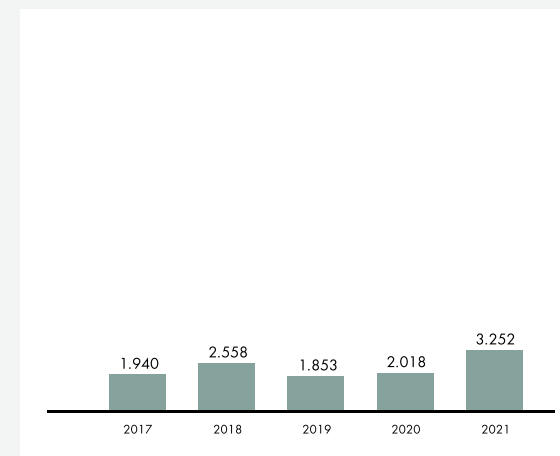
# Kund:innenmanagement und Vertrieb Linien

Der Spartenbereich Kund:innenmanagement & Vertrieb der Linien (KuV) entwickelt für seine Kund:innen innovative und smarte Mobilitätsdienstleistungen und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur effizienten Daseinsvorsorge der Stadt Graz. Die Mitarbeiter:innen des Spartenbereichs bewegen mit ihrem täglichen Einsatz die Stadt und stehen für ein service- und dienstleistungsorientiertes Kund:innenmanagement. Der Fokus des Spartenbereichs liegt auf den Bereichen Kund:innenorientierung, Digitalisierung, Klimafreundlichkeit und auf dem Gestalten einer motivierenden Unternehmenskultur für die Mitarbeiter:innen. tim ist auch 2021 weiter gewachsen. In Graz gibt es nun zwölf tim-Mobilitätsstandorte und acht reine Carsharing-Standorte. Die App „GrazMobil“ hat sich zu einem der stärksten Verkaufskanäle etabliert. Seit Ende März erhalten Kund:innen Tickets für den gesamten steirischen Verkehrsverbund über die App, ausgenommen davon sind Halbjahres- und Jahreskarten. Die Bezahlung ist über Kreditkarte, eps oder PayPal möglich. Als weiteres Service zeigt die App auch die Echtzeit-Abfahrtsdaten an. Im Rahmen des vom Klimaschutzfonds geförderten Projekts Lastenrad-Offensive hat die Holding Graz insgesamt 25 Lastenräder angeschafft. Ziel dieses Projekts ist die Etablierung eines niederschweligen Verleihbetriebs für Lastenräder in Graz sowie die Ausstattung von Haus-Graz-Abteilungen mit Lastenrädern für einen emissionsfreien Dienstweg, um die Mobilitätswende in der Stadt Graz voranzutreiben.

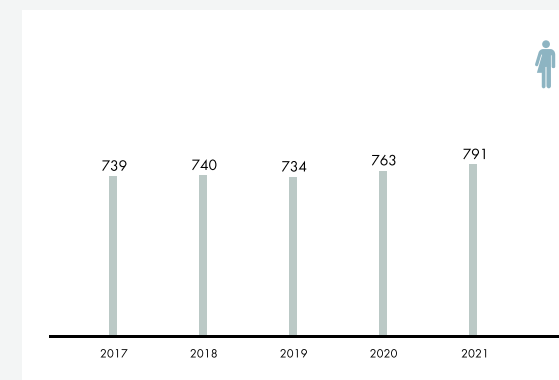
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

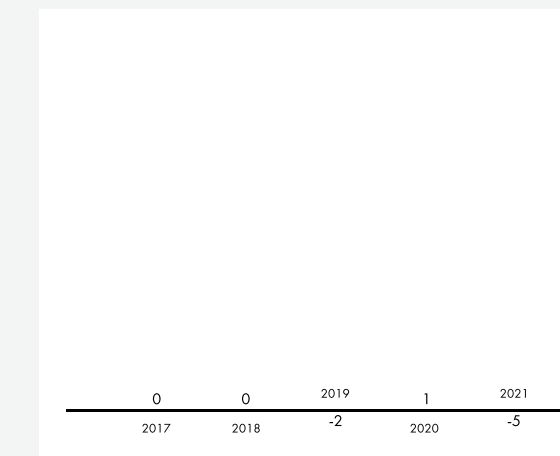
2020 **2021**

Die Leistungen von KUV Linien sind aus organisatorischen Gründen in den Leistungen der Graz Linien integriert und werden deshalb hier nicht gesondert dargestellt.

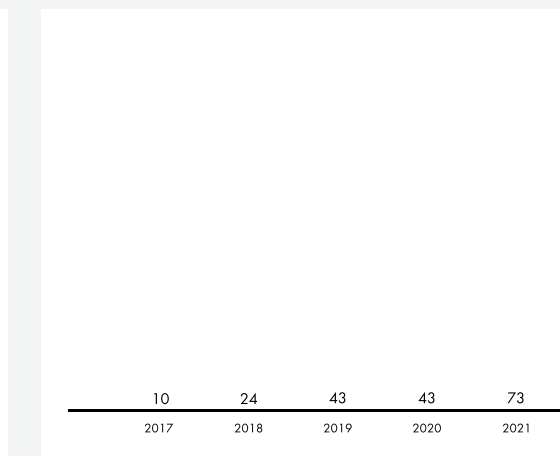
# Kund:innenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie



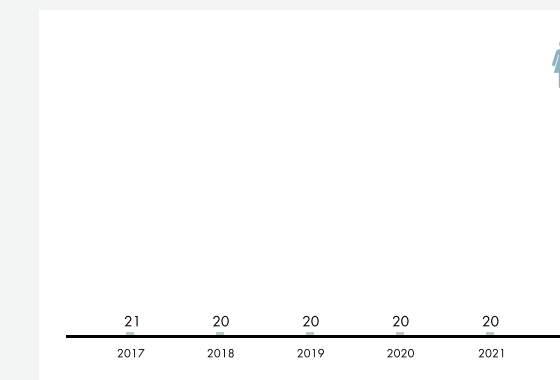
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

2020 **2021**

Bearbeitete Kund:innenanliegen	50.261	<b>43.699</b>
davon KA mit Vertriebscharakter	12.485	<b>17.568</b>
davon KA mit Informationscharakter	15.596	<b>12.971</b>
davon KA mit Beschwerdecharakter	8.490	<b>9.924</b>
sonstige KA (Vermittlungstätigkeit, Notfall etc.)	13.240	<b>3.236</b>
Trinkwasserabrechnung (Anzahl der Kund:innen)	32.424	<b>32.978</b>
App „Schau auf Graz“ (kumulierte Downloads)	11.145	<b>14.288</b>
App „Graz Abfall“ (kumulierte Downloads)	16.219	<b>21.609</b>

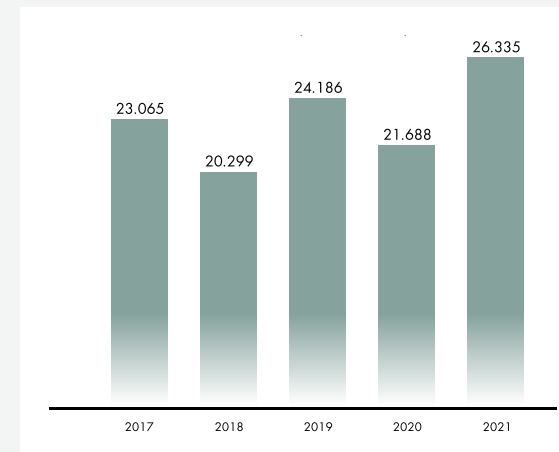
Die Mitarbeiter:innen des Spartenbereichs Kund:innenmanagement und Vertrieb von Infrastruktur & Energie bearbeiten Kund:innenanliegen für die Geschäftsfelder Abfallwirtschaft, Kommunalwerkstätte, Trink- und Abwasser sowie Straße und Grünraum. Als „Contact Center“ erledigen, qualifizieren und dokumentieren sie Kund:innenanliegen der Sparte und leiten diese an die verantwortlichen Stellen im Haus Graz zur Bearbeitung weiter. Digitale Kommunikationskanäle wie die Apps „Schau auf Graz“ und „Graz Abfall“ erleichtern den Dialog mit den Kund:innen. 2021 bearbeiteten die Mitarbeiter:innen von 43.699 Kund:innenanliegen 96,8 Prozent in 5 Arbeitstagen und nahmen von 37.215 eingegangenen Anrufen 94,5 Prozent innerhalb von 20 Sekunden entgegen. Der Spartenbereich wickelt für Vertragskund:innen der Holding Graz die Trinkwasserabrechnung als One Stop Agency ab. Wasserkund:innen nutzen zunehmend digitale Angebote. 77 Prozent gaben 2021 ihren Zählerstand mittels Webformular oder Voicebot bekannt und 12 Prozent erhielten die Wasserrechnung digital. „Kund:innenmanagement und Vertrieb“ ist Drehscheibe für spartenrelevante Kommunikationsmaßnahmen. Gemeinsam mit dem Managementbereich Marketing und den Graz Linien produzieren die Mitarbeiter:innen den Baustellenfolder. Dieser ergeht im Frühjahr, Sommer und Herbst an alle Grazer Haushalte. 2021 erledigten die Mitarbeiter:innen mehr als 86 Marketing-Aufträge über das Sharepoint-Tool „Auftragsmanagement“ und erstellten Factsheets zu den wichtigsten Projekten der Sparte Infrastruktur & Energie.



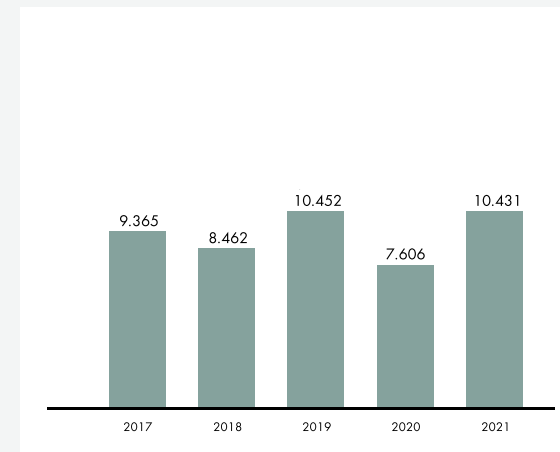
# Wasserwirtschaft

Die Graz Wasserwirtschaft versorgt den Großraum Graz mit bestens kontrolliertem Trinkwasser aus den Wasserwerken Andritz, Friesach, Feldkirchen und zu 25 Prozent aus dem südlichen Hochschwabgebiet. Die Abwässer von Graz und sieben Umlandgemeinden gelangen über das mehr als 860 Kilometer lange Kanalnetz in die Kläranlage der Stadt Graz. Nach dem Reinigen fließt das Wasser in die Mur und so wieder in den natürlichen Wasserkreislauf. Die Graz Wasserwirtschaft als kritische Infrastruktur sorgte frühzeitig mit Sicherheitsvorkehrungen und Krisenplänen vor und gewährleistet trotz der anhaltenden Corona-Pandemie die Wasserver- und Abwasserentsorgung. Sie bearbeitete Baustellen, tauschte Zähler und führte wichtige Betriebs- und Kontrollaufgaben durch. Die Mitarbeiter:innen finden seit 2021 mehr Möglichkeiten zum Homeoffice vor. Eine umfassende Sanierung in grabungsarmer Bauweise fand von März bis Juni an einem der ältesten Kanäle in Graz (zwischen Merangasse und Glacis) statt. Nach einjähriger Bauzeit ging im Mai die Wasserkammer 1 des neuen Hochbehälters Ferdinandshöhe mit 750 m³ Fassungsvermögen in Betrieb; der alte Hochbehälter aus dem Jahr 1934 mit 200 m³ wurde abgetragen. Das Jahrhundertprojekt Zentraler Speicherkanal startete Anfang September in den Testbetrieb, wird Mitte 2022 endgültig in Betrieb gehen und so die Wasserqualität der Mur nachhaltig verbessern. Die Ausschreibungen zur Kläranlagensanierung und -erweiterung wurden vorbereitet; Projektstart ist nach Genehmigung voraussichtlich 2023.

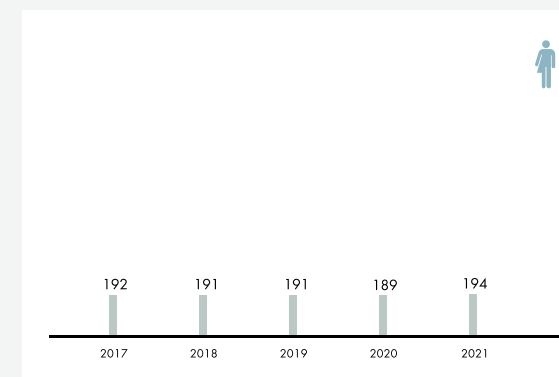
EBITDA  
[TSD. €]



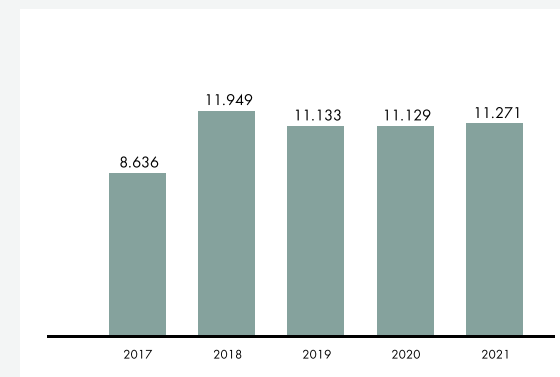
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



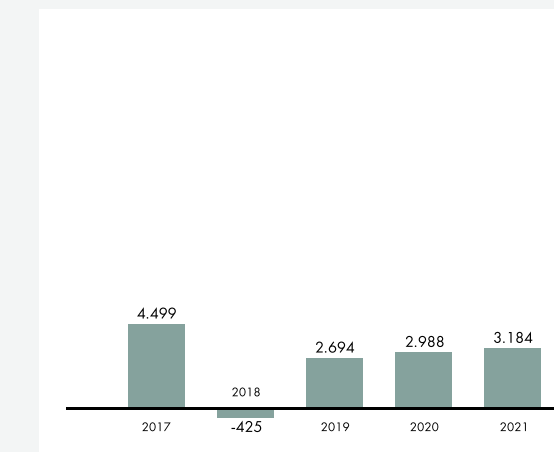
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Wasseraufbringung [Mio. m³]	21,0	<b>21,5</b>
Wasserverlustquote [%]	14,2	<b>13,0</b>
Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]	27,1	<b>27,2</b>
Kanalreinigungsquote [%]	38,0	<b>39,4</b>
Wasserleitungsbau VL [km]	11,6	<b>11,2</b>
Wasserleitungsenerneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,8	<b>0,6</b>
Leitungsbau Kanal [km]	4,3	<b>10,9</b> ▲
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,3	<b>1,2</b> ▲

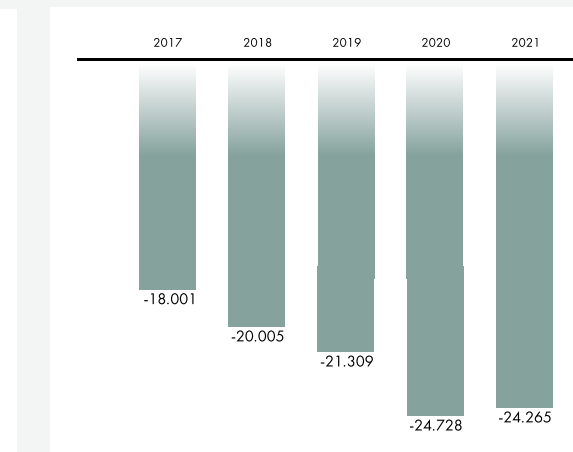
# Abfallwirtschaft



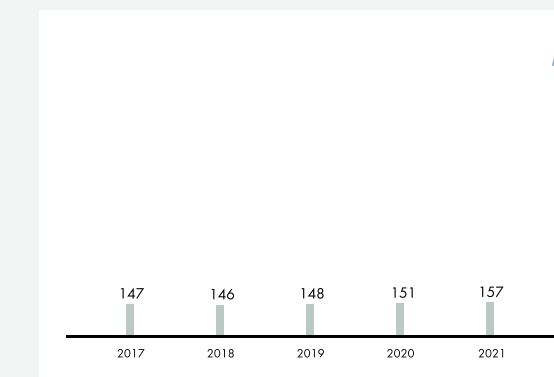
EBITDA  
[TSD. €]



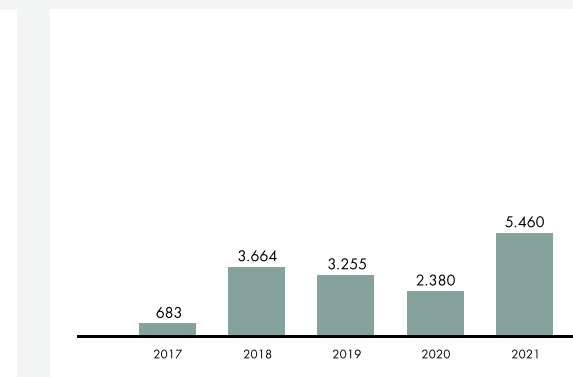
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Siedlungsabfälle [t]	47.302	<b>46.610</b>
Getrennt erfasste Abfälle [t]	55.300	<b>54.040</b>
Restmüll pro Einwohner:in [kg]	160,6	<b>158,4</b>
Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohner:in [kg]	187,7	<b>183,7</b>
Gesamtverwertungsquote [%]	98,0	<b>98,0</b>
Recyclingcenter [t]	28.990	<b>33.549</b>

Die Graz Abfallwirtschaft sammelt, verwertet und entsorgt die Abfälle der Stadt Graz. Dazu ist sie mit 157 Mitarbeiter:innen, 16 Sammelfahrzeugen, den Behandlungsanlagen und Vertragspartnern bestens gerüstet. Auf mehr als 34.000 Liegenschaften und öffentlichen Sammelstellen stehen Behälter für sieben unterschiedliche Abfallarten bereit.

Der im Juni gestartete Bau des neuen Ressourcenparks in der Sturzgasse auf einer Fläche von mehr als 20.000 Quadratmetern optimiert die Trennqualität der Abfälle. Die Erhöhung der sortenrein gesammelten Abfallfraktionen wirkt sich positiv auf eine bessere Verwertungsmöglichkeit der Abfälle und damit auf die Recyclingquoten aus.

Die App „Graz Abfall“ mit den Abfuhrterminen und dem Abfall-ABC verzeichnet mehr als 22.000 Downloads. Seit 2021 kann man auch die Gelben Säcke über die App bestellen.

Im Rahmen des Projektes Smart Waste hat die Graz Abfallwirtschaft in einer Testphase 20 Großraumbehälter wie Unterflur-, Glas- und Alttextiliencontainer mit digitalen Füllstandssensoren ausgestattet. Die Tests verliefen erfolgreich. Zukünftig erhalten alle bestehenden Unterflurcontainer sowie einige Alttextiliencontainer und Altglas-Hubbehälter mehr als 200 neue Füllstandssensoren.

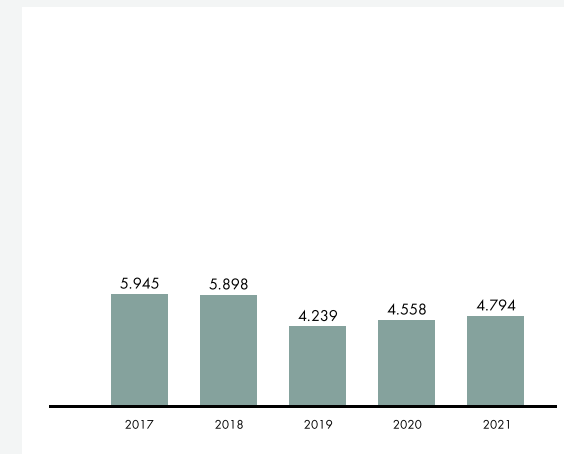
Seit 2021 gibt es zwei neue Unterflursammelstellen: am Hasnerplatz eine öffentliche und in der Eckertstaße eine private Sammelstelle. Im Recyclingcenter bzw. zukünftig im neuen Ressourcenpark kommt Elektromobilität zum Einsatz, seit Herbst 2021 ersetzen drei neue energie- und umwelteffiziente E-Stapler die herkömmlichen Dieselstapler.



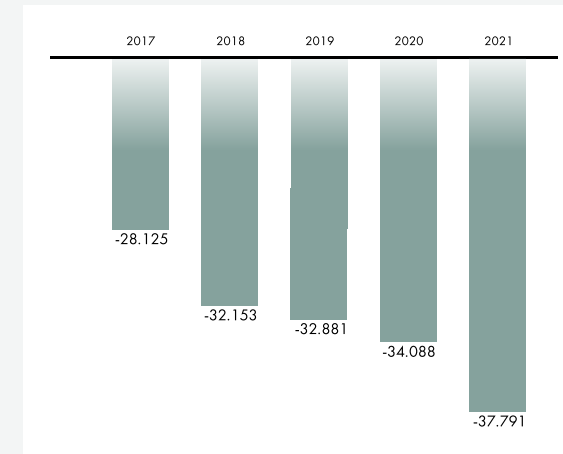
# Stadtraum

Im ersten Quartal erfolgte die Fertigstellung des „Masterplans Sturzgasse“ für die Abstellinfrastruktur und das Objekt 15. Somit konnten die Mitarbeiter:innen des Verwaltungsgebäudes zum Ende des ersten Quartals umsiedeln. Weiters startete das Bauvorhaben „Stützpunkt Stadtpark neu“. Nach einem strengeren Winter starteten im März die Frühjahrseinkauf im Zuge der Sauberkeitsoffensive und auch die Auspendungstätigkeiten auf den städtischen Blumenflächen. Zug um Zug erfolgte die Erweiterung des „Lebensraums Mur“. Das Bauvorhaben Lendplatz wurde umgesetzt und es erfolgten die jährlichen Spielplatzüberprüfungen im zweiten Quartal. Da der öffentliche Raum verstärkt genutzt wurde, war vonseiten der Stadtreinigung ein erhöhter Einsatz von Leiharbeiter:innen erforderlich. Im dritten Quartal startete das Bauvorhaben Münzgrabenstraße und die Planung für das Bauvorhaben Puchstraße/Sturzgasse ging in die finale Phase. Die Fertigstellung des Bauvorhabens Münzgrabenstraße und der Baustart des Bauvorhabens Puchstraße/Sturzgasse sind im vierten Quartal zu erwarten. Der Umbau „Stützpunkt Stadtpark neu“ wurde wie geplant im vierten Quartal fertiggestellt. Weiters fand die Laubeinkehr statt und die Pflanzbecken am Hauptbahnhof wurden im Auftrag des A 10/5 neugestaltet, für die Beete am Eisernen Tor wurde der Boden ausgetauscht.

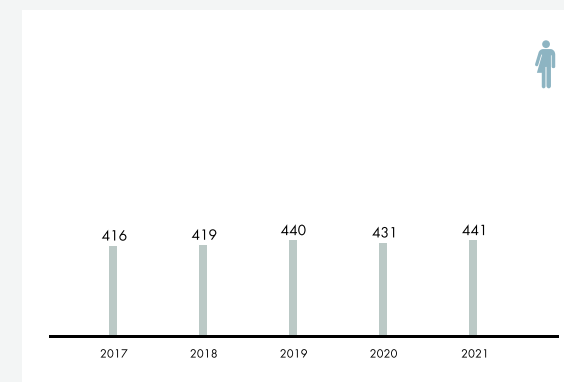
**EBITDA**  
[TSD. €]



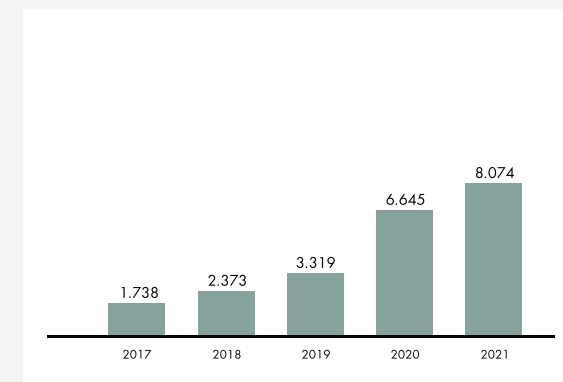
**EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)**  
[TSD. €]



**PERSONAL**  
[VZÄ]



**INVESTITIONEN**  
[TSD. €]



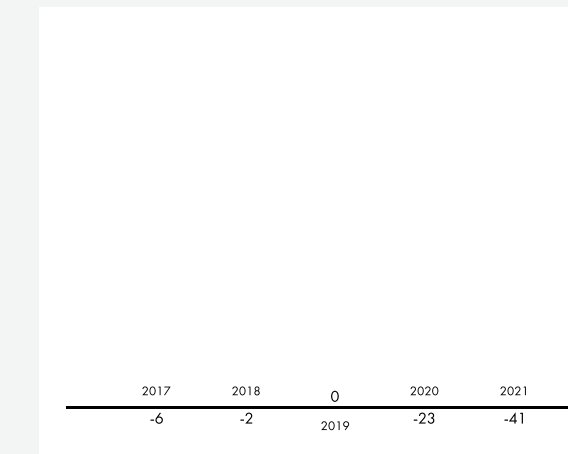
**LEISTUNGSKENNZAHLEN**

	2020	2021
Straßenerneuerungsquote [%]	0,6	0,4
Straßeninstandsetzungsquote [%]	0,7	0,8
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,5	2,6
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.259	2.405
Streusplittverbrauch [t]	323	868 ▲
Streusalzverbrauch [t]	1.766	3.370 ▲
Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.669.194	2.669.194
Kehrlicht [t]	1.173	553 ▼
Zu betreuende Bäume gesamt	24.670	24.570
Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	8,3	8,6

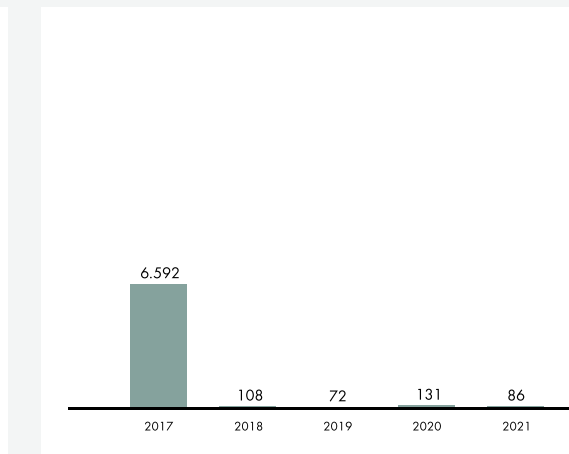
# Kommunalwerkstätte



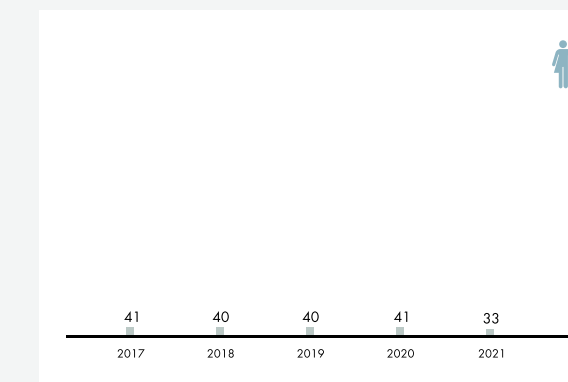
**EBITDA**  
[TSD. €]



**INVESTITIONEN**  
[TSD. €]



**PERSONAL**  
[VZÄ]



**LEISTUNGSKENNZAHLEN**

	2020	2021
Abgewickelte Aufträge	5,403	5,531
Erlöse aus Kund:innenanfragen [Mio. €]	0,4	0,4
Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,7	5,5
Leistungsstunden	32.708	33.397
Materialaufwand [Mio. €]	1,0	1,1

Das Jahr 2021 stand wiederum unter dem Einfluss von SARS-CoV-2 und den damit einhergehenden Herausforderungen. Dabei ging es aufgrund der weltweiten Lieferengpässe vor allem um die Bereitstellung notwendiger Ersatzteile. Trotz dieser und zahlreicher anderer Umstände (Dienstplanänderungen, gestiegener administrativer Aufwand in der Nachverfolgung und Dokumentation, zusätzliche Korrespondenzen) war der Geschäftsverlauf stabil und nahm mitunter sogar zu. Weil das Personal vorsorglich zeitweise getrennt anwesend war und sich an sämtliche Schutzbestimmungen gehalten hat, kam es zu keinen Ausfällen in der Leistungserbringung. Dadurch waren die Leistungen der Daseinsvorsorge zu jeder Zeit technisch verfügbar und das Funktionieren wesentlicher Infrastrukturen war gewährleistet. Der Spezialisierungsgrad der Kommunalwerkstätte und die gut funktionierenden Partnerschaften mit den Sublieferant:innen wirkten sich auch 2021 positiv aus. Die Auftragslage entwickelte sich durch zusätzliche Aufträge aus Beteiligungen und von externen Auftraggeber:innen weiter positiv. Zu weiteren Effekten kam es durch vorgenommene Anpassungen an marktübliche Konditionen sowie durch eine nachvollziehbare Preisgestaltung gegenüber den Kund:innen. Die Darstellung der Leistungskennzahlen zeigt einen Rückgang bei der internen Leistungsverrechnung, dies ergibt sich durch den Wegfall der Verrechnung der Betankung. In Summe ist das Ergebnis aus dem Jahr 2020 wieder gestiegen.



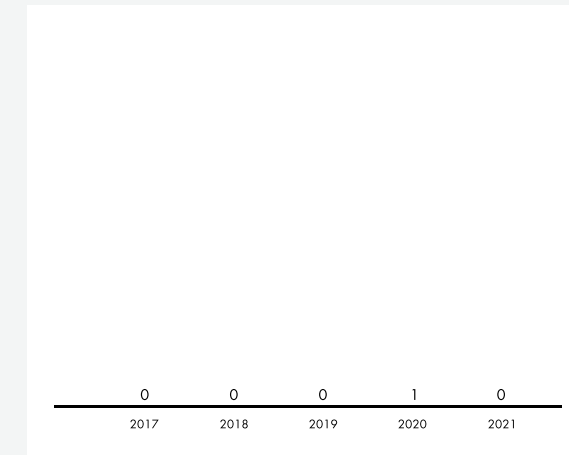
# Moderne Urbane Mobilität 2030+

MUM 2030+ steht für Moderne Urbane Mobilität und wurde 2019 in Graz gegründet. Denn in Graz wächst die Bevölkerung jährlich um rund 5.000 Personen. Daraus ergibt sich auch eine Zunahme bei den zugelassenen Pkw, und es werden mehr Wege zurückgelegt. Auch im Umland von Graz sind die Bevölkerungszahlen stark ansteigend, die Wege über die Stadtgrenzen hinaus nehmen deutlich zu.

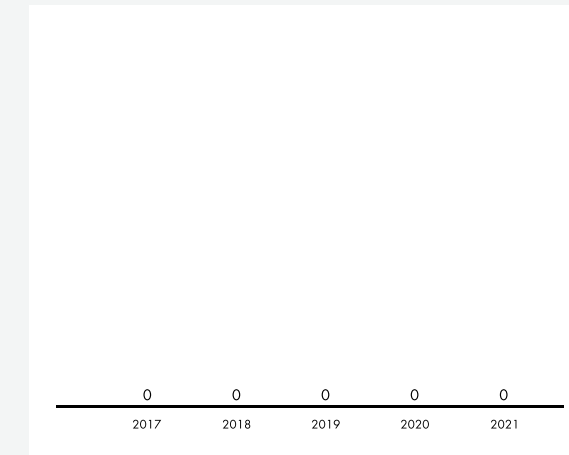
In Graz stehen schon allein aufgrund seiner geografischen Lage nur beschränkt Verkehrsflächen zur Verfügung. Darüber hinaus ist es ein allgemeines Ziel und Anliegen, Umweltbelastungen und Staus zu reduzieren, denn nur dann ist die Lebensqualität auch weiterhin gewährleistet.

Aufgabe der MUM 2030+ sind die Prüfung der Machbarkeit von urbanen Mobilitätssystemen, die Konzeption innovativer Mobilitätsmodelle, die Durchführung von Grundlagenerhebungen sowie von interdisziplinären und verkehrsmittelübergreifenden Studien und Analysen. Die Machbarkeitsstudie „Die Metro – unsere Schnellbahn für den Großraum Graz“ konnte 2021 fertiggestellt werden. Derzeit liegt der Tätigkeitsschwerpunkt darin, verschiedene Mobilitätskonzepte zu prüfen.

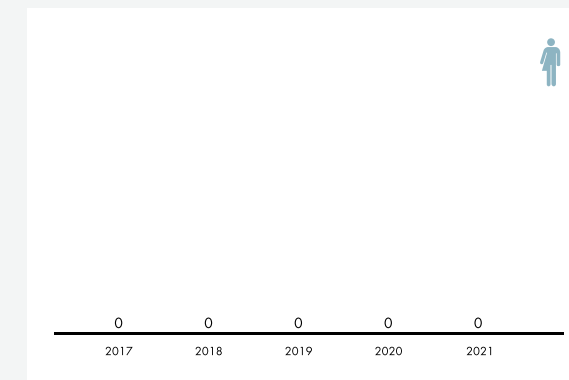
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

2020

2021

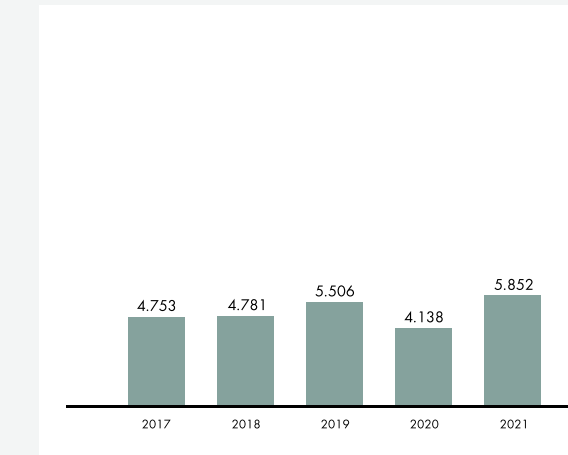
Die Leistungen der Modernen Urbanen Mobilität 2030+ umfassen eine Reihe von Projekten, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.



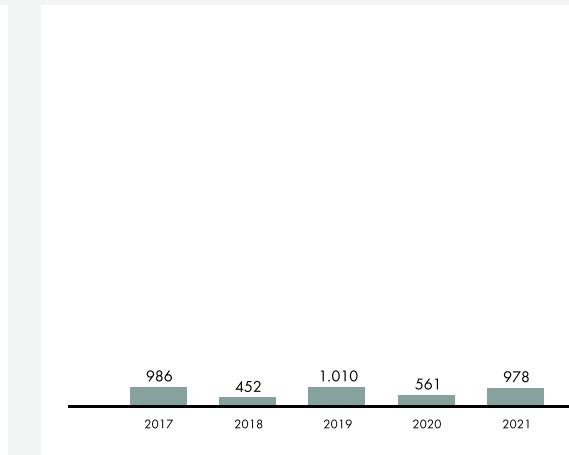
# Ankündiger GmbH



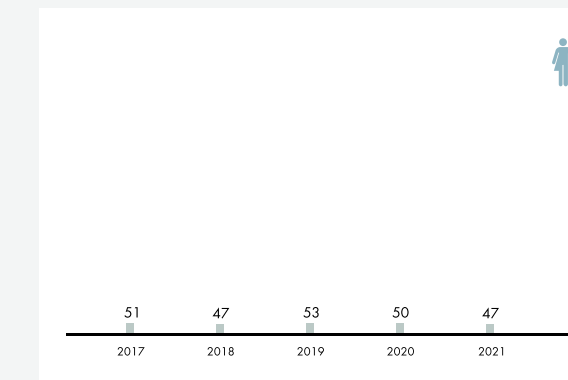
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

2020

2021

Leistungskennzahl	2020	2021
Plakat (24 Bogen) [Flächen]	2.800	2.802
Poster Light [Flächen]	294	291
Rolling Board [Flächen]	230	230
City Light [Stk.]	1.871	1.925
Digitale City Lights [Stk.]	15	16
Litfaßsäule [Stk.]	221	221
Culture Boards	-	14
Culture Space	31	31
Culture Screens	3	10 ▲
Videowall [Stk.]	1	1
Infoscreen [Stk.]	709	700
Straßenbahn [Stk.]	75	75
Bus [Stk.]	225	200
Prismenwender [Flächen]	9	9

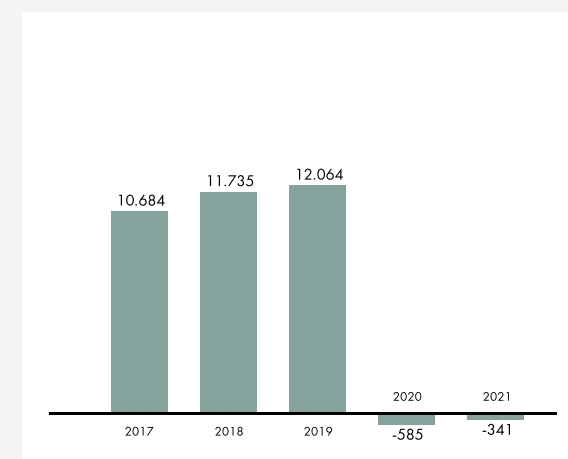
- Innovation, Qualität und Digitalisierung: Das sind die Wachstumstreiber im Außenwerbebereich. Vor allem im Bereich der digitalen Werbemedien werden künftig neue Standorte, aber auch neue Buchungsmöglichkeiten die Bedeutung der Außenwerbung erhöhen und einen Mehrwert für die Verbindung zwischen Online und Offline bringen.
- Mehr als Werbung: Der Ankündiger sorgt mit infrastrukturellen Leistungen wie der Bereitstellung von Wartehäusern im Bereich des öffentlichen Verkehrs im wahrsten Sinne des Wortes dafür, dass die Steirer:innen nicht im Regen stehen. Mit rund 400 Wartehäusern allein in Graz und Partnerschaften mit vielen Städten liefert der Ankündiger eine Kombination aus Schutz vor Wind und Wetter, Beleuchtung in den Nachtstunden sowie Werbung.
- Regional und national vernetzt: Mit besten Standorten in der ganzen Steiermark kann der Ankündiger den Unternehmen hohe Reichweiten und beste Präsenz bieten. Dabei ist die Fokussierung auf den Regionalverkauf durch gezielte Bearbeitung der steirischen Regionen ein wichtiges Asset. Die nationale Vernetzung mit Beteiligungsunternehmen aus der Gewista-(JCDecaux)-Gruppe ermöglicht Kampagnenbuchungen in ganz Österreich. Damit kann der Ankündiger steirische Kund:innen noch besser betreuen und über die regionalen Grenzen hinaus bedienen.



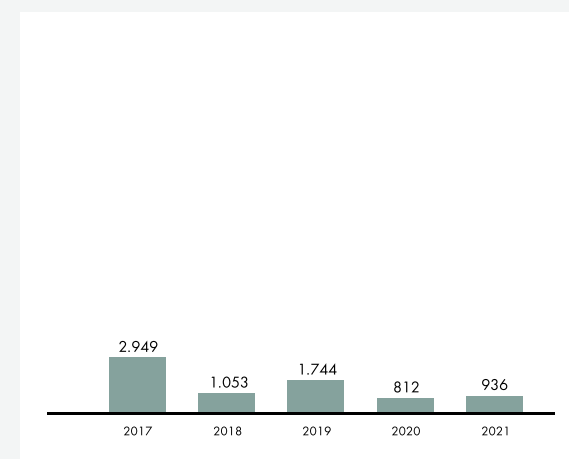
# Flughafen Graz (Teilkonzern)

Zwischen den Lockdowns konnten Flüge nach Wien, Frankfurt, München, Zürich, Amsterdam, Stuttgart und Düsseldorf wieder stattfinden. Trotz der Covid-19-Pandemie ist es gelungen, im Sommer viele Feriendestinationen wie Calvi, Heraklion, Karpathos, Korfu, Kos, Naxos, Paros, Rhodos, Skiathos, Zakynthos, Brač, Las Palmas, Ankara, Antalya und Hurghada anzubieten. Die Passagierzahlen stiegen im Vergleich zum Vorjahr um rund 14 Prozent (auf 226.562 Fluggäste). Das Frachtvolumen stieg auf rund 19.200 Tonnen nach 16.200 Tonnen im Jahr 2020. Unter anderem dafür verantwortlich sind 32 Frachtflüge, meist mit Boeing 747, die im Winter und Frühling wichtige Medizinprodukte wie FFP2-Masken und Schnelltests nach Graz transportiert haben. Auch die General Aviation hat sich durch Corona stark entwickelt. Etliche Unternehmen wie auch Privatreisende haben vermehrt auf diese Transportvariante zurückgegriffen, um wichtige Termine wahrnehmen zu können, was zu einem Bewegungsplus von 28,8 Prozent geführt hat. Bereits zum 23. Mal erhielt der Flughafen Graz die begehrte ÖKOPROFIT-Auszeichnung. 2021 erfolgte weiterhin die konsequente Umstellung von Beleuchtung (Gebäude, Vorfeld etc.) auf LED bzw. stromsparende Varianten. Trotz der Pandemie war der Flughafen Graz Austragungsort von rund 100 Veranstaltungen (eine leichte Steigerung zu 2020), aufgrund von Covid-19-Vorgaben natürlich eher im kleinen Rahmen. Die Prozessabläufe für Passagiere wurden aufgrund der Covid-19-Situation laufend angepasst. Das galt vor allem für die behördlich einzuhaltenden Hygienemaßnahmen.

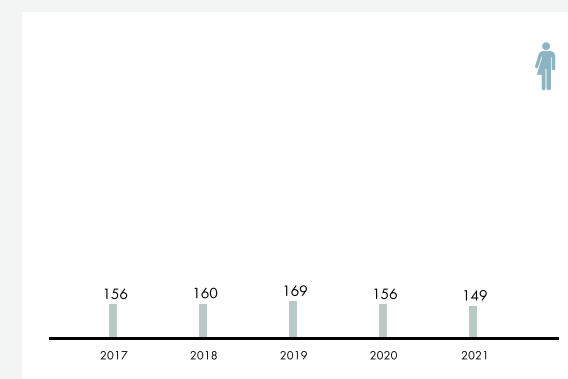
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



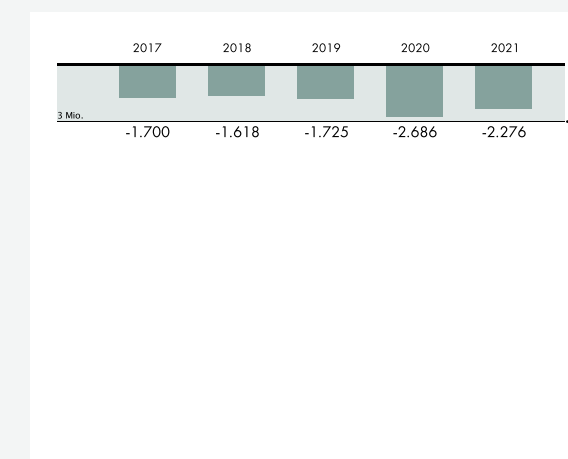
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Passagieraufkommen	199.510	226.562
Flugbewegungen [Linien plus Charter]	4.002	4.671
Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	84.556	111.188 ▲

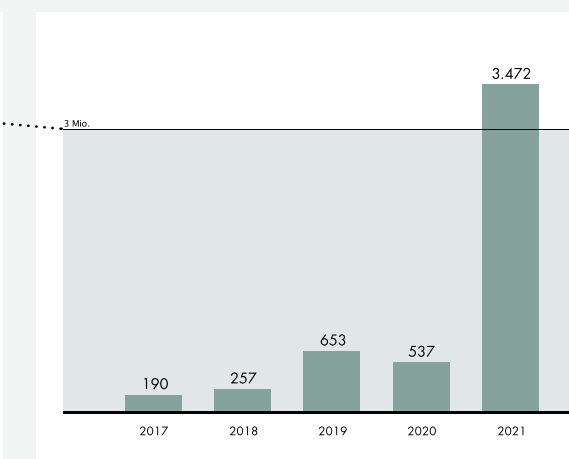
# Freizeit



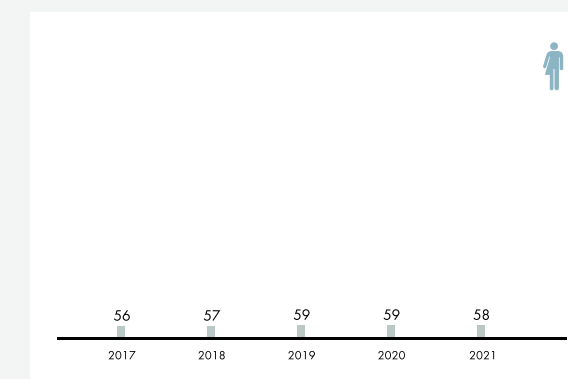
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Besucher:innen Freibad	198.879	258.435
Besucher:innen Hallenbad	70.333	43.323 ▼
Besucher:innen Sauna/Spa/Solarien	33.813	22.042 ▼
Auslastung Freibad [%]	10,4	13,5
Auslastung Hallenbad [%]	23,7	14,6 ▼
Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	28,1	18,3 ▼
Umsatz Freibad/Besucher:in netto [€]	3,9	5,2 ▲
Umsatz Hallenbad/Besucher:in netto [€]	5,8	6,3
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro Besucher:in netto [€]	16,3	19,1

Die Covid-19-Pandemie beeinflusste das Wirtschaftsjahr 2021 wieder stark.

- Covid-19-Verordnungen sahen ein Geschäfts- bzw. Betretungsverbot der Bäder, Saunen und Gastronomiebetriebe von Jänner bis Mai sowie von Ende November bis Mitte Dezember 2021 vor. So kam es zu Umsatzausfällen in den Lockdown-Zeiträumen von bis zu 90 Prozent. Der Schwimmbetrieb für Profisportler:innen war möglich. Mittels Kurzarbeit blieben Mitarbeiter:innen im Unternehmen erhalten und die Personalkosten blieben im finanziellen Rahmen.
- Naherholungsgebiet Thalersee/Plabutsch: Der Neubau des Restaurants startete im Frühjahr 2021. Spätestens im Juni 2022 wird es für Gäste zur Verfügung stehen. Der zukünftige Pächter steht mit der WIRR GmbH bereits fest.
- Lebensraum Mur: Die Freizeit Graz bringt sich im Rahmen ihrer Kompetenzen durch die Angebotsgestaltung im Freizeit- und Gastronomiebereich im Auftrag der Holding federführend bei der Weiterentwicklung des entstehenden neuen Naherholungsgebietes ein.

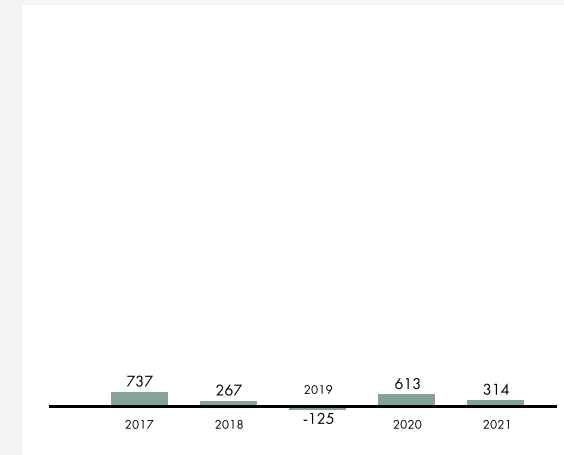


# Bestattung

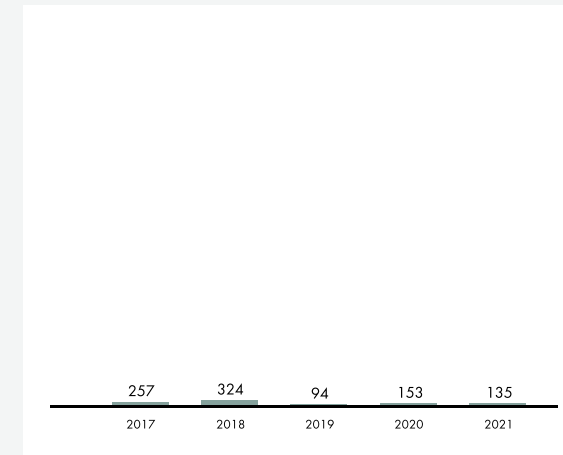
Als moderne, innovative und vor allem seriöse, kompetente und pietätvolle Topdienstleisterin genießt die Grazer Bestattung mit ihrem steiermarkweiten Filialnetz seit fast 130 Jahren das Vertrauen der Bevölkerung. Im Geschäftsfeld Kremationsdienstleistung sind zahlreiche Bestattungsunternehmen aus der Steiermark, aus Kärnten und dem Burgenland treue Kunden des technisch und ökologisch topmodernen Krematoriums der Bestattung Graz GmbH. Eine hohe Übersterblichkeit blieb auf das Pandemiejahr 2020 beschränkt und die Sterbezahlen sind 2021 auf ein übliches Niveau zurückgekehrt. Der starke Rückgang an Sterbefällen gegenüber 2020 führte zu Einbrüchen in den Erlösen. Dennoch konnte die Grazer Bestattung positiv bilanzieren und ist somit wiederum „Bringer“ für den Konzern Holding Graz.

Auch im Geschäftsfeld „Kremationsdienstleistung für Fremdbestatter“ ist gegenüber 2020 ein Rückgang zu verzeichnen. Treue von Kunden und Lieferanten führen zu einer guten Auslastung und einem erfolgreichen Jahr für das Krematorium Graz. Bestens geschulte, kompetente und einfühlsame Mitarbeiter:innen im Begräbnisdienst sowie im Aufnahmedienst organisieren und gestalten mit großem Engagement Verabschiedungsfeiern auf höchstem Niveau. Der verstärkte Zulauf und die bevorzugte Wahl der Grazer Bestattung sind Zeichen dafür, dass Kund:innen gerade in Zeiten von Krise und Einschränkungen gerne einem verlässlichen, traditionellen und etablierten Dienstleister vertrauen. Somit gilt die Grazer Bestattung sowohl für den Eigentümer wie auch für die Bevölkerung als führendes Bestattungsunternehmen im Bereich Infrastruktur und Daseinsvorsorge.

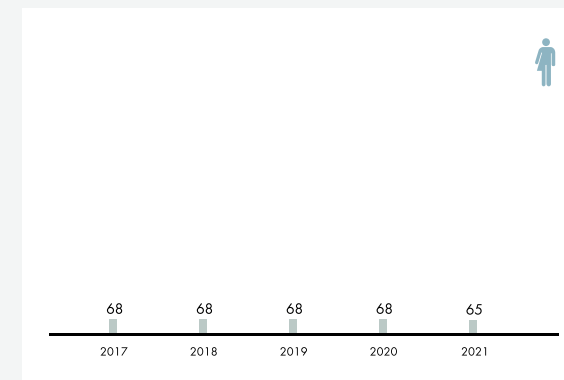
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]

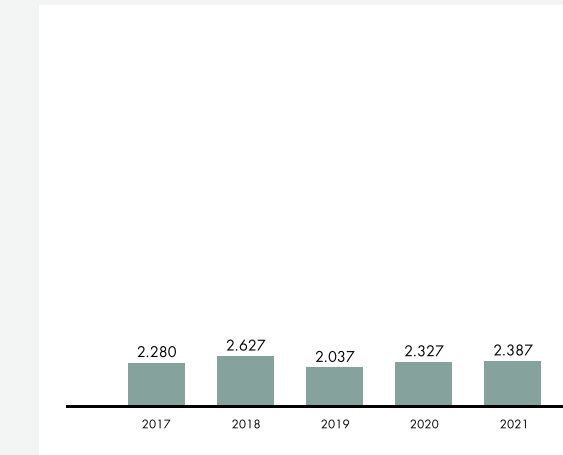


## LEISTUNGSKENNZAHLEN

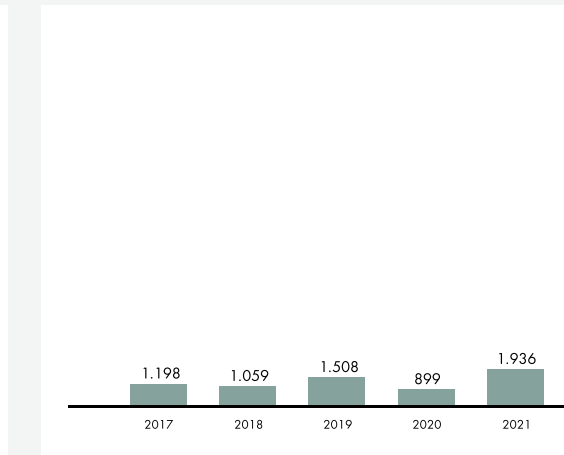
	2020	2021
Erdbestattungen	672	564
Feuerbestattungen	1.877	1.640
Urnenbeisetzungen	1.474	1.380
Nur-Einäscherungen	2.246	2.097

# Citycom

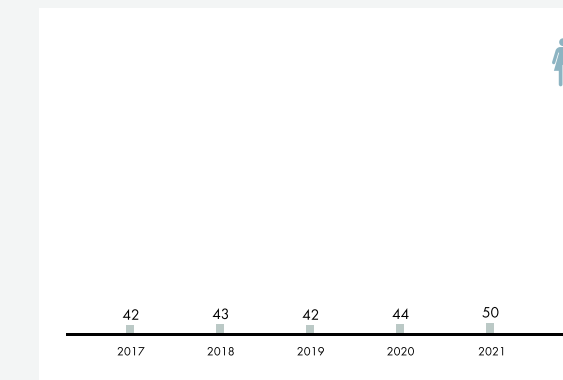
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]

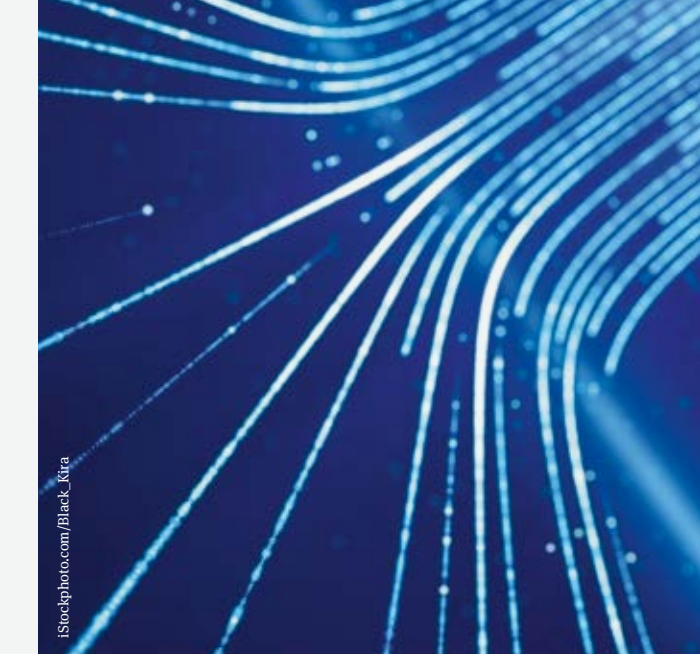


## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Zuwachs Faserlänge [km]	1.278,6	1.932 ▲
Länge aller Fasern (frei und beschaltet) [km]	52.030,4	53.962,1
Länge Kupferkabel [km]	439,2	436,5
Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	123	129
Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	25,4	30,7
Zuwachs/Verlust an Kund:innen	21	44 ▲



Citycom bewirtschaftet das zweitgrößte städtische Kommunikations- und Glasfasernetz in Österreich und betreibt auch für das Haus Graz regionale, nationale und internationale Vernetzungen.

Citycom ist das Telekommunikations-Kompetenzzentrum des Hauses Graz. Das Produkt- und Leistungsportfolio der Citycom umfasst die Sprachtelefonie im Festnetz, das Internet, Standortvernetzungen und Rechenzentrums-services an zwei eigenen Standorten sowie die Services für das Haus Graz, die Planung, Projektierung und Errichtung des Telekommunikationsnetzes (LWL und Kupfer) und des Mobilfunknetzes im Auftrag der Holding Graz. Citycom betreut ca. 690 Unternehmen in Graz, in der Steiermark und in Österreich. Sie stellt Kommunikationsstrecken für die Fernwerkverbindungen der Energie Graz, des Bereichs Wasserwirtschaft, der Graz Linien und der Ampelsteuerung in einer „7 x 24 h“-Betriebsführung zur Verfügung. Im Auftrag der Holding Graz betreibt die Citycom ein öffentliches, gratis zugängliches WLAN-Netz an mehr als 100 Standorten in der Grazer Innenstadt, in Schwimmbädern, Sportstätten sowie am Schöckl. Ebenso betreibt sie zur Aufrechterhaltung der Kommunikation im Falle eines Blackouts einen Betriebs- und Krisenfunk für die Holding und ihre Töchter.

Mit den erworbenen 5G-Lizenzen investiert die Citycom in eine Infrastruktur der digitalen Zukunft, für die Stadt und ihre Aufgaben, den Lebens- und Wirtschaftsraum Graz und für die ganze Steiermark. Die Services und Leistungen eines Internet of Things (IoT) stehen für eine moderne Gesellschaft im Vordergrund!





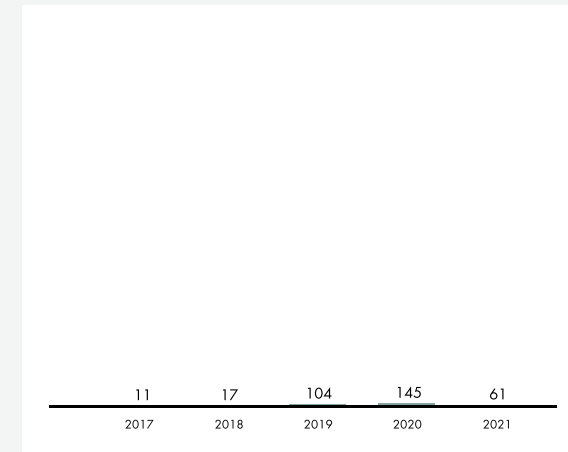
# achtzigzehn

Die achtzigzehn vermittelt den Menschen in Graz städtische Leistungen. 2021 tat sie das die meiste Zeit vom Homeoffice aus. Neben dem Tagesgeschäft – der täglichen Kommunikationsarbeit für Holding und Stadt im Großen wie im Kleinen – waren es dabei vor allem die Kampagnen, die das Team der achtzigzehn konzipierte und umsetzte. So entstanden eine Neuauflage der großen „Summer in the City“-Kampagne, eine Plakatkampagne zu „10 Jahre City of Design“ und die Bewerbung des „Bürger:innenbudgets“ ebenso wie die „Veggie-Day-Initiative“. Damit bewarb die achtzigzehn den Mittwoch als fleischfreien Tag in der Woche und allgemein eine gesündere Ernährung.

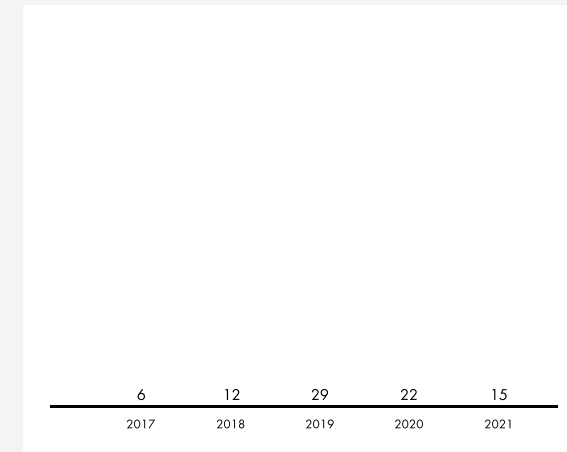
Außerdem sorgte die achtzigzehn für die Umsetzung der großen „Kulturjahr 2020“-Kampagne, die bis ins Jahr 2021 ging, und durfte auch das Design des „Sportjahres“ ins Grazer Stadtbild bringen. Ende des Jahres sorgte die achtzigzehn mit der „Tempo 30/50“-Kampagne im Auftrag des Straßenamts für die notwendige Aufmerksamkeit im Straßenverkehr. Für die Holding lenkte sie unter dem Motto „Nudge“ den Umgang mit Abfall im öffentlichen Raum in kreative Bahnen und für das Citymanagement konzipierte sie die neue Weihnachtsbeleuchtung in der Herrengasse.

Eine höhere Auftragsmenge und das bislang umsatzstärkste Jahr machten eine Verstärkung des Teams im Social-Media- und Office-Bereich sowie die Neuaufstellung des Konzeptions-teams erforderlich.

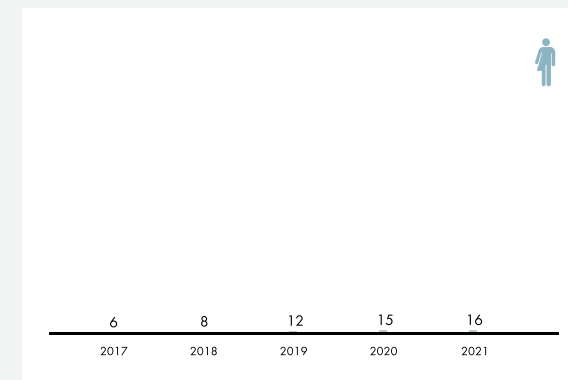
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

2020

2021

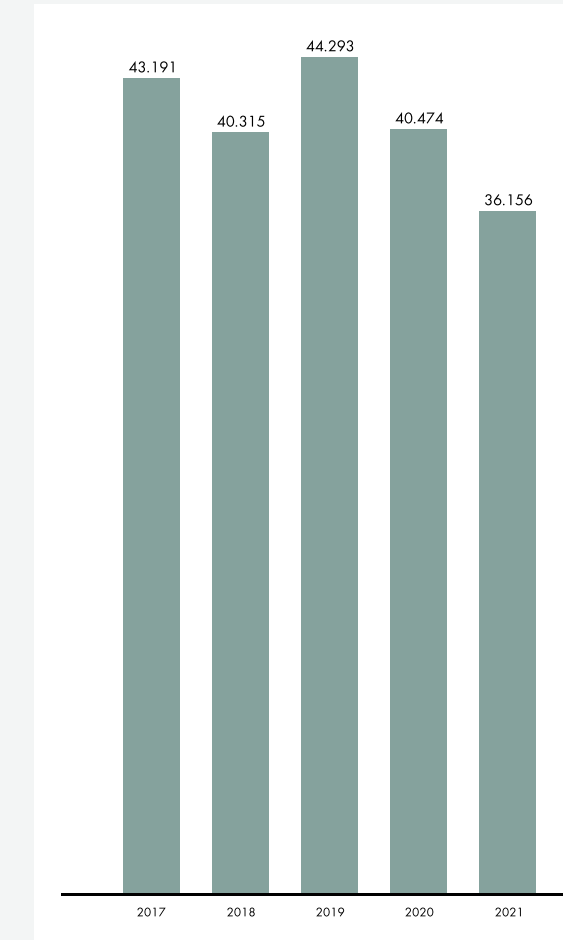
Die Leistungen der achtzigzehn umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.



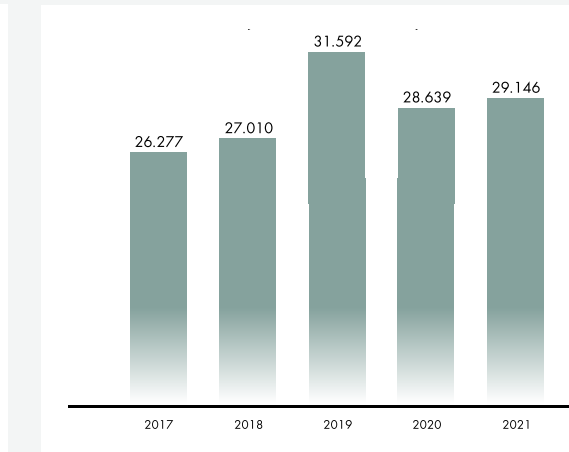
# Energie Graz



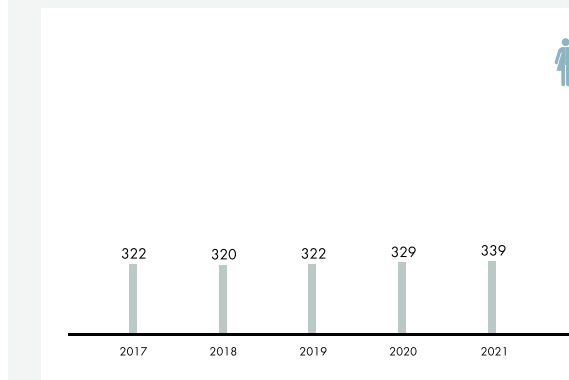
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

2020

2021

Modulfläche Fotovoltaikanlagen [m <sup>2</sup> ]	16.617	17.851
Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]	2.831.926	3.123.639
Leitungslänge Fernwärme [km]	864	880
Fernwärmeversorgte Wohnungen	78.437	82.024
Betreute Lichtpunkte	43.509	44.629
E-Fahrzeuge	69	69



Unternehmensentwicklungsprojekt Energie Graz 3.0: 42 Maßnahmen und deren Umsetzung bis 2024 geben eine schrittweise Ergebnisverbesserung von 4 Millionen Euro jährlich vor. Die unternehmensweiten Digitalisierungsprojekte „Workforce-Management“, „End-to-End-Bauprozess“ und „Kund:innen-IT-Solution“ verbessern die Effizienz und die Kund:innenorientierung weiter.

Fernwärmeoffensive: Mehr als 82.000 Haushalte in Graz nutzen die umweltfreundliche Fernwärme. Schwerpunkte im Jahr 2021 waren der Ausbau in Straßgang und in der Lastenstraße sowie die Versorgung des Reininghaus-Quartiers mit Abwärme der Marienhütte.

Unser Eigenstrom: Dachflächen von Mehrparteienhäusern bieten sich für eine klimafreundliche Selbstversorgung mit Fotovoltaik an. Die Energie Graz betreibt mehr als 25 Gemeinschaftsanlagen, seit 2021 auch auf dem Dach dreier weiterer Grazer Volksschulen.

Soziale Verantwortung: Mit der Initiative „ENERGIE gegen ARMUT“ wurden bisher rund 770 hilfsbedürftige Grazer Haushalte mit mehr als 180.000 Euro unterstützt. Zudem wurde im Rahmen des Soforthilfepaketes der Stadt Graz unbürokratisch Grazer Wirtschaftsbetrieben geholfen.

Elektromobilität: Die Energie Graz betreibt mehr als 140 Ladepunkte in Graz und ist Partnerin von tim. Der erste High-Power-Charger-Standort mit 150 kW Leistung entstand beim Autohaus Robinson. Darüber hinaus wurden weitere tim-Standorte (Griesplatz, Reininghauspark, Smart City, Feldgasse und Brauhausplatz) eröffnet.



# Schleppbahn

Die Schleppbahn beförderte umweltfreundlich 15.658 Tonnen trotz schwerer Rahmenbedingungen in der Abfallwirtschaft und im Kostenwettbewerb zum Transport auf der Straße.

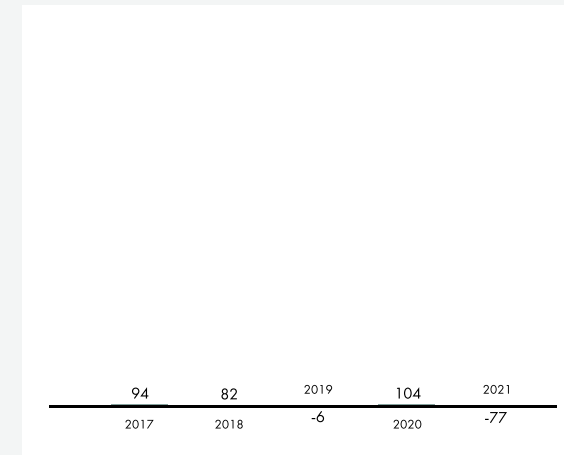
Die Schleppbahn hält den sicheren und ordnungsmäßigen Betrieb aufrecht.

Die Schleppbahn erledigt die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an den Anlagen.

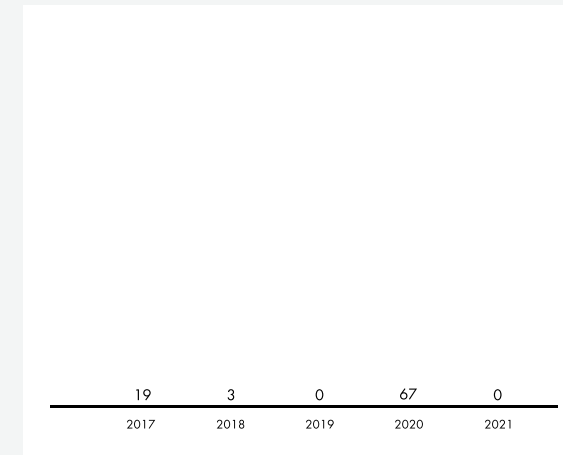
Die Schleppbahn beteiligt sich an der Modernisierung von Eisenbahnkreuzungen.

Die Schleppbahn führt Verhandlungsgespräche mit potenziellen Neukund:innen und erhebt den Bedarf für einen etwaigen Infrastrukturausbau.

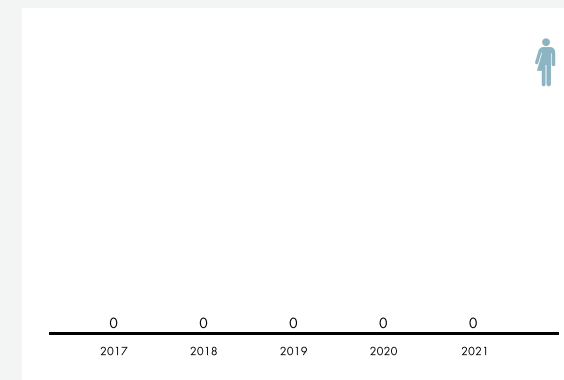
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



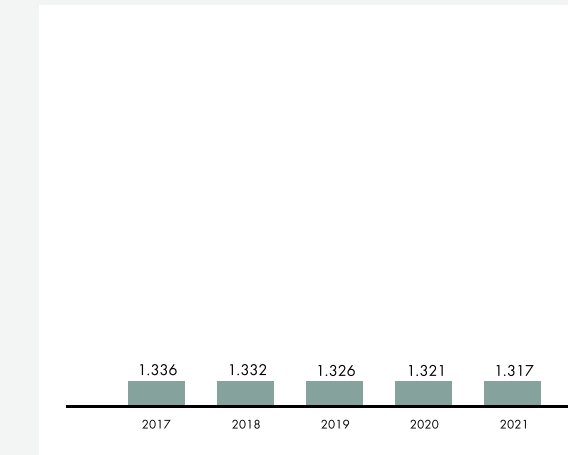
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Tonnagen	17.982	15.658

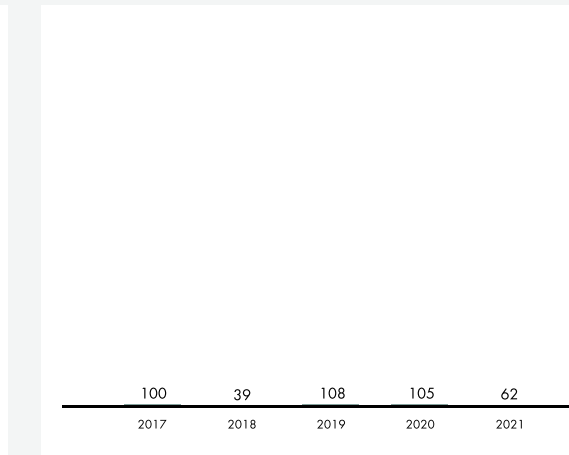
# Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd



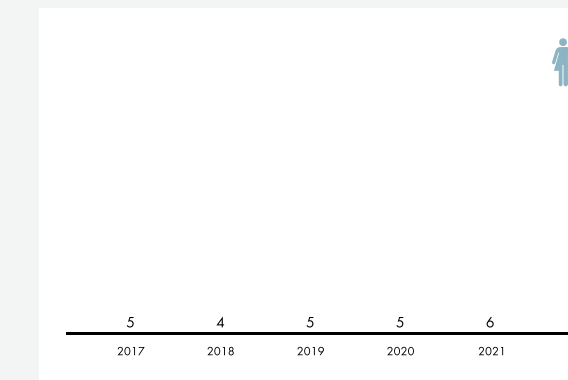
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
<b>Wasserbedarf:</b>		
Holding Graz Infrastruktur & Energie [m³]	5.300.110	5.270.580
Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	28.176	24.334
Gemeinde Pernegg [m³]	26.130	30.638
Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	313.613	316.349
Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	471.561	477.870

Es ist schon etwas ganz Besonderes: Die Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd, GmbH (ZWHS) hat ihre wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit so geregelt, dass sie Trinkwasser zu kostendeckenden Preisen liefern kann. Grund dafür sind die spezifischen wasser- und vertragsrechtlichen Gegebenheiten.

Zwei Vertikalfilterbrunnen fördern im südlichen Hochschwabgebiet Grundwasser. Ein Team aus hoch qualifizierten Facharbeiter:innen mit Wassermeisterzertifikat sorgt dafür, dass über eine 78 Kilometer lange Transportleitung mit drei Hochbehältern und zwei Trinkwasserkraftwerken das völlig naturbelassene und unbehandelte Wasser bis nach Graz gelangt. Rund ein Viertel des Wasserbedarfs der steirischen Landeshauptstadt stammt aus dem südlichen Hochschwabgebiet.

Die vor über 30 Jahren errichteten Anlagen erfordern ständig Erneuerungen. Nahezu alle Vorhaben aus dem „Sanierungskonzept 18+“ konnten im laufenden Jahr abgeschlossen werden. Das „Sanierungskonzept 2022+“ ist in Ausarbeitung. Die Sanierung des Dürrnberg- und Lercheckstollens ist mit der Vergabe der Planungsarbeiten angelaufen.

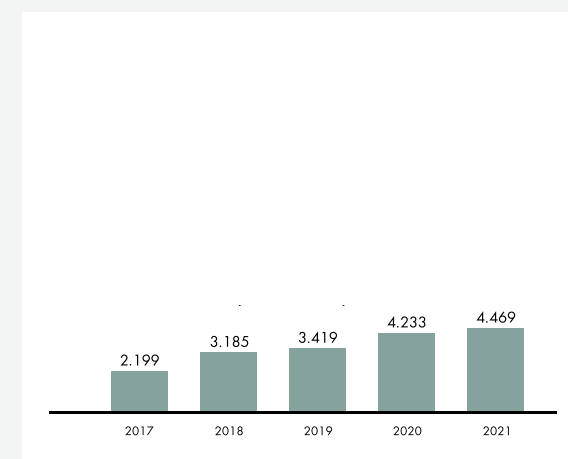
Als Aktivitäten des Standortmarketings erhält die ZWHS die „Bodenbauer-Immobilien“ und nutzt den Alpengasthof und die Bodenbauerkeusche nachhaltig. Gemeinsam mit den Gesellschaftern gestaltete das Unternehmen weitere Wassererlebnisorte entlang des Wasser.Wander.Wunder.Wegs. Geplante Schwerpunkte im Bereich Standortmarketing können aufgrund der Covid-19-Pandemie wiederum erst im Folgejahr stattfinden.



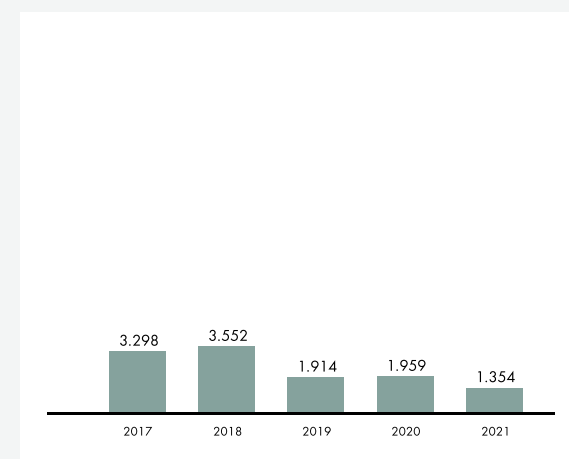
# Servus Abfall

Die Servus ist im Auftrag der Holding Graz maßgeblich für die Abfallwirtschaft der Stadt Graz mitverantwortlich. Neben der Sammlung von Bioabfall, Altpapier und Altglas in der Stadt Graz, der Sammlung von Leichtverpackungen in Graz und Graz-Umgebung sowie der Sammlung von Metallverpackungen in Graz-Umgebung serviciert die Servus auch Gewerbekund:innen im Großraum Graz. Nachgelagert zur Abfallsammlung betreibt die Servus eine Abfallbehandlungsanlage in Frohnleiten und ist für das Verwerten von Abfällen im Auftrag der Holding Graz sowie von Saubermacher zuständig. Die Geschäftstätigkeit der Servus teilt sich primär in die drei Tätigkeitsfelder Sammeln, Produktion und Verwerten. In diesen drei Tätigkeitsfeldern disponiert Servus jährlich rund 300.000 Tonnen und erzielt damit einen Umsatz von rund 35 Millionen Euro. Servus beschäftigt dafür 120 Mitarbeiter:innen und verfügt über einen Fuhrpark von rund 50 Fahrzeugen. Zusätzlich zu den genannten drei Tätigkeitsfeldern Sammeln, Verwerten und Produktion bietet Servus ergänzende Zusatzleistungen insbesondere für Gewerbekund:innen. Dabei handelt es sich um das Vernichten von Akten und Daten, das Erstellen von Abfallwirtschaftskonzepten, Entrümpelungsservice und diverse Event-Services sowie weitere Leistungen.

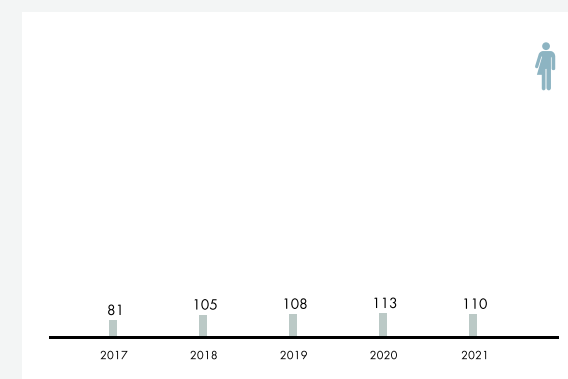
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



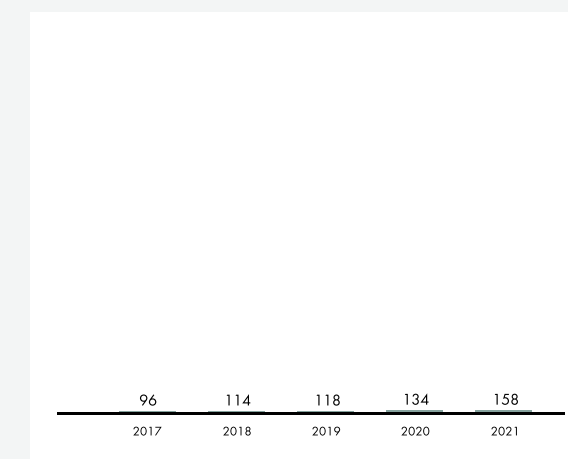
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Abfälle zur biologischen Behandlung [t]	73.990	<b>105.841</b>	▲
Abfälle zur thermischen Verwertung [t]	46.325	<b>19.265</b>	▼
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	33.665	<b>32.104</b>	
Altpapier, Papier, Pappe [t]	21.715	<b>21.748</b>	
Weiß- und Buntglas [t]	8.758	<b>8.670</b>	

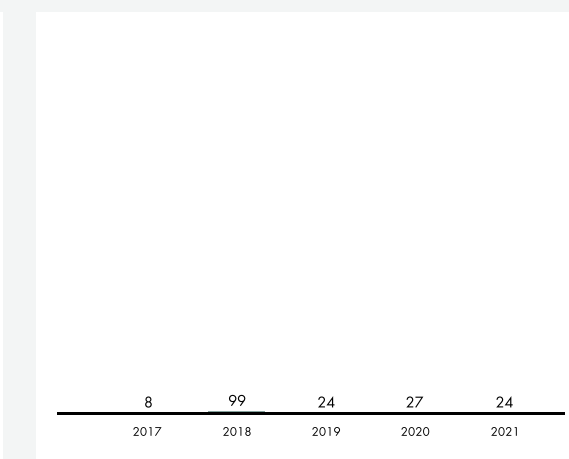
# Waschbetriebe Graz



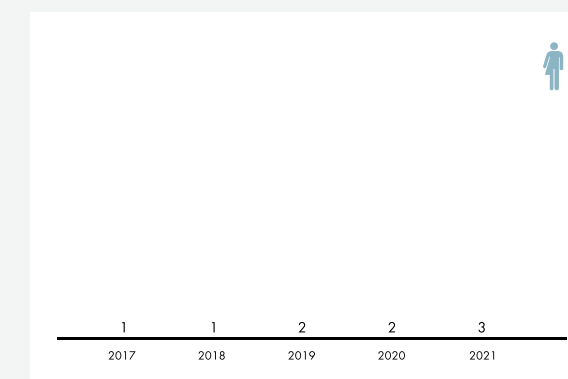
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Tank-Innenreinigungen	1.829	<b>2.272</b>
Lkw-Außenreinigungen	10.745	<b>11.909</b>
Wasserverbrauch [m³]	5.950	<b>6.637</b>
Stromverbrauch [kWh]	101.099	<b>95.000</b>
Reinigungsmittelverbrauch [kg]	4.169	<b>4.457</b>

Die Waschbetriebe betreiben Waschanlagen für Nutzfahrzeuge im Großraum Graz. Am Standort in Graz bietet das Unternehmen Außenreinigungsdienstleistungen an, mit einer Portal-Bürstenwaschanlage für Nutzfahrzeuge bis 19 Meter Länge und Hochdruckklanzwaschplätzen. Nach Möglichkeit erfolgt das Reinigen aller Nutzfahrzeuge der Holding Graz an diesem Standort. In Werndorf (Cargo Center) liegt der Fokus neben Außenreinigungen auf der Tank-Innenwäsche. Die Waschbetriebe sind somit der einzige Komplettanbieter von Reinigungsdienstleistungen für Nutzfahrzeuge mit zwei verkehrstechnisch optimalen Standorten in der Region.

- Die Waschbetriebe sind ein zuverlässiger Partner für die Lebensmittel-, Chemie- und Transportindustrie sowie für Sonderreinigungen.
- Die Waschbetriebe reinigen jährlich mehr als 14.000 Nutzfahrzeuge.
- Die Reinigungsdienstleistungen erfolgen ressourcenschonend und sind zertifiziert (SQAS sowie EFTCO-ECD).



# BioErde

Die BioErde betreibt seit 12 Jahren Kompostieranlagen und seit 5 Jahren auch eine Bodenaushubdeponie in Kaindorf bei Hartberg. Jährlich entstehen aus 6.500 Tonnen Bioabfall, Grünabfällen und anderen organischen Abfällen Qualitätskompost und Erden (Gartenerde, Rasenerde etc.). Der Bioabfall stammt zum größten Teil aus der getrennten Sammlung in der Stadt Graz. Er ist der wichtigste Ausgangsstoff für die hergestellten Qualitätsprodukte.

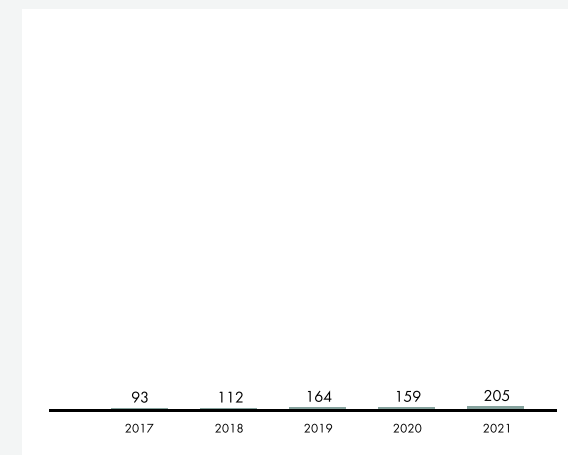
Gartenerde und Kompost gibt es für Privatkund:innen beim Recyclingcenter der Holding Graz zu kaufen. Damit schließt sich ein vorbildlicher ökologischer Kreislauf, der einen wichtigen Beitrag zur Abfallverwertung in der Stadt Graz leistet, der „Grazer Kompostkreislauf“. Aus dem Betrieb der Bodenaushubdeponie kann das Unternehmen weitere Zuschlagstoffe bereitstellen, die zur Erdenherstellung aus eigener Produktion nötig sind.

2021 konnte die BioErde aufgrund großer Bauprojekte in der Region vermehrt Bodenaushubmaterialien übernehmen.

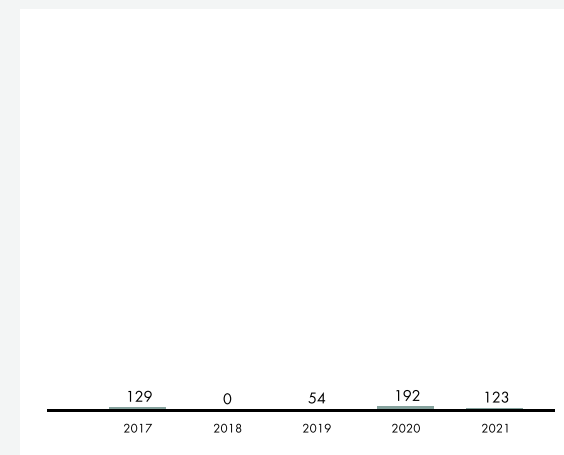
Der Verkauf von Kompost und Gartenerde beim Recyclingcenter der Holding Graz läuft sehr gut. Die Kundinnen und Kunden schätzen die gute Qualität. Trotz der Einschränkungen aufgrund der Covid-19-Pandemie verkaufte die BioErde 2021 wieder höhere Produktmengen.

Auch rund um den Standort der Anlagen in der Region Hartberg gibt es bereits zahlreiche Kundinnen und Kunden, die die Qualitätskomposte und -erden der BioErde schätzen.

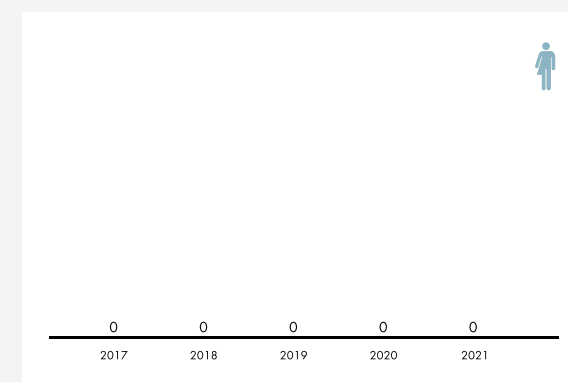
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



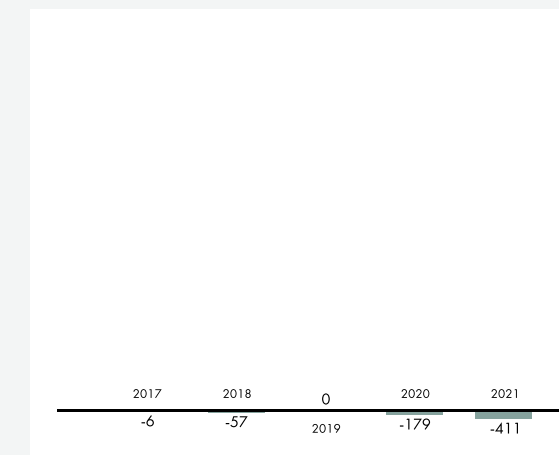
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Verarbeitete Bioabfälle [t]	6.291	6.725	
Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	3.163	3.579	
Übernommener Bodenaushub [m³]	11.510	25.281	▲

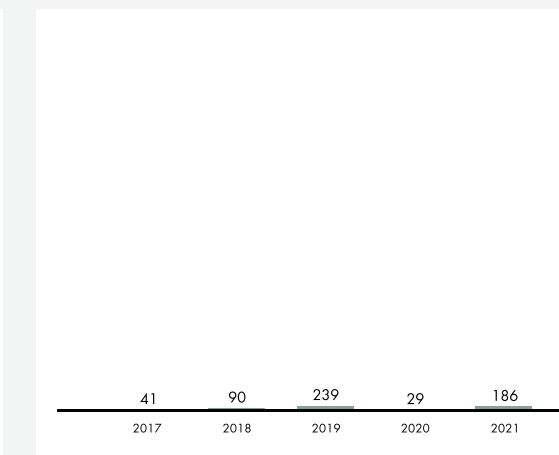
# Schöckl Seilbahn GmbH



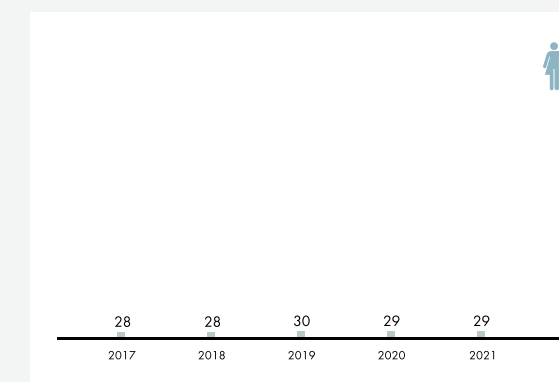
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Fahrgäste Schöckl Seilbahn	144.104	162.516	
Fahrgäste Schloßbergbahn	177.453	252.924	▲
Fahrgäste Schloßbergaufzüge	350.942	362.952	
Fahrten Schloßbergbahn	12.685	16.166	
Fahrten Aufzüge	192.338	215.456	
Fahrten Rodelbahn	59.709	59.734	

Die Covid-19-Pandemie beeinflusste das Wirtschaftsjahr 2021 wie das Jahr 2020 stark. Covid-19-Verordnungen sahen Zugangsbeschränkungen und Maßnahmen für den laufenden Betrieb vor. Dies führte im Vergleich zum letzten coronafreien Wirtschaftsjahr 2019 zu Umsatzeinbußen (-17 %) und einem Rückgang an Fahrgästen (-24 %).

Die Sehnsucht der Gäste, ihren Sommerurlaub außerhalb der Grenzen Österreichs zu verbringen, führte gleichfalls zu Fahrgast- und Umsatzrückgängen (-28 % / -18 %).

Trotz Einschränkungen fanden auch 2021 Veranstaltungen am Berg statt: Schöckl Enduro Gradec, der schöcklHERO-Triathlon, der Schöckl X-Trail, die Steirische Roas oder die Disc-Golf-Meisterschaften.



iStockphoto.com/Natali\_Mis

# Grazer Energieagentur

Die Grazer Energieagentur ist ein Beratungs- und Forschungsunternehmen für nachhaltige Energielösungen und Digitalisierung in den Bereichen Mobilität, Gebäude und Energiesysteme. Die Energiezukunft sieht die Grazer Energieagentur als erneuerbar, dezentral und digital. Die Geschäftsfelder umspannen die Bereiche Smart Energy, Smart Mobility, Smart Region, was unter anderem auch die besonders energieintensive Abfallwirtschaft und Lebensmittelproduktion beinhaltet, sowie das Thema Digitalisierung.

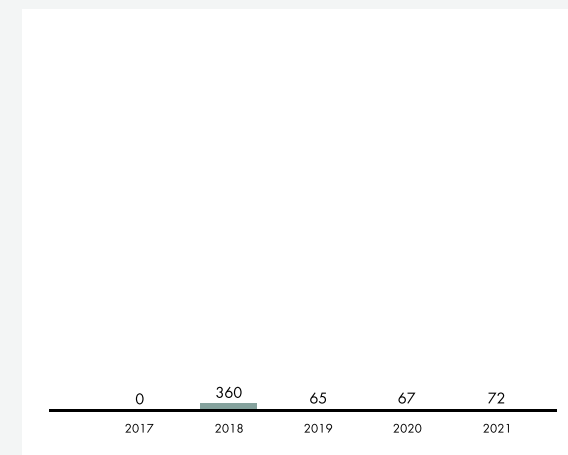
Als Beratungseinrichtung unterstützt die Grazer Energieagentur ihre Kund:innen dabei, energieeffizient, umweltschonend und kostenoptimiert zu wirtschaften.

Als Kompetenzzentrum für Energieeffizienz-Dienstleistungen und innovative Technologien, insbesondere im Bereich der Digitalisierung, leistet sie einen wesentlichen Beitrag – sowohl in der Forschung als auch zur Marktaufbereitung.

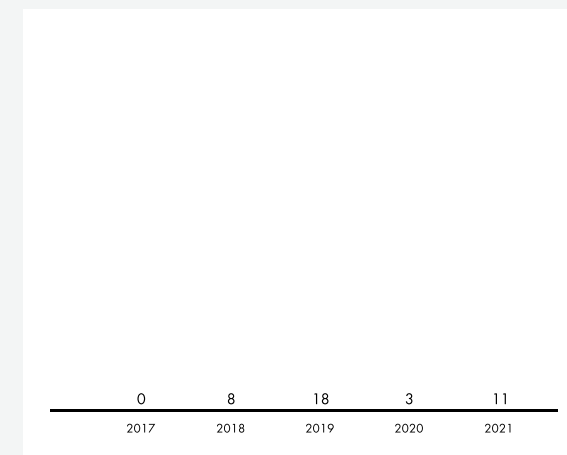
Als Partnerin der Politik und öffentlicher Stellen trägt sie durch Bewusstseinsbildung, Information und andere Projekte zur Umsetzung der energie- und umweltpolitischen Ziele bei.

Als Spezialistin für Fördermanagement kann die Grazer Energieagentur ihre Kund:innen auf Ebene lokaler, landesweiter, nationaler und internationaler Forschungs- und Förderungsgelder durch Förder- und Projektabwicklung unterstützen.

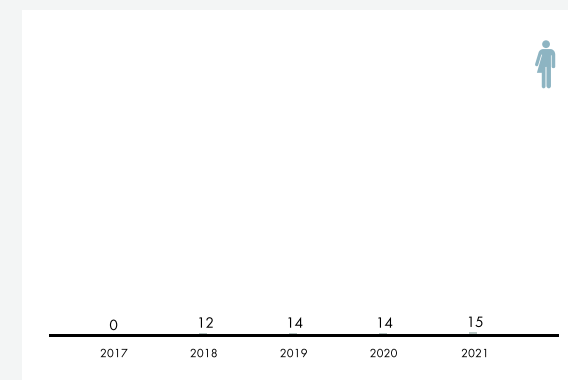
## EBITDA [TSD. €]



## INVESTITIONEN [TSD. €]



## PERSONAL [VZÄ]

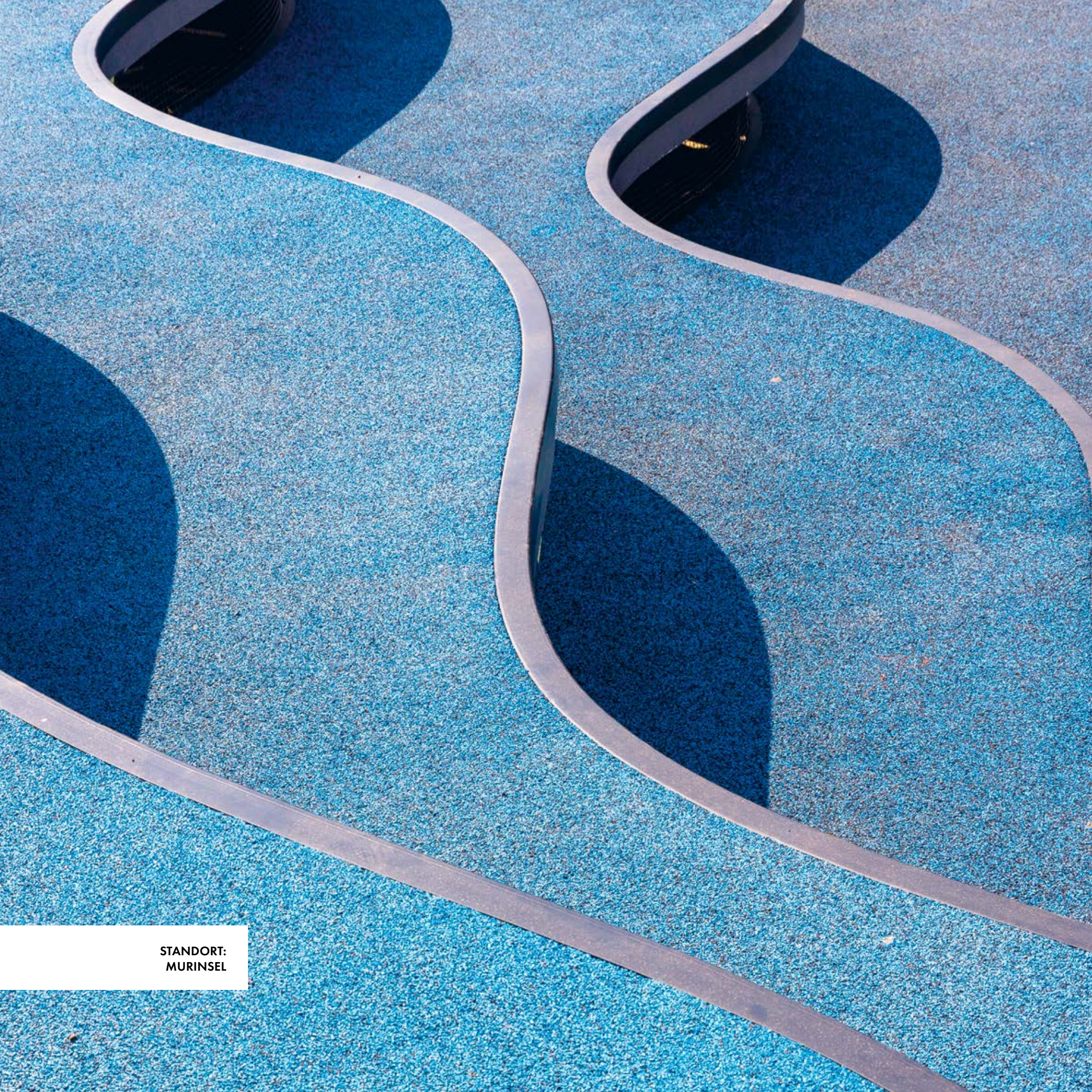


## LEISTUNGSKENNZAHLEN

2020

**2021**

Die Grazer Energieagentur hat 24 hochspezialisierte Mitarbeiter:innen, vor allem im technischen Bereich, und wickelt jährlich Projekte und Förderungen in Höhe von mehreren hunderttausend Euro ab.



# BETEILIGUNGEN

STANDORT:  
MURINSEL

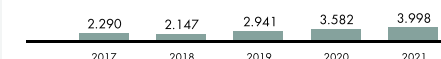


STANDORT:  
SCHLOSSBERGSTOLLEN

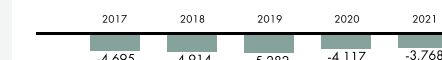
# EBITDA

2017 bis 2021 [Tsd. €]

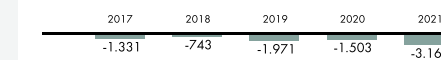
## ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



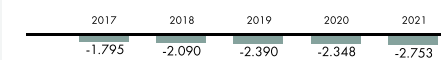
## GRAZ TOURISMUS



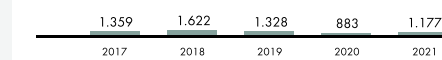
## MESSE CONGRESS GRAZ



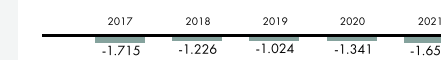
## GRAZ MUSEEN UND STADTARCHIV GRAZ



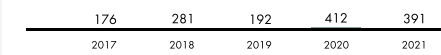
## GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



## KINDERMUSEUM



## NEXT LIBERTY



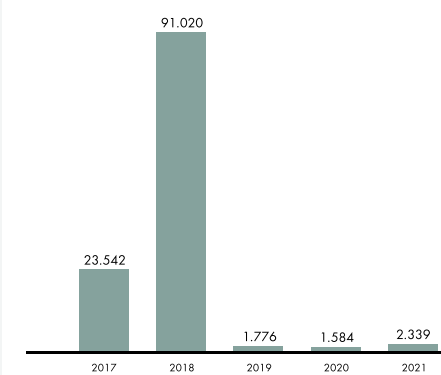
## OPER GRAZ



## SCHAUSPIELHAUS



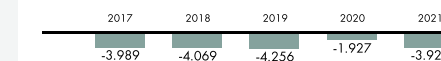
## GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



## STEIRISCHER HERBST



## KUNSTHAUS GRAZ GMBH



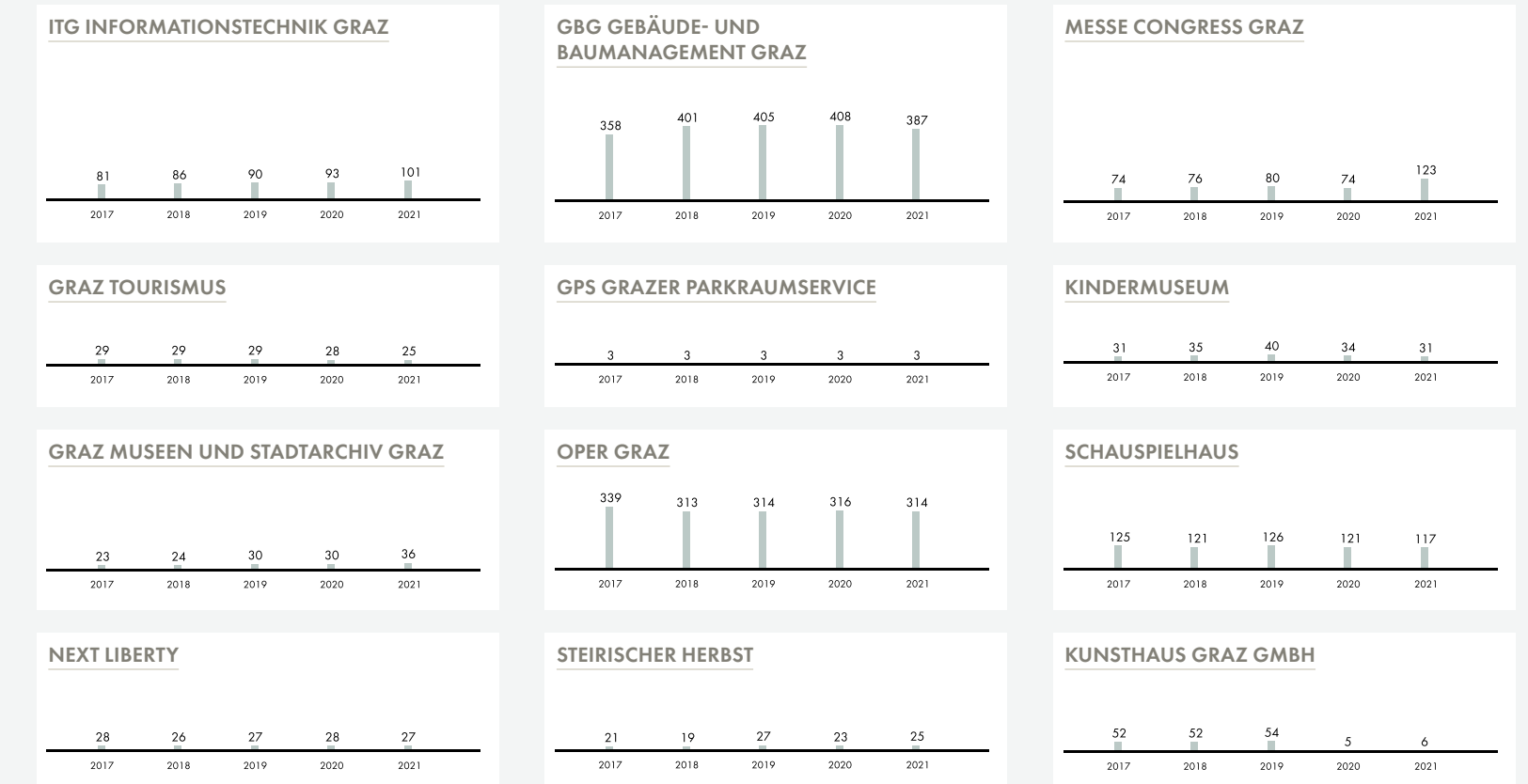
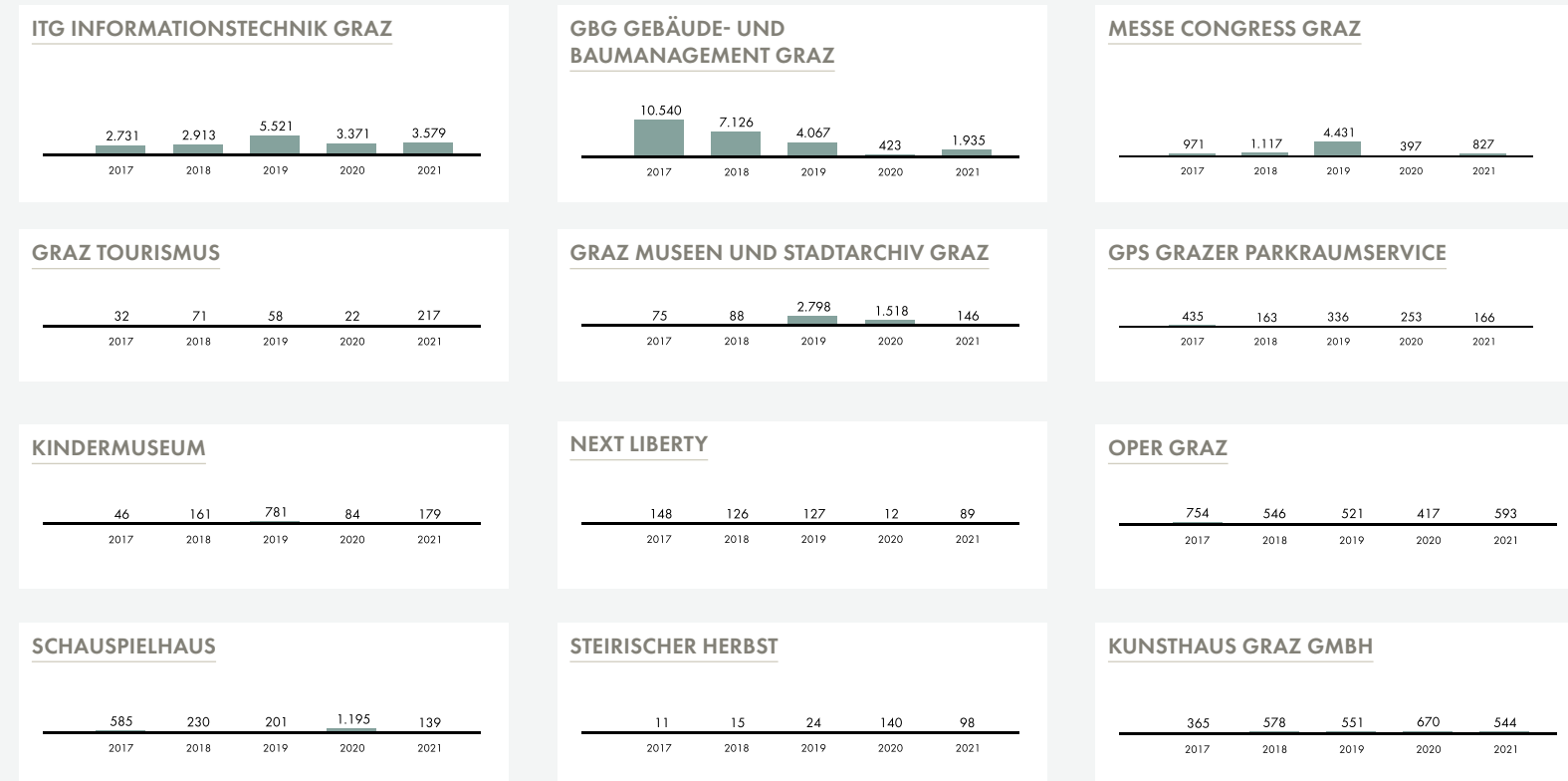
# Investitionen

2017 bis 2021 [Tsd. €]

# Personal in Vollzeitäquivalenten



2017 bis 2021





# Leistungskennzahlen

im Überblick

## BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
ITG	Webex-Anrufe	30.300	183.671 ▲
	Webex-Meetings [Minuten]	1.190.100	3.700.000 ▲
	Mobiler IT-Arbeitsplatz	2.500	2.497
	IT-Arbeitsplatz	4.000	4.254
	VPN-Zugänge	3.400	3.286
GBG	Reinigung und Service – gereinigte und servierte Fläche [m²]	381.000	383.392
	Hausverwaltung – betreute Objekte	355	356
	Hausverwaltung – zu verwaltende Grundfläche [m²]	9.149.201	10.314.111
	Forst-/Waldflächen [ha]	632	627
	Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.880	3.995
Graz Tourismus	Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	22,2	24,2
	Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	20,1	21,8
	Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	17,5	25,2 ▲
	Nächtigungen	582.293	700.756
	Ankünfte	315.144	376.121
	Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	190	180
Tourismusumsatz [€]		110.580.000	126.136.080
Messe Congress Graz	Veranstaltungen	176	378 ▲
	Aussteller:innen	405	330
	Besucher:innen	278.098	890.643 ▲
	Veranstaltungstage	444	1.123 ▲
Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice	Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	130.846	148.208
	Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	56.132	57.687
	Strafmandate Verkehrsüberwachung	138.766	152.136
	Verkaufte Parktickets	4.609.590	5.066.847
	Strafmandate Ordnungswache	1.097	1.800 ▲
Kunsthau Graz	Besuche im Universalmuseum Joanneum	411.139	652.269 ▲
	davon Besuche im Kunsthau Graz	29.368	46.158 ▲
	Anzahl der ausgegebenen Joanneumskarten (Club Joanneum) im Universalmuseum Joanneum	1.454	1.226

## BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2020	2021
Kunsthau Graz	Anzahl der ausgegebenen Jahrestickets im Universalmuseum Joanneum	11.766	11.474
	Anzahl der über Schulkarten erreichten Schüler:innen im Universalmuseum Joanneum	19.108	23.325
	Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthau Graz	717	629
	Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthau Graz	113	30 ▼
Kindermuseum	Besucher:innen	52.553	64.256
	Zahlende Besucher:innen [%]	94,0	89,4
	Presseberichte [Anzahl]	98	103
Stadtmuseum Graz GmbH	Besucher:innenzahlen	29.543	76.103 ▲
	Verhältnis zahlende/nicht zahlende Besucher:innen [%]	35	50 ▲
	Wissenschaftliche Publikationen [Seitenzahl]	816	282 ▼
	Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	19	22
	Stadtarchiv – Kund:innenfrequenz	643	807
	Stadtarchiv – Aushebungen	3.501	4.444
	Stadtarchiv – historische Anfragen	549	711
steirischer herbst	Presseberichte national und international	754	955
	Projekte	284	310
	Neue Formate in der Kulturvermittlung [%]	94,0	91,0
	Anteil der Künstler:innen, die zum ersten Mal am steirischen herbst teilnehmen [%]	68,0	57,0
Theaterholding Opernhaus	Vorstellungen	197	76 ▼
	Neuproduktionen	5	3 ▼
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	11	8
Schauspielhaus	Vorstellungen	413	239 ▼
	Neuproduktionen	21	14 ▼
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	11	11
Next Liberty	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	120	41 ▼
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	4	1 ▼
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	5	1 ▼

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

# ITG – Informationstechnik Graz

## Projekt Digitale Schule

Im Zuge der Digitalisierungsinitiative wurden 17 Grazer Schulen modernisiert. Die Schwerpunkte: der Aufbau eines neuen WLAN-Konzepts, die Erschließung mit Glasfaserleitungen, Integration einer Geräteverwaltung sowie einer IT-Security-Lösung.

## Elektronische Terminkoordination

Gemeinsam mit Fachabteilungen wurde in ausgewählten Servicestellen ein elektronischer Terminkalender für die Bürger:innen (Reduzierung der Wartezeiten und eines Covid-19-Ansteckungsrisikos) implementiert.

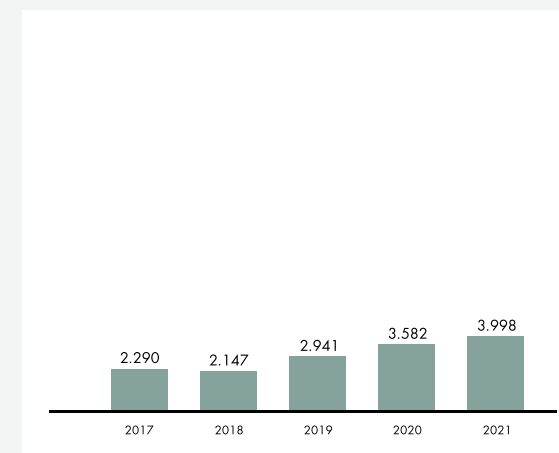
## Neue Kommunikationsformen

Aufgrund der Einschränkungen rund um Covid-19 wurde das Angebot an webbasierten Chats, Telefonie, Videotelefonie und -konferenzen erweitert. So können Mitarbeiter:innen zeit- und ortsunabhängig kommunizieren und Aufgaben gemeinsam erledigen. Mittlerweile nutzen die Anwendung 4.680 Beschäftigte im Haus Graz.

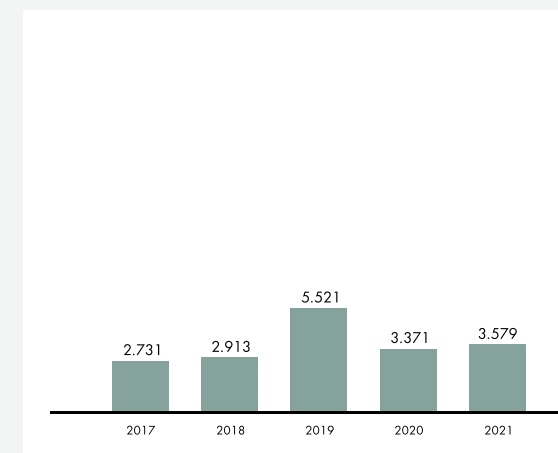
## App „Schau auf Graz“

Mit „Schau auf Graz“ helfen User:innen, Graz schöner zu machen. Über das Feedback-Tool werden z. B. überfüllte Mistkübel oder Fahrrad-leichen bekannt gegeben, damit diese zeitnahe beseitigt werden. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: 17.073 Anliegen zur Stadtverschönerung wurden durch die Community gemeldet.

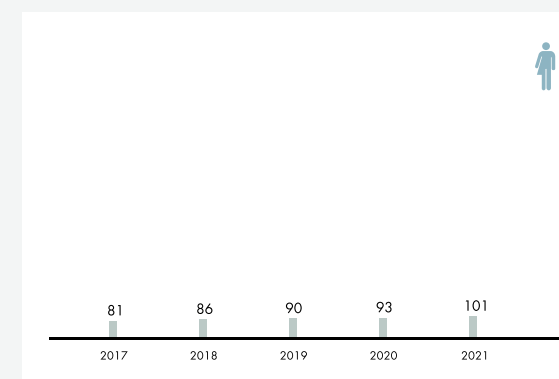
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



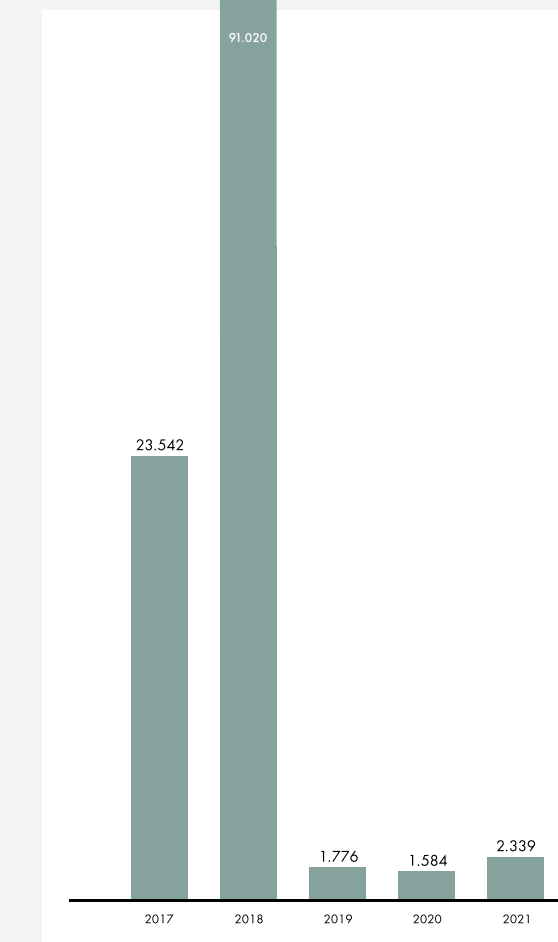
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Webex-Anrufe	30.300	183.671	▲
Webex-Meetings (Minuten)	1.190.100	3.700.000	▲
Mobiler IT-Arbeitsplatz	2.500	2.497	
IT-Arbeitsplatz	4.000	4.254	
VPN-Zugänge	3.400	3.286	

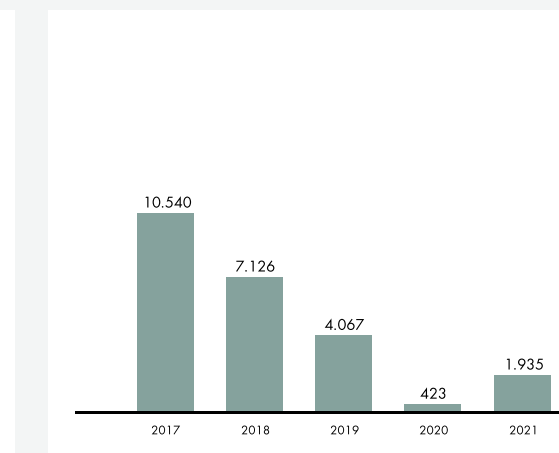
# GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz



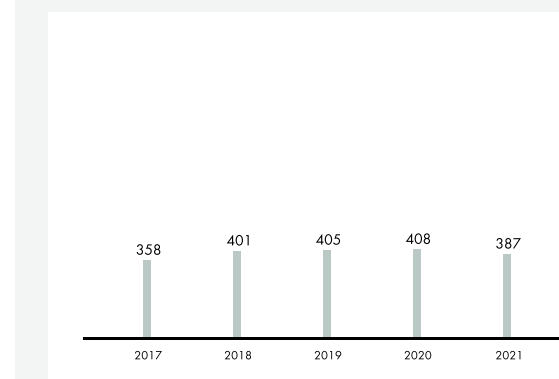
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Reinigung und Service – gereinigte und servierte Fläche [m²]	378.000	381.000
Hausverwaltung – betreute Objekte	354	355
Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	9.138.227	9.149.201
Forst-/Waldflächen [ha]	632	632
Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.880	3.995

Die GBG ist die kompetente Ansprechpartnerin und Dienstleisterin für Projektentwicklung, Baumanagement, den Betrieb von Gebäuden und ausgezeichnet mit EMAS und ÖKOPROFIT. Die GBG betrachtet bei ihrer Arbeit den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes, verwendet nachhaltige und ökonomische Baustoffe und baut nach den neuesten technischen Maßstäben mit dem besonderen Augenmerk auf Energieeffizienz.

Zu den laufenden Tätigkeiten zählten 2021 die Waldbewirtschaftung von rund 632 ha Wald inklusive Betrieb einer Waldschule, die Verwaltung von ca. 9.149.201 m² Grundstücksflächen, die Reinigung und Servicing von ca. 381.000 m² Gebäudeflächen sowie Handwerksdienstleistungen und Spezialdienstleistungen (Arbeitskräfteüberlassungen, Garderobendienstleistungen, Graffiti-Entfernungen).

## Projekte 2021

Die Dachsanierung Rathaus und die Sanierung des Gemeinderatssaales zählten 2021 zu den größeren Projekten, die abgewickelt wurden. Weitere kleinere Projekte konnten im Team Baumanagement ebenfalls abgeschlossen werden. Die Aktion „Bäumchen für Grazer Neugeborene“ wurde auch 2021 erfolgreich weitergeführt und in der Waldschule wurden wieder Trüffelwanderungen abgehalten.

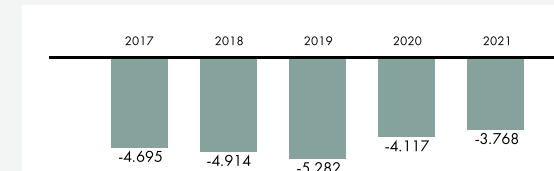
Auch hat die GBG 2021 weiterhin für das gesamte Haus Graz Corona-Schutzmasken und Desinfektionsmittel bestellt und ausgeliefert.



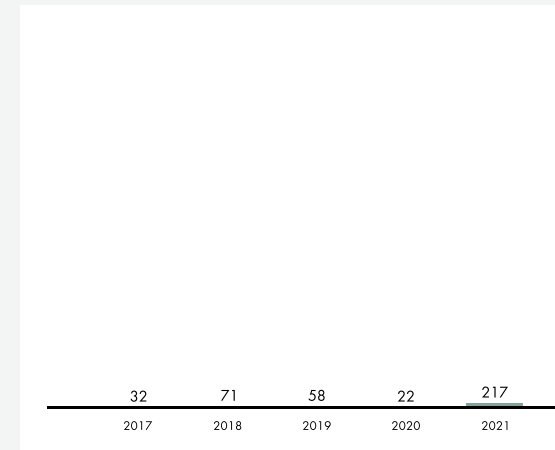
# Graz Tourismus

- Der Tourismus war im Jahr 2021 weiterhin massiv von den weltweiten Auswirkungen der Corona-Pandemie betroffen. Dadurch kam es zu einer Fülle von Verschiebungen und Absagen von Kongressen, Seminaren und Veranstaltungen in allen Bereichen. Der Geschäftsreiseverkehr war weiterhin stark eingeschränkt. Darüber hinaus war die touristische Beherbergung von Anfang des Jahres bis Mitte Mai und von Ende November bis Mitte Dezember nicht zulässig. Die Sommermonate verliefen gut.
- Das Ergebnis von 2021 mit 700.756 Nächtigungen brachte eine Steigerung von 20,3 % im Vergleich zum Jahr 2020, aber einen Rückgang von 44,0 % gegenüber 2019. Die Ankünfte lagen bei 376.121 (+19,3 % zu 2020, -46,4 % zu 2019).
- Präsentation der Destination Graz durch unterschiedlichste Marketingmaßnahmen.
- Verkaufsförderung, Pressebetreuung: Der Schwerpunkt der Marketingaktivitäten wurde pandemiebedingt auf die Märkte Österreich, Deutschland und weitere Nahmärkte gelegt.
- Die Services von Graz Convention Bureau, Incoming-Reisebüro und Welcome-Center in der Herrengasse wurden an die veränderten Anforderungen angepasst.
- Betreiben der Websites graztourismus.at, visitgraz.at mit zahlreichen Portalen und Vorbereitung eines Web-Relaunches.
- Betreuung der Agenden des Tourismusregionalverbandes Graz und Graz Umgebung inklusive der Umsetzung der Tourismus-Strukturreform Steiermark.

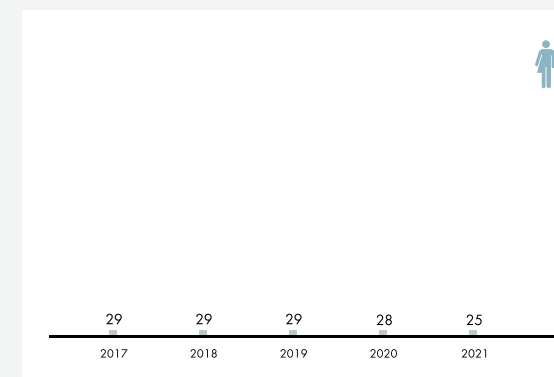
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



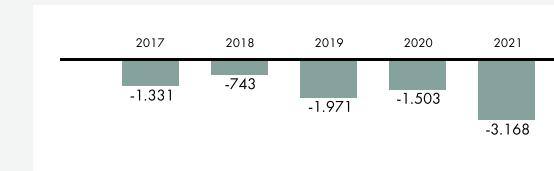
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	22,2	24,2
Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	20,1	21,8
Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	17,5	25,2 ▲
Nächtigungen	582.293	700.756
Ankünfte	315.144	376.121
Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	190	180
Tourismusumsatz [€]	110.580.000	126.136.080

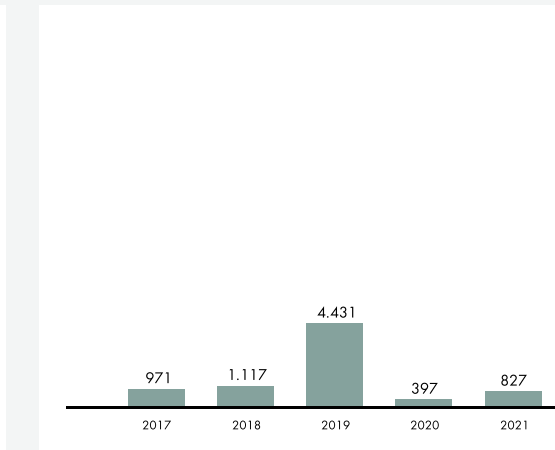
# Messe Congress Graz



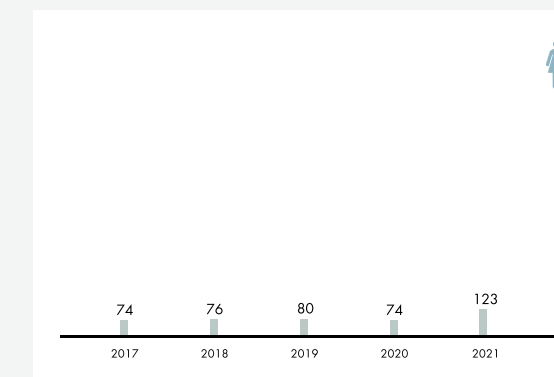
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
<b>Leistungskennzahlen Messe</b>		
Veranstaltungen	176	378 ▲
Aussteller:innen	405	330
Besucher:innen*	278.098	890.643 ▲
Veranstaltungstage**	444	1.123 ▲
<b>Leistungskennzahlen Sport</b>		
Veranstaltungen	-	82
Besucher:innen	-	177.645
Veranstaltungstage	-	92

\* exkl. Besucher:innen der Test- und Impfstraßen | \*\*inkl. Tage der Test- und Impfstraßen

## Sport-Campus Weinzödl

Der Norden von Graz erstrahlt in neuem Glanz – mit dem neu konzeptionierten Sportzentrum in Weinzödl, das auch namentlich mit „Sport-Campus Weinzödl“ eine Neuerung erhielt, ist ein großes Highlight im Grazer Sportjahr 2021 gesetzt worden – sowohl für den Profi- als auch Hobbysportbereich. Mit einem Investment von gesamt rund 1,1 Mio. Euro wurde der Sport-Campus Weinzödl einer Generalsanierung unterzogen. Die Umbauten umfassten zum einen allgemeine Sanierungsmaßnahmen zur Instandhaltung und Weiterentwicklung des Trainingszentrums und zum anderen stand vor allem aber auch die Erweiterung sowie gänzliche Neugestaltung des Gastro- sowie Übernachtungsbereiches im Fokus.

## Nachhaltigkeit mit großer Wirkung

Nach dem im Jahr 2019 durchgeführten Kompletttausch des Lichtsystems in der Stadthalle Graz widmete sich die MCG im heurigen Jahr der neuen Gebäudeleittechnik sowie der Installation einer energieeffizienteren Steuerung von Heizung, Lüftung und Kälte in den Locations. Der Nachhaltigkeitsgedanke nimmt somit kontinuierlich Platz ein, um sämtliche Bereiche zu verbessern und die Effizienz zu steigern.



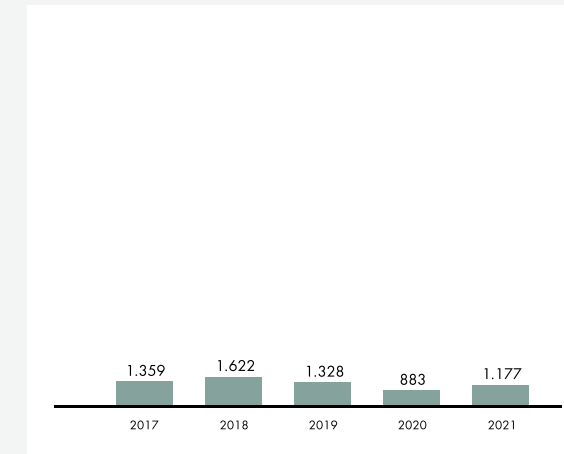
# GPS Grazer Parkraum- und Sicherheitservice

Das Grazer Parkraum- und Sicherheitservice ist der hausinterne Sicherheitsdienstleister im Haus Graz. Mehr als 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen permanent in den Bereichen Veranstaltungssicherheit, Ordnungswache, Heimwegtelefon, Objektschutz und Werttransporte für die Sicherheit von Menschen und Werten.

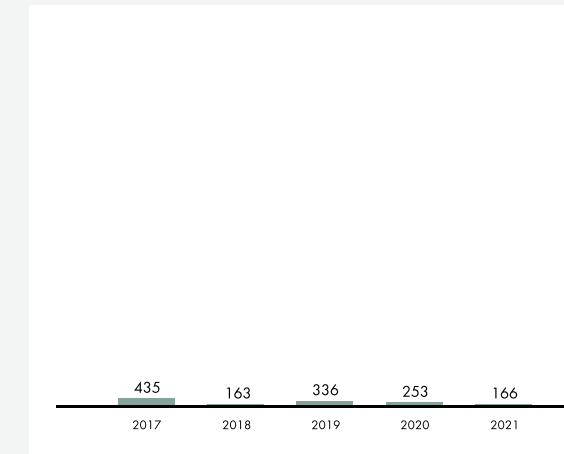
Darüber hinaus ist das Grazer Parkraum- und Sicherheitservice der Verkehrs- und Parkdienstleister für alle Verkehrsteilnehmer:innen in Graz. Dafür sorgen die Bereiche Parkraumüberwachung, Verkehrsregelungen und Schulwegsicherung ebenso wie die Fahrscheinkontrolle in den öffentlichen Verkehrsmitteln und der Betrieb von Parkgaragen. Mehr als 900 vom GPS betriebene Parkscheinautomaten unterstreichen dabei den Servicecharakter. Das GPS ist erster Ansprechpartner für sämtliche Projektbetreiber im öffentlichen und privaten Raum und unterstützt bei Planung, Errichtung und Betrieb.

Mit der Durchführung der Transporte des ärztlichen Notdienstes leistet das GPS auch einen wesentlichen Beitrag zum Gesundheitswesen.

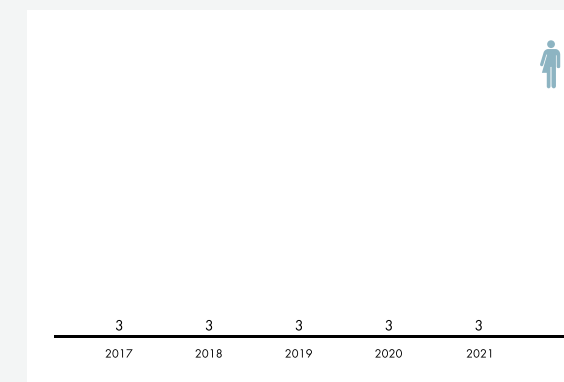
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



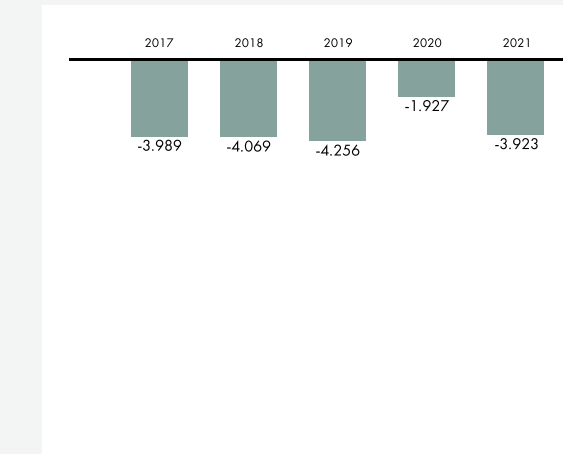
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	130.846	148.208
Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	56.132	57.687
Strafmandate Verkehrsüberwachung	138.766	152.136
Verkaufte Parktickets	4.609.590	5.066.847
Strafmandate Ordnungswache	1.097	1.800 ▲

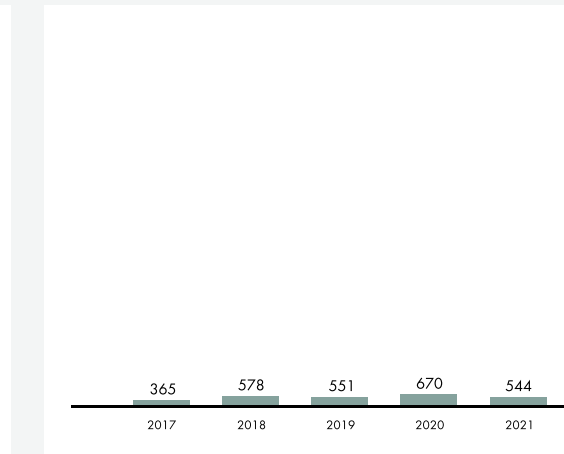
# Kunsthhaus Graz GmbH\*



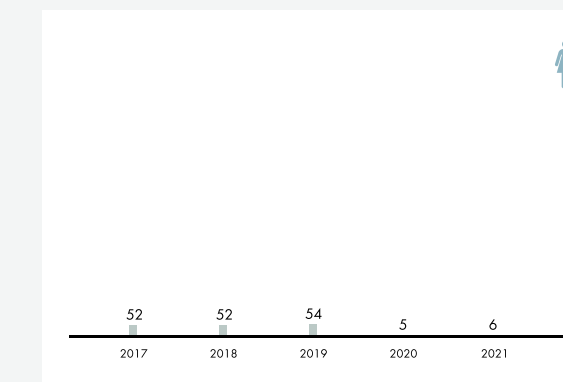
EBITDA  
[TSD. €]



INVESTITIONEN  
[TSD. €]



PERSONAL  
[VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Besuche im Universalmuseum Joanneum	411.139	652.269 ▲
davon Besuche im Kunsthaus Graz	29.368	46.158 ▲
Anzahl der ausgegebenen Joanneumskarten (Club Joanneum) im Universalmuseum Joanneum	1.454	1.226
Anzahl der ausgegebenen Jahrestickets im Universalmuseum Joanneum	11.766	11.474
Anzahl der über Schulkarten erreichten Schüler:innen im Universalmuseum Joanneum	19.108	23.325
Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	717	629
Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	113	30 ▼

\* Ehemals Universalmuseum Joanneum Profitcenter Kunsthaus Graz, ab 2020 „Kunsthaus Graz GmbH“.

Das Kunsthaus Graz zeigt zeitgenössische Kunst in aufsehenerregender Architektur. Das Programm bekennt sich zur Internationalität und stellt lokales Schaffen in einen weltweiten Kontext. Seit 2020 wird das Kunsthaus Graz als GmbH betrieben, die je zur Hälfte im Eigentum der Stadt Graz und der Universalmuseum Joanneum GmbH, einer Gesellschaft des Landes Steiermark, steht.

Das Jahr 2021 begann mit Herbert Brandls beeindruckender Einzelausstellung, die sein Schaffen zwischen Malerei und Skulptur zeigte. Das Sommerhalbjahr war von der häuserübergreifenden STEIERMARK SCHAU geprägt, die sich im Kunsthaus unter dem Titel „Von der Zukunft zu den Zukünften“ kühnen Visionen von dem, „was sein wird“, zwischen Stadt und Land widmete. In 280 Projekten aus der Steiermark wurde über Zukunftsvorstellungen von Technologieentwicklungen bis zu demokratiefördernden Bildungskonzepten reflektiert. Die Schau „Palette“ von Johanna und Helmut Kandl ging im Herbst der Frage nach, woher die Farben, Pigmente oder Bindemittel in Gemälden kommen, und die Einzelausstellung der dänischen Künstlergruppe SUPERFLEX untersuchte die Frage nach ökonomischen Bedingungen im Kunstschaffen in praktischer Anwendung.



# Kindermuseum

## Coronabedingte Verlängerungen bis Februar 2022:

- Mitmachausstellungen „Das kleine Städtchen Jederzeit“ für Kinder von 3 bis 7 Jahren und „Der Uhr auf der Spur“ für Kinder ab 8 Jahren und das Labor für Kinder ab 8 Jahren „Reise(s)pass durchs Universum“.
- Leihausstellung „Architektierisch“ in Neu-Ulm verlängert um ein weiteres Jahr.

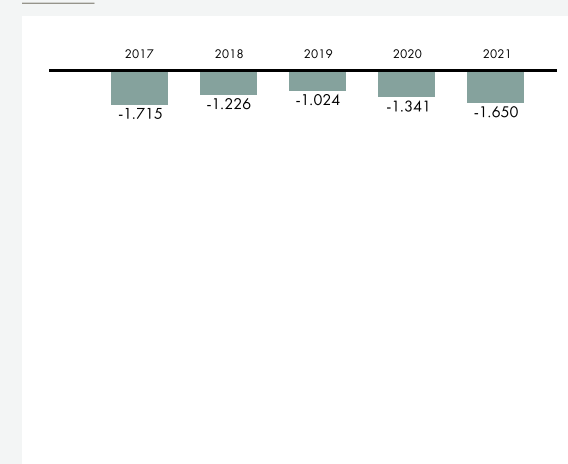
- Das Kulturjahr 2020 fand 2021 seine Fortsetzung und Abschluss in einer Spielserie im Juli.
- Rekordbesuche in der Grazer Märchenbahn in den Sommermonaten 2021.

## Kooperationen:

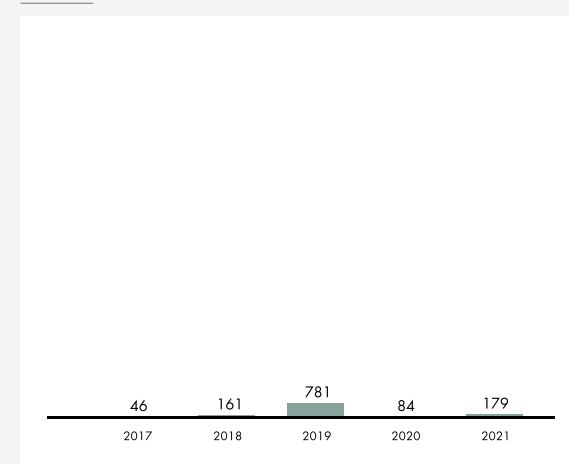
- Ausstellung „Fertig? Los! Die Geschichte von Sport und Technik“ mit dem CoSA-Center of Science Activity im Rahmen des Sportjahres 2021.
- Ausstellung „Mission Possible“ – ebenso im CoSA – anlässlich des 50. Geburtstages des Instituts für Weltraumforschung.

- Durchführung der Online-Konferenz „Hands On! Conference: Hands On – into the future“ in Kooperation mit dem Kindermuseum Zoom Wien mit rund 175 Teilnehmer:innen.
- Restauration und Upgrade der Wanderausstellung „Klimaversum“ für das Land Steiermark.
- In Planung ist das Robert-Stolz Museum, geplante Eröffnung ist 2023.

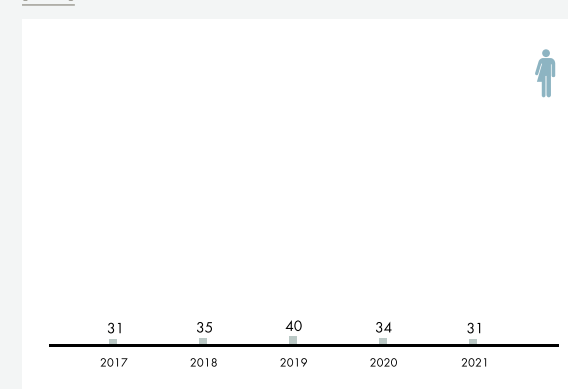
EBITDA [TSD. €]



INVESTITIONEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



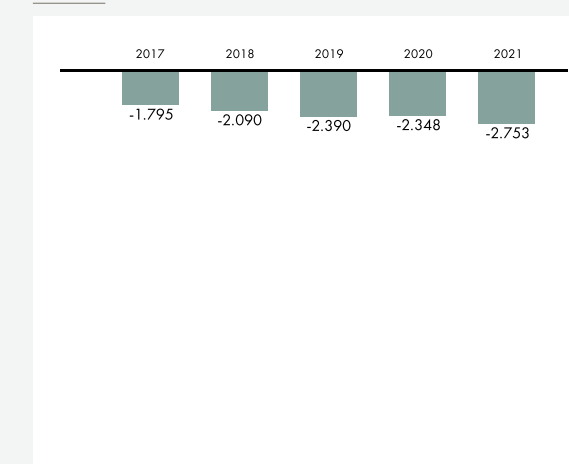
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Besucher:innen	52.553	64.256
Anteil zahlende Besucher:innen [%]	94,0	89,4
Presseberichte	98	103

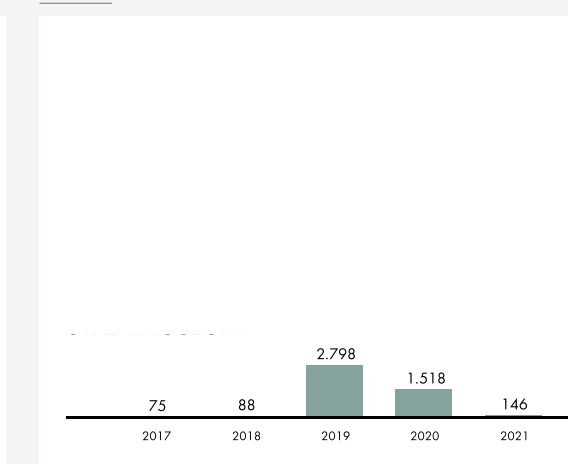
# Graz Museen und Stadtarchiv Graz



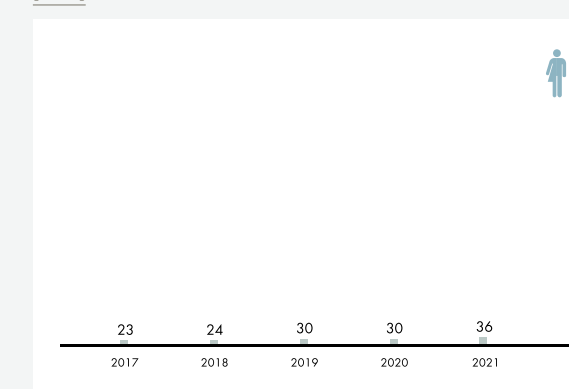
EBITDA [TSD. €]



INVESTITIONEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Besucher:innen	29.543	76.103 ▲
Anteil zahlende Besucher:innen [%]	35	50 ▲
Wissenschaftliche Publikationen [Seitenzahl]	816	282 ▼
Selbst erstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	19	22
Stadtarchiv – Kund:innenfrequenz	643	807
Stadtarchiv – Aushebungen	3.501	4.444
Stadtarchiv – historische Anfragen	549	711

Ebenso vielfältig wie die Stadt selbst war das Ausstellungsprogramm des Graz Museums: Überlegungen zur Zukunft der Stadt fanden sich in den Ausstellungen über Syd Mead, den Designer der Welt von Blade Runner, ebenso wie in „Die Stadt als Datenfeld. Wie wir in Zukunft leben wollen“, dem dreiteiligen Projekt im verlängerten Kulturjahr 2020. Seit Herbst gehen wir der Frage nach, wie Jochen Rindt zu einer Ausnahmepersönlichkeit wurde und welche Bedeutung der Stadt Graz dabei zukommt und was die „Fahrradstadt Graz“ ausmacht.

Mit dem neuen Historischen Jahrbuch der Stadt Graz „Migrationsraum Graz“ wird die Lücke an Forschungsarbeiten zu diesem Thema, insbesondere jene nach 1945, verringert.

Die „Junge Stadt“ ist das neue Format, das alle Angebote für Kinder und Jugendliche zusammenfasst. Ein Highlight für Kinder von 8 bis 12 Jahren sind die Arbeitsblätter und Mini Games zur Grazer Stadtgeschichte, die im Rahmen des Schulunterrichts und auch zu Hause spielerisch bearbeitet werden können. „Becoming Urban. Stadtentwicklung sehen und verstehen“ veranschaulicht das Wachstum sowie die anhaltende Verstärkung von Graz im langen 19. Jahrhundert. Beide Angebote sind über die Website zugänglich.

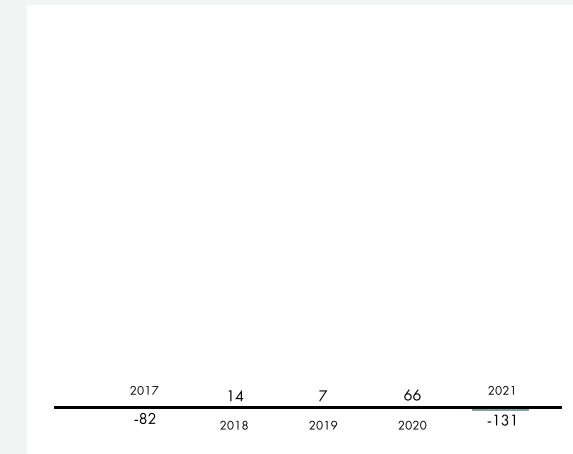


# steirischer herbst

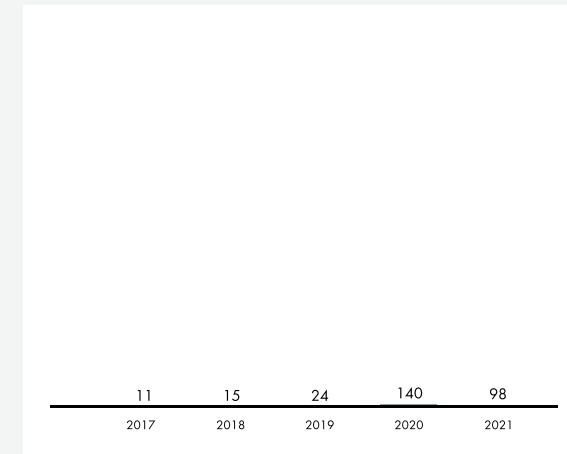
Der steirische herbst steht für künstlerische Freiheit und kritische Reflexion. Er bietet Raum für formale und inhaltliche Experimente und reagiert auf aktuelle Geschehnisse. 2021 stand der steirische herbst mit dem Festivalthema „The Way Out“ ganz im Zeichen der Suche nach Auswegen – über den Weg nach draußen wie auch metaphorisch im Kontext von Krise, Pandemie und Kunst. Rund 46 Künstler:innen und Kollektive erkundeten vom 9.9. bis 10.10. in neuen Auftragswerken den Ausbruch aus den White Cubes und wagten sich in den Außenraum.

Zufällige Begegnungen mit Kunst und einfache Zugangsbedingungen standen 2021 im Fokus: Öffentliche Plätze wurden durch Installationen und Plakate als Kunsträume erfahrbar gemacht, der Stadtbummel durch Straßeninterventionen aufgemischt und auch im Park oder im eigenen Postkasten warteten künstlerische Überraschungen. Online-Vorträge, der Ö1-Festivalpodcast sowie eine eigens produzierte Videoserie ergänzten das Angebot vor Ort und boten die Möglichkeit, ortsunabhängig am Festival teilzunehmen. Außerdem weckte der steirische herbst auch 2021 wieder großes Interesse bei internationalen Medienvertreter:innen, was sich in der Fülle an Berichterstattungen widerspiegelt.

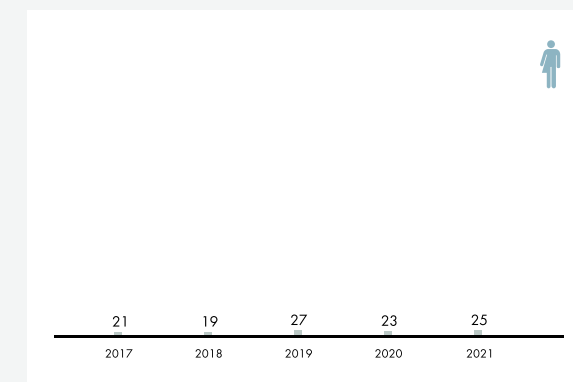
EBITDA [TSD. €]



INVESTITIONEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



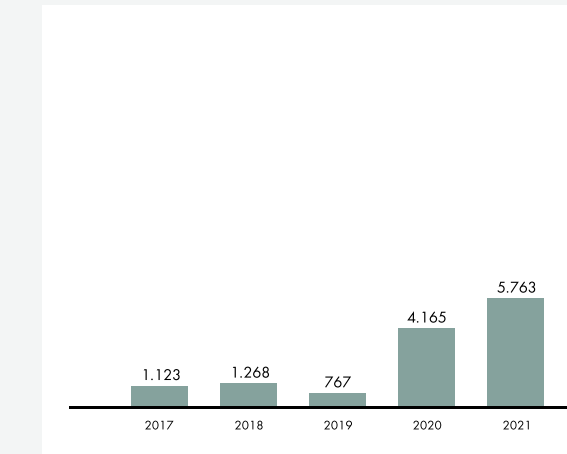
## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Presseberichte national und international	754	955
Projekte	284	310
Neue Formate in der Kulturvermittlung [%]	94,0	91,0
Anteil der Künstler:innen, die zum ersten Mal am steirischen herbst teilnehmen [%]	68,0	57,0

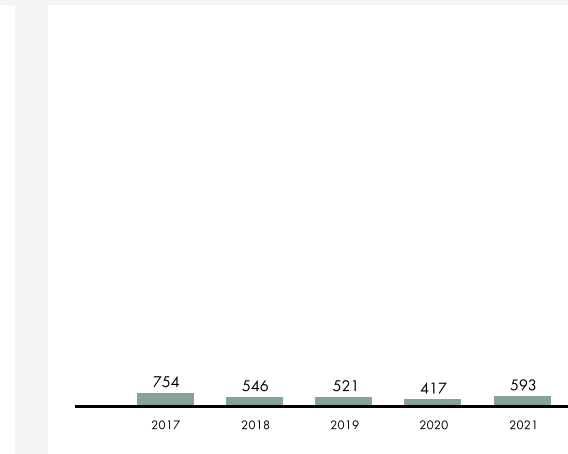
# Oper Graz



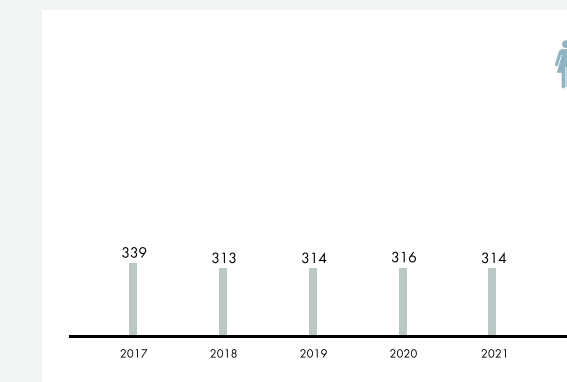
EBITDA [TSD. €]



INVESTITIONEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021
Vorstellungen	197	76 ▼
Neuproduktionen	5	3 ▼
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	11	8

Die Oper Graz erfüllt ihre gesellschaftspolitische und künstlerische Aufgabe als österreichisches Mehrsparten-, Ensemble- und Repertoiretheater im Rahmen der kulturpolitischen Bestrebungen des Landes Steiermark und der Stadt Graz. Dabei wird das vorhandene soziale und kulturelle Umfeld berücksichtigt. Unter der Intendanz von Nora Schmid in enger Zusammenarbeit mit Chefdirigent Roland Kluttig und Ballettdirektorin Beate Vollack stehen mit Oper, Operette, Musical, Ballett und Konzert sämtliche Sparten des Musiktheaters auf dem Programm. Zu den Highlights der Saison 2021/22 zählen Verdis Oper „Die Macht des Schicksals“, Georges Bizets „Die Perlenfischer“, die österreichische Erstaufführung von Georg Friedrich Haas’ Oper „Morgen und Abend“ oder Richard Wagners „Der fliegende Holländer“. Mit den Wiederaufnahmen von „Anatevka“ und „Guys and Dolls“ stehen zwei Erfolgsmusicals auf dem Spielplan. Der große Ballettabend „Undine“ von Hans Werner Henze in der Choreographie von Beate Vollack und Andreas Heises „Schwanengesang“ zu Franz Schuberts gleichnamigem Liederzyklus sorgen für tänzerische Glanzpunkte.



# Schauspielhaus Graz

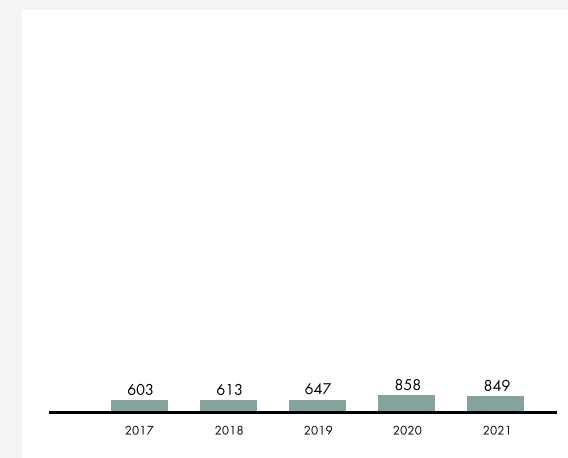
In der Saison 20/21 konnten im Schauspielhaus trotz der Lockdowns insgesamt neun Inszenierungen zur Premiere kommen, darunter mehrere Ur- und Erstaufführungen.

An Auszeichnungen durfte sich das Haus über folgende freuen: den Nestroypreis für „dritte republik (eine vermessung)“ und „Krasnojarsk“, die Auswahl der Inszenierung „Reineke Fuchs“ zum nachtkritik-Theatertreffen, über „Flüstern in stehenden Zügen“ (Koproduktion mit Ö1 und ORF Landesstudio Steiermark) als Hörspiel des Monats der Deutschen Akademie der Darstellenden Künste sowie die Einladung des koproduzierten Films „Coltan-Fieber“ zum Filmfestival Max Ophüls Preis.

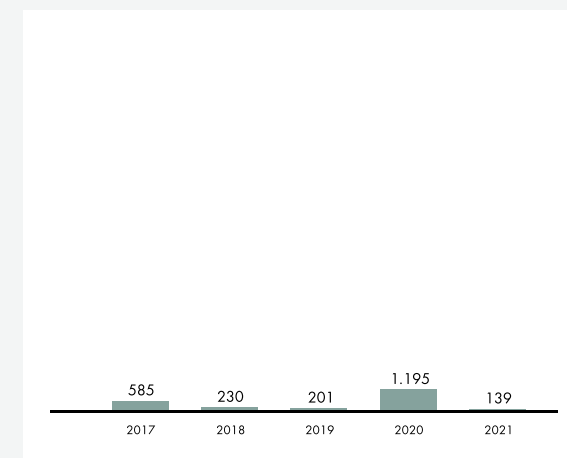
Zudem wurde „Ich, Wunderwerk und how much I love Disturbing Content“ bei den Autor:innentheater Tagen Berlin zur Uraufführung gebracht und eine Aufzeichnung von „jeder-mann (stirbt)“ im Rahmen von „Wir spielen für Österreich“ in ORF III gezeigt.

Im Rahmen des Internationalen Dramatiker:innenfestivals „ÜBER MORGEN“ kamen zahlreiche Gastspiele nach Graz und Claudia Reichenbacher wurde das Ernst Binder-Stipendium verliehen. Das Projekt WIR\* gab den Startschuss zu einer verstärkten Vernetzung in der Stadt. An digitalen Formaten wurde der Spielplan mit u. a. zwei eigens für die Kamera inszenierten Produktionen („Niemand wartet auf dich“, „Zitronen Zitronen Zitronen“), den erstmalig speziell für Virtual Reality inszenierten „Krasnojarsk“ und „Der Bau“ sowie dem Hörspaziergang „(Un)sichtbare Geschichte“ und dem Kurzfilm „Der Apple“ (Teil des ETC-Projekts „Renaissance“) auch als Sommerspielplan weitergeführt.

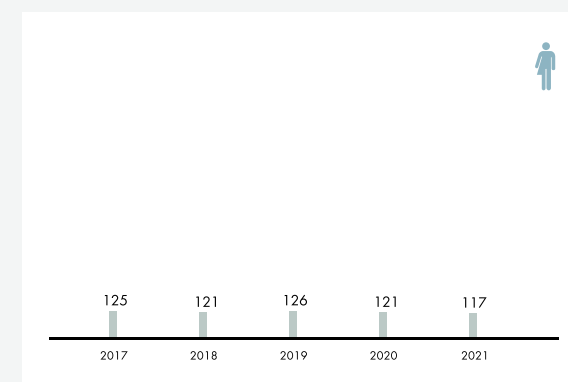
EBITDA [TSD. €]



INVESTITIONEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



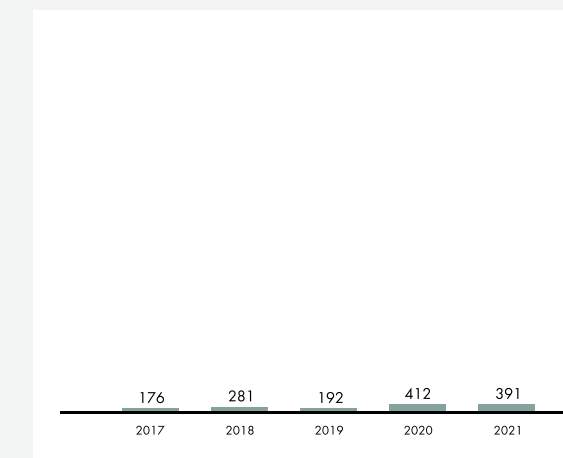
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Vorstellungen	413	239	▼
Neuproduktionen	21	14	▼
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	11	11	

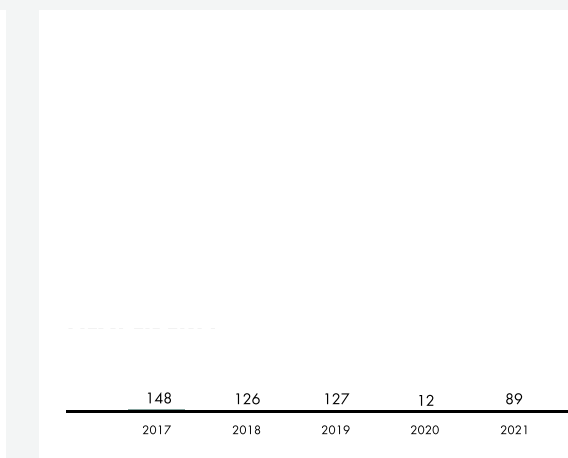
# Next Liberty



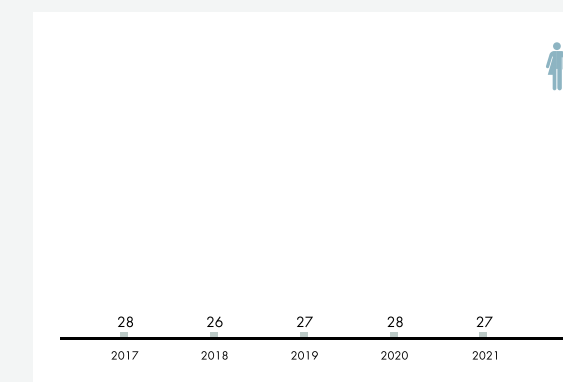
EBITDA [TSD. €]



INVESTITIONEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2021	
Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	120	41	▼
Neuproduktionen (Hauptbühne)	4	1	▼
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	5	1	▼

- Es wurden 80 Prozent Gesamtauslastung im Stammhaus in der Thalia bei behördlich vorgegebener reduzierter Sitzplatzanzahl erreicht.
- Es besuchten 4.388 Personen (davon 3.940 zahlend) die Veranstaltungen im Stammhaus in der Thalia und weitere 219 Personen nahmen an Streaming-Vorstellungen teil. Dies ergibt 4.607 Besucher:innen (davon 4.159 zahlend).
- Trotz Coronakrise konnten 256 Abos verkauft werden.

- Aufgrund der coronabedingten monatelangen Untersagung von Veranstaltungen konnten statt 167 nur 55 Vorstellungen (inklusive 14 Streaming-Vorstellungen) gezeigt werden und es konnte nur eine Premiere auf der Hauptbühne des Next Liberty in der Thalia stattfinden. Dennoch wurde für jede Altersgruppe ein reichhaltiges Programm geboten, in Lockdown-Phasen erfolgte dieses digital. Weiters waren wir unter anderem Gastgeber für das Dramatiker:innen-Festival und das Elevate-Festival. Es wurde neben Weihnachts- und Oster-Podcasts auch eine CD für unser Kindermusical „Robin Hood“ produziert.

- Coronabedingt wurde das theaterpädagogische Programm angepasst und es wurden sowohl Angebote für Schulen als auch für die Freizeit vorrangig digital geboten – mit kreativen Projekten zum Mitmachen für Kinder und sinnstiftenden Angeboten für die musikalische und theatrale Früherziehung, Stückerführungen, Nachbesprechungen, Workshops, Spieleclubs, Partnerklassen, Theaterwerkstätten. Das Next Liberty hat für seine theaterpädagogischen Projekte während des Lockdowns eine schöne und wichtige Auszeichnung von Kulturkontakt Austria erhalten.

DA IST  
IMMER  
WAS LOS

SO  
FEIERT  
CRAZ



STANDORT:  
OPERNRING, THALIA





STANDORT:  
FÄRBERGASSE



STANDORT:  
MURSTEG

# ZAHLEN & FAKTEN

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

FINANZIERUNGSRECHNUNG	2020	2021
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	830,7	975,5
Einzahlungen aus Transfers (ohne Kapitaltransfers)	154,2	104,6
Einzahlungen aus Finanzerträgen	3,0	5,3
<b>Summe Einzahlungen operative Gebarung</b>	<b>987,9</b>	<b>1.085,4</b>
Auszahlungen aus Personalaufwand	157,7	165,4
Auszahlungen aus Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	251,4	279,0
Auszahlungen aus Transfers (ohne Kapitaltransfers)	583,1	549,4
Auszahlungen aus Finanzaufwand	27,9	26,0
<b>Summe Auszahlungen operative Gebarung</b>	<b>1.020,1</b>	<b>1.019,9</b>
<b>Saldo 1 Geldfluss aus der operativen Gebarung</b>	<b>-32,2</b>	<b>65,5</b>
Einzahlungen aus der Investitionstätigkeit	3,0	1,2
Einzahlung aus der Rückzahlung von Darlehen u. gewährten Vorschüssen	0,0	0,0
Einzahlungen aus Kapitaltransfers	1,7	3,2
<b>Summe Einzahlungen investive Gebarung</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	205,8	149,7
davon für Beteiligungen	151,6	70
davon für Sachanlagen	54,1	79,7
Auszahlung von gewährten Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	90,0	0,0
Auszahlungen aus Kapitaltransfers	8,3	6,1
<b>Summe Auszahlungen investive Gebarung</b>	<b>304,1</b>	<b>155,8</b>
<b>Saldo 2 Geldfluss aus der investiven Gebarung</b>	<b>-299,3</b>	<b>-151,4</b>
<b>Saldo 3 Nettofinanzierungssaldo</b>	<b>-331,5</b>	<b>-85,9</b>
Einzahlungen aus der Aufnahme von Finanzschulden	298,0	140,0
Einzahlungen infolge Kapitaltausch b. derivat. Fin.instr. m.Grundg.	0,0	0,0
Einzahlungen aus dem Abgang von Finanzinstrumenten	0,0	0,0

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

FINANZIERUNGSRECHNUNG	2020	2021
<b>Summe Einzahlungen aus der Finanzierungstätigkeit</b>	<b>298,0</b>	<b>140,0</b>
Auszahlungen aus der Tilgung von Finanzschulden	24,9	24,9
Auszahlungen infolge Kapitaltausch bei derivativen Finanzinstrumenten mit Grundgeschäft	0,0	0,0
Auszahlungen für den Erwerb von Finanzinstrumenten	0,0	0,0
<b>Summe Auszahlungen aus der Finanzierungstätigkeit</b>	<b>24,9</b>	<b>24,9</b>
<b>Saldo 4 Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit</b>	<b>273,2</b>	<b>115,2</b>
<b>Saldo 5 Geldfluss aus VA-wirksamer Gebarung</b>	<b>-58,4</b>	<b>29,3</b>
Einzahlungen aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0	0,0
Auszahlungen aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0	0,0
<b>Saldo Geldfluss aus operativer Gebarung für invest. Vorhaben</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Einzahlungen aus nicht VA-wirksamen Forderungen	482,3	1.696,50
Einzahlungen aus nicht VA-wirksamen Verbindlichkeiten	1.035,3	874,8
Einzahlungen aus Aufnahmen von zur Kassenstärkung eingegangenen Geldverbindlichkeiten	0,0	0,0
<b>Summe Einzahlungen aus der nicht VA-wirksamen Gebarung</b>	<b>1.517,6</b>	<b>2.571,3</b>
Auszahlungen aus nicht VA-wirksamen Forderungen	432,3	1.729,8
Auszahlungen aus nicht VA-wirksamen Verbindlichkeiten	1.076,3	880,8
Auszahlung zur Tilgung von zur Kassenstärkung eingegangenen Geldverbindlichkeiten	0,0	0,0
<b>Summe Auszahlungen aus der nicht VA-wirksamen Gebarung</b>	<b>1.508,6</b>	<b>2.610,6</b>
<b>Geldfluss aus der nicht VA-wirksamen Gebarung</b>	<b>9,0</b>	<b>-39,3</b>
<b>Veränderung an liquiden Mitteln (Saldo 5 + Saldo 6)</b>	<b>-49,3</b>	<b>-10,0</b>

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG – AKTIVA	31.12.2020	31.12.2021
Immaterielle Vermögenswerte	2,1	1,9
<b>Immaterielle Vermögenswerte</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>
Grundstücke, Grundstückseinrichtungen und Infrastruktur	2.475,2	2452,9
Gebäude und Bauten	28,4	28,2
Wasser- und Abwasserbauten und -anlagen	196,0	197,0
Sonderanlagen	32,9	29,0
Technische Anlagen, Fahrzeuge und Maschinen	4,2	4,1
Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	9,7	9,9
Kulturgüter	196,0	188,7
Geleistete Anzahlungen für Anlagen und Anlagen in Bau	75,6	121,9
<b>Sachanlagen</b>	<b>3.018,0</b>	<b>3.031,7</b>
Aktive Finanzinstrumente / Langfristiges Finanzvermögen	0,0	0,0
Beteiligungen an verbundenen Unternehmen	543,9	533,4
Beteiligungen an assoziierten Unternehmen	0,3	0,4
Sonstige Beteiligungen	0,1	0,0
<b>Beteiligungen</b>	<b>544,2</b>	<b>533,8</b>
Langfristige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	0,0	0,0
Langfristige Forderungen aus gewährten Darlehen	250,0	250,0
Sonstige langfristige Forderungen	14,4	15,7
<b>Langfristige Forderungen</b>	<b>264,5</b>	<b>265,7</b>
<b>Langfristiges Vermögen</b>	<b>3.828,8</b>	<b>3.833,1</b>

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG – AKTIVA	31.12.2020	31.12.2021
Kurzfristige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	37,5	31,7
Kurzfristige Forderungen aus Abgaben	17,8	9,8
Sonstige kurzfristige Forderungen	0,0	25,4
Sonstige kurzfristige Forderungen (VA-unwirksame Gebarung)	10,0	45,8
<b>Kurzfristige Forderungen</b>	<b>65,2</b>	<b>112,7</b>
Vorräte	0,2	0,2
<b>Vorräte</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
Kassa, Bankguthaben, Schecks	8,4	7,8
Zahlungsmittelreserven	127,8	159,2
<b>Liquide Mittel</b>	<b>136,3</b>	<b>167,1</b>
Aktive Finanzinstrumente / Kurzfristiges Finanzvermögen	0,0	0,0
Aktive Rechnungsabgrenzung	15,0	15,3
<b>Aktive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>15,0</b>	<b>15,3</b>
<b>Kurzfristiges Vermögen</b>	<b>216,8</b>	<b>295,3</b>
<b>Summe Aktiva</b>	<b>4.045,6</b>	<b>4.128,4</b>

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG – PASSIVA	31.12.2020	31.12.2021
Saldo der Eröffnungsbilanz	222,9	219,4
<b>Saldo der Eröffnungsbilanz</b>	<b>222,9</b>	<b>219,4</b>
Kumuliertes Nettoergebnis	-176,9	-251,2
<b>Kumuliertes Nettoergebnis</b>	<b>-176,9</b>	<b>-251,2</b>
Zweckgebundene Haushaltsrücklagen mit Zahlungsmittelreserve	191,7	226,0
<b>Haushaltsrücklagen</b>	<b>191,7</b>	<b>226,0</b>
Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)	9,1	14,0
<b>Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)</b>	<b>9,1</b>	<b>14,0</b>
<b>Fremdwährungsumrechnungsrücklagen</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Nettovermögen (Ausgleichsposten)</b>	<b>246,9</b>	<b>208,4</b>
Investitionszuschüsse von Trägern öffentlichen Rechts	21,8	21,9
Investitionszuschüsse von übrigen	7,4	7,9
<b>Sonderposten Investitionszuschüsse (Kapitaltransfers)</b>	<b>29,2</b>	<b>29,9</b>
Langfristige Finanzschulden	1.405,6	1.520,7
<b>Langfristige Finanzschulden, netto</b>	<b>1.405,6</b>	<b>1.520,7</b>
Sonstige langfristige Verbindlichkeiten	0,2	0,2
<b>Langfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
Rückstellungen für Abfertigungen	63,7	64,1
Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen	13,1	14,8
Rückstellungen für Haftungen	5,0	5,0
Rückstellungen für Sanierungen von Altlasten	0,9	0,8
Rückstellungen für Pensionen	2.108,2	2.109,5
Sonstige langfristige Rückstellungen	0,0	0,1
<b>Langfristige Rückstellungen</b>	<b>2.190,9</b>	<b>2.194,3</b>
<b>Langfristige Fremdmittel</b>	<b>3.596,7</b>	<b>3.715,3</b>
Kurzfristige Finanzschulden	57,0	97,8

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG – PASSIVA	31.12.2020	31.12.2021
<b>Kurzfristige Finanzschulden, netto</b>	<b>57,0</b>	<b>97,8</b>
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen u. Leistungen	8,9	4,2
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	0,0	0,8
Sonst. kurzfristige Verbindlichkeiten (VA-unwirksam Gebarung)	51,1	44,2
<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>59,9</b>	<b>49,2</b>
Rückstellungen für Prozesskosten	0,1	0,2
Rückstellungen für ausstehende Rechnungen	13,6	5,1
Rückstellungen für nicht konsumierte Urlaube	13,3	15,1
Sonstige kurzfristige Rückstellungen	29,0	7,6
<b>Kurzfristige Rückstellungen</b>	<b>55,9</b>	<b>28,0</b>
Passive Rechnungsabgrenzung	0,0	0,0
<b>Passive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Kurzfristige Fremdmittel</b>	<b>172,8</b>	<b>174,9</b>
<b>Summe Passiva</b>	<b>4.045,6</b>	<b>4.128,4</b>

ERGEBNISRECHNUNG	2020	2021
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit	948,6	1.074,4
Erträge aus Transfers	159,0	122,7
Finanzerträge	3,3	6,4
<b>Summe Erträge</b>	<b>1.111,0</b>	<b>1.203,5</b>
Personalaufwand	214,2	171,2
Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	350,5	344,6
Transferaufwand (laufende Transfers und Kapitaltransfers)	538,2	613,4
Finanzaufwand	121,5	113,0
<b>Summe Aufwendungen</b>	<b>1.224,5</b>	<b>1.242,3</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-113,5</b>	<b>-38,8</b>
Entnahmen von Haushaltsrücklagen	2,0	122,1
Zuweisung an Haushaltsrücklagen	65,4	156,4
Saldo Haushaltsrücklagen	-63,4	-34,3
<b>Nettoergebnis nach Zuweisung und Entnahmen von HH-Rücklagen</b>	<b>-176,9</b>	<b>-73,1</b>

# Schuldenstand & Schuldenarten

ohne Eigenbetriebe [Mio. €]

DARSTELLUNG NACH SCHULDENARTEN	STAND 1.1.2021	ZUZÄHLUNG 2021	ZINSEN UND NEBENKOSTEN	TILGUNG	STAND 31.12.2021	ERSÄTZE
SA 1 Schulden, deren Schuldendienst mehr als zur Hälfte aus allgemeinen Deckungsmitteln getragen wird	1.135,2	140,0	11,3	22,5	1.252,7	
SA 2 Schulden für Einrichtungen der Gebietskörperschaft, bei denen jährlich ordentliche Einnahmen in der Höhe von mindestens 50 % der ordentlichen Einnahmen erzielt werden	17,2	0,0	0,2	2,2	15,0	
SA 3 Schulden, die für andere Gebietskörperschaften aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
SA 4 Schulden, die für sonstige Rechtsträger:innen (physische oder juristische Personen) aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	253,1	0,0	3,0	0,1	253,0	3,2
SA 5 Kassenstärker (kurzfristige Finanzschulden)	57,0	0,0	0,0	0,0	97,8	
	<b>1.462,5</b>	<b>140,0</b>	<b>14,5</b>	<b>24,8</b>	<b>1.618,5</b>	<b>3,2</b>

DARSTELLUNG SCHULDENSTAND PER 31.12.2020 NACH GLÄUBIGERN	GESAMTHAUSHALT	ABSCHNITTE 85–89	MAASTRICHT- SCHULDENSTAND
<b>1. Finanzschulden aus Auslandsanleihen und Darlehen bei ausländischen Finanzunternehmungen und sonstigen Unternehmungen</b>			
a.) für den eigenen Haushalt	295,8	0,1	295,7
b.) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	200,0	0,0	
<b>2. Finanzschulden aus Inlandsanleihen und Darlehen bei inländischen Finanzunternehmungen und sonstigen Unternehmungen</b>	906,3	24,5	881,8
a) für den eigenen Haushalt	50,6	0,0	
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen			
<b>3. Finanzschulden aus Darlehen von Gebietskörperschaften</b>			
a) Finanzschulden aus Darlehen von Bund, Bundesfonds u. -kammern	60,6	0,0	
b) Finanzschulden aus Darlehen von Ländern, Landesfonds u. -kammern	7,2	0,0	
c) Finanzschulden aus Darlehen von Gemeinden, Gemeindeverbänden und -fonds	0,0	0,0	
d) Finanzschulden aus Darlehen von Sozialversicherungsträgern	0,0	0,0	
<b>4. Finanzschulden aus Darlehen von sonstigen Trägern des öffentlichen Rechts</b>			
a) für den eigenen Haushalt	0,2	0,0	
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	0,0	0,0	
<b>3. Kassenstärker (kurzfristige Finanzschulden)</b>	97,8	0,0	97,8
	<b>1.618,5</b>	<b>24,6</b>	<b>1.275,3</b>

# Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

## KONZERNBILANZ UND KONZERN-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER HOLDING GRAZ GMBH

	31.12.2020	31.12.2021
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	1.340,9	1.386,2
2. Umlaufvermögen	233,0	197,0
3. Rechnungsabgrenzungsposten	4,0	4,1
	<b>1.578,0</b>	<b>1.587,3</b>
b. Passiva		
1. Eigenkapital	418,3	410,4
2. Subventionen und Zuschüsse	164,7	167,0
3. Rückstellungen	184,3	197,6
4. Verbindlichkeiten	807,4	808,8
5. Rechnungsabgrenzungsposten	3,3	3,4
	<b>1.578,0</b>	<b>1.587,3</b>
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2020	WJ 2021
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	478,2	512,3
2. Personalaufwand	-197,5	-207,5
3. Sachaufwand	-262,1	-289,7
EBBIT	18,6	15,1
4. Abschreibungen	-83,7	-88,4
EBIT	<b>-65,1</b>	<b>-73,3</b>
5. Finanzergebnis	-7,3	-3,6
6. Ao. Ergebnis		
7. Steuern	2,7	0,2
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>-69,7</b>	<b>-76,8</b>

## JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER GRAZER GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GMBH

	31.12.2020	31.12.2021
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	86,7	86,5
2. Umlaufvermögen	61,1	65,2
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,2	0,2
4. Treuhandvermögen	0,3	0,3
	<b>148,3</b>	<b>152,1</b>
b. Passiva		
1. Eigenkapital	90,8	90,8
2. Subventionen und Zuschüsse	2,2	2,1
3. Rückstellungen	1,7	2,3
4. Verbindlichkeiten	53,1	56,4
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,2
6. Treuhandverbindlichkeiten	0,3	0,3
	<b>148,3</b>	<b>152,1</b>
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2020	WJ 2021
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	45,5	62,9
2. Personalaufwand	-17,6	-18,0
3. Sachaufwand	-26,4	-42,6
EBBIT	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>
4. Abschreibungen	-2,2	-2,3
EBIT	<b>-0,6</b>	<b>0,1</b>
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Steuern	0,0	0,0
JAHRESFEHLBETRAG	<b>-0,6</b>	<b>0,1</b>

# Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

## JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER GERIATRISCHEN GESUNDHEITZENTREN (EIGENBETRIEB)

I. Bilanz	31.12.2020	31.12.2021
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	57,2	57,8
2. Umlaufvermögen	18,3	17,5
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,4	0,4
	<b>75,8</b>	<b>75,7</b>
b. Passiva		
1. Eigenkapital	30,9	32,3
2. Subventionen und Zuschüsse	8,5	8,0
3. Rückstellungen	12,7	13,9
4. Verbindlichkeiten	23,8	21,5
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,1	0,0
	<b>75,8</b>	<b>75,7</b>
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2020	WJ 2021
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	53,6	56,4
2. Personalaufwand	-37,5	-37,7
3. Sachaufwand	-15,9	-16,9
EBBIT	<b>0,2</b>	<b>1,9</b>
4. Abschreibungen	-3,0	-2,9
EBIT	<b>-2,8</b>	<b>-1,1</b>
5. Finanzergebnis	-0,1	-0,1
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>-2,9</b>	<b>-1,1</b>

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur noch mit dem Zuschuss enthalten!

## JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG VON WOHNEN GRAZ (EIGENBETRIEB)

I. Bilanz	31.12.2020	31.12.2021
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	268,2	277,2
2. Umlaufvermögen	7,4	9,0
3. Rechnungsabgrenzungsposten	3,7	4,0
	<b>279,4</b>	<b>290,2</b>
b. Passiva		
1. Eigenkapital	128,2	125,9
2. Subventionen und Zuschüsse	5,1	6,9
3. Rückstellungen	1,2	1,2
4. Verbindlichkeiten	144,0	155,3
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,9	0,9
	<b>279,4</b>	<b>290,2</b>
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2020	WJ 2021
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	20,8	20,8
2. Personalaufwand	-3,1	-3,2
3. Sachaufwand	-12,4	-13,3
EBBIT	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>
4. Abschreibungen	-7,4	-5,3
EBIT	<b>-2,2</b>	<b>-1,1</b>
5. Finanzergebnis	-1,2	-1,2
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>-3,4</b>	<b>-2,3</b>

# Beteiligungen & Betriebe

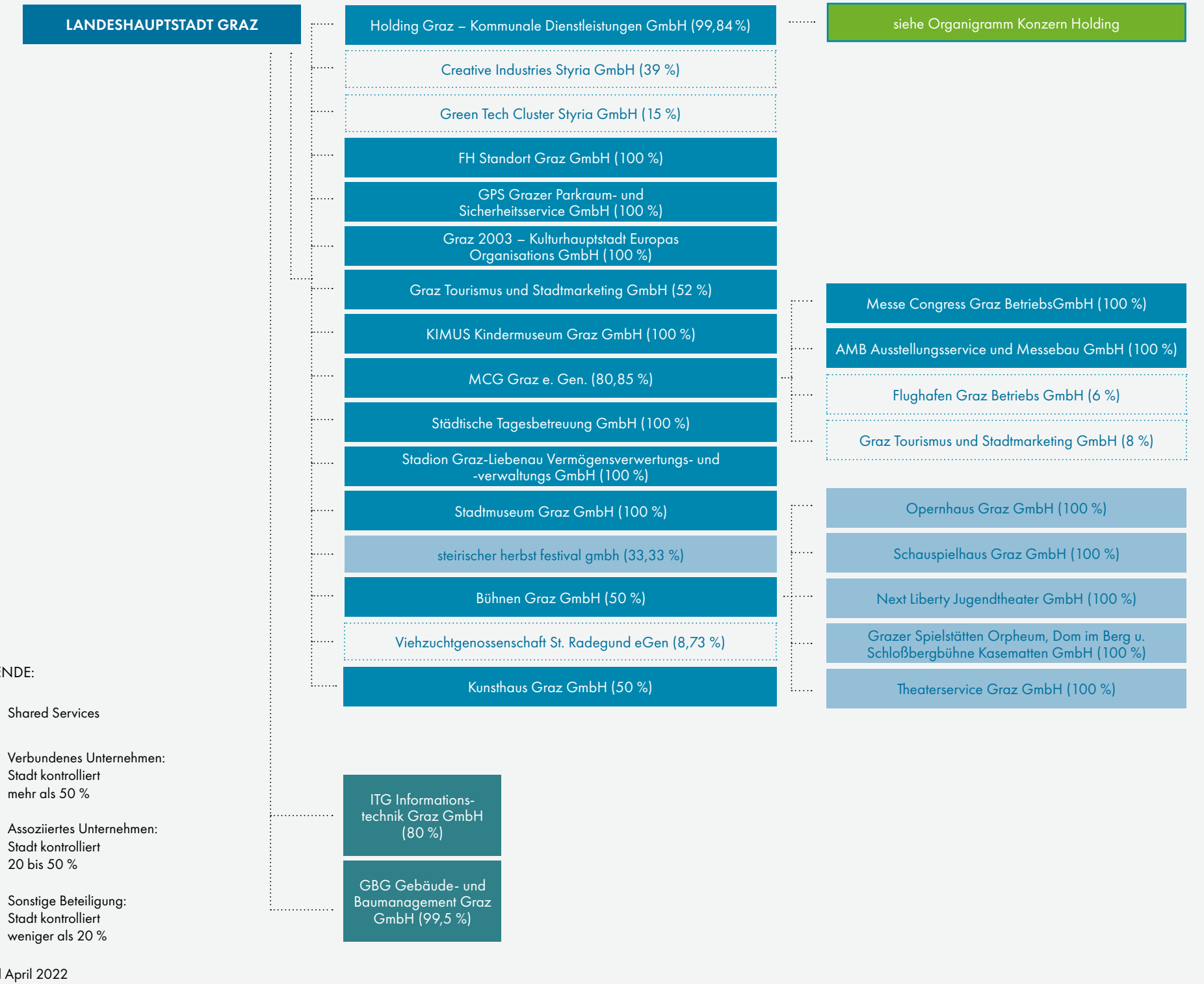
[Mio. €]

## JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG VON GRAZER PARKRAUM-UND SICHERHEITSSERVICE (EIGENBETRIEB)

I. Bilanz	31.12.2020	31.12.2021
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	0,8	0,8
2. Umlaufvermögen	4,3	4,8
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>
b. Passiva		
1. Eigenkapital	3,4	3,4
2. Subventionen und Zuschüsse	0,0	0,0
3. Rückstellungen	0,0	0,0
4. Verbindlichkeiten	1,7	2,1
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2020	WJ 2021
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	11,6	13,2
2. Personalaufwand	0,0	0,0
3. Sachaufwand	-10,7	-12,0
EBBIT	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>
4. Abschreibungen	-0,2	-0,2
EBIT	<b>0,7</b>	<b>1,0</b>
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>0,7</b>	<b>1,0</b>

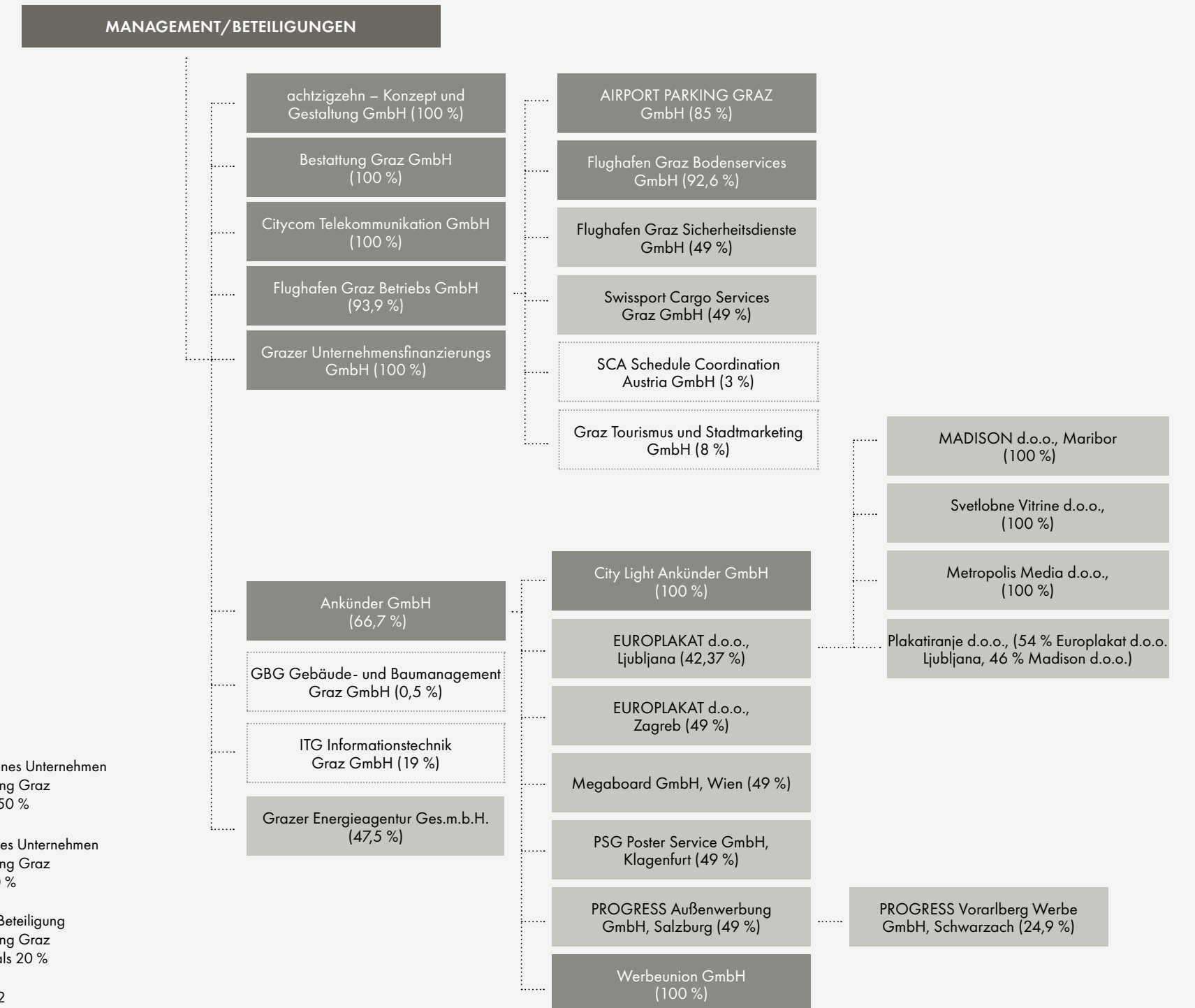
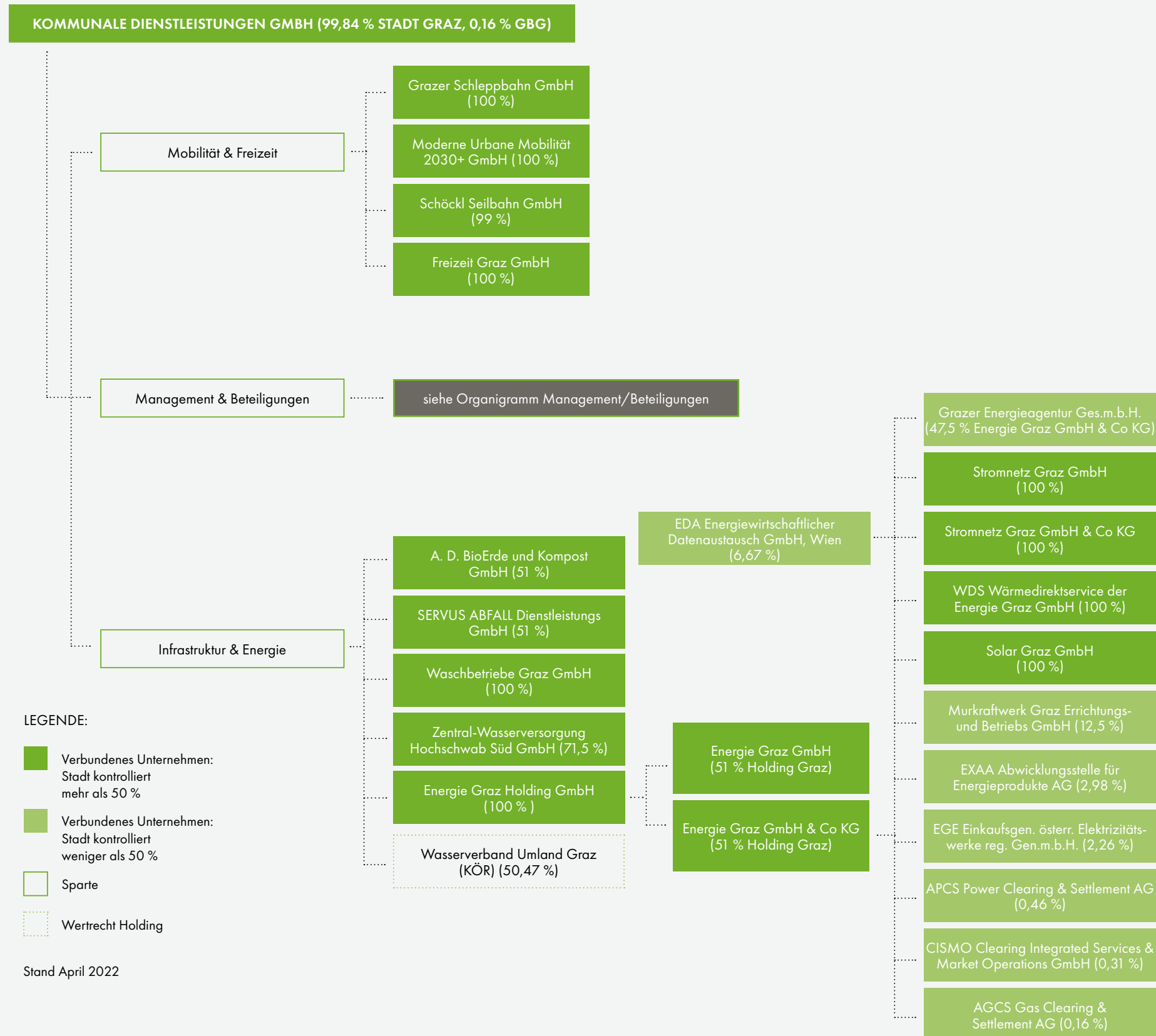
Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur noch mit dem Zuschuss enthalten!

# Organigramm Stadt Graz





# Organigramm Holding Graz



**MEDIENEIGENTÜMERIN UND HERAUSGEBERIN**

Stadt Graz Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung  
Rathaus | 8011 Graz

Holding Graz – Konzernsteuerung  
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz

Die Urheberschaft der Inhalte liegt bei der Magistratsdirektion –  
Strategische Organisationsentwicklung und der Holding Graz  
Konzernsteuerung. Trotz Prüfung sämtlicher Beiträge sind Fehler  
nicht auszuschließen, die Richtigkeit des Inhaltes erfolgt ohne Gewähr.  
Eine Haftung von der Herausgeberin und Verfasserin ist daher  
ausgeschlossen.

**PROJEKTLEITUNG**

Karin Hirschmugl, Mag. Jürgen Schenk

**LAYOUT UND PRODUKTION**

achtzigzehn – Konzept und Gestaltung GmbH  
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz | [achtzigzehn.at](http://achtzigzehn.at)

**DRUCK**

Scharmer, Juni 2022

**FOTOS**

Sabine Hoffmann: Cover, Seiten 4, 8, 14–15, 56–57, 58, 60, 62,  
90, 92, 110, 94, 112–113, 114

