

GRAZ

# Graz gestalten

---

Haus Graz  
Leistungsbericht 2023



# Graz gestalten

---

Haus Graz  
Leistungsbericht  
2023

## **Auf einen Blick**

Arbeiten eigentlich mehr Frauen oder mehr Männer im Haus Graz? Und wie lange schon? Der Leistungsbericht des Haus Graz gibt einen detaillierten Einblick in die Arbeit der mehr als 8.000 Bediensteten.

Damit man bei all den Zahlen, Daten und Fakten den Blick fürs Wesentliche nicht verliert, finden Sie die wichtigsten Kennzahlen zu den Mitarbeiter:innen im Haus Graz in Grafiken und Illustrationen dargestellt. Hinter all diesen Informationen stehen aber die Männer und Frauen, die jeden Tag für die Grazer:innen da sind: Die Haus-Graz-Mitarbeiter:innen sorgen dafür, dass Graz die lebenswerte Stadt bleibt, die sie heute ist.

# FRAU HAUS GRAZ

Frau Haus Graz heißt Andrea und ist 43 Jahre alt. Sie ist seit 12 Jahren im Haus Graz beschäftigt. Dort ist sie am ehesten im Kinderbetreuungsbereich tätig. Ihre durchschnittliche Arbeitszeit beträgt 34,5 Stunden pro Woche. Zu 13,3 Prozent ist sie Beamtin oder definitiv gestellt. Mit einer Wahrscheinlichkeit von 10,5 Prozent hat sie ein Studium absolviert, das höchstwahrscheinlich nicht technisch ist.

Herr Haus Graz heißt Christian. Er ist 45 Jahre alt und arbeitet seit 14 Jahren im Haus Graz. Wie 11 Prozent seiner Kollegen ist er Bus- oder Bim-Fahrer. Christian arbeitet 38,9 Stunden pro Woche. Die Wahrscheinlichkeit, dass er Beamter oder definitiv gestellt ist, beträgt 20,7 Prozent. Zu 9,5 Prozent hat Christian ein Studium absolviert. Wenn er Akademiker ist, dann ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass er Techniker ist.

# HERR HAUS GRAZ

# Inhalt

---

Vorwort	8	Stadtvermessungsamt	70
Haus Graz – Finanzkennzahlen	12	Abteilung für Verkehrsplanung	72
<b>MAGISTRAT</b>	<b>19</b>	Stadtplanungsamt	74
Operativer Saldo	20	Sportamt	76
Investiver Saldo	24	Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	78
Personal in Vollzeitäquivalenten	28	Kulturamt	80
Leistungskennzahlen	32	Bau- und Anlagenbehörde	82
Magistratsdirektion	40	Amt für Wohnungsangelegenheiten/Wohnen Graz	84
Präsidialabteilung	42	Umweltamt	86
Abteilung für Kommunikation	44	Katastrophenschutz und Feuerwehr	88
Personalamt	46	Krankenfürsorge	90
Bürger:innenamt	48	Abteilung für Bildung und Integration	92
Sozialamt	50	Geriatrische Gesundheitszentren	94
Amt für Jugend und Familie	52	<b>HOLDING</b>	<b>97</b>
Gesundheitsamt	54	EBITDA	98
Finanz- und Vermögensdirektion	56	Investitionen	100
Abteilung für Gemeindeabgaben	58	Personal in Vollzeitäquivalenten	102
Abteilung für Rechnungswesen	60	Leistungskennzahlen	104
Abteilung für Immobilien	62	Management	110
Stadtbaudirektion	64	Graz Linien	112
Straßenamt	66	Kund:innenmanagement und Vertrieb Linien	114
Abteilung für Grünraum und Gewässer	68	Kund:innenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie	116

Wasserwirtschaft	118
Abfallwirtschaft	120
Stadtraum	122
Kommunalwerkstätte	124
Ankünder	126
Flughafen	128
Freizeit	130
Bestattung	132
Citycom	134
achtzigzehn	136
Energie Graz	138
Schleppbahn	140
Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd	142
Servus Abfall	144
Waschbetriebe	146
BioErde	148
Schöckl Seilbahn	150
Grazer Energieagentur	152
<b>BETEILIGUNGEN</b>	<b>155</b>
EBITDA	156
Investitionen	158
Personal in Vollzeitäquivalenten	160

Leistungskennzahlen	162
ITG – Informationstechnik Graz	166
GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz	168
Graz Tourismus	170
Messe Congress Graz	172
GPS – Grazer Parkraumservice	174
Kunsthause Graz GmbH	176
Kindermuseum	178
Graz Museum und Stadtarchiv Graz	180
steirischer herbst	182
Oper Graz	184
Schauspielhaus Graz	186
Next Liberty	188

**ZAHLEN & FAKTEN** **191**

Haushaltsdaten der Stadt Graz	194
Schuldenstand & Schuldenarten	201
Beteiligungen & Betriebe	203
Organigramm Haus Graz	208
Impressum	210

# Vorwort

---

Das Haus Graz hat sich in der wechselhaften Großwetterlage der vergangenen Jahre – von der Pandemie bis zur Energie- und Wirtschaftskrise – als solide und krisenbeständig erwiesen. „Es ist für die Grazerinnen und Grazer wichtig, dass sie sich in einer weltweit von Kriegen und Krisen geprägten Zeit auf die Leistungen ihrer Gemeinde verlassen können“, sagt **Bürgermeisterin Elke Kahr**. Diese seien die Basis dafür, dass nicht nur die grundlegenden Bedürfnisse des Alltags, von Kanal und Wasser über die Energieversorgung bis hin zu einem wachsenden ÖV-Netz, befriedigt würden, sondern dass sie auch ständig verbessert und durch notwendige Leistungen ergänzt würden, die für die hohe Lebensqualität in der schnell wachsenden Stadt unverzichtbar seien.

„Die wirtschaftlichen und budgetären Bedingungen, die den Rahmen für die Arbeit im Haus Graz setzen, spiegeln nicht immer die Notwendigkeiten und Bedürfnisse der Bevölkerung wider“, führt die Bürgermeisterin weiter aus. „Weder haben Verhandlungen über den Finanzausgleich alte und ungerechte Strukturen aufgebrochen, noch kann die Stadt Graz darauf bauen, Leistungen abgegolten zu bekommen, von denen in erster Linie das Umland profitiert.“ Auch wenn die Rahmenbedingungen einfachere sein könnten, „leistet das Haus Graz mit seinem umfangreichen Wissen und dem großen Einsatz der Beschäftigten einen wichtigen Beitrag, um die Grundlagen für eine positive soziale und wirtschaftliche Weiterentwicklung abzusichern und diese bestmöglich zu unterstützen. Dafür danke ich allen ganz herzlich.“

Für Weiterentwicklung setzt sich auch **Vizebürgermeisterin Judith Schwentner** ein: „Um die Mobilität in Graz in eine positive Zukunft zu führen und den Wohlfühlfaktor in der Stadt weiter zu steigern, wurden zahlreiche gemeinsame Anstrengungen unternommen, mit denen es 2023 gelungen ist, klimafreundliche Investitionen auch in budgetär angespannten Zeiten abzusichern.“ Die Pflanzung von rund 800 Bäumen, der Photovoltaik Masterplan für das Haus Graz oder die weiter voranschreitende Gestaltung des Neutorviertels und die Planung der Linie 8 über den Griesplatz seien in diesem Kontext wichtige Meilensteine. „Ich bin überzeugt, dass eine faire Verteilung der uns zur Verfügung stehenden Flächen durch den Ausbau des öffentlichen Verkehrs, die Radoffensive und den Masterplan Gehen, aber auch durch die unerlässliche Begrünung der Stadt mit mehr Parks und Bäumen zur prioritären Daseinsvorsorge zählt. Es ist unsere Aufgabe, Graz für die nächsten Generationen lebenswert und sozial gerecht zu gestalten. Mein Dank gilt allen Mitarbeiter:innen, die diesen Weg mit mir gemeinsam gehen und Tag für Tag hart daran arbeiten, in Graz so viel wie möglich zum Besseren zu bewegen“, so die Vizebürgermeisterin.

**Stadtrat Manfred Eber** umreißt die derzeitige „weiterhin schwierige Situation mit Inflation, BIP-Rückgang im Jahr 2023 und den steigenden Energiepreisen in Verbindung mit den finanziellen Herausforderungen“ und denkt dabei an das „Sozial- und Pflegeleistungsfinanzierungsgesetz oder die Benachteiligung der Stadt Graz im Finanzausgleich. Auch müssen wir unsere Ausgaben

sehr genau im Auge behalten.“ Jeder noch so scheinbar kleine Beitrag zur Entlastung sei dabei wertvoll. „Dennoch sind wir bestrebt, unsere Herausforderungen bestmöglich zu bewerkstelligen. Der notwendige Ausbau im Bereich der Kinderbetreuung, um den hohen Versorgungsgrad zu halten, gehört ebenso dazu wie Investitionen in die Daseinsvorsorge, beispielsweise Kanalsanierungen, öffentlicher Verkehr und Dekarbonisierung“, zählt Eber auf.

Für **Magistratsdirektor Martin Haidvogel** hat das Jahr 2023 neuerlich gezeigt, dass sich der Magistrat den aktuellen Herausforderungen stellt, etwa „mit der österreichweit ersten Richtlinie für die Nutzung von KI in der Verwaltung, mit einem Klimaschutzleitbild der Führungskräfte im Haus Graz und der Auszeichnung für das beste Digitalisierungsprojekt in Berlin“, um nur drei Beispiele zu nennen. „Zugleich wurde ein Projekt mit dem Ziel gestartet, durch einen Leistungsvergleich mit anderen Landeshauptstädten Potenziale für Einsparungen und Mehreinnahmen zu finden. Ein Vorhaben, das nicht nur den finanziellen Spielraum für die Zukunft erhöht, sondern auch eindrucksvoll aufzeigt, wie viel Angebote von den Mitarbeiter:innen im Haus Graz bereits bereitgestellt werden, die anderswo ganz und gar nicht selbstverständlich sind“, führt Haidvogel aus.

**Finanzdirektor Johannes Müller** betont in dem Zusammenhang vor allem die Unverrückbarkeit des Hauses: „Auf die Stadt Graz und ihre Mitarbeiter:innen ist auch in schwierigen Zeiten Verlass. Die Nachwirkungen der Covid-19-Pandemie, multiple Krisen und ein unsicheres,

rezessionsbehaftetes Umfeld fordern uns alle im Haus Graz.“ Steigende Zinsen und Ausgaben bei gleichzeitig sinkenden Einnahmen würden eine Zeitenwende aufzeigen. „Dank der getätigten Anstrengungen konnte im städtischen Kernhaushalt ein positiver Saldo von +41,8 Mio. im Jahr 2023 erzielt werden. Der Ergebnishaushalt zeigt mit –202 Mio. Euro Nettoergebnis nach Rücklagen hingegen, dass unter Berücksichtigung von Rückstellungen, AfA, Beteiligungsbewertungen das Ergebnis deutlich schlechter ausgefallen ist. Die Nettofinanzschulden sind von 1.494,8 Mio. Euro auf 1.542 Mio. Euro gestiegen. Das konsolidierte Haus Graz EBITDA beträgt 72,2 Mio. Euro.“ Trotz der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen wurden weiterhin Großinvestitionen getätigt, etwa für das Schulausbauprogramm, den öffentlichen Verkehr und Abwasser- und Kanalanlagen, wobei „die Stadt, soweit möglich, auch Fördermittel lukriert“, schildert Müller und sagt: „Die Mitarbeiter:innen des Hauses Graz waren und werden in ihren vielfältigen Aufgabenbereichen weiterhin gefordert sein, unter finanziell widrigen Bedingungen die Daseinsvorsorge der Grazer:innen sicherzustellen und weiterzuentwickeln.“

**Wolfgang Malik, Vorstandsdirektor der Holding Graz**, schließt mit den anspruchsvollen Aufgaben für einen kommunalen Dienstleister „in einem durch steigende Zinsen, geopolitische Verwerfungen und eine hohe Inflation beeinflussten Umfeld“. Einerseits gehe es darum, bestehende Infrastruktur in allen Bereichen zu modernisieren, um so die Versorgung der Grazer:innen sicherzustellen. „Andererseits muss auch in gänzlich

neue Infrastruktur investiert werden, wenn wir etwa an die Innenstadtentlastung oder zukunftsweisende Projekte wie „Energiewerk Graz“ und „Energetische Klärschlammverwertungsanlage“ in Gössendorf denken. Investitionen in die öffentliche Infrastruktur kurbeln die Wirtschaft an und schaffen Jobs. Die Themen Nachhaltigkeit und Klimaschutz werden bei allen Investitionen, seien es Anschaffungen oder Infrastrukturprojekte, von Anfang an mitbedacht und sind für einen Konzern wie die Holding Graz immer eine Querschnittsmaterie.“ Es gelte, die besten Ideen strategisch zu bündeln. „Ziel muss eine CO<sub>2</sub>-neutrale Stadt sein. Energieeffizienz und der Einsatz erneuerbarer Energien sind dafür wesentlich“, sagt Malik.



**Elke Kahr**  
Bürgermeisterin der Stadt Graz



**Mag.ª Judith Schwentner**  
Bürgermeisterin-Stellvertreterin



**Mag. Martin Haidvogl**  
Magistratsdirektor



**DI Wolfgang Malik**  
Holding-Vorstandsvorsitzender



**Manfred Eber**  
Stadtrat



**Mag. Johannes Müller**  
Finanzdirektor

# Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €]

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2019	RA 2020	RA 2021	RA 2022	RA 2023
Umsatz	Haus Graz (bis 2019 ohne Landeszuschüsse)	1.345,0	1.608,9	1.738,7	2.390,6	2.136,9
Budgetvolumen	Einzahlungen operative Gebarung (ehemals ordentliche Gebarung)	1.114,8	985,6	1.085,4	1.215,5	1.220,0
Abgaben	Ertragsanteile an gemeinschaftlichen Bundesabgaben	383,0	346,5	397,4	456,5	449,5
	Gemeindesteuern	214,1	207,7	217,3	237,0	248,7
	Kanalbenützungsgebühren	48,7	49,6	50,6	52,6	58,5
	Müllgebühren	38,1	38,7	40,2	41,4	46,3
	<b>Stadt Graz</b>	<b>683,9</b>	<b>642,6</b>	<b>705,5</b>	<b>787,5</b>	<b>802,9</b>
Ergebnis	Operativer Saldo 1 (bis 2019 Saldo der laufenden Gebarung)	30,8	-32,2	65,5	151,4	41,8
	EBITDA Haus Graz	165,7	98,3	157,8	655,4	72,2
Investitionen	Städtische Investitionen (ohne Transfers an Töchter)	104,4	68,6	73,7	113,5	151,0*
	Holding Graz Konzern	96,2	88,5	111,2	93,1	110,1
	GBG	4,1	0,4	1,9	1,0	0,8
	Wohnen Graz (ohne Rückübertragungen GBG)	12	15,9	14,7	43,4	10,0
	Sonstige	19,9	17,4	12,5	11,3	16,8
	<b>Haus Graz</b>	<b>236,6</b>	<b>190,8</b>	<b>214,0</b>	<b>262,2</b>	<b>288,7</b>

<b>KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE</b>		<b>RA 2019</b>	<b>RA 2020</b>	<b>RA 2021</b>	<b>RA 2022</b>	<b>RA 2023</b>
Vermögen	Stadt Graz	2.207,0	4.045,6	4.128,4	4.193,5	4.283,5
	Haus Graz	2.914,6	5.095,0	5.061,1	5.115,8	5.264,6
Schulden	Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe) inkl. Kassenkredite	1.131,8	1.462,2	1.618,5	1.564,8	1.660,9
	Stadt Graz gemäß Maastricht inkl. GUF-Darlehen	876,4	1.113,1	1.275,3	1.228,8	1.331,0
	Nettofinanzschulden Haus Graz	1.341,5	1.462,6	1.594,6	1.494,8	1.542,0
Mitarbeiter:innen	Vollzeitäquivalente Stadt Graz**	2.541	2.631	2.635	2.703	2.669
	Vollzeitäquivalente Haus Graz inkl. EGG ab 2019	7.835	8.015	8.106	8.164	8.350
	Pensionist:innen***	3.931	3.769	3.752	3.707	3.698
	Vollzeitäquivalente Haus Graz inklusive Pensionist:innen	11.659	11.784	11.858	11.871	12.048

RA = Rechnungsabschluss

\* Davon sind 36,4 Mio. als unentgeltliche Zugänge aufgrund von Straßenübertragungsverträgen mit dem Land Steiermark erfasst.

\*\* Ab 2023 als näherungsweise Jahresdurchschnittsberechnung (Magistrat und geschützte Arbeit ohne Lehrlinge).

\*\*\* Die Daten ab 2021 sind aus dem Gutachten zur Pensionsrückstellung entnommen.

# Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €]

## KONSOLIDIERTE BILANZ HAUS GRAZ PER 31.12.2023

### Aktiva

#### Anlagevermögen:

Anlagevermögen Beteiligungen	1.642,6
Anlagevermögen Stadt	3.162,1
	<b>4.804,7</b>

#### Umlaufvermögen:

Umlaufvermögen Beteiligungen	337,5
Umlaufvermögen Stadt	122,4
	<b>459,9</b>
	<b>5.264,6</b>

### Passiva

#### Eigenkapital i. w. S.:

Beteiligungen	425,0
Stadt	686,9
	<b>1.111,9</b>

#### Rückstellungen:

Beteiligungen	299,8
Stadt	1.831,8
	<b>2.131,6</b>

#### Verbindlichkeiten i. w. S.:

Beteiligungen	214,7
<i>Beteiligungen Finanzverbindlichkeiten</i>	384,8
Stadt	60,8
<i>Stadt Finanzverbindlichkeiten</i>	1.360,9
	<b>2.021,1</b>
	<b>5.264,6</b>

## ERFOLGSRECHNUNG HAUS GRAZ 2023

---

### Erträge:

Erträge Beteiligungen	751,6
Erträge Stadt	1.385,4

### Aufwendungen:

Personal Beteiligungen	-421,8
Personal Stadt	-191,7
Abschreibungen Beteiligungen	-97,1
Abschreibungen Stadt	-54,8
Übrige Aufwendungen Beteiligungen	-585,4
Übrige Aufwendungen Stadt	-922,7
Korrektur Aufwand Stadt für Zahlungen in Kapitalrücklagen Beteiligungen	56,8
	<hr/>
	<b>-2.216,7</b>

**Betriebsergebnis** **-79,8**

**EBITDA** **72,2**

### Finanzergebnis:

Finanzergebnis Beteiligungen	-7,9
Finanzergebnis Stadt	-128,4
Korrektur Finanzergebnis Stadt um Gewinnausschüttung Beteiligungen	-0,7
abzgl. Saldo nicht finanzierungswirksamer Finanzaufwand/-ertrag	101,2
	<hr/>
	<b>-35,8</b>

### Steuern:

Steueraufwand Beteiligungen	-3,2
-----------------------------	------

**Jahresüberschuss/Fehlbetrag** **-118,8**

---

# Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €]

## SACHINVESTITIONEN HAUS GRAZ 2023

Sachinvestitionen Beteiligungen	137,7
Sachinvestitionen Stadt	151,0*
	<b>288,7</b>

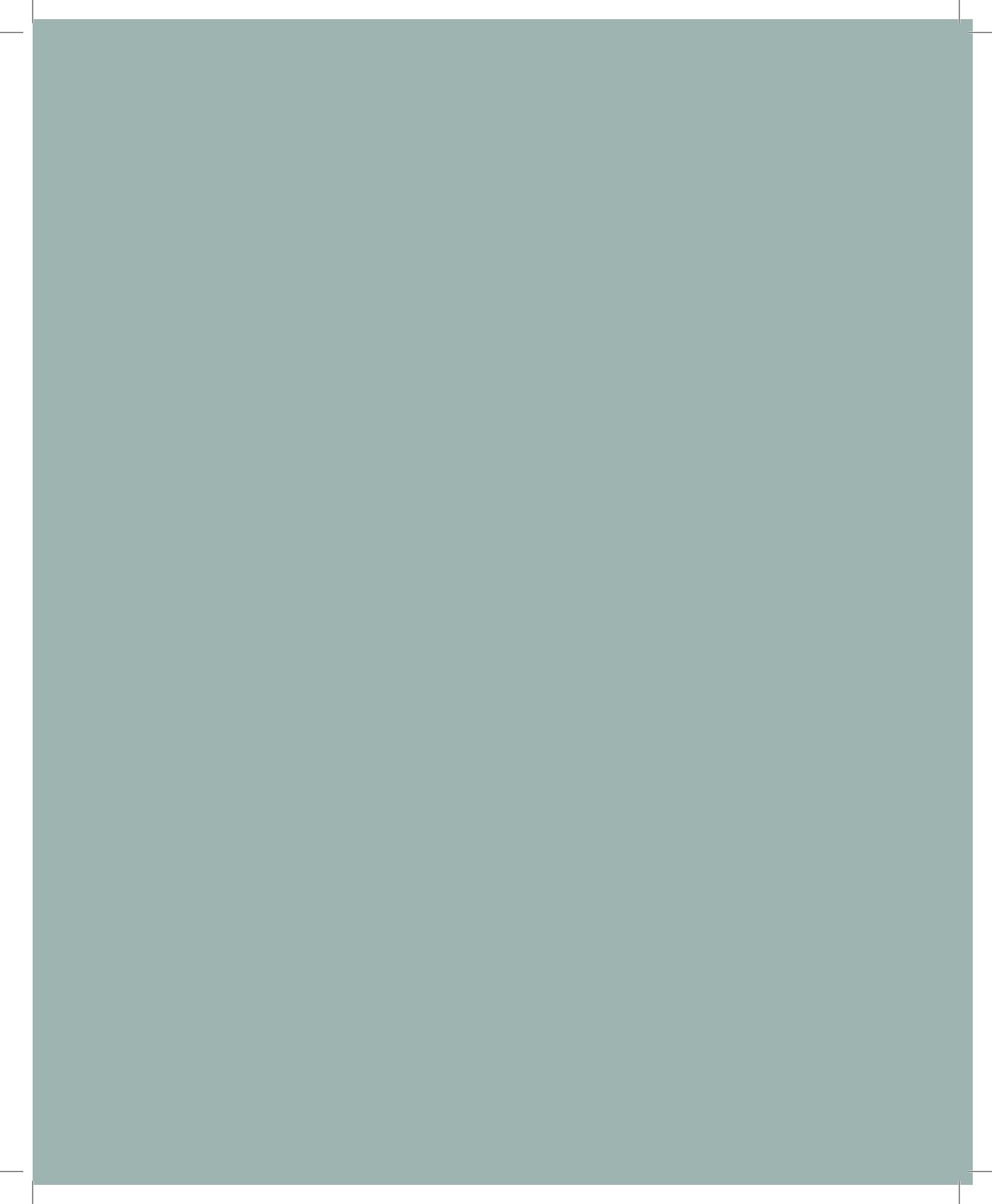
## NETTOFINANZSCHULDEN HAUS GRAZ 2023

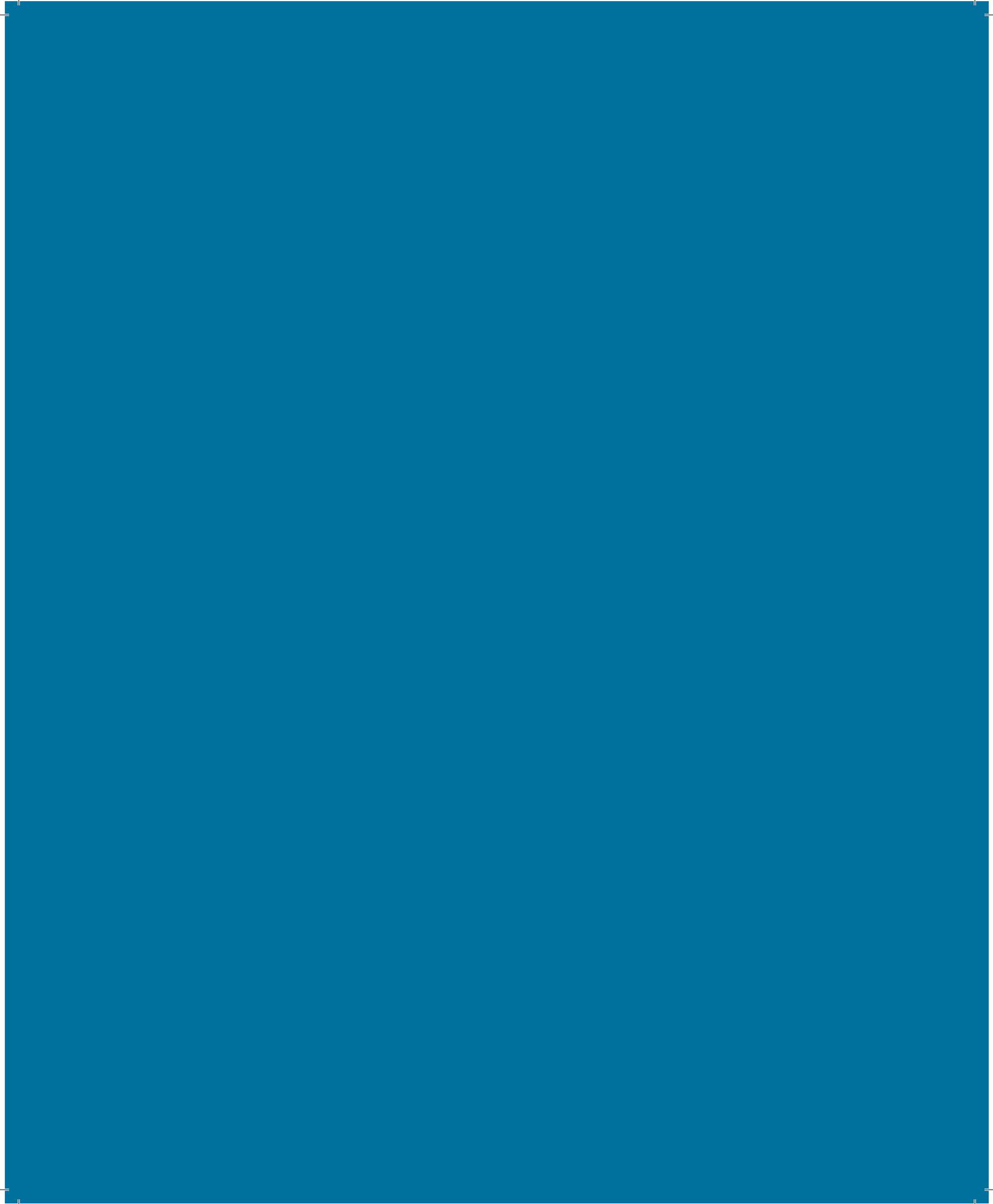
Finanzschulden Haus Graz	1.745,6
Liquide Mittel Haus Graz	-200,2
für Haus Graz nicht verfügbare Guthaben sowie Abgrenzungsdifferenzen	-3,4
	<b>1.542,0</b>

\* Davon sind 36,4 Mio. als unentgeltliche Zugänge aufgrund von Straßenübertragungsverträgen mit dem Land Steiermark erfasst.

## INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2023

Straßengrundstücke	47*
Ankauf 15 Stk. Straßenbahnen	13
Volksschule Algersdorf	12
Linie 5 – zweigleisiger Ausbau	10
Fernwärme Netzausbauerneuerung	10
Investitionen Abwasser/Kanal FB 901	10
Innenstadtentlastung	9
Ersatz 33 Stk. Gelenkbusse	7
Wohnen Graz Wohnungsbrauchbarmachungen	6
Wasser Versorgungsleitungen	5
Smart Meter	5
Linien Bauprojekte inkl. Fahrleitungen	5
GRIPS II – Planungen	5
Umbau/Erweiterung Volksschule Murfeld	5
Volksschule Reininghaus	5
Reininghausareal – Grundstück 1185/14	5
Fernwärme Sonderprojekte/Energiekonzepte	4
MCG Kauf Messeturm	3
MCG Adaptierung Räumlichkeiten Feuerwache Ost	3
Volksschule Andritz	3
Sternäckerweg 5	3
Wohnen Graz thermische Sanierungen	2
Volksschule Puntigam	1
Straßenbahn Reininghaus	1
MS/Poly. Puntigam	1
diverse Projekte Stadt	54
diverse Projekte Beteiligungen	56
<b>Summe</b>	<b>289</b>



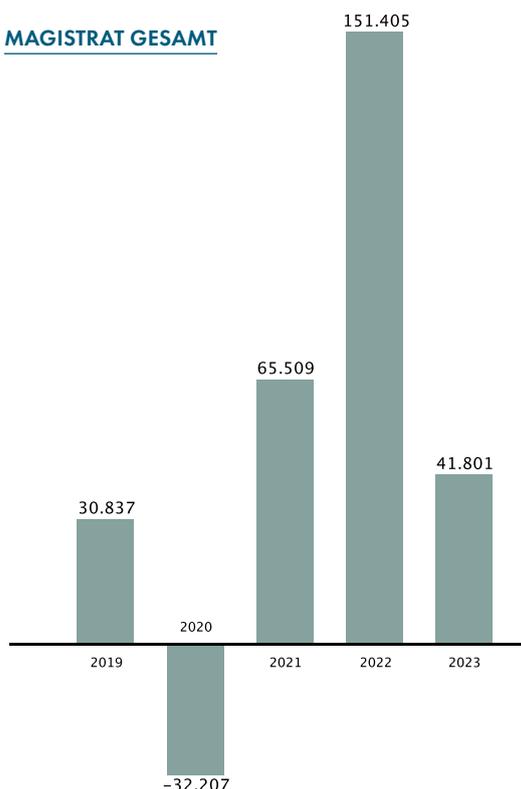


Magistrat

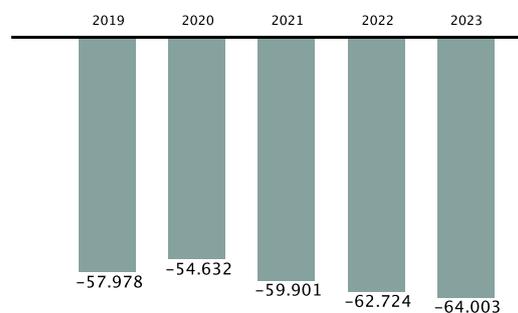
# Operativer Saldo

2019 bis 2023 [Tsd. €]

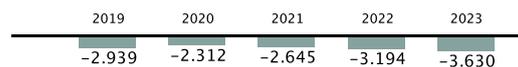
## MAGISTRAT GESAMT



## STADTBAUDIREKTION



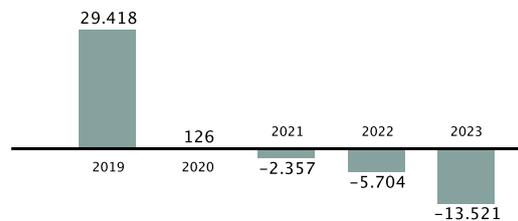
## ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM & GEWÄSSER



## BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



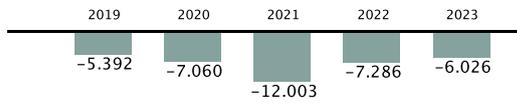
## ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



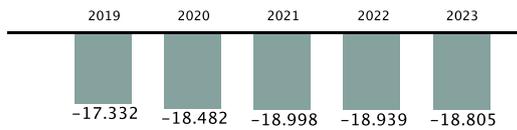
## ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



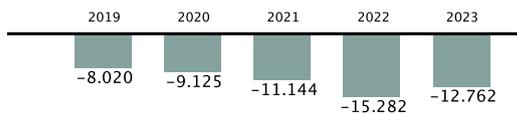
### MAGISTRATSDIREKTION



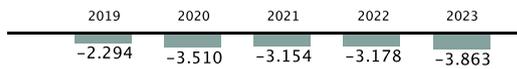
### PRÄSIDENTIALABTEILUNG



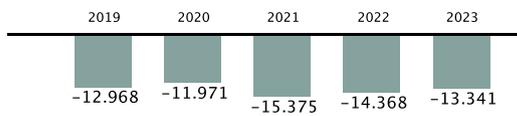
### GESUNDHEITSAMT



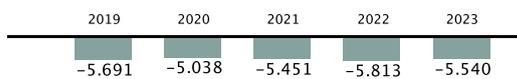
### ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



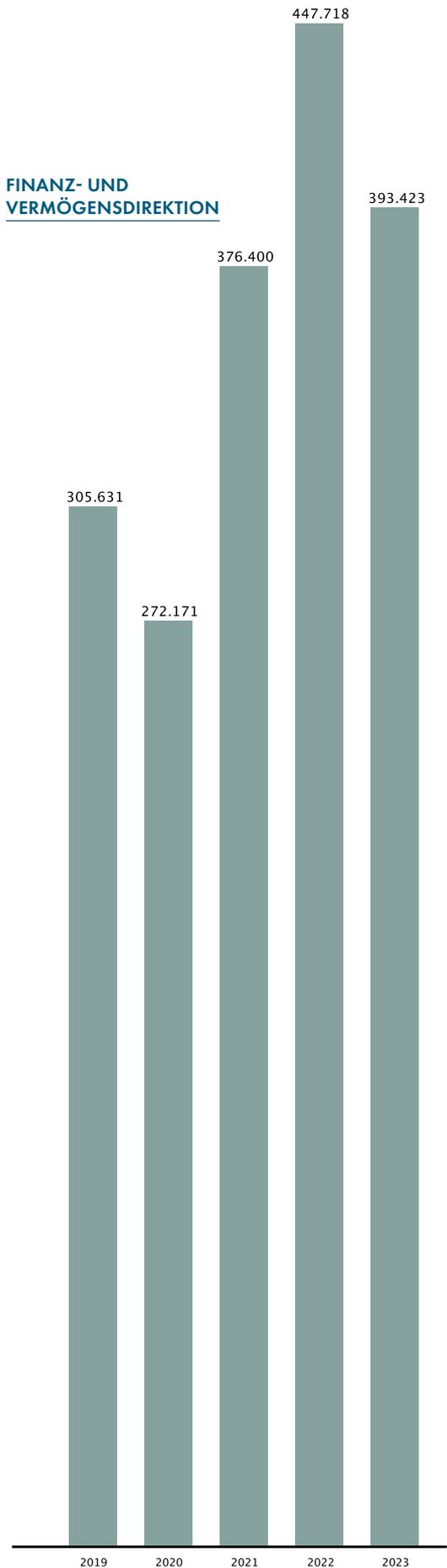
### ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



### BÜRGER:INNENAMT



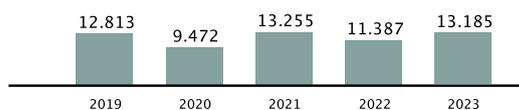
### FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



# Operativer Saldo

2019 bis 2023 [Tsd. €]

## STRASSENAMT



## STADTVERMESSUNGSAMT



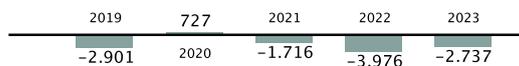
## SPORTAMT



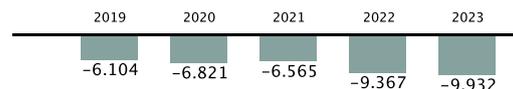
## STADTPLANUNGSAMT



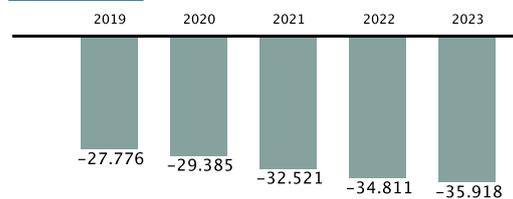
## KRANKENFÜRSORGEANSTALT



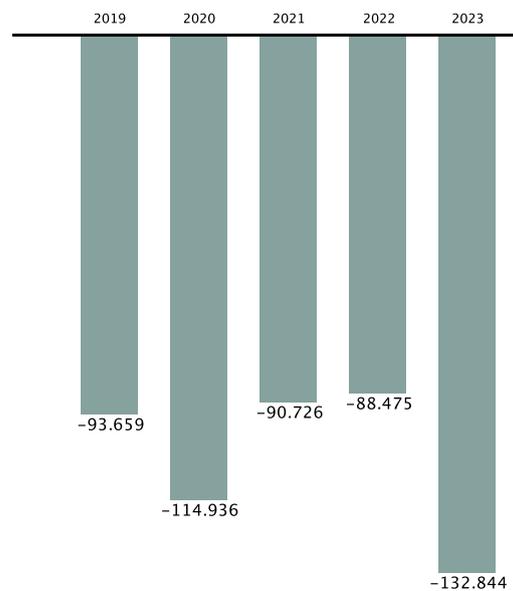
## ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



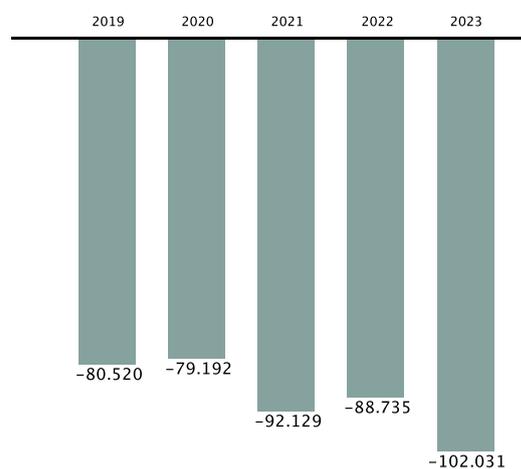
## UMWELTAMT



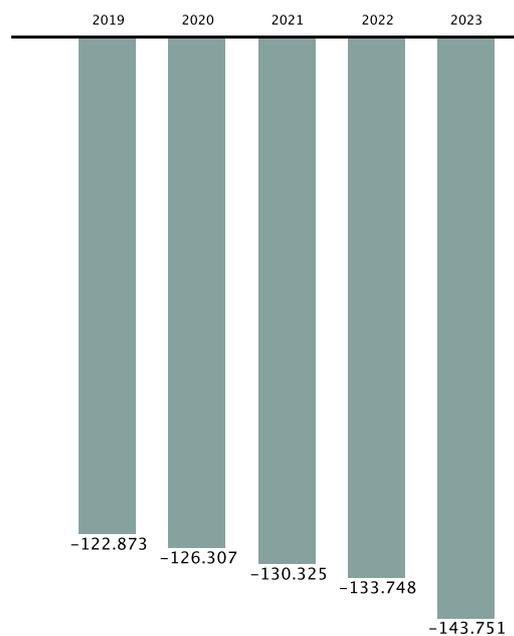
## SOZIALAMT



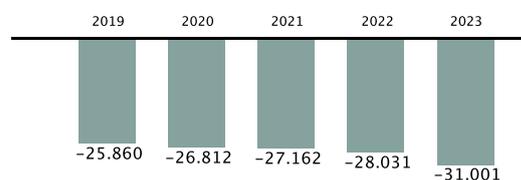
### ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



### PERSONALAMT



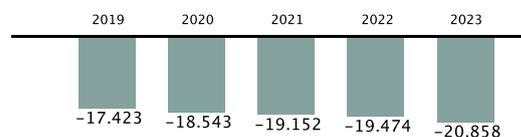
### AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



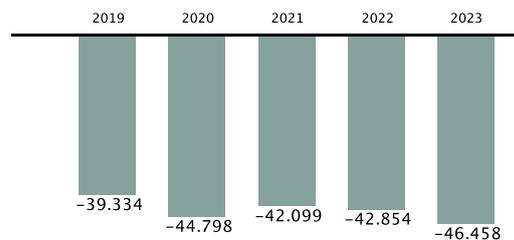
### ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



### KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



### KULTURAMT



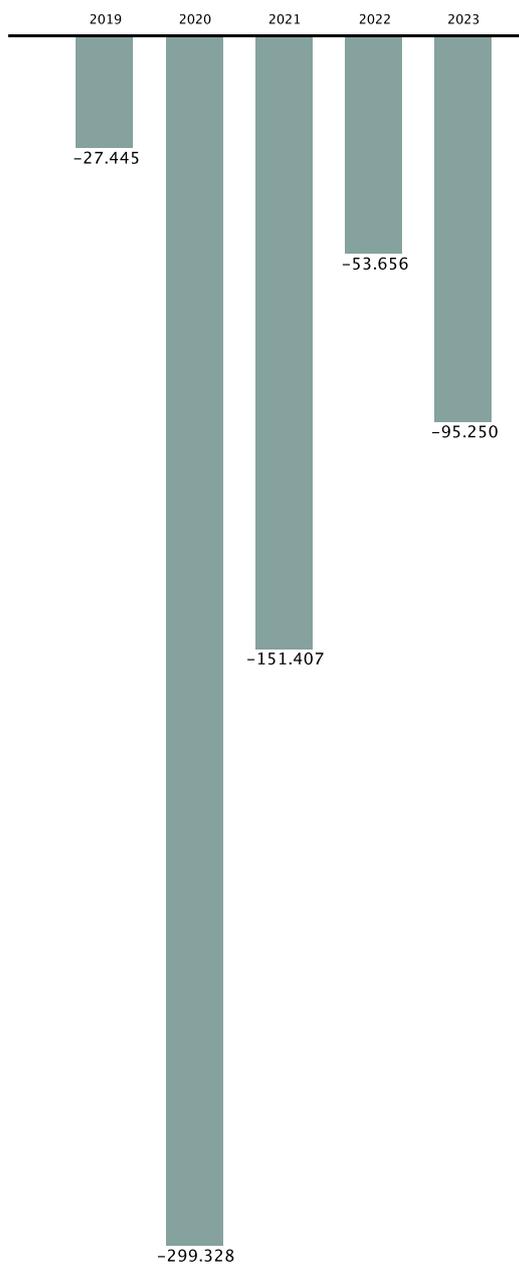
### AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



# Investiver Saldo

2019 bis 2023 [Tsd. €]

## MAGISTRAT GESAMT



## MAGISTRATSDIREKTION

2019	2020	2021	2022	2023
-26	-4	-215	-312	-496

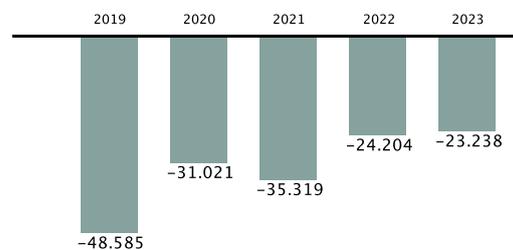
## BÜRGER:INNENAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-8	-1	-21	-9	-2

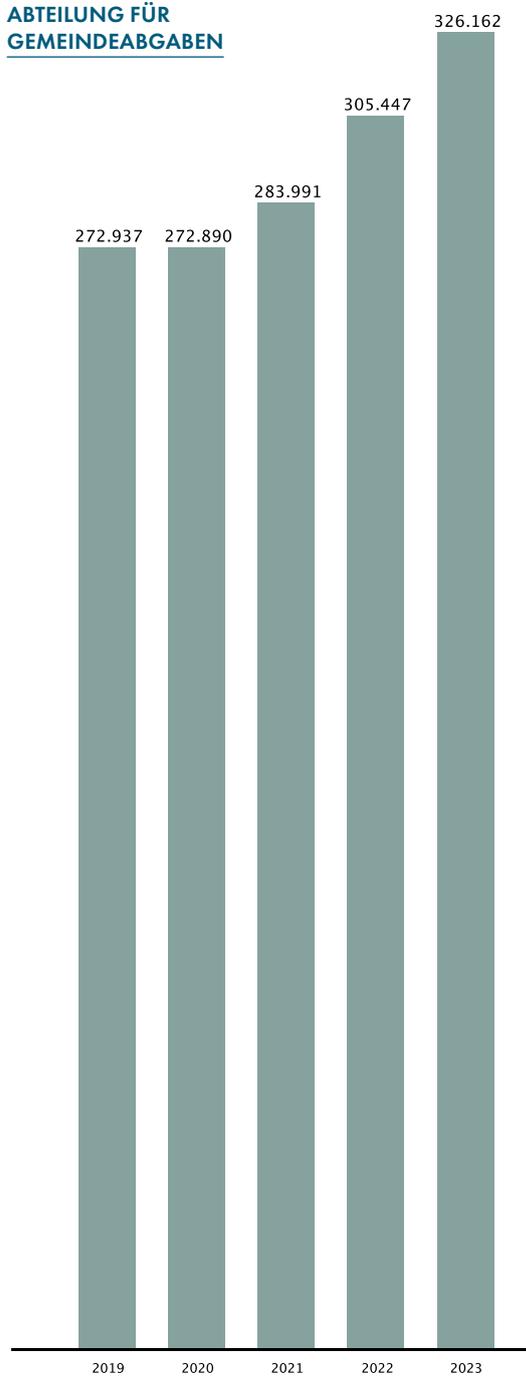
## GESUNDHEITSAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-40	-31	-236	-207	-48

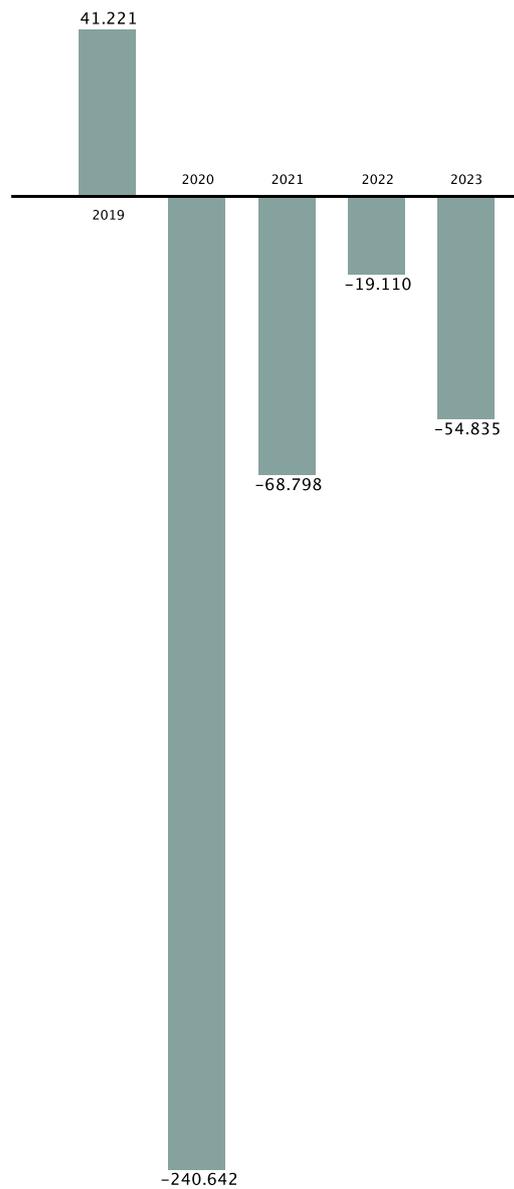
## STADTBAUDIREKTION



### ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



### FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



# Investiver Saldo

2019 bis 2023 [Tsd. €]

## ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG

2019	2020	2021	2022	2023
-2.163	-1.457	-2.483	-6.757	-9.665

## PRÄSIDENTIALABTEILUNG

2019	2020	2021	2022	2023
-196	-77	-142	-106	-870

## ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG

2019	2020	2021	2022	2023
-1.626	-1.514	-102	-55	-42

## SOZIALAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-341	-216	-354	-741	-741

## AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN

2019	2020	2021	2022	2023
-55	-81	-69	-35	-43

## ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN

2019	2020	2021	2022	2023
-26	-2	-37	-105	-31

## ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION

2019	2020	2021	2022	2023
-27.377	-9.879	-21.320	18.472	-2.601

## STRASSENAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-3.978	-4.138	-4.180	-2.857	-6.155

## ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION

2019	2020	2021	2022	2023
-25	-13	-31	-15	-15

## KRANKENFÜRSORGEANSTALT

2019	2020	2021	2022	2023
-7	-1	-3	-1	0

## PERSONALAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-4	1	3	-30	-25

### AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE

2019	2020	2021	2022	2023
-505	-11	-485	-3.691	-1.115

### BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE

2019	2020	2021	2022	2023
-11	-1	-67	-22	-10

### STADTPLANUNGSAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-7	-138	-23	-30	-481

### KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR

2019	2020	2021	2022	2023
-959	-424	-1.758	-887	-2.015

### KULTURAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-2.931	-3.013	-2.058	-336	-585

### ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER

2019	2020	2021	2022	2023
-3.829	-3.962	-7.387	-4.148	-2.788

### UMWELTAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-1.017	-1.150	-1.031	-1.003	-836

### ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN

2019	2020	2021	2022	2023
-2	-1	-3	-4	-2

### STADTVERMESSUNGSAMT

2019	2020	2021	2022	2023
-65	-13	-89	-137	-150

### SPORTAMT

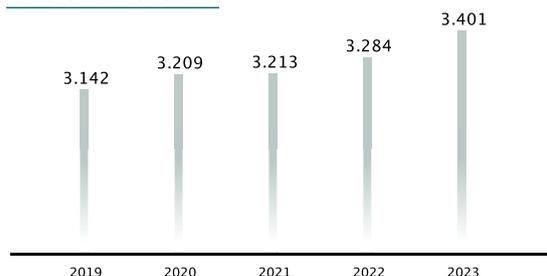
2019	2020	2021	2022	2023
-2.435	-1.298	-1.833	-609	-881

# Personal in Vollzeitäquivalenten

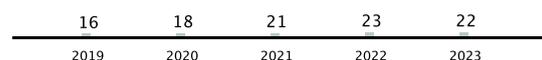


2019 bis 2023

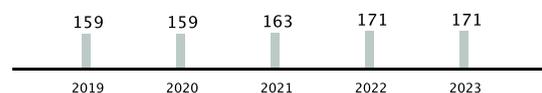
## MAGISTRAT GESAMT



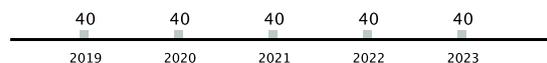
## ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



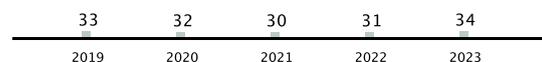
## AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



## STADTBAUDIREKTION



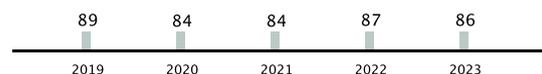
## PERSONALAMT



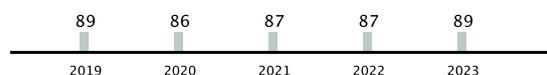
## MAGISTRATSDIREKTION



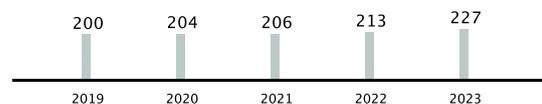
## PRÄSIDENTIALABTEILUNG



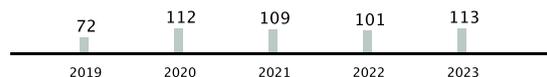
## BÜRGER:INNENAMT



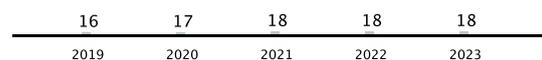
## SOZIALAMT



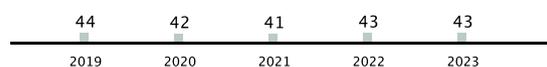
## GESUNDHEITSAMT



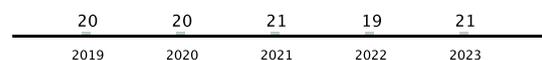
## FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



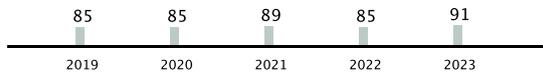
## ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



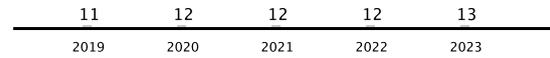
## ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



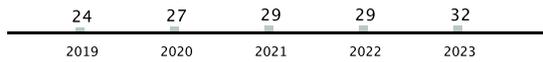
### STRASSENAMT



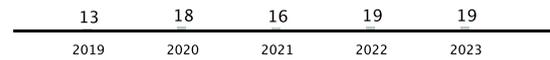
### AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



### ABTEILUNG F. GRÜNRAUM & GEWÄSSER



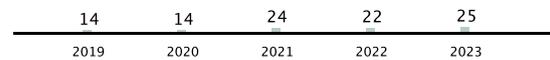
### ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



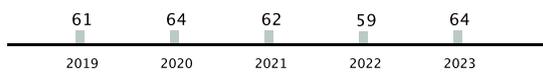
### STADTPLANUNGSAMT



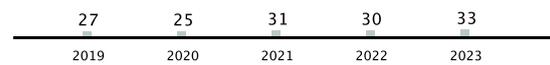
### ABT. F. WIRTSCHAFTS- & TOURISMUSENTW.



### KULTURAMT



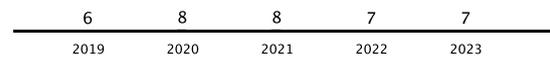
### STADTVERMESSUNGSAMT



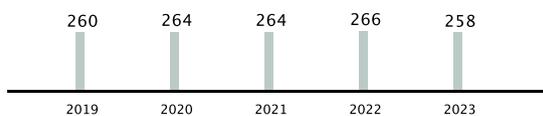
### UMWELTAMT



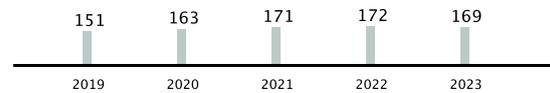
### SPORTAMT



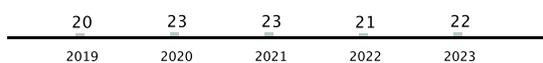
### KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



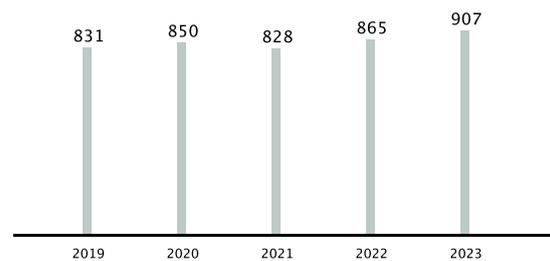
### BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



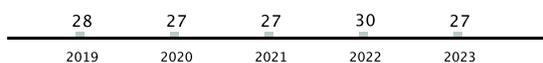
### KRANKENFÜRSORGEANSTALT



### ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



### ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



CHRISTIAN  
THOMAS  
ANDREAS  
MICHAEL  
WOLFGANG  
MARKUS  
MARTIN  
PETER  
GERHARD  
MANFRED  
STEFAN  
ROBERT  
GERALD  
MARIO

Mein lieber Herr.  
Diese 14 Vornamen  
kommen bei den  
Männern im Haus  
am häufigsten vor.

# Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
Magistratsdirektion	Anzahl der internen Organisationsberatungen	33	33
	Beratungsstunden der strategischen Organisationsentwicklung	3.090	4.174 ▲
	Weiterbildungsprogramm Haus Graz Akademie [Teilnehmer:innen]	980	1.208
	Dienstprüfungslehrgang [Teilnehmer:innen]	132	350 ▲
	Frauennetzwerktreffen [Teilnehmer:innen]	200	150
	Anzahl durchgeführter Führungskräftefeedbacks	–	4
	Ordnungswache-Streifen [Leistungsstunden]	37.314	35.864
	Amtshandlungen der Ordnungswache	4.637	4.629
Präsidialabteilung	Drucken und Scannen [Seitenzahl]	3.020.178	3.532.641
	Postversand	938.580	876.434
	Telefonkontakte der Telefonzentrale und Servicestellen	443.000	395.847
	Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	187.856	208.519
	Fundwesen	16.202	19.190
	Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]	2.580	3.657 ▲
	Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirksratsanfragen	1.301	1.355
	Anzahl E-Government-Formulare	336	335
	Anzahl abgesendeter Online-Formulare (ohne Wahlkartenanträge)	163.380	121.070
	Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	863	905
Abteilung für Kommunikation	News auf graz.at	884	896 ▲
	Onlinezugriffe auf graz.at	10.316.839	10.540.261
	Corporate-Design-Freigaben	772	1.156
	Anzahl meldepflichtiger Medienschaltungen nach dem MedKF-TG	196	202
	Meldungen von Haus-Graz-Kampagnen an den Stadtsenat	19	45 ▼
	Alters- und Ehejubililar:innen	764	621 ▼

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Abteilung für Kommunikation</b>	Besondere Ehrungen und Eintragungen ins Goldene Buch	16	52
	Ausgaben Bürger:inneninformation Graz	12	13 ▼
	Social-Media-Follower:innen (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, Threads)	93.000	103.209 ▲
<b>Personalamt</b>	Mitarbeiter:innen Magistrat	3.783	3.925
	Mitarbeiter:innen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	593	532
	Mitarbeiter:innen mit Migrationshintergrund	480	562
	Pensionist:innen, Witwen/Witwer	3.002	3.027
<b>Bürger:innenamt</b>	Reisedokumentenakte bearbeitet	36.037	31.337
	Geburtsbeurkundungen in Graz	5.813	5.663
	Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten in Graz	3.042	3.011
	Eheschließungen in Graz	768	809
	Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise in Graz	1.147	1.361
	Änderungen des Vor- oder Nachnamens	165	185
	Kirchenaustrittserklärungen	4.543	4.009
	Gewerbeanmeldungen	3.220	3.492
	Abnahme von Jagdprüfungen	122	115
<b>Sozialamt</b>	Unterstützte Personen Sozialunterstützung	10.924	11.385
	Unterstützte Personen Behindertenhilfe	4.318	4.644
	Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.100	2.102
	Nächtigungen Wohnhaus für Frauen	9.826	12.599
	Nächtigungen Wohnhaus für Männer	8.800	10.429
	Klient:innen der Sozialarbeit	5.029	5.462
	Beratungen von Klient:innen durch Sozialarbeit	15.792	20.971 ▲
	Kontrollen stationärer Bereich	80	81
	Kontrollen/Interventionen ambulanter Bereich	5.747	5.566
	Gelieferte Portionen Küche Graz	1.587.960	1.726.720
	Geförderte Initiativen	153	152
	Unterstützte Personen aus <i>Sozialfonds Graz hilft</i>	163	129
	Personen mit gültiger SozialCard zum 31.12. des jeweiligen Jahres	14.106	15.241
	<b>Amt für Jugend und Familie</b>	Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	5.657
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen		22.252	24.712

# Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
Amt für Jugend und Familie	Meldungen	1.116	<b>1.311</b>
	Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	31,0	<b>49,0 ▲</b>
	Begutachtungen durch Psycholog:innen	385	<b>364</b>
	Unterhaltsvertretungen	3.106	<b>3.134</b>
	Erreichte Personen – Gewaltprävention	703.774	<b>794.179</b>
	Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	495.479	<b>605.486</b>
	Veranstaltungen und Projekte	91	<b>124 ▲</b>
Gesundheitsamt	Impfungen	28.834	<b>41.034 ▲</b>
	Röntgen	3.170	<b>2.983</b>
	Dermatologische Untersuchungen	5.090	<b>6.009</b>
	Betreute Personen Drogenersatzprogramm	956	<b>971</b>
	Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.655	<b>3.912 ▲</b>
	Kontrollen Marktaufsicht	749	<b>1.146 ▲</b>
	Veterinärmedizinische Kontrollen	1.950	<b>2.042</b>
	Epidemiologische Kontrollen	774	<b>883</b>
Finanz- und Vermögensdirektion	vorbereitete Gemeinderatsberichte	177	<b>175</b>
	konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.494,8	<b>1.542,0</b>
	Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	456,6	<b>449,5</b>

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Abteilung für Gemeindeabgaben</b>	Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	308,8	<b>335,6</b>
	Einbringungsquote Abgaben [%]	98,4	<b>98,9</b>
	Abgabenrückstände [Mio. €]	4,9	<b>3,8</b>
	Steuererklärungen	28.739	<b>27.760</b>
	Bescheide	12.252	<b>43.868 ▲</b>
	davon Rechtsmittelerledigungen	123	<b>203 ▲</b>
	Exekutionen	531	<b>639</b>
	davon Zwangsversteigerungen	10	<b>9</b>
<b>Abteilung für Rechnungswesen</b>	Belege [Anzahl]	2.373.965	<b>2.501.918</b>
	Versendete Mahnungen	15.487	<b>15.308</b>
<b>Abteilung für Immobilien</b>	Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	6,8	<b>7,1</b>
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	0,8	<b>1,3 ▲</b>
	Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	19,2	<b>0,8 ▼</b>
	Unentgeltliche Flächensicherung [m²]	10.725	<b>33.378 ▲</b>
	Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen [Anzahl]	109	<b>32 ▼</b>
	Baurechte [Anzahl]	1	<b>- ▼</b>
	Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, Senior:innen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser [m²]	21.872	<b>65.348 ▲</b>
	Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz [Anzahl]	151	<b>134</b>
	Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen [€]	18.073	<b>13.911</b>
<b>Stadtbaudirektion</b>	Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	16,2	<b>5,3 ▼</b>
	Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl]	8/225	<b>8/229</b>
	Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl]	10/52.100	<b>12/62.500</b>
	Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl]	2/19.000	<b>4/25.200 ▲</b>
	Projektbegleitung / techn. Nutzervertretung [Anzahl]	18/58.960	<b>15/55.680</b>
	Wettbewerbe privat [Anzahl]	2/7.550	<b>6/152.500 ▲</b>
	Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl]	23/223.130	<b>21/124.500</b>
	Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	36	<b>37</b>
	Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	242	<b>252</b>
	EU/NAT-Projekte – aktuelle Projekte [Anzahl]	24	<b>6 ▼</b>
EU/NAT-Projekte – Neuanträge [Anzahl]	3	<b>3</b>	

# Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
Straßenamt	Parkplätze blaue Zone	14.548	<b>14.063</b>
	Parkplätze grüne Zone	10.595	<b>10.670</b>
	Gebührenbefreiung Elektrofahrzeuge	1.971	<b>1.344</b> ▼
Abteilung für Grünraum und Gewässer	Bearbeitungen von Baumfällungs-, Grabungsansuchen, Gefahr-in-Verzug-Akten	1.059	<b>1.132</b>
	Baustellenkontrollen	530	<b>490</b>
	Baumschutzauskünfte im Bauverfahren	214	<b>202</b>
	Neue Baumstandorte	292	<b>217</b>
	Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	17	<b>18</b>
	Ausgebaute Bachlängen [km]	16	<b>16</b>
	Stadtvermessungsamt	Interne und externe Aufträge	1.902
Aktualisierte Vermessungspunkte		37.649	<b>58.646</b> ▲
Zugriffe Geoportal und Intranet		611.001	<b>708.158</b>
Abteilung für Verkehrsplanung	Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [teilnehmende Schüler:innen]	1.909	<b>2.301</b>
	Neue Haltestellenwarte Häuser [Anzahl]	11	<b>6</b> ▼
	Ausweitung und Verbesserung der Radinfrastruktur im Zuge der Radoffensive 2023 [Projekte]	45	<b>30</b> ▼
	Neue Radabstellplätze	351	<b>208</b> ▼
	Maßgeschneiderte Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbewohner:innen [Anzahl]	215	<b>162</b>
	Rad-Tour-Veranstaltungen [Teilnehmer:innen]	1.730	<b>3.080</b> ▲
	Haltestellenausbau	28	<b>32</b>
	Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ VS-Kinder	1.231	<b>1.348</b>
	Mobilitätstraining 65+	120	<b>118</b>
	Schulstraßen	–	<b>3</b>
	Wohnstraßen	9	<b>5</b> ▼

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Stadtplanungsamt</b>	Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	0	<b>1,5 ▲</b>
	Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1	<b>1,5 ▲</b>
	Gutachten im Bauverfahren	346	<b>414</b>
	Erledigung ohne Gutachten (Bauverfahren, Straßenfluchtlinien)	43	<b>35</b>
	Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	282	<b>304</b>
	Betreuung von Wettbewerben (abgeschlossen)	3	<b>8 ▲</b>
	Räumliches Leitbild	0	<b>1,5 ▲</b>
	Bebauungspläne – Beschluss	19	<b>18</b>
	Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	112	<b>113</b>
	Bescheinigungen über Bauplatzzeugnungen	451	<b>396</b>
	Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztammer, Apotheken	93	<b>109</b>
	<b>Sportamt</b>	Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	1.982
Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen		2.658	<b>2.672</b>
Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder		4.376	<b>4.394</b>
Männliche jugendliche Vereinsmitglieder		7.046	<b>7.361</b>
Sportförderung je Einwohner:in (inkl. AOG)		23	<b>24</b>
<b>Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung</b>	Gründungen (ohne Personenbetreuer:innen)	1.421	<b>1.452</b>
	Arbeitgeber:innenbetriebe in Graz	10.610	<b>10.451</b>
	Nächtigungen	1.138.652	<b>1.290.969</b>
	Kommunalsteuer [Mio. €]	159,5	<b>174,4</b>
	Abgewickelte Förderungen für Gründer:innen	145	<b>117</b>
<b>Kulturamt</b>	Besucher:innenanzahl Kulturserver	1.427.830	<b>1.443.466</b>
	Bibliotheksbesucher:innen	292.266	<b>342.214</b>
	Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.184.629	<b>1.216.339</b>
	Downloads von E-Medien	49.795	<b>80.174 ▲</b>
	Aktive Bibliotheksnutzer:innen	26.037	<b>26.315</b>
	Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	410	<b>831 ▲</b>
	Anzahl der Teilnehmer:innen an LABUKA und [kju:b]	8.016	<b>10.486 ▲</b>
	Fremdsprachige Entlehnungen	25.271	<b>25.538</b>
	Veranstaltungsteilnehmer:innen	–	<b>18.530</b>

# Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
<b>Bau- und Anlagenbehörde</b>	Baubehördliche Genehmigungsverfahren	3.231	<b>2.850</b>
	Baupolizeiliche Verfahren	427	<b>342</b>
	Grundstücksteilungen und Vereinigungen	327	<b>293</b>
	Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	413	<b>435</b>
	Bewilligung nach Wasser-, Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz (WuGR)	368	<b>406</b>
	Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.636	<b>1.569</b>
	Bewilligung von technischen Anlagen	473	<b>614</b>
	Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	14.312	<b>15.639</b>
	Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	1.637	<b>2.387 ▲</b>
	Berechnungsgrundlage KAB BGF verrechenbar [m²]	699.966	<b>584.595</b>
<b>Amt für Wohnungsangelegenheiten</b>	Anträge Schlichtungsstelle	332	<b>339</b>
	Anträge Mietzinszahlung	166	<b>289 ▲</b>
	Anträge Kautionsbeitrag	181	<b>167</b>
<b>Eigenbetrieb Wohnen</b>	Gemeindeeigene Wohnungen	4.353	<b>4.401</b>
	Wohnungen im Übertragungswohnbau	7.035	<b>7.035</b>
	Quote A + B Wohnungen [%]	92,1	<b>92,3</b>
	Ansuchen Gemeindewohnung	1.994	<b>2.985 ▲</b>
	Positive Vormerkungen	838	<b>564</b>
	Zuweisungen	1.032	<b>947</b>
	Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	132	<b>56 ▼</b>
<b>Umweltamt</b>	PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [µg/m³]	23	<b>20</b>
	ÖKOPROFIT-Betriebe	47	<b>55</b>
	Geförderte Sonnenkollektorflächen [m²]	218	<b>200</b>
<b>Katastrophenschutz und Feuerwehr</b>	Einsätze	6.082	<b>6.207</b>
	Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	677	<b>739</b>
	Durchschnittliche Anfahrtszeit [Minuten]	6	<b>6</b>
	Gerettete Sachwerte [Mio. €]	2,2	<b>3,2 ▲</b>
	Entstandener Sachschaden [Mio. €]	0,8	<b>1,4 ▲</b>

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Krankenfürsorgeanstalt</b>	Krankenversicherte Personen	9.813	<b>9.992</b>
	Zusatzversicherte Personen	2.346	<b>2.323</b>
	Leistungsabrechnungen mit Vertragspartner:innen	79.377	<b>81.795</b>
	Eingelöste Rezepte in Apotheken	95.094	<b>62.695 ▼</b>
	Krankentransportrechnungen	5.881	<b>5.203</b>
	Vertragsabschlüsse	95	<b>114</b>
	Vertragsauflösungen	128	<b>104</b>
	<b>Abteilung für Bildung und Integration</b>	Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	56,4
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen MS [%]		10,7	<b>10,1</b>
Plätze Kinderkrippen		469	<b>497</b>
Plätze Kindergärten		2.710	<b>2.725</b>
Plätze Horte		1.144	<b>1.124</b>
Dolmetschleistungen [Stunden]		453	<b>650 ▲</b>
Willkommenspakete		6.480	<b>5.400</b>
<b>Geriatrische Gesundheitszentren</b>		Auslastung GGZ stationär [%]	80,5
	Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	<b>290</b>
	Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	<b>20</b>
	Plätze AG/R Tagesklinik	15	<b>15</b>
	Plätze Betreutes Wohnen	93	<b>152 ▲</b>
	Plätze Tageszentren	45	<b>45</b>
	Betten Pflegewohnheime	406	<b>406</b>
	Betreute Patient:innen	3.255	<b>3.460</b>
	Auszeichnungen	7	<b>8</b>

# Magistratsdirektion

---

## Neudenken

Bestehende Konstrukte regelmäßig kritisch zu hinterfragen ist wichtig. Vor diesem Hintergrund wurde das magistratsweite Projekt „Kommunales PLUS“ initiiert und von der Strategischen Organisationsentwicklung begleitet. Das Benchmarking- und Analyse-Projekt dient u. a. zur Stärkung des operativen Saldos.

Mit der „Begegnungszone“ und dem „Stammtisch-Statut“ etablierte die Strategische Personalentwicklung zwei neue Vernetzungsformate.

Ein umfassendes Blackout-Konzept wurde vom Sicherheitsmanagement gemeinsam mit den Beteiligungen im Haus Graz und der Diözese Graz Seckau erstellt und gilt schon heute als Vorzeigeprojekt.

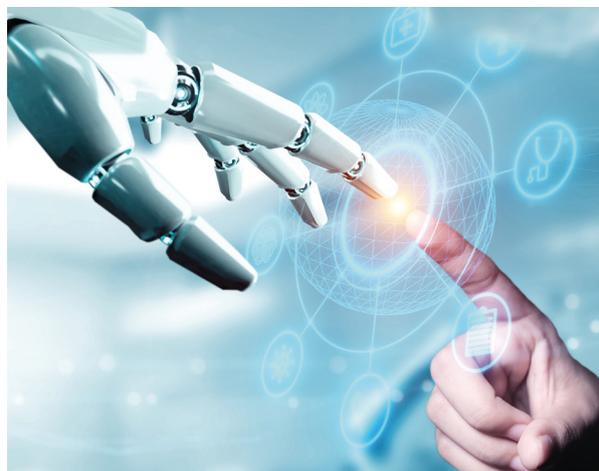
## Vordenken

Über 320 neue Mitarbeiter:innen konnten bei Einführungstagen begrüßt werden. Dazu gesellten sich 350 Absolvent:innen der Dienstprüfung.

Auch in der IT-Sicherheit wurde vorgesorgt – die Innenrevision hat u. a. eine aufrüttelnde Awareness-Kampagne zur Informationssicherheit durchgeführt. Krisen im persönlichen Bereich wurden von Mensch zu Mensch von der Internen Krisenprävention und -intervention und unserer Gleichbehandlungsbeauftragten aufgefangen.

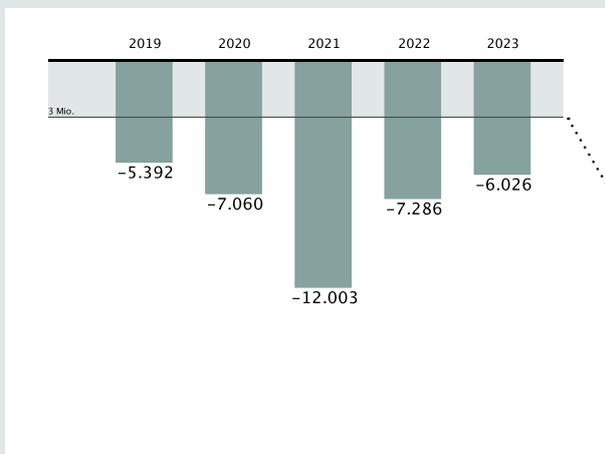
## Mitdenken

Im Sinne gemeinsamer Verantwortung war die Magistratsdirektion auch bestrebt, das Thema Klimaschutz nachhaltig im Haus Graz zu verankern. Die Führungskräfte-Konferenz fand unter dem Motto „Faszination KI“ statt, inklusive der Präsentation der ersten KI-Leitlinie einer österreichischen Stadt.

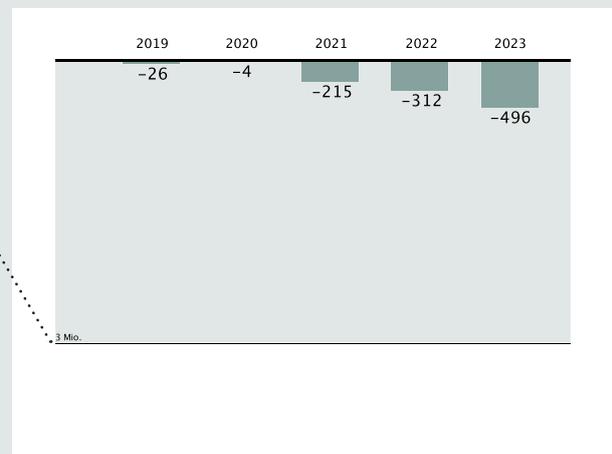


Adobe Stock / Have a nice day

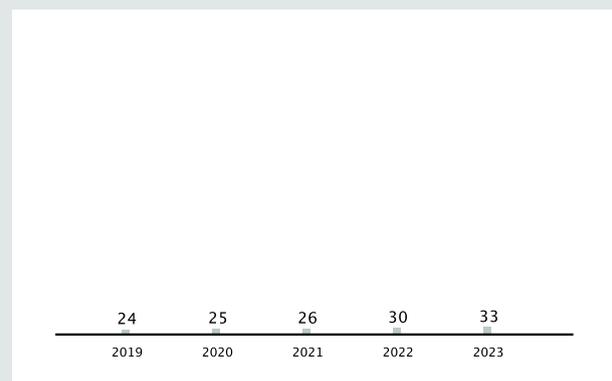
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Anzahl der internen Organisationsberatungen	33	33	
Beratungstunden der strategischen Organisationsentwicklung	3.090	4.174	▲
Weiterbildungsprogramm Haus Graz Akademie [Teilnehmer:innen]	980	1.208	
Dienstprüfungslehrgang [Teilnehmer:innen]	132	350	▲
Frauennetzwerktreffen [Teilnehmer:innen]*	200	150	
Anzahl durchgeführter Führungskräftefeedbacks	–	4	
Ordnungswache-Streifen [Leistungsstunden]	37.314	35.864	
Amtshandlungen der Ordnungswache	4.637	4.629	

\* 2022 wurden ausnahmsweise 4 Treffen abgehalten.

# Präsidialabteilung

---

## Digitalisierung und Transparenz

Mit der „Digitalen Stadt“ haben wir alle Amtswege digital verfügbar gemacht. Wir melden Förderungen der Stadt an die Transparenzdatenbank des Bundes.

## Präsidialangelegenheiten

Wir sorgen für einen ordnungsgemäßen Ablauf und die Dokumentation der Arbeit des Gemeinderats, des Stadtsenats und der Bezirksräte. Wir passen die Stadtverfassung und Geschäftsordnungen laufend an aktuelle Anforderungen an.

## Organisation des inneren Dienstes

Wir schaffen magistratsweite Standards für eine effiziente und moderne Stadtverwaltung.

## Rechtsservice

Wir passen das Dienstrecht laufend an aktuelle Entwicklungen an. Wir vertreten die privatrechtlichen Interessen der Stadt Graz und beraten die Dienststellen in Rechtsfragen.

## Statistik

Das Basisdatenportfolio gibt Politik und Verwaltung und Partner:innen der Stadt einen umfassenden Überblick über laufende Entwicklungen und dient als Entscheidungsgrundlage für stadtrelevante Vorhaben.

## Servicestellen und Fundservice

In den Servicestellen und im Fundservice haben Bürger:innen die Möglichkeit, verschiedene Anliegen vorzubringen.

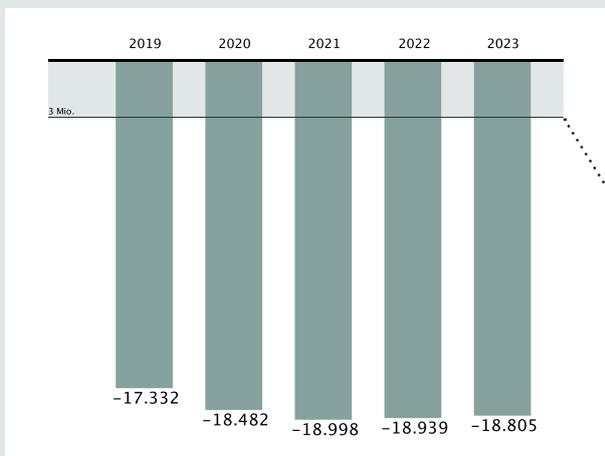
## Zentrale Dienste

Das Post-, Druck- und Kopierservice organisiert den Postein- und -ausgang und stellt Druckwerke her. Die Telefonvermittlung leitet Anrufer:innen an die zuständigen Stellen im Haus Graz weiter.

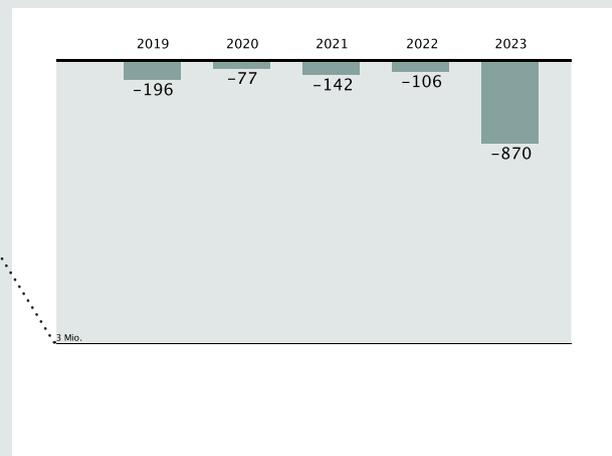


Lex Kareilly

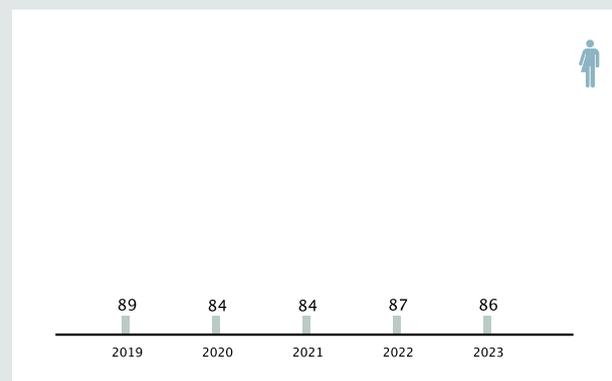
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTITIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Drucken und Scannen [Seitenzahl]	3.020.178	<b>3.532.641</b>
Postversand	938.580	<b>876.434</b>
Telefonkontakte der Telefonzentrale und Servicestellen	443.000	<b>395.847</b>
Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	187.856	<b>208.519</b>
Fundwesen	16.202	<b>19.190</b>
Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]	2.580	<b>3.657</b> ▲
Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirksratsanfragen	1.301	<b>1.355</b>
Anzahl E-Government-Formulare	336	<b>335</b>
Anzahl abgesendeter Online-Formulare (ohne Wahlkartenanträge)*	163.380	<b>121.070</b>
Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	863	<b>905</b>

\* Rückgang, da das Formular „Covid-19-Verdienstgang für Unternehmen“ mit Beginn 2023 offline gegangen ist.

# Abteilung für Kommunikation

Die Abteilung für Kommunikation spannt einen breiten Bogen über alle Kommunikationskanäle der Stadt Graz und blickt auf eine Reihe von Jahreshöhepunkten zurück. So sind u. a. die SK-Sturm-Graz-Cupfeier im Rathaus und das große Freundschaftsfest anlässlich der 50-jährigen Städtepartnerschaft Graz-Triest hervorstreichend. Beim Green Panther Award wurde die kommunale Impfkampagne „Graz will’s wissen“ in Kooperation mit dem Gesundheitsamt mit Silber prämiert. Weithin sichtbar ersetzen nun sechs neue Kulturhinweistafeln an der Süd- und Pyhrnautobahn die Graz-Willkommensschilder.

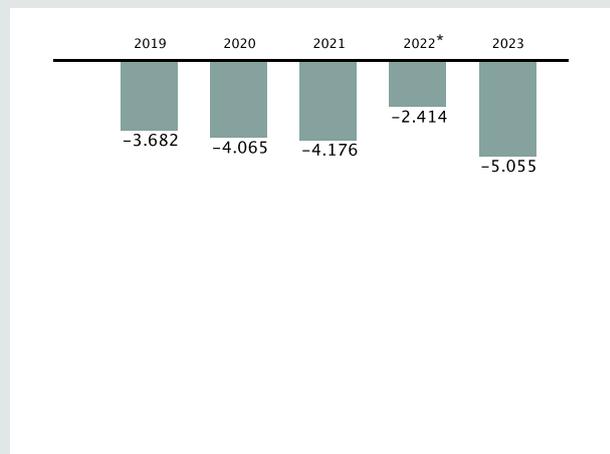
Im Referat Öffentlichkeitsarbeit wurden 13 Ausgaben der Stadtzeitung BIG gestaltet, darunter zwei Serviceausgaben, die an 163.900 Haushalte verteilt und in 92 Dispensern im Stadtgebiet aufgelegt wurden. Auf rund 10,5 Millionen Zugriffe – etwa 200.000 mehr als im Vorjahr – brachte es 2023 die Website [graz.at](http://graz.at) und auch die Kommunikationsmedien Infoscreens, Citylights, Videowalls und Social-Media-Kanäle wurden verstärkt bespielt. Außerdem gab es im Bereich interne Kommunikation wieder vier Ausgaben der ImTeam, unzählige Intranet-News und einen Mitarbeiter:innen-Livestream mit Bürgermeisterin Elke Kahr. Für den Magistrat und die Eigenbetriebe wurden erfolgreich Kampagnen umgesetzt, u. a. zum Green Capital Award, zur Innenstadtentlastung, Bezirkskommunikation oder zum Tag der Lehrberufe. Viel getan hat sich auch im Referat Protokoll: Neben zahlreichen Empfängen für (inter-)nationale Gäste konnte es im Vergleich zum Jahr 2022 doppelt so viele Eintragungen ins Goldene Buch verzeichnen,

außerdem wurden viermal so viele Goldene Ehrenzeichen verliehen. Und: AVL-Chef Helmut List wurde zum aktuell siebenten Ehrenbürger der Stadt Graz ernannt.

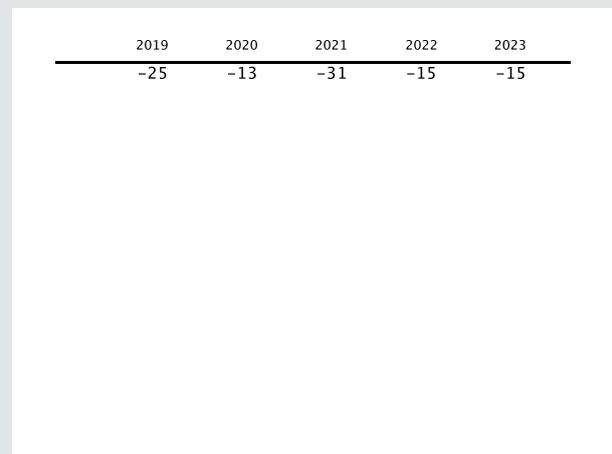


An den Autobahnabfahrten zur steirischen Landeshauptstadt wurden sechs Kulturhinweistafeln neu gestaltet.

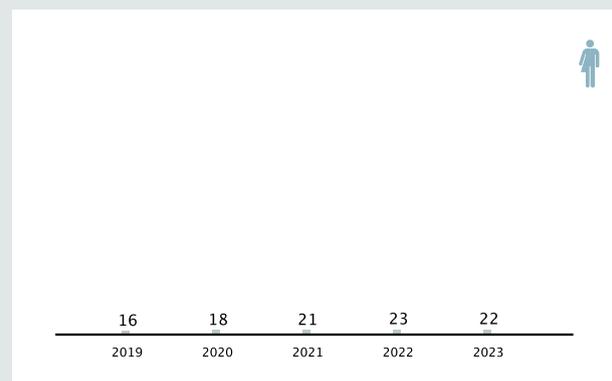
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
News auf graz.at	884	<b>896</b>	
Onlinezugriffe auf graz.at	10.316.839	<b>10.540.261</b>	
Corporate Design-Freigaben	772	<b>1.156</b>	▲
Anzahl meldepflichtiger Medienschaltungen nach dem MedKF-TG	196	<b>202</b>	
Meldungen von Haus-Graz-Kampagnen an den Stadtsenat**	19	<b>45</b>	▲
Alters- und Ehejubililar:innen	764	<b>621</b>	
Besondere Ehrungen und Eintragungen ins Goldene Buch	16	<b>52</b>	▲
Ausgaben „Bürger:inneninformation Graz“	12	<b>13</b>	
Social-Media-Follower:innen (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, Threads)***	93.000	<b>103.209</b>	

\* Einmalige Zuweisung von Euro 2,7 Mio. durch den Bund für Kommunikationsmaßnahmen im Rahmen der Covid-19-Pandemie.

\*\* Meldungen von Haus Graz-Kampagnen waren ab 1.7.2022 von der Abteilung für Kommunikation im Stadtsenat vorzunehmen.

\*\*\* Threads seit Dezember 2023.

# Personalamt

---

## Personalstand am 31. Dezember 2023

- 3.925 Beschäftigte (2.691 Frauen, 1.234 Männer)
- 3.400,56 Vollzeitäquivalente
- 532 Bedienstete, städtischen Gesellschaften zugewiesen
- 19 Lehrlinge
- 158 Mitarbeiter:innen im Karenzurlaub
- 1.055 Mitarbeiter:innen teilbeschäftigt
- 72 Zivildienstler im Jahresverlauf
- 125 Ferialaushilfen im Sommer 2023

## Stellenausschreibungen

Nach den vom Gemeinderat beschlossenen Objektivierungsrichtlinien zur Aufnahme von Mitarbeiter:innen in ein städtisches Dienstverhältnis:

- 48 öffentliche Stellenausschreibungen
- 3 magistratsinterne Stellenausschreibungen
- 2022 Bewerbungen (1292 Frauen, 729 Männer, 1 Divers)
- 1019 Bewerbungsgespräche (661 Frauen, 357 Männer, 1 Divers)

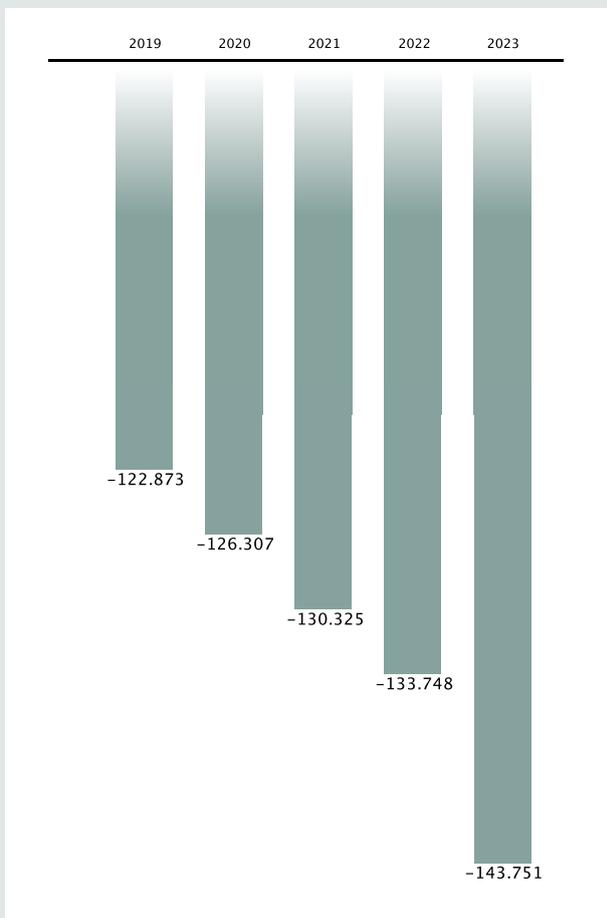
## Aufnahmen

- 486 Personen (354 Frauen, 132 Männer)
- 10 Lehrlinge

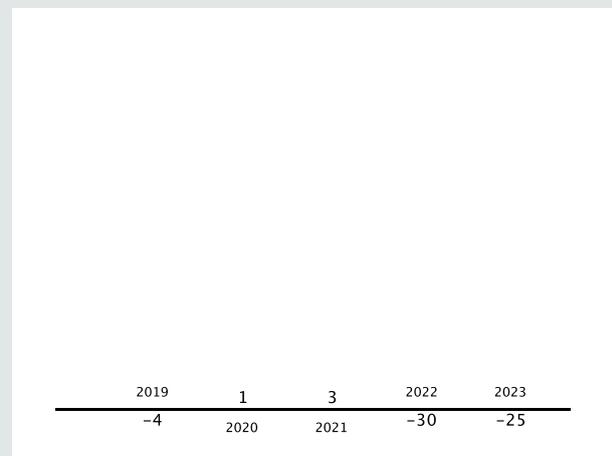


Adobe Stock/Blue Planet Studio

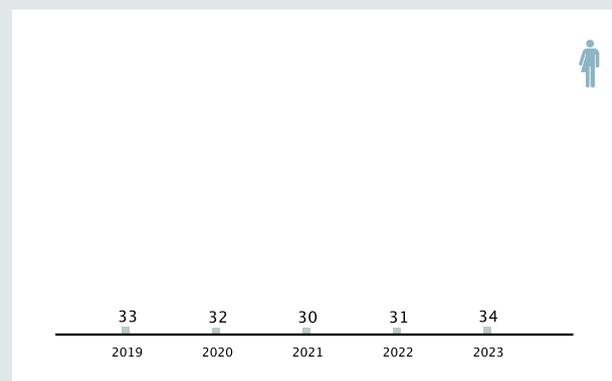
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Mitarbeiter:innen Magistrat	3.783	<b>3.925</b>
Mitarbeiter:innen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	593	<b>532</b>
Mitarbeiter:innen mit Migrationshintergrund	480	<b>562</b>
Pensionist:innen, Witwen/Witwer	3.002	<b>3.027</b>

# Bürger:innenamt

---

## **ID Austria**

Die ID Austria hat die Handysignatur abgelöst. Im Rahmen der umfangreichen Vorbereitungen dieser Umstellung war die Stadt Graz in den letzten Jahren Teil des Pilotprojekts, das nunmehr abgeschlossen und in den Echtbetrieb übergegangen ist. Mit der endgültigen Umstellung ist die Nachfrage nach der ID Austria sprunghaft angestiegen, das Pass-Service verzeichnet regen Zulauf und kann den Andrang unter Nutzung des mittlerweile bewährten Terminsystems gut bewältigen.

## **Exklusivtrauungen**

Mit der Öffnung für alle Lokalitäten hat sich auch die Nachfrage nach Exklusivtrauungen erhöht. Im letzten Jahr haben sich bereits um die 100 Paare ihr Jawort an einem der derzeit rund 20 Exklusivtrauungsorte gegeben.

## **Digitaler Babypoint**

Mit der App „Digitales Amt“ können alle Österreicher:innen rasch und ohne Umwege zu den Urkunden kommen. Verheiratete Eltern können mittels ID-Austria die Urkunden für ihr Neugeborenes digital beantragen; auch unverheiratete Eltern können dieses Service nutzen, wenn die Vaterschaft vorab am Standesamt anerkannt wurde.

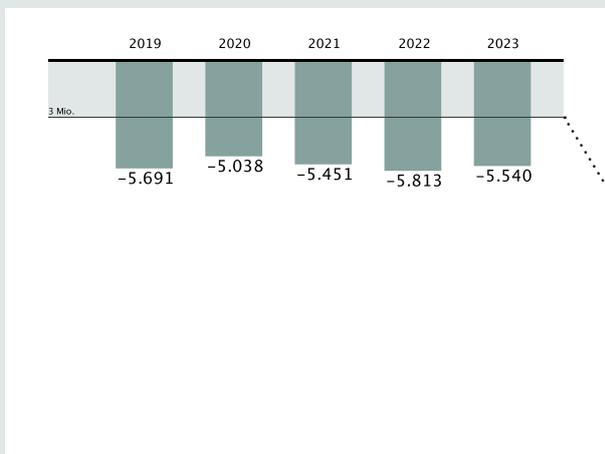
## **Türnummernberichtigung**

Ob für eine mögliche Leerstands-Erhebung oder die Korrektheit der Meldedaten zur leichten Geltendmachung von Rechten und Ansprüchen – zahllose unvollständige Adressen konnten ergänzt bzw. berichtigt werden.

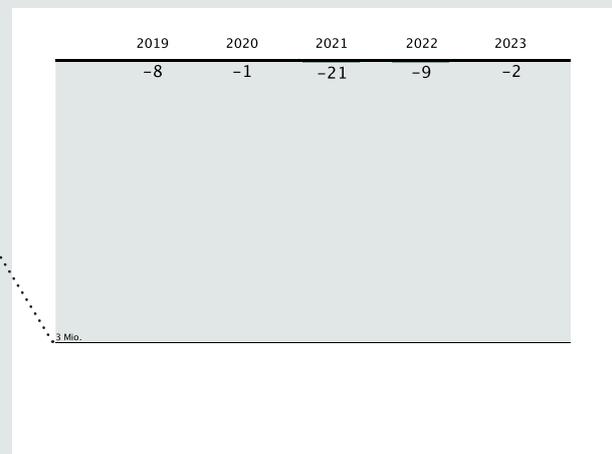


Adobe Stock/pololia

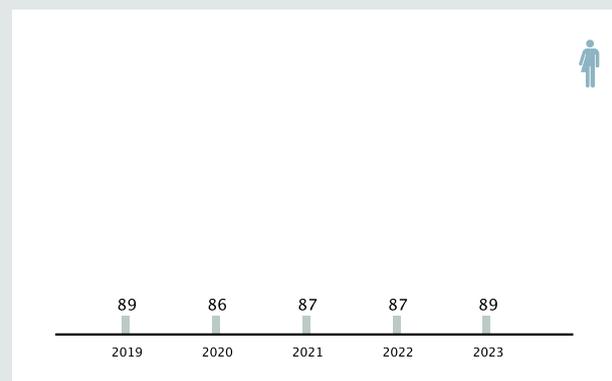
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Reisedokumenteakte bearbeitet	36.037	<b>31.337</b>
Geburtsbeurkundungen in Graz	5.813	<b>5.663</b>
Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten in Graz	3.042	<b>3.011</b>
Eheschließungen in Graz	768	<b>809</b>
Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise in Graz	1.147	<b>1.361</b>
Änderungen des Vor- oder Nachnamens	165	<b>185</b>
Kirchenaustrittserklärungen	4.543	<b>4.009</b>
Gewerbeanmeldungen	3.220	<b>3.492</b>
Abnahme von Jagdprüfungen	122	<b>115</b>

# Sozialamt

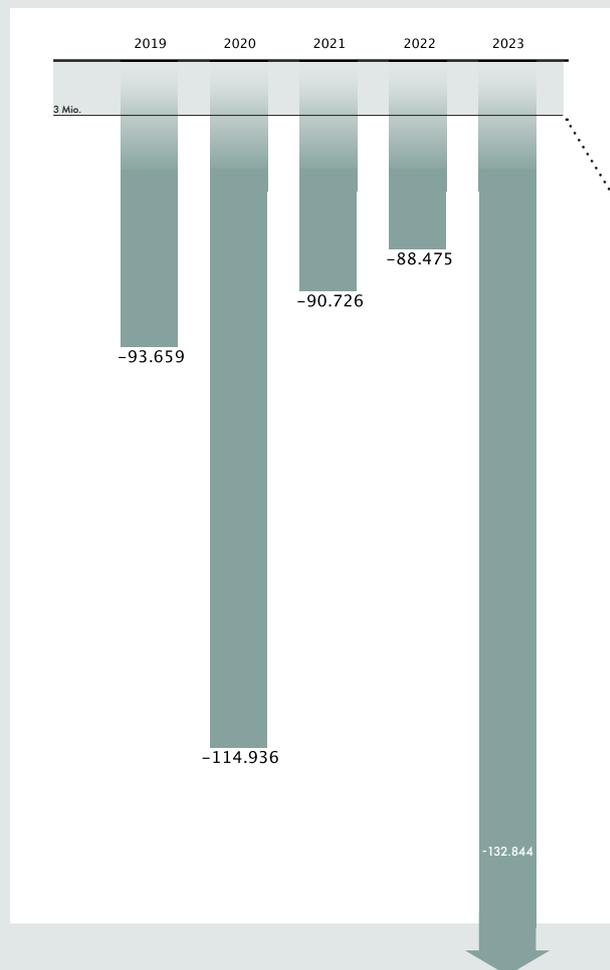
---

- Finanzielle Unterstützung und Krankenhilfe nach dem Sozialunterstützungsgesetz
- Geld- und Sachleistungen im Rahmen des Behindertengesetzes
- Zuzahlung zu Pflegekosten im Rahmen des Sozialhilfegesetzes
- Zuzahlungen zur Inanspruchnahme mobiler Dienste, der 24-Stunden-Betreuung, von (Demenz-) Tageszentren und zum betreuten Wohnen
- Geldleistungen und Ermäßigungen im Rahmen der SozialCard für Menschen mit geringem Einkommen
- Unbürokratische finanzielle Unterstützung in Notsituationen aus dem Sozialfonds „Graz hilft“
- Zahlungen aus dem Härtefallfonds der Energie Graz bei Problemen mit Energiekostenrechnungen
- Förderung der Teilhabe mobilitätseingeschränkter Menschen durch den Taxikostenzuschuss (Gutscheine)
- Erwachsenensozialarbeit an sechs Dienststellen und Streetwork
- Neueröffnung einer Stelle für Wohnberatung und -begleitung
- Vorübergehende Wohnversorgung in zwei Wohnhäusern und in Übergangswohnungen
- Neukonzeption eines Wohnhauses zur vorübergehenden Wohnversorgung von jungen Erwachsenen
- Vermittlung von Senior:innenwohnungen
- Organisation praktischer Hilfen wie z. B. Übersiedelung, Kleinreparaturen für Menschen mit geringem Einkommen
- Pflegedrehscheibe (PDS) mit Beratung und Erstellung pflegfachlicher Gutachten durch Amtssachverständige
- Erweiterung des Angebots der PDS um eine Community Nurse
- Erstkonzeption des Projekts „Pflegerische Angehörige“
- Organisation von Aktivitäten und Veranstaltungen für Senior:innen
- Entwicklung von Maßnahmen im Rahmen des Projekts „Altern in unserer Mitte“
- Förderung sozial- und arbeitsmarktrelevanter Projekte
- Entwicklung, Konzeption und Beauftragung arbeitsmarktrelevanter Projekte wie z. B. des Grazer Fonds für Aufstieg und Entwicklung und des Projekts „Pflege ist mehr“
- Küche Graz – gesundes Essen für die städtischen Kinderbetreuungseinrichtungen

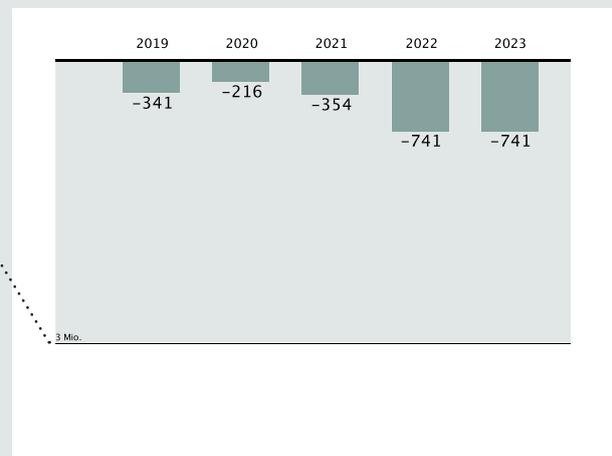


Adobe Stock/fitdaolga

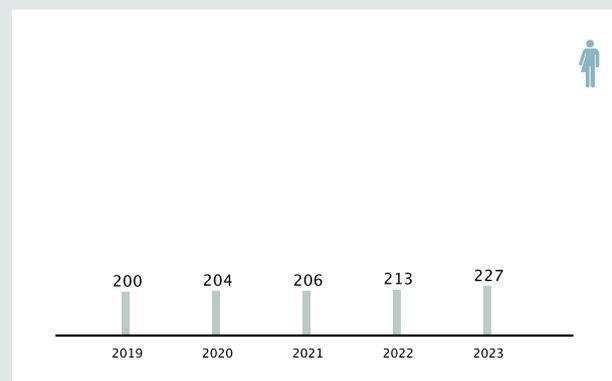
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Unterstützte Personen Sozialunterstützung	10.924	<b>11.385</b>
Unterstützte Personen Behindertenhilfe	4.318	<b>4.644</b>
Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.100	<b>2.102</b>
Nächtigungen Wohnhaus für Frauen	9.826	<b>12.599</b>
Nächtigungen Wohnhaus für Männer	8.800	<b>10.429</b>
Klient:innen der Sozialarbeit	5.029	<b>5.462</b>
Beratungen von Klient:innen durch Sozialarbeit	15.792	<b>20.971</b> ▲
Kontrollen stationärer Bereich	80	<b>81</b>
Kontrollen/Interventionen ambulanter Bereich	5.747	<b>5.566</b>
Gelieferte Portionen Küche Graz	1.587.960	<b>1.726.720</b>
Geförderte Initiativen	153	<b>152</b>
Unterstützte Personen aus <i>Sozialfonds Graz hilft</i>	163	<b>129</b>
Personen mit gültiger SozialCard zum 31.12. des jeweiligen Jahres	14.106	<b>15.241</b>

# Amt für Jugend und Familie

---

Das Amt für Jugend und Familie begleitet Grazer Kinder, Jugendliche und Familien auf dem Weg zu einem selbstbestimmten und eigenverantwortlichen Leben.

## Wichtigste Angebote/Leistungen

- Kinderschutz: Bereitschaftsdienst und Familiensozialarbeit
- Unterstützung von Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder
- Frühe Hilfen: Willkommen in Graz, Elternberatung, Klein hat's fein
- Kindesunterhalt und Vaterschaftsfeststellung
- Jugendzentren, Begegnungsmodelle von Jung und Alt, proAct-Jugendgemeinderat
- Umfangreiches Freizeitangebot für alle 5- bis 18-Jährigen

## Schwerpunkte

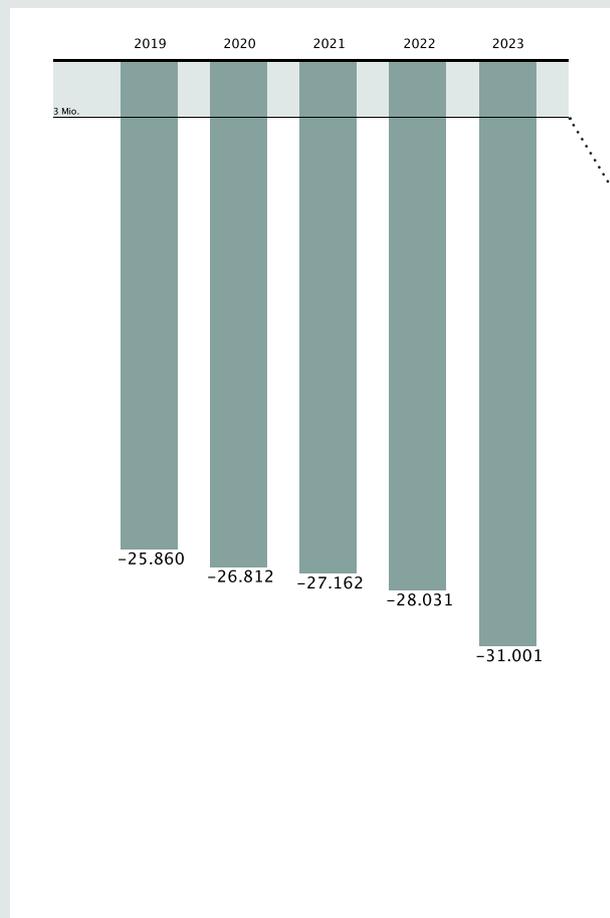
- Kinder- und Jugendstadt
- Familienstudie
- Jugendbefragung
- Zertifikat „Kinder- und familienfreundliche Stadt“
- Mutmacher: Initiative gegen Gewalt an Kindern
- Adressat:innen-Befragung
- Jugend-Streetwork
- Familien.Kompetenz.Zentrum.: Beratung, Begegnung, Elternbildung
- Pflegeeltern gesucht

## Referat Frauen & Gleichstellung

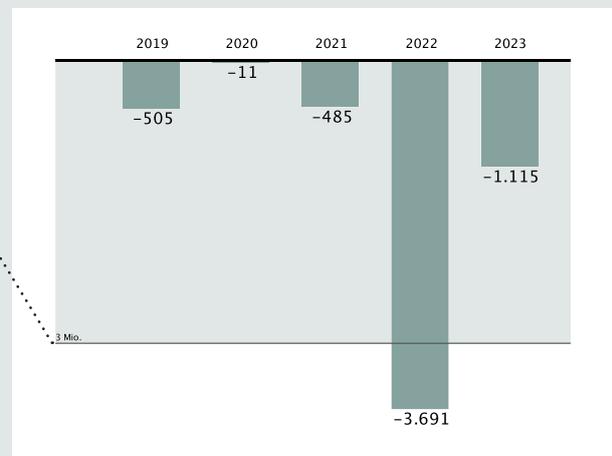
- Schau nicht weg! Gewalt gegen Frauen geht uns alle an: Silber beim Green Panther 2023
- Grazer Frauenpreis, FRITZi bringt's, Luisa ist da und Luisa geht schwimmen
- Empowerment und Sensibilisierung für Frauen & Gleichstellung – Veranstaltungen, Projekte, Online-Kommunikation
- Förderung von Fraueneinrichtungen und -projekten



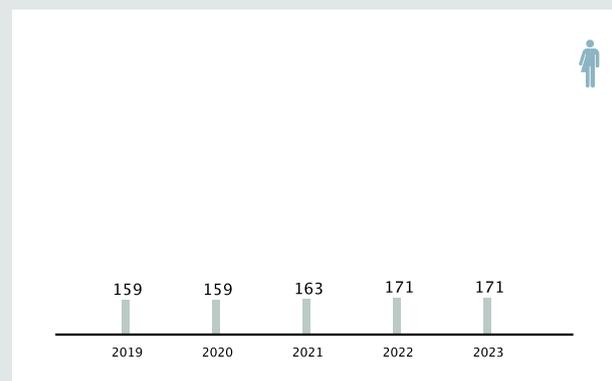
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	5.657	<b>6.422</b>	
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	22.252	<b>24.712</b>	
Meldungen	1.116	<b>1.311</b>	
Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	31,0	<b>49,0</b>	▲
Begutachtungen durch Psycholog:innen	385	<b>364</b>	
Unterhaltsvertretungen	3.106	<b>3.134</b>	
Erreichte Personen – Gewaltprävention	703.774	<b>794.179</b>	
Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	495.479	<b>605.486</b>	
Veranstaltungen und Projekte	91	<b>124</b>	▲

# Gesundheitsamt

---

## Neu bei uns 2023

- Gesundheitsdrehscheibe und Community Nursing
- Quarantäne-Gehaltsrückforderungen-Digitalisierung
- Masernausbruch
- Covid-19-Impfungen
- Verstärkte Maßnahmen und Angebote Tierschutz

## Aufgabenbereiche und Angebote

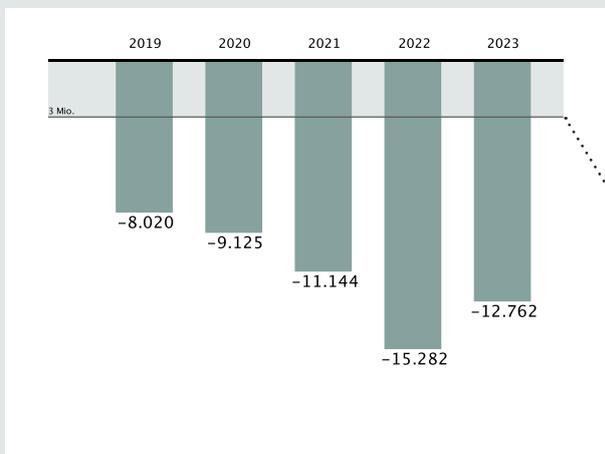
- Gesundheitsdrehscheibe – niederschwelliges Angebot zur Gesundheitskompetenz, Case-Management
- Community Nursing – gemeindebezogene Gesundheitsförderung, Unterstützung
- Lebensmittel- und Trinkwasserkontrolle
- Impfungen – Kinderimpfprogramm, saisonale Impfungen, Covid-19-Impfungen
- Tierschutz bei Veranstaltungen, Märkten, Messen und Tierhalter:innen
- Pilzberatung
- Rehkitzsuche mit Drohne
- Sexdienstleister:innen: medizinische und soziale Beratung in der Muttersprache
- Drogenmissbrauch: Harnanalyse, ärztliche Untersuchung, Abwasseranalysen
- „Raus mit der Laus“: Haarhygieneservice bei Kopflausbefall
- Individuelle Ernährungsberatung und zielgruppenspezifische Ernährungs-Workshops
- Bauernmärkte, Jahrmärkte, Antikmärkte, Allerheiligenmärkte, Christbaummärkte

- Amtstierärztliche Maßnahmen gegen die Verbreitung von Tierseuchen, 2023 vor allem hinsichtlich Vogelgrippe, Faulbrut (Bienen) und Schweinepest
- Tuberkuloseüberwachung und -prävention mit muttersprachlicher Aufklärung und Beratung

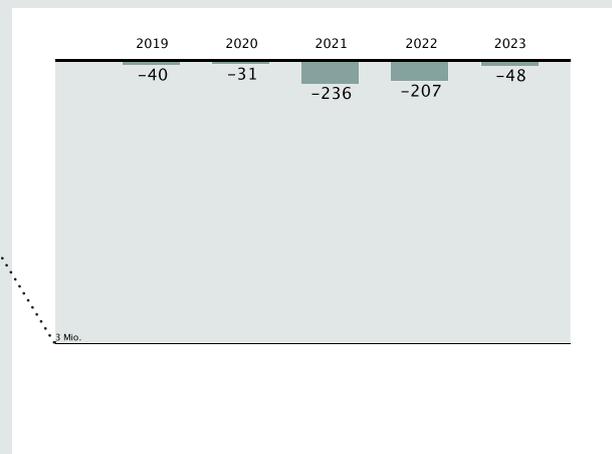


Adobe Stock/Photographie.eu

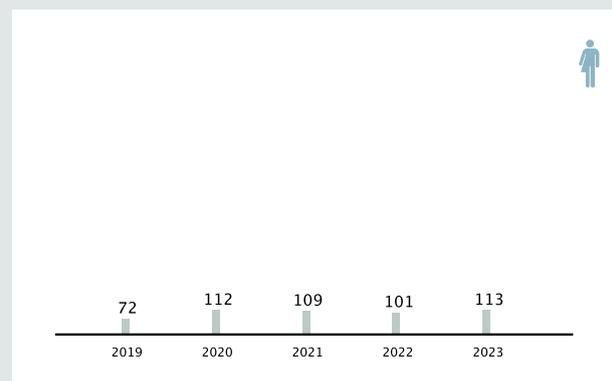
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Impfungen	28.834	<b>41.034</b>	▲
Röntgen	3.170	<b>2.983</b>	
Dermatologische Untersuchungen*	5.090	<b>6.009</b>	
Betreute Personen Drogensatzprogramm	956	<b>971</b>	
Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.655	<b>3.912</b>	▲
Kontrollen Marktaufsicht**	749	<b>1.146</b>	▲
Veterinärmedizinische Kontrollen	1.950	<b>2.042</b>	
Epidemiologische Kontrollen***	774	<b>883</b>	

\* Unterbrechung 2022 durch Lockdown und Betätigungsverbot für Sexarbeiterinnen.

\*\* Wiederaufnahme des vollen Marktbetriebes.

\*\*\* Wegfall der Quarantänepflicht mit 01.08.2023.

# Finanz- und Vermögensdirektion

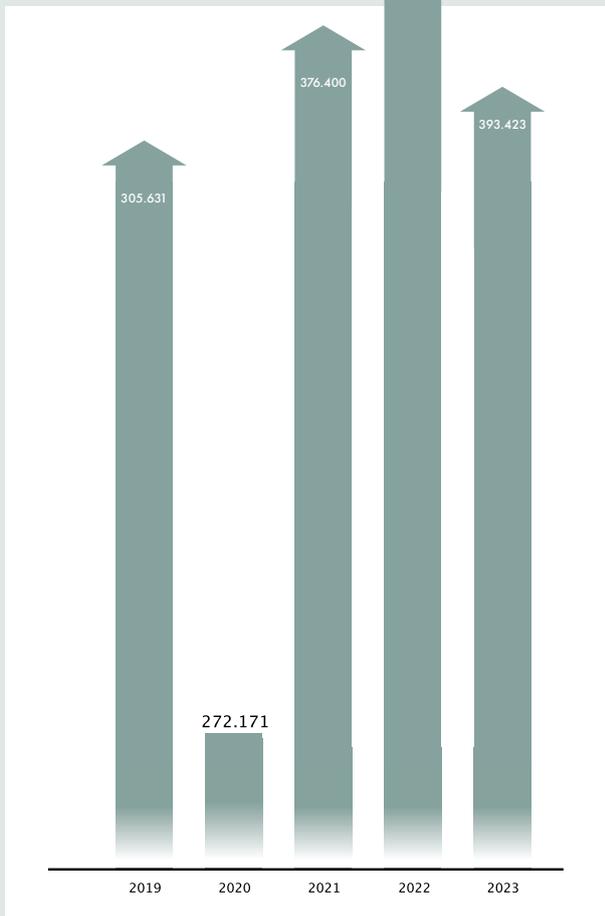
---

Eine milde Rezession, Nachwirkungen der Corona-Pandemie, Kriege und Krisen führen zu großen Herausforderungen. Die Finanzdirektion war sohin im Jahr 2023 vielseitig gefordert, insbesondere was die schwer einschätzbare Einnahmen- und Ausgabensituation sowie die Inflations- und Zinsentwicklung angeht. Dennoch galt es auch, in diesem schwierigen Umfeld Budget(-vollzug), Liquiditätssicherung, Beteiligungsverwaltung und Beteiligungscontrolling, die Erstellung des städtischen und konsolidierten Rechnungsabschlusses 2022 und andere laufende Tätigkeiten konstant und zuverlässig zu erbringen. Zusätzlich begegnete die Finanzdirektion den Rahmenbedingungen insofern, als ein Nachtragsvoranschlag erstellt und das Projekt Kommunales PLUS ins Leben gerufen wurde, verstärkt an der Verbesserung der Steuerung des Haus Graz gearbeitet wird, die Zusammenarbeit mit der GUF im Haus Graz evaluiert und das Cash-Pooling-Neu aufgesetzt wurde. Zudem wurde die Finanzierungsstrategie weiterverfolgt sowie aktualisiert und im Zuge dessen langfristige Finanzierungen von über 125 Mio. Euro sichergestellt. Nicht zu vergessen sind auch der erfolgreiche Abschluss der Großbetriebsprüfung durch das Finanzamt und die Unterstützung der Position der Städte bei den Verhandlungen zum Finanzausgleichsgesetz 2024.

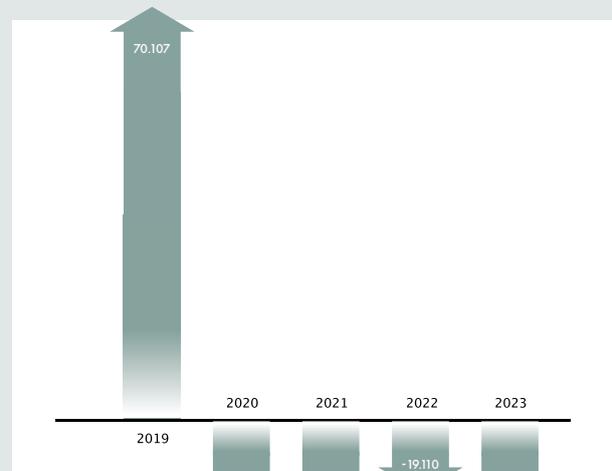


Adobe Stock / Natee Meepian

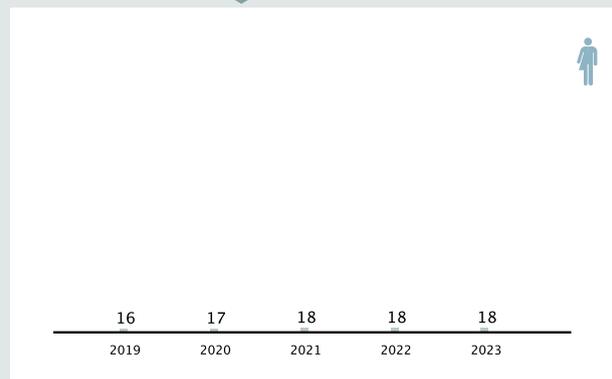
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

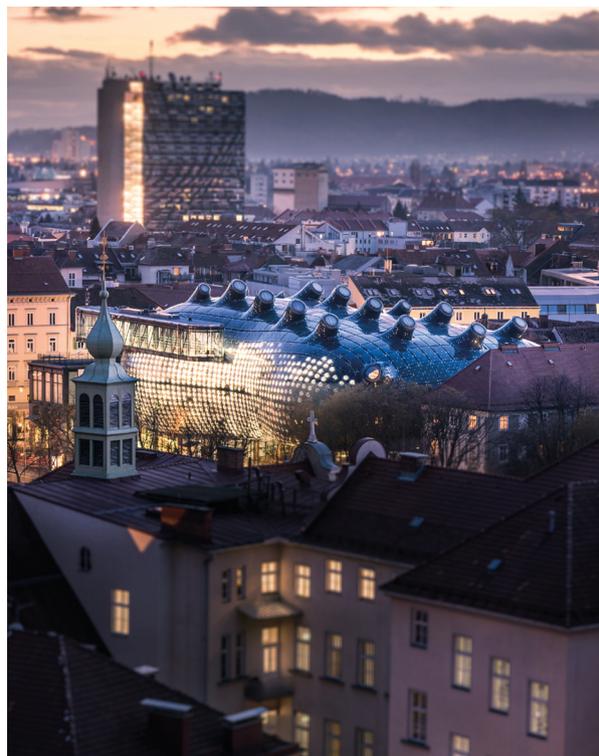
	2022	2023
Vorbereitete Gemeinderatsberichte	177	175
Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.494,8	1.542,0
Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	456,6	449,5

# Abteilung für Gemeindeabgaben

---

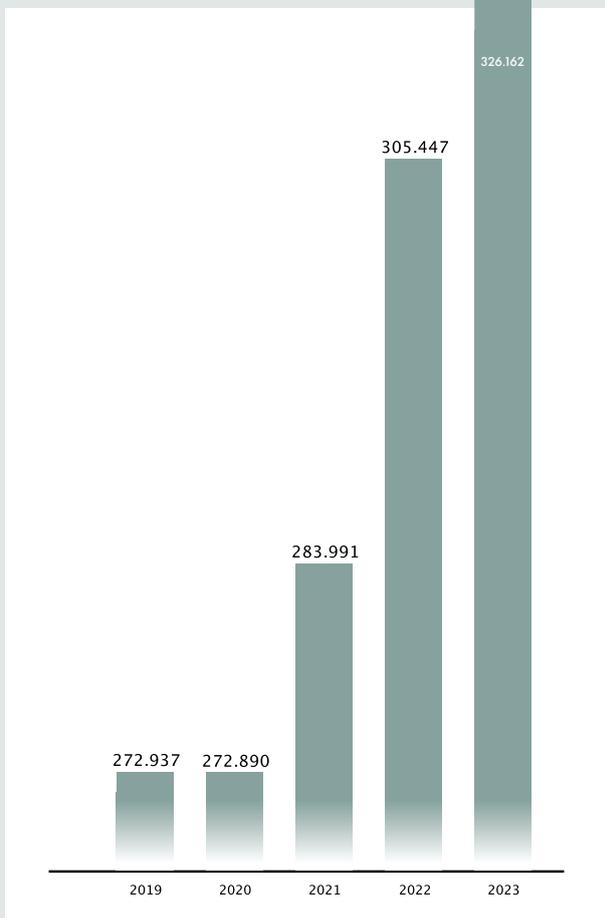
Unser Verantwortungsbogen spannt sich von der Bemessung über die Vorschreibung und Verbuchung bis hin zur Einbringung der Gemeindeabgaben. Die Gesamteinnahmen haben sich mit 335,60 Mio. Euro sehr positiv entwickelt.

- Die Kommunalsteuer weist mit 174,35 Mio. Euro das beste Resultat seit ihrer Einführung 1994 auf. Rund 11.700 Grazer Unternehmer:innen haben dieses Ergebnis in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten ermöglicht.
  - Grundsteuer, Kanal- und Müllgebühr (insgesamt rund 42.100 Abgabepflichtige) tragen mit insgesamt 132,79 Mio. Euro zum Ergebnis bei.
  - Der Kanalanschlussbeitrag bringt mit 15,68 Mio. Euro neuerlich einen Spitzenwert. Die Bauabgabe zeigt mit 2,41 Mio. Euro einen rückläufigen Trend (2022: 4,0 Mio. Euro) und weist somit in Richtung einer Abflachung des Baubooms der letzten Jahre.
  - Die Nächtigungsabgabe liegt mit 2,90 Mio. Euro erfreulicherweise deutlich über dem „Corona-Vorkrisenniveau“ (2019: 1,7 Mio. Euro), was auch der Erhöhung der Abgabe pro Nächtigung von 1,50 auf 2,50 Euro mit Wirkung vom 1. Nov. 2022 geschuldet ist. Der Tourismusinteressentenbeitrag bringt mit 3,06 Mio. Euro ein sehr gutes Ergebnis. Auch dieses resultiert aus einer Erhöhung der Abgabesätze um rund 19,5 Prozent mit 1. Jänner 2023.
  - Die Benützungsabgabe schlägt mit 3,46 Mio. Euro zu Buche.
- Das niedrige Niveau jener Forderungen, die im Exekutionsweg einzubringen sind, zeigt, dass die überwiegende Mehrheit der Grazer:innen ihre Zahlungspflichten in hohem Ausmaß verlässlich erfüllt. Dafür gilt es, ein herzliches Dankeschön zu sagen.

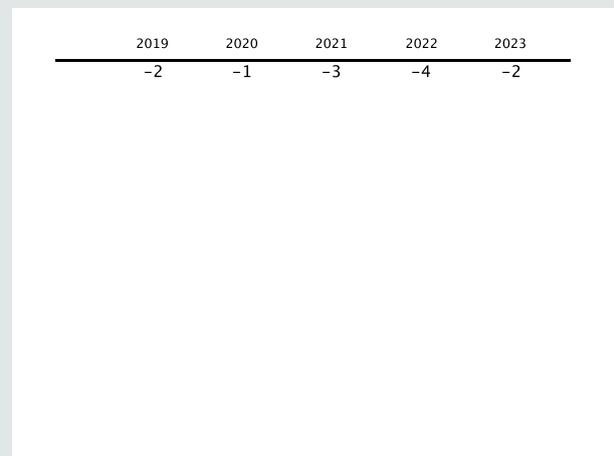


Adobe Stock/christian vinces

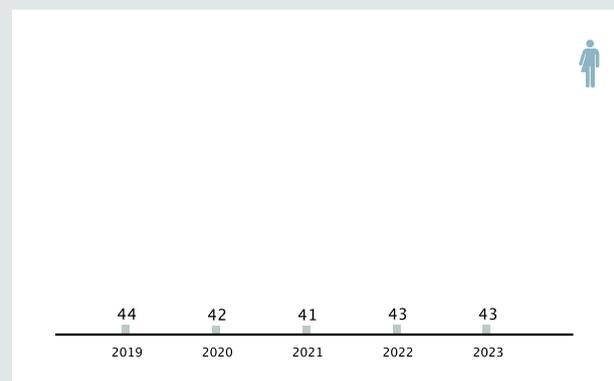
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	308,8	335,6	
Einbringungsquote Abgaben [%]	98,4	98,9	
Abgabenrückstände [Mio. €]*	4,9	3,8	
Steuererklärungen**	28.739	27.760	
Bescheide***	12.252	43.868	▲
davon Rechtsmittelerledigungen	123	203	▲
Exekutionen	531	639	
davon Zwangsversteigerungen	10	9	

\* Rückstände auch aus Vorjahren.

\*\* Kommunalsteuer, Nächtigungsabgabe, Tourismusinteressentenbeitrag.

\*\*\* Valorisierung der Benützungsgebühren mit 1. Jänner 2023.

# Abteilung für Rechnungswesen

---

## **Dienststellen und Geschäftspartner:innen sind unsere Kund:innen**

Standardisierte SAP/GeOrg-Schulungen verbesserten die Fertigkeiten der Mitarbeiter:innen in den Dienststellen und führten zu selbstsicherem Handeln. Die strukturierte elektronische Rechnungseinbringung von Haus-Graz-Unternehmen wurde umgesetzt. Workflows rund um neue Kassen, Kassenänderungen und -ergänzungen wurden programmiert und lösten die Anträge in Papierform ab.

## **Finanzen sind unsere Mission**

Das vom Gemeinderat beschlossene Budget wurde gemäß der Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung 2015 mit Ausnahme der Haus- und Besitzabgaben vollzogen. Die Tätigkeiten zum Rechnungsabschluss erfolgten zeitgerecht.

## **Organisation und Prozesse optimieren unsere Arbeitsweise**

Mit der Umstellung auf SAP S/4Hana® konnte die Leistungsfähigkeit des Rechnungswesensystems SAP/GeOrg gesteigert werden. Prozessmodelle für Dauerauszahlungen, FIF, Transparenzdatenbank und Maßnahmen bei Ausfall Zahlungsverkehr wurden erstellt.

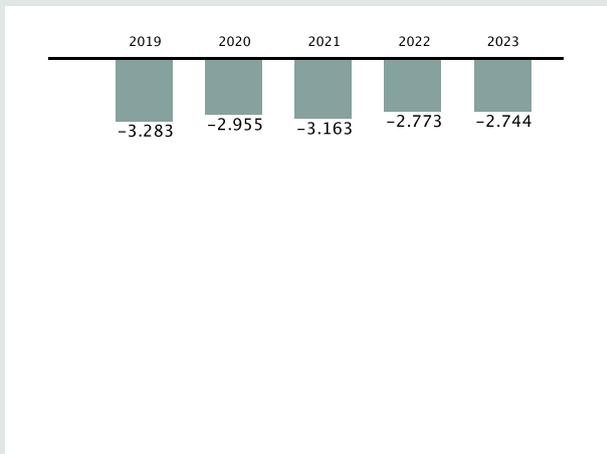
## **Mitarbeiter:innen haben unsere Wertschätzung**

Die Mitarbeiter:innen absolvierten ein Profi-Excel-Training, das zu einer Verbesserung der internen Datenaufbereitung führte. Das Team der A8/3 ist organisatorisch und fachlich sehr gut aufgestellt; dies zeigt sich unter anderem in einer positiven Zusammenarbeit.

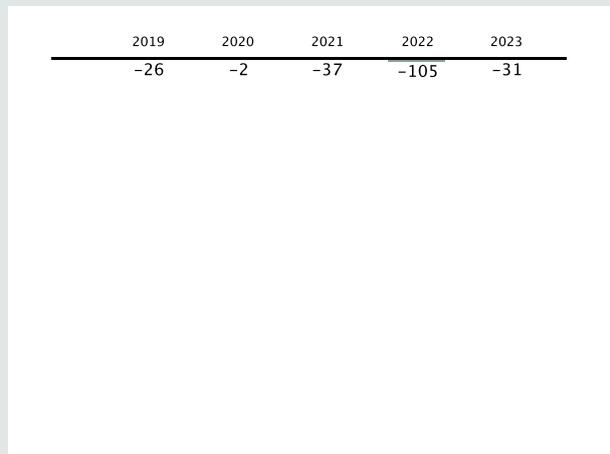


Adobe Stock/Lunghammer

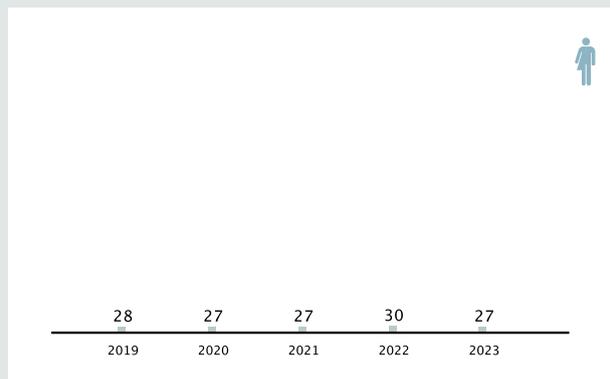
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Belege [Anzahl]	2.373.965	<b>2.501.918</b>
Versendete Mahnungen	15.487	<b>15.308</b>

# Abteilung für Immobilien

---

## Schwerpunkt 2023

Die Kernaufgabe der Abteilung für Immobilien lag in der zeitgerechten Bereitstellung von Grundstücken, die der Erfüllung von kommunalen Aufgaben der Stadt Graz dienen, sowie in der Sicherung von Flächen für öffentliche Nutzungen.

## Verwertung von Immobilien sowie An- und Vermietungen

Die Abteilung für Immobilien konnte für die Stadt Graz Erlöse in Höhe von rd. 838.000 Euro aus den Immobilienverkäufen erwirtschaften. Hier lag der Schwerpunkt im Verkauf der Liegenschaft Steinbergstraße 8.

Die Neuvermietung der Geschäftsfläche im Rathaus konnte erfolgreich durchgeführt werden.

## Flächensicherung für öffentliche Nutzungen (Bebauungspläne)

Insgesamt wurden rd. 65.500 m<sup>2</sup> an Flächen für öffentliche Zwecke (Grünflächen, Wohnbau, Plätze, Schulen, Straßen etc.) gesichert. Einer der Schwerpunkte lag in der Sicherung von Flächen zur Erschließung der neuen Stadtteile (Smart City, Reininghaus).

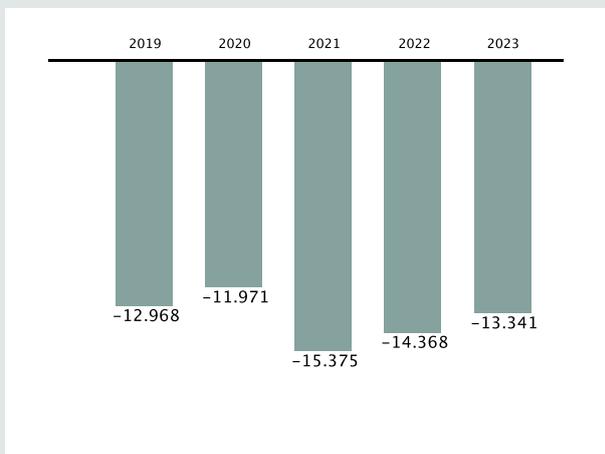
## Grundeinlösen für öffentliche Zwecke

Der Großteil der Flächen, die 2023 für das öffentliche Gut erworben wurden, setzt sich aus den Grundbeschaffungen für Geh- und Radwege, Straßenzüge, den Ausbau von Straßenbahnlinien und Busspuren sowie die dazugehörigen Haltestellen und bescheidmäßigen Abtretungen zusammen.

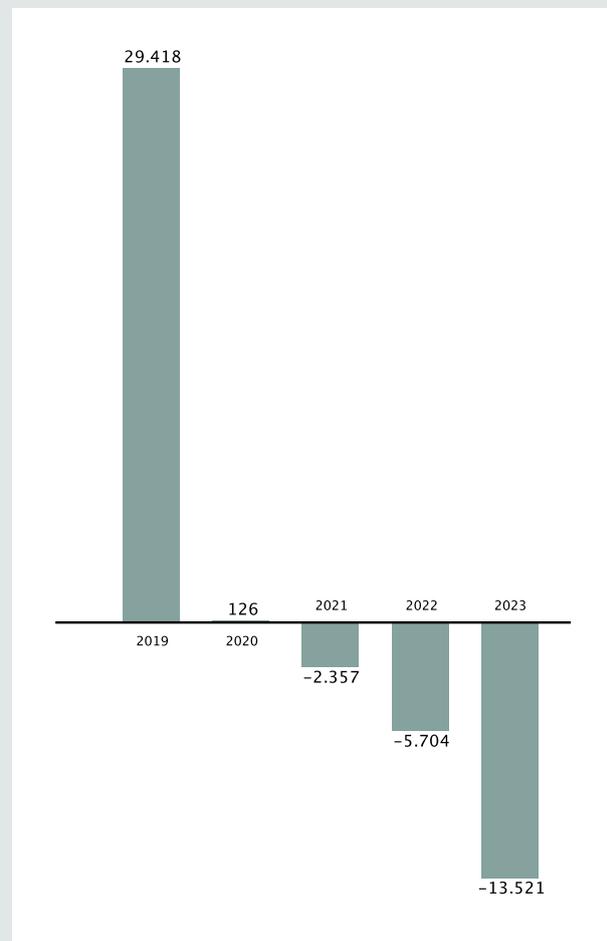


Stadt Graz / Foto Fischer

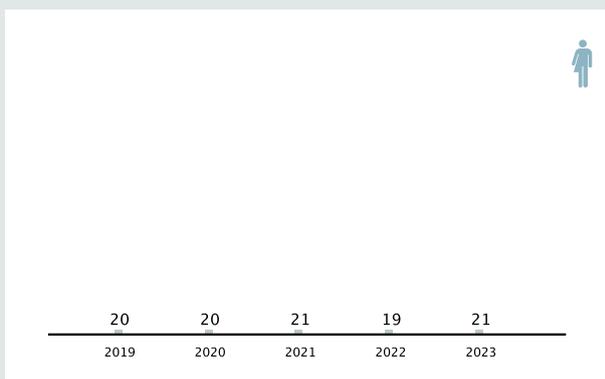
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	6,8	7,1	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	0,8	1,3	▲
Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	19,2	0,8	▼
Unentgeltliche Flächensicherung [m²]	10.725	33.378	▲
Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen [Anzahl]	109	32	▼
Baurechte* [Anzahl]	1	-	▼
Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, Senior:innen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser [m²]	21.872	65.348	▲
Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz [Anzahl]	151	134	
Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen* [€]	18.073	13.911	

\* Erhebung ab 2020.

# Stadtbaudirektion

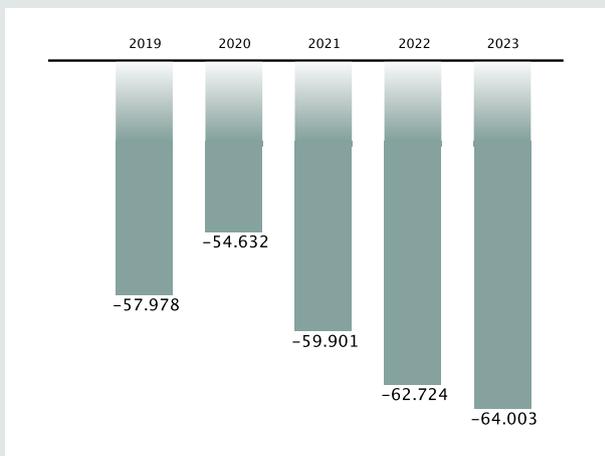
---

- Stadtteilentwicklungsprojekte: Reininghaus, Smart City, Gradnerstraße, Stadtquartier Citypark, Conrad-von-Hötzendorf-Straße/Jakomini, NVK Gösting, Liebenauer Tangente, TU-Inffeldgründe
- Projektentwicklung/-begleitung und Architekturwettbewerbe städt. Hochbauten: Küche Graz, Busbetriebshof Hedwig-Katschinka-Straße, Tennenmälzerei, Feuerwache Ost, JUFZ EggenLend, Sport-MS Graz Eggenberg, MS Dr. Renner, VS Fischerau, MS Straßgang, VS Bertha von Suttner/MS Albert Schweitzer, MS+PTS Puntigam, VS Puntigam, VS Andritz Prochaskag., MS Andritz/VS Viktor Kaplan, VS Reininghaus, MS/PTS Smart City, KIGA Petrifelderstr., KIGA Erlengasse, KIBE Prochaskag.
- EU-, national, regional und lokal geförderte Klimaschutzprojekte: ELENA Styria, GrazLog, Finaleinzug European Green Capital Award, Klima-Pionierstadt Graz-Partnerschaft mit BMK, Klimaschutzplan 1. Fortschrittsbericht, Graz-Umfrage klimarelevantes Konsumverhalten, Neukonstituierung Klimabeirat
- Straßenbahnausbau: Innenstadtentlastung Baubeginn, Bauarbeiten Linie 5 – 2-gleisiger Ausbau, Einreichplanung Linie 1 – 2-gleisiger Ausbau Hilmteichstr.
- Bahnunterführungen: Josef-Huber-Gasse Planungsüberarbeitung, Peter-Rosegger-Str. – Einreichplanung, Peter-Tunner-Gasse – Ausschreibungsplanung und Bauvergabe
- Infrastrukturprojekte Straße/Plätze: Bauliche Umsetzung Straßganger Str./Handelsstr./Pocketpark, Dreierschützengasse, Straßenraumgestaltungen Sigmundstadl und Burenstraße. Planungen Erschließung Reininghaus – Quartier 17+18, Bildungscampus Reininghaus, ÖV-, Radachse Schwarzer Weg, Begleitung Quartiersplanungen Reininghaus, Machbarkeitsuntersuchung Pongratz-Moore-Steg
- Beratungs- bzw. Amtssachverständigentätigkeiten für barrierefreie Maßnahmen

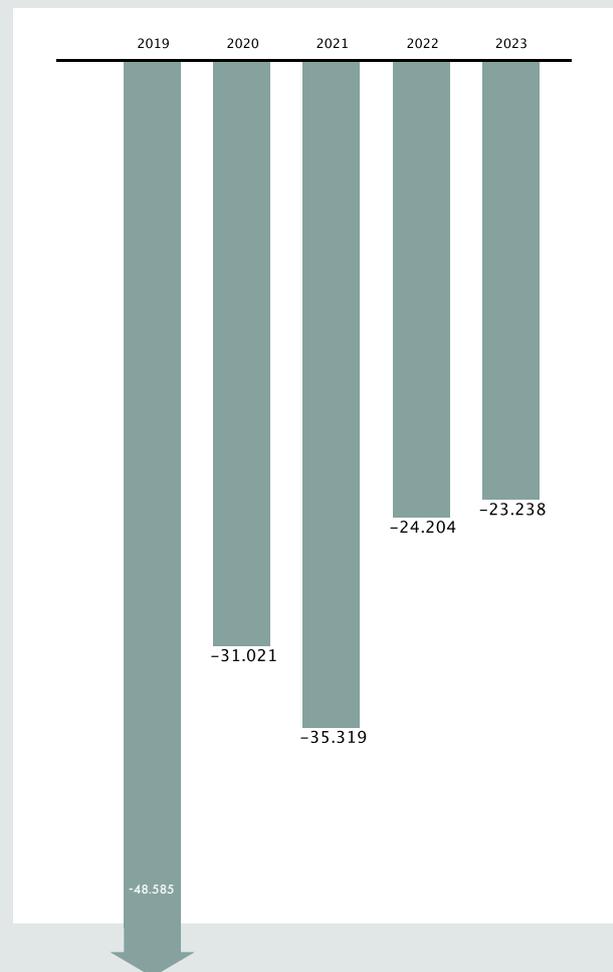


DI Christian Probst

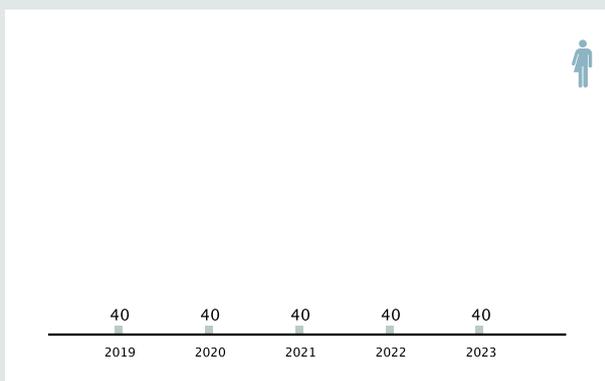
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTITIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	16,2	5,3	▼
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl]	8/225	8/229	
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl]	10/52.100	12/62.500	
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl]	2/19.000	4/25.200	▲
Projektbegleitung / techn. Nutzervertretung [Anzahl]	18/58.960	15/55.680	
Wettbewerbe privat [Anzahl]	2/7.550	6/152.500	▲
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl]	23/223.130	21/124.500	
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	36	37	
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	242	252	
EU/NAT-Projekte – aktuelle Projekte [Anzahl]	24	6	▼
EU/NAT-Projekte – Neuanträge [Anzahl]	3	3	

# Straßenamt

---

## Baustellen

- 4.599 Ansuchen
- durchschnittl. Baudauer: 21 Tage

## Nutzungen

- 494 Bewilligungen von Veranstaltungen, Verkaufsständen, Werbeanlagen, Infoständen etc.
- 296 Gastgärten auf öffentlichen Flächen
- 318 Verordnungen

## Fahrzeugentfernungen

- 1.295 Kraftfahrzeuge (davon 146 ohne Kennzeichen)
- 266 Fahrräder

## Verkehrsreferat

- 245 Verhandlungen, davon 69 Kreuzungen bzw. komplexe Punkte
- Buslinienverkehr – 17 Verhandlungspunkte
- Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit: 149 Punkte
- 35 verordnete Behindertenparkplätze
- 78 behandelte Verkehrsspiegel

## Verkehrssteuerung und Straßenbeleuchtung

- 9 neue oder baulich erweiterte Ampelanlagen
- 15 Ampeln mit neuen oder modernisierten Verkehrsrechner-Anschlüssen
- 20 Ampeln mit erneuerten oder modernisierten Steuergeräten
- 54 Ampelanlagen Baustellen anpassen
- 515 behobene VLSA-Störungen

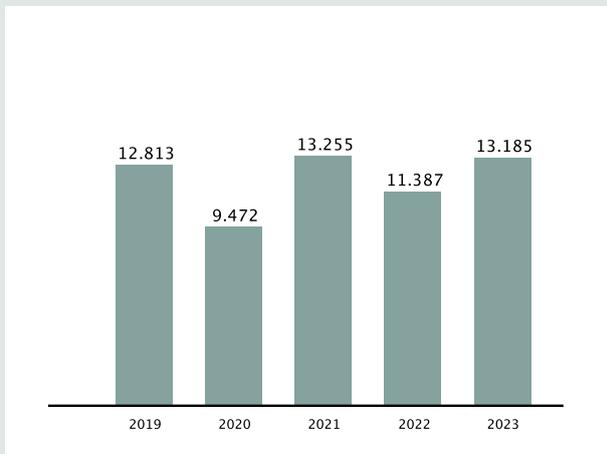
## Parkgebührenreferat

- 24.733 Stellplätze, 892 Parkscheinautomaten
- Einnahmen:
  - » 19.906.238 Euro Parkgebühren
  - » 3.174.404 Euro Strafen Parkgebühren
  - » 1.793.774 Euro Strafen nach der StVO (ruhender Verkehr)
- Austausch von 202 Parkscheinautomaten

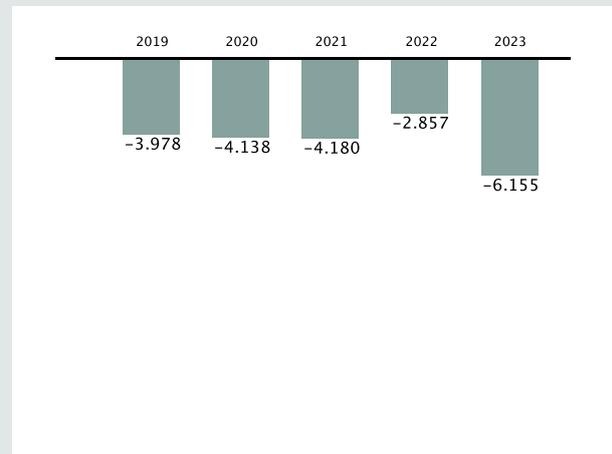


achträgzehnr/Hinterleitner

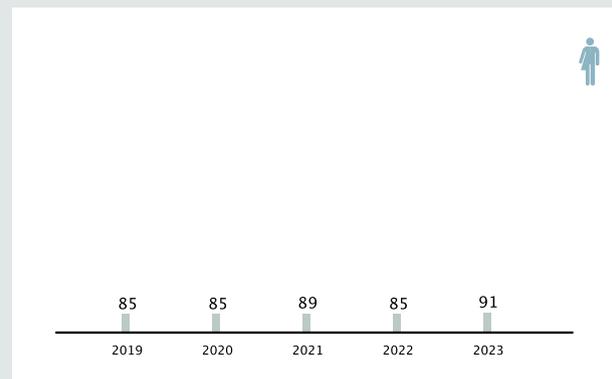
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Parkplätze blaue Zone	14.548	<b>14.063</b>
Parkplätze grüne Zone	10.595	<b>10.670</b>
Gebührenbefreiung Elektrofahrzeuge*	1.971	<b>1.344</b> ▼

\* Mit 20.07.2023 ist die Befreiung für E-Kfz von der Parkgebühr entfallen. Daraus ergibt sich die Abweichung bei E-Kfz von über 30 %.

# Abteilung für Grünraum und Gewässer

## Grünraum

- Strategische Grünflächensicherung
- Realisierung: Dornschniederwiese, Park Grazer Straße, Wasserturmpark, Naturerlebnispark Spielbergweg und Karolinenweg, Sanierung Bründlteiche
- Planung: Nikolaus-Harnoncourt-Park, Bezirkssportpark Reininghaus, Masterplan Bezirkssportpark Kirchnerkaserne, Park Lastenstraße
- Grazer Stadtbaum
  - » Grazer Baumschutz-VO neu
  - » 1.132 Baumfällungs-, Grabungsansuchen u. Gefahr-in-Verzug-Akten, 490 Baustellenkontrollen und 202 Baumschutzauskünfte
  - » 329 neue Bäume, 217 Baumstandorte als Baumpatenschaften, umfassende Sanierung von 47 Bestandsbäumen (Auflassung von Parkplätzen, Substrataustausch, Sicherungsmaßnahmen)
- Forschung (Schwammstadt, Regenwassermanagement)
- Baumpatenschaften
- Gemeinschaftsgärten: Volksgarten, Planung Essbarer Park Bergstraße
- Querschnittsmaterien: Stadtteileitbild Smart City, Jakomini Neutorviertel, Infrastrukturplanungen, Wettbewerbe, Bebauungspläne, Bauverfahren, Fachbeirat, Grünflächenfaktor/Baumbonus

## Gewässer und Hochwasserschutz

- SAPRO Grazer Bäche – Planung und Projektierung: Hochwasserrückhaltebecken Messendorferbach,

Schöcklbach, Leonhardbach, Petersbach, Thalerbach

- Adaptierung Rückhaltebecken Thalersee, Planung und Pflegeplanerstellung zahlreicher Gewässer

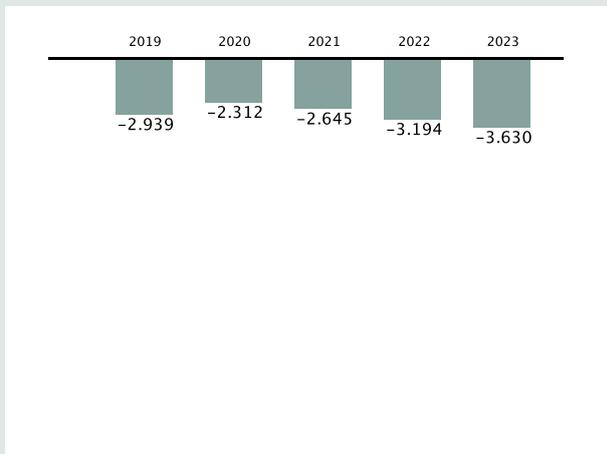
## Naturschutz und Forst

- Grundlagen für eine Biodiversitätsstrategie; Blühwiesen- und Bienenprojekte
- 2 Unterschutzstellungen, 5 Naturdenkmal-Anregungen, 90 naturkundliche Beratungen, Fledermaus-Artenschutzprojekt und Biotoperhaltungsprogramm
- 58 Forstgesetzverfahren, 151 forstfachliche Auskünfte
- umfangreiche Öffentlichkeitsarbeit zu Grünthemen
- 3.261 Anfragen und Anliegen
- 49 Gemeinderats- und Bezirksratsanfragen

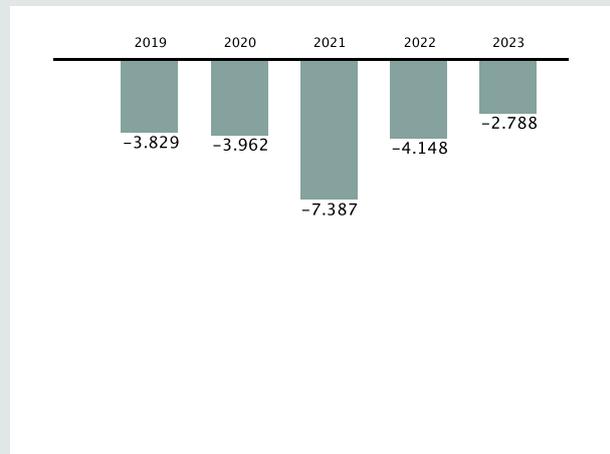


Foto Fischer

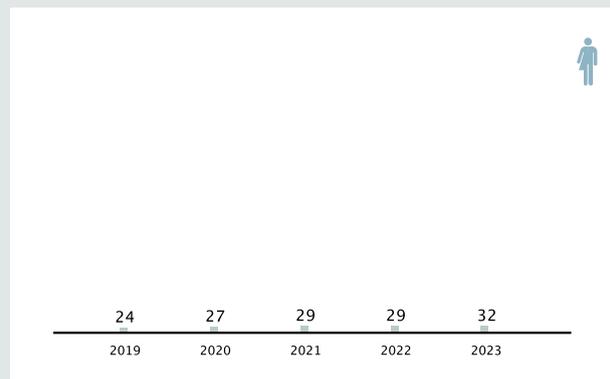
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Bearbeitungen von Baumfällungs-, Grabungsansuchen, Gefahr-in-Verzug-Akten	1.059	<b>1.132</b>
Baustellenkontrollen	530	<b>490</b>
Baumschutzauskünfte im Bauverfahren	214	<b>202</b>
Neue Baumstandorte	292	<b>217</b>
Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	17	<b>18</b>
Ausgebaute Bachlängen [km]	16	<b>16</b>

# Stadtvermessungsamt

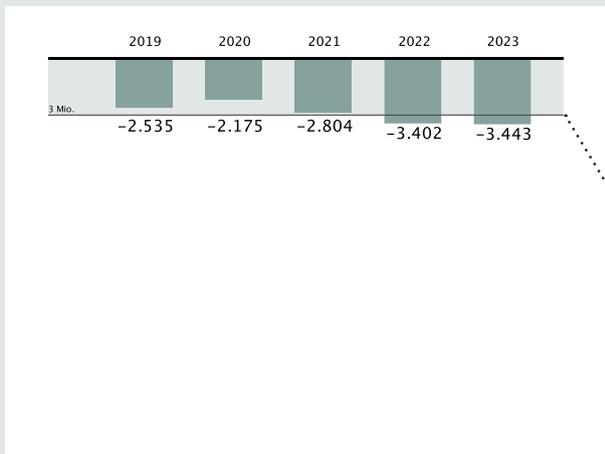
---

Es wurden 44 Absteckungen von Grundgrenzen, 40 Informations- und 51 Teilungspläne, 6 technische Vermessungen, 37 Gutachten erledigt und 58.646 Naturbestandspunkte eingearbeitet. Für den Grundstückskataster wurden 506 Gebäude vermessen, 404 gelöscht und 1.844 Gebäude qualitätsverbessert. Mittels Mobile-Mapping-Technologie wurde ein digitales Abbild des öffentlichen Raumes erstellt. Es wurden 55 GIS-Analysen durchgeführt und 42 automatisierte Geodatenlieferungen intern sowie 26 extern abgefragt. Die Modellierung in der GIP wurde fortgeführt. Im Inter-/Intranet wurden 140 Geodaten Services betreut und 5 neue aufbereitet. Im WebGIS erfolgten 708.158 Aufrufe und ca. 12 Mio. Kartenabfragen. Es wurden 43 Leitungs-, 24 Informationspläne und 338 Geodatensätze aufbereitet und geliefert. Projektbezogen wurden 31 Luftbildauswertungen durchgeführt, 280 Luftbilder bereitgestellt und 5 photogrammetrische Projekte (z. B. Monitoring Poolkataster) abgewickelt. Im AGWR wurden 32.646 Eintragungen vorgenommen. 7.543 Hausnummern wurden kontrolliert, 318 reserviert, 21 per Bescheid vergeben, 195 gelöscht. Es wurde eine Straße um- und zwei Straßen neu benannt, 144 Hinweistafeln wurden angebracht und 346 Hausnummerntafeln ausgeliefert. Im Klima-Informationssystem wurden die Aufbauphase und 10 Einzelprojekte abgeschlossen.

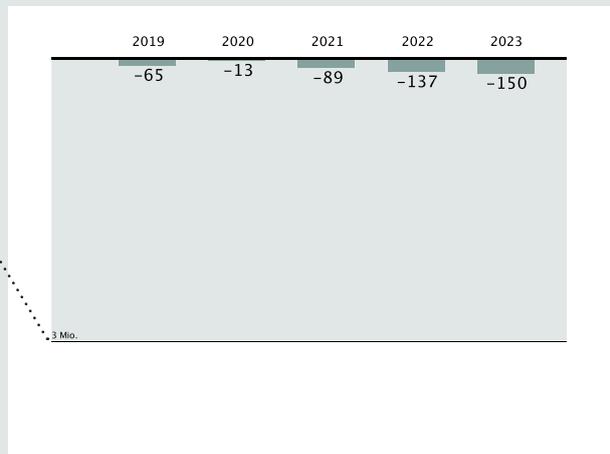


Laserpunktwolke | Dachstuhl Tenmenmelzerei | STADTVERMESSUNG ©

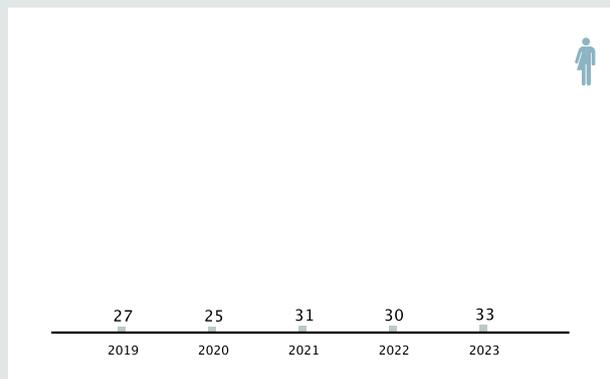
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Interne und externe Aufträge	1.902	<b>2.490</b>	▲
Aktualisierte Vermessungspunkte	37.649	<b>58.646</b>	▲
Zugriffe Geportal und Intranet	611.001	<b>708.158</b>	

# Abteilung für Verkehrsplanung

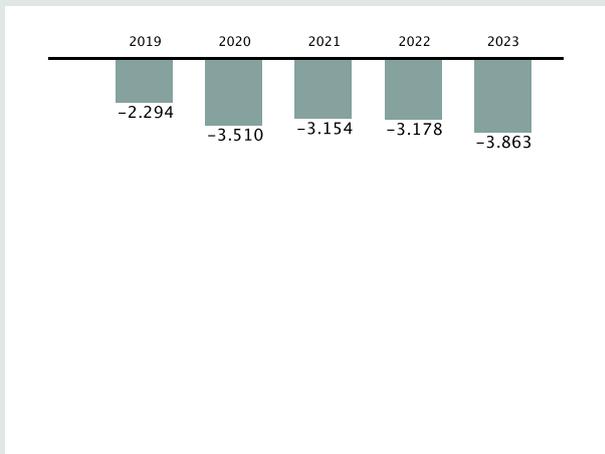
---

- Mobilitätsplan Graz 2040 – Vorarbeiten für den Zielebeschluss
- Erhebung der stadtgrenzüberschreitenden Mobilität (mit dem Land Steiermark)
- Masterplan Gehen – Durchführung von Workshops
- Planungen und Umsetzungen zur Verbesserung der Fußgänger:inneninfrastruktur
- Abschluss der Studie „Schienennetz Steirischer Zentralraum 2040“ (mit dem Land Steiermark)
- Masterplan Schiene: Arbeitsgruppe im Haus Graz
- Mitarbeit an der Potenzialanalyse der Straßenbahnlinie 8
- P&R Potenzialerhebung für den Großraum Graz (mit dem Land Steiermark)
- Radoffensive 2030 (mit Land Stmk): Umsetzungen
- Radstation Graz Hauptbahnhof: lfd. Betreuung
- Leitung der AG Verkehrssicherheit
- Wohnstraßen: Anrainer:innenbefragungen und Umsetzungen
- Schulstraßen: Beurteilung und Umsetzung der ersten 3 Projekte
- Durchführung des Europaweiten Autofreien Tags am Hauptplatz
- Mobilitätsangebote für alle Generationen, vom Bici-Bus bis zum Senior:innen-Radfahrtraining
- Vorträge auf dem österreichischen Radgipfel sowie der österreichischen Fachkonferenz für Fußverkehr
- Evaluierung Parken
- Multimodale Mobilität: Konzeption Ausbau Carsharing-Angebot
- Stellungnahmen und gutachterliche Tätigkeiten: Bebauungspläne und straßenrechtliche Verfahren
- Diverse rechtliche Beurteilung
- Kontrollgremium Graz Linien: Geschäftsführende Stelle
- Mitarbeit im Fachbeirat Baukultur
- Laufende Evaluierung relevanter Projekte hinsichtlich deren Zielerreichung

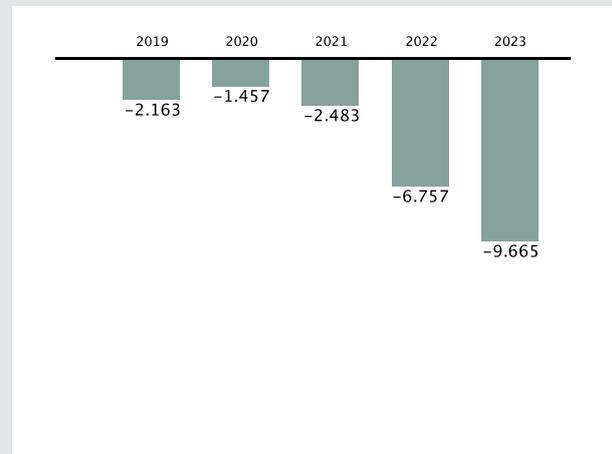


Wolfgang Feigl

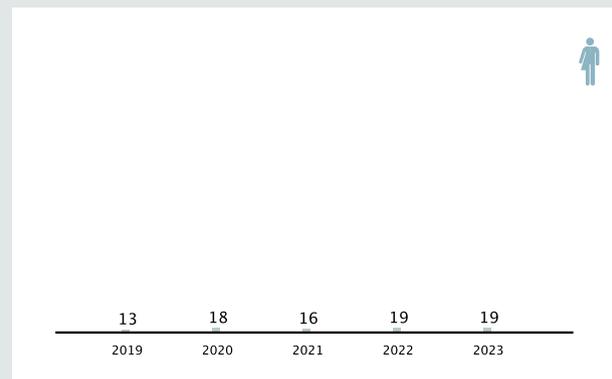
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTITIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [teilnehmende Schüler:innen]	1.909	<b>2.301</b>	
Neue Haltestellenwartehäuser [Anzahl]	11	<b>6</b>	▼
Ausweitung & Verbesserung der Radinfrastruktur im Zuge der Radoffensive 2023 [Projekte]	45	<b>30</b>	▼
Neue Radabstellplätze	351	<b>208</b>	▼
Maßgeschneiderte Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbewohner:innen [Anzahl]	215	<b>162</b>	
Rad-Tour-Veranstaltungen [Teilnehmer:innen]*	1.730	<b>3.080</b>	▲
Haltestellenausbau	28	<b>32</b>	
Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ VS-Kinder	1.231	<b>1.348</b>	
Mobilitätstraining 65+	120	<b>118</b>	
Schulstraßen	–	<b>3</b>	
Wohnstraßen	9	<b>5</b>	▼

\* 2022 – 3 Cityradeln-Touren entfallen.

# Stadtplanungsamt

## Stadtentwicklung und Flächenwidmung

- Partizipative Erarbeitung des ersten „Stadtteilleitbildes“ in Jakomini zusammen mit der Baudirektion
- Auflage der STEK-Änderungsverfahren 4.07 und 4.08 sowie der FLÄWI-Änderungsverfahren 4.07 und 4.08
- Konzeption des Sachbereichskonzepts Energie (mit dem Umweltamt)
- Abschluss der Aufbauphase des „Klimainformationssystems“ (KIS) gemeinsam mit Umweltamt und Stadtvermessungsamt, Durchführung des 1. Grazer Klimasymposiums

## Platz für Menschen 2.0

- Abschluss des Wettbewerbs „Neugestaltung Tummelplatz“, Beauftragung Einreichplanung
- Laufend eigene Planungen und Begleitung von Projekten anderer Dienststellen für mehr Aufenthaltsqualität, bessere Gestaltung und angenehmes Kleinklima
- Laufende Umsetzung der Sitzbank-Offensive unter Einbeziehung der Bezirke
- Bearbeitung der gestalterischen Aspekte bei zahlreichen Entwurfsplanungen der Rad-Offensive; Mitwirkung am „Masterplan Gehen“ der Abt. für Verkehrsplanung

## Baukultur und architektonische Qualitätssicherung

- Fertigstellung des „Leitfadens Dächer“
- Weiterhin intensive Zusammenarbeit mit der A 17
- Enge Kooperation mit dem Fachbeirat für Baukultur
- Mitwirkung bei der Vorbereitung des Nachfolgesetzes für das GAEG

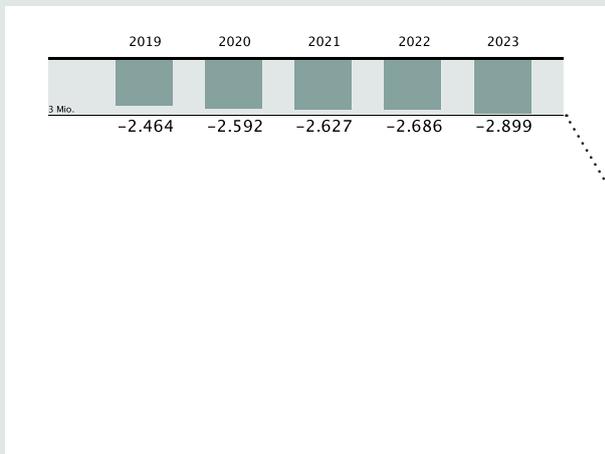
## Anhaltend intensive Bebauungsplanung

- Beibehaltung der Informationsveranstaltungen in den Bezirken
- Einsatz verbesserter, laienverständlicher Grafiken bei Informationsveranstaltungen und politischen Gremien
- Abschluss des Pilotprojekts für frühzeitige Bürger:innenbeteiligung mit externer Begleitung und Vorbereitung der Bebauungsplan-Neuaufgabe
- Auflage u. a. des Einkaufszentrum-Bebauungsplanes „Shopping Nord“

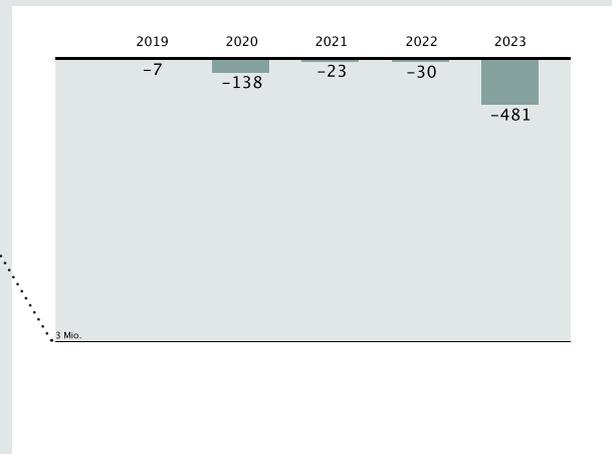


Wolfgang Timmer, Julia Fröhlich, Martin Konrad

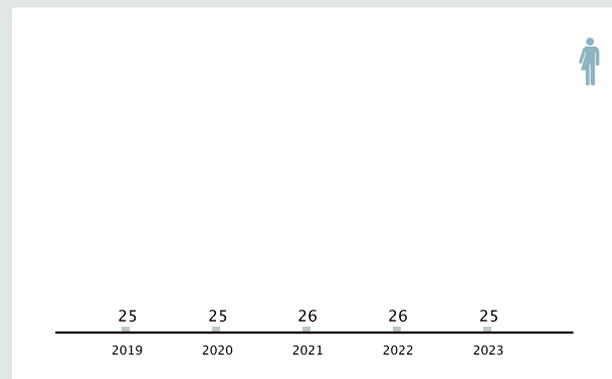
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	0	1,5	▲
Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1	1,5	▲
Gutachten im Bauverfahren	346	414	
Erledigung ohne Gutachten (Bauverfahren, Straßenfluchtlinien)	43	35	
Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	282	304	
Betreuung von Wettbewerben (abgeschlossen)	3	8	▲
Räumliches Leitbild	0	1,5	▲
Bebauungspläne – Beschluss	19	18	
Schriftlich dokumentierte Auskünfte zum Flächenwidmungsplan	112	113	
Bescheinigungen über Bauplatzeignungen	451	396	
Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken	93	109	

# Sportamt

---

Graz darf sich seit einem Jahr „Global Active City“ nennen. Dieses Label stellt ein Dach für alles, was Bürger:innen in Bewegung bringt, dar. Dabei geht es sowohl um Alltagsbewegung, zu Fuß gehen oder Radfahren, im Speziellen zum – und weg vom – Arbeitsplatz, aber auch um den öffentlich frei zugänglichen Sportplatz.

40 Bezirkssportplätze und 180 km Laufstrecken laden die Grazer:innen ein, sich auf vielfältige Weise körperlich zu betätigen und so die laut WHO gesunde Dosis von 3 mal 1,5 Stunden gezielter Bewegung pro Woche kostenfrei zu erreichen, von Bouldern bis zu Tischtennis, von Beachvolleyball über Discgolf bis zu Streetworkout finden sich 128 verschiedene Sportangebote auf diesen Plätzen. Ganz neu dabei eine „Tableline“ für alle, die mit dem Rad den speziellen Kick suchen.

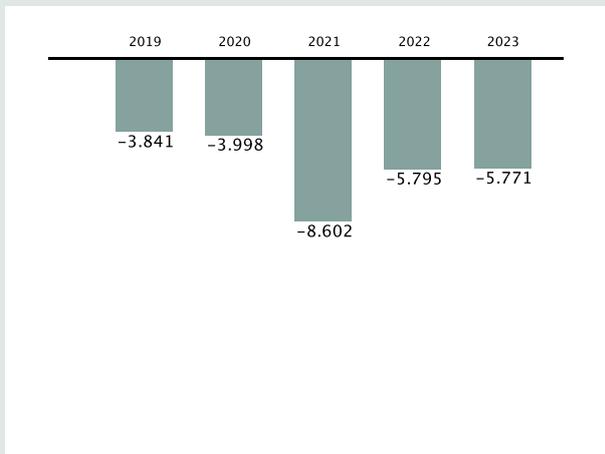
Sport braucht immer Vorbilder, daher ist es wichtig, dass Graz als einzige Stadt Österreichs in allen Mannschaftssportarten mit Damen- und Herrenteams in der höchsten österreichischen Liga vertreten ist. 2023 war auch ein Jahr, in dem die finanziellen Herausforderungen den Sport besonders getroffen haben. Die Energiekosten der Sporthallen sind für alle Dachverbände eine große Bürde, die einer Lösung harrt. Eigentlich bedürfte es der generellen thermischen Sanierung der großen Sporthallen, die alle in den 70er-Jahren des vorigen Jahrhunderts errichtet wurden.

Das wesentliche Ziel aber, Kinder für den Sport zu begeistern, gelingt. Nahezu alle Grazer Sportvereine melden neue Mitgliederhöchststände.

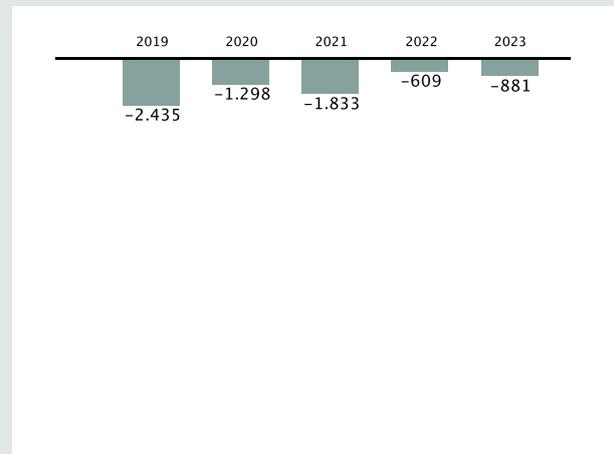


Sportamt Graz

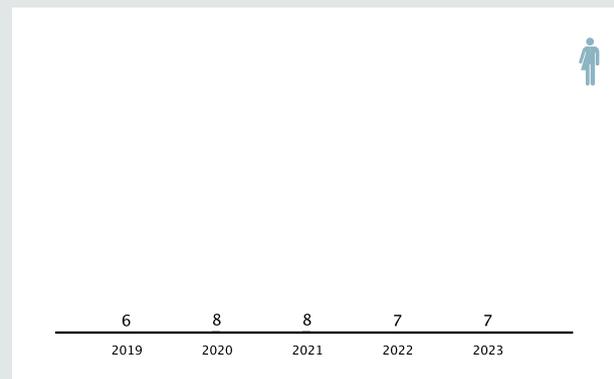
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	1.982	<b>2.202</b>
Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.658	<b>2.672</b>
Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	4.376	<b>4.394</b>
Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	7.046	<b>7.361</b>
Sportförderung je Einwohner:in (inkl. AOG)	23	<b>24</b>

# Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusedwicklung

Die Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusedwicklung versteht sich als Servicestelle und Ansprechpartner:in für Grazer Wirtschaftstreibende. Trotz zahlreicher Herausforderungen und Budgetkürzungen konnte auch 2023 ein ansprechendes Leistungsportfolio an Förderungen & Services für die Grazer Wirtschaft, speziell für Jungunternehmer:innen umgesetzt werden.

## Wirtschaftsstrategie Graz 2030

In einem breit angelegten Prozess wurde von der Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusedwicklung im Jahr 2023 gemeinsam mit Stakeholdern, Politik und Verwaltung die Wirtschaftsstrategie für Graz 2030 erarbeitet.

## Förderangebote

Das Portfolio umfasste 10 verschiedene Fördermaßnahmen, von Mietförderungen für Jungunternehmen über die Aktivierung von Geschäftsflächen bis hin zu Baustellenförderungen. Die Wirtschaftsabteilung begleitete und unterstützte besonders auch junge Unternehmen im Rahmen ihrer Möglichkeiten mit monetären und nicht monetären Angeboten in Form von Beratungen und Vernetzungen. 2023 wurden unter anderem 117 Förderungen für Gründer:innen realisiert.

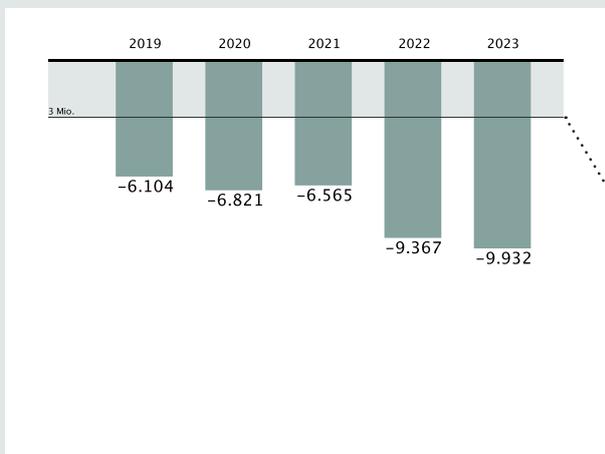
## Ein Fokus auf Geschäftsbelebung

Die Wirtschaftsinitiative zur Belebung der Grazer Innenstadt entwickelte sich ebenso sehr erfreulich. Unterstützt wurden sowohl temporäre Pop-up-Nutzungen als auch die langfristige Belebung von Geschäftsflächen. Ein besonderer Fokus lag dabei auf Geschäftsflächen in der Innenstadt, die länger als 6 Monate nicht vermietet werden konnten.

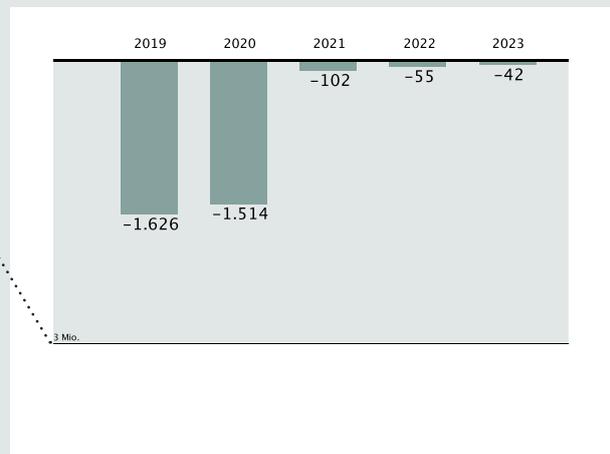


achtzigzelm/Marco Schrotter

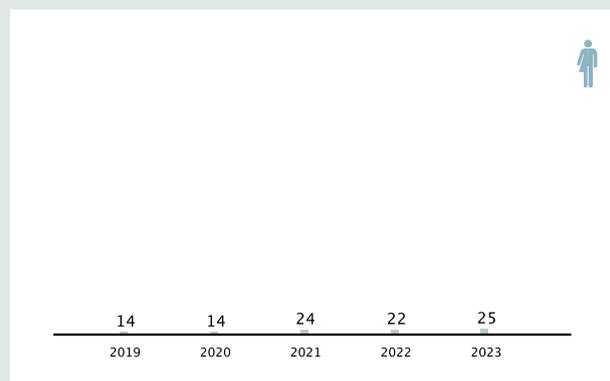
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Gründungen (ohne Personenbetreuer:innen)*	1.421	<b>1.452</b>
Arbeitgeber:innenbetriebe in Graz	10.610	<b>10.451</b>
Nächtigungen	1.138.652	<b>1.290.969</b>
Kommunalsteuer [Mio. €]	159,5	<b>174,4</b>
Abgewickelte Förderungen für Gründer:innen	145	<b>117</b>

\* Vorläufige Daten; Quelle: WK Steiermark.

# Kulturamt

---

- Kunst öffnet Türen: Rundgänge in Amtsräumen der Stadt
- 136 Kunstwerke intern im Haus Graz, 6 extern in Ausstellungen
- 36 Kunstwerke neu angekauft
- Äpfel und Birnen: Vorarbeiten für die erste Sammlungspublikation
- Werner-Fenz-Stipendium für Kunst im öffentlichen Raum: Etablierung einer Kooperation mit dem steirischen herbst (Produktion)
- Galerienförderung: 9 Ausstellungsprojekte

## Wissenschaft

Neue SFB-Projekte, Nachhaltigkeitsprojekte, Nachwuchsförderung und Stipendien

## Denkmalpflege

- Restaurierung
- Kriegerdenkmal Eggenberg
- Mariensäule am Eisernen Tor
- Kontextualisierung Klöpfer-Büste Schloßberg

## Stadtbibliothek Graz – Veranstaltungsrekord

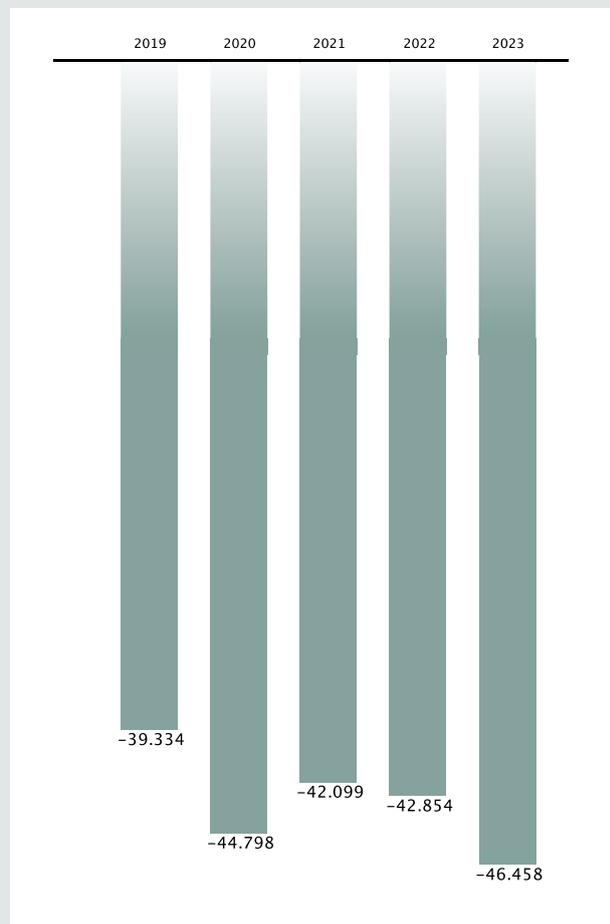
- 831 Veranstaltungen mit 18.530 Besucher:innen
- 342.214 Besucher:innen (+17 %)
- 6.390 Neueinschreibungen bei den Bibliotheksbesucher:innen
- 2. Lange Nacht der Grazer Stadtbibliothek ein voller Erfolg
- Labuka-Lesefest mit über 600 Besucher:innen
- 2.068 Tonies®-Hörfiguren wurden 38.375-mal ausgeborgt

- Dingeborg 1.668 Entlehnungen (+28,4 %)
- Neues Erscheinungsbild im Zankhof und Gösting
- Instagram (+37,61 %) auf 4.050 Follower.
- Facebook (+11,32 %) auf 3.000 Follower.
- „Überspielplatz“: neues Angebot zum Digitalisieren alter Bild- und Tonträger in der Mediathek, Streamingdienst filmfreund 1.674 Nutzer:innen, 674 neue Nutzer:innen
- 1.153 Themenpakete mit 50.498 Medien für Schulen und Kindergärten

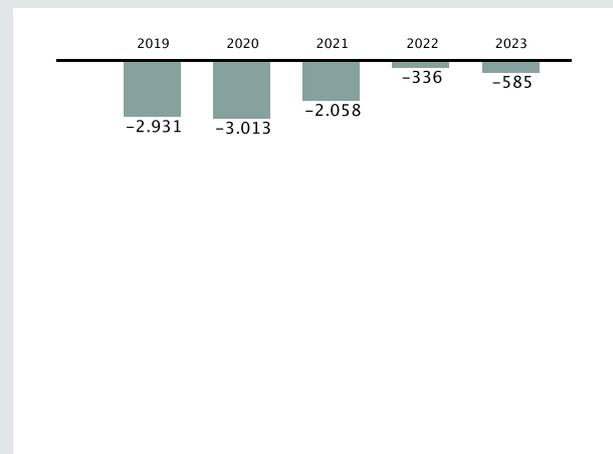


Lex Kareilly

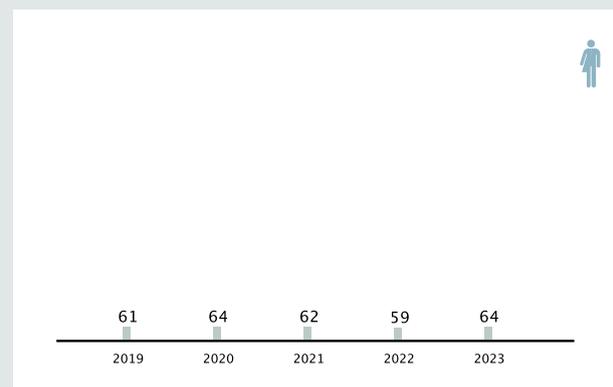
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Besucher:innenanzahl Kulturserver	1.427.830	<b>1.443.466</b>	
Bibliotheksbesucher:innen	292.266	<b>342.214</b>	
Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.184.629	<b>1.216.339</b>	
Downloads von E-Medien	49.795	<b>80.174</b>	▲
Aktive Bibliotheksnutzer:innen	26.037	<b>26.315</b>	
Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	410	<b>831</b>	▲
Anzahl der Teilnehmer:innen an LABUKA und [kju:b]	8.016	<b>10.486</b>	▲
Fremdsprachige Entlehnungen	25.271	<b>25.538</b>	
Veranstaltungsteilnehmer:innen	–	<b>18.530</b>	

# Bau- und Anlagenbehörde

---

Im Jahr 2023 wurden insgesamt 8.053 Akten neu angelegt. Mehr als 40 Prozent davon fallen in die Zuständigkeit des Baureferates. Die restlichen Verfahren werden von den Referaten für Wasser-, Umwelt- und Gesundheitsrecht, für Veranstaltungen, für Gewerbliche Betriebsanlagen, für technische Anlagen sowie dem Referat für Rechtsmittel und Spezialverfahren abgewickelt.

Zusätzlich wurden über 15.600 Strafverfahren und knapp 2.400 Vollstreckungen vollzogen. Obwohl es keine Covid-19-Strafverfahren mehr gegeben hat, ist die Anzahl der Strafverfahren gegenüber dem Vorjahr um mehr als 1.000 Verfahren gestiegen. Erstmals konnte auch die Anzahl der Vollstreckungen im VStV vollständig erfasst werden, woraus sich der starke Anstieg gegenüber dem Vorjahr ergibt.

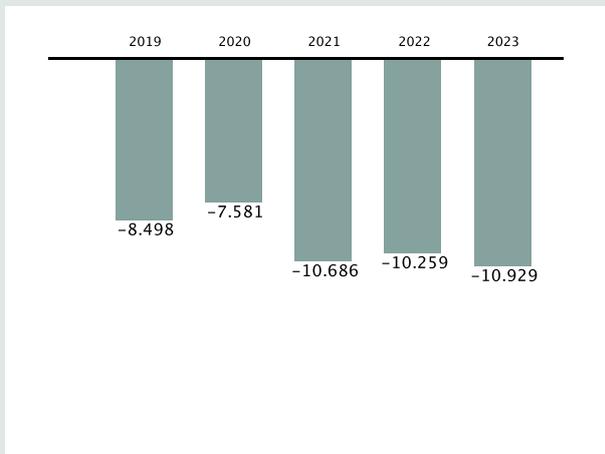
Der Erhebungsdienst hat insgesamt 1.522 Erhebungen durchgeführt. Neben den Erhebungen für die Magistratsabteilungen wurden 28 Fremderhebungen für Bezirkshauptmannschaften sowie andere Magistrate erledigt.

Mit Einführung des Antragspostfaches wurde die elektronische Aktenführung weiter perfektioniert. Durch das automatische Erfassen der E-Government-Ansuchen wird der Akt sofort elektronisch erstellt und kann zur Bearbeitung zugeteilt werden.

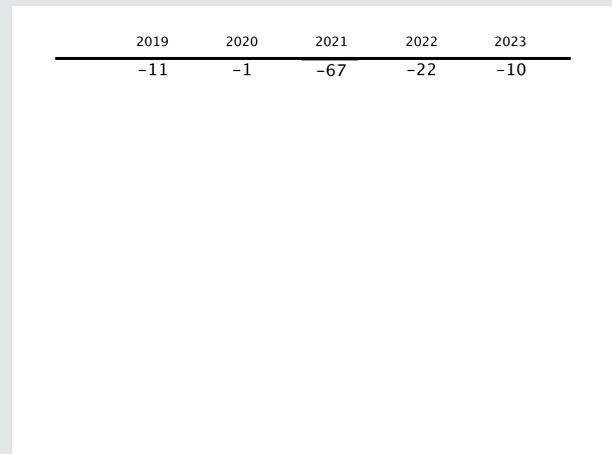


Adobe Stock/JaRitziyawat

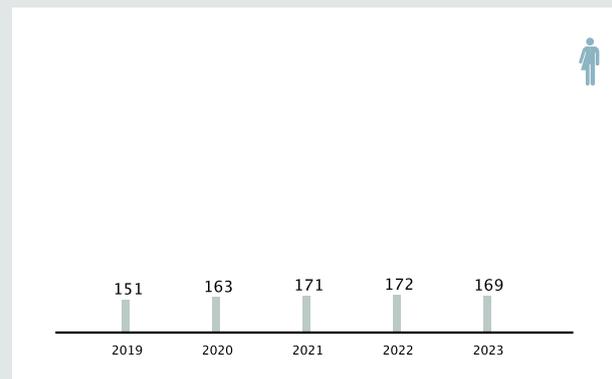
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Baubehördliche Genehmigungsverfahren	3.231	<b>2.850</b>
Baupolizeiliche Verfahren	427	<b>342</b>
Grundstücksteilungen und Vereinigungen	327	<b>293</b>
Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	413	<b>435</b>
Bewilligung nach Wasser-, Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz (WuGR)	368	<b>406</b>
Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.636	<b>1.569</b>
Bewilligung von technischen Anlagen	473	<b>614</b>
Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	14.312	<b>15.639</b>
Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	1.637	<b>2.387</b> ▲
Berechnungsgrundlage KAB BGF verrechenbar [m²]	699.966	<b>584.595</b>

# Amt für Wohnungs- angelegenheiten/ Wohnen Graz

---

## Amt für Wohnungsangelegenheiten

- Schlichtungsstelle: 164 Neuanträge bearbeitet, 47 Bescheide erlassen, 17 Vergleiche abgeschlossen
- Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle: 28 Stellungnahmen in Schlichtungsstellenverfahren, 19 Überprüfungen nach dem Katastrophenfondsgesetz, 179 Objektsicherheitsprüfungen durchgeführt
- Wohnungsinformationsstelle: Beratung in 4.327 Fällen (persönlich, telefonisch, schriftlich)
- Mietzinszahlungsreferat: Auszahlung von 145.053 Euro an Mietzinszahlungen und 62.412 Euro an Kautionsbeiträgen
- Insgesamt 980.120 Euro an Subventionen ausbezahlt

## Eigenbetrieb Wohnen Graz

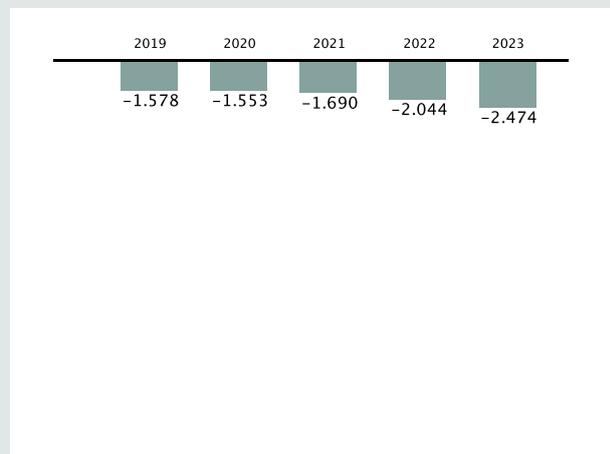
- Wohnungsmanagement: 1.743 Personen wohnversorgt, Nutzfläche/Person Ø 30 m<sup>2</sup>
- Gebäudemanagement: Verwaltungstätigkeit für 4.401 gemeindeeigene Wohnungen, 127 Geschäftsobjekte und 37 Wohnungseigentumsanlagen, Brauchbarmachung von 385 Wohnungen – Standardanhebung in 145 Wohnungen, Zentralheizungseinbau in 35 Wohnungen, Inbetriebnahme von 2 Photovoltaik-Anlagen auf Dächern von Gemeindewohnhäusern

- Baumanagement:
  - » Stadt Graz: 60 neue Wohnungen am Grünanger fertiggestellt, 56 Wohnungen thermisch saniert – dadurch eingesparter Heizwärmebedarf 462.385 kWh/a, 15 Liftsanierungsprojekte in Ausführung
  - » Wohnbauvereinigungen (Übertragungswohnbau): rd. 80 Wohnungen in Planung, rd. 180 Wohnungen in Projektierung

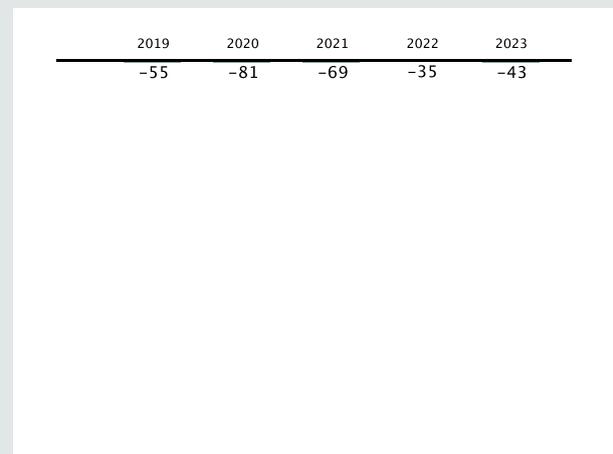


Wohnen Graz

### OPERATIVER SALDO [TSD. €]

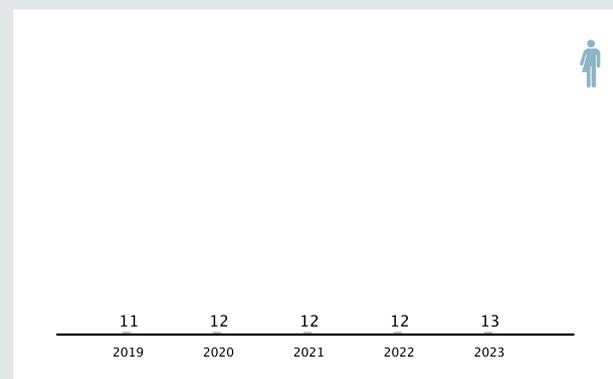


### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



Die Grafiken beziehen sich nur auf das Amt für Wohnungsangelegenheiten

### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
<b>Amt für Wohnungsangelegenheiten</b>			
Anträge Schlichtungsstelle	332	339	
Anträge Mietzinszahlung	166	289	▲
Anträge Kautionsbeitrag	181	167	
<b>Eigenbetrieb Wohnen Graz</b>			
Gemeindeeigene Wohnungen	4.353	4.401	
Wohnungen im Übertragungswohnbau	7.035	7.035	
Quote A + B Wohnungen [%]*	92,1	92,3	
Ansuchen Gemeindewohnung	1.994	2.985	▲
Positive Vormerkungen	838	564	
Zuweisungen	1.032	947	
Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	132	56	▼

\* Kategorie abhängig von Ausstattung.

# Umweltamt

---

## **Luftreinhaltung**

Verfassung von Gutachten in Bau- und Gewerbeverfahren und Förderung von Lastenrädern.

## **Steigerung der nachhaltigen Energieversorgung und Energieeffizienz**

Förderung von Photovoltaik-Gemeinschaftsanlagen, thermischen Solaranlagen, Fernwärmeanschlüssen von Wohnungen und Dämmung der obersten Geschoßdecke.

## **Maßnahmen zur Reduktion der Lärmbelastung**

Erstellung von schalltechnischen Gutachten im Auftrag der Behörde.

## **Sicherstellung und Förderung einer kreislaforientierten Abfallwirtschaft**

Aufbau des Mehrwegbecher-Systems BackCupEVENT für Veranstaltungen inkl. Pilotversuch bei einer Laufveranstaltung.

## **ÖKOPROFIT: Beratung für Unternehmen**

Zertifizierung von 40 Grazer Unternehmen und 67 Baumpatenschaften im Rahmen der Aktion „ÖKOPROFIT pflanzt 1.000 Bäume“.

## **Schwerpunktbezogene Bewusstseinsbildung**

Durchführung des Grazer Umweltzirkus, Abfallberatungen mit rund 3.700 Kindern/Schüler:innen, Schwerpunktprojekt Bioabfalltrennung in der Smart City Graz, Verleihung des Grazer Umweltpreises sowie Veranstaltungen zum „Tag gegen Lärm“.

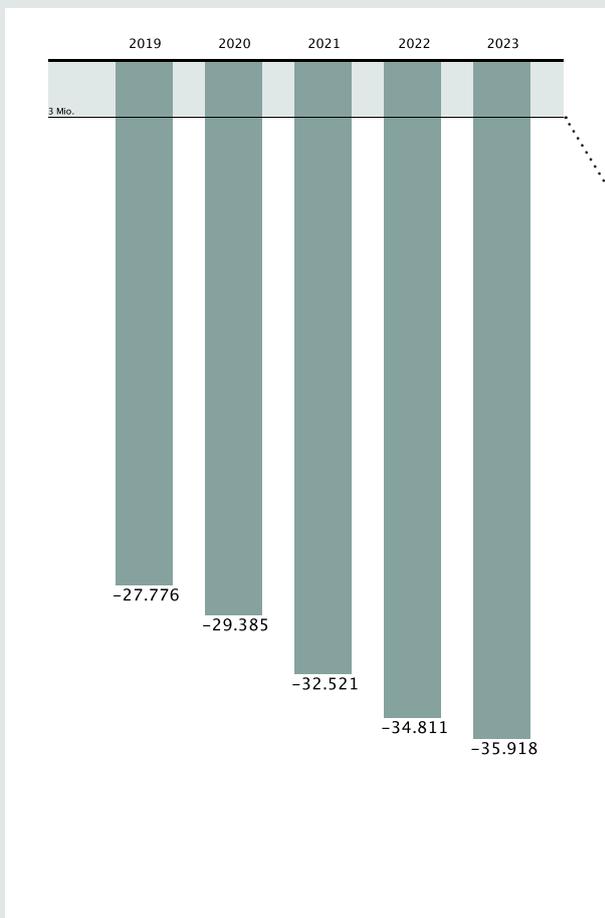
## **Klimaschutz und Klimawandelanpassung**

Erster Fortschrittsbericht des Klimaschutzplans Graz mit 400 Maßnahmen. Mitarbeit am Klimainformationssystem, Erstellung von stadtklimatologischen Gutachten und Förderung von urbanen Begrünungen.

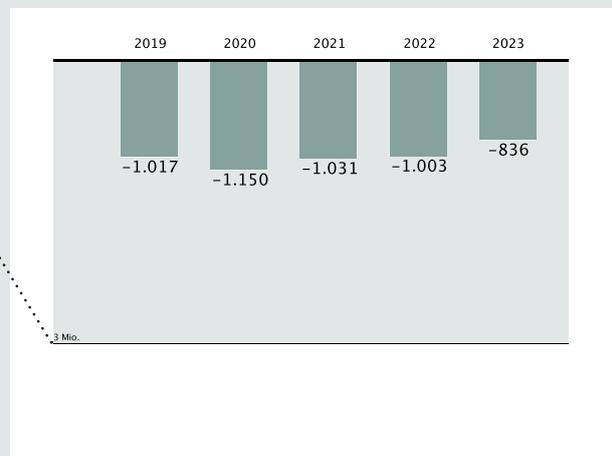


Die Abbilderei

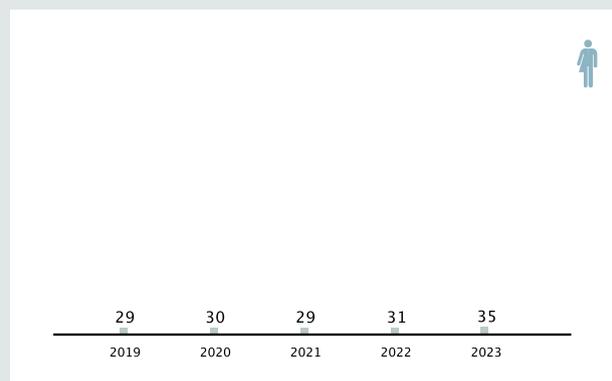
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [ $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ]	23	20
ÖKOPROFIT-Betriebe	47	55
Geförderte Sonnenkollektorflächen [ $\text{m}^2$ ]	218	200

# Katastrophenschutz und Feuerwehr

---

Retten, Löschen, Bergen und Schützen sind unsere Kernkompetenzen. Bei tausenden von Interventionen im Jahr werden Brände gelöscht, Rettungs- und Bergemaßnahmen durchgeführt und wird Tieren in Not geholfen. Im Jahr 2023 gab es wieder Hunderte von zeitkritischen Einsätzen zu bewältigen, bei denen über 700 Personen gerettet werden konnten. Das Befreien von Personen aus Aufzügen und die Abwicklung von Brandmeldereinsätzen runden das Einsatzspektrum ab.

24 Stunden Bereitschaft der Feuerwehrmänner auf insgesamt 3 Feuerwachen: von 0 bis 24 Uhr, 365 Tage im Jahr, stehen Mann und Gerät bereit, um binnen weniger Minuten im gesamten Grazer Stadtgebiet zum Einsatz gelangen zu können.

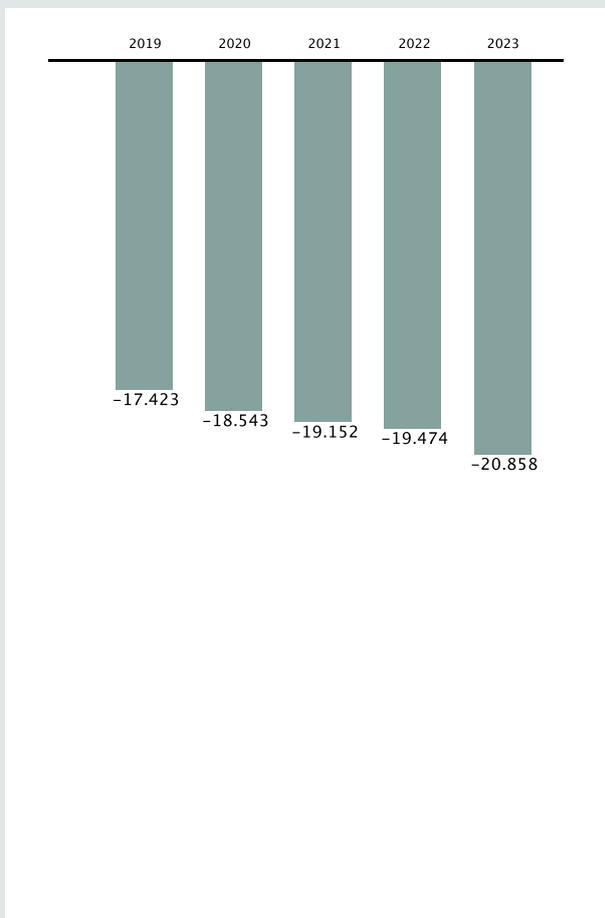
Vorbeugender Brandschutz und Feuerpolizei:  
Beratung in feuerpolizeilichen Belangen, bei Feuerwehruzufahrten und bei Löschwasserversorgungen.  
Kontrolle der Feuerwehrrzonen; Feuerbeschauen;  
Teilnahme als brandschutztechnische Amtssachverständige in verschiedenen Behördenverfahren. Durch die vorbeugende Arbeit im Brandschutz treten Schäden erst gar nicht auf.

Laufende Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter:innen sowie qualitativ hochwertige Einsatzgeräte sichern eine zuverlässige, professionelle Hilfe und einen bestmöglichen Schutz für die Bevölkerung.

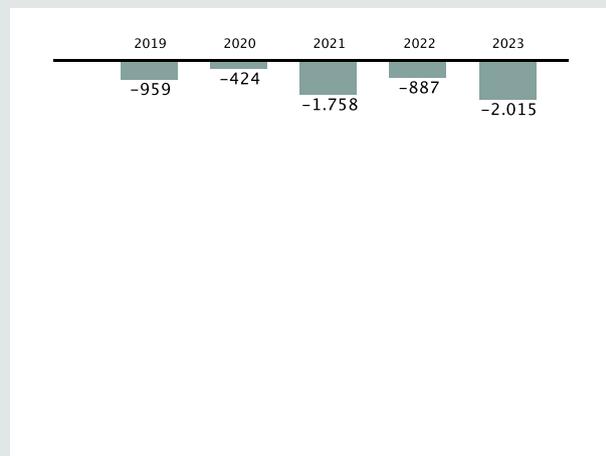


Foto Fischer

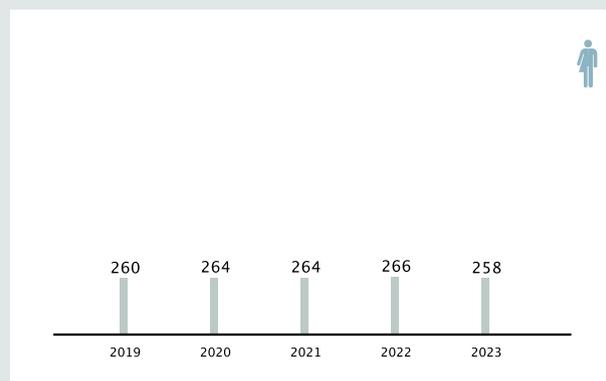
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Einsätze	6.082	<b>6.207</b>	
Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	677	<b>739</b>	
Durchschnittliche Anfahrtszeit [Minuten]	6	<b>6</b>	
Gerettete Sachwerte [Mio. €]	2,2	<b>3,2</b>	▲
Entstandener Sachschaden [Mio. €]	0,8	<b>1,4</b>	▲

# Krankenfürsorgeanstalt

---

Als Kranken- und Unfallversicherungsträger ist die KFA bestrebt sich in der Leistungserbringung laufend zu verbessern. Nach der Covid-19-Pandemie gab es auch 2023 eine erhöhte Leistungsanspruchnahme und zusätzlich eine erhebliche Kostensteigerung von bis zu 20 Prozent.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, die Service- und Dienstleistungen wieder in gewohnter Weise anbieten sowie unsere Versicherten anlassbezogen mit aktuellen Daten versorgen zu können, wurde das Team erweitert.

Wie in den Vorjahren stand auch 2023 im Zeichen der Prozess- und Systemmodernisierung. Gemeinsam mit unseren Leistungspartnern konnten neben den Standardleistungen auch die zusätzlichen Anforderungen gemeistert werden.

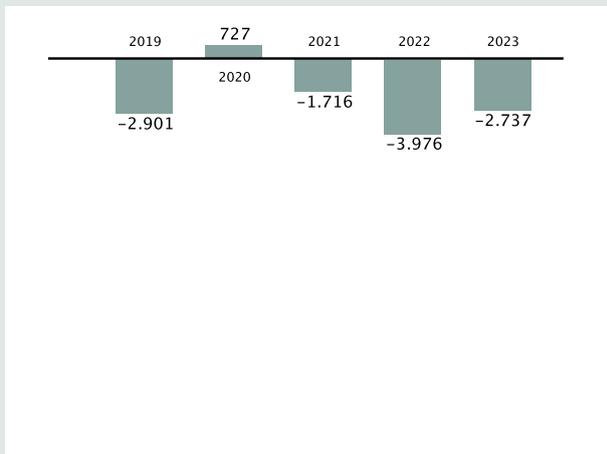
Im Tagesgeschäft wurden für unsere 9.992 Versicherten unter anderem 81.795 Arzthilfeanzeigen von Vertragsärztinnen und -ärzten, 3.839 Spitalsaufenthalte, 62.965 Rezepte und 5.203 Krankentransporte entgegengenommen, geprüft und abgerechnet.

In elf Sitzungen entschied der KFA-Ausschuss unter anderem über Invertragnahmen, Vertragsänderungen, Tarifänderungen sowie 67 Anträge. 2023 steht im Zeichen der Einnahmen/Ausgaben-Optimierung, der Digitalisierung sowie der Migration des Altsystems AIT auf eine aktuelle Systemplattform.

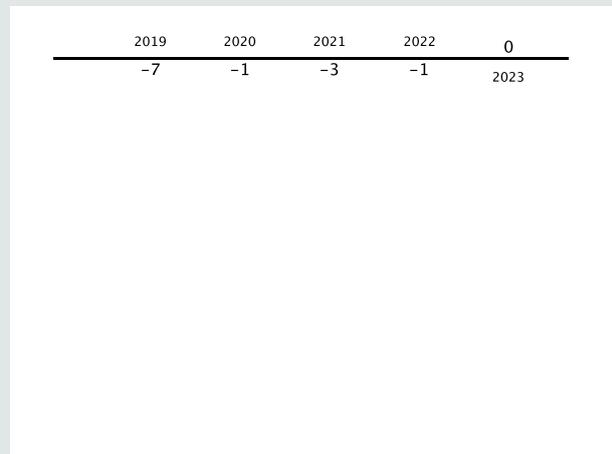


Adobe Stock/Shisu\_ka

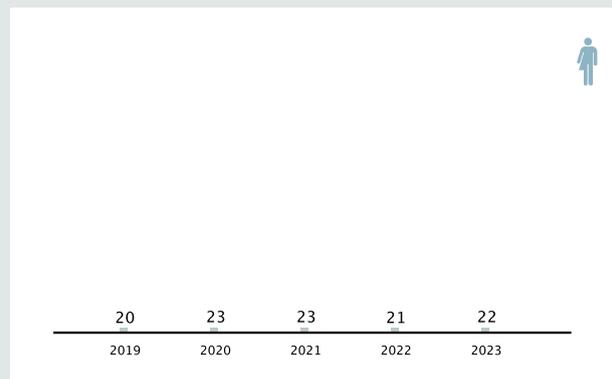
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Krankenversicherte Personen	9.813	9.992
Zusatzversicherte Personen	2.346	2.323
Leistungsabrechnungen mit Vertragspartner:innen	79.377	81.795
Eingelöste Rezepte in Apotheken	95.094	62.695 ▼
Krankentransportrechnungen	5.881	5.203
Vertragsabschlüsse	95	114
Vertragsauflösungen	128	104

# Abteilung für Bildung und Integration

---

## Städtische Kinderbildung und -betreuung

In der Städtischen Kinderbildung und -betreuung wurden 4.346 Kinder in 18 Kinderkrippen, 44 Kindergärten und 19 Horten betreut.

## Städtische Schulen

Zur Schul- und Schüler:innenverwaltung zählen 59 Pflichtschulen. Den Großteil der Ausgaben für Pflichtschulen machten folgende Positionen aus:

- 7.670.000 Euro laufende Wartung, Ausstattung, Instandhaltung (ohne IT)
- 5.012.000 Euro für Reinigung, Küchenpersonal, Hausverwaltung
- 15.972.000 Euro für Ausbau – GRIPS
- 568.750 Euro für Ausbau IT-Ausstattung

## Schulen mit Tagesbetreuung

5.833 Schüler:innen wurden an 35 Volksschulen, 12 Mittelschulen und eine Sonderschule mit Tagesbetreuung betreut.

## ABI-Service

Das ABI-Service umfasste die Beratung in Bildungsfragen, die Kooperation mit 50 Trägern und 300 Einrichtungen, die Online-Vormerkung (für circa 7.000 Kinder), ca. 12.000 Beitragsberechnungen für Kinderkrippen, Kindergärten, Horte und Schulische Tagesbetreuung, die Bewilligungen der Tagesmütter und -väter sowie die „Erstsprachenbegleitung“ und „Deutschförderung“ in 40 Kindergärten.

## IBOBB-Café

Das Angebot des IBOBB-Cafés umfasste als kostenlose Erstinformationsstelle zu Bildung und Beruf über 350 Beratungen im Jahr, Teilnahme an drei Bildungsmessen, Aufnahme von drei Podcast-Folgen, 900 Follower:innen auf Instagram, diverse Veranstaltungen wie z. B. der „Tag der Lehrberufe – Bildung zum Anfassen“ oder „Anmeldung leicht gemacht“ sowie Austausch- und Netzwerktreffen.

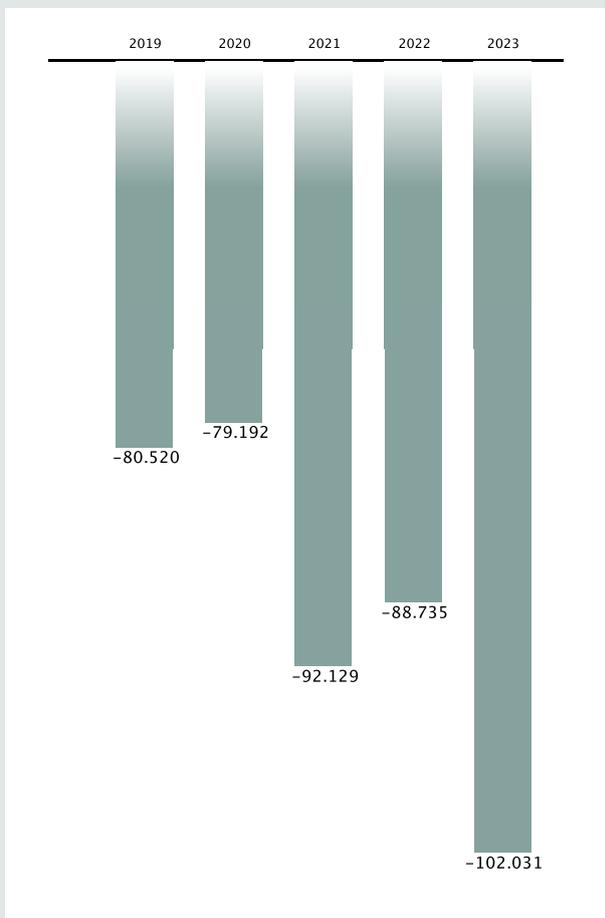
## Integrationsreferat

Das Integrationsreferat bearbeitete 135 Förderanträge, stellte ein vielseitiges Serviceangebot für freiwillig Engagierte zur Verfügung und lud zu diversen Netzwerktreffen sowie zum großen „FEST FÜR ALLE“ mit über 2.500 Gästen. Im April wurde außerdem das neu entwickelte städtische Integrationsleitbild „Graz sind wir alle“ im Gemeinderat beschlossen.

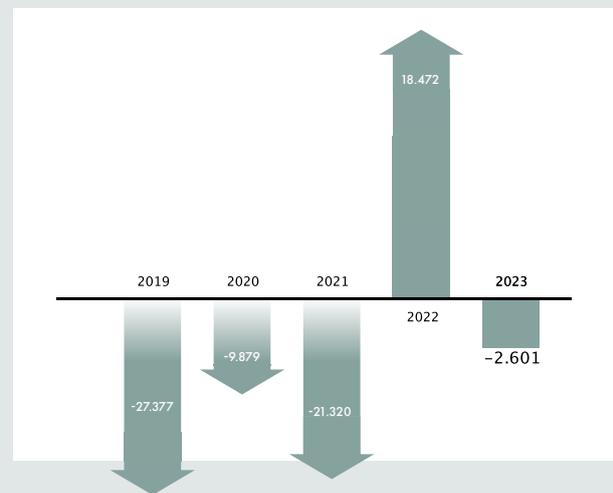


Adobe Stock/Rawpixel.com

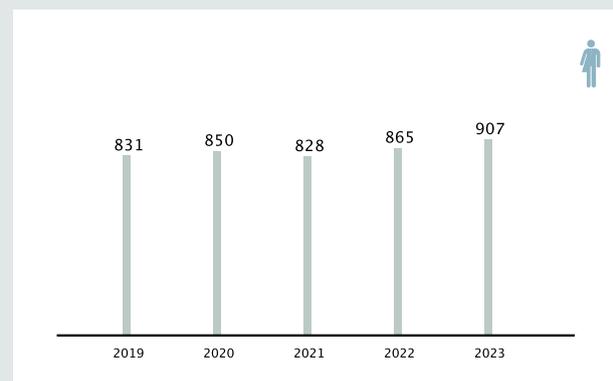
### OPERATIVER SALDO [TSD. €]



### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	56,4	<b>58,0</b>
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen MS [%]	10,7	<b>10,1</b>
Plätze Kinderkrippen	469	<b>497</b>
Plätze Kindergärten	2.710	<b>2.725</b>
Plätze Horte	1.144	<b>1.124</b>
Dolmetschleistungen [Stunden]	453	<b>650</b> ▲
Willkommenspakete	6.480	<b>5.400</b>

# Geriatrische Gesundheitszentren

---

## Statistik

- 928 stationäre Betten und Betreuungsplätze
- 260.950 Pfl egetage, 3.460 Personen wurden behandelt und betreut
- 595 Studierende/Praktikant:innen wurden betreut

## Wissenschaft

- Repräsentation der GGZ auf Kongressen:  
3. Nurse Info Day, Kongress der österreichischen Wachkomagesellschaft, Jahreskongress Netzwerk Altersmedizin Steiermark
- Erweiterung der Fortbildungsangebote Albert Schweitzer Akademie
- Start CENTRAL EUROPE-Projekt DigiCare4CE zur digitalen Transformation der Langzeitpflege

## Investition

- Eröffnung Robert Stolz Museum mit KIMUS
- Eröffnung AG/R Therapiepark der Albert Schweitzer Klinik
- Eröffnung Betreutes Wohnen „Wohnen & Leben am Rosenhain“

## Medizin/Pflege

- Anpassung GGZ-g1-Schema („KAGes Paket“)
- Start Going Live: Projekt INES mit Med Uni Graz
- Start MobiREM Graz
- Einführung zertifiziertes Gangkompetenzzentrum

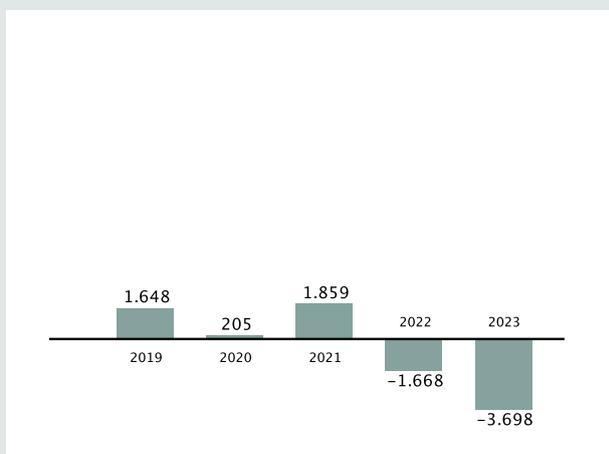
## Auszeichnungen

- „berufundfamilie“-Zertifikat 2023
- BGF-Gütesiegel
- IPS-Auszeichnung
- Leading Employer Österreich 2023
- ÖKOPROFIT
- Österreichischer Verwaltungspreis 2023
- Landespreis Familienfreundlichste Betriebe Steiermark 2023
- ONGKG-Urkunde

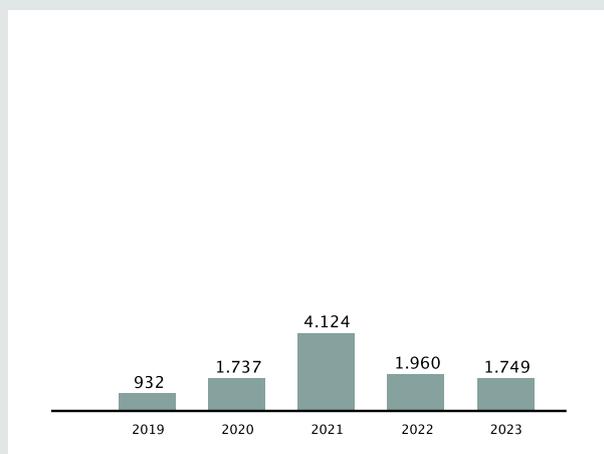


AdobeStock/illes\_lougassi

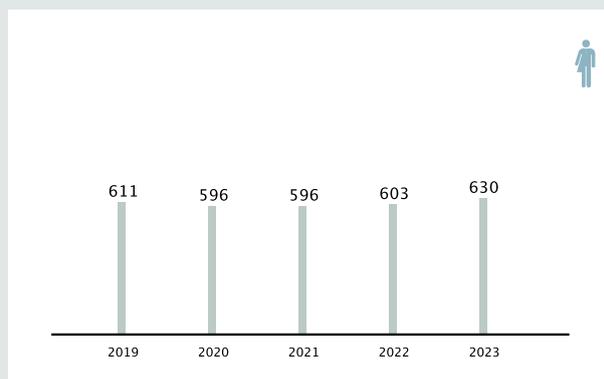
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Auslastung GGZ stationär [%]	80,5	<b>81,6</b>
Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	<b>290</b>
Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	<b>20</b>
Plätze AG/R Tagesklinik	15	<b>15</b>
Plätze Betreutes Wohnen	93	<b>152</b> ▲
Plätze Tageszentren	45	<b>45</b>
Betten Pflegewohnheime	406	<b>406</b>
Erträge lt. GuV [Mio. €]	54,5	<b>63,8</b>
Betreute Patient:innen	3.255	<b>3.460</b>
Auszeichnungen	7	<b>8</b>

# ELTERN IN KARENZ

MAGISTRAT  
INKL. BETEILIGUNGEN

173  
FRAUEN

34  
MÄNNER

18  
MÄNNER

24  
FRAUEN

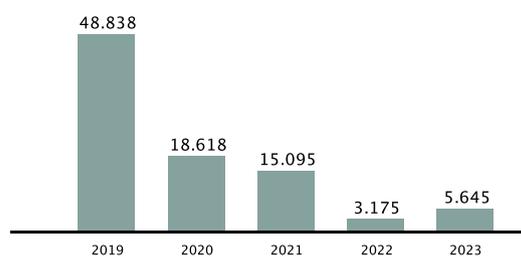
HOLDING  
INKL. BETEILIGUNGEN

Holding

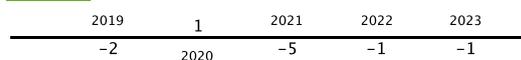
# EBITDA

2019 bis 2023 [Tsd. €]

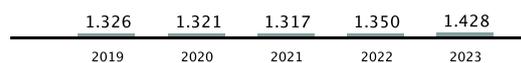
## HOLDING (KONZERN)



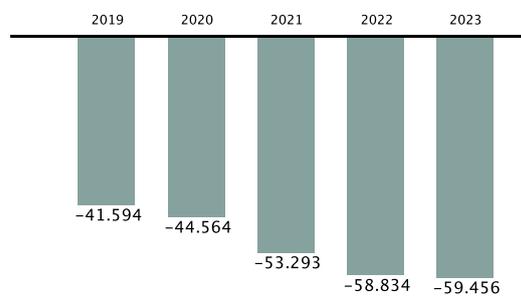
## KUV I&E



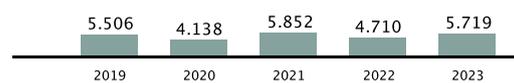
## ZWHS



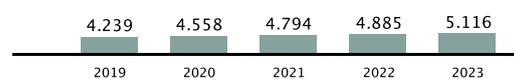
## GRAZ LINIEN



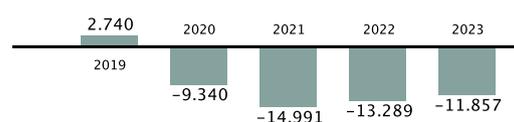
## ANKÜNDER (TEILKONZERN)



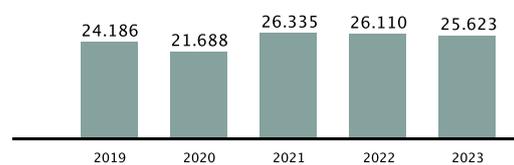
## STADTRAUM



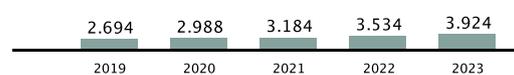
## KUV LINIEN



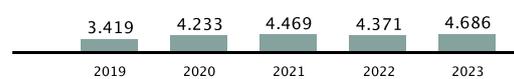
## WASSERWIRTSCHAFT



## ABFALLWIRTSCHAFT



## SERVUS ABFALL



### BESTATTUNG

2019	613	314	52	2023
-125	2020	2021	2022	-459

### BIOERDE

164	159	205	200	151
2019	2020	2021	2022	2023

### SCHÖCKL SEILBAHN

0	2020	2021	2022	2023
2019	-179	-411	-380	-417

### SCHLEPPBAHN

2019	104	2021	145	32
-6	2020	-77	2022	2023

### CITYCOM

2.037	2.327	2.387	2.621	1.643
2019	2020	2021	2022	2023

### FREIZEIT

2019	2020	2021	2022	2023
-1.725	-2.686	-2.276	-2.059	-2.689

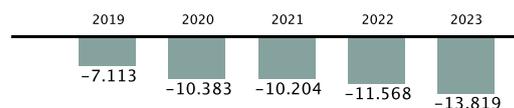
### KOMMUNALWERKSTÄTTE

0	2020	2021	2022	2023
2019	-23	-41	-2	-1

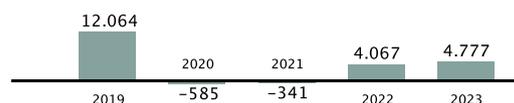
### GRAZER ENERGIEAGENTUR

65	67	72	73	84
2019	2020	2021	2022	2023

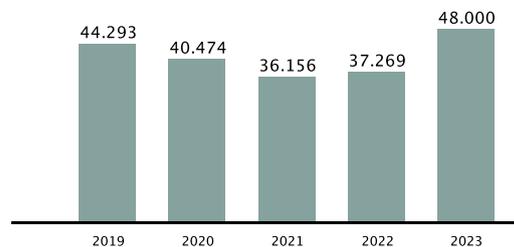
### MANAGEMENT



### FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



### ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



### ACHTZIGZEHN

104	145	61	70	44
2019	2020	2021	2022	2023

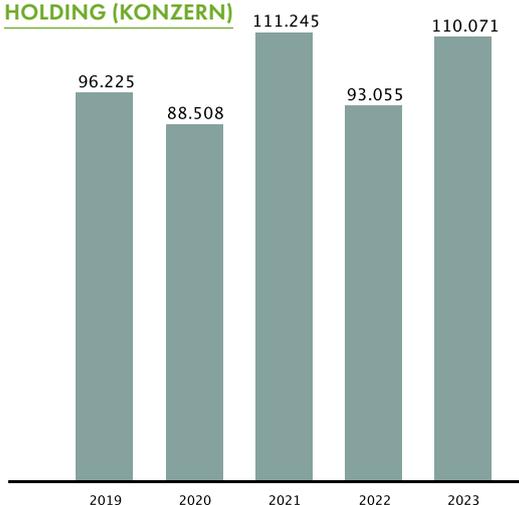
### WASCHBETRIEBE

118	134	158	168	106
2019	2020	2021	2022	2023

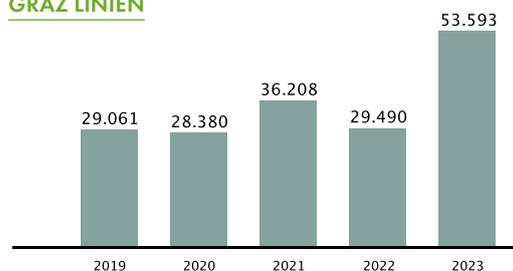
# Investitionen

2019 bis 2023 [Tsd. €]

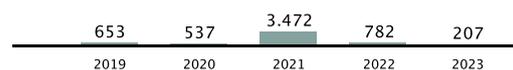
## HOLDING (KONZERN)



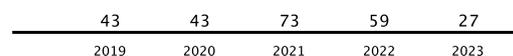
## GRAZ LINIEN



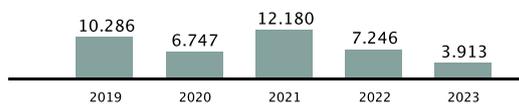
## FREIZEIT



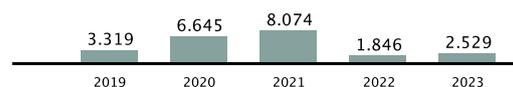
## KUV I&E



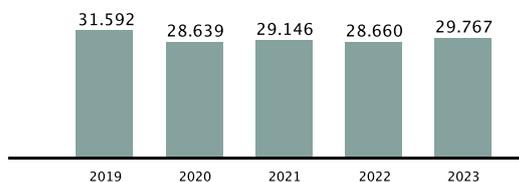
## MANAGEMENT



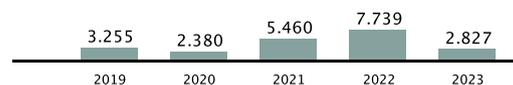
## STADTRAUM



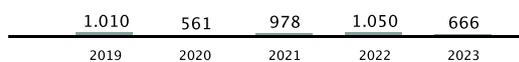
## ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



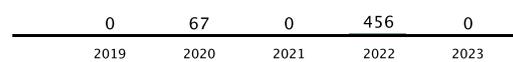
## ABFALLWIRTSCHAFT



## ANKÜNDER (TEILKONZERN)



## SCHLEPPBAHN



### FLUGHAFEN (TEILKONZERN)

1.744	812	936	916	1.396
2019	2020	2021	2022	2023

### SERVUS ABFALL

1.914	1.959	1.354	1.738	2.070
2019	2020	2021	2022	2023

### ACHTZIGZEHN

29	22	15	14	1
2019	2020	2021	2022	2023

### ZWHS

108	105	62	122	139
2019	2020	2021	2022	2023

### KOMMUNALWERKSTÄTTE

72	131	86	22	41
2019	2020	2021	2022	2023

### BIOERDE

54	192	123	5	54
2019	2020	2021	2022	2023

### CITYCOM

1.508	899	1.936	2.050	1.710
2019	2020	2021	2022	2023

### BESTATTUNG

94	153	135	225	153
2019	2020	2021	2022	2023

### GRAZER ENERGIEAGENTUR

18	3	11	14	18
2019	2020	2021	2022	2023

### WASCHBETRIEBE

24	27	24	85	99
2019	2020	2021	2022	2023

### SCHÖCKL SEILBAHN

239	29	186	511	29
2019	2020	2021	2022	2023

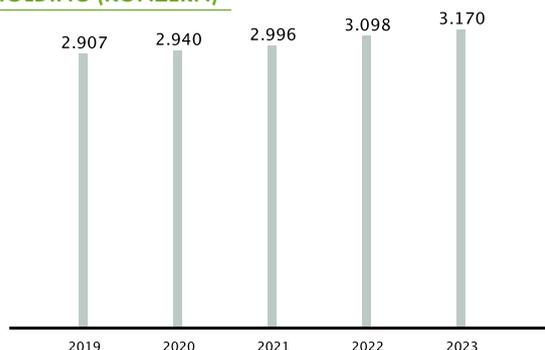
### KUV LINIEN

1.853	2.018	3.252	1.607	3.199
2019	2020	2021	2022	2023

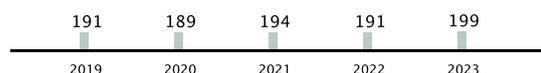
# Personal in Vollzeitäquivalenten

2019 bis 2023 [Tsd. €]

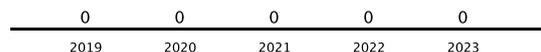
## HOLDING (KONZERN)\*



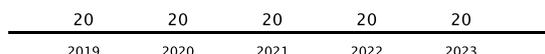
## WASSERWIRTSCHAFT



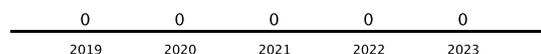
## SCHLEPPBAHN\*



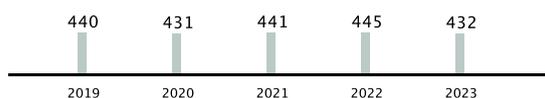
## KUV I&E



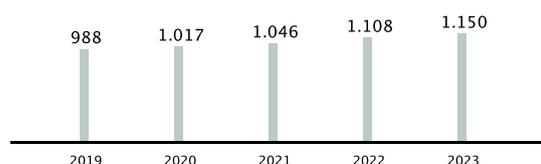
## BIOERDE\*



## STADTRAUM



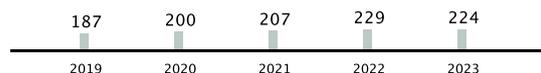
## GRAZ LINIEN



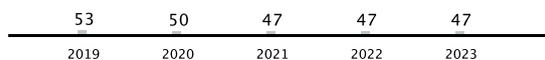
## ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



## MANAGEMENT



## ANKÜNDER (TEILKONZERN)



\* VZÄ ohne Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen, die bei der Holding angestellt sind, sowie ohne geringfügig/vorübergehend Beschäftigte und Lehrlinge.

### ABFALLWIRTSCHAFT

148	151	157	156	171
2019	2020	2021	2022	2023

### FLUGHAFEN (TEILKONZERN)\*

169	156	149	154	164
2019	2020	2021	2022	2023

### ACHTZIGZEHN\*

12	15	16	15	11
2019	2020	2021	2022	2023

### BESTATTUNG\*

68	68	65	65	64
2019	2020	2021	2022	2023

### ZWHS\*

5	5	6	5	5
2019	2020	2021	2022	2023

### SCHÖCKL SEILBAHN\*

30	29	29	32	32
2019	2020	2021	2022	2023

### GRAZER ENERGIEAGENTUR

14	14	15	14	18
2019	2020	2021	2022	2023

### SERVUS ABFALL\*

108	113	110	116	119
2019	2020	2021	2022	2023

### WASCHBETRIEBE\*

2	2	3	3	3
2019	2020	2021	2022	2023

### FREIZEIT\*

59	59	58	62	63
2019	2020	2021	2022	2023

### KUV LINIEN

734	763	791	844	877
2019	2020	2021	2022	2023

### KOMMUNALWERKSTÄTTE

40	41	33	35	39
2019	2020	2021	2022	2023

### CITYCOM\*

42	44	50	44	51
2019	2020	2021	2022	2023

# Leistungskennzahlen

2019 bis 2023 [Tsd. €]

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
<b>Management</b>	Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	20,4	<b>20,4</b>
	Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	19,9	<b>20</b>
	Personalabrechnung für Drittunternehmen	31	<b>31</b>
	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter:in	4	<b>4,1</b>
	Seitenaufrufe auf der Website	3.066.797	<b>rd. 3.000.000</b>
	Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)	6.518.860	<b>7.894.512</b>
	App-Downloads (GrazMobil, Graz Abfall, Schau auf Graz, tim Graz, Graz Wasser)	117.603	<b>126.741</b>
	Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	32	<b>31</b>
<b>Graz Linien</b>	Zugkilometer	14.886.975	<b>15.596.942</b>
	Kund:innenzufriedenheit [Schulnote]	2,3	<b>2,4</b>
	Durchschnittsalter Bus [Jahre]	5,2	<b>5,1</b>
	Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	19	<b>20</b>
	Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	3.249.792	<b>3.508.383</b>
	Verkaufte Tickets Zeitkarten	237.465	<b>213.784</b>
<b>Kund:innenmanagement und Vertrieb Infrastruktur &amp; Energie</b>	Bearbeitete Kund:innenanliegen	43.550	<b>41.274</b>
	davon KA mit Vertriebscharakter	21.596	<b>17.801</b>
	davon KA mit Informationscharakter	10.216	<b>11.550</b>
	davon KA mit Beschwerdecharakter	8.856	<b>9.473</b>
	sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	2.882	<b>2.450</b>
	Trinkwasserabrechnungen	33.100	<b>33.214</b>
	App „Schau auf Graz“ (Downloads)	18.890	<b>21.316</b>
	App „Graz Wasser“ (Downloads)	3.600	<b>7.261 ▲</b>
	Marketing-Aufträge über das Sharepoint-Tool „Auftragsmanagement“	109	<b>97</b>
	davon Anrainer:innen-Informationen	31	<b>37</b>
<b>Wasserwirtschaft</b>	Wasseraufbringung [Mio. m <sup>3</sup> ]	21,6	<b>21,0</b>
	Wasserverlustquote [%]	12,8	<b>13,6</b>
	Gereinigtes Abwasser [Mio. m <sup>3</sup> ]	25,9	<b>30,1</b>
	Kanalreinigungsquote [%]	38,5	<b>37,3</b>
	Wasserleitungsbau VL [km]	8,8	<b>10,2</b>
	Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,7	<b>0,7</b>
	Leitungsbau Kanal [km]	16,8	<b>7,6 ▼</b>
	Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	1,3	<b>0,7 ▼</b>

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Abfallwirtschaft</b>	Gemischter Siedlungsabfall Graz [t]	47.067	<b>48.018</b>
	Getrennt erfasste Abfälle Graz [t]	51.307	<b>49.637</b>
	Restmüll pro Einwohner:in [kg]	159,3	<b>160,8</b>
	Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohner:in [kg]	173,7	<b>166,2</b>
	Gesamtverwertungsquote [%]	98,0	<b>97,0</b>
	Recyclingcenter [t]	28.159	<b>17.709</b>
<b>Stadtraum</b>	Straßenerneuerungsquote [%]	0,3	<b>0,4 ▲</b>
	Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,0	<b>0,6 ▼</b>
	Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,7	<b>2,6</b>
	Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.044	<b>2.060</b>
	Streusplittverbrauch [t]	309	<b>468 ▲</b>
	Streusalzverbrauch [t]	914	<b>2.159 ▲</b>
	Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.695.081	<b>K. A.</b>
	Kehricht [t]	2.626	<b>1.700 ▼</b>
	Zu betreuende Bäume gesamt	26.446	<b>K. A.</b>
	Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	9,1	<b>9,0</b>
<b>Kommunalwerkstätte</b>	Abgewickelte Aufträge	5.180	<b>5.781</b>
	Erlöse aus Kund:innenaufträgen [Mio. €]	0,5	<b>0,5</b>
	Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,8	<b>6,7</b>
	Leistungsstunden	31.034	<b>33.068</b>
	Materialaufwand [Mio. €]	1,1	<b>1,2</b>
<b>Ankündiger</b>	Plakat (24 Bogen) [Stk.]	2.744	<b>2.742</b>
	Poster Light und Rolling Board [Stk.]	323	<b>320</b>
	Premium Board [Stk.]	47	<b>48</b>
	City Light [Stk.]	1.951	<b>1.943</b>
	Digitale City Lights [Stk.]	16	<b>18</b>
	Premium Screen [Stk.]	19	<b>19</b>
	Litfaßsäule [Stk.]	221	<b>221</b>
	Culture Boards	14	<b>16</b>
	Culture Space	31	<b>31</b>
	Culture Screens	10	<b>10</b>
	Videowall [Stk.]	1	<b>1</b>
	Infoscreen [Stk.]	700	<b>700</b>
	Straßenbahn [Stk.]	73	<b>73</b>
	Bus [Stk.]	193	<b>193</b>
	Prismenwender [Stk.]	9	<b>9</b>

# Leistungskennzahlen

2019 bis 2023 [Tsd. €]

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
<b>Flughafen</b>	Passagier:innenaufkommen	561.535	<b>733.146 ▲</b>
	Flugbewegungen [Linien plus Charter]	8.603	<b>9.655</b>
	Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	210.194	<b>250.884</b>
<b>Freizeit</b>	Besucher:innen Freibad	355.214	<b>365.538</b>
	Besucher:innen Hallenbad	128.201	<b>145.413</b>
	Besucher:innen Sauna/Spa/Solarien	61.886	<b>72.193</b>
	Auslastung Freibad [%]	18,6	<b>19,1</b>
	Auslastung Hallenbad [%]	43,2	<b>49,0</b>
	Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	51,4	<b>59,6</b>
	Umsatz Freibad/Besucher:in netto [€]	5,0	<b>5,3</b>
	Umsatz Hallenbad/Besucher:in netto [€]	4,8	<b>5,4</b>
	Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro Besucher:in netto [€]	17,9	<b>20,2</b>
<b>Bestattung</b>	Erdbestattungen	549	<b>496</b>
	Feuerbestattungen	1.684	<b>1.482</b>
	Urnenbeisetzungen	1.399	<b>1.382</b>
	Nur-Einäscherungen	1.657	<b>1.407</b>
<b>Citycom</b>	Zuwachs Faserlänge [km]	590	<b>708</b>
	Länge aller Fasern (frei u. beschaltet) [km]	54.552,244	<b>55.259,94</b>
	Länge Kupferkabel [km]	435	<b>433</b>
	Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	129	<b>130</b>
	Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	58,3	<b>13,2 ▼</b>
	Zuwachs/Verlust an Kund:innen	17	<b>16</b>
<b>Energie Graz</b>	Modulfläche Fotovoltaikanlagen [m²]	17.972	<b>22.581</b>
	Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]	3.159.405	<b>4.190.501</b>
	Leitungslänge Fernwärme [km]	897,6	<b>914</b>
	Fernwärmeversorgte Wohnungen	85.430	<b>88.215</b>
	Betreute Lichtpunkte	42.001	<b>40.734</b>
	E-Fahrzeuge	72 (53 %)	<b>76 (56 %)</b>

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Schleppbahn</b>	Tonnagen	16.786	<b>15.708</b>
<b>ZWHS Wasserlieferungen</b>	Holding Graz Wasserwirtschaft [m³]	5.313.240	<b>5.241.580</b>
	Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	26.910	<b>21.359</b>
	Gemeinde Pernegg [m³]	22.831	<b>26.445</b>
	Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	316.159	<b>315.382</b>
	Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	469.030	<b>471.530</b>
	Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh]	2.840	<b>2.560</b>
<b>Servus Abfall</b>	Abfälle für die biologische Behandlung [t]	57.865	<b>55.685</b>
	Abfälle für die thermische Verwertung [t]	15.424	<b>7.825</b>
	Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	30.059	<b>25.237</b>
	Altpapier, Papier, Pappe [t]	19.771	<b>18.458</b>
	Weiß- und Buntglas [t]	8.500	<b>8.212</b>
<b>Waschbetriebe</b>	Tank-Innenreinigungen	2.322	<b>2.476</b>
	Lkw-Außenreinigungen	11.886	<b>11.719</b>
	Wasserverbrauch [m³]	6.738	<b>6.788</b>
	Stromverbrauch [kWh]	85.855,3	<b>78.504,3</b>
	Stromerzeugung PV Graz [kWh]	3.598	<b>21.980 ▲</b>
	Reinigungsmittel [kg]	7.674,50	<b>7.218</b>
<b>Bioerde</b>	Verarbeitete Bioabfälle [t]	6.803	<b>6.641</b>
	Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	3.426	<b>2.718</b>
	Übernommener Bodenaushub [m³]	5.104	<b>3.189 ▼</b>
<b>Schöckl Seilbahn</b>	Fahrgäste Schöckl Seilbahn	142.781	<b>175.923</b>
	Fahrgäste Schloßbergbahn	321.398	<b>412.482 ▲</b>
	Fahrgäste Schloßbergaufzüge	547.662	<b>517.086</b>
	Fahrten Schloßbergbahn	14.474	<b>22.126 ▲</b>
	Fahrten Aufzüge	346.396	<b>324.227</b>
	Fahrten Rodelbahn	58.990	<b>59.137</b>

Frau Haus Graz  
heißt mit Vornamen  
am häufigsten so.

ANDREA  
CLAUDIA  
KARIN  
ELISABETH  
SABINE  
DANIELA  
MANUELA  
BARBARA  
MICHAELA  
SANDRA  
MARTINA  
JULIA  
PETRA  
ALEXANDRA

# Management

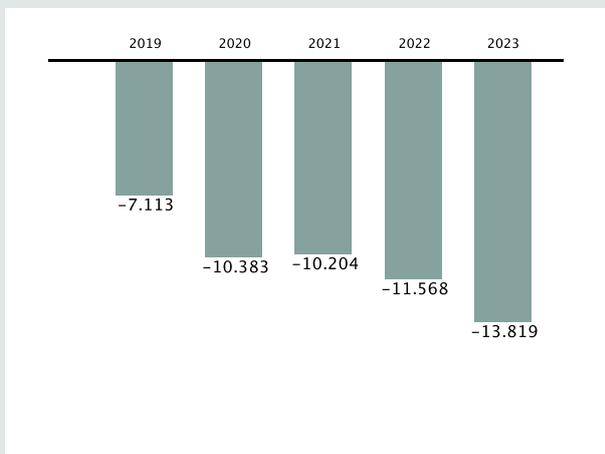
---

Ganz im Sinne ihrer Grazer Kund:innen stehen in der Holding Graz höchste Ansprüche im Dienstleistungsmanagement im Vordergrund. Dafür engagieren sich die Mitarbeiter:innen des Konzerns vom Fahrpersonal der Graz Linien über das Personal in den Freizeitanlagen bis hin zu den Reinigungsteams der Sparte Infrastruktur & Energie. Das Unternehmen trägt mit einem umfangreichen Portfolio an Dienstleistungen und Produkten entscheidend dazu bei, dass sich die Stadt nachhaltig ökologisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich entwickelt und die Lebensqualität für die Bürger:innen weiter verbessert und gesichert wird. Darüber hinaus steuert die Holding Graz mittels Finanzierungs- und Dienstleistungsverträgen die kommunalen Aufgaben Mobilität, Wasserwirtschaft, Stadtraum und Abfallwirtschaft und somit die Daseinsvorsorge für die Stadt Graz. Im Headquarter der Holding laufen damit alle wichtigen Daten zusammen und das Management trägt dazu bei, dass die Holding Graz eines der führenden kommunalen Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist.

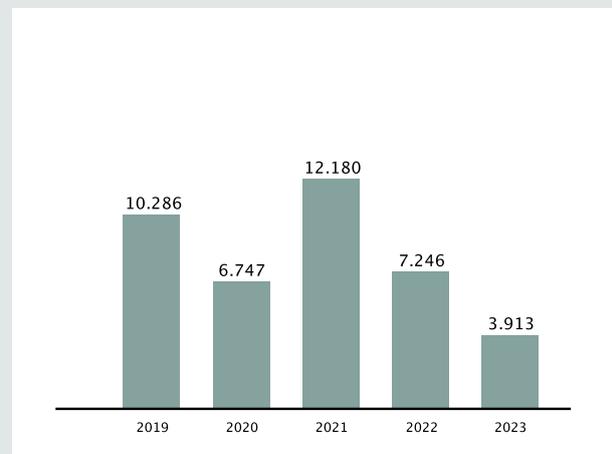


achtzigzehn/Hinterleitner

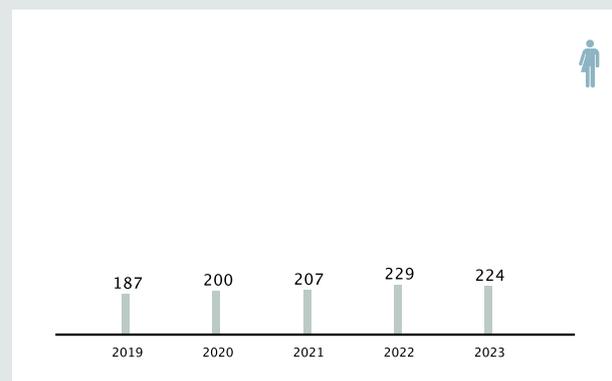
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	20,4	<b>20,4</b>
Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	19,9	<b>20</b>
Personalabrechnung für Drittunternehmen	31	<b>31</b>
Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter:in	4	<b>4,1</b>
Seitenaufrufe auf der Website	3.066.797	<b>rd. 3.000.000</b>
Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)	6.518.860	<b>7.894.512</b>
App-Downloads (GrazMobil, Graz Abfall, Schau auf Graz, tim Graz, Graz Wasser)	117.603	<b>126.741</b>
Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	32	<b>31</b>

# Graz Linien

---

Die Graz Linien bringen ihre Fahrgäste mit derzeit 85 Straßenbahnen und 174 Bussen täglich an ihr Ziel. Die App GrazMobil wurde 2023 wieder weiterentwickelt, so wurden das Top-Ticket für Lehrlinge und das geförderte KlimaTicket Steiermark in den GrazMobil-Ticketshop integriert. Seit Dezember 2023 verfügt die App über eine News-Funktion.

Im März 2023 wurde das KlimaTicket Steiermark vergünstigt und die Verbundtarife vom Verkehrsverbund Steiermark neu strukturiert. Im Juli folgte die Anpassung der Verbund- und Haustarife.

Im Juni 2023 haben Graz Linien den Einbau von 173 bargeldlosen Fahrscheinautomaten in die Busse der Graz Linien abgeschlossen.

Per Ende 2023 hat tim rund 6.100 Kund:innen von seinem attraktiven Mobilitätsangebot überzeugen können und 2023 insgesamt sechs neue Standorte eröffnet. Das Forschungsprojekt move2zero entwickelt Konzepte zur Dekarbonisierung der Busflotte, Etablierung alternativer Antriebssysteme und der notwendigen Infrastruktur. Über das Projekt HyBus Implementation ist ein Brennstoffzellenbus im Einsatz, der seit Sommer 2022 erprobt und im Mai 2023 angekauft wurde.

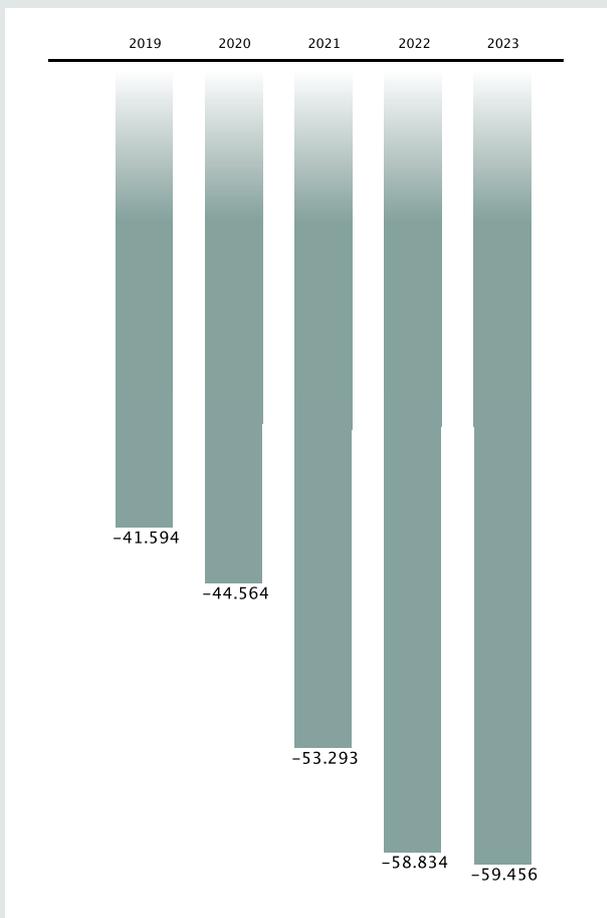
Im Zuge des „Masterplans ÖV“ haben die Graz Linien schwerpunktmäßig die künftig erforderliche Ausweitung des Angebots im Busbereich in Abstimmung mit der Stadtentwicklung konzipiert. Zusätzlich wurden weitere Maßnahmen der „Pünktlichkeitsoffensive ÖV“ realisiert.

Der Straßenbahnausbau Innenstadt und der zweigleisige Ausbau der Linie 5 wurden begonnen. Für den weiteren selektiven Ausbau der Linie 1 wurde die Einreichplanung gestartet. Für die Innenstadtentlastung und den damit verbundenen erhöhten Bedarf an Straßenbahnen werden 15 neue Straßenbahnfahrzeuge angeschafft.

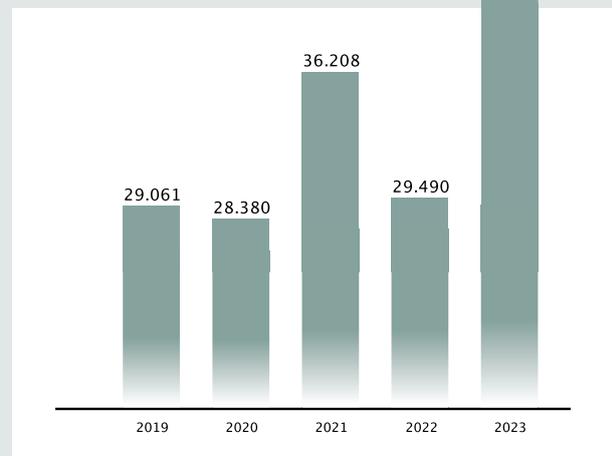


Holding Graz/Watzinger

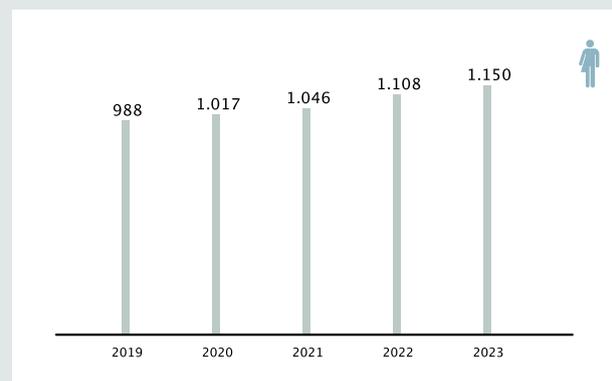
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Zugkilometer	14.886.975	<b>15.596.942</b>
Kund:innenzufriedenheit [Schulnote]	2,3	<b>2,4</b>
Durchschnittsalter Bus [Jahre]	5,2	<b>5,1</b>
Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	19	<b>20</b>
Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	3.249.792	<b>3.508.383</b>
Verkaufte Tickets Zeitkarten	237.465	<b>213.784</b>

# Kund:innenmanagement & Vertrieb Linien

Der Spartenbereich Kund:innenmanagement & Vertrieb der Graz Linien entwickelt für seine Kund:innen innovative und smarte Mobilitätsdienstleistungen und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur effizienten Daseinsvorsorge der Stadt Graz. Die Mitarbeiter:innen aus dem Straßenbahn- und Busfahrbetrieb bewegen mit ihrem täglichen Einsatz die Stadt und stehen für service- und dienstleistungsorientiertes Kund:innenmanagement. Der Fokus des Spartenbereichs liegt auf den Bereichen Kund:innenorientierung, Digitalisierung, auf der Entwicklung zukunftsfähiger Mobilitätskonzepte sowie dem Gestalten einer motivierenden Unternehmenskultur für die Mitarbeiter:innen.

Die GrazMobil-App wurde ebenfalls weiter ausgebaut. 2023 wurden das Top-Ticket Lehrlinge und das geförderte Klima-Ticket Steiermark in den Ticketshop integriert und eine Newsfunktion im Menü eingebaut. 2023 konnten die Graz Linien 916.000 Tickets über die GrazMobil-App verkaufen, was eine weitere Steigerung im Vergleich zum Vorjahr ergibt.

Im Juni 2023 wurde der Einbau von 173 bargeldlosen Fahrscheinautomaten in die Busse der Graz Linien abgeschlossen. Diese Automaten ermöglichen einen einfachen Kauf von Stunden-, 24-Stunden- und Freizeit-Tickets und bieten barrierefreien Zugang. Seit Juni konnten wir rund 200.000 Tickets über diesen Vertriebskanal verkaufen.

Im März 2023 wurde das KlimaTicket Steiermark vergünstigt und die Verbundtarife vom Verkehrsverbund Steiermark neu strukturiert. Im Juli folgte die Anpassung der Verbund- und Haustarife. Für die Änderungen

wurden, teilweise mit dem Verkehrsverbund, umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen umgesetzt. Die Graz Linien verkauften 2023 rund 70.400 KlimaTickets Steiermark, rund 42.000 Stück davon in der geförderten Variante für Grazer:innen.

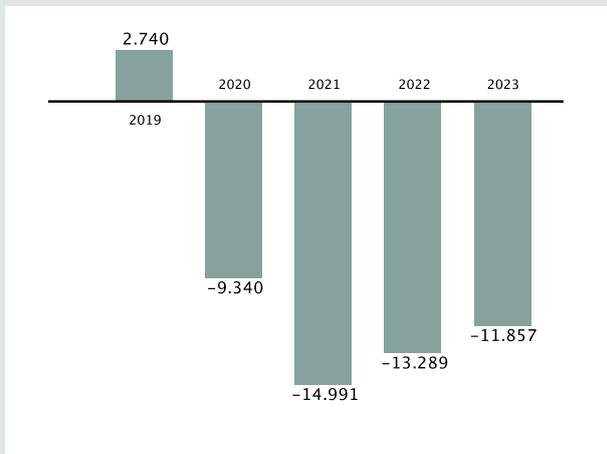
Das Mobilitätsangebot tim ist auch 2023 weitergewachsen. Per Ende 2023 hat tim rund 6.100 Kund:innen von seinem attraktiven Mobilitätsangebot überzeugen können und 2023 insgesamt sechs neue Standorte eröffnet. In Graz gibt es aktuell 13 tim-Mobilitätsknoten und 15 reine tim-Carsharing-Standorte.

Im ersten Quartal 2023 wurden die neue App tim Österreich und die Buchungsplattform gelauncht. Mit der App können Kund:innen ihre Profildaten selbstständig ändern, Autos und Lastenräder buchen, sowie tim-Autos auf- und zusperren. Zudem ist ein Regionswechsel zwischen tim Graz und tim Steirischer Zentralraum möglich.

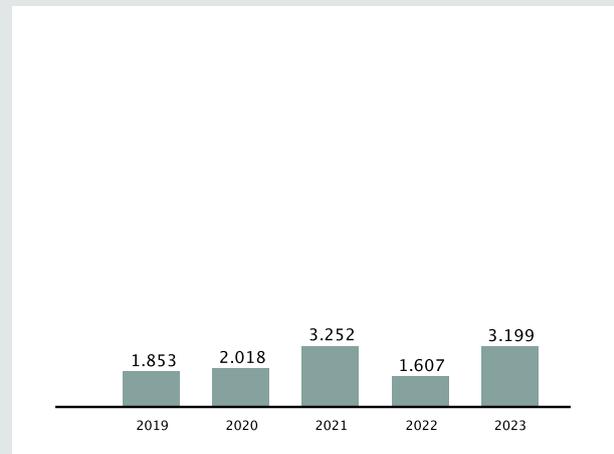


Holding Graz/Melanie Höller

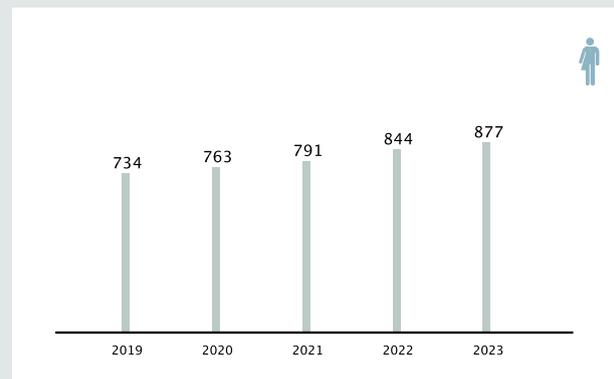
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

2022

2023

Die Leistungskennzahlen des Spartenbereichs sind aus organisatorischen Gründen in den Leistungen der Graz Linien integriert und werden deshalb hier nicht gesondert dargestellt.

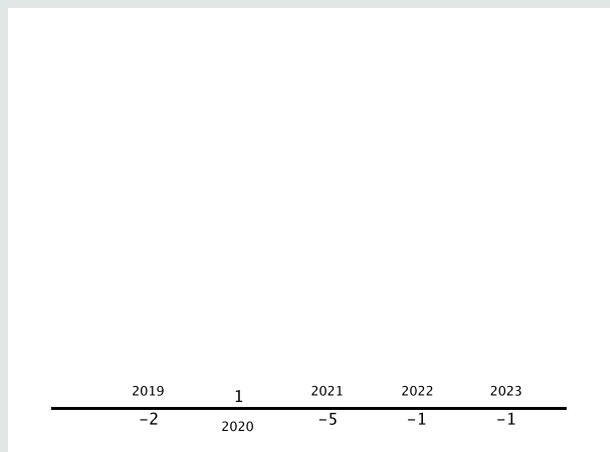
# Kund:innenmanagement & Vertrieb Infrastruktur & Energie

Die Mitarbeiter:innen des Spartenbereichs Kund:innenmanagement und Vertrieb der Sparte Infrastruktur & Energie (KuV I&E) bearbeiten Kund:innenanliegen für die Geschäftsfelder Abfallwirtschaft, Kommunalwerkstätte, Trink- und Abwasser sowie Straße und Grünraum. Als „Contact Center“ erledigen, qualifizieren und dokumentieren sie die Anliegen und leiten diese an die verantwortlichen Stellen im Haus Graz zur Bearbeitung weiter. Digitale Services wie die Apps Schau auf Graz, Graz Abfall und Graz Wasser werden gerne genutzt. 80 Prozent der Wasserkund:innen übermittelten die angeforderten Zählerstände digital via App, Webformular bzw. Voicebot. Davon nutzten 3.452 Kund:innen die App. Bereits 16 Prozent aller Wasserkund:innen nutzen das Service der digitalen Wasserrechnung. 2023 bearbeiteten die Mitarbeiter:innen 97,3 Prozent der Kund:innenanliegen in 5 Arbeitstagen und übernahmen von 32.414 Anrufen rund 96 Prozent innerhalb von 20 Sekunden. Der Spartenbereich wickelt für Vertragskund:innen der Holding Graz die Trinkwasserabrechnung als One Stop Agency ab. Er ist für die Sparte I&E die Schnittstelle zu ausgewählten Organisationseinheiten im Haus Graz und koordiniert auf Basis des Konzernkommunikationsplans und in Zusammenarbeit mit dem Managementbereich Marketing die Spartenkommunikation. KuV I&E forciert auch das Arbeiten über die zentrale Web-Anwendung Sharepoint mit dem Ziel, durch die Zusammenarbeit in Echtzeit innerhalb des Spartenbereichs aber auch unternehmensweit Geschäftsprozesse zu optimieren.

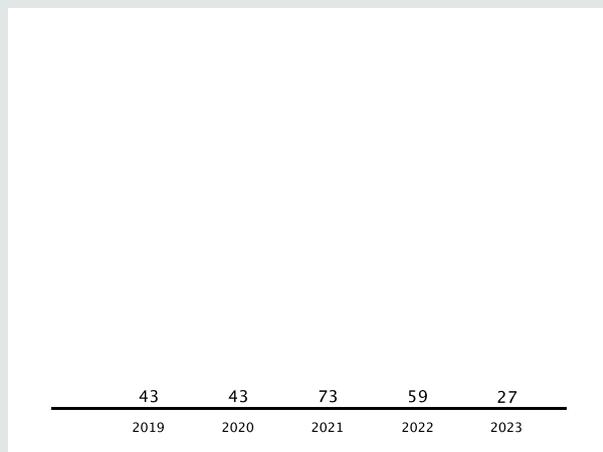


Holding Graz/Melanie Höller

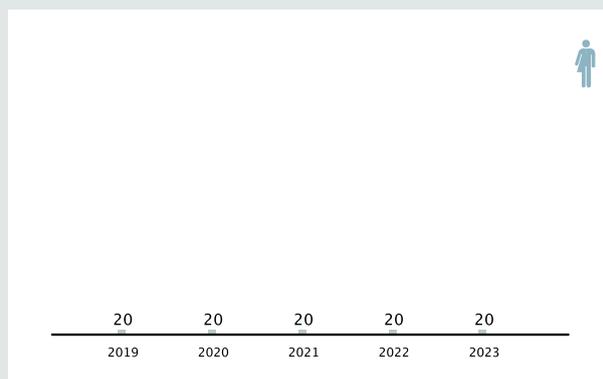
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Bearbeitete Kund:innenanliegen	43.550	<b>41.274</b>
davon KA mit Vertriebscharakter	21.596	<b>17.801</b>
davon KA mit Informationscharakter	10.216	<b>11.550</b>
davon KA mit Beschwerdecharakter	8.856	<b>9.473</b>
sonstige KA (Vermittlungstätigkeit, Notfall etc.)	2.882	<b>2.450</b>
Trinkwasserabrechnung	33.100	<b>33.214</b>
App Schau auf Graz [Downloads]	18.890	<b>21.316</b>
App Graz Wasser [Downloads]	3.600	<b>7.261</b> ▲
Marketing-Aufträge über das Sharepoint-Tool „Auftragsmanagement“	109	<b>97</b>
davon Anrainer:innen-Informationen	31	<b>37</b>

# Wasserwirtschaft

---

Die Graz Wasserwirtschaft versorgt den Großraum Graz mit bestens kontrolliertem Trinkwasser, das aus den Wasserwerken Andritz, Friesach, Feldkirchen und zu 25 Prozent aus dem südlichen Hochschwabgebiet kommt. Die Abwässer von Graz und sieben Umlandgemeinden gelangen über das über 860 km lange Kanalnetz in die Kläranlage der Stadt Graz, wo sie gereinigt der Mur und somit dem natürlichen Wasserkreislauf zugeführt werden.

Als kritische Infrastruktur sorgte die Graz Wasserwirtschaft schon frühzeitig mit Sicherheitsmaßnahmen und Notfallplänen vor, damit die Wasserversorgung und Abwasserentsorgung jederzeit gesichert ist. Blackout-Versorgung und die Umsetzung des Netz- und Informationssystemicherheitsgesetzes (NISG) in der Wasserwirtschaft stehen nach wie vor im Fokus. Baustellen, Zählertausch und andere wichtige Betriebs- und Kontrollaufgaben wurden durchgeführt. Anfang des Jahres ging der neue Hochbehälter Hart mit einem Speichervolumen von 300 m<sup>3</sup> in Betrieb und ersetzt den aus dem Jahre 1975 mit 200 m<sup>3</sup>. Der neue erdverlegte Edelstahlbehälter besteht aus drei röhrenförmigen Wasserkammern mit einem Nutzvolumen von je 100 m<sup>3</sup>.

Die neue zentrale Schaltwarte ist nach intensiven Planungs- und Umbauarbeiten seit Anfang April in Betrieb und erfüllt die strengen gesetzlichen Forderungen des Netz- und

Informationssystemicherheitsgesetzes.

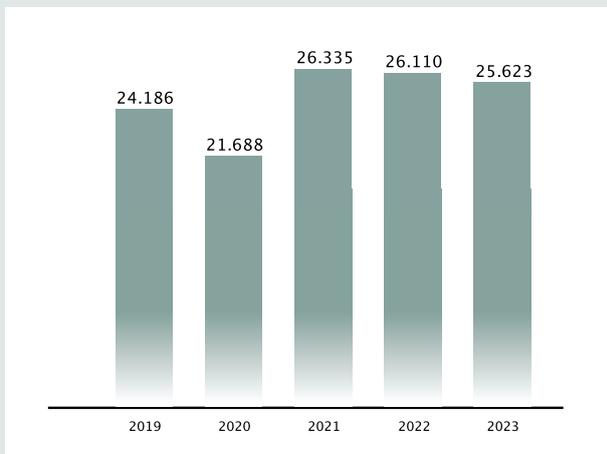
Die Graz Wasserwirtschaft feierte 30 Jahre Trinkwasser aus dem südlichen Hochschwabgebiet. Sie informierte die Öffentlichkeit und errichtete eine Gedenktafel im Grazer Stadtpark.

Anlässlich des Weltoiletentages machte die Graz Wasserwirtschaft auf die globale Sanitärkrise aufmerksam und appellierte, keine Abfälle im WC oder Kanal zu entsorgen.

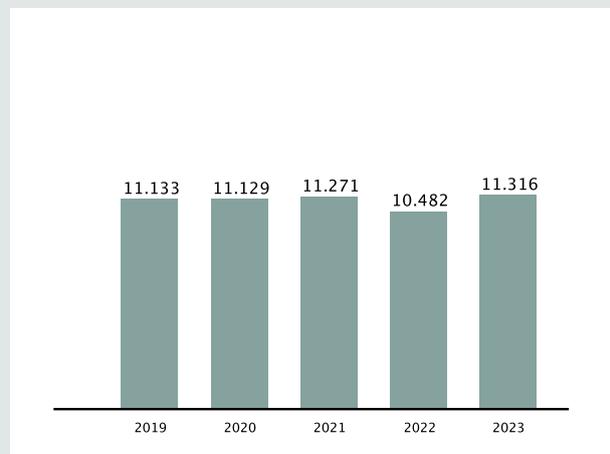


Lex Karely

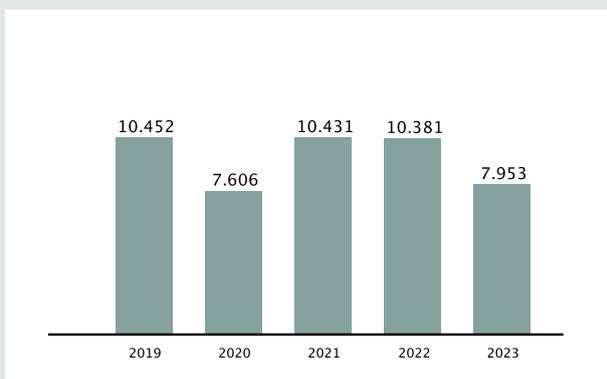
### EBITDA [TSD. €]



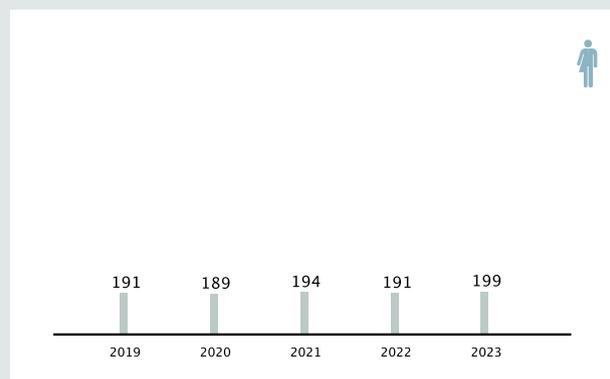
### INVESTITIONEN [TSD. €]



### EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG) [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Wasseraufbringung [Mio. m <sup>3</sup> ]	21,6	<b>21,0</b>
Wasserverlustquote [%]	12,8	<b>13,6</b>
Gereinigtes Abwasser [Mio. m <sup>3</sup> ]	25,9	<b>30,1</b>
Kanalreinigungsquote [%]	38,5	<b>37,3</b>
Wasserleitungsbau VL [km]	8,8	<b>10,2</b>
Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,7	<b>0,7</b>
Leitungsbau Kanal [km]	16,8	<b>7,6</b> ▼
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	1,3	<b>0,7</b> ▼

# Abfallwirtschaft

---

Die Graz Abfallwirtschaft sammelt, verwertet und entsorgt die Abfälle der Stadt Graz. Dazu ist sie mit 174 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 17 Sammelfahrzeugen, den Behandlungsanlagen und Vertragspartnern bestens gerüstet. Auf mehr als 33.000 Liegenschaften und öffentlichen Sammelstellen stehen Behälter für sieben unterschiedliche Abfallarten bereit. Im Ressourcenpark Graz in der Sturzgasse werden rund 90 Abfallarten in 4 verschiedenen Zonen getrennt gesammelt. Die Erhöhung der sortenrein gesammelten Abfallfraktionen wirkt sich positiv auf eine bessere Verwertungsmöglichkeit der Abfälle und damit auf die Recyclingquoten aus und ist ein wichtiger Beitrag zum Klimaschutz. Im Ressourcenpark werden laufend Optimierungen im operativen Betrieb umgesetzt. Mittlerweile gab es bereits über 50.000 Ressourcenpark-Registrierungen für die vergünstigten Einfahrten in die Reststoffzone.

Die Graz Abfall App mit den Online-Abfuhrterminen und dem umfangreichen Abfall-ABC verzeichnet mittlerweile mehr als 64.000 Downloads.

Aktuell sind 209 digitale Füllstandssensoren in den Unterflurcontainer-Großraumbehältern verbaut. Auf einem Tablet können so die Fahrenden die Füllstände der einzelnen Behälter abrufen.

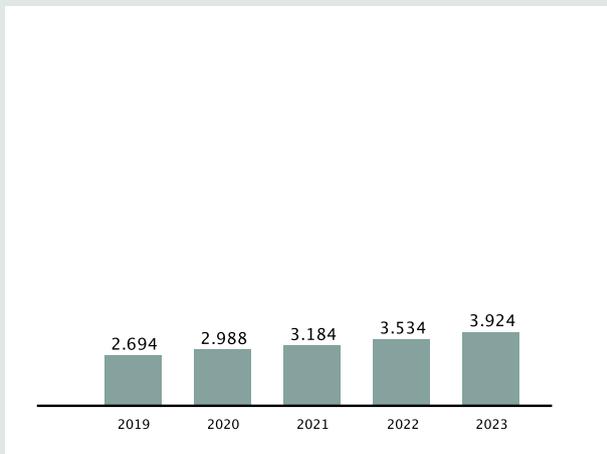
Zehn neue Unterflursammelstellen wurden errichtet. Es wurden sieben private Sammelstellen (Schönaugürtel, Reininghaus Q1 Am Steinfeld, Reininghaus Q1 Mälzerei, Reininghaus Q4a UNESCO-Esplanade, Reininghaus Q4a Mälzereigasse und 2 x Triester Straße) und drei öffentliche Sammelstellen (Grenzgasse, Lendplatz, Muchargasse) errichtet.

An der Fassade des Restmüll-Mannschaftsgebäudes ist seit Juli 2023 eine Photovoltaikanlage in Betrieb gegangen. Außerdem verfügt das Restmüll-Mannschaftsgebäude über Solarthermie, die für die Warmwasseraufbereitung und Heizung genutzt wird.

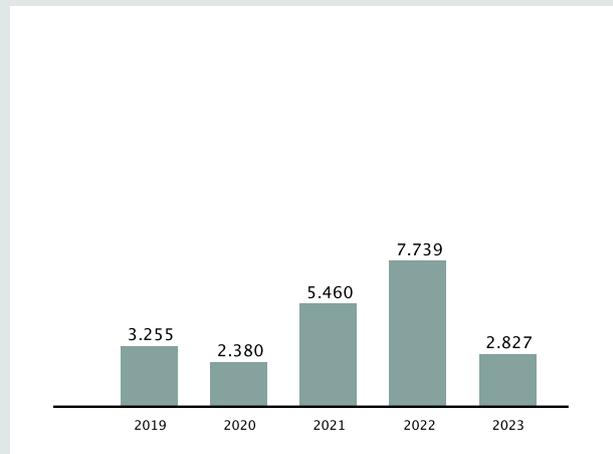


Die Abbilderei

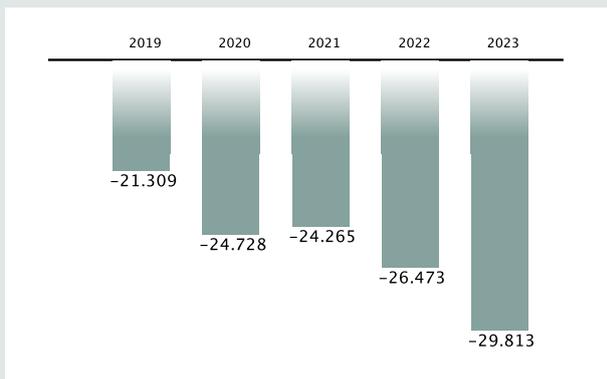
### EBITDA [TSD. €]



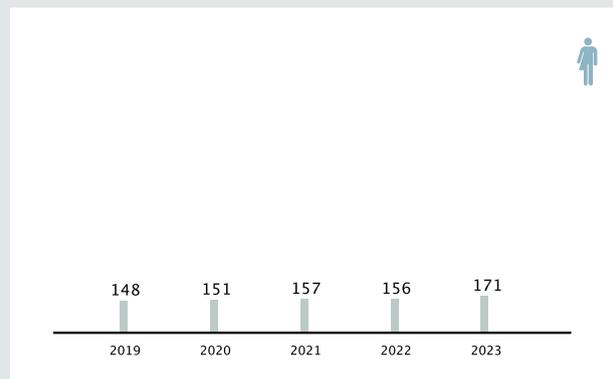
### INVESTITIONEN [TSD. €]



### EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG) [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Gemischter Siedlungsabfall [t]	47.067	<b>48.018</b>
Getrennt erfasste Abfälle [t]	51.307	<b>49.637</b>
Restmüll pro Einwohner:in [kg]	159,3	<b>160,8</b>
Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio, Altkleider) pro Einwohner:in [kg]	173,7	<b>166,2</b>
Gesamtverwertungsquote [%]	98	<b>97</b>
Recyclingcenter [t]	28.159	<b>17.709</b>

# Stadtraum

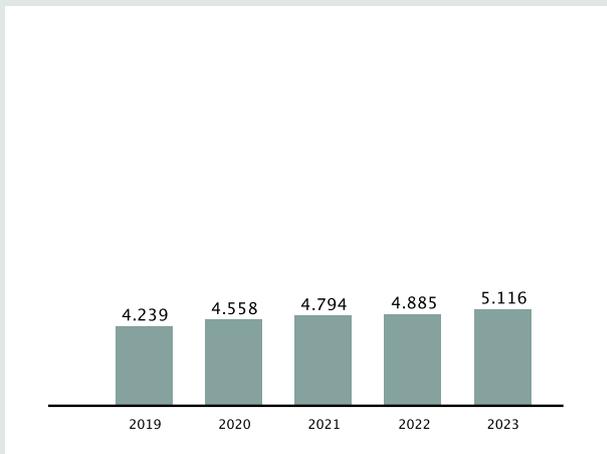
---

Im 1. Quartal 2023 lag der Schwerpunkt wieder bei der Auspflanzung der Frühjahrsblumen und der Streueinkehr. Außerdem werden die Ausschreibungen für die kommenden Baustellen des Straßensanierungsprogrammes vorbereitet sowie die Koordinierung und Vorbereitung der Bauprojekte aus dem Sanierungsprogramm Grünraum. Im 2. Quartal standen die Wochenendreinigung bei Veranstaltungen auf den öffentlich genutzten Grünflächen und Plätzen sowie die Baum- und Spielplatzkontrollen im Vordergrund. Außerdem wurde die Sanierung Hugo-Wolf-Gasse/Zinzendorfsgasse sowie der Ausbau der Kreuzung Krottendorfer Straße/Peter-Rosegger-Straße umgesetzt. Weiters erfolgen laufend Abstimmungsgespräche mit dem A10/5 betreffend des neuen Sonderbuchungskreises für die Grünraumgestaltung. Schwerpunkte im 3. Quartal waren wieder die Instandhaltungsarbeiten in den öffentlichen Parks, der Spielgeräteaustausch, Mäharbeiten und die Nachpflanzungen der Bäume im öffentlichen Raum. Weiters startete die jährliche Laubeinkehr und größere Veranstaltungen wie z. B. Aufsteirern, oder der Social Businesslauf haben stattgefunden. Auch die Vorbereitungen auf den Winterdienst haben begonnen. Im 4. Quartal fanden noch die letzten größeren Veranstaltungen wie der Graz Marathon oder Klanglicht statt, die letzten Bauvorhaben wurden abgeschlossen und die letzten Projekte aus dem Bereich Grünflächengestaltung/Spielplatzsanierungen umgesetzt.

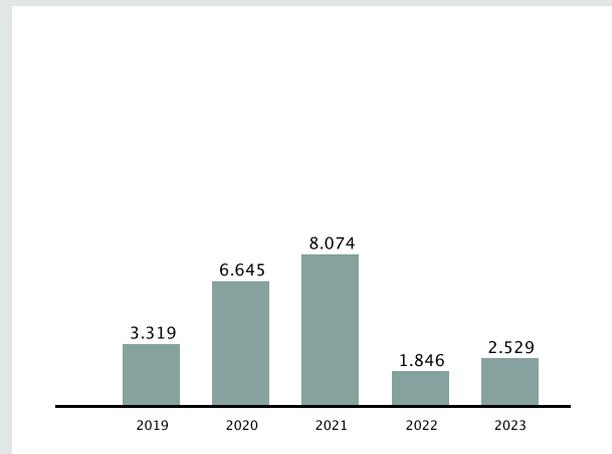


Penta Media

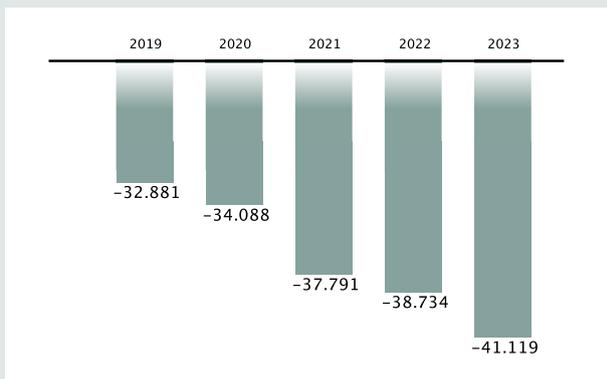
### EBITDA [TSD. €]



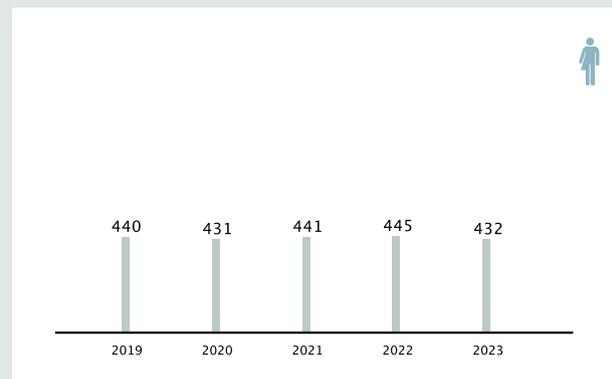
### INVESTITIONEN [TSD. €]



### EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG) [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Straßenerneuerungsquote [%]	0,3	<b>0,4</b>	▲
Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,0	<b>0,6</b>	▼
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,7	<b>2,6</b>	
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.044	<b>2.060</b>	
Streusplittverbrauch [t]	309	<b>468</b>	▲
Streusalzverbrauch [t]	914	<b>2.159</b>	▲
Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.695.081	-	
Kehricht [t]	2.626	<b>1.700</b>	▼
Zu betreuende Bäume gesamt	26.446	-	
Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	9,1	<b>9,0</b>	

# Kommunalwerkstätte

---

Trotz der zahlreichen personellen und wirtschaftlichen Herausforderungen im Jahr 2023 ist es den Mitarbeiter:innen der Kommunalwerkstätte gelungen, das technische Equipment entsprechend den erforderlichen Standards bereitzustellen. Damit sind die Leistungen für die kommunale Daseinsvorsorge weiterhin gesichert.

Zur Optimierung der Unternehmensprozesse wurden Umstrukturierungen durchgeführt und im Zuge dessen organisatorische Strukturen angepasst.

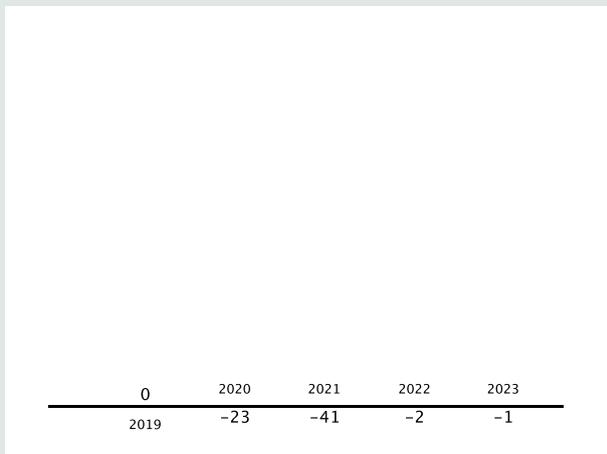
Obwohl sich die Lehrausbildung aufgrund des schnellen technischen Wandels in einem permanenten Aktualisierungsprozess befindet, waren in der Kommunalwerkstätte insgesamt zehn Lehrlinge beschäftigt, die zu Fachkräften in der Kfz-Technik bzw. Metalltechnik ausgebildet werden. Zudem nimmt das Interesse von weiblichen Jugendlichen zu, die sich für eine Lehre als Kfz-Technikerin oder Metalltechnikerin entscheiden. Durch den vermehrten Elektroanteil in Fahrzeugen nehmen die Mitarbeiter:innen außerdem regelmäßig an fachübergreifenden Weiterbildungsveranstaltungen teil.

Die Spezialisten:innen der Kommunalwerkstätte konnten bei zahlreichen Ausschreibungen von kommunalen, u. a. alternativ betriebenen Fahrzeugen mitwirken.

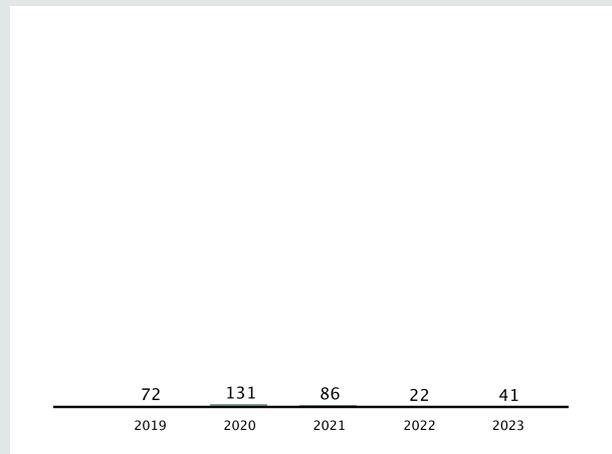


Joel Kernasenko

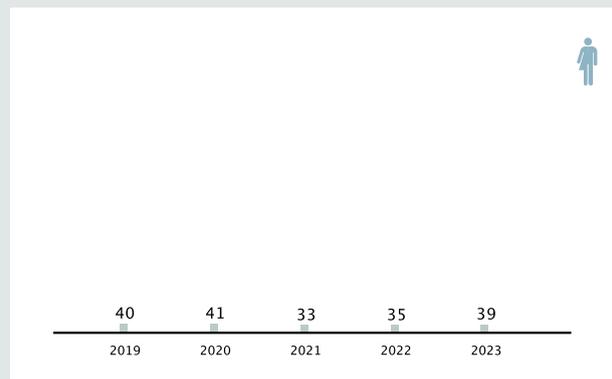
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Abgewickelte Aufträge	5.180	<b>5.781</b>
Erlöse aus Kund:innenanträgen [Mio. €]	0,5	<b>0,53</b>
Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,8	<b>6,7</b>
Leistungsstunden	31.034	<b>33.068</b>
Materialaufwand [Mio. €]	1,1	<b>1,2</b>

# Ankünder GmbH

## **Innovation, Qualität und Digitalisierung:**

Innovation, Qualität und Digitalisierung bleiben die Wachstumstreiber im Außenwerbemarkt. Vor allem im Bereich der digitalen Werbemedien werden künftig neue Standorte, aber auch neue Buchungsmöglichkeiten die Bedeutung der Außenwerbung erhöhen und einen Mehrwert für die Verbindung zwischen online und offline bringen. Durch die steigende Mobilität wird es künftig für Werbende noch wesentlicher sein, die Menschen im OoH-Bereich (Out-of-Home) zu erreichen.

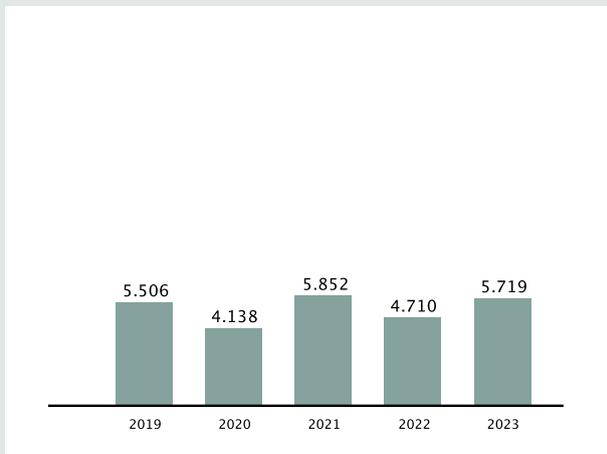
**Mehr als Werbung:** Der Ankünder sorgt mit infrastrukturellen Leistungen wie der Bereitstellung von Warthäusern im Bereich des öffentlichen Verkehrs im wahrsten Sinne des Wortes dafür, dass die Steirer:innen nicht im Regen stehen. Mit rund 400 Warthäusern allein in Graz und Partnerschaften mit vielen Bezirkshauptstädten wird eine Kombination aus Schutz vor Wind und Wetter, Beleuchtung in den Nachtstunden sowie Werbung geliefert.

**Regional und national vernetzt:** Mit besten Standorten in der ganzen Steiermark kann der Ankünder den Unternehmen hohe Reichweiten und landesweite Präsenz bieten. Dabei ist die Fokussierung auf den Regionalverkauf durch gezielte Bearbeitung der steirischen Regionen ein wichtiges Asset. Die nationale Vernetzung mit Beteiligungsunternehmen aus der Gewista-(JCDecaux-)Gruppe ermöglicht Kampagnenbuchungen in ganz Österreich. Damit können steirische Kund:innen noch besser betreut und über die regionalen Grenzen hinweg bedient werden.

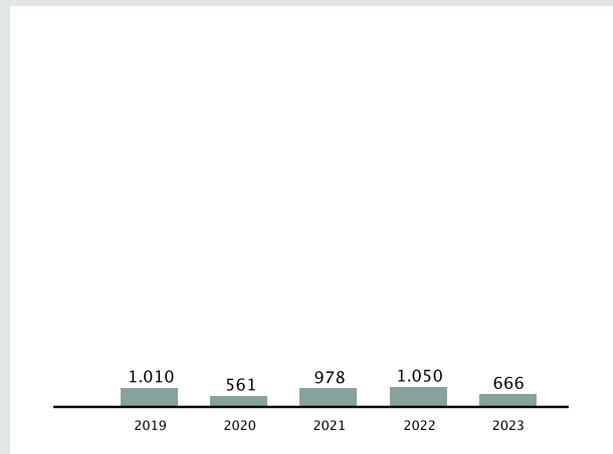


achtzigzehn / Reisinger

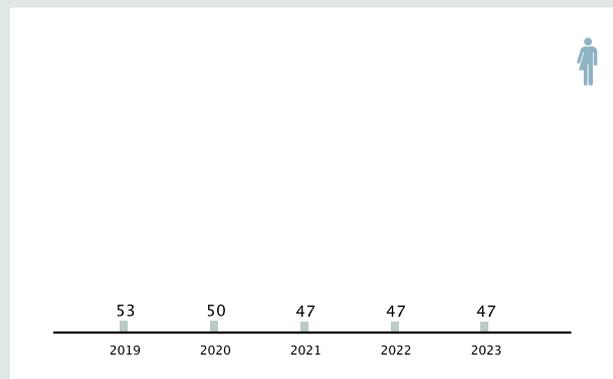
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Plakat (24 Bogen) [Stk.]	2.744	<b>2.742</b>
Poster Light [Stk.] und Rolling Board [Stk.]	323	<b>320</b>
Premium Board [Stk.]	47	<b>48</b>
City Light [Stk.]	1.951	<b>1.943</b>
Digitale City Lights [Stk.]	16	<b>18</b>
Premium Screen [Stk.]	19	<b>19</b>
Litfaßsäule [Stk.]	221	<b>221</b>
Culture Boards	14	<b>16</b>
Culture Space	31	<b>31</b>
Culture Screens	10	<b>10</b>
Videowall [Stk.]	1	<b>1</b>
Infoscreen [Stk.]	700	<b>700</b>
Straßenbahn [Stk.]	73	<b>73</b>
Bus [Stk.]	193	<b>193</b>
Prismenwender [Stk.]	9	<b>9</b>

# Flughafen Graz (Teilkonzern)

---

Der Luftfahrtsektor war auch 2023 mit vielen Herausforderungen wie z. B. den Nachwirkungen von Covid-19, dem Ukraine Krieg und der allgemeinen Teuerung konfrontiert. In der europäischen Luftfahrt sind Hubs und touristische Ballungszentren mit hohem Low-Cost-Anteil die großen Gewinner. Andere Regionalflughäfen hinken in der Entwicklung noch hinterher. In diesem Umfeld hat sich der Flughafen Graz 2023 gut geschlagen, denn die prognostizierten Verkehrszahlen sowie Umsatz und Gewinn konnten übertroffen werden. Die Stationierung eines Eurowings-Flugzeugs und der damit einhergehende Ausbau des Portfolios (neue Liniendestinationen Berlin und Hamburg sowie ein erweitertes Charterangebot) waren ein wichtiger Schritt in die Zukunft.

Die Reiselust im Ferienflugbereich ist nach den Coronajahren noch immer sehr hoch, während die Geschäftsreisen eine eher verhaltene Entwicklung zeigen. Insgesamt durfte der Flughafen Graz im Jahr 2023 733.146 Passagiere betreuen, was einem Plus von rund 31 Prozent im Vergleich zu 2022 entspricht.

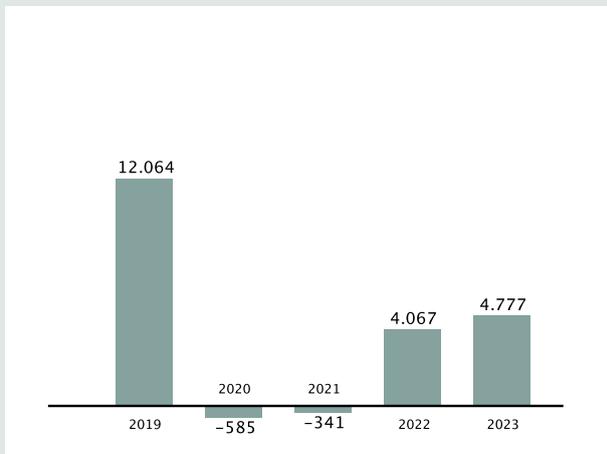
In der Fracht konnte mit 19.379 Tonnen sogar das beste Ergebnis in der Geschichte erreicht werden.

Die gute Entwicklung hat sich natürlich auch positiv auf das Non-Aviation-Segment ausgewirkt. Die Anzahl von Veranstaltungen, die am Flughafen 2023 durchgeführt wurden, ist fast wieder auf dem Niveau von 2019. Im Umweltbereich produziert seit dem Frühling die erste eigene PV-Anlage Strom, weitere sind in Vorbereitung. Im Bürogebäude, im Parkhaus und in der Fracht ist es zur Ansiedelung neuer Mieter:innen gekommen.

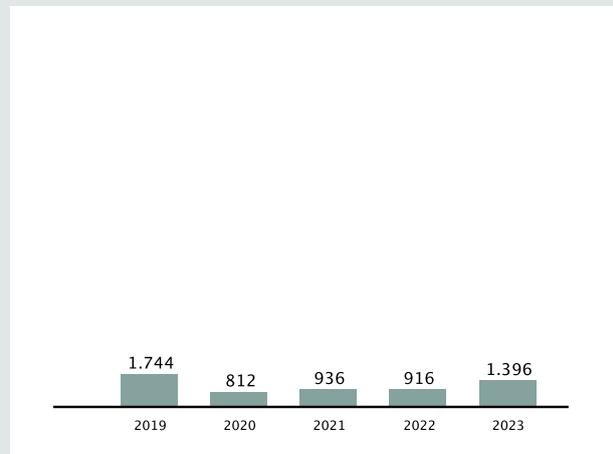


Mario Gimpel

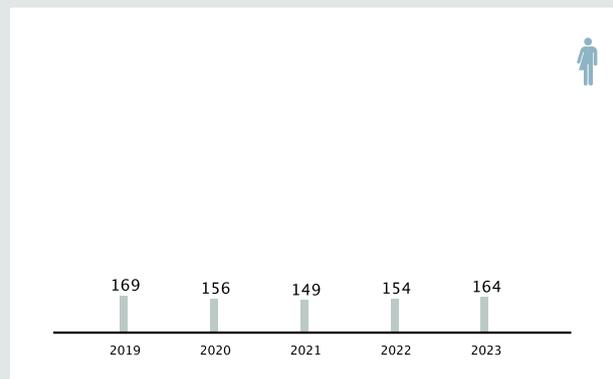
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Passagier:innenaufkommen	561.535	733.146	▲
Flugbewegungen [Linien plus Charter]	8.603	9.655	
Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	210.194	250.884	

# Freizeit

---

Im Jahresvergleich 2023 zu 2022 stieg die Zahl der Besucher:innen der Hallenbäder um 17.000 (+13 %), die Anzahl der Besucher:innen in den Freibädern um 10.000 (+3 %) und die Zahl der Wellness- und Saunabesucher:innen um 10.000 (+ 16 %). Trotz Wetterkapriolen im Mai und Anfang Juni 2023 entwickelten sich die Gästezahlen positiv. Alleine im August 2023 besuchten rund 111.000 Gäste die Grazer Bäder (zweitbestes Ergebnis seit der Gründung der Freizeit Graz).

Die aktuelle politische Lage (Nahost-Krise, Ukraine-Krieg) beeinflusst weiterhin die Energiepreise. Ab der Sommersaison 2024 übernehmen neue Pächter das Ragnitzbad. Neue Pächter:innen gibt es bereits beim Alpengasthof Bodenbauer am Fuße des Hochschwabs (seit November 2023).

## **Naherholungsgebiet Thalersee/Plabutsch:**

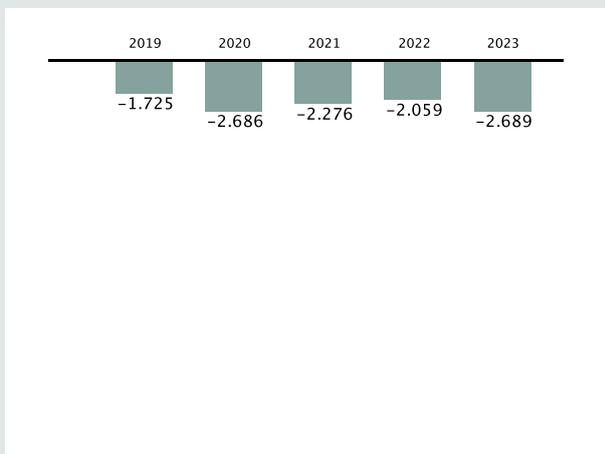
Am Thalersee erfolgt im Februar 2024 ein Pächter:innenwechsel.

**Lebensraum Mur:** Die Freizeit Graz bringt sich im Rahmen ihrer Kompetenzen durch die Angebotsgestaltung im Freizeit- und Gastronomiebereich im Auftrag der Holding federführend bei der Weiterentwicklung des entstehenden neuen Naherholungsgebietes ein.

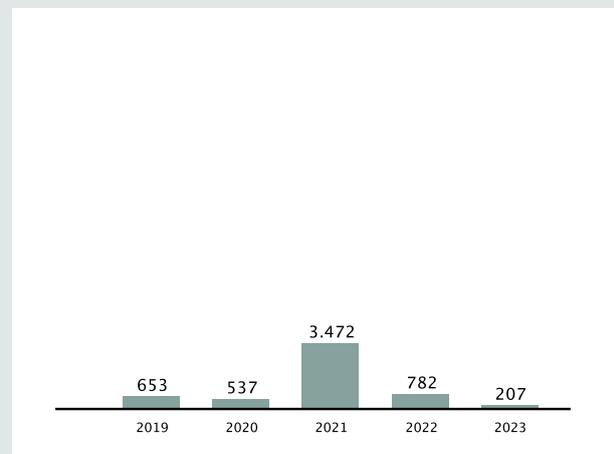


Lex Karely

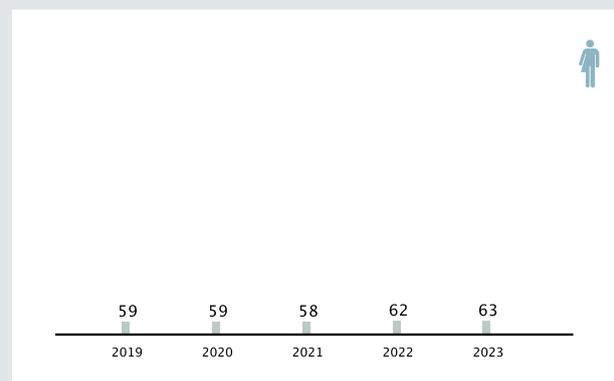
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Besucher:innen Freibad	355.214	<b>365.538</b>
Besucher:innen Hallenbad	128.201	<b>145.413</b>
Besucher:innen Sauna/Spa/Solarien	61.886	<b>72.193</b>
Auslastung Freibad [%]	18,6	<b>19,1</b>
Auslastung Hallenbad [%]	43,2	<b>49,0</b>
Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	51,4	<b>59,6</b>
Umsatz Freibad/Besucher:in netto [€]	5,0	<b>5,3</b>
Umsatz Hallenbad/Besucher:in netto [€]	4,8	<b>5,4</b>
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro Besucher:in netto [€]	17,9	<b>20,2</b>

# Bestattung

„Begleitung ist Vertrauenssache.“ Das im Leitspruch der Grazer Bestattung angesprochene Vertrauen wird dem Unternehmen als modernem, innovativem und vor allem seriösem, kompetentem und pietätvollem Topdienstleister von der Grazer Bevölkerung in hohem Maße entgegengebracht. Ein steiermarkweites Netz an Bestattungsfilialen sowie der Betrieb eines technisch und ökologisch topmodernen Krematoriums machen die Bestattung GmbH zum Markt- und Branchenführer im Dienstleistungsbereich Bestattung, Feuerhalle und Kremation.

Im Geschäftsfeld Kremationsdienstleistung sind zahlreiche Bestattungsunternehmen aus der Steiermark, aus Kärnten und dem Burgenland Kunden der Bestattung Graz GmbH.

Das Jahr 2023 wurde mit einem Rückgang an Sterbefällen, somit Geschäftsfällen, abgeschlossen; ebenso war ein Rückgang in Kremationen für Fremdbestatter zu verzeichnen. Diese Umstände fanden in einem Rückgang der Umsatzerlöse um 3,5 Prozent ihren Niederschlag. Das allgemeine wirtschaftliche Umfeld, die Inflation und stark steigende Personal- und Materialkosten führten zu einem erheblichen Einbruch im Gesamtergebnis gegenüber dem Jahr 2022. Die daraus resultierende Maßgabe zur Sparsamkeit führt dazu, dass Investitionen sich lediglich auf Erneuerungen und Reparaturen in Kundenbereichen, Anlagen, Ausrüstung und Fuhrpark erstrecken bzw. stark reduziert werden.

Bestens geschulte, kompetente und einfühlsame Mitarbeiter:innen im Begräbnisdienst sowie im

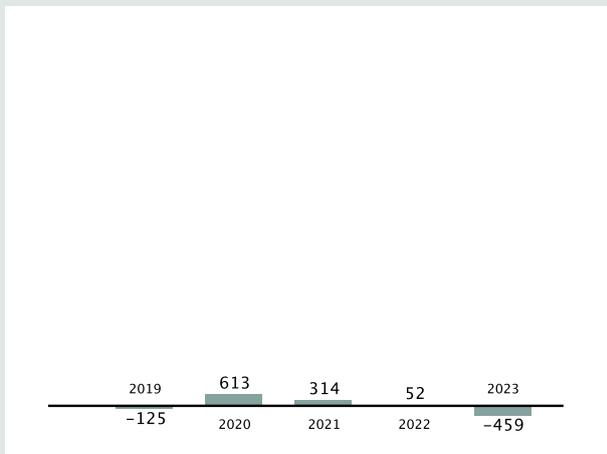
Aufnahmedienst organisieren und gestalten mit großem Engagement Verabschiedungsfeiern auf höchstem Niveau.

Der verstärkte Zulauf und die bevorzugte Wahl der Grazer Bestattung sind Zeichen dafür, dass Kund:innen gerade in Zeiten von Krise und Einschränkungen gerne einem verlässlichen, traditionellen und etablierten Dienstleister vertrauen. Somit gilt die Grazer Bestattung sowohl für den Eigentümer als auch für die Bevölkerung als führendes Bestattungsunternehmen im Bereich Infrastruktur und Daseinsvorsorge.

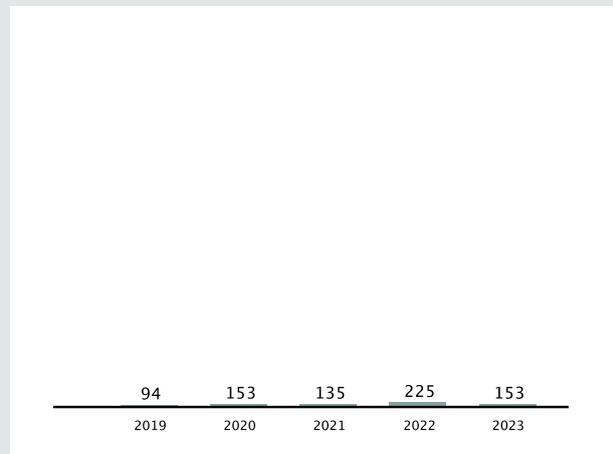


Joel Kernasenko

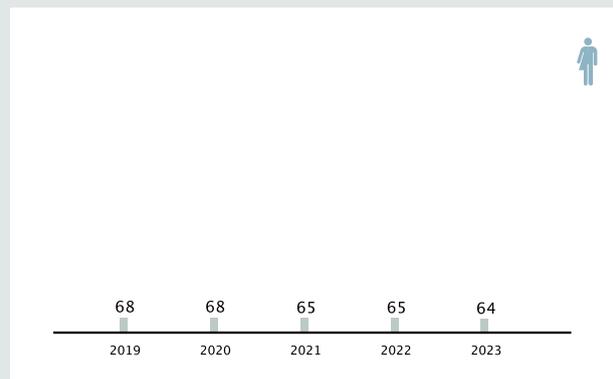
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

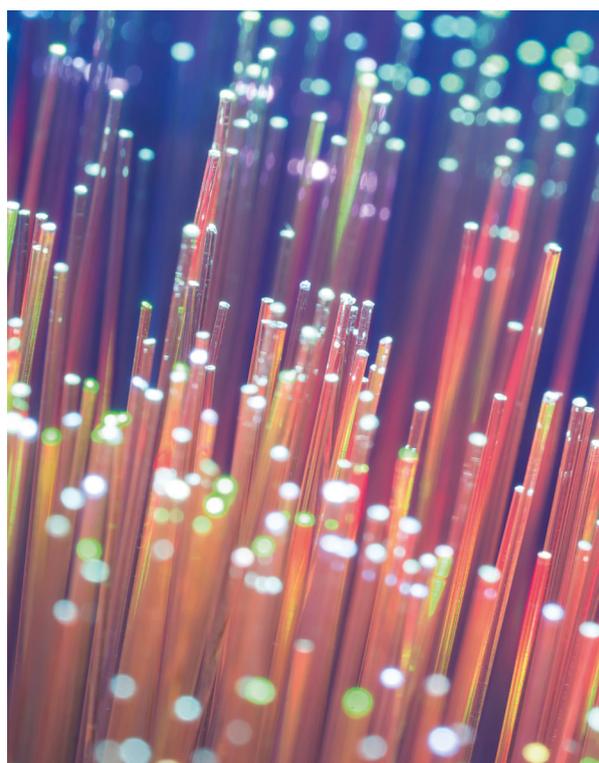
	2022	2023
Erdbestattungen	549	496
Feuerbestattungen	1.684	1.482
Urnenbeisetzungen	1.399	1.382
Nur-Einäscherungen	1.657	1.407

# Citycom

---

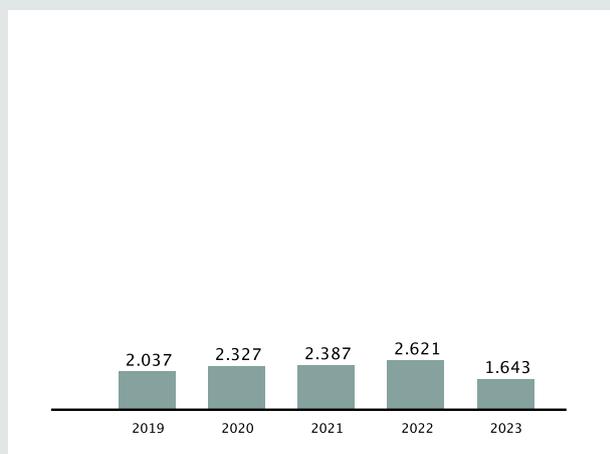
Die Citycom bewirtschaftet das zweitgrößte städtische Kommunikations- und Glasfasernetz in Österreich und betreibt für das Haus Graz und die Businesskunden regionale, nationale und internationale Vernetzungen. Mit innovativen und hochwertigen Vernetzungslösungen sowie mit modernen und qualitativ hochwertigen Kommunikations- und Rechenzentrumslösungen sorgt sie für einen zukunftsorientierten Lebens- und Wirtschaftsraum Graz. Die Citycom ist auch das Telekommunikations-Kompetenzzentrum des Hauses Graz. Das Produkt- und Leistungsportfolio der Citycom umfasst die Sprachtelefonie im Festnetz, alles um das Internet, Standortvernetzungen und Rechenzentrumsservices an zwei eigenen Standorten sowie die Services für das Haus Graz, die Planung, Projektierung und Errichtung des Telekommunikationsnetzes (LWL und Kupfer) und des 5G-Netzes im Auftrag der Holding Graz. Die Citycom betreut rd. 720 Unternehmen in Graz, in der Steiermark und in Österreich. Kommunikationsstrecken für die Datenleitungen der Energie Graz, des Bereichs Wasserwirtschaft, der Graz Linien und der Ampelsteuerung werden zur Verfügung gestellt und unterliegen einer ebenfalls „7 x 24 h“-Betriebsführung. Darüber hinaus betreibt die Citycom im Auftrag der Holding Graz ein öffentliches, gratis zugängliches WLAN-Netz an mehr als 120 Standorten in der Grazer Innenstadt, in Schwimmbädern, Sportstätten sowie am Schöckl. Ebenso wird ein Betriebs- und Krisenfunk für die Holding und ihre Töchter, zur Aufrechterhaltung der Kommunikation im Falle eines Blackouts, rund um die Uhr betrieben.

Durch den Erwerb der 5G-Lizenzen im Auftrag der Holding Graz investiert die Citycom in eine Infrastruktur der digitalen Zukunft, für die Stadt und ihre Aufgaben, den Lebens- und Wirtschaftsraum Graz und für die gesamte Steiermark. Leistungen für Maßnahmen der Digitalisierung und der nächsten Schritte in IoT-Services (Internet of Things) stehen hier im Vordergrund als wesentlicher Beitrag für eine moderne Gesellschaft.

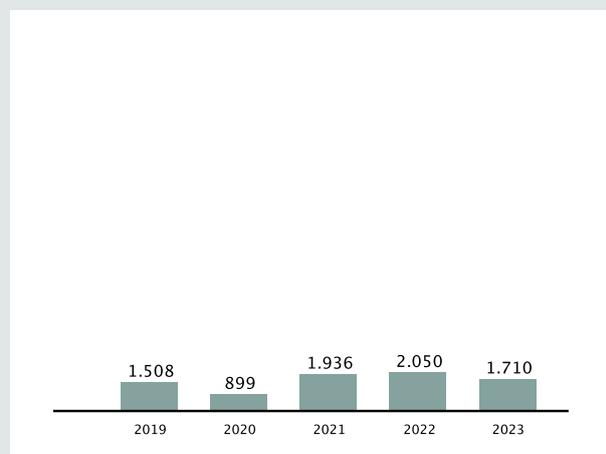


Adobe Stock/Xiaoliangge

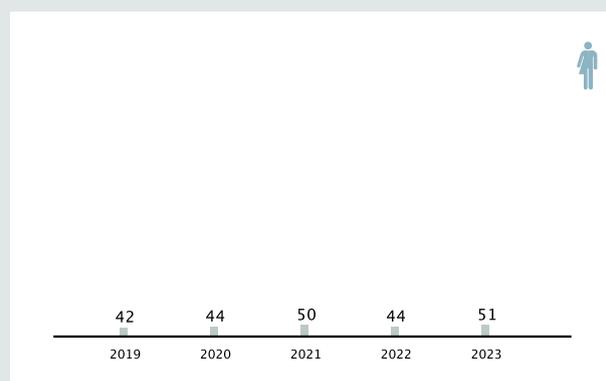
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Zuwachs Faserlänge [km]	590	<b>708</b>
Länge aller Fasern (frei u. beschaltet) [km]	54.552,244	<b>55.259,94</b>
Länge Kupferkabel [km]	435	<b>433</b>
Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	129	<b>130</b>
Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	58,3	<b>13,2</b> ▼
Zuwachs/Verlust an Kund:innen	17	<b>16</b>

# achtzigzehn

Die achtzigzehn verbindet die Stadt mit den Menschen in Graz in Wort und Bild. Als Fullservice-Agentur und 100-Prozent-Tochter der Holding Graz kommuniziert die achtzigzehn Leistungen und Angebote der Stadt Graz, der Holding Graz und ihrer Beteiligungen zielgruppengerecht und aufmerksamkeitsstark.

Spezialist:innen aus Grafik und Design, Text und Konzept, Content und Social Media und Projektmanagement sorgen dabei für öffentlichkeitswirksame Auftritte auf allen Kanälen. Spezielle Kenntnisse verfügt die achtzigzehn insbesondere im Bereich inklusiver und barrierefreier Information. 2023 wurden von der achtzigzehn neben vier kleineren Kampagnen auch sechs große cross-mediale Kampagnen zu Klimaschutz, nachhaltige Mobilität, Miteinander, GrazGutscheine und Recruiting konzipiert und umgesetzt. Hervorzugeben ist dabei die Kommunikation der Innenstadtentlastung. Auch für den Advent in Graz und #schauvorbei, die städtische Initiative für Innenstadtunternehmen, entstanden aufmerksamkeitsstarke Auftritte im öffentlichen Raum. Zusätzlich verantwortete die achtzigzehn 2023 bei sieben Jahresberichten Konzept, Layout und Design. 12 BIG-Ausgaben wurden ebenso gestaltet wie 13 Magazine samt Produktions- und Inseratenabwicklung, fünf Social Media-Kanäle wurden rundum betreut.

Größten Wert legt die achtzigzehn bei allen Projekten auf regionale Partner:innen, hohe ökologische Standards, umweltzertifizierte Produktionsmaterialien und effizienten Ressourceneinsatz. Dabei nützt sie Haus-Graz-interne Synergien und schafft so Marktqualität zu hausinternen Preisen.



achtzigzehn/Reisinger

### EBITDA [TSD. €]

104	145	61	70	44
2019	2020	2021	2022	2023

### INVESTITIONEN [TSD. €]

29	22	15	14	1
2019	2020	2021	2022	2023

### PERSONAL [VZÄ]



12	15	16	15	11
2019	2020	2021	2022	2023

### LEISTUNGSKENNZAHLEN

2022

**2023**

Die Leistungen der achtzigzehn umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.

# Energie Graz

**Energie Graz 3.0:** Im Unternehmensentwicklungsprojekt EGG 3.0 wurden 42 Wachstums- und Effizienzmaßnahmen mit einem jährlichen Wertbeitrag von rd. vier Millionen Euro erarbeitet. Die Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen liegt derzeit bei rd. 80 % und soll bis Ende 2024 gänzlich abgeschlossen sein. Neben dem wirtschaftlichen Aspekt konnten auch ökologische Verbesserungen realisiert werden (z. B. Abwärmenutzung Marienhütte und Sappi, Projekt WärmepumpePLUS).

**Fernwärmeoffensive:** Mehr als 85.000 Haushalte in Graz nutzen bereits Fernwärme. Jährlich werden es rund 3.000 Wohnungen mehr. Schwerpunkte im Jahr 2023 waren Gebietserweiterungen im Grazer Süden, in den Bezirken Liebenau und Puntigam sowie der Petrifelderstraße.

**Unser Eigenstrom:** Dachflächen von Mehrparteienhäusern werden für eine klimafreundliche Selbstversorgung mit Photovoltaik genutzt. Mehr als 50 Gemeinschaftsanlagen wurden von der Energie Graz errichtet, diese ermöglichen rund 2.000 Grazer:innen die Nutzung von Solarstrom direkt vom eigenen Hausdach.

**Soziale Verantwortung:** Mit der Initiative „Energie gegen Armut“ konnten hilfsbedürftige Grazer:innen bisher mit mehr als 250.000 Euro unterstützt werden. Die Energie Graz verdoppelt im Rahmen der Aktion die eingelangten Kund:innenspenden. Zudem hat die Energie Graz bereits im Herbst 2021 einen mit einer Million Euro dotierten Härtefallfonds ins Leben gerufen, um Haushalte mit kleinen Einkommen und Menschen in

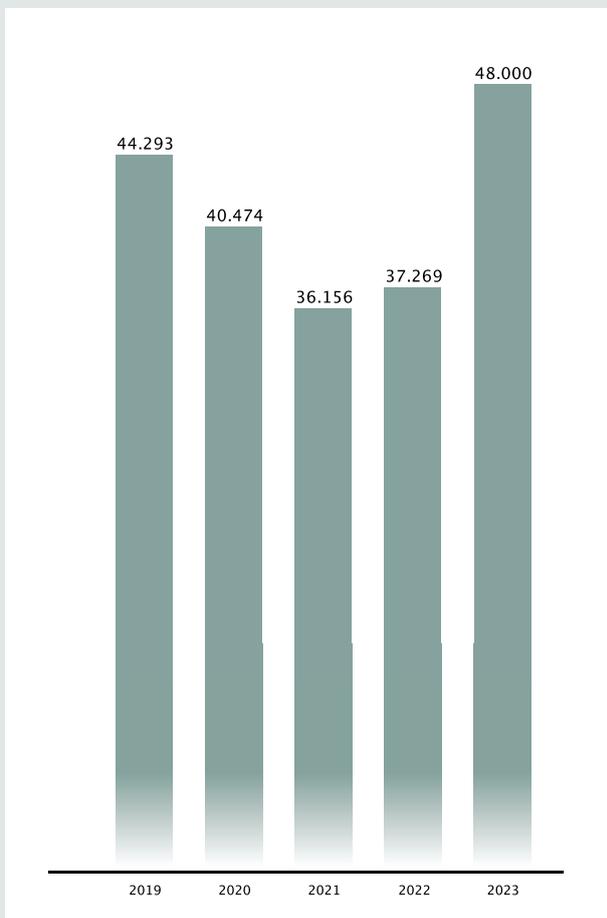
Zahlungsschwierigkeiten rasch und unbürokratisch mit bis zu 800 Euro zu unterstützen. Die Vergabe und Auszahlung des Härtefallfonds erfolgt über das Sozialamt der Stadt Graz und die Caritas.

**Elektromobilität:** Die Energie Graz betreibt mehr als 180 Ladepunkte in Graz und ist Partner von tim. Im Jahr 2023 wurden weitere High-Power-Charger-Standorte für öffentliches Laden sowie für e-Taxis errichtet. Ebenso gab es erste Umsetzungen im Rahmen des Projekts „e-Taxi 2.0“ mit dem Ziel, neue Ladetechnologien zu testen und der Ausarbeitung eines Umsetzungsplans für die vollständige Elektrifizierung der Grazer E-Taxis. Zudem erreichte das Projekt „AC/DC“ eine erweiterte Pilotphase zur Evaluierung des Laderoboters am Betriebsgelände der Energie Graz zur Testung neuer Ladetechnologien für Fuhrparke.

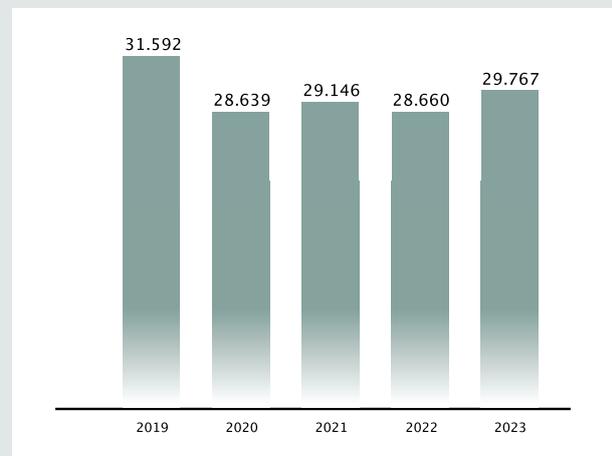


Sabine Hoffmann

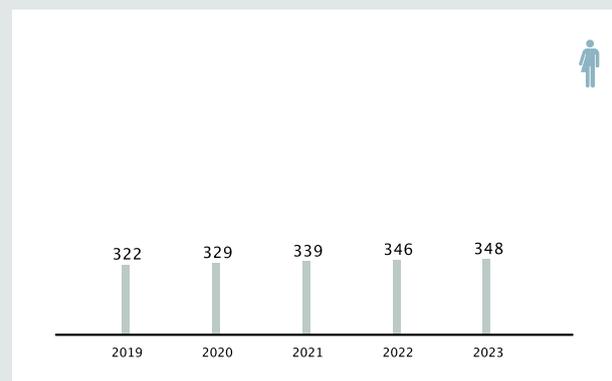
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Modulfläche Photovoltaikanlagen [m <sup>2</sup> ]	17.972	<b>22.581</b>
Jährlicher Ertrag Photovoltaikanlagen [kWh/a]	3.159.405	<b>4.190.501</b>
Leitungslänge Fernwärme [km]	897,6	<b>914</b>
Fernwärmeversorgte Wohnungen	85.430	<b>88.215</b>
Betreute Lichtpunkte	42.001	<b>40.734</b>
E-Fahrzeuge	72 (53 %)	<b>76 (56 %)</b>

# Schleppbahn

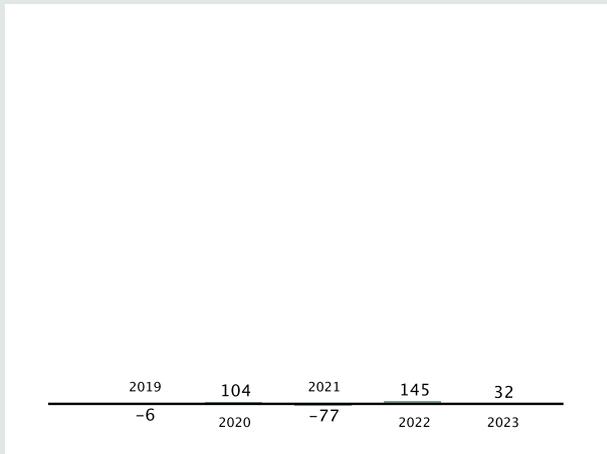
---

Auf 3,4 Kilometern erschließt die Grazer Schleppbahn GmbH als Anschlussbahn ohne Eigenbetrieb auf einem eigenständigen Gleiskörper das Gewerbegebiet zwischen dem Karlauer Gürtel und Rudersdorf. Der umweltfreundliche Transport auf Schiene kann von angeschlossenen Unternehmen genutzt werden und damit umweltbelastende Lkw-Transporte im Stadtgebiet ersetzen. Finanziert wird die Grazer Schleppbahn GmbH durch die Benützungsgebühren, die von den Partnerunternehmen geleistet werden. Hauptkunden der Grazer Schleppbahn GmbH sind die Firmen Schrottwolf und FCC. Aufgrund der Novellierung des Abfallwirtschaftsgesetzes und der zahlreichen angrenzenden Unternehmen besitzt die Anschlussbahn auch in Zukunft ein großes Potenzial.

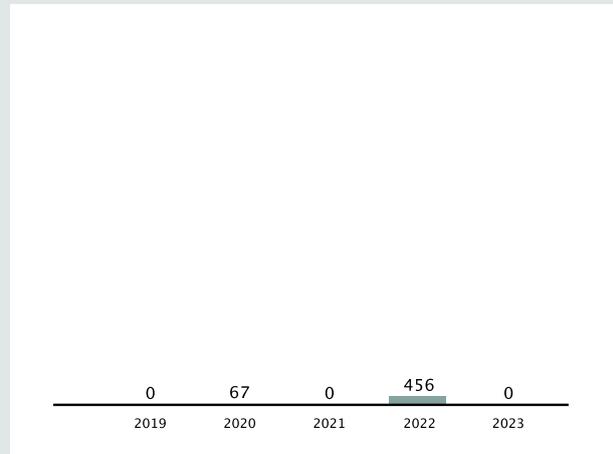


Holdring Graz

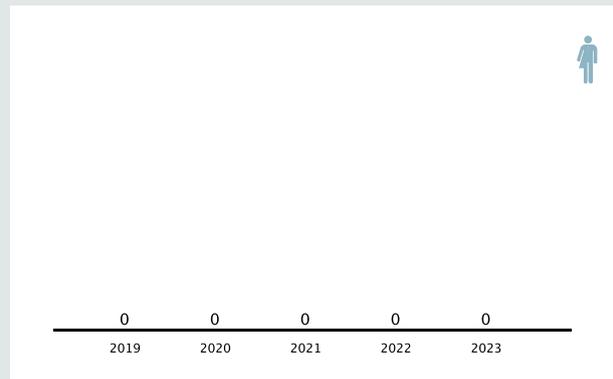
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

Tonnagen

2022

2023

16.786

15.708

# Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd

Die Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd, GmbH (ZWHS) hat ihre wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit so geregelt, dass sie Trinkwasser zu kostendeckenden Preisen liefern kann. Grundlage dafür sind die spezifischen wasser- und vertragsrechtlichen Gegebenheiten.

Zwei Vertikalfilterbrunnen fördern im südlichen Hochschwabgebiet Grundwasser. Ein Team aus hoch qualifizierten Facharbeiter:innen mit Wassermeisterzertifikat sorgt dafür, dass über eine 78 Kilometer lange Transportleitung mit drei Hochbehältern und drei Trinkwasserkraftwerken, eines im Besitz der ZWHS, das naturbelassene Wasser bis nach Graz gelangt – rund ein Viertel des Grazer Wasserbedarfs. Mit ihrem Wasserkraftwerk produziert die ZWHS mehr, als sie selbst verbraucht, und ist damit seit Jahren energieautark.

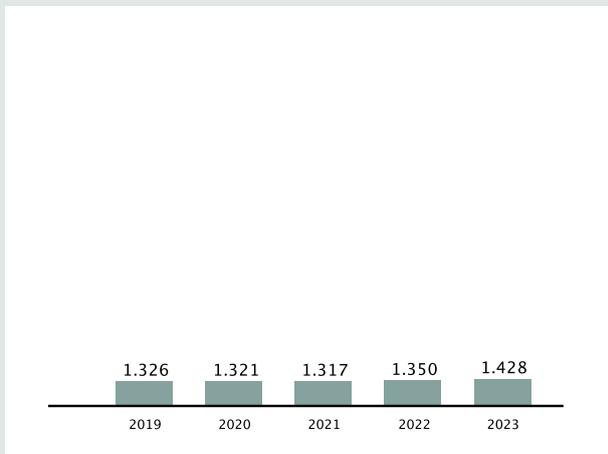
Die vor mehr als 30 Jahren errichteten Anlagen erfordern laufende Erneuerung. Mit einem umfangreichen Sanierungskonzept setzte die ZWHS 2023 alle geplanten Maßnahmen um, u. a. ist durch die Reparatur der zweiten Förderpumpe nun wieder eine hohe Versorgungssicherheit gegeben. Bei zwei Durchleitungsstollen zwischen Etmißl und Tragöß-St. Katharein sowie bei Bruck/Mur erfolgen 2024 die kurzfristig notwendigen Sanierungsmaßnahmen.

Als Aktivitäten des Standortmarketings erhält die ZWHS die „Bodenbauer Immobilien“ und nutzt den Alpengasthof und die Bodenbauerkeusche nachhaltig. Gemeinsam mit den Gesellschaftern gestaltet das Unternehmen den Wasser.Wander.Wunder-Weg und realisiert jährlich bewusstseinsbildende Aktionen rund um den österreichischen Trinkwassertag. Der Wasser-Wander-Wunder-Weg wurde im März mit dem 1. Neptun-Staatspreis ausgezeichnet. Im Hinblick auf die steigende Anzahl an Tourist:innen werden 2024 die Arbeiten für den Ausbau der Infrastruktur fortgesetzt.

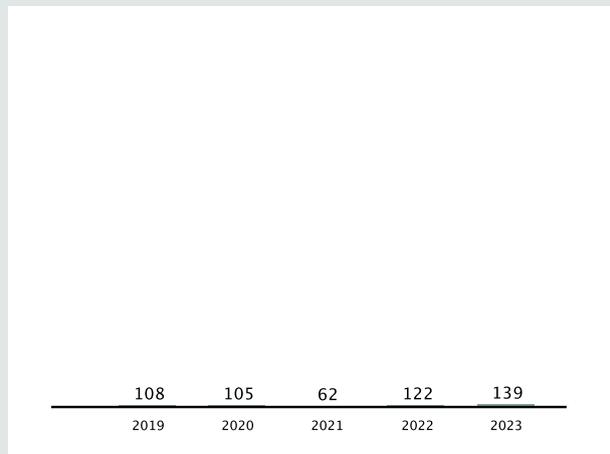


Joel Kernsenko

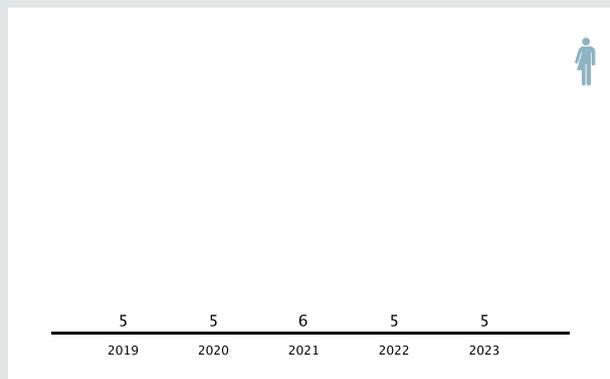
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Wasserlieferung:		
Holding Graz Wasserwirtschaft [m³]	5.313.240	<b>5.241.580</b>
Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	26.910	<b>21.359</b>
Gemeinde Pernegg [m³]	22.831	<b>26.445</b>
Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	316.159	<b>315.382</b>
Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	469.030	<b>471.530</b>
Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh]	2.840	<b>2.560</b>

# Servus Abfall

---

Die Servus ist im Auftrag der Holding Graz maßgeblich für die Abfallwirtschaft der Stadt Graz mitverantwortlich.

Neben der Sammlung von Bioabfall, Altpapier und Altglas in der Stadt Graz, der Sammlung von Leichtverpackungen in Graz und Graz-Umgebung sowie der Sammlung von Metallverpackungen in Graz-Umgebung serviert die Servus auch Gewerbekund:innen im Großraum Graz.

Nachgelagert zur Abfallsammlung betreibt die Servus eine Abfallbehandlungsanlage in Frohnleiten und ist für die Verwertung von Abfällen im Auftrag der Holding Graz sowie von Saubermacher tätig.

Die Geschäftstätigkeit der Servus kann somit primär in die drei Tätigkeitsfelder Sammlung, Produktion und Verwertung unterteilt werden.

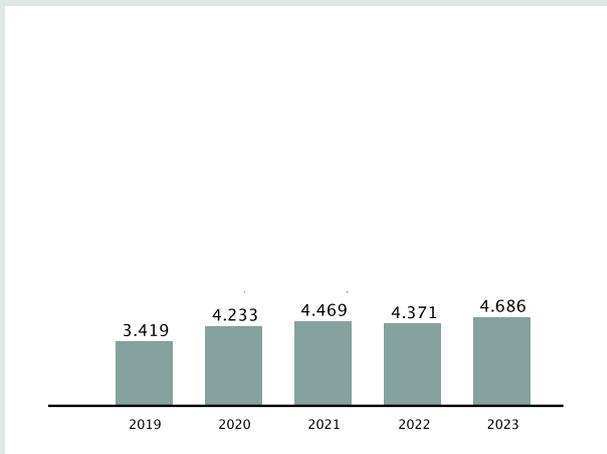
In diesen drei Tätigkeitsfeldern disponiert die Servus jährlich rund 300.000 Tonnen und erzielt damit einen Umsatz von rund 36 Millionen Euro.

Servus beschäftigt dafür 125 Mitarbeiter:innen und verfügt über einen Fuhrpark von rund 50 Fahrzeugen. Zusätzlich zu den genannten drei Tätigkeitsfeldern Sammlung, Verwertung und Produktion werden ergänzende Zusatzleistungen insbesondere für Gewerbekund:innen angeboten. Dabei handelt es sich um Akten- und Datenvernichtung, die Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten, Entrümpelungsservice und diverse Event-Services sowie weitere Leistungen.

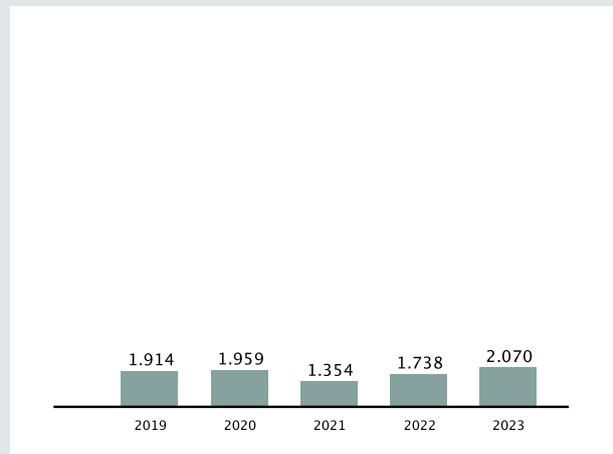


Kump Photography

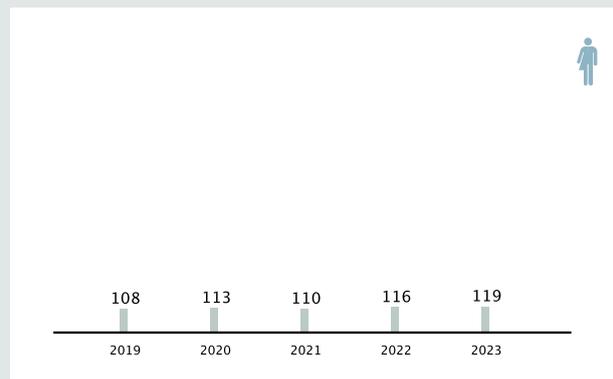
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Abfälle für die biologische Behandlung [t]	57.865	<b>55.685</b>
Abfälle für die thermische Verwertung [t]	15.424	<b>7.825</b>
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	30.059	<b>25.237</b>
Altpapier, Papier, Pappe [t]	19.771	<b>18.458</b>
Weiß- und Buntglas [t]	8.500	<b>8.212</b>

# Waschbetriebe Graz

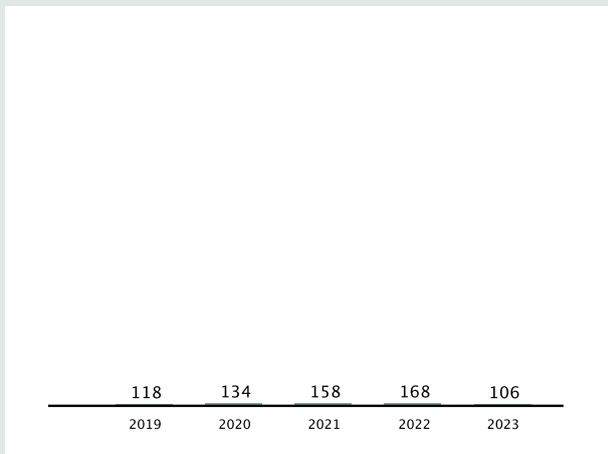
---

Die Waschbetriebe Graz GmbH betreibt Waschanlagen für Nutzfahrzeuge im Großraum Graz. Am Standort in Graz bietet das Unternehmen Außenreinigungsdienstleistungen an, mit einer Portal-Bürstenwaschanlage für Nutzfahrzeuge bis 19 Meter Länge und vier Hochdruckkanzenwaschplätzen. Nach Möglichkeit werden alle Nutzfahrzeuge der Holding Graz an diesem Standort gereinigt. In Werndorf (Cargo-Center) liegt der Fokus neben Außenreinigungen auf der Tank-Innenwäsche. Die Waschbetriebe sind somit der einzige Komplettanbieter von Reinigungsdienstleistungen für Nutzfahrzeuge mit zwei verkehrstechnisch optimalen Standorten in der Region. Die Waschbetriebe sind ein zuverlässiger Partner für die Lebensmittel-, Chemie- und Transportindustrie sowie für Sonderreinigungen. Die Waschbetriebe reinigen jährlich mehr als 14.000 Nutzfahrzeuge. Die Reinigungsdienstleistungen erfolgen ressourcenschonend und sind qualitätszertifiziert (SQAS sowie EFTCO-ECD).

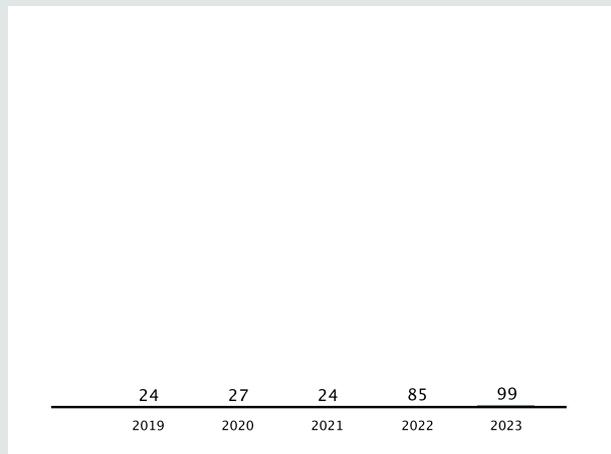


Joel Kernsenko

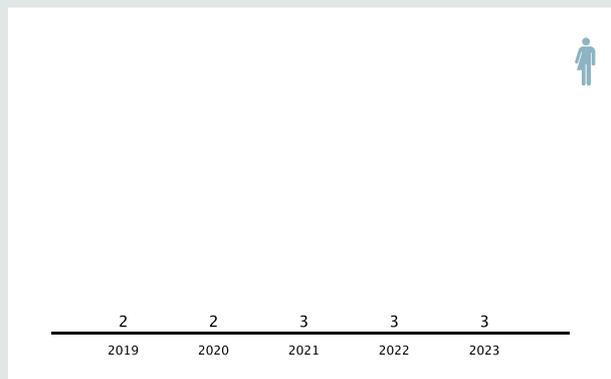
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Tank-Innenreinigungen	2.322	2.476
Lkw-Außenreinigungen	11.886	11.719
Wasserverbrauch [m³]	6.738	6.788
Stromverbrauch [kWh]	85.855,3	78.504,3
Stromerzeugung PV Graz [kWh]	3.598	21.980 ▲
Reinigungsmittel [kg]	7.674,50	7.218

# BioErde

---

Die BioErde betreibt seit 14 Jahren Kompostieranlagen und seit sieben Jahren auch eine Bodenaushubdeponie in Kaindorf bei Hartberg. Jährlich werden aus rund 6.500 Tonnen Bioabfall, Grünabfällen und anderen organischen Abfällen Qualitätskompost und Komposterden (Gartenerde, Rasenerde u. a. m.) hergestellt. Der Bioabfall stammt zum größten Teil aus der getrennten Sammlung in der Stadt Graz. Er ist der wichtigste Ausgangsstoff für die hergestellten Qualitätsprodukte. Gartenerde und Kompost werden beim Ressourcenpark der Holding Graz wieder an Privatkund:innen verkauft. Damit schließt sich ein vorbildlicher ökologischer Stoffkreislauf, der einen wichtigen Beitrag zur Abfallverwertung in der Stadt Graz leistet, der „Grazer Kompostkreislauf“.

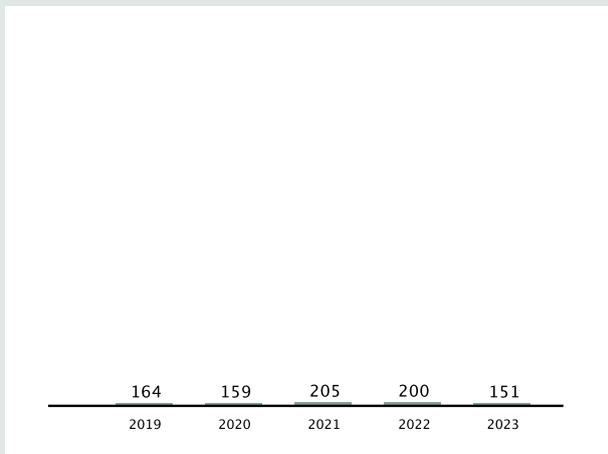
Aus dem Betrieb der Bodenaushubdeponie kann das Unternehmen weitere Zuschlagstoffe bereitstellen, die zur Herstellung von Komposterden aus eigener Produktion benötigt werden.

2023 wurden geringere Mengen an Bodenaushubmaterialien übernommen, da für die Bodenaushubdeponie ein behördliches Erweiterungsverfahren abgewickelt wurde, das Ende 2023 positiv abgeschlossen werden konnte. Der Verkauf von Kompost und Gartenerde beim Ressourcenpark der Holding Graz hat sich sehr gut etabliert. Die Kundinnen und Kunden sind von der hohen Qualität überzeugt. 2023 konnten wieder ähnliche Produktmengen verkauft werden wie in den Vorjahren. Auch rund um den Standort der Anlagen in der Region Hartberg gibt es zahlreiche gewerbliche und private Kund:innen, die die Qualitätskomposte und -erden der BioErde sehr schätzen.

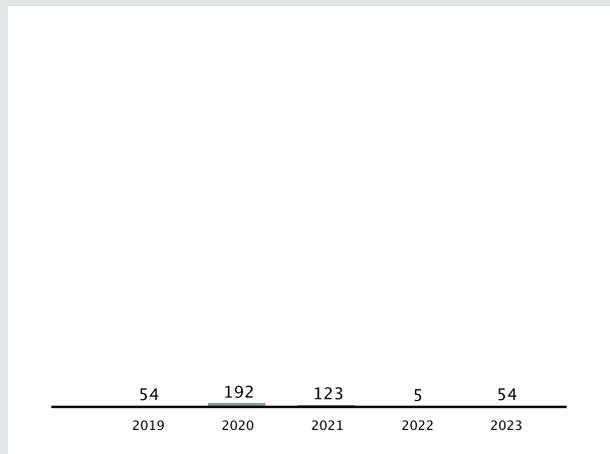


Holding Graz/Paul Kalcher

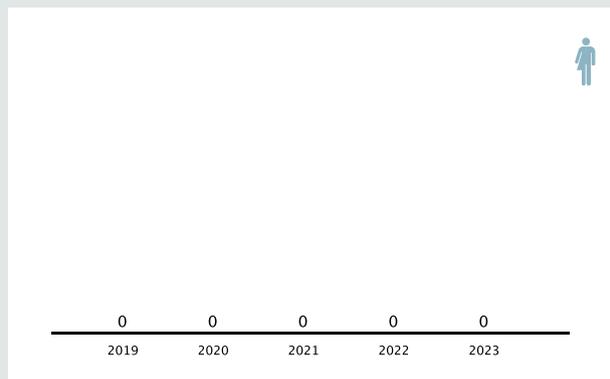
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Verarbeitete Bioabfälle [t]	6.803	<b>6.641</b>
Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	3.426	<b>2.718</b>
Übernommener Bodenaushub [m³]	5.104	<b>3.189</b> ▼

# Schöckl Seilbahn GmbH

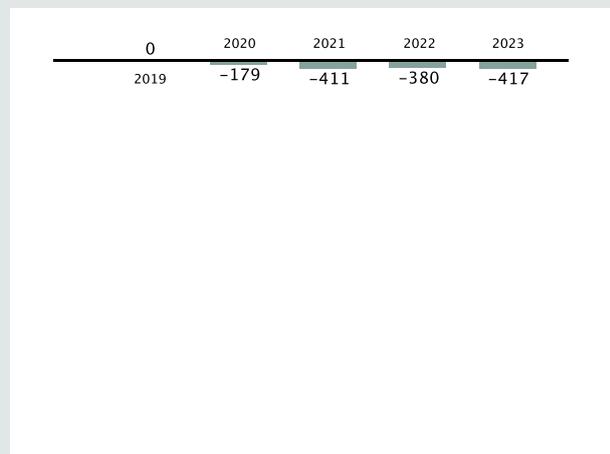
---

Nach dem Tausch der E-Steuerung im Vorjahr (längerer Stillstand im Frühjahr) verlief das Jahr 2023 planmäßig. Im Vergleich zum Vorjahr stieg die Anzahl der Seilbahn-Fahrgäste um rund 33.000 (+ 23,2 %) und die Anzahl der Rodelbahnfahrgäste um rund 147 Fahrten (+2,5 %). Die Umsätze aus Lieferungen/Leistungen stiegen um rund 285.000 (+ 29,2 %). 2023 fanden am Berg u.a. die nachfolgenden Veranstaltungen statt: Schöckl Enduro Gradec, der schöcklHERO-Triathlon, der Schöckl X-Trail und Disc-Golf-Meisterschaften.

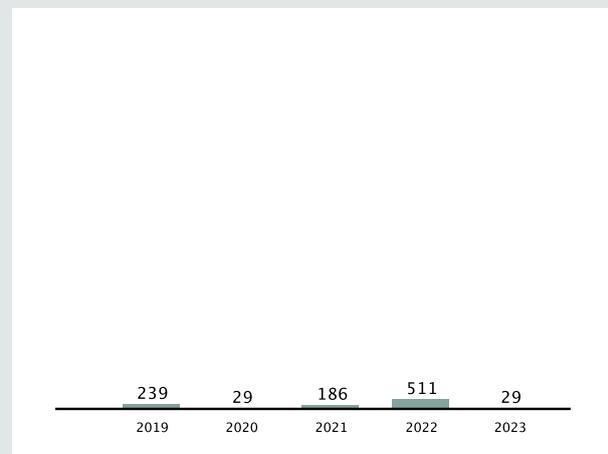


Holding Graz/Marco Schrotter

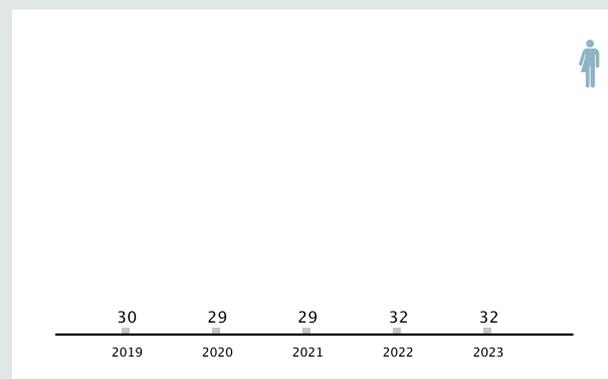
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Fahrgäste Schöckl Seilbahn	142.781	<b>175.923</b>	
Fahrgäste Schloßbergbahn	321.398	<b>412.482</b>	▲
Fahrgäste Schloßbergaufzüge	547.662	<b>517.086</b>	
Fahrten Schloßbergbahn	14.474	<b>22.126</b>	▲
Fahrten Aufzüge	346.396	<b>324.227</b>	
Fahrten Rodelbahn	58.990	<b>59.137</b>	

# Grazer Energieagentur

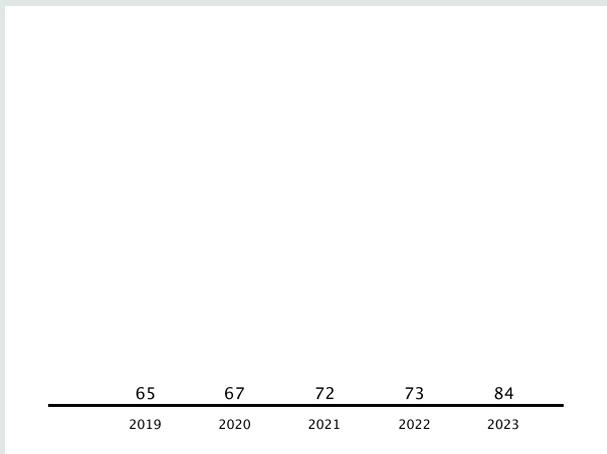
Die Mission der Grazer Energieagentur (GEA) ist die Steigerung der Energieeffizienz und des Einsatzes erneuerbarer Energieträger. Mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit trägt die GEA sowohl mit der Forschungs- und Beratungstätigkeit als auch mit der Entwicklung von innovativen Projekten zu mehr Lebensqualität und regionaler Wertschöpfung bei. Die GEA begleitet ihre Kund:innen auf dem Weg zur nachhaltigen Transformation durch Nachhaltigkeitsberichte, Baseline-Berechnungen und Klimaschutzpläne. Die Energiezukunft sieht die GEA als erneuerbar, dezentral und digital. Die Geschäftsfelder umspannen die Bereiche Forschung, ESG-Beratung (vor allem Environment), Smart Energy, Smart Mobility, Smart Region, was auch die energieintensive Abfallwirtschaft und Lebensmittelproduktion beinhaltet, sowie das Thema Digitalisierung.

Die GEA unterstützt ihre Kund:innen dabei, energieeffizient, umweltschonend und kostenoptimiert zu wirtschaften. Als Kompetenzzentrum für Energieeffizienz-Dienstleistungen und innovative Technologien leistet sie einen wesentlichen Beitrag, sowohl in der Forschung als auch zur Marktaufbereitung. Durch Bewusstseinsbildung, Information und Verbreitung der Forschungsergebnisse trägt die GEA zur Umsetzung der energie- und umweltpolitischen Ziele bei. Im Fördermanagement unterstützt die GEA ihre Kund:innen auf Ebene lokaler, landesweiter, nationaler und internationaler Forschungsgelder und Fördermittel. Die GEA unterstützt die klima- und energiepolitischen Ziele der Stadt Graz, den Klimaschutzplan und die Unternehmen des Hauses Graz bei ihren Energieeffizienzvorhaben.

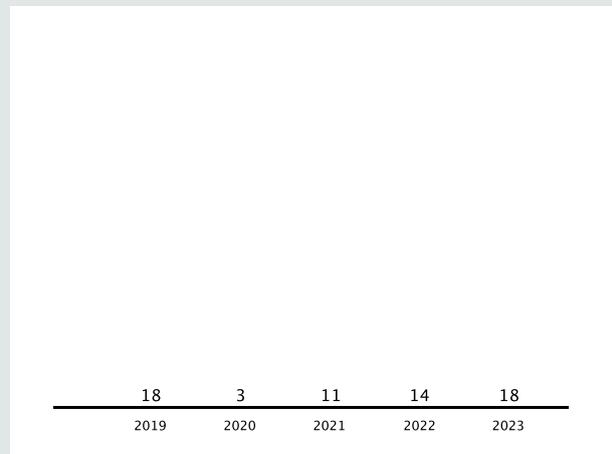


iStockphoto/Rick\_Jo

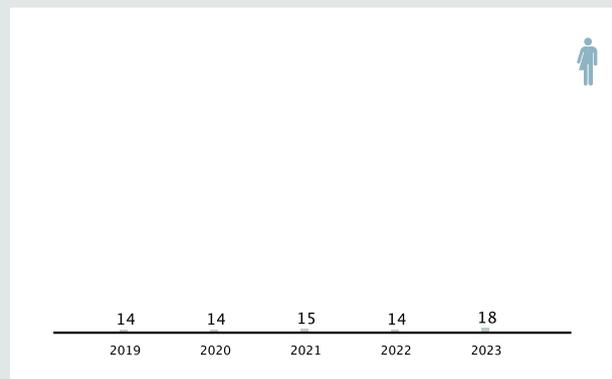
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

2022

**2023**

Die GEA hat 24 hoch spezialisierte Mitarbeiter:innen, vor allem im technischen Bereich, und wickelt jährlich Projekte und Förderungen in der Höhe von mehreren hunderttausend Euro ab.

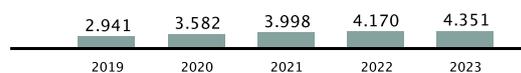


# Beteiligungen

# EBITDA

2019 bis 2023 [Tsd. €]

## ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



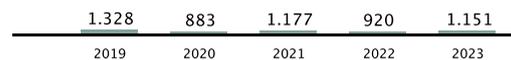
## GRAZ TOURISMUS



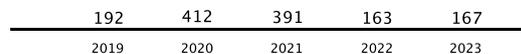
## GRAZ MUSEEN UND STADTARCHIV GRAZ



## GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



## NEXT LIBERTY



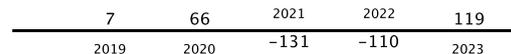
## OPER GRAZ



## GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



## STEIRISCHER HERBST



### MESSE CONGRESS GRAZ

2019	2020	2021	2022	2023
-1.971	-1.503	-3.168	-817	-6.101

### KINDERMUSEUM

2019	2020	2021	2022	2023
-1.024	-1.341	-1.650	-1.344	-2.200

### SCHAUSPIELHAUS

2019	2020	2021	2022	2023
647	858	849	-539	-54

### KUNSTHAUS GRAZ GMBH

2019	2020	2021	2022	2023
-4.256	-1.927	-3.923	-4.652	-4.571

# Investitionen

2019 bis 2023 [Tsd. €]

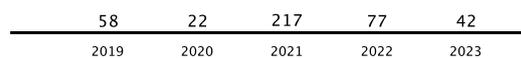
## ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



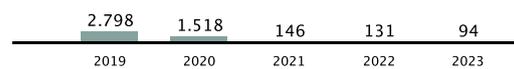
## GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



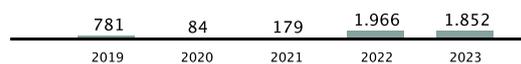
## GRAZ TOURISMUS



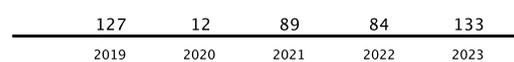
## GRAZ MUSEEN UND STADTARCHIV GRAZ



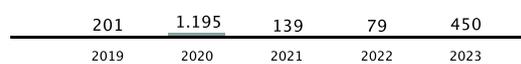
## KINDERMUSEUM



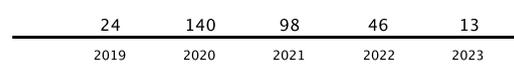
## NEXT LIBERTY



## SCHAUSPIELHAUS



## STEIRISCHER HERBST



### MESSE CONGRESS GRAZ

4.431	397	827	714	5.826
2019	2020	2021	2022	2023

### GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE

336	253	166	178	63
2019	2020	2021	2022	2023

### OPER GRAZ

521	417	593	467	733
2019	2020	2021	2022	2023

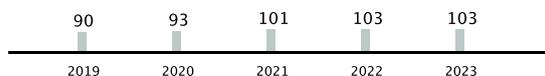
### KUNSTHAUS GRAZ GMBH

551	670	544	323	117
2019	2020	2021	2022	2023

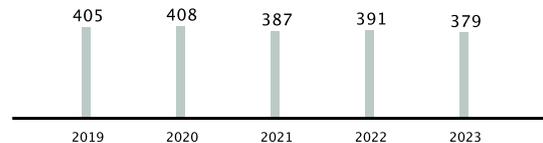
# Personal in Vollzeitäquivalenten

2019 bis 2023

## ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



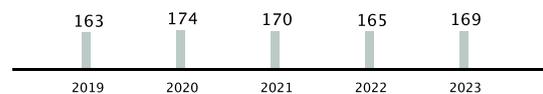
## GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



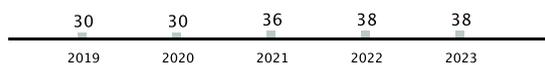
## GRAZ TOURISMUS



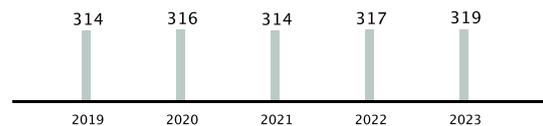
## GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE (INKL. GPS-GMBH-PERSONAL)



## GRAZ MUSEEN UND STADTARCHIV GRAZ



## OPER GRAZ



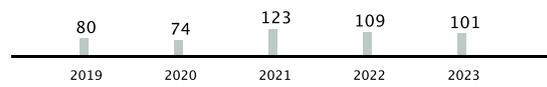
## NEXT LIBERTY



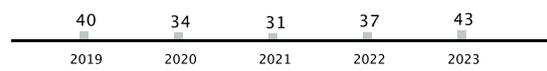
## STEIRISCHER HERBST



### MESSE CONGRESS GRAZ



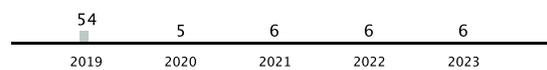
### KINDERMUSEUM



### SCHAUSPIELHAUS



### KUNSTHAUS GRAZ GMBH



Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung)

# Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2022	2023
ITG	Anrufe über ITG-Telefonsysteme	114.800	<b>109.300</b>
	Online-Meetings in ITG-Systemen [Minuten]	3.605.000	<b>4.276.900</b>
	Mobile IT-Arbeitsplätze	2.850	<b>3.000</b>
	IT-Arbeitsplätze	4.000	<b>4.000</b>
	VPN-Zugänge	3.600	<b>3.650</b>
GBG	Reinigung und Service – gereinigte und servicierte Fläche [m²]	399.162	<b>404.162</b>
	Hausverwaltung – betreute Objekte	360	<b>360</b>
	Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	10.314.111	<b>10.320.111</b>
	Forst-/Waldfläche [ha]	647	<b>647</b>
	Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.398	<b>3.430</b>
Graz Tourismus	Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	39,2	<b>43,1</b>
	Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	35,1	<b>36,9</b>
	Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	39,0	<b>44,7</b>
	Nächtigungen	1.138.652	<b>1.290.969</b>
	Ankünfte	637.560	<b>732.056</b>
	Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	190,0	<b>210,0</b>
	Tourismusumsatz [Mio. €]	216,3	<b>271,1</b>
Messe Congress Graz	Veranstaltungen	338	<b>273</b>
	Aussteller:innen	519	<b>1.266 ▲</b>
	Besucher:innen	493.296	<b>620.000</b>
	Veranstaltungstage	976	<b>669 ▼</b>
Messe Congress Graz Sport	Veranstaltungen	93	<b>95</b>
	Besucher:innen	299.883	<b>418.400 ▲</b>
	Veranstaltungstage	101	<b>97</b>
Grazer Parkraum- und Sicherheits- service	Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	139.906	<b>154.359</b>
	Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	49.326	<b>46.819</b>
	Strafmandate Verkehrsüberwachung	145.756	<b>151.959</b>
	Verkaufte Parktickets	5.270.413	<b>5.176.240</b>

<b>ABTEILUNG</b>	<b>LEISTUNGSKENNZAHL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	
<b>Grazer Parkraum- und Sicherheits-service</b>	Strafmandate Ordnungswache	1.266	<b>1.502</b>	
	Strafmandate Fahrscheinkontrolle (erhöhtes Beförderungsentgelt – EBE)	18.721	<b>26.878</b>	▲
<b>Kunsthhaus Graz</b>	Besuche im Kunsthhaus Graz	74.669	<b>78.725</b>	
	Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthhaus Graz	768	<b>1.077</b>	▲
	Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthhaus Graz	101	<b>79</b>	
<b>Kindermuseum</b>	Besucher:innenzahlen	142.606	<b>169.197</b>	
	Zahlende Besucher:innen [%]	91,0	<b>91,7</b>	
	Presseberichte [Anzahl]	136	<b>126</b>	
<b>Graz Museen und Stadtarchiv Graz</b>	Besucher:innenzahlen	110.647	<b>110.550</b>	
	Verhältnis zahlende/nicht zahlende Besucher:innen [%]	30,0	<b>32,0</b>	
	Wissenschaftliche Publikationen [Anzahl Seiten]	535	<b>416</b>	
	Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	9	<b>14</b>	▲
	Stadtarchiv – Benutzer:innenfrequenz	903	<b>1.135</b>	
	Stadtarchiv – Aushebungen	5.335	<b>5.264</b>	
	Stadtarchiv – historische Anfragen	895	<b>806</b>	
<b>steirischer herbst</b>	Veranstaltungen	380	<b>426</b>	
	Projekte	121	<b>161</b>	▲
	Veranstaltungsorte in Graz und der Steiermark	42	<b>59</b>	▲
	Länder, in denen über den steirischen herbst berichtet wurde	16	<b>17</b>	
<b>Theaterholding Opernhaus</b>	Vorstellungen	305	<b>275</b>	
	Neuproduktionen	10	<b>10</b>	
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	8	<b>8</b>	
<b>Schauspielhaus</b>	Vorstellungen	292	<b>354</b>	
	Neuproduktionen	32	<b>16</b>	▼
	Kooperationen	14	<b>24</b>	▲
<b>Next Liberty</b>	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	155	<b>198</b>	
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	6	<b>6</b>	
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	5	<b>5</b>	

# BESCHÄFTIGUNGSGRAD

Der durchschnittliche Beschäftigungsgrad im Haus Graz liegt bei 91 Prozent. Vollbeschäftigung bedeutet 100 Prozent. Frauen sind im Schnitt zu 85 Prozent beschäftigt, Männer zu 97 Prozent. Je nach Sparte gibt es dabei große Unterschiede.

FRAUEN

87%  
MAGISTRAT

92%  
HOLDING

81%  
STADT-BETEILIGUNGEN

83%  
HOLDING-BETEILIGUNGEN

72%  
SHARED SERVICES

98%  
MAGISTRAT

99%  
HOLDING

94%  
STADT-BETEILIGUNGEN

97%  
HOLDING-BETEILIGUNGEN

96%  
SHARED SERVICES  
MÄNNER

# ITG – Informations- technik Graz GmbH

---

## **ZMR-Umstellung: Meldegesetznovelle**

Seit 1. November 2023 gilt eine neue Regelung im Meldegesetz, die mehr Vielfalt und Inklusion ermöglicht. Damit haben Bürger:innen die Möglichkeit, aus sechs verschiedenen Geschlechtsbezeichnungen auf dem Meldezettel zu wählen.

## **„Schau auf Graz“-App: Neue Kategorie**

Eine App, die das Grazer Stadtbild ohne großen Aufwand sauberer und lebenswerter macht. Seit dem Start im Jahr 2015 konnten bereits rund 19.500 Anliegen positiv erledigt werden. Nun wurde die App um eine neue Kategorie erweitert: „Fußgänger:innenbeauftragte“ können digitale Meldungen zu Barrierefreiheit, Gehwegsicherheit und potenziellen Gefahrenstellen einreichen.

## **„GrazMobil“-App: Diverse Klimatickets erhältlich**

Viele Menschen in Graz nutzen täglich die öffentlichen Verkehrsmittel. Über die „GrazMobil“-App können Sie bequem und bargeldlos alle gängigen Tickets für die gesamte Steiermark erwerben. Seit März 2023 sind auch diverse Klimatickets über die App erhältlich.

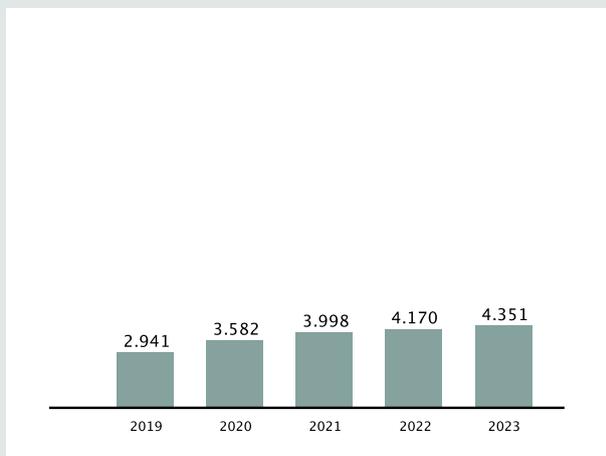
## **iPad-Einführung in Grazer Kinderbetreuungseinrichtungen**

Im Jahr 2023 wurden die Kinderbetreuungseinrichtungen der Stadt Graz mit insgesamt 230 Tablets ausgestattet. Diese werden von den Mitarbeiter:innen vor allem für administrative Aufgaben im Zusammenhang mit ihrer Arbeit genutzt bzw. dienen teilweise auch zur Wissensvermittlung.

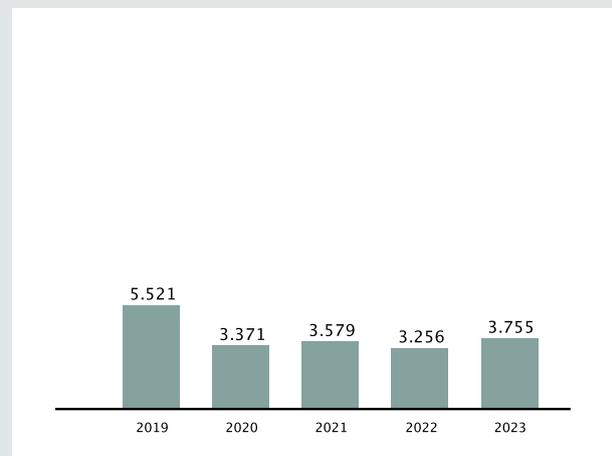


Lex Kareilly

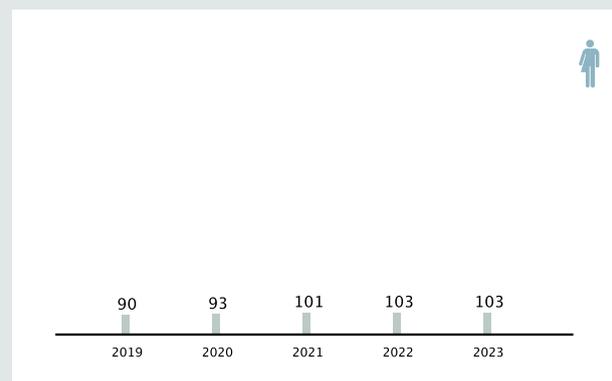
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Anrufe über ITG-Telefonsysteme	114.800	<b>109.300</b>
Online Meetings in ITG-Systemen [Minuten]	3.605.000	<b>4.276.900</b>
Mobile IT-Arbeitsplätze	2.850	<b>3.000</b>
IT-Arbeitsplätze	4.000	<b>4.000</b>
VPN-Zugänge	3.600	<b>3.650</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# GBG Gebäude- und Baumanagement Graz

---

Die GBG ist die kompetente Ansprechpartnerin und Dienstleisterin für Projektentwicklung, Baumanagement, den Betrieb von Gebäuden und ausgezeichnet mit EMAS und ÖKOPROFIT. Die GBG betrachtet bei ihrer Arbeit den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes, verwendet nachhaltige und ökonomische Baustoffe und baut nach den neuesten technischen Maßstäben mit dem besonderen Augenmerk auf Energieeffizienz. Zu den laufenden Tätigkeiten zählten auch 2023 die Waldbewirtschaftung von rund 647 ha Wald inklusive Betrieb einer Waldschule, die Verwaltung von ca. 10.320.111 m<sup>2</sup> Grundstücksflächen, die Reinigung und Servicierung von ca. 404.162 m<sup>2</sup> Gebäudeflächen sowie Handwerkerdienstleistungen und Spezialdienstleistungen (Graffitientfernungen).

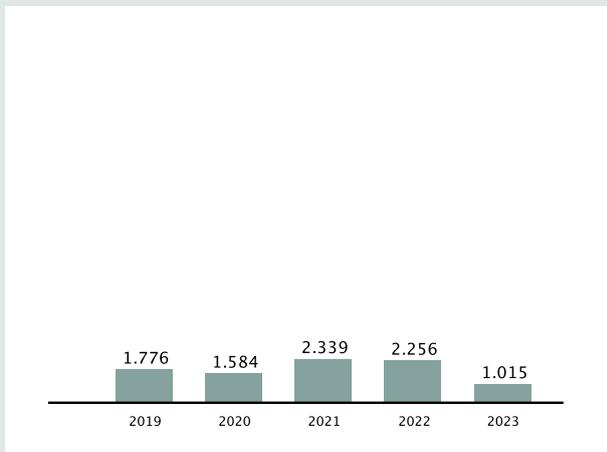
Abgewickelte Projekte 2023:

- GRIPS 3 – Sanierungspaket 1
- MS Puntigam – Planungsphase
- VS Reininghaus – Umsetzung
- MS Smart City – Planungsphase
- JUZ Eggenlend – Planungsphase
- Sanierung Bründlteiche

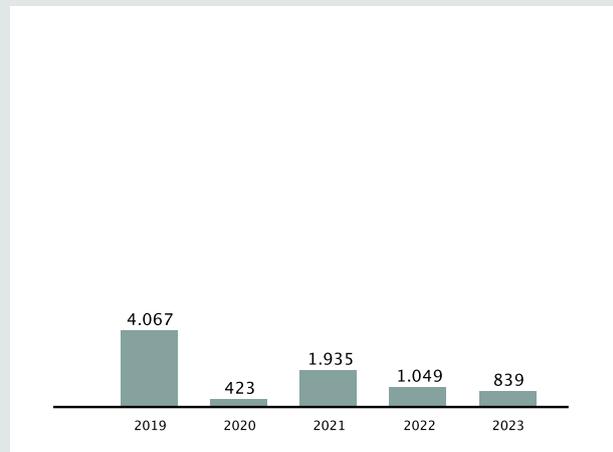


Lupi Spuma

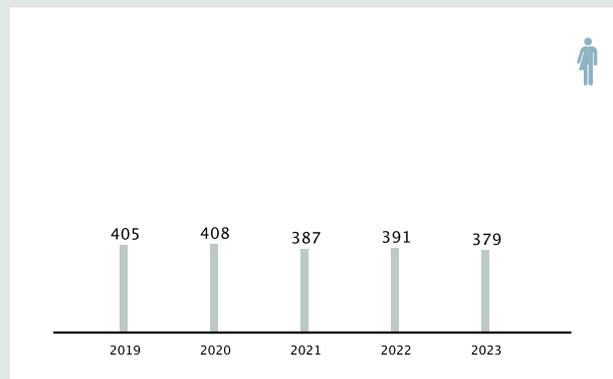
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Reinigung und Service – gereinigte und servierte Fläche [m <sup>2</sup> ]	399.162	<b>404.162</b>
Hausverwaltung – betreute Objekte	360	<b>360</b>
Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m <sup>2</sup> ]	10.314.111	<b>10.320.111</b>
Forst-/Waldfläche [ha]	647	<b>647</b>
Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.398	<b>3.430</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Graz Tourismus

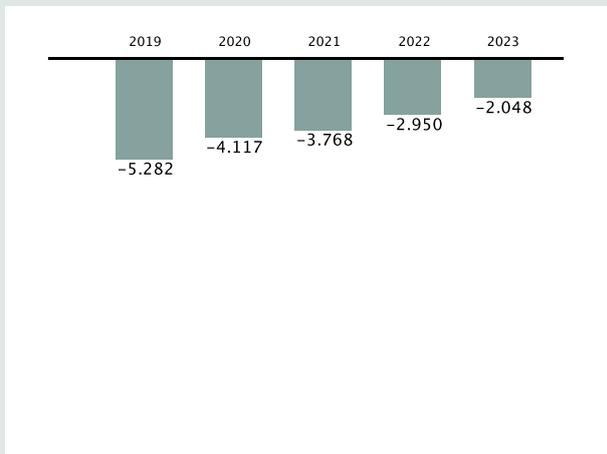
---

- Das Jahr 2023 verlief im Grazer Tourismus sehr erfolgreich: 1.290.969 Nächtigungen bedeuten eine Steigerung von 13,4 Prozent im Vergleich zu 2022. Der bisherige Rekordwert aus dem Jahr 2019 konnte um 3,2 Prozent oder rund 40.500 Nächtigungen übertroffen werden.
- Die Ankünfte lagen im Jahr 2023 bei 732.056, was ebenfalls den bisher besten Wert bedeutet. Im Vergleich zu 2022 kamen um rund 94.500 mehr Nächtigungsgäste nach Graz, die Zahl der Ankünfte steigt gegenüber 2019 um rund 30.600 oder 4,4 Prozent.
- Es kam im Vergleich zur Vor-Corona-Zeit zu einer Verschiebung der Marktsegmente: die Geschäftsreisertätigkeit ging zurück, der Kongress-Tourismus erholte sich langsam wieder. Der deutlich gesteigerte Freizeittourismus konnte die Rückgänge aus den anderen Segmenten ausgleichen.
- Präsentation der Destination Graz durch unterschiedlichste Marketingmaßnahmen
- Verkaufsförderung und Pressebetreuung auf dem österreichischen sowie internationalen Märkten in Kooperation mit dem Tourismusverband Region Graz
- Betreiben eines Convention-Bureau, Incoming-Reisebüros und Welcome-Centers/Informationsbüros in der Herrengasse
- Betreiben der Websites [www.graztourismus.at](http://www.graztourismus.at), [www.visitgraz.at](http://www.visitgraz.at)

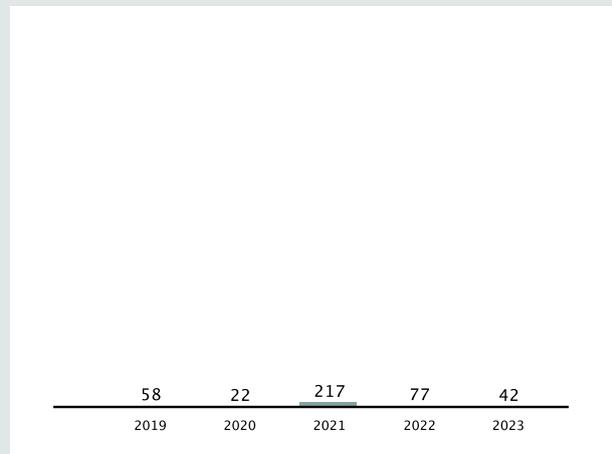


Graz Tourismus - Mias Photoart

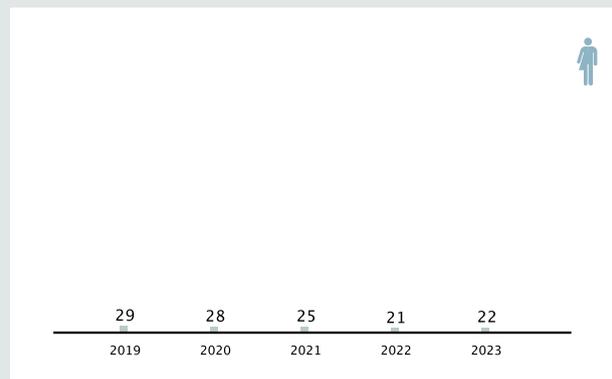
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	39,2	<b>43,1</b>
Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	35,1	<b>36,9</b>
Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	39,0	<b>44,7</b>
Nächtigungen	1.138.652	<b>1.290.969</b>
Ankünfte	637.560	<b>732.056</b>
Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	190,0	<b>210,0</b>
Tourismusumsatz [Mio. €]	216,3	<b>271,1</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Messe Congress Graz

## **Startschuss: „Green Location“-Zertifizierung**

In der zweiten Jahreshälfte 2023 startete die MCG nun offiziell den Zertifizierungsprozess zur „Green Location“. Als zukünftige Green Location bekennt sich die MCG zum Schutz der Umwelt und zur schonenden Nutzung der Ressourcen der Natur. Mit der Verleihung des Österreichischen Umweltzeichens ist die MCG berechtigt, Green Meetings und/oder Green Events an den Standorten durchzuführen. Mit diesem Qualitätssiegel wird eine ökologische Symbiose zwischen Veranstaltungszentrum, Veranstalter:innen sowie Besucher:innen. Durch die hauseigenen Vorgaben und die Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln kann eine CO<sub>2</sub>-Optimierung erreicht werden.

## **MCG als Nachhaltigkeitsvorbild**

Auch im Jahr 2023 durfte sich sowohl die MCG als auch die Stadion Graz-Liebenau GmbH über die ÖKOPROFIT-Auszeichnung freuen. Unter anderem mit der Begründung der Kommission: „Positiv zu erwähnen ist die fortlaufende Umsetzung von Einsparung in Bezug auf Energie und Ressourcen.“ Erstmals konnte auch der Standort Congress Graz in den Zertifizierungsprozess mitaufgenommen werden und erhält somit gleichermaßen die Auszeichnung. Dies bezeugt die kontinuierliche Mission des Unternehmens, stetig am Nachhaltigkeitspuls der Zeit zu bleiben. So sind auch weitere Umsetzungsmaßnahmen, wie eine Komplett-Umstellung der Halle A OG auf LED-Beleuchtung, in Planung.

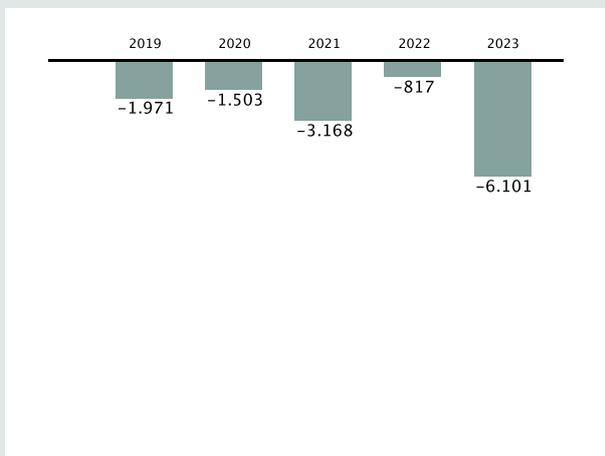
## **Stadion Graz-Liebenau GmbH**

In der Merkur Arena ist der SK Sturm an drei, der GAK an zwei Fronten engagiert. Der Sport-Campus Weinzödl platzt mit GAK-Akademie und Frauen-Mannschaften aus allen Nähten. Rasen, Spielfelder und damit auch Stadion-Management und Greenkeeper-Teams waren 2023 gefordert wie nie zuvor. In Weinzödl wurde der nahezu zwei Jahrzehnte abgespielte Kunstrasenplatz um 350.000 Euro erneuert. Er ist eines der neuesten Hybrid-Produkte für Fußball und Landhockey und seit wenigen Wochen als einziger österreichischer Platz beim Fußball-Weltverband FIFA mit entsprechendem Zertifikat gelistet. Zugleich wurde der Kunstrasenplatz auch auf LED-Flutlicht umgerüstet, die weiteren vier Plätze folgen Jahr für Jahr. In der Merkur Arena wurde der komplette Rasen im September außerplanmäßig ausgetauscht. Mit umweltschonendem, modernstem Rasen-, Pflege- und Wassermanagement wird das Spielfeld für womöglich demnächst zwei Bundesliga-Mannschaften fit gehalten und bei Bedarf künftig jährlich neu ausgerollt.

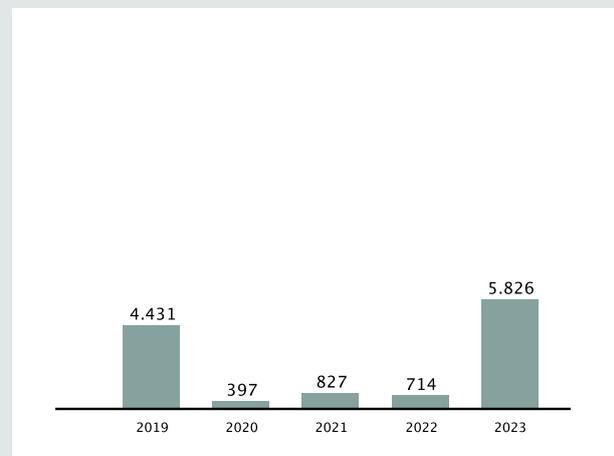


MCG, Krug

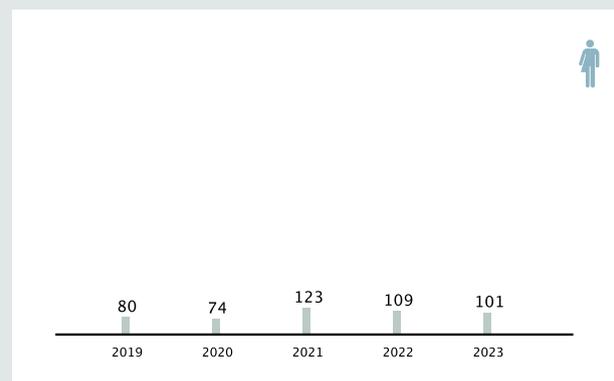
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
<b>Messe</b>			
Veranstaltungen	338	273	
Aussteller:innen	519	1.266	▲
Besucher:innen	493.296	620.000	
Veranstaltungstage	976	669	▼
<b>Sport</b>			
Veranstaltungen	93	95	
Besucher:innen	299.883	418.400	▲
Veranstaltungstage	101	97	

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# GPS – Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice

---

Das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice ist der hausinterne Sicherheitsdienstleister im Hause Graz. Mehr als 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen permanent in den Bereichen Veranstaltungssicherheit, Ordnungswache, Heimwegtelefon, Objektschutz und Werttransporte für die Sicherheit von Menschen und Werten.

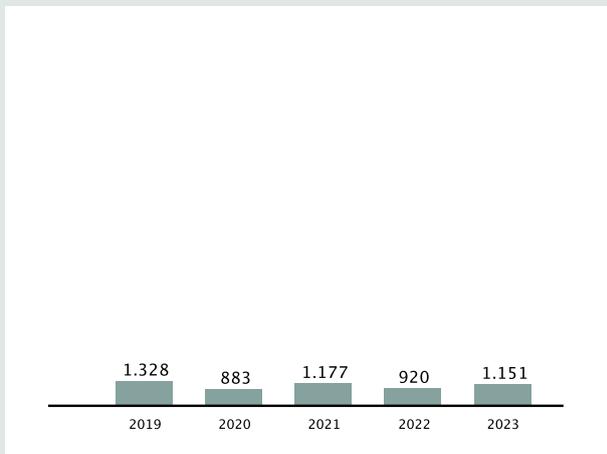
Darüber hinaus ist das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice der Verkehrs- und Parkdienstleister für alle Verkehrsteilnehmer:innen in Graz. Dafür sorgen die Bereiche Parkraumüberwachung, Verkehrsregelungen und Schulwegsicherung ebenso wie die Fahrscheinkontrolle in den öffentlichen Verkehrsmitteln und der Betrieb von Parkgaragen. Mehr als 900 vom GPS betriebene Parkscheinautomaten unterstreichen dabei den Servicecharakter.

Das GPS ist erster Ansprechpartner für sämtliche Projektbetreiber im öffentlichen und privaten Raum und unterstützt bei Planung, Errichtung und Betrieb. Mit der Durchführung der Transporte des ärztlichen Notdienstes leistet das GPS auch einen wesentlichen Beitrag zum Gesundheitswesen.

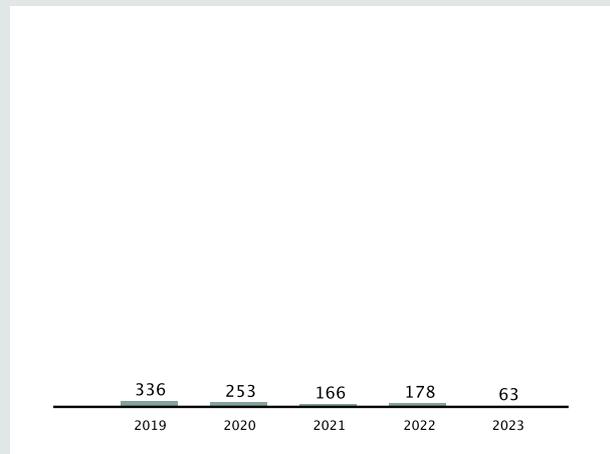


Foto Fischer

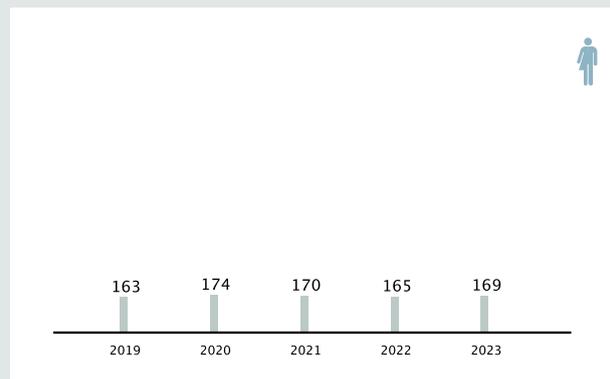
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL INKL. GPS GMBH-PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	139.906	<b>154.359</b>
Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	49.326	<b>46.819</b>
Strafmandate Verkehrsüberwachung	145.756	<b>151.959</b>
Verkaufte Parktickets	5.270.413	<b>5.176.240</b>
Strafmandate Ordnungswache	1.266	<b>1.502</b>
„Strafmandate“ Fahrscheinkontrolle (erhöhtes Beförderungsentgelt – EBE)	18.721	<b>26.878 ▲</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Kunsthhaus Graz

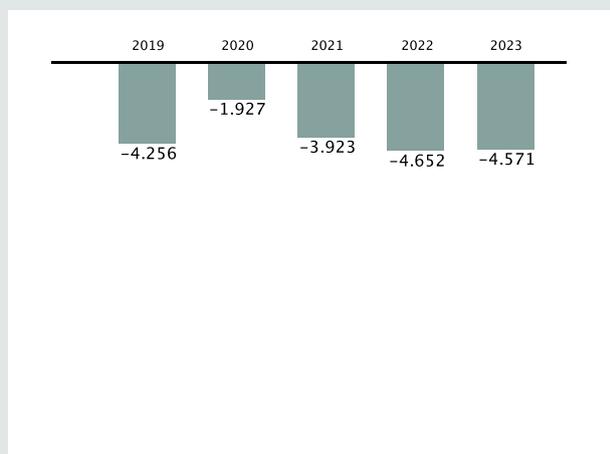
---

Das Kunsthhaus Graz widmet sich aktuellen Fragestellungen, ist international ausgerichtet und stellt lokales Schaffen in einen globalen Kontext. Darüber hinaus versteht es sich als „Grünes Museum“. Das Jahr 2023 verlief unter der Leitung von Andreja Hribernik mit 78.725 Besucher:innen sehr erfolgreich. Inklusives, multiperspektivisches Schauen prägte das Programm: Ingrid Wieners Webarbeiten standen im Dialog mit Martin Roths naturverbundenen Werken. Isa Rosenberger zeigte in ihren Arbeiten vergessene Spuren feministischer Frauengeschichte(n), Plamen Dejanoff erforschte parallel zur Gruppenausstellung „Körper und Territorium“ die erfahrbaren Grenzen von Kulturgut. Höhepunkte waren die Projekte zum Jubiläum **20 Jahre Kunsthhaus** ab 27. September. Mit „Sol LeWitt’s Wall. Performed“ und der Gruppenausstellung „The Other“ richtete sich der Fokus auf die produktive Erfahrung des Gegenübers in der Zeit. Schon die Eröffnungstage zogen mit den „Protocols for Utopia“ rund 4.000 Besucher:innen an. Bestehende Kooperationen und Projekte wurden im Rahmen von „Kellerkino“, Interventionen im Foyer und BIX-Projekten sowie mit dem steirischen herbst und dem Filmfestival Diagonale weitergeführt. Die Kunsthhaus Graz GmbH befindet sich je zur Hälfte im Eigentum der Stadt Graz und der Universalmuseum Joanneum GmbH, die eine Gesellschaft des Landes Steiermark ist.

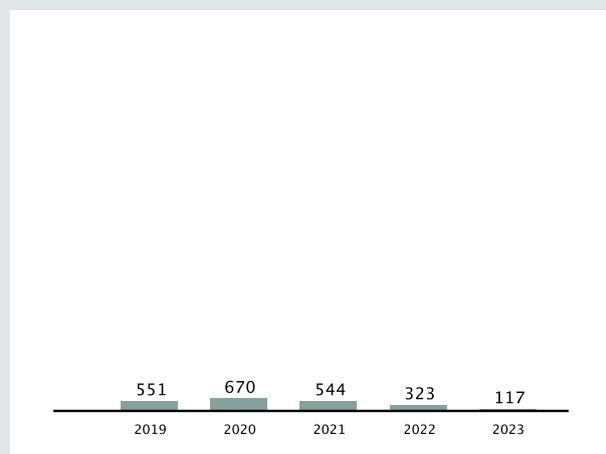


createjt

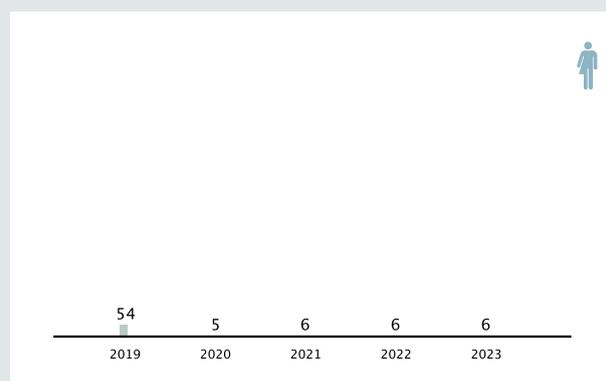
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Besuche im Kunsthaus Graz	74.669	<b>78.725</b>
Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	768	<b>1.077</b> ▲
Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	101	<b>79</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Kindermuseum

---

Das Kindermuseum freut sich im Jubiläumsjahr 2023 über Besucher:innenrekorde. Insgesamt haben uns 110.403 Menschen besucht, 14.536 davon waren Besucher:innen des FRida & freD-Knopftheaters. Architektur war das Hauptthema des Ausstellungsjahrs. Gezeigt wurden „Architektierisch“ für Menschen ab 8 Jahren und „Schneckenkratzer & Wolkenhaus“ für Kinder von 3 bis 7 Jahren.

On Tour: Die „Tüftelgenies“ im Kindermuseum München und „Schmeckt's?“ im Carl Bosch Museum in Heidelberg und im KL!CK Kindermuseum Hamburg.

Seit Dezember verzaubert die „Grazer Märchenbahn“ Besucher:innen im Berg der Geschichten. Das neue Konzept wurde in Zusammenarbeit mit einer Dramaturgin und einem Sounddesigner umgesetzt, einige Stationen wurden umgestaltet. Obwohl die Bahn wegen des Umbaus einen Monat geschlossen war, haben 53.158 das Märchenbahn-Angebot genutzt.

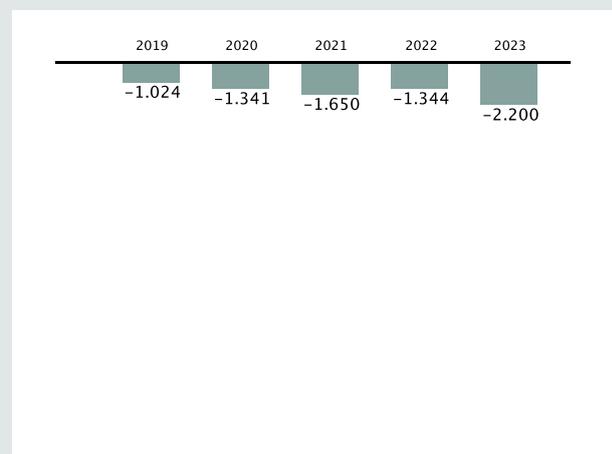
Im CoSA – Center of Science Activities wurde die Sonderausstellung „Planet or Plastic?“ eröffnet.

Seit der „Salon Stolz“-Eröffnung im Juli 2023 haben 5.636 Menschen das inklusive Museum besucht. Sieben interaktive Tische, eine Lebensbühne und ein interaktiver Tanzsaal geben Einblicke in das Leben von Robert Stolz.

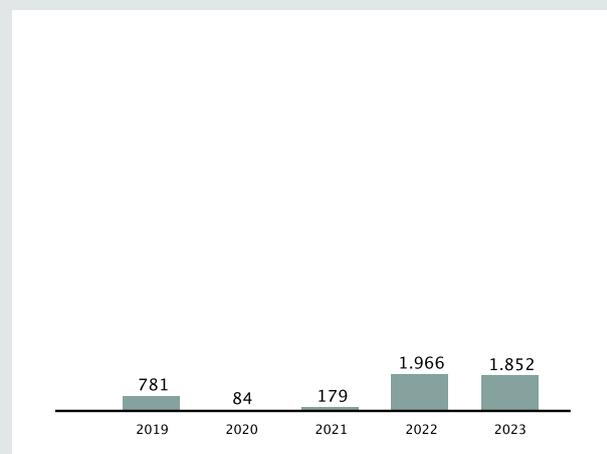


FRida und freD/Hannes Loske

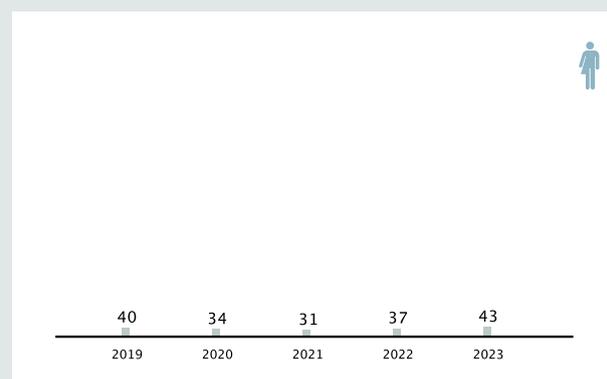
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Besucher:innenzahlen	142.606	<b>169.197</b>
Zahlende Besucher:innen [%]	91,0	<b>91,7</b>
Presseberichte [Anzahl]	136	<b>126</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Graz Museen und Stadtarchiv Graz

---

Das Graz Museum Schlossberg wurde für den renommierten **European Museum of the Year Award** nominiert und als „Special Commendation“ ausgezeichnet.

Auch im Graz Museum wurde eine europaweite Vernetzung bei der Schau zum EU-Projekt **„ReInHerit. Redefining the Future of Cultural Heritage“** zu Themen wie Konflikt, Handwerk und Identitäten sichtbar. Weiters widmete sich die Ausstellung **„Aus dem Iran“** der Bildungsmigration von iranischen Studierenden im Graz der 50er- bis 70er-Jahre. **„Magic Marisa“** beschäftigte sich mit dem Leben und Werk der Grazer Schauspielerin Marisa Mell. **„Kinder zeigen Graz“** ging unter Beteiligung von jungen Kindern der Frage nach, wie diese die Stadt erleben, und ermöglichte ihnen Raum zur Mitgestaltung. Die Ausstellung **„Protest! ... in Graz von 1945 bis heute“** folgte der demokratischen Ausrichtung des Museums, bot Raum zum Einbringen vielfältiger Protest-Erfahrung und thematisierte die Funktion von Protest in einer Demokratie.

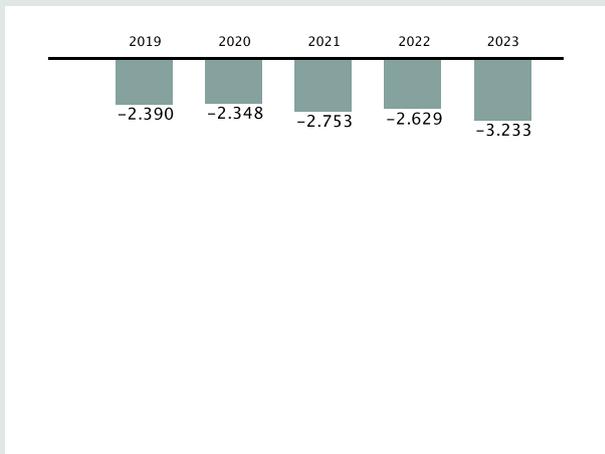
Die Vortragsreihe **„Vor.Stadt.Geschichten“** in Kooperation mit der Stadtbibliothek beleuchtete die Geschichte der Bezirke.

Für junge Menschen unter 26 gab es erstmals die Möglichkeit, die Ausstellungen mit einem **Pay as you wish**-Angebot zu besuchen. Als weiterer Öffnungsschritt wurde im Sommer der Innenhof als **Hofpause** zu einem Ort des Verweilens für die Menschen in der Stadt.

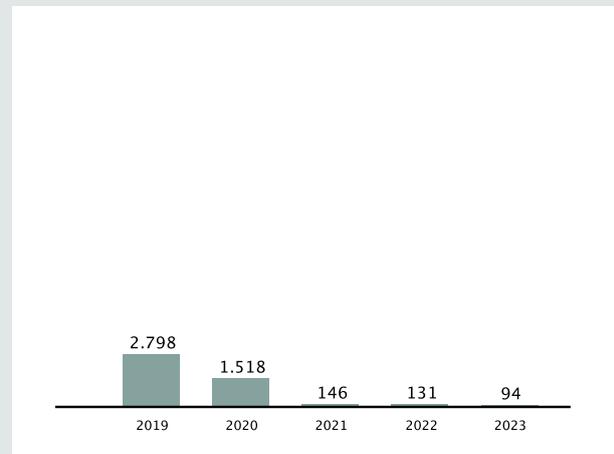


Sebastian Reiser

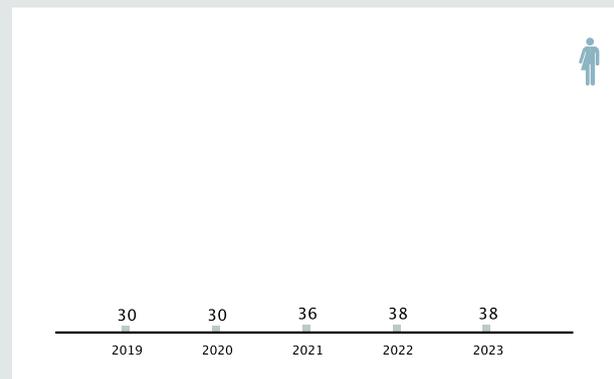
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Besucher:innenzahlen	110.647	<b>110.550</b>
Verhältnis zahlende/nicht zahlende Besucher:innen [%]	30,0	<b>32,0</b>
Wissenschaftliche Publikationen [Anzahl Seiten]	535	<b>416</b>
Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	9	<b>14</b> ▲
Stadtarchiv – Benutzer:innenfrequenz	903	<b>1.135</b>
Stadtarchiv – Aushebungen	5.335	<b>5.264</b>
Stadtarchiv – historische Anfragen	895	<b>806</b>

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

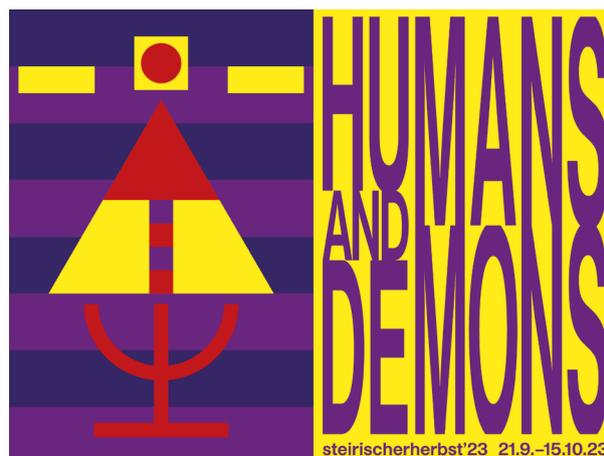
# steirischer herbst

---

Vom 21.9. bis 15.10.23 fand die 56. Ausgabe des steirischen herbst statt, die sechste unter der Leitung von Intendantin und Chefkuratorin Ekaterina Degot. In Ausstellungen, Performances, Diskursveranstaltungen, Kabaretts und einer Clubreihe ließ „Humans and Demons“ die Grenzen zwischen den Künsten sowie zwischen Populär- und Hochkultur hinter sich, um sich anhand von Figuren und ihren Geschichten mit moralischen Grauzonen in unserer heutigen Welt auseinanderzusetzen.

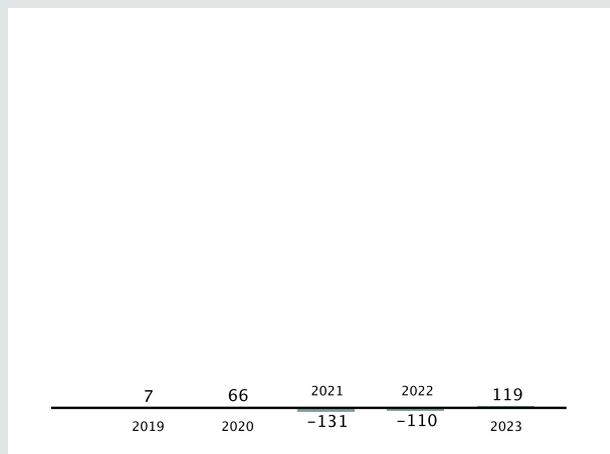
Mehr als 52.000 Besuche bei über 400 Veranstaltungen in 59 Spielstätten zählte der steirische herbst '23. Zum Erfolg der Ausgabe trugen auch der Ausbau an niederschwelligen Angeboten wie der freie Eintritt zu den vier Gruppenausstellungen oder das umfangreiche und äußerst beliebte Vermittlungsprogramm bei.

Neben reger Berichterstattung in steirischen Lokalmedien wurde das Festival auch österreichweit wieder flächendeckend besprochen. Die internationale Resonanz ist seit 2018 anhaltend stark und in der Festivalgeschichte weiterhin ohne Vergleich. Insgesamt wurde in über 1.100 Artikeln in Online- und Printmedien sowie in Radio und TV über den steirischen herbst berichtet. Auch der Ö1 Festivalpodcast trug das Festival über die Landesgrenzen hinaus. Über 800.000 Hörer:innen wurden mit der Kooperation erreicht.

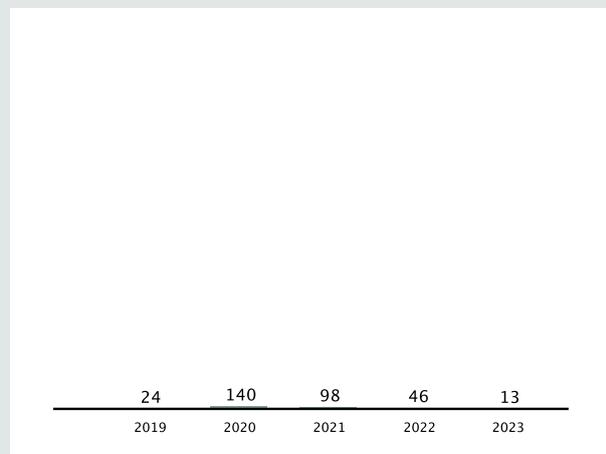


Grupa Ee

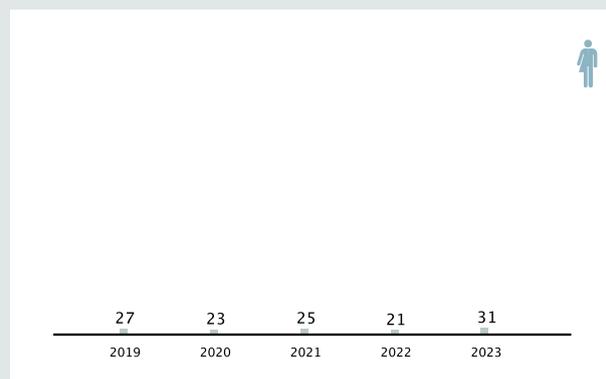
### EBITDA [TSD. €]



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Veranstaltungen	380	426	
Projekte	121	161	▲
Veranstaltungsorte in Graz und der Steiermark	42	59	▲
Länder, in denen über den steirischen herbst berichtet wurde	16	17	

\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Oper Graz

---

Die Oper Graz erfüllt ihre Aufgabe als österreichisches Mehrsparten-, Ensemble- und Repertoiretheater im Rahmen der kulturpolitischen Bestrebungen des Landes Steiermark und der Stadt Graz. Unter der neuen Intendanz von Ulrich Lenz in enger Zusammenarbeit mit Chefdirigent Vassilis Christopoulos und Ballettdirektor Dirk Elwert stehen mit Oper, Operette, Musical, Ballett und Konzert sämtliche Sparten des Musiktheaters auf dem Programm. Zu den Highlights der Saison 2023/24 zählen Jaques Offenbachs „Hoffmanns Erzählungen“, Giuseppe Verdis „Macbeth“, die österreichische und deutschsprachige Erstaufführung von „Schlaflos“ von Peter Eötvös, die slowenische Oper „Die Nachtigall von Gorenška“ von Anton Foerstner, das Musical „Crazy for you“ von George Gershwin, das Familienmusical „Tom Sawyer“ von Kurt Weill und die Operette „Venus in Seide“ von Robert Stolz.

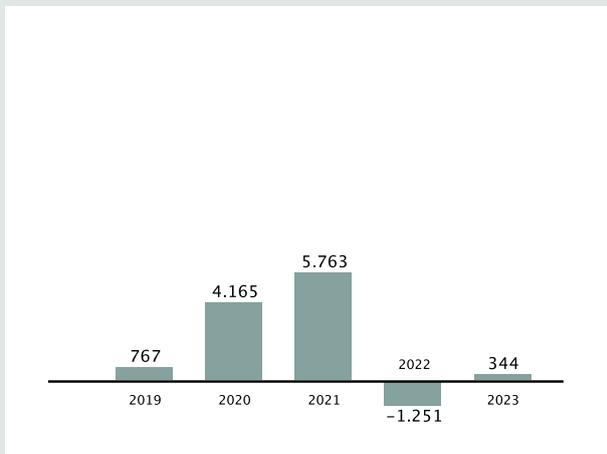
Das Ballett bringt „Orlando“ nach dem gleichnamigen Roman von Virginia Woolf und den dreiteiligen Ballettabend „Bach Variations“ auf die große Bühne sowie „Vom Verschwinden der Körper“ und „Urban Wolves“ auf die Studiobühne.

Eine Reihe von Konzerten der Grazer Philharmoniker wie das traditionelle Eröffnungskonzert, das Neujahrskonzert, oder das Abschlusskonzert sowie eine Vielzahl von künstlerischen Kooperationen und kleineren Veranstaltungen für Publikum jeden Alters runden das Gesamtangebot der Oper Graz ab.

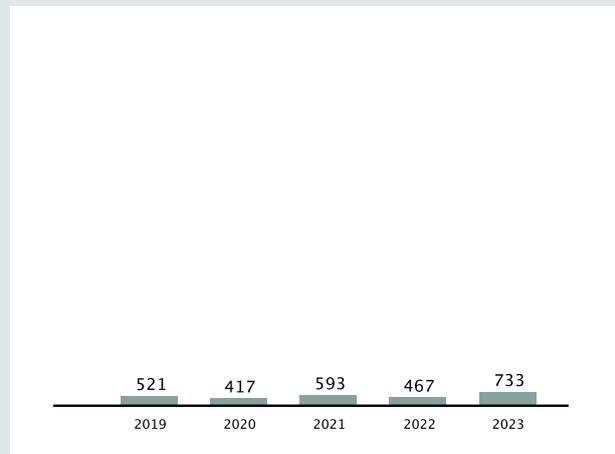


Adobe Stock/Vladislav Gajic

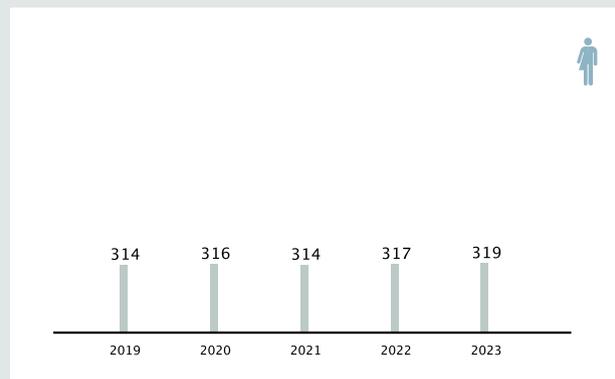
### EBITDA [TSD. €]\*



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Vorstellungen	305	275
Neuproduktionen	10	10
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	8	8

\* Durch Änderung der Buchungssystematik im Zusammenhang mit Investitionen und Instandhaltungen kommt es zu einmaligen negativen Ebitda-Effekten in den Bühnen-Gesellschaften.

\*\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Schauspielhaus Graz

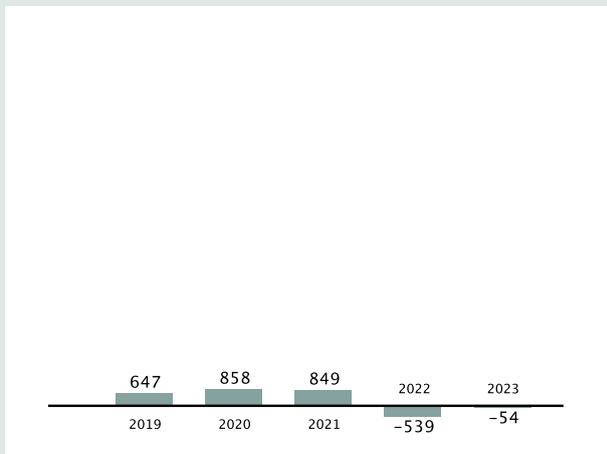
---

In der Spielzeit 2022/2023 kamen im Schauspielhaus auf der großen Bühne (HAUS EINS) acht Neuinszenierungen zur Premiere, in HAUS ZWEI fünf und in HAUS DREI waren es drei – darunter Uraufführungen, deutschsprachige und österreichische Erstaufführungen. Daneben wurden auch digitale Angebote umgesetzt, wie der VR-Film „Wunderland“. Das Schauspielhaus durfte sich über einen Nestroypreis für die beste Bundesländeraufführung freuen: Am 23.09.2022 feierte diese mit dem Nestroy-Preis ausgezeichnete Produktion „Bunbury. Ernst sein is everything!“ in der Regie von Claudia Bossard Premiere. HAUS ZWEI wurde mit der österreichischen Erstaufführung „Der Weg zurück“ eröffnet. Am 14.10.2022 feierte in HAUS EINS „Der Menschenfeind“ in der Regie von Markus Bothe Premiere. Am 21.10.2022 wurde als Koproduktion mit dem Deutschen Theater Berlin die Uraufführung „Judith Shakespeare – Rape and Revenge“ (Autorin: Paula Thielecke) in HAUS ZWEI erstmals präsentiert. Im Rahmen der Bürger\*innenbühne kam es am 04.11.2022 zur Premiere von „Wendepunkte“. Inszeniert wurde das Stück von der jungen ukrainischen Regisseurin Natasha Syvanenko, die in den ersten Kriegstagen über Polen und Berlin nach Graz geflüchtet ist und am Schauspielhaus von Anfang März bis Ende Juni 2023 zwischenzeitlich eine neue künstlerische Heimat gefunden hatte. Dann kam es im großen Haus zur Premiere von „Die kahle Sängerin“ in der Regie von Anita Vulesica. Ensemblemitglied Katrija Lehman wurde für ihre Darstellung als Mary in „Die kahle Sängerin“ in der Kategorie „Beste Darstellung einer Nebenrolle“ für den Nestroypreis nominiert. Regisseurin Anne

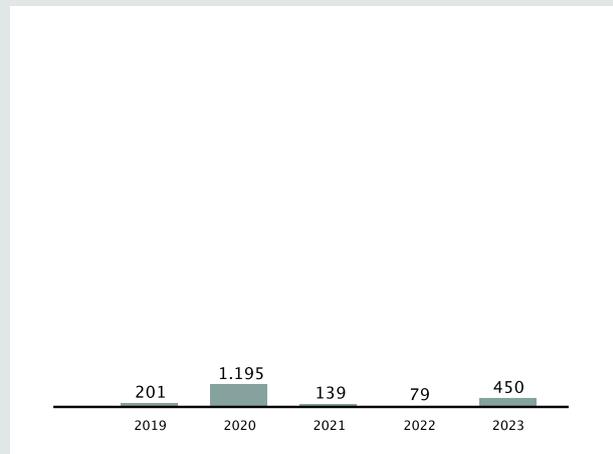
Mulleners, eine ehemalige Regieassistentin des Hauses konnte sich mit der Premiere von „Die Ärztin“ am 10.12. in HAUS EINS dem Publikum vorstellen.

Es folgten am 19.01.2023 die Premiere von Moby Dick (Kooperation mit dem Institut für Schauspiel der KUG) und am 20.01.2023 die Premiere der deutschsprachigen Erstaufführung von „Das Reich: Hospital der Geister“. Publikum und Presse lobten einhellig die mutige Rollenbesetzung. So waren neben dem Ensemble des Schauspielhauses mit Tanja Hameter (taub-blind) und Florian Finsterbusch (Down-Syndrom) auch Menschen mit Behinderungen zu erleben. Am 10.02.2023 folgte die Premiere von „Penthesilea / Der Abend nach dem Begräbnis der besten Freundin“ in der Regie von F.-X. Mayr in HAUS EINS. Ebenfalls in HAUS EINS kam am 17.03.2023 die Produktion „Zur schönen Aussicht“ zur ersten Aufführung. Nur einen Tag später wurde „Identitti Rezeptionista“ in HAUS ZWEI erstmals gezeigt. Die letzten Premieren der Intendanz von Iris Laufenberg waren am 05.05. „Death and all his friends – Eine Bürger\*innenbühne über das Leben“ und am 06.05.2023 „Das Ende vom Lied“ in der Regie von Sandy Lopicic. Das letzte Dramatiker\*innenfestival brachte die Gastspiele „Mauern“ von She She Pop, „Kiki de Pop x Svolikova“, Einsame Ameisen Amnesie, Pimp up her / History Poetry Slam und „Übers Schlussmachen“ sowie die Eigenproduktionen Identitti Rezeptionista, Fischer Fritz und „Wunderland“ zu Aufführungen. Mit „Hello Goodbye“ am 23.06.2023 verabschiedeten sich Iris Laufenberg und Teile ihres Leadingteams vom Schauspielhaus Graz und seinem Publikum.

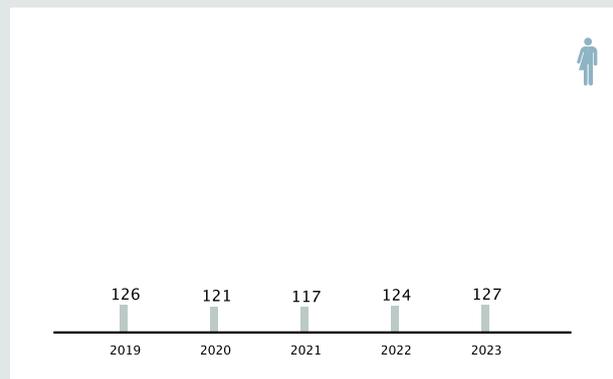
### EBITDA [TSD. €]\*



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\* \*\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023	
Vorstellungen	292	354	
Neuproduktionen	32	16	▼
Kooperationen	14	24	▲

\* Durch Änderung der Buchungssystematik im Zusammenhang mit Investitionen und Instandhaltungen kommt es zu einmaligen negativen Ebitda-Effekten in den Bühnen-Gesellschaften.

\*\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

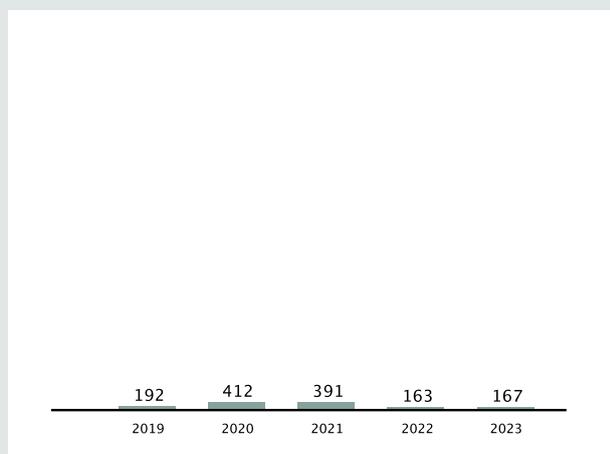
# Next Liberty

---

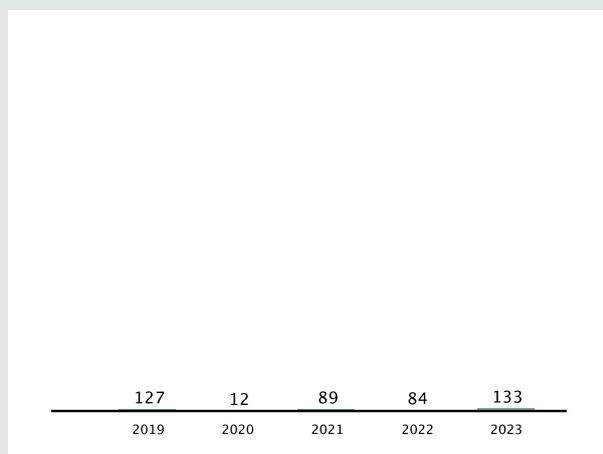
In der Saison 2022/2023 wurden insgesamt 198 Vorstellungen und Veranstaltungen auf der Hauptbühne des Next Liberty (inkl. Abstechern) gezeigt (davon 186 Vorstellungen zum kulturpolitischen Auftrag zählend). Insgesamt besuchten 49.698 Menschen (davon 47.566 zahlend) unsere Veranstaltungen im Stammhaus und bei Gastspielen. In der Saison 2022/2023 konnten davon 46.892 zahlende Besucher\*innen zum kulturpolitischen Auftrag gezählt werden. Die Anzahl der Freikarten konnte dabei mit 2.132 Stück sehr niedrig gehalten werden. In der Spielzeit 2022/2023 wurden 1.448 Abos verkauft. In der Spielzeit 2022/2023 zeigten wir in Summe 6 Neuproduktionen auf der Hauptbühne des Next Liberty in der Thalia: „Der Zauberer von Oz“, „Cinderella“ (eine Gastproduktion in Kooperation mit der Grazer Oper), „Das Neinhorn“, „Unterm Rad“, „Die Biene im Kopf“ und „Das hässliche Entlein“ (eine Gastproduktion in Kooperation mit dem Mariagrüner Kindertheater). Als Wiederaufnahmen gaben wir unter anderem unsere erfolgreichen Eigenproduktionen „Faust. Der Tragödie erster Teil“ (auf der Hauptbühne im Next Liberty und als Gastspiel in der Schweiz), „Ox & Esel. Eine Art Krippenspiel“, „Hexe Hillary geht in die Oper“ (als Gastspiel in Südtirol und den Burgenländischen Kulturzentren), „Pippi Langstrumpf“, „Don Quijote“ (als Gastspiel im Wiener Theater Akzent), und „Robinson Crusoe“. Auch in der Spielzeit 2022/2023 öffneten wir unser Haus wieder für Gäste und Kooperationspartner: Wir zeigten auf der Hauptbühne des Next Liberty in der Thalia, wie bereits erwähnt, die Premiere von „Cinderella“

(ein Gastspiel in Kooperation mit der Grazer Oper), die Wiederaufnahme von „Eine Weihnachtsgeschichte“ (ein Gastspiel in Kooperation mit dem Musiktheater Graz), „Poetry Slam – Dead or Alive“ (in Kooperation mit Slam Kollektiv Graz / Steiner, Maier, Steinkellner GesbR) und die Gastspielproduktion „Robbe an Delfin“ (eine Produktion der Musikschule Dreihackengasse). Zusätzlich vermieteten wir das Theater auch an „freie Gruppen“ wie z. B. das Festival „La Strada“ und das Ensemble „Schallfeld“. Abgerundet wurde der Spielplan durch die Bühnenpräsentationen der Spieleclubs „Play your Part“ und zahlreiche „Schaclub“- und „Spielesamstage“-Veranstaltungen auf der Hauptbühne des Next Liberty. In der Spielzeit 2022/2023 wurde die theaterpädagogische Schiene wieder adaptiert und an die Bedürfnisse von Schulen als auch Privatpersonen weiter angepasst: das Next Liberty bietet kreative Projekte zum Mitmachen für Kinder und sinnstiftende Angebote für die musikalische und theatrale Früherziehung, Stückeinführungen, Nachbesprechungen, Workshops, Spieleclubs, Partnerklassen, Theaterwerkstätten u.v.m. Die Präsentationen der einzelnen „Spieclub“-Gruppen unserer Theaterpädagoginnen fanden im Juni 2023 statt und erreichten viele begeisterte Besucher\*innen. Zusätzlich produzierten wir Podcasts und Hörspiele, die über unsere Homepage konsumiert werden konnten. Als weiteres Special boten wir einen „Actionbound“ (APP) zu den Themen: Erinnerungskultur/Erinnerungsarbeit – Grazer Stadtgeschichte – Jugend in der NS-Zeit – (politische) Propaganda und Diskriminierung – Flucht damals/heute.

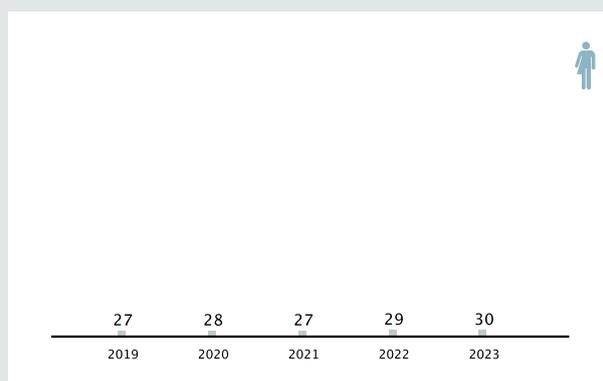
### EBITDA [TSD. €]\*



### INVESTITIONEN [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]\*\*



### LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2022	2023
Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	155	198
Neuproduktionen (Hauptbühne)	6	6
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	5	5

\* Durch Änderung der Buchungssystematik im Zusammenhang mit Investitionen und Instandhaltungen kommt es zu einmaligen negativen Ebitda-Effekten in den Bühnen-Gesellschaften.

\*\* Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# DIENST JAHRE

Frauen sind im Schnitt seit **12** Jahren im Haus Graz beschäftigt, Männer seit **13,7** Jahren.

Im Magistrat beträgt die durchschnittliche Beschäftigungsdauer bei Frauen **12,9** Jahre, bei Männern **14,4** Jahre.

In der Holding ist es ähnlich: **13,2** Jahre bei Frauen, **13,9** Jahre bei Männern.

In den Beteiligungen der Holding ist der Unterschied noch größer: 11,7 Jahre sind Frauen hier im Durchschnitt dabei, 14,7 Jahre die Männer. Nicht so lange sind die weiblichen Beschäftigten in den Beteiligungen der Stadt an Bord, hier sind es 8,2 Jahre, ihre männlichen Kollegen im Schnitt 10 Jahre. Bei den Shared Services kommen Frauen durchschnittlich auf 11 Dienstjahre, Männer auf 11,5.

# Zahlen & Fakten

MAGISTRAT

7%  
ALLER  
BESCHÄFTIGTEN

85  
MÄNNER

FRAUEN  
194

FRAUEN  
23

975  
MÄNNER

5%  
ALLER  
BESCHÄFTIGTEN

HOLDING

SHARED  
SERVICES

7%  
ALLER  
BESCHÄFTIGTEN

20  
MÄNNER

24  
FRAUEN

# MEN SCH EN

**mit Behinderung**

Im Haus Graz arbeiten zahlreiche  
Menschen mit einer Behinderung  
von zumindest 50 Prozent.

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

<b>FINANZIERUNGSRECHNUNG</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	1.073,0	1.092,9
Einzahlungen aus Transfers (ohne Kapitaltransfers)	137,0	118,2
Einzahlungen aus Finanzerträgen	5,5	8,8
<b>Summe Einzahlungen operative Gebarung</b>	<b>1.215,5</b>	<b>1.220,0</b>
Auszahlungen aus Personalaufwand	171,1	188,4
Auszahlungen aus Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	284,2	286,0
Auszahlungen aus Transfers (ohne Kapitaltransfers)	580,4	668,6
Auszahlungen aus Finanzaufwand	28,4	35,1
<b>Summe Auszahlungen operative Gebarung</b>	<b>1.064,1</b>	<b>1.178,2</b>
<b>Saldo 1 Geldfluss aus der operativen Gebarung</b>	<b>151,4</b>	<b>41,8</b>
Einzahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,1	19,6
Einzahlung aus der Rückzahlung von Darlehen u. gewährten Vorschüssen	0,0	0,0
Einzahlungen aus Kapitaltransfers	62,5	20,1
<b>Summe Einzahlungen investive Gebarung</b>	<b>62,6</b>	<b>39,7</b>
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	113,0	130,6
<i>davon für Beteiligungen</i>	20	55,0
<i>davon für Sachanlagen</i>	93,0	75,6
Auszahlung von gewährten Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,0	0,0
Auszahlungen aus Kapitaltransfers	3,3	4,4
<b>Summe Auszahlungen investive Gebarung</b>	<b>116,3</b>	<b>135,0</b>
<b>Saldo 2 Geldfluss aus der investiven Gebarung</b>	<b>-53,7</b>	<b>-95,2</b>
<b>Saldo 3 Nettofinanzierungssaldo</b>	<b>97,7</b>	<b>-53,4</b>
Einzahlungen aus der Aufnahme von Finanzschulden	70,0	125,0

<b>FINANZIERUNGSRECHNUNG</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Einzahlungen infolge Kapitaltausch bei derivativen Finanzinstrumenten mit Grundgeschäft	0,0	0,0
Einzahlungen aus dem Abgang von Finanzinstrumenten	0,0	0,0
<b>Summe Einzahlungen aus der Finanzierungstätigkeit</b>	<b>70,0</b>	<b>125,0</b>
Auszahlungen aus der Tilgung von Finanzschulden	25,9	29,1
Auszahlungen infolge Kapitaltausch bei derivativen Finanzinstrumenten mit Grundgeschäft	0,0	0,0
Auszahlungen für den Erwerb von Finanzinstrumenten	0,0	0,0
<b>Summe Auszahlungen aus der Finanzierungstätigkeit</b>	<b>25,9</b>	<b>29,1</b>
<b>Saldo 4 Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit</b>	<b>44,1</b>	<b>96,0</b>
<b>Saldo 5 Geldfluss aus voranschlagswirksamer Gebarung</b>	<b>141,9</b>	<b>42,5</b>
Einzahlungen aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0	0,0
Auszahlungen aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0	0,0
<b>Saldo Geldfluss aus operativer Gebarung für investive Vorhaben</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Einzahlungen aus nicht voranschlagswirksamen Forderungen	1.161,1	452,5
Einzahlungen aus nicht voranschlagswirksamen Verbindlichkeiten	1.031,5	1.336,2
Einzahlungen aus Aufnahme von zur Kassenstärkung eingegangenen Geldverbindlichkeiten	0,0	0,0
<b>Summe Einzahlungen aus der nicht voranschlagswirksamen Gebarung</b>	<b>2.192,6</b>	<b>1.788,7</b>
Auszahlungen aus nicht voranschlagswirksamen Forderungen	1.130,8	456,9
Auszahlungen aus nicht voranschlagswirksamen Verbindlichkeiten	1.033,0	1.336,9
Auszahlungen zur Tilgung von zur Kassenstärkung eingegangenen Geldverbindlichkeiten	0,0	0,0
<b>Summe Auszahlungen aus der nicht voranschlagswirksamen Gebarung</b>	<b>2.163,8</b>	<b>1.793,8</b>
<b>Geldfluss aus der nicht voranschlagswirksamen Gebarung</b>	<b>28,8</b>	<b>-5,2</b>
<b>Veränderung an liquiden Mitteln (Saldo 5 + Saldo 6)</b>	<b>170,7</b>	<b>37,4</b>

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

<b>VERMÖGENSRECHNUNG – AKTIVA</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Immaterielle Vermögenswerte	1,7	2,1
<b>Immaterielle Vermögenswerte</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>
Grundstücke, Grundstückseinrichtungen und Infrastruktur	2.422,5	2.515,2
Gebäude und Bauten	62,8	78,0
Wasser- und Abwasserbauten und -anlagen	227,6	231,5
Sonderanlagen	26,8	25,6
Technische Anlagen, Fahrzeuge und Maschinen	9,9	9,5
Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	14,9	17,2
Kulturgüter	197,8	202,7
Geleistete Anzahlungen für Anlagen und Anlagen in Bau	99,1	68,3
<b>Sachanlagen</b>	<b>3.061,3</b>	<b>3.148,1</b>
Aktive Finanzinstrumente / Langfristiges Finanzvermögen	0,0	0,0
Beteiligungen an verbundenen Unternehmen	550,5	508,6
Beteiligungen an assoziierten Unternehmen	0,4	0,4
Sonstige Beteiligungen	0,0	0,0
<b>Beteiligungen</b>	<b>551,0</b>	<b>509,0</b>
Langfristige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	0,0	0,0
Langfristige Forderungen aus gewährten Darlehen	250,0	250,0
Sonstige langfristige Forderungen	14,8	15,4
<b>Langfristige Forderungen</b>	<b>264,8</b>	<b>265,4</b>
<b>Langfristiges Vermögen</b>	<b>3.878,8</b>	<b>3.924,7</b>

<b>VERMÖGENSRECHNUNG – AKTIVA</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Kurzfristige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	25,2	37,2
Kurzfristige Forderungen aus Abgaben	7,6	3,1
Sonstige kurzfristige Forderungen	14,0	11,3
Sonstige kurzfristige Forderungen (VA-unwirksame Gebarung)	10,7	11,1
<b>Kurzfristige Forderungen</b>	<b>57,5</b>	<b>62,7</b>
Vorräte	0,5	0,3
<b>Vorräte</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
Kassa, Bankguthaben, Schecks	28,2	60,5
Zahlungsmittelreserven	211,8	216,9
<b>Liquide Mittel</b>	<b>240,0</b>	<b>277,4</b>
Aktive Finanzinstrumente / Kurzfristiges Finanzvermögen	0,0	0,0
Aktive Rechnungsabgrenzung	16,7	18,5
<b>Aktive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>16,7</b>	<b>18,5</b>
<b>Kurzfristiges Vermögen</b>	<b>314,7</b>	<b>358,9</b>
<b>Summe Aktiva</b>	<b>4,193,5</b>	<b>4.283,5</b>

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

<b>VERMÖGENSRECHNUNG – PASSIVA</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Saldo der Eröffnungsbilanz	227,9	253,8
<b>Saldo der Eröffnungsbilanz</b>	<b>227,9</b>	<b>253,8</b>
Kumuliertes Nettoergebnis	244,3	42,0
<b>Kumuliertes Nettoergebnis</b>	<b>244,3</b>	<b>42,0</b>
Zweckgebundene Haushaltsrücklagen mit Zahlungsmittelreserve	225,9	258,1
<b>Haushaltsrücklagen</b>	<b>225,9</b>	<b>258,1</b>
Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)	15,2	19,0
<b>Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)</b>	<b>15,2</b>	<b>19,0</b>
<b>Fremdwährungsumrechnungsrücklagen</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Nettovermögen (Ausgleichsposten)</b>	<b>713,3</b>	<b>572,9</b>
Investitionszuschüsse von Trägern öffentlichen Rechts	78,9	95,8
Investitionszuschüsse von Beteiligungen	3,3	3,3
Investitionszuschüsse von übrigen	14,0	14,8
<b>Sonderposten Investitionszuschüsse (Kapitaltransfers)</b>	<b>96,3</b>	<b>114,0</b>
Langfristige Finanzschulden	1.564,3	1.658,1
<b>Langfristige Finanzschulden, netto</b>	<b>1.564,3</b>	<b>1.658,1</b>
Langfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	14,0	0,0
Sonstige langfristige Verbindlichkeiten	0,2	13,4
<b>Langfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>14,3</b>	<b>13,4</b>
Rückstellungen für Abfertigungen	55,4	54,1
Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen	12,5	13,0
Rückstellungen für Haftungen	3,0	2,9

<b>VERMÖGENSRECHNUNG – PASSIVA</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Rückstellungen für Sanierungen von Altlasten	0,6	0,5
Rückstellungen für Pensionen	1.627,9	1.732,8
Sonstige langfristige Rückstellungen	0,1	0,0
<b>Langfristige Rückstellungen</b>	<b>1.699,5</b>	<b>1.803,4</b>
<b>Langfristige Fremdmittel</b>	<b>3.278,1</b>	<b>3.474,9</b>
Kurzfristige Finanzschulden	0,5	2,8
<b>Kurzfristige Finanzschulden, netto</b>	<b>0,5</b>	<b>2,8</b>
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen u. Leistungen	15,1	15,0
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	21,4	20,9
Sonst. kurzfristige Verbindlichkeiten (VA-unwirksame Gebarung)	35,4	47,6
<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>71,9</b>	<b>83,6</b>
Rückstellungen für Prozesskosten	0,3	0,4
Rückstellungen für ausstehende Rechnungen	5,1	10,3
Rückstellungen für nicht konsumierte Urlaube	15,4	16,5
Sonstige kurzfristige Rückstellungen	7,7	8,2
<b>Kurzfristige Rückstellungen</b>	<b>28,5</b>	<b>35,4</b>
Passive Rechnungsabgrenzung	4,8	0,0
<b>Passive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Kurzfristige Fremdmittel</b>	<b>105,8</b>	<b>121,7</b>
<b>Summe Passiva</b>	<b>4.193,5</b>	<b>4.283,5</b>

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

<b>ERGEBNISRECHNUNG</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit	1.629,5	1.266,1
Erträge aus Transfers	121,7	119,2
Finanzerträge	9,2	8,8
<b>Summe Erträge</b>	<b>1.760,4</b>	<b>1.394,2</b>
Personalaufwand	172,8	191,7
Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	405,4	418,0
Transferaufwand (laufende Transfers und Kapitaltransfers)	583,9	808,8
Finanzaufwand	75,5	145,4
<b>Summe Aufwendungen</b>	<b>1.237,5</b>	<b>1.563,9</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>522,9</b>	<b>-169,7</b>
Entnahmen von Haushaltsrücklagen	44,0	41,2
Zuweisung an Haushaltsrücklagen	43,8	73,5
<i>Saldo Haushaltsrücklagen</i>	<i>0,2</i>	<i>-32,3</i>
<b>Nettoergebnis nach Zuweisung und Entnahmen von Haushaltsrücklagen</b>	<b>523,1</b>	<b>-202,0</b>

# Schuldenstand & Schuldenarten

ohne Eigenbetriebe [Mio. €]

DARSTELLUNG NACH SCHULDENARTEN	STAND 1.1.2023	ZUZÄHLUNG 2023	ZINSEN UND NEBENKOSTEN	TILGUNG	STAND 31.12.2023	ERSÄTZE
SA 1 Schulden, deren Schuldendienst mehr als zur Hälfte aus allgemeinen Deckungsmitteln getragen wird	1.298,5	125,0	26,4	26,4	1.394,3*	
SA 2 Schulden für Einrichtungen der Gebietskörperschaft, bei denen jährlich ordentliche Einnahmen in der Höhe von mindestens 50 % der ordentlichen Einnahmen erzielt werden	15,8	0,0	0,4	2,1	13,8	
SA 3 Schulden, die für andere Gebietskörperschaften aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
SA 4 Schulden, die für sonstige Rechtsträger:innen (physische oder juristische Personen) aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	250,0	0,0	3,0	0,0	250,0	3,0
SA 5 Kurzfristige Finanzschulden	0,5	0*		0,5	2,8*	
	<b>1.564,8</b>	<b>125,0</b>	<b>29,8</b>	<b>29,0</b>	<b>1.660,9</b>	<b>3,0</b>

\* 2,8 Mio. sind ob der Fristigkeit bilanziell als kurzfristige Finanzschulden (SA 5) ausgewiesen (keine Zuzählung, sondern Umbuchung von lang- auf kurzfristig; kein separater Ausweis von Zinsen und Nebenkosten).

# Schuldenstand & Schuldenarten

ohne Eigenbetriebe [Mio. €]

DARSTELLUNG SCHULDENSTAND PER 31.12.2023 NACH GLÄUBIGERN	GESAMTHAUSHALT	ABSCHNITTE 85–89	MAASTRICHT- SCHULDENSTAND
<b>1. Finanzschulden aus Auslandsanleihen und Darlehen bei ausländischen Finanzunternehmen und sonstigen Unternehmen</b>			
a) für den eigenen Haushalt	359,8	0,0	359,8
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	200,0	0,0	
<b>2. Finanzschulden aus Inlandsanleihen und Darlehen bei inländischen Finanzunternehmen und sonstigen Unternehmen</b>			
a) für den eigenen Haushalt	689,1*	20,7	668,4
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	50,0	0,0	
c) Darlehen bei Grazer Unternehmensfinanzierungs GmbH (GUF)	300,0	0,2	300,0**
<b>3. Finanzschulden aus Darlehen von Gebietskörperschaften</b>			
a) Finanzschulden aus Darlehen von Bund, Bundesfonds u. -kammern	52,3	0,0	
b) Finanzschulden aus Darlehen von Ländern, Landesfonds u. -kammern	6,8	0,0	
c) Finanzschulden aus Darlehen von Gemeinden, Gemeindeverbänden und -fonds	0,0	0,0	
d) Finanzschulden aus Darlehen von Sozialversicherungsträgern	0,0	0,0	
<b>4. Finanzschulden aus Darlehen von sonstigen Trägern des öffentlichen Rechts</b>			
a) für den eigenen Haushalt	0,1	0,0	
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	0,0	0,0	
<b>5. Kurzfristige Finanzschulden</b>	2,8*	0,0	2,8
	<b>1.660,9</b>	<b>20,9</b>	<b>1.331,0</b>

\* 2,8 Mio. sind ob der Fristigkeit bilanziell als kurzfristige Finanzschulden (5.) ausgewiesen (keine Zuzählung, sondern Umbuchung von lang- auf kurzfristig).

\*\* Die städtischen Darlehen bei der GUF werden nicht dem Sektor Staat zugerechnet, jedoch im Sinne der stetigen Darstellung im Leistungsbericht abgebildet.

# Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

## KONZERNBILANZ UND KONZERN-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER HOLDING GRAZ GMBH

I. Bilanz	31.12.2022	31.12.2023
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	1.387,8	1.418,6
2. Umlaufvermögen	192,8	231,4
3. Rechnungsabgrenzungsposten	4,2	1,2
	<b>1.584,8</b>	<b>1.651,2</b>
b. Passiva		
1. Eigenkapital	363,2	388,2
2. Subventionen und Zuschüsse	167,2	168,5
3. Rückstellungen	221,5	233,1
4. Verbindlichkeiten	829,3	857,3
5. Rechnungsabgrenzungsposten	3,5	4,2
	<b>1.584,8</b>	<b>1.651,2</b>
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	2022	2023
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	592,1	742,2
2. Personalaufwand	-232,1	-264,5
3. Sachaufwand	-356,9	-472,1
EBDIT	3,2	5,6
4. Abschreibungen	-83,9	-73,1
EBIT	<b>-80,7</b>	<b>-67,5</b>
5. Finanzergebnis	-3,0	4,1
7. Steuern	0,0	-3,1
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>-83,7</b>	<b>-66,5</b>

# Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

## JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER GRAZER GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GMBH

I. Bilanz	31.12.2022	31.12.2023
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	85,2	83,8
2. Umlaufvermögen	73,2	58,3
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,2	0,2
4. Treuhandvermögen	0,3	0,3
	<b>158,9</b>	<b>142,7</b>
b. Passiva	90,8	84,4
1. Eigenkapital	2,1	2,0
2. Subventionen und Zuschüsse	1,7	1,8
3. Rückstellungen	64,0	54,2
4. Verbindlichkeiten	0,1	0,1
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
6. Treuhandverbindlichkeiten	<b>158,9</b>	<b>142,7</b>
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	2022	2023
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	60,4	49,0
2. Personalaufwand	-18,3	-18,9
3. Sachaufwand	-39,9	-29,1
EBBIT	<b>2,3</b>	<b>1,0</b>
4. Abschreibungen	-2,3	-2,1
EBIT	<b>0,0</b>	<b>-1,1</b>
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>0,0</b>	<b>-1,1</b>

**JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG DER  
GERIATRISCHEN GESUNDHEITZENTREN (EIGENBETRIEB)**

I. Bilanz	31.12.2022	31.12.2023
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	55,1	53,5
2. Umlaufvermögen	21,2	19,6
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,5	0,4
	<b>76,8</b>	<b>73,4</b>
b. Passiva	28,3	22,2
1. Eigenkapital	7,6	7,4
2. Subventionen und Zuschüsse	15,3	17,7
3. Rückstellungen	25,5	26,0
4. Verbindlichkeiten	0,1	0,1
5. Rechnungsabgrenzungsposten	<b>76,8</b>	<b>73,4</b>
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	2022	2023
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	58,4	63,0
2. Personalaufwand	-40,6	-46,0
3. Sachaufwand	-19,4	-20,7
EBDIT	<b>-1,7</b>	<b>-3,7</b>
4. Abschreibungen	-2,9	-2,8
EBIT	<b>-4,6</b>	<b>-6,5</b>
5. Finanzergebnis	0,0	-0,1
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>-4,6</b>	<b>-6,6</b>

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur noch mit dem Zuschuss enthalten!

# Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

## JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG VON WOHNEN GRAZ (EIGENBETRIEB)

I. Bilanz	31.12.2022	31.12.2023
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	287,3	289,9
2. Umlaufvermögen	10,5	9,0
3. Rechnungsabgrenzungsposten	5,9	6,2
	<b>303,7</b>	<b>305,0</b>
b. Passiva	121,6	113,7
1. Eigenkapital	8,4	8,5
2. Subventionen und Zuschüsse	1,2	1,7
3. Rückstellungen	168,2	176,9
4. Verbindlichkeiten	4,3	4,3
5. Rechnungsabgrenzungsposten	<b>303,7</b>	<b>305,0</b>
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	2022	2023
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	21,2	23,0
2. Personalaufwand	-3,4	-3,6
3. Sachaufwand	-14,6	-16,8
EBDIT	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>
4. Abschreibungen	-6,0	-7,0
EBIT	<b>-2,8</b>	<b>-4,3</b>
5. Finanzergebnis	-1,4	-3,6
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>-4,3</b>	<b>-8,0</b>

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur noch mit dem Zuschuss enthalten!

**JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG VON  
GRAZER PARKRAUM-UND SICHERHEITSSERVICE (EIGENBETRIEB)**

I. Bilanz	31.12.2022	31.12.2023
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	0,7	0,6
2. Umlaufvermögen	4,8	5,3
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	<b>5,5</b>	<b>5,9</b>
b. Passiva	3,4	3,5
1. Eigenkapital	0,0	0,0
2. Subventionen und Zuschüsse	0,0	0,0
3. Rückstellungen	2,1	2,4
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,0
5. Rechnungsabgrenzungsposten	<b>5,5</b>	<b>5,9</b>
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	2022	2023
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	13,1	14,3
2. Personalaufwand	0,0	0,0
3. Sachaufwand	-12,2	-13,2
EBDIT	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>
4. Abschreibungen	-0,2	-0,2
EBIT	<b>0,7</b>	<b>1,0</b>
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<b>0,7</b>	<b>1,0</b>

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur noch mit dem Zuschuss enthalten!

# Organigramm Haus Graz



Verbundenes Unternehmen:  
Stadt bzw. Holding kontrolliert  
mehr als 50 %



Eigenbetriebe



Shared Services



Verbundenes Unternehmen:  
Stadt kontrolliert weniger als 50 %

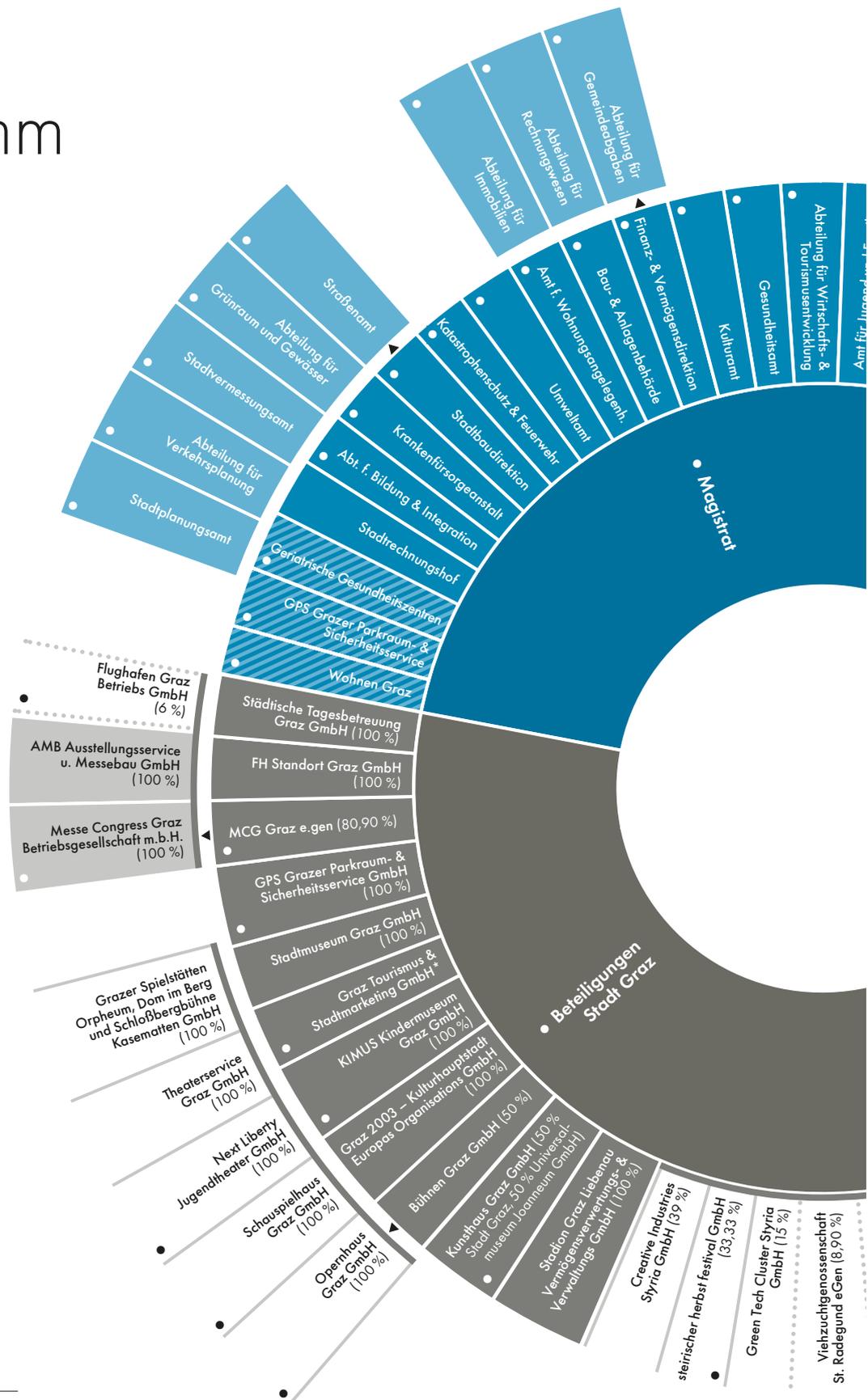


Assoziiertes Unternehmen:  
Stadt kontrolliert 20 bis 50 %

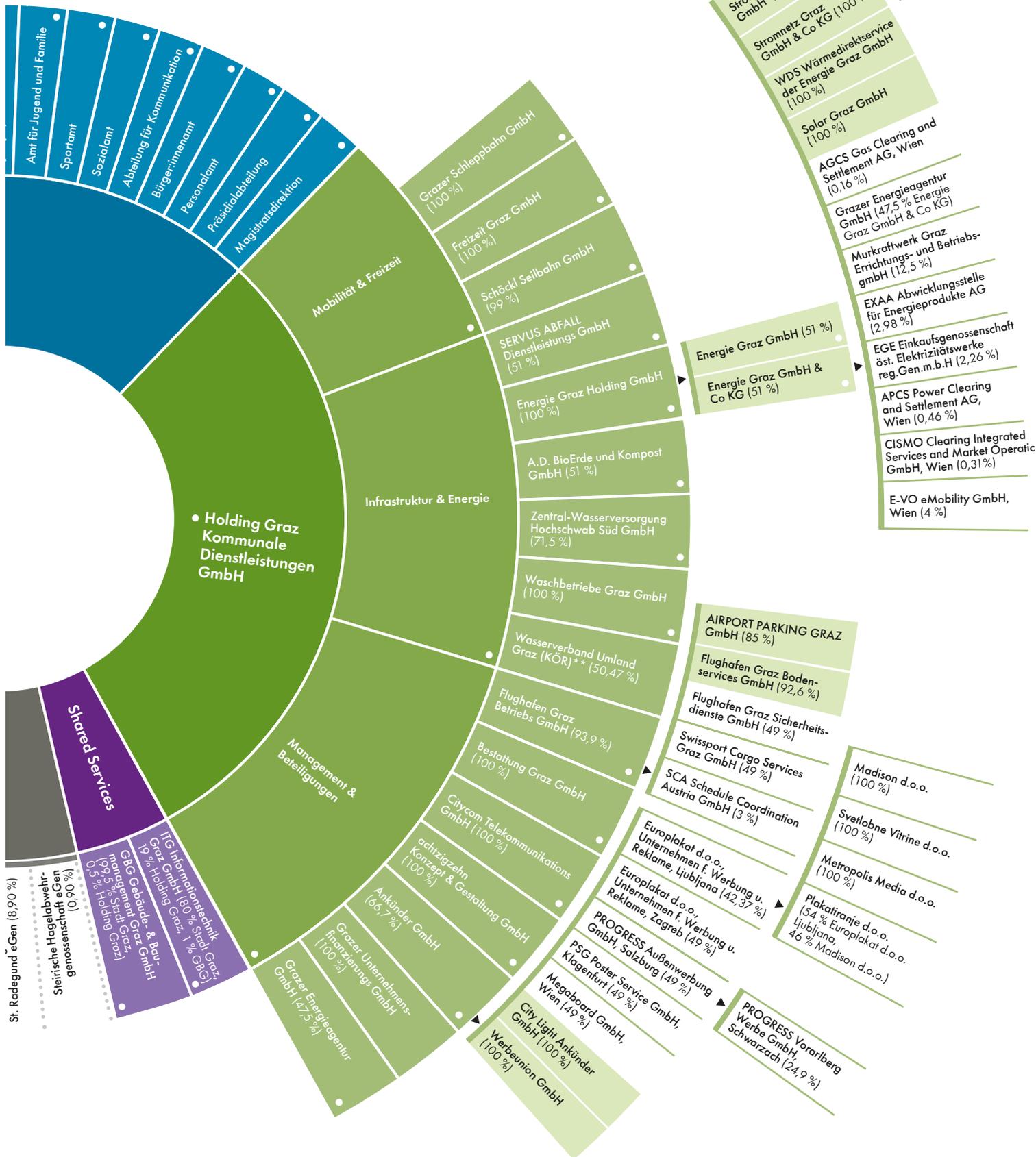


Sonstige Beteiligungen:  
Stadt kontrolliert weniger als 20 %

• Mit einem Klick auf den Punkt in der Grafik kommen Sie zur jeweiligen Seite im Bericht.



\* 52 % Stadt Graz, 24 % Tourismusverband Region Graz, 8 % MCG Graz e.gen, 8 % Flughafen, 8 % Casinos Austria AG  
\*\* Wertrecht Holding



EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH, Wien (6,67%)

AIRPORT PARKING GRAZ GmbH (85%)

Flughafen Graz Bodenservices GmbH (92,6%)

Flughafen Graz Sicherheitsdienste GmbH (49%)

Swissport Cargo Services Graz GmbH (49%)

SCA Schedule Coordination Austria GmbH (3%)

Madison d.o.o. (100%)

Svetlobne Vitrine d.o.o. (100%)

Metropolis Media d.o.o. (100%)

Plakatiranje d.o.o. (54% Europlakat d.o.o., Ljubljana, 46% Madison d.o.o.)

PROGRESS Vorarlberg Werbe GmbH, Schwarzach (24,9%)

PROGRESS Außenwerbung GmbH, Salzburg (49%)

PSG Poster Service GmbH, Klagenfurt (49%)

Megaboard GmbH, Wien (49%)

City Light Ankündiger GmbH (100%)

Werbeunion GmbH (100%)

City Light Ankündiger Werbeunion GmbH (100%)

# Impressum

---

## **MEDIENEIGENTÜMERIN UND HERAUSGEBERIN**

Stadt Graz Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung

Rathaus | 8011 Graz

Holding Graz – Konzernsteuerung

Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz

Die Urheberschaft der Inhalte liegt bei der Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung und der Holding Graz Konzernsteuerung. Trotz Prüfung sämtlicher Beiträge sind Fehler nicht auszuschließen, die Richtigkeit des Inhaltes erfolgt ohne Gewähr. Eine Haftung von der Herausgeberin und Verfasserin ist daher ausgeschlossen.

## **PROJEKTLÉITUNG**

Karin Hirschmugl, Mag. Jürgen Schenk

## **LAYOUT UND PRODUKTION**

achtzigzehn – Konzept und Gestaltung GmbH

Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz | [achtzigzehn.at](http://achtzigzehn.at)

## **DRUCK**

PDKS – Post-, Druck- und Kopierservice der  
Präsidialabteilung der Stadt Graz



